

Retrospect Backup 19

Windows Guide d'utilisation



Nous protégeons les données depuis 1989. Copyright © 2024 Retrospect. Tous droits réservés.

Guide d'utilisation d'Retrospect 19, première édition.

L'utilisation de ce produit (le « Logiciel ») est soumise à l'acceptation du contrat de licence inclus dans ce produit. Vous n'êtes pas autorisé à installer, copier ou utiliser ce Logiciel autrement qu'en conformité avec les autorisations stipulées dans le contrat de licence. Retrospect sont des marques commerciales ou déposées de Retrospect aux États-Unis et dans d'autres pays Tous les autres noms de marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

Nouveautés.....	6
Retrospect Cloud Storage.....	6
Backup Comparison.....	8
Cloud Performance Improvements	9
LTO-9 Tape Support	9
Multi-Factor Authentication (MFA) and Encryption.....	10
Support for Microsoft Azure for Government	11
Flexible Immutable Retention Periods	12
Correctif de bogues.....	15
Quick Start Guide	16
First Launch Experience	16
Backup	17
Restore	25
Présentation	413
Présentation de Retrospect	33
Configuration requise	35
Création d'un compte utilisateur de sauvegarde Retrospect	0
Installation de Retrospect	37
Utilisation de Retrospect	39
Utilisation avec Windows 8, 7, Vista, Server 2012 et Server 2008	47
Mise à niveau à partir d'une version de Retrospect antérieure	0
Mises à jour Retrospect	48
Concepts de base	49
Fonctionnement de Retrospect	49
Sauvegarde progressive	50
Jeux de sauvegarde et leurs composants	50
Opérations de sauvegarde	52
Fichiers catalogue	54
Images	55
Retrospect et clients	55
Tableau de bord de pointe	56
Matériel	0
Présentation du matériel	58
Technologies de communication	58
Affichage des périphériques de sauvegarde	60
Lecteurs de CD/DVD	0
Lecteurs de disque amovibles	66
Lecteurs de disques durs	68
Lecteurs de bandes	70
Bandothèques	82
Gestionnaire des supports de stockage amovibles	89
Durée de vie et stockage des supports	90
Périphériques de sauvegarde multiples	91

Périphériques NAS (Network Attached Storage)	91
Opérations immédiates	0
Sauvegarde	96
Archivage	121
Restauration	128
Duplication	151
Transfert entre jeux de sauvegarde	168
Transfert d'images	0
Contrôle des opérations immédiates	180
Opérations automatisées	0
Présentation de scripts	181
Création de scripts	182
Sauvegarde programmée	183
Duplication programmée	211
Archivage programmé	227
Restauration programmée	228
Transfert entre jeux de sauvegarde programmée	233
Transfert programmé d'images	0
Optimisation programmée	246
Vérification programmée	248
Planification de scripts	252
Enregistrement des scripts	260
Test de scripts	261
Exécution de scripts	262
Contrôle des scripts	264
Scripts ProactiveAI Backup	265
Maîtrise des opérations	0
Présentation de la maîtrise des opérations	282
Bouton Arrêter	282
Moniteur d'activité	0
Fenêtre de demande de support	293
Exécutions multiples concurrentes	297
Clients réseau	0
Présentation des clients réseau	303
Installation des clients	304
Utilisation des clients	308
Mise à jour des clients	318
Désinstallation d'un logiciel client	0
Configuration réseau avancée	321
Sauvegarde des clients	335
Utilisation de clients Windows	336
Utilisation avec des clients Mac OS	337
Utilisation de clients UNIX	338
Conversions de systèmes de fichiers	339
Volumes réseau Microsoft	340
Règles de sauvegarde réseau	340

Sauvegarde sur le cloud	347
Amazon S3 Account Setup Guide	347
Storage Setup Guide	351
Choosing a Storage Class	355
Simple Access Setup Guide	361
Advanced Access Setup Guide	361
Information for Retrospect	366
Adding Cloud Storage in Retrospect	366
Using Cloud Storage in Retrospect	368
Throttling Cloud Backups in Retrospect	369
General Tips	371
Protection Ransomware	372
Overview	372
Step-by-Step Guide	372
Technical Details	375
Détection d'anomalies	377
Overview	372
Detecting Anomalies	377
Step-by-Step Setup Guide	379
Retrospect Cloud Storage	383
Overview	372
Tiers	383
Setup	383
Rapports de sécurité	386
Reporting Functionality	386
Geo Tracking Endpoints	388
Protection des données cloud.....	390
Information for Retrospect	366
Step-by-Step Guide	372
Account Setup Guide	395
Storage Setup Guide	351
Déploiement dans le cloud	403
Account Setup	403
Instance Setup	407
Remote Backup	408
Virtual Private Cloud (VPC)	410
Restauration d'urgence	411
Utilisation du disque de restauration d'urgence Retrospect	0
Amorçage du système sur un matériel différent	417
Gestion	424
Stratégies de sauvegarde	424
Journal et rapports	431
Options d'exécution	0
Gestion des jeux de sauvegarde	461

Gestion des scripts	481
Préférences de Retrospect	487
Déplacement de Retrospect	501
Sauvegarde des catalogues et de la configuration	502
Manipulation des serveurs de fichiers	503
Utilisation d'Open File Backup	0
Terminal Services et Bureau à distance	508
Utilitaires	511
Utilisation de volumes	511
Navigation	520
Utilisation de filtres	529
Gestion et réparation	547
Création de scripts externes	556
Problèmes et solutions	0
Conseils et informations de dernière minute	560
Dépannage	561
Questions habituelles	576
Messages d'erreur de Retrospect	0
Erreurs classées par numéro de Retrospect	592
Erreurs du client Retrospect	600
Support technique de Retrospect	601

Appendices

Retrospect Console de gestion	602
Account Creation	602
System Setup	604
User Creation	607
Organization Creation	608
Overview	372
Script Creation	613
Shared Scripts	616
Compatibility	618
Protection des e-mails	619
Configuration	619
Adding Email Account to Backup Script	620
Performance	621
Remote Data Protection	622
VPN Backup	622
Remote Backup	408
Cloud Backup	347
Sauvegarde incrémentielle de niveau bloc	637
Aperçu	637
Economies d'espace	0
Utilisation	638
Se connecter	639

Options	505
Rétro-compatibilité	641
Détails techniques	641
SQL Server Agent	642
Nouveautés.....	642
Sécurité	304
Installation	646
Utilisation générale	648
Sauvegarde	96
Historique des sauvegardes de bases de données	651
Restauration	128
Récupération d'urgence	0
Agent Exchange Server	657
Nouveautés.....	642
Sécurité	304
Installation	646
Utilisation générale	648
Sauvegarde	96
Historique des sauvegardes de bases de données	651
Restauration	128
Récupération d'urgence	0
L'analyse instantanée	678
Retrospect Virtual.....	684
Legacy Client.....	685
Glossaire	699
Notes de mises à jour.....	709

Nouveautés

Ce document contient d'importantes informations sur Retrospect 10 pour Mac. Merci de le lire attentivement.

Le site Web de Retrospect est régulièrement mis à jour afin d'inclure les dernières informations d'assistance concernant Retrospect et les produits associés. Il présente notamment les informations suivantes :

[Retrospect Support](#)

[Mises à jour de Retrospect](#)

[Notes de mises à jour](#)

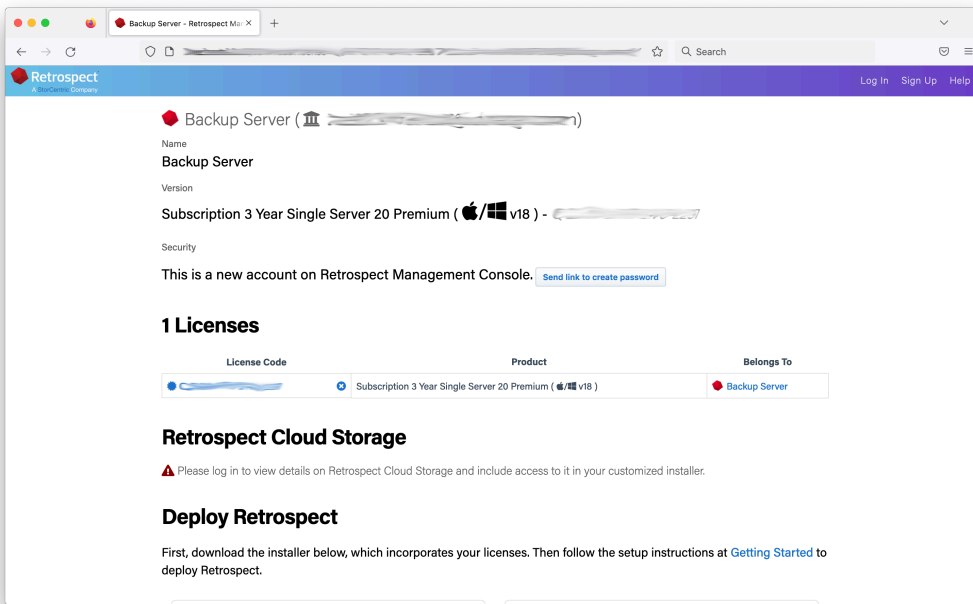
Retrospect Cloud Storage

With Retrospect Backup 19, businesses around the world can now protect their critical infrastructure on Retrospect Cloud Storage, with complete support for immutable backups and anomaly detection, as well as on-premise with Retrospect's deep support for NAS devices and tape libraries.

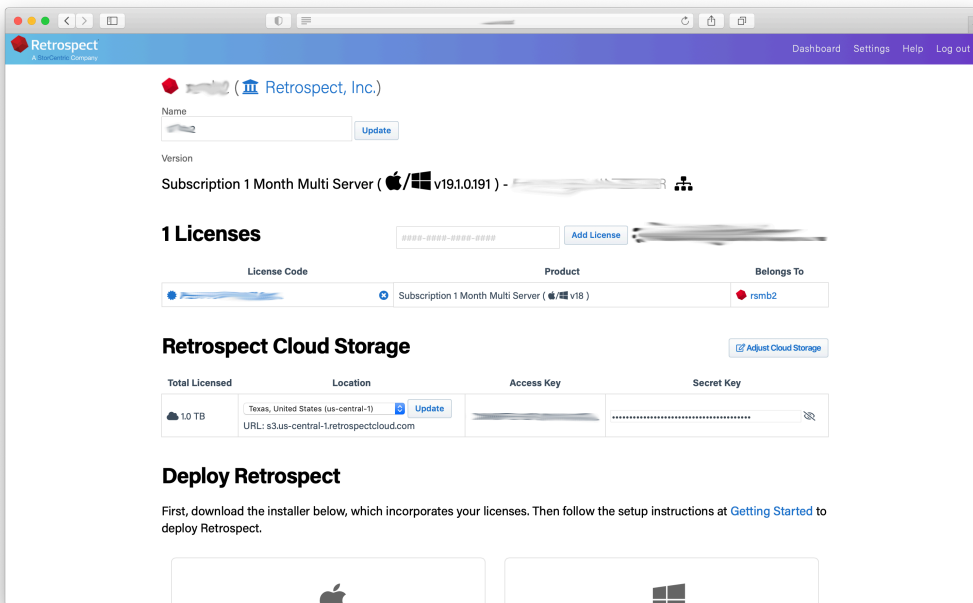
Retrospect Cloud Storage is built on Wasabi Technologies' Hot Cloud Storage, providing lightning-fast object storage. Retrospect Cloud Storage leverages that foundation to provide advanced data protection features like immutable backups. With Retrospect's AES-256 at-rest encryption, sensitive data can be backed up to Retrospect Cloud Storage but guaranteed to remain private from the underlying infrastructure provider, including Retrospect and Wasabi Technologies. Using Retrospect Cloud Storage and the multi-homed backups with the 3-2-1 backup rule, businesses are fully protected and encrypted from ransomware attacks with on-premise and cloud backups.

Retrospect Cloud Storage is available as a subscription license, compatible with both perpetual and subscription licenses. It's available as tiers of 1TB, 5TB, and 10TB.

If you do not have a Retrospect Management Console account and you click on the link for Retrospect 19 with Retrospect Cloud Storage, you'll see a page like this. We allow you to download the Retrospect application with the license included without signing in, but for security, you must create an account and sign in to access Retrospect Cloud Storage.



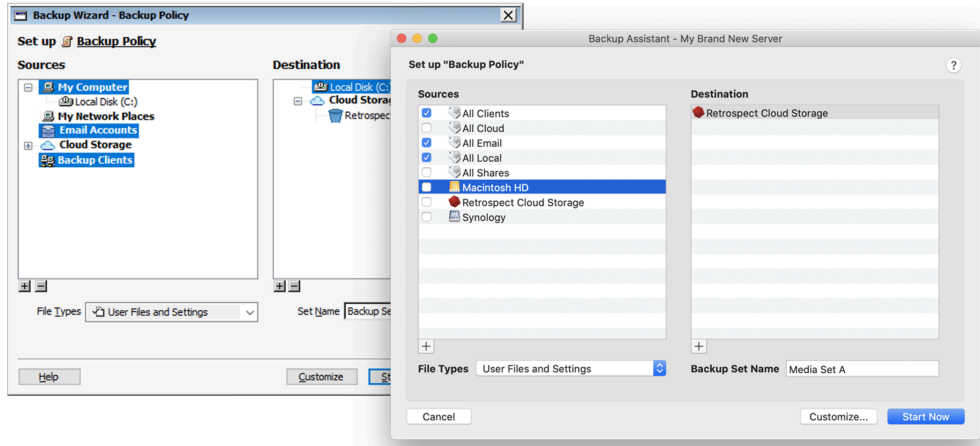
After you sign in, you'll see a page like this.



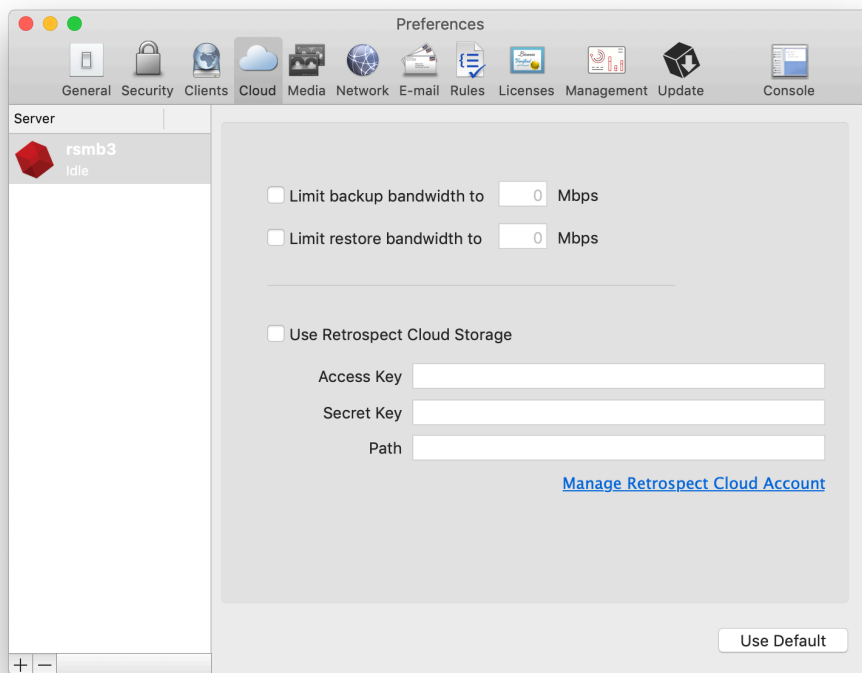
When you download Retrospect from Retrospect Management Console, your license and Retrospect Cloud Storage credentials are included in the personalized configuration file embedded in the download. After you install and launch Retrospect, Retrospect will automatically set up a cloud volume for your Retrospect Cloud Storage account, available in the First Launch wizard.

Retrospect Virtual is fully certified with Retrospect Cloud Storage as well. When you set up a backup set, select "S3-Compatible Storage" and enter the URL, Access Key, and Secret Key from your

Retrospect Management Console engine page.



On Windows and Mac, your Retrospect Cloud Storage information is displayed in Preferences > Cloud.



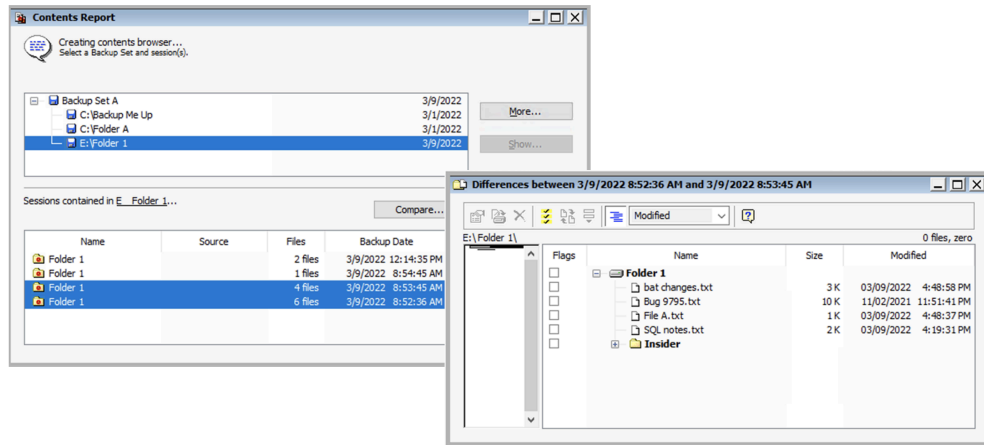
Retrospect Backup 19: Backup Comparison

Businesses need to understand not only what is in a backup but what changed between backups. Using anomaly detection and backup comparison, administrators can identify exactly which files changed to signal an anomaly and evaluate their contents to isolate valid ransomware infections.

If you have a backup that contains more files than you were expecting, backup comparison allows you to drill into exactly which files changed to understand why the backup was bigger.

On Windows: Select a backup set and click "Compare". You can then apply a selector to the results. This is useful if you want to compare backups then use the Anomaly Detection selector to identify which files were detected as anomalies.

On Mac: Select a backup set and click "Compare". Please note that the Mac application is not able to apply a selector to the results.



Retrospect Backup 19: Cloud Performance Improvements

Retrospect Backup 19 includes cloud performance improvements to increase upload speeds to cloud storage providers up to twice as fast. No change is necessary in the script or backup set, and you will see the performance increase on existing backup sets as well as new ones.

Under the hood, Retrospect now supports multi-part upload for compatible cloud providers, including Amazon S3, Microsoft Azure Blob Storage, Backblaze B2 (with S3 API), and Wasabi. Instead of uploading one 600MB RDB file at a time, Retrospect initiates 10 uploads of 5MB chunks of the 600MB RDB file. This approach is able to saturate more of your internet connection as well as recover faster if there is a temporary connection error. These are the settings that optimize upload speeds across the array of situations that we tested, but Retrospect also supports customization of these settings through the INI file.

In addition to internal performance increases, Retrospect continues to be on the leading edge for global cloud storage certifications. The fastest connection speeds will be to local data centers. Please locate the data center nearest you when you use Retrospect for cloud backup.

Retrospect Backup 19: LTO-9 Tape Support

Retrospect Backup 19 now supports LTO-9 tapes with certifications for the latest from HPE, IBM,

Retrospect Backup 19: Multi-Factor Authentication (MFA) and Encryption

Identity protection is important even for on-premise applications. Retrospect Backup will support configuration encryption and multi-factor authentication combined with a password prompt. Even if an attacker gains administrative access to the computer where Retrospect Backup runs, they will not be able to access the program or the configuration files.

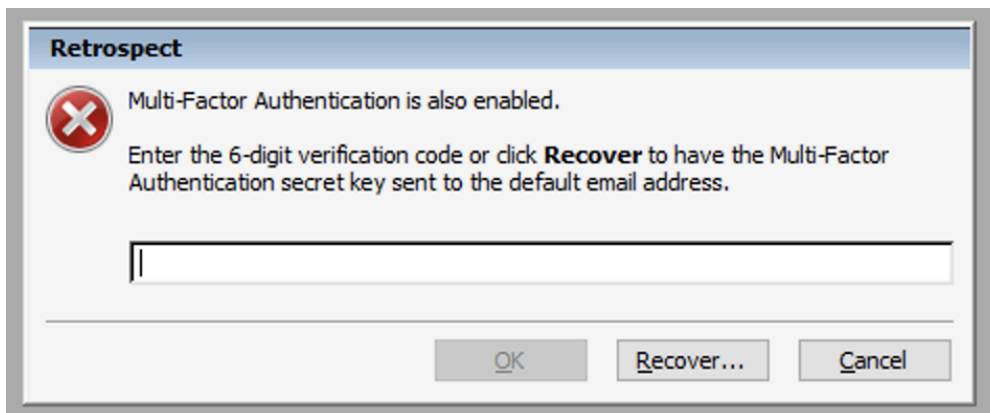
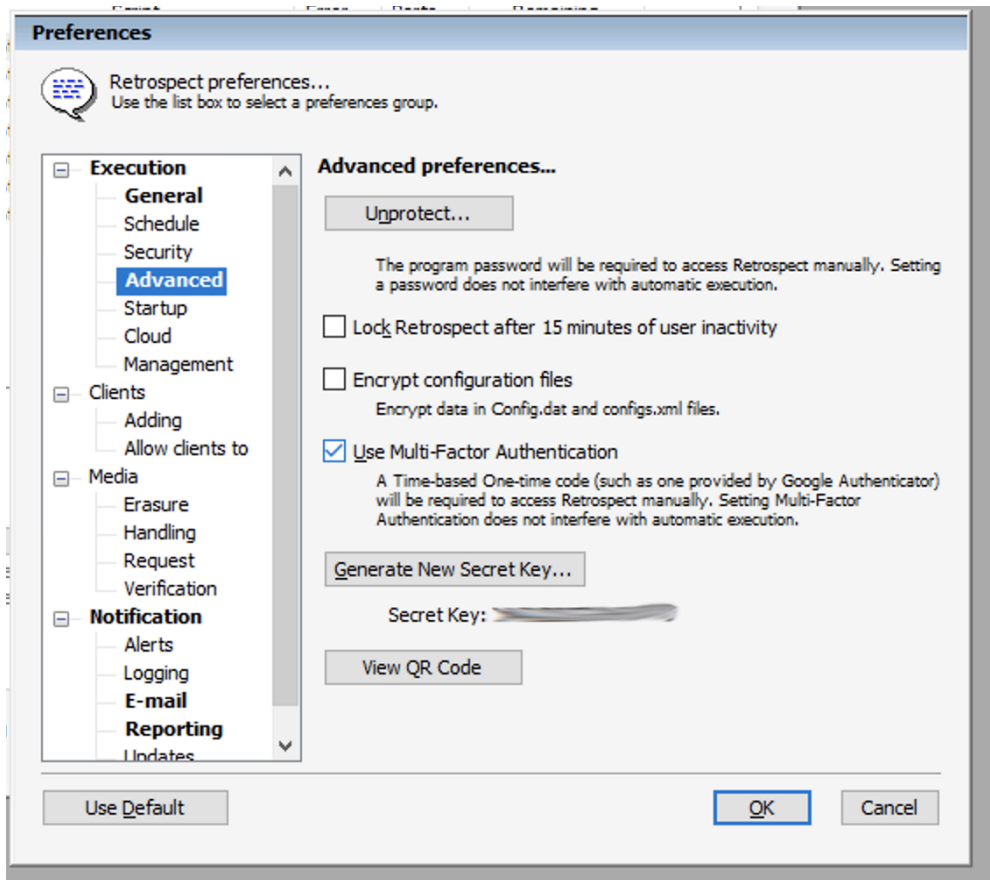
On Windows: In Preferences, select "Advanced". You can select "Encrypt configuration files" (if you have a password configured) and "Use Multi-Factor Authentication". We recommend using the "View QR Code" for adding Retrospect to your MFA mobile app.

On Mac: In Preferences, select "Security". You can select "Encrypt configuration files" (if you have a password configured) and "Use Multi-Factor Authentication". We recommend using the "View QR Code" for adding Retrospect to your MFA mobile app.

When you set up multi-factor authentication and attempt to log in again, Retrospect will ask for your password and the one-time verification code. If you lose your way to generate the one-time codes, Retrospect allows you to click "Recover...", and it will send you an email with the secret key included.

Retrospect's multi-factor authentication is compatible with the leading MFA apps in the App Store, including Duo, Salesforce Authenticator, Google Authenticator, Authy, and Microsoft Authenticator.

NOTE:: Email notifications are required for MFA recovery. If you do not have email set up and you lose the ability to generate the one-time codes, you will lose access to Retrospect.

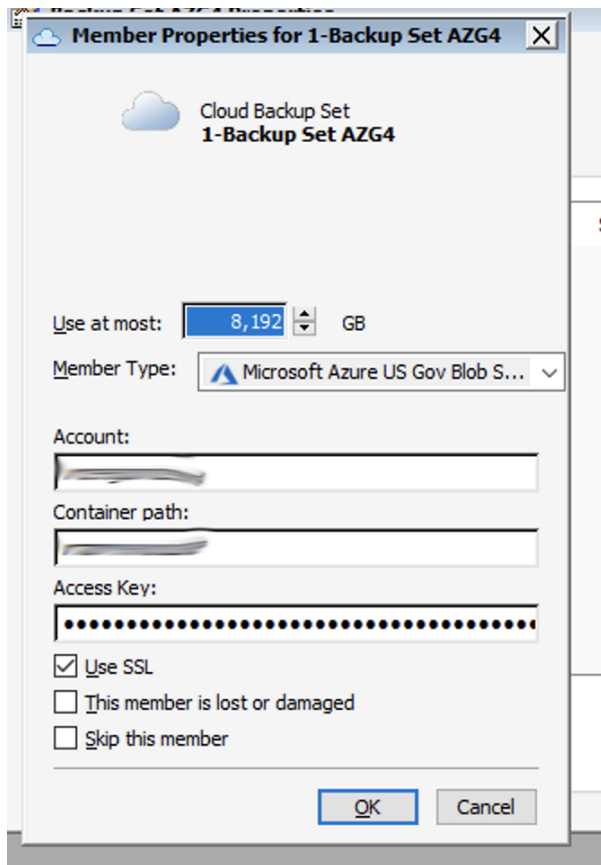


For security, if you are importing a configuration file that had a password and MFA set up, you will need to use the password and one-time code to import it.

Retrospect Backup 19: Support for Microsoft Azure for Government

Retrospect supports blob storage on Microsoft Azure for Government to enhance support for state and local agencies looking for data protection in a US-based high-security data center.

On Windows and Mac, "Microsoft Azure US Gov Blob Storage" is now available in the cloud dropdown menu.



Retrospect Backup 19: Flexible Immutable Retention Periods

Retrospect's ransomware protection allowed customers to completely protect themselves from ransomware using immutable backups stored in their cloud. Retrospect provided an industry-leading workflow with a sliding window of immutable protection. Data in backups that were expiring from the window were again included in the next protected backup, ensuring customers always had a full synthetic backup of every point-in-time backup within that locked window.

However, this workflow does not work for everyone. Other businesses have data that needs to be protected in an immutable backup, but the data does not change often. In the previous workflow, that data was re-backed up whenever it was exiting the sliding window.

Retrospect Backup 19 supports an additional type of retention where Retrospect extends the period on past backups instead of including that data in new backups: "Update retention period for past backups". The archival window option can be applied to a new set or added to an existing set.

Window

Script Clients Share Email >>

Media Set Type: Cloud

Media Set Name:

Catalog Location:

Media Set Security:

Password:
Between 4 and 31 characters

Confirm:

Would you like Retrospect to remember this password?

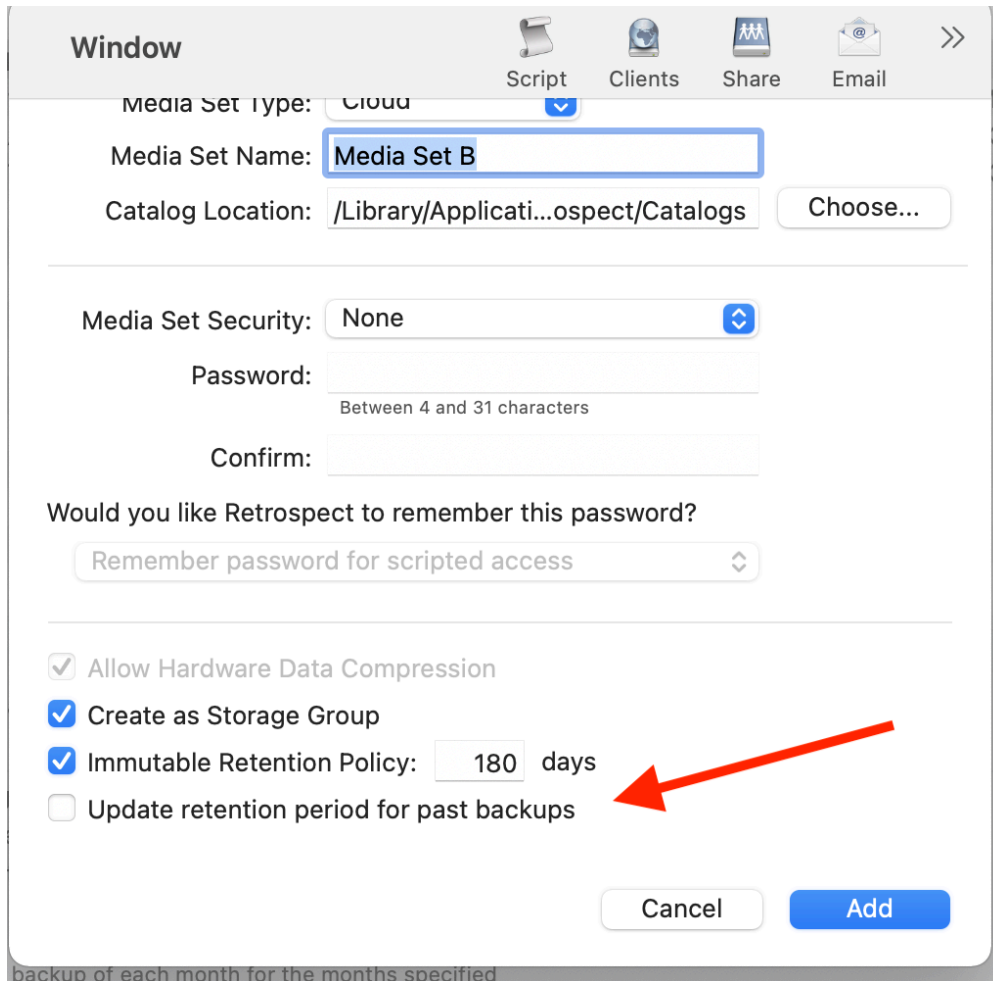
Allow Hardware Data Compression

Create as Storage Group

Immutable Retention Policy: days

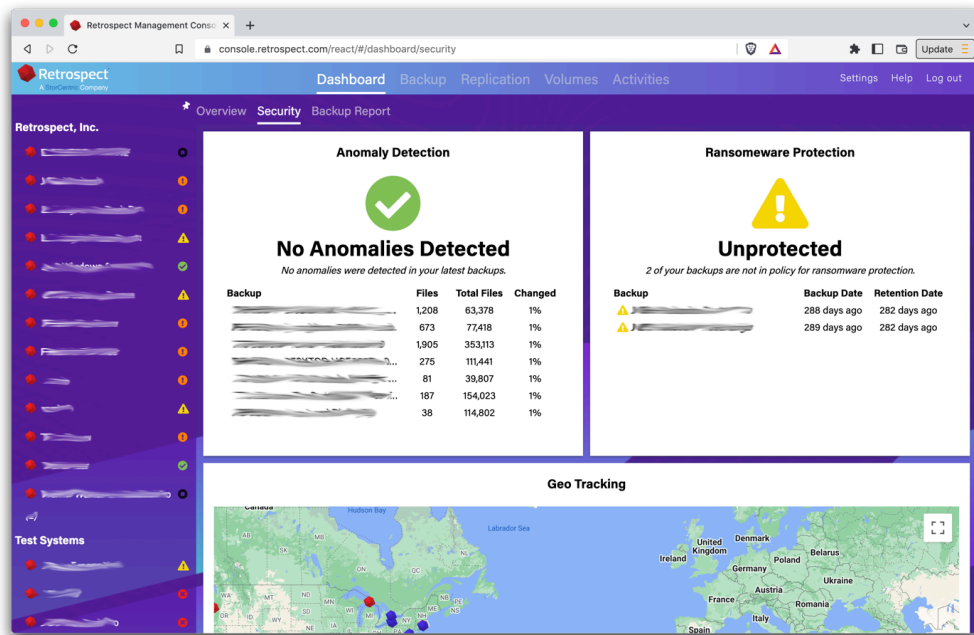
Update retention period for past backups

backup of each month for the months specified



Retrospect Management Console: Redesigned Dashboard

Retrospect Management Console aggregates your entire infrastructure in a single pane of glass. The most common feedback we received though was that the original dashboard provided too much data. It was so much data that customers found it overwhelming. The redesigned dashboard improves this aggregation to a simple set of graphs to quickly summarize the state of your environment without adding too much detail.

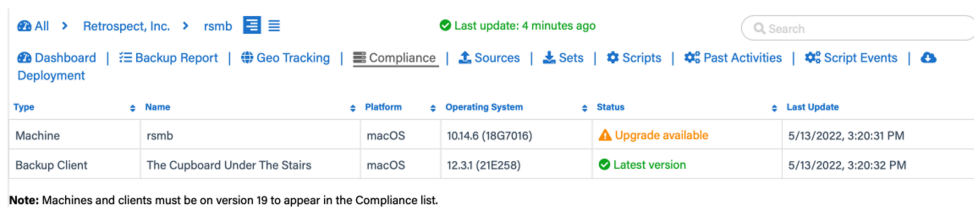


We plan to roll out Redesigned Dashboard for Retrospect Management Console before the official release of Retrospect Backup 19.

Retrospect Management Console: OS Compliance

The most common vector for ransomware is infecting unpatched systems. Keeping systems up to date with the latest OS versions is critical to protecting your infrastructure against ransomware attacks, and now Retrospect makes it easy with OS Compliance. Retrospect Management Console lists all of the systems in your environment with their current OS version and notes whether it's the latest version, enabling you to quickly identify which systems need patching.

If you are not using Retrospect Management Console, no data is sent to Retrospect. If you are using Retrospect Management Console, the OS information is automatically included with the rest of the backup data sent.



Retrospect Management Console: Multi-Factor Authentication

Retrospect Management Console now supports Multi-Factor Authentication.

Retrospect Management Console: Audit Log

Retrospect Management Console now supports an Audit Log for tracking changes within your account.

Correctif de bogues

Cette dernière version comprend des correctifs pour de nombreux problèmes. Pour connaître la liste des bogues corrigés dans cette version, consultez les [Notes de mises à jour](#).

Quick Start Guide

Retrospect Backup is a powerful data protection suite with a multitude of features. Before we dive into the details, let's walk through a simple example of using Retrospect Backup to protect a Word document on your desktop.

First Launch Experience

Retrospect Backup has been protecting data at homes and businesses since 1989. Getting a first backup can mean the difference between success and failure as a business, and Retrospect Backup has a simple workflow to simplify that experience while making it easier for new users to see what will be backed up.

Default first launch backup wizard

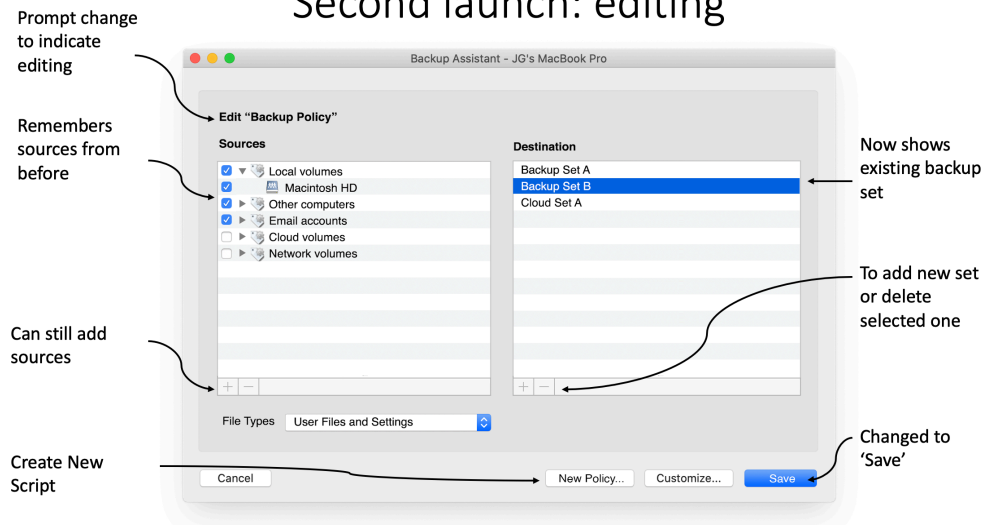
The screenshot shows the 'Backup Assistant - JG's MacBook Pro' window. It is titled 'Set up "Backup Policy"'. On the left, under 'Sources', there are checkboxes for 'Local volumes', 'Macintosh HD', 'Other computers', 'Email accounts', 'Cloud volumes', and 'Network volumes'. On the right, under 'Destination', there is a list with 'Macintosh HD', 'Public', and 'Synology'. Below these is a 'File Types' dropdown set to 'User Files and Settings' and a 'Backup Set Name' field containing 'Backup Set A'. At the bottom are 'Cancel', 'Change options or schedule', 'Customize...', and 'Finish' buttons. Annotations with arrows point to various elements: 'Default script name, can be changed later' points to the window title; 'Backup all local drives, any client computers and any Email' points to the 'Local volumes' checkbox; 'Add email, cloud, NAS or other computers (See next slides)' points to the 'Other computers' checkbox; 'Default selector for all User data' points to the 'File Types' dropdown; 'Preselects first reasonable destination' points to 'Macintosh HD' in the destination list; 'To add Cloud or NAS destination' points to the 'Synology' option; 'Default unique name' points to the 'Backup Set Name' field; and '80% of our users can just click "Finish"' points to the 'Finish' button.

Adding Other Computers (Clients)

The 'Other Computers' version of the gallery is used to direct them to the management console.

The dialog box has an 'Add:' dropdown menu set to 'Other Computer'. Below it, text reads: 'Retrospect can back up other computers on your network using the Retrospect Client software. On the computer you wish to back up, open the following link: https://console.retrospect.com/machines/874595238/client_installers'. Below this is another paragraph: 'This will download a single-click application that will install the Retrospect Client software. Once installed, it will automatically be added to this Retrospect backup server and be available for backup.' At the bottom are 'Cancel' and 'Add' buttons. An annotation points to the URL with the text: 'Installer can also be deployed via Munki, Desktop Central and other external platforms'.

Second launch: editing



The backup wizard starts with a single screen, showing sources and destinations with a default backup selector. Finish with a single click or add new data sources or destinations. With deep integration with Retrospect Management Console, Retrospect Backup makes it easy to send a single download link to an entire company for everyone to download the Retrospect Backup agent, install it with a single click, and let Retrospect Backup take care of the rest.

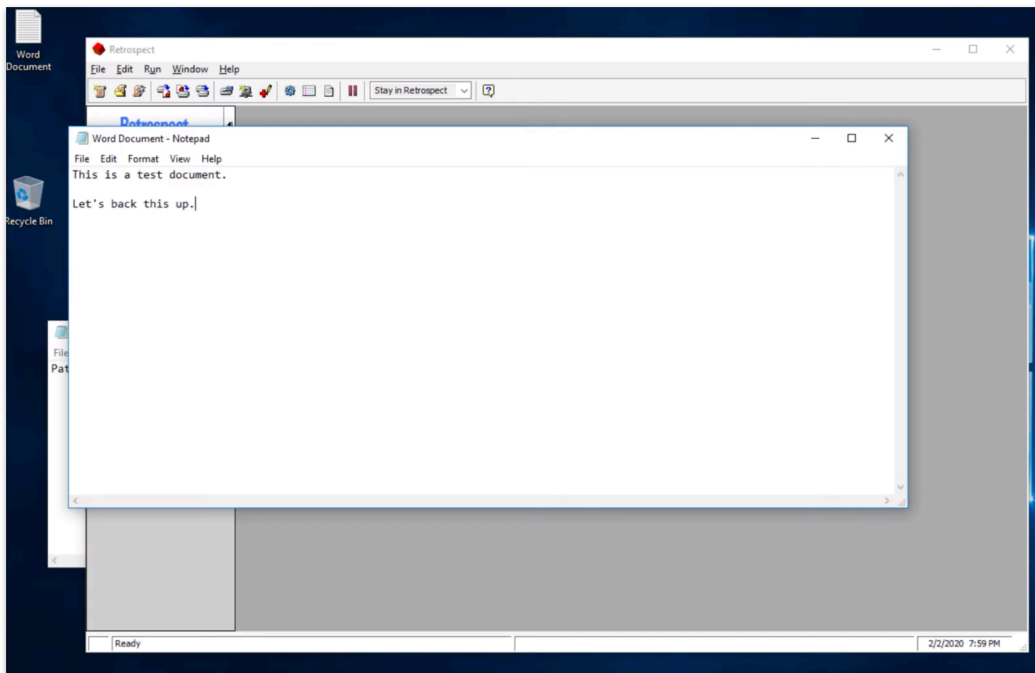
Under the hood, Retrospect Backup includes new features like 10x faster automated generation for public/private keypairs with seamless upload to Retrospect Management Console and embedded unique trial licenses to remove any barriers to getting that first backup.

Backup

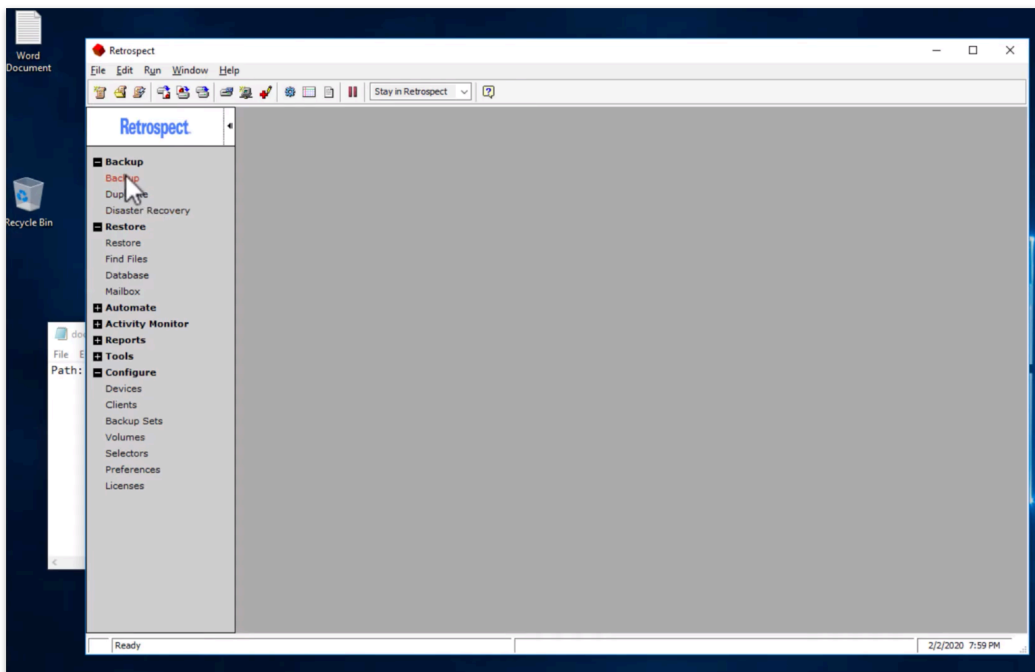
We are going to back up the Word document, and then we are going to restore it.

You see the Word document at the top left of the screen on the Desktop. Let's back up the Word document using Backup Wizard. The Backup Wizard is how you set up your backup strategy using sources (volumes and clients), backup sets (destinations for your backups), and scripts (the backup plan for your sources and sets).

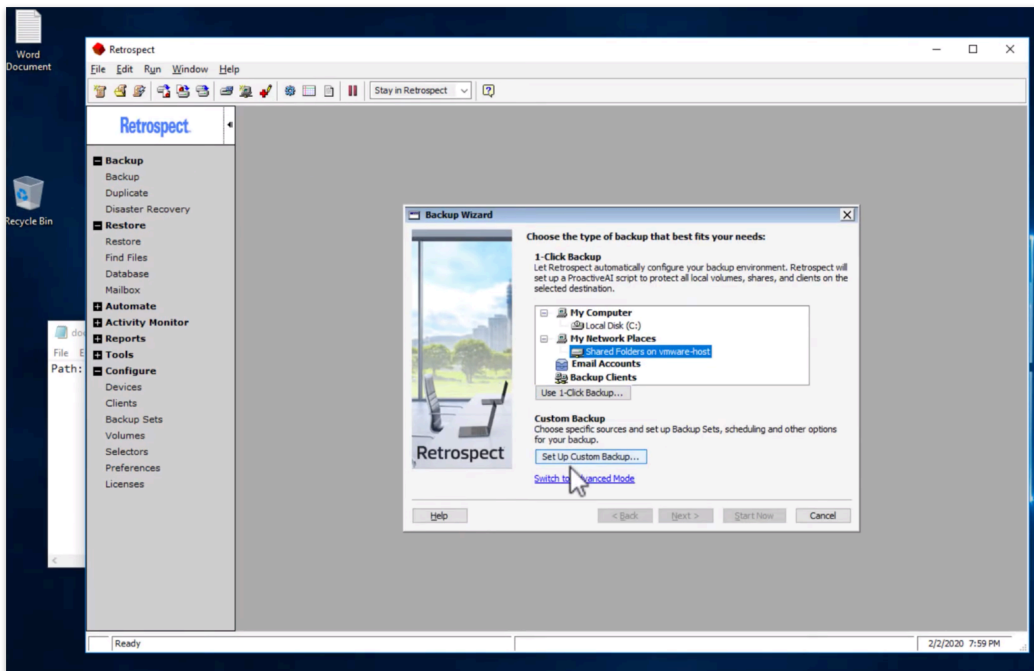
Here is our document that we are going to back up.



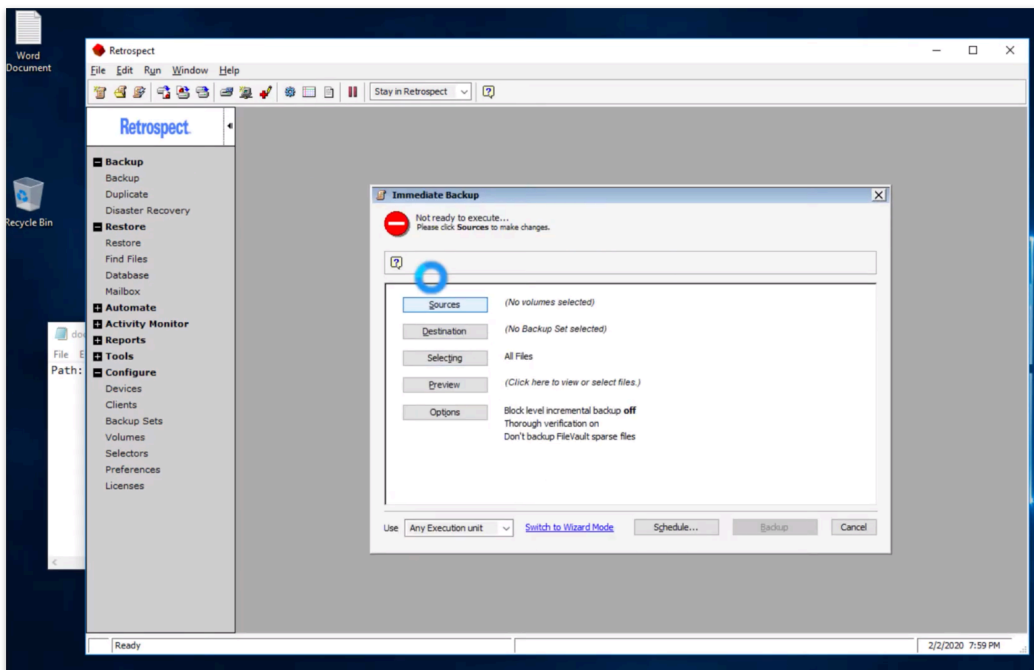
In Retrospect, select "Backup" on the left navigation.



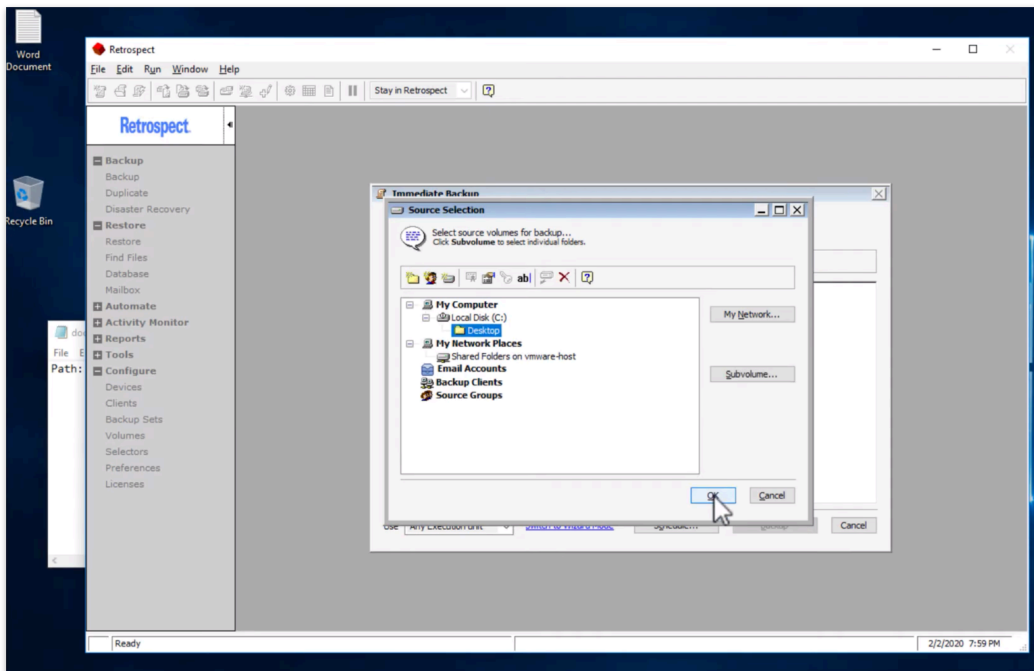
In Backup Wizard, select "Set Up Custom Backup".



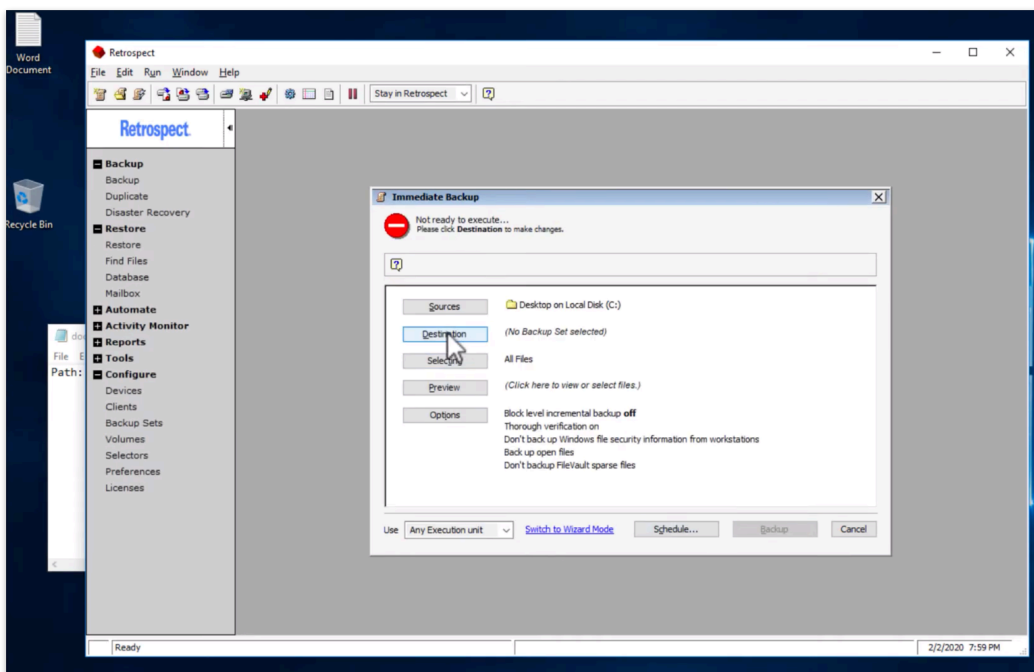
For this guide, we will switch to "Advanced Mode". "Wizard Mode" has a great set of features for protecting your entire computer, but "Advanced Mode" makes it easy to configure a backup of just the Desktop. Click "Sources".



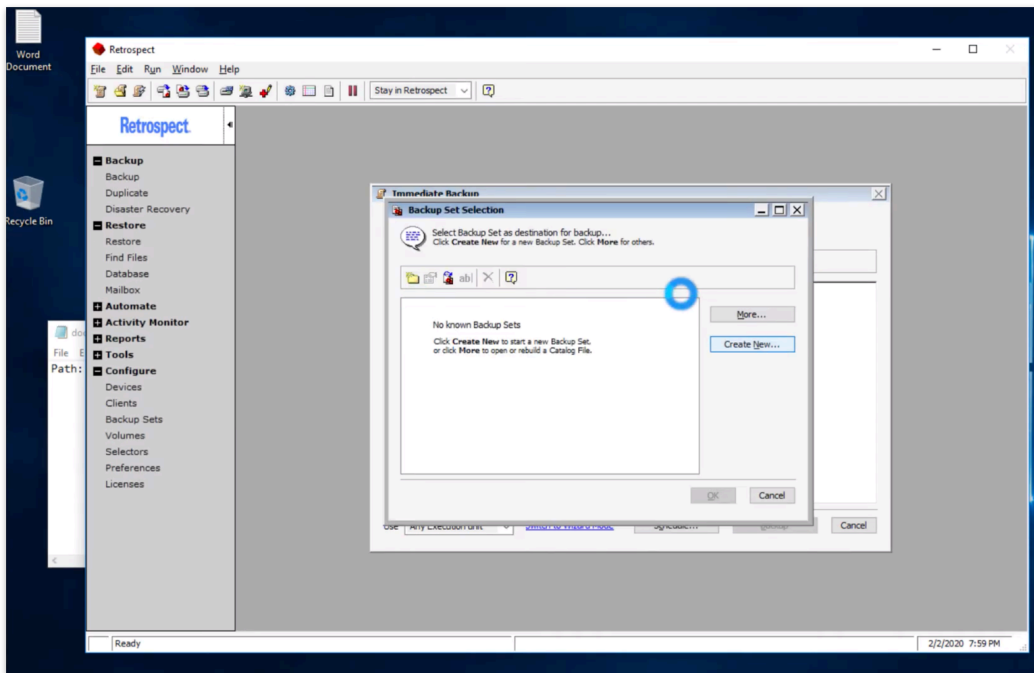
We are going to back up only the Desktop. Select "Local Disk", select "Subvolume...", navigate to the Desktop, and click "Define". You have now defined "Desktop" as a subvolume to back up, allowing you to protect only the Desktop. Now select "Desktop" and click "OK".



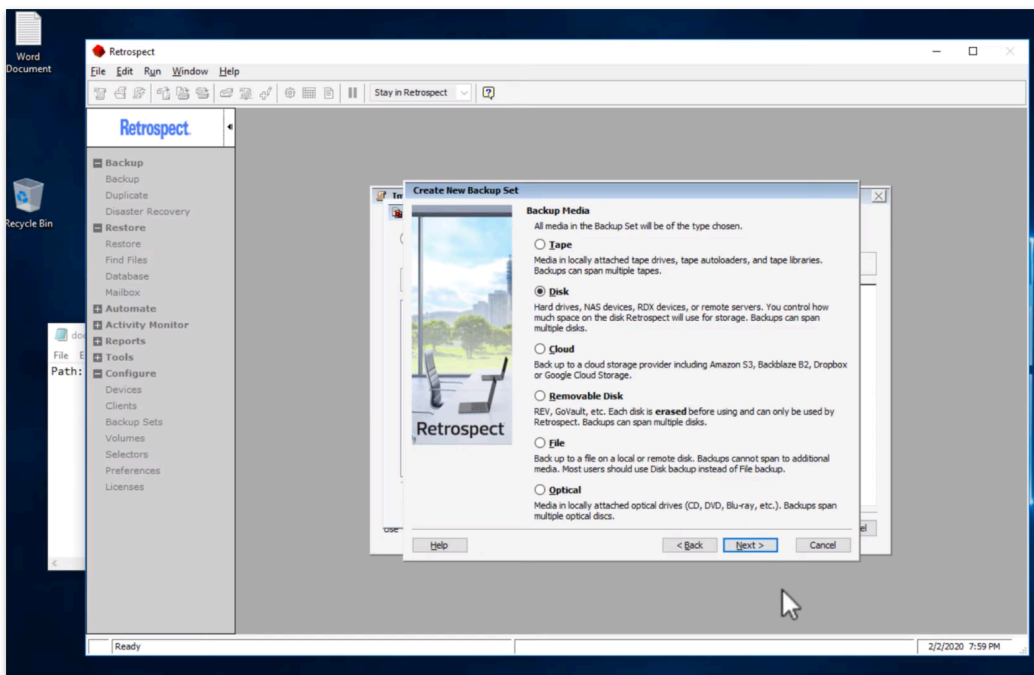
Click "Destination".



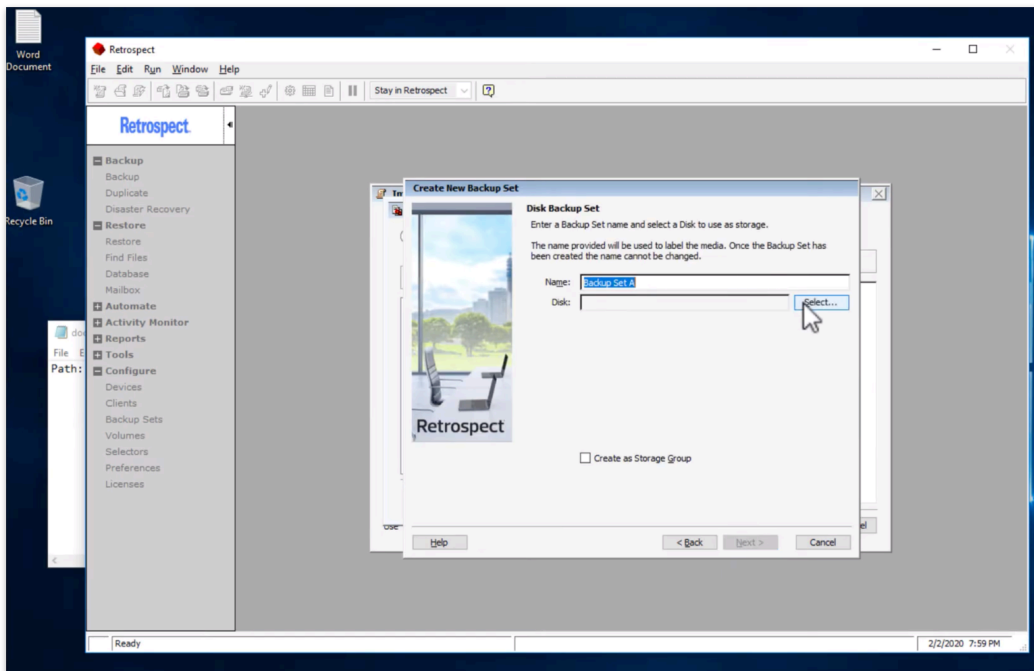
We are going to create a Backup Set for the destination of your backups. Click "Create New".



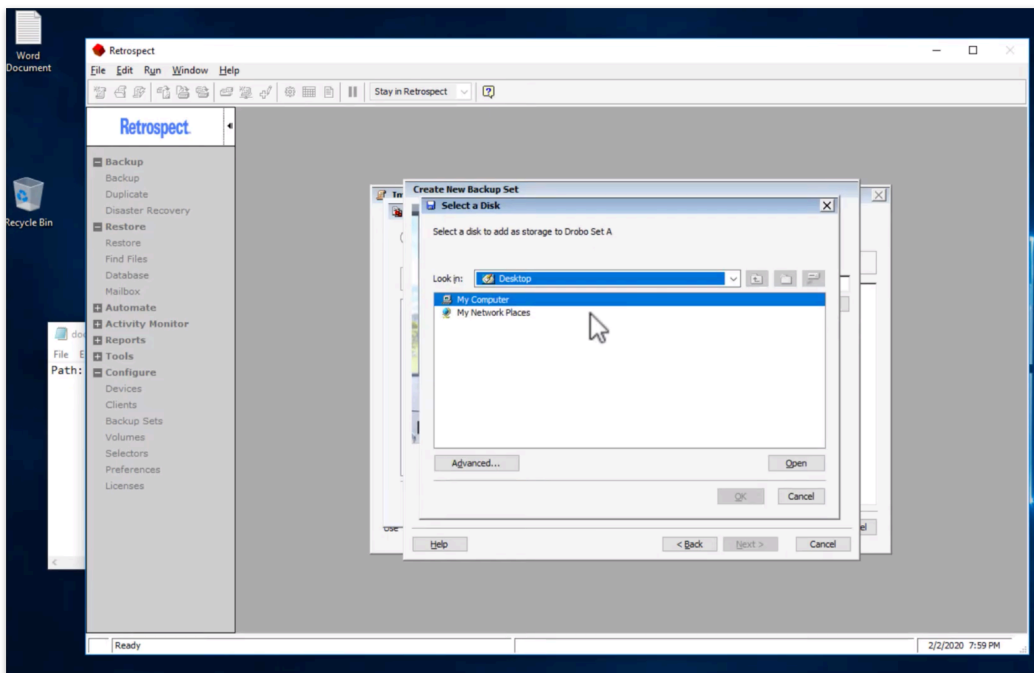
Select "Disk" and click "Next". You could also pick a different type of backup set, like a Tape Set or a Cloud Set.



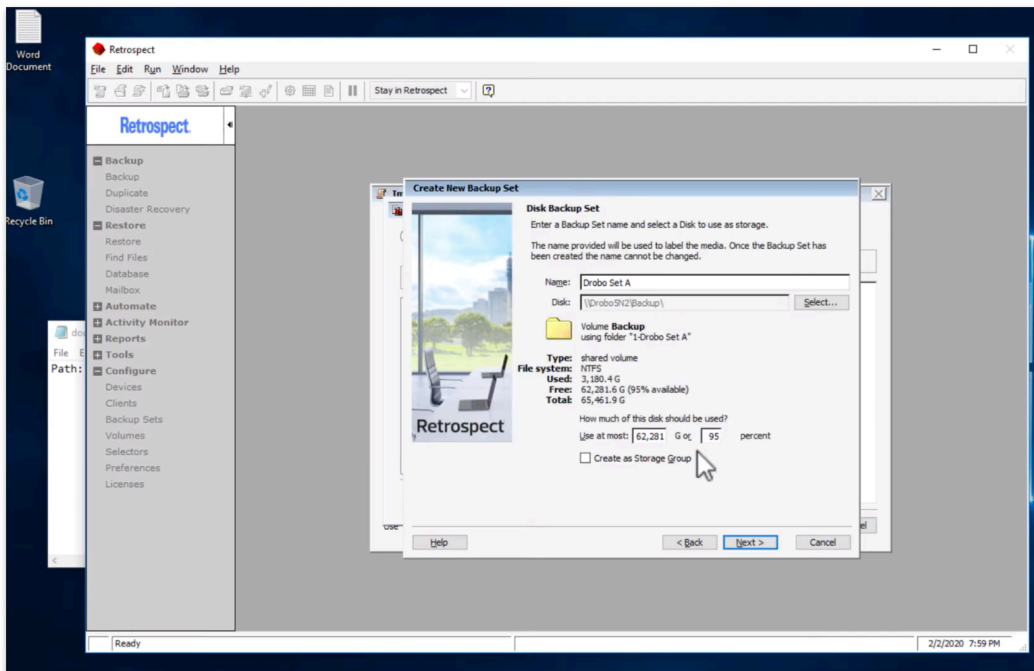
Type in a name for your backup set, and then click "Select...".



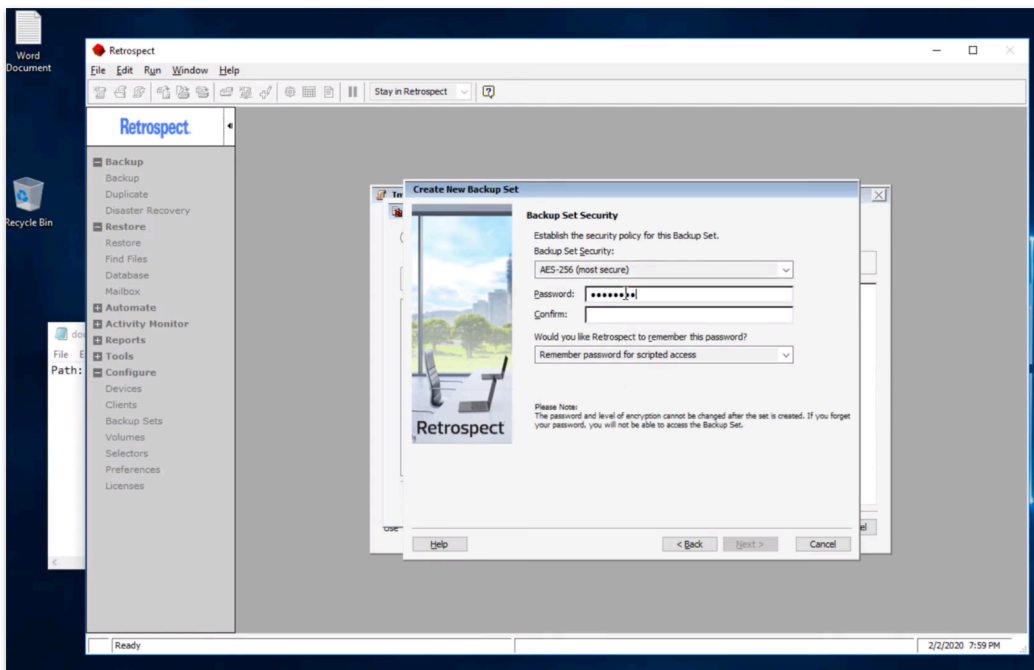
You can now select where you want your backups to be stored. If you have an external hard drive, it will appear here. If you want to use a NAS share, use "Advanced..." to type in its network path. For this demo, we will type in a path.



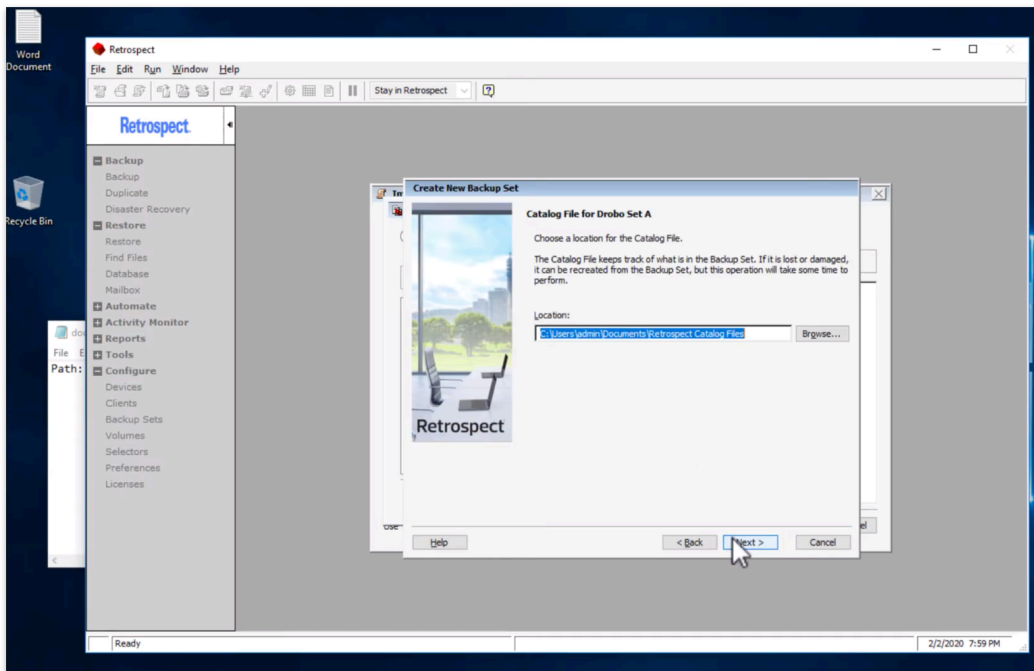
With your media selected, you can adjust the amount of storage that your backups can take up. You also have the option of using a Storage Group rather than a backup set. Click "Next".



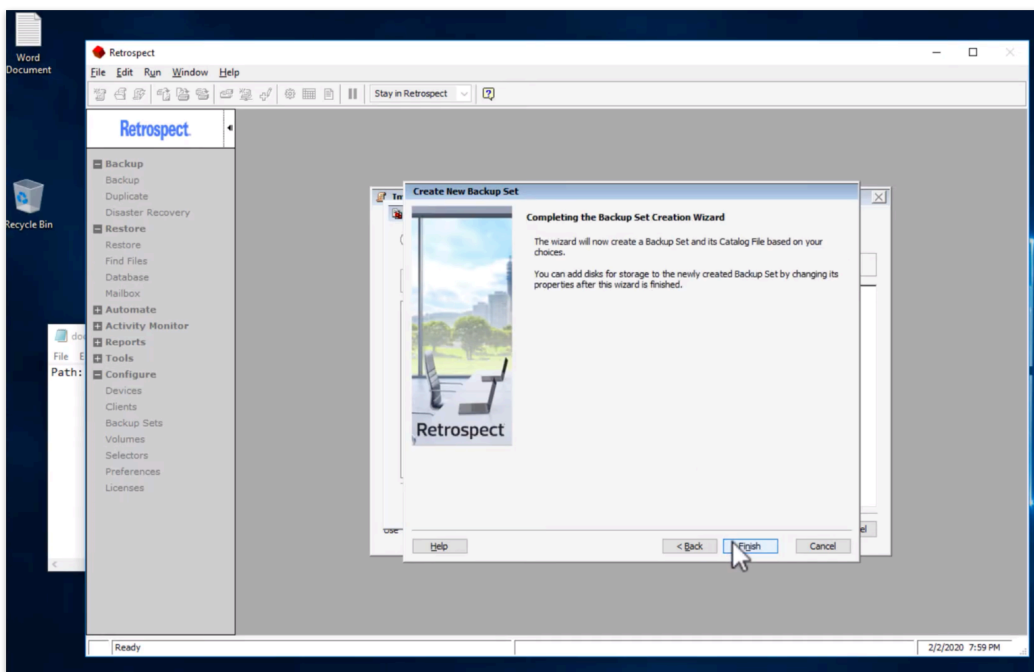
Your backup set can be encrypted. Retrospect supports AES-256 encryption for extremely secure backup data. Only you have access to the data, even if you store it in the cloud. Please write down the password, because no one can decrypt your data if you lose it.



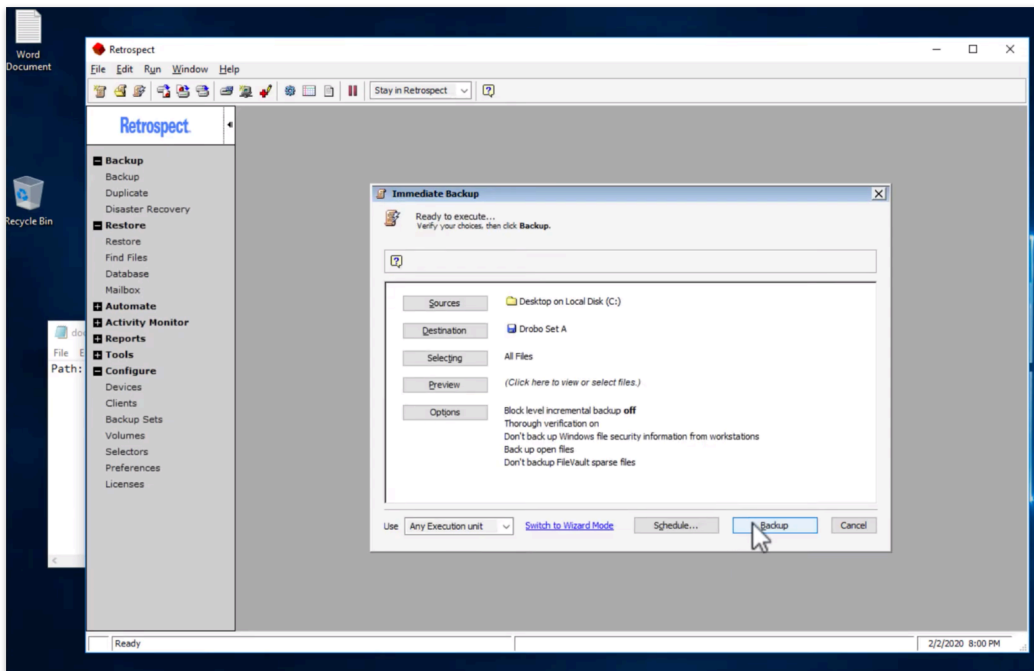
Select the destination for your backup set's catalog. The catalog is where analytics about your backup set are stored.



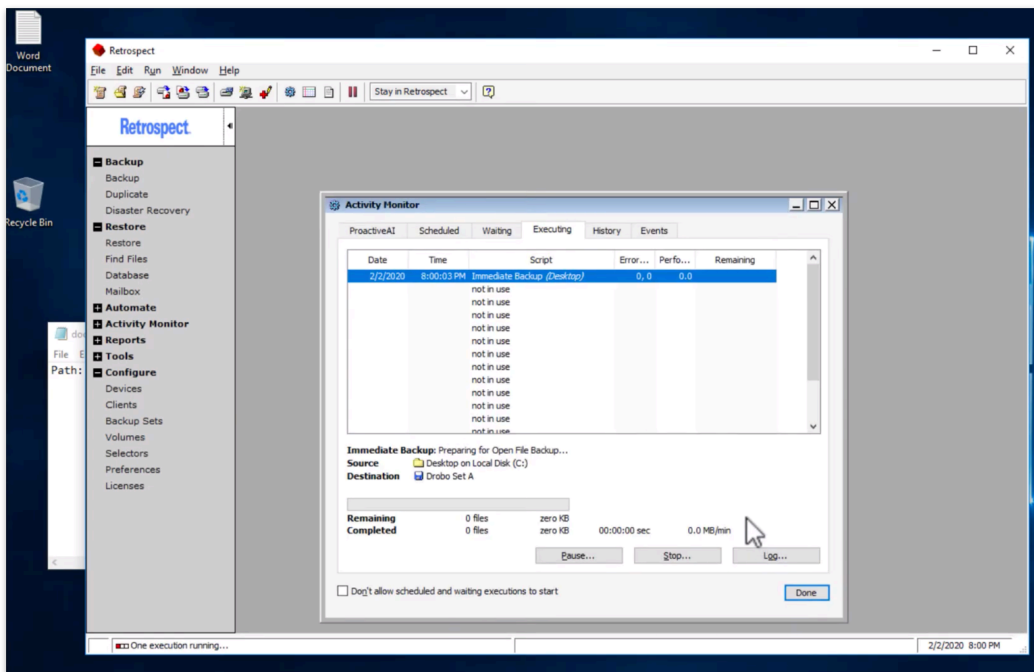
You have now created a backup set. Click "Finish".



With the source selected and the destination backup set selected, you can start your backup. Click "Backup".



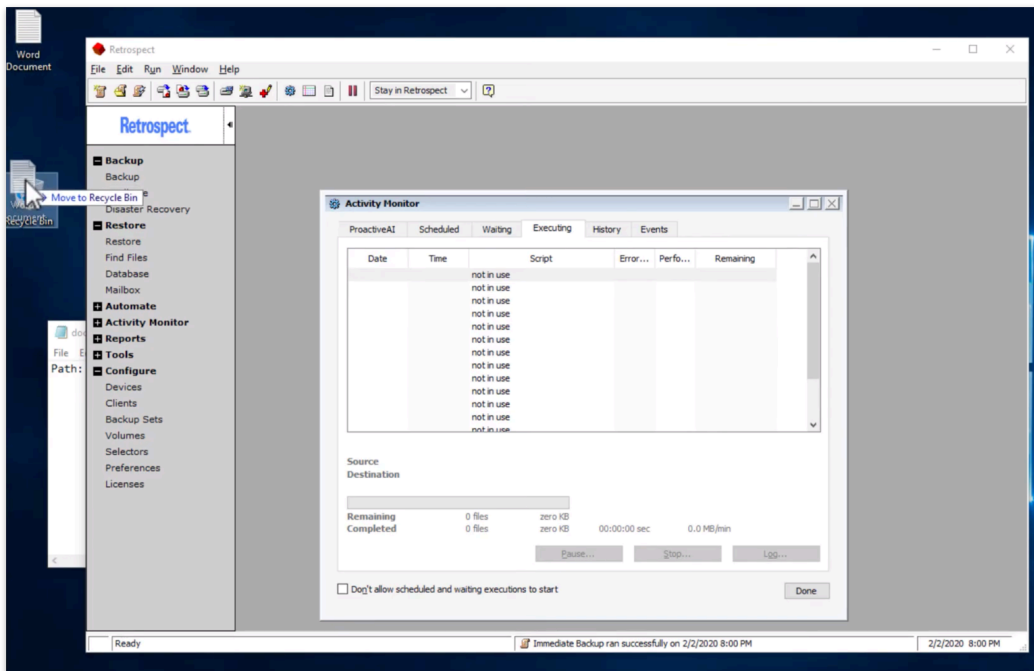
You can see the backup is running. Your Desktop is being backed up to your destination.



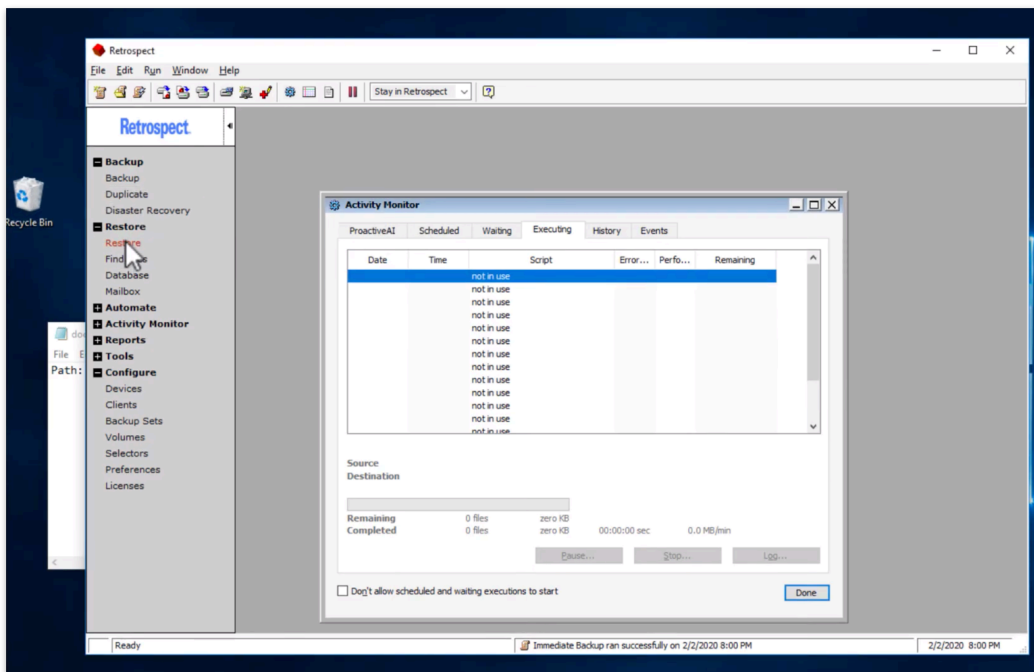
Restore

Let's now delete the Word document from the Desktop and restore it with Retrospect.

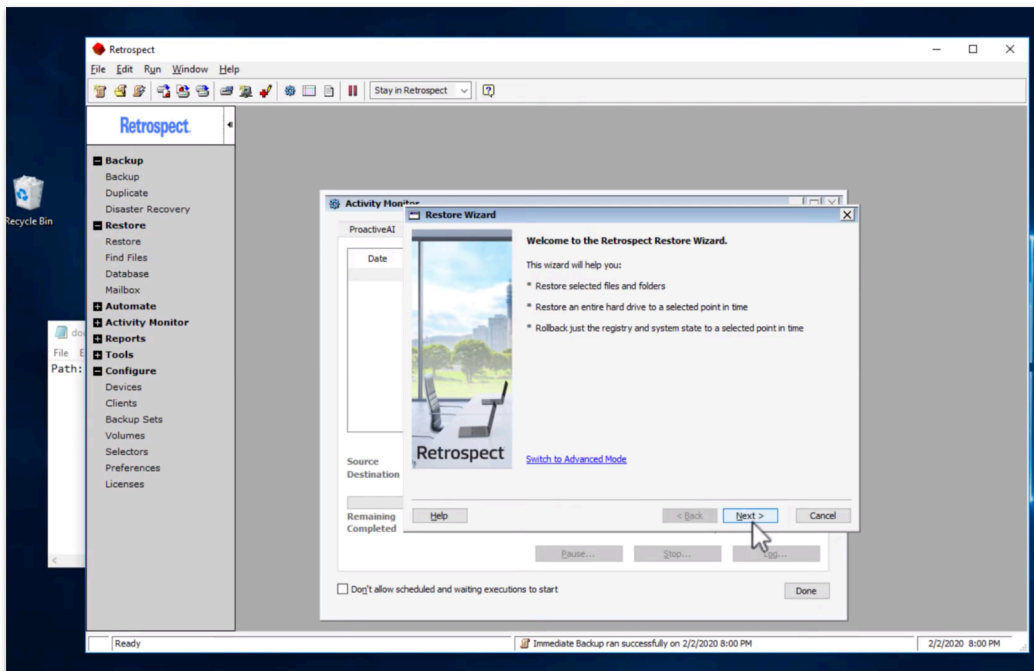
We moved the Word document into the Recycle Bin.



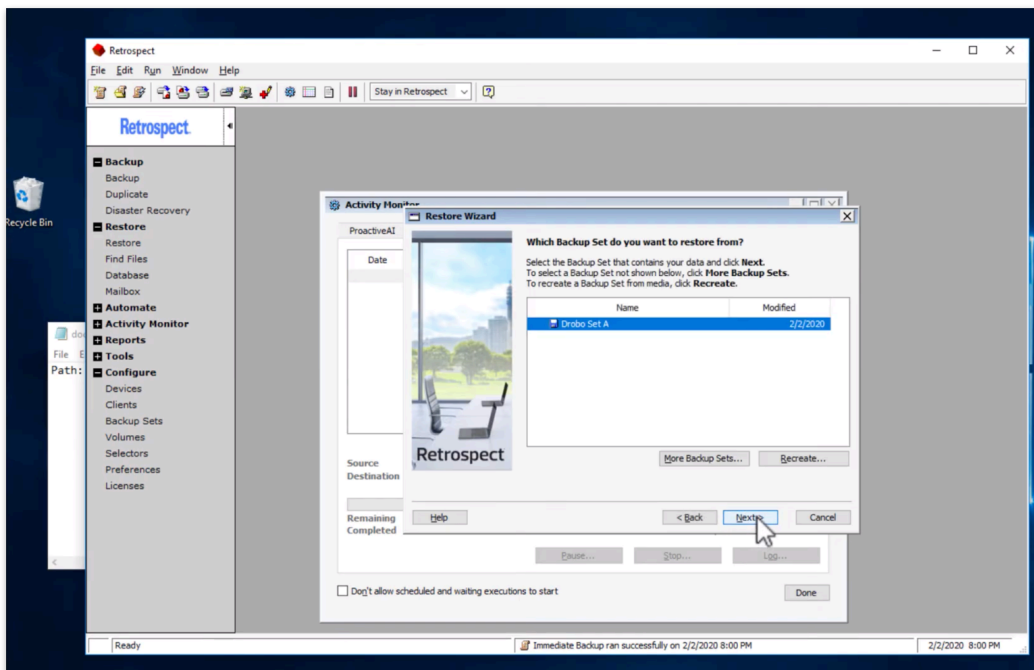
To restore the document, click "Restore" in the left navigation to launch the Restore Wizard.



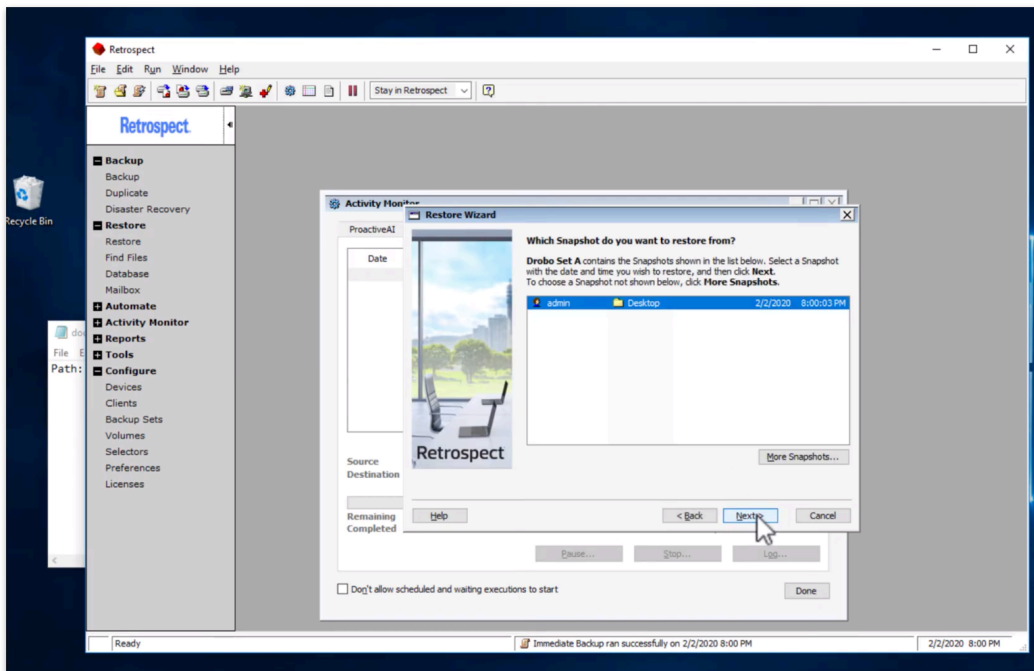
In the Restore Wizard, select "Next". We will use "Wizard Mode", but "Advanced Mode" is also available.



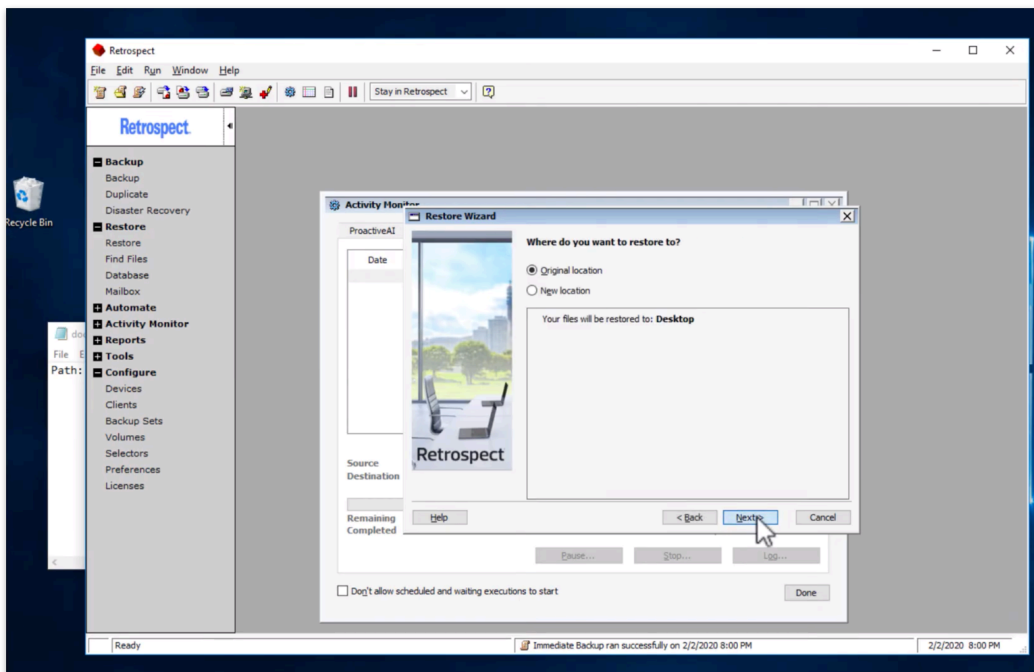
Select the backup set the Desktop was backed up to. Click "Next".



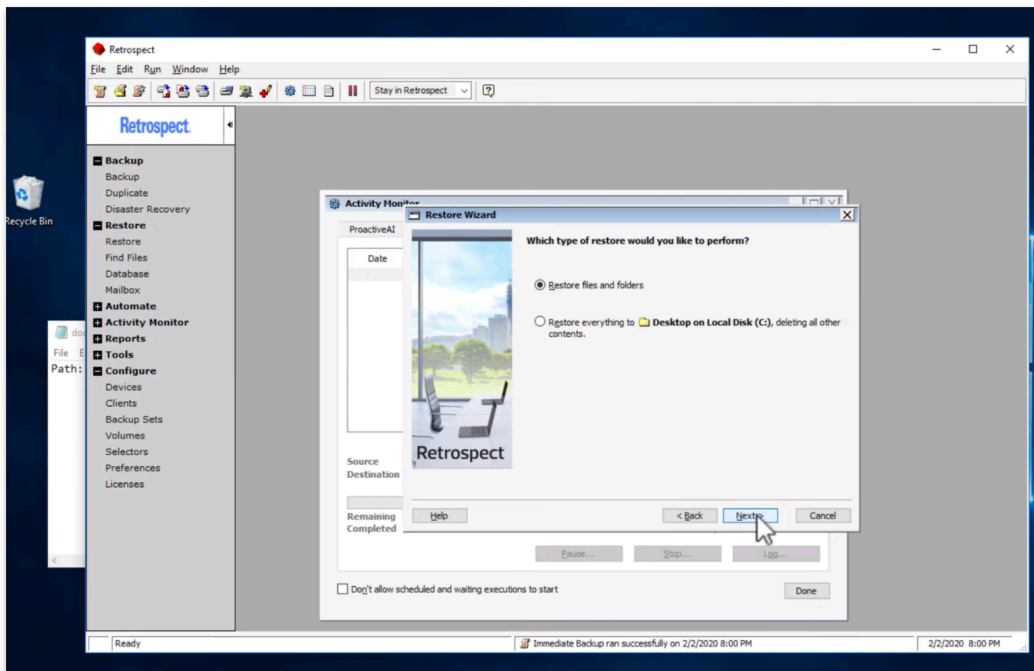
Select the backup for your Desktop. It will be listed with the user and the date of the backup.



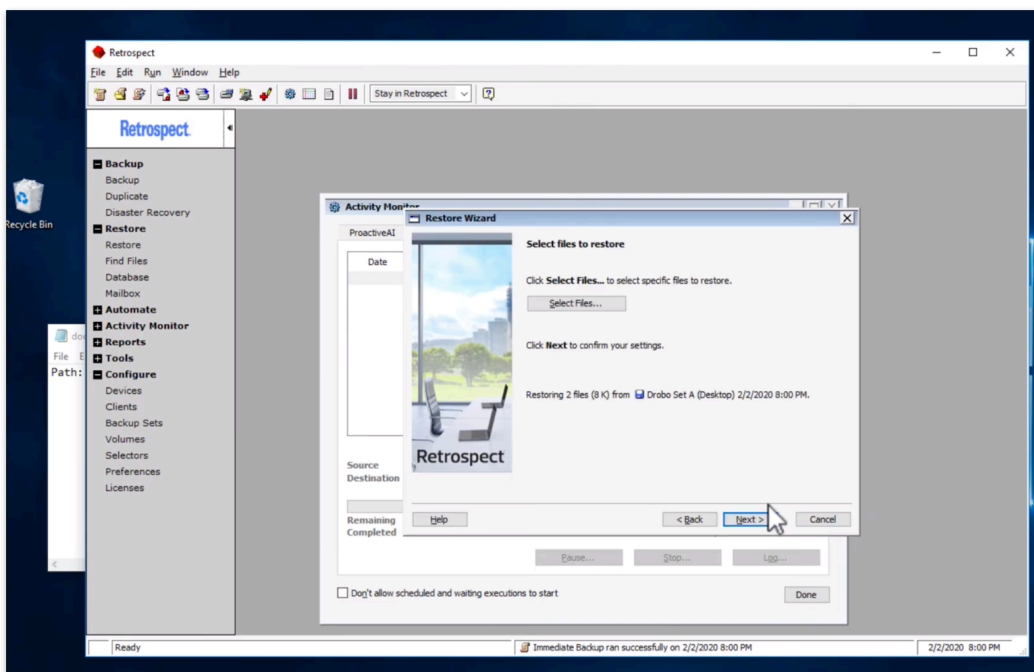
You can decide where to restore the files to. In this case, we will use "Original location".



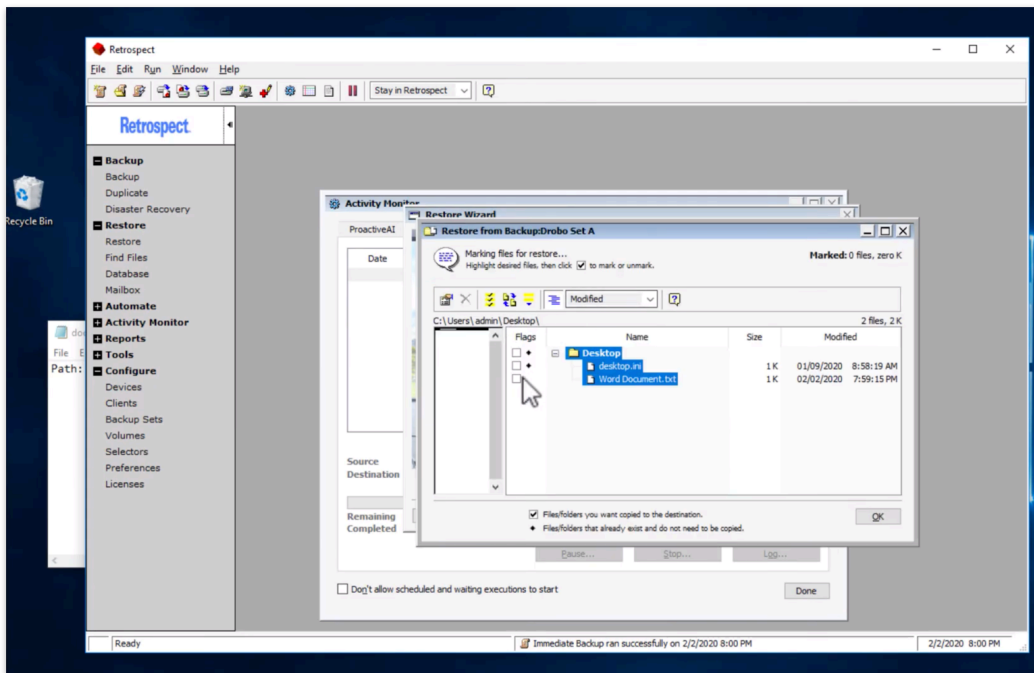
For the type of restore, you can either select which files to restore, or you can restore everything, making a point-in-time restore of the source and deleting all other contents. For this guide, we will use "Restore files and folders".



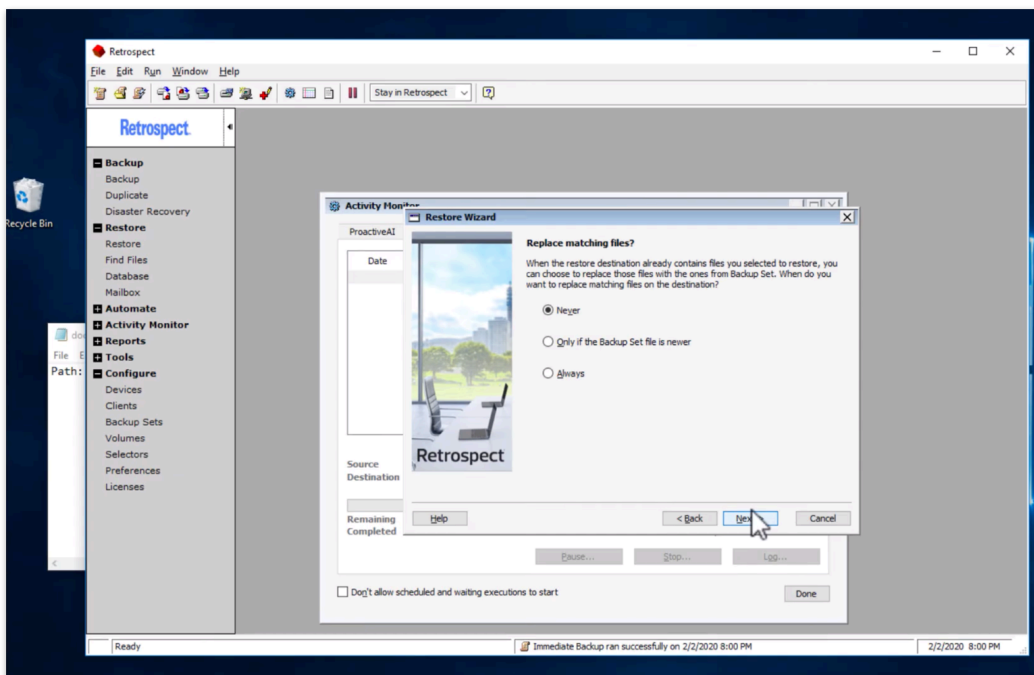
Click "Select Files...".



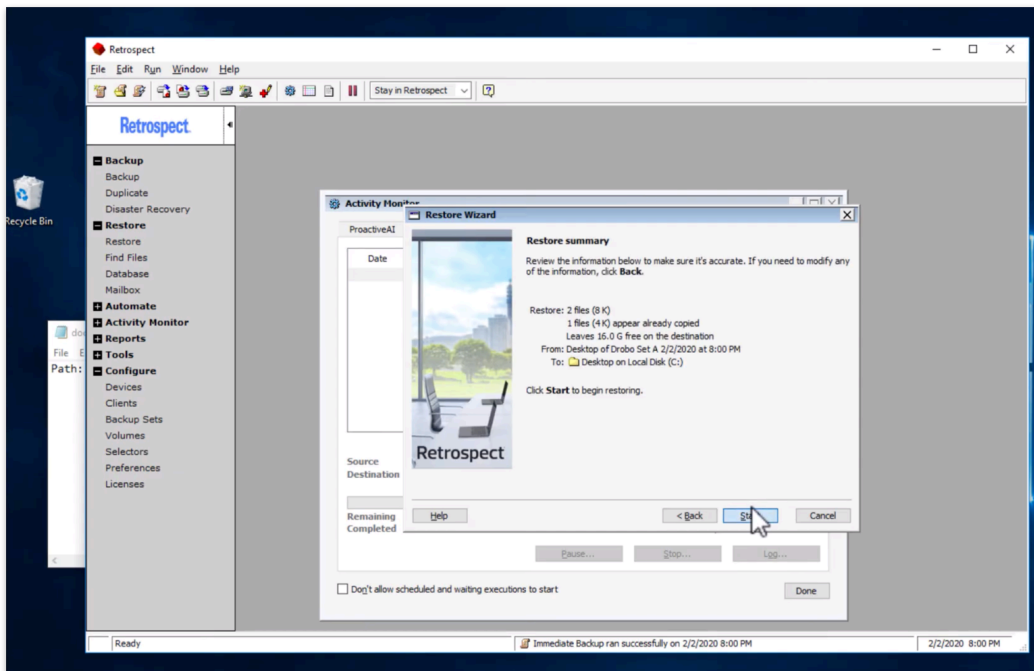
Click the checkmarks next to the files you want to restore and click "OK".



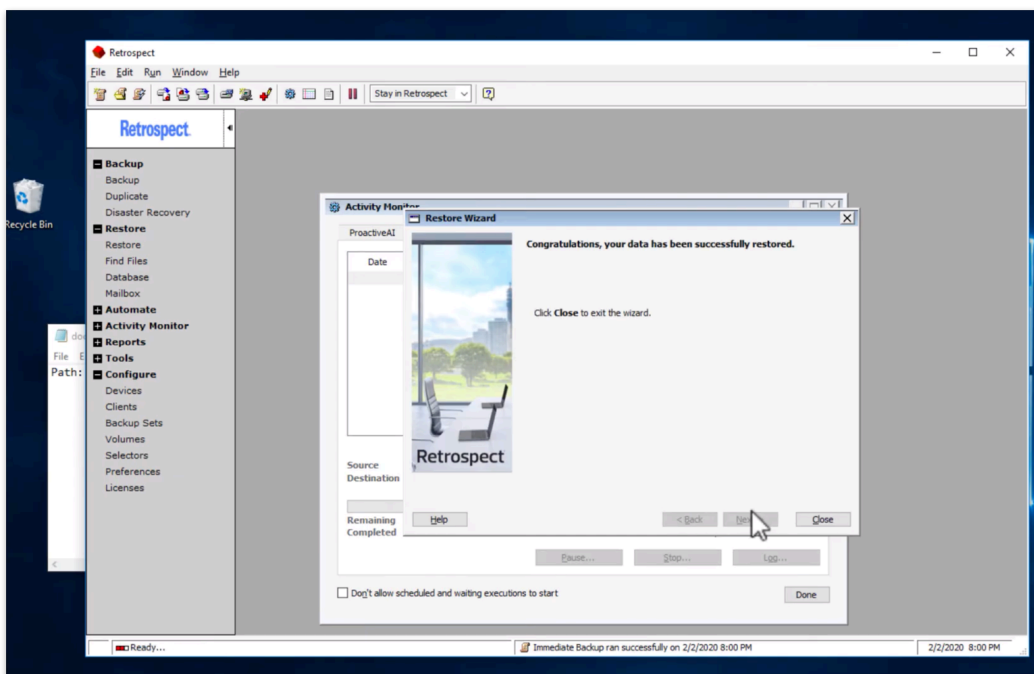
Retrospect offers different ways to restore your files. You can replace always existing files, replace them if the backed up file is newer, or never replace them. In this case, we will use "Never".



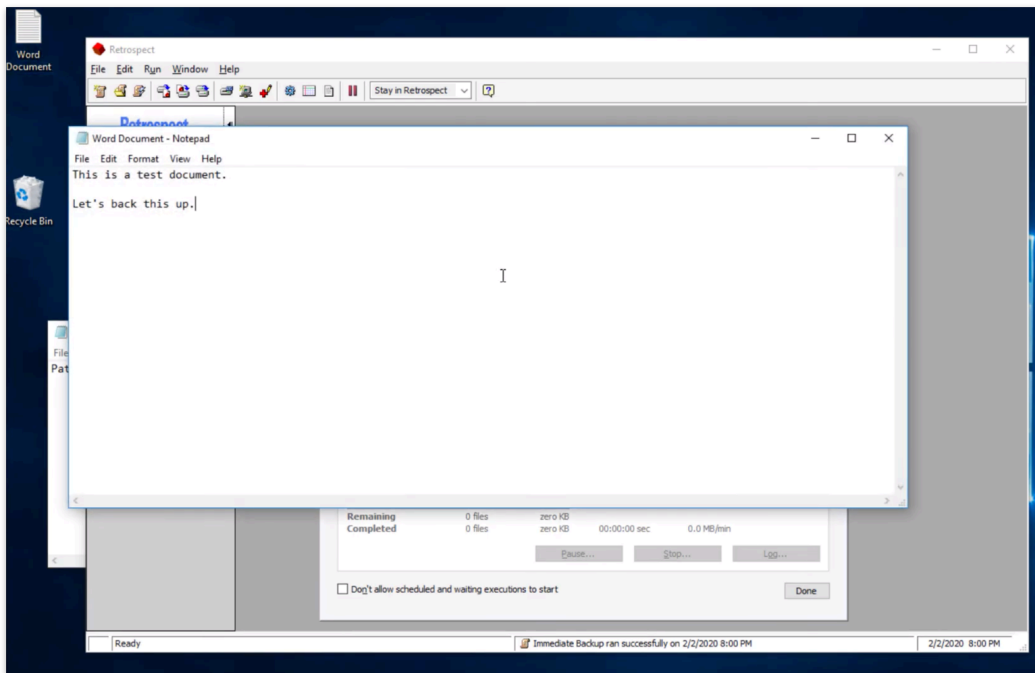
You can see your restore summary. Click "Start".



Your restore is complete.



You can see the file is restored to the desktop.



Présentation

Ce chapitre présente la configuration matérielle nécessaire pour l'utilisation de Retrospect et la procédure à suivre pour installer ou mettre à niveau le logiciel Retrospect. Il présente également les éléments de base pour l'utilisation de Retrospect. Pour en savoir plus sur la configuration et l'installation des clients Retrospect, reportez-vous au [Clients réseau](#).

Présentation de Retrospect

Conçus pour une utilisation en petites et moyennes entreprises, Retrospect Multi Server, Single Server et Single Server (Disk-to-Disk) d'Retrospect permettent la réalisation de sauvegardes complètes et rapides, et de restaurations intégrales de données stockées sur des serveurs et/ou des ordinateurs de bureau et des portables en réseau, ainsi que de diverses applications essentielles d'entreprise. Retrospect Desktop mettent à la disposition des utilisateurs privés et des petites entreprises les fonctionnalités éprouvées des produits Retrospect. La gamme de produits Retrospect permet de protéger les données contre les pertes provoquées par les virus, les installations de logiciels, les erreurs des utilisateurs, le matériel défectueux, les mises à niveau matérielles, le piratage informatique, ainsi que la perte ou le vol d'ordinateurs. Retrospect est le leader sur le marché de la protection des données depuis plus d'une décennie et a reçu de nombreuses récompenses. Ses produits protègent aujourd'hui des millions d'ordinateurs de par le monde.

Quelle version répond le mieux à vos besoins ?

Cinq éditions de Retrospect sont disponibles. L'une d'elle répond certainement à vos besoins. Le tableau ci-dessous répertorie certaines fonctionnalités de Retrospect et signale les éditions dotées de ces fonctionnalités.

Multi Server – Protège un nombre illimité de serveurs, ordinateurs de bureau et ordinateurs portables Mac, Windows et Linux en réseau à partir d'un seul ordinateur hôte exécutant Retrospect. Prend en charge les périphériques de stockage sur disque et sur bande.

Single Server – Protège un serveur et un nombre illimité d'ordinateurs de bureau et ordinateurs portables Mac, Windows et Linux en réseau à partir d'un seul ordinateur hôte exécutant Retrospect. Une licence client serveur supplémentaire peut être achetée pour protéger plusieurs serveurs supplémentaires Windows, Mac ou Linux. Prend en charge les périphériques de stockage sur disque et sur bande.

Single Server (Disk-to-Disk) – Protège un simple Windows Server et cinq stations de travail sur un espace de stockage disque local, réseau et sur le cloud. Anciennement Retrospect Disk-to-Disk.

Desktop – Protège un seul ordinateur de bureau Windows (non serveur) et jusqu'à cinq ordinateurs de bureau ou ordinateurs portables Windows, Mac et Linux supplémentaires. Anciennement Retrospect Professional.

Produits complémentaires de Retrospect

Certaines fonctionnalités avancées de Retrospect sont disponibles uniquement avec le code de

licence approprié. Cliquez sur Configuration > Licences pour visualiser vos licences actuelles ou en acquérir de nouvelles.

Open File Backup Unlimited – Cette extension protège les fichiers ouverts sur des volumes formatés en NTFS sur des serveurs, des ordinateurs fixes ou portables Windows. Vous pouvez désormais protéger les applications d'entreprise (programmes de comptabilité, CRM et systèmes de base de données maison) pendant leur exécution, même si leurs fichiers de données sont disséminés sur plusieurs volumes. L'extension Open File Backup Unlimited de Retrospect s'applique à tous les systèmes Windows protégés par votre serveur hôte Retrospect, y compris les ordinateurs de fixes et portables des utilisateurs finaux.

Open File Backup – Édition Disk-to-Disk – Cette extension protège les fichiers ouverts sur des volumes formatés en NTFS sur un serveur Windows. Vous pouvez désormais protéger les applications d'entreprise (programmes de comptabilité, CRM et systèmes de base de données maison) pendant leur exécution, même si leurs fichiers de données sont disséminés sur plusieurs volumes. L'extension Open File Backup (édition Disk-to-Disk) de Retrospect couvre uniquement votre serveur hôte Retrospect. Spécifiquement pour Retrospect Single Server (Disk-to-Disk) et Desktop (Professional).

Dissimilar Hardware Restore Unlimited – Cette extension permet de restaurer un volume de démarrage entier (incluant le système d'exploitation, les applications, la base de registre et données) vers un ordinateur différent (vers un modèle plus récent ou d'un autre fabricant, par exemple). L'extension Dissimilar Hardware Restore Unlimited de Retrospect peut être utilisée pour tous les systèmes Windows protégés par votre serveur hôte Retrospect, y compris les ordinateurs de bureau et les ordinateurs portables.

Dissimilar Hardware Restore – Édition Disk-to-Disk – Cette extension permet de restaurer votre serveur Windows (système d'exploitation, applications, registre et base de données compris) vers un équipement différent (vers un modèle plus récent ou d'un autre fabricant, par exemple). Elle couvre uniquement votre serveur hôte Retrospect. Spécifiquement pour Retrospect Single Server (Disk-to-Disk) et Desktop (Professional).

Agent Serveur Microsoft SQL – Cette extension permet d'effectuer des sauvegardes à chaud de Microsoft SQL Server 2019, 2017, 2016, 2014, 2012, 2008 et 2005. Elle restaure automatiquement un serveur SQL Server ou des bases de données en revenant à un point précis dans le temps. La licence vous donne le droit de l'utiliser sur un serveur SQL Server exécutant l'application Retrospect ou Retrospect Client. Une licence client serveur Retrospect est également incluse.

Agent Serveur Microsoft Exchange – Cette extension permet d'effectuer des sauvegardes à chaud des groupes de stockage, bases de données et boîtes aux lettres Microsoft Exchange Server 2019, 2016, 2013, 2010, 2007 et 2003. (En raison des modifications de l'API Microsoft Exchange, la sauvegarde de la boîte aux lettres Exchange 2016 et supérieure n'est pas prise en charge.) Elle restaure automatiquement un serveur Exchange Server ou des composants individuels en revenant à un point précis dans le temps. La licence vous donne le droit de l'utiliser sur un serveur Exchange Server exécutant l'application Retrospect ou Retrospect Client. Une licence client serveur Retrospect est également incluse.

Advanced Tape Support – Cette extension permet d'améliorer la vitesse de sauvegarde en exploitant plusieurs lecteurs en parallèle, notamment des lecteurs autonomes, des lecteurs de bibliothèque ou

des autoloaders. La licence de cette extension est vendue par serveur hôte Retrospect, et non par lecteur de bande. Vous n'avez besoin, par exemple, que d'une seule licence Advanced Tape Support pour utiliser une bandothèque composée de quatre lecteurs de bande.

Les packs Clients Retrospect – Cette extension augmente le nombre d'ordinateurs fixes ou portables pouvant être sauvegardés avec les éditions Disk-to-Disk ou Desktop de Retrospect. Elle est disponible par lot de 1, 5 et 10 licences client.

Retrospect Client Serveur – Cette extension augmente le nombre de serveurs mis en réseau pouvant être sauvegardés avec les éditions Single Server de Retrospect. Chaque copie de Retrospect Client Serveur permet de bénéficier d'une licence pour un serveur supplémentaire en tant que client réseau.

ASM : Contrat annuel de Support et Maintenance – Vous propose une assistance technique par email et téléphone (disponible dans des régions spécifiques). Vous donne accès à toutes les mises à niveau/à jour des produits achetés sans coût supplémentaire, et ce pendant un an à compter de la date d'achat de l'ASM.

Configuration requise

Pour pouvoir exécuter et utiliser Retrospect, vous devez disposer d'une configuration matérielle et logicielle minimale. Pour les postes client, l'installation et la configuration requise sont détaillées au [Clients réseau](#).

Configuration requise

Retrospect 19 pour Windows

Systèmes d'exploitation pris en charge :

Microsoft Windows 10 and 11

Microsoft Windows Vista, 7, 8

Microsoft Windows Server 2003, 2008, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022

Microsoft Windows Server Core 2008 R2, 2012, 2016, 2019

Microsoft Windows Server Essentials 2012, 2016

Microsoft Windows SBS 2003, 2008, 2011

Microsoft Windows Storage Server 2003, 2008

*Retrospect Desktop ne fonctionne pas sous Windows Server.

Configuration matérielle :

Intel processor (64-bit) with one or more multicore processors

Configuration recommandée :

Latest Service Pack for Windows

For Windows 10, Retrospect requires the 64-bit version

1 GB for each concurrent activity; 4 GB minimum for 64-bit Windows

10–15 GB of temp hard disk space for each concurrent activity (backup, restore, etc.)

Adequate storage for backups

RAM that meets Microsoft's guidelines for each OS

Retrospect 19 Client pour Windows

Microsoft Windows 10 and 11

Microsoft Windows XP, Vista, 7, 8

Microsoft Windows Server 2003, 2008, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022

Microsoft Windows Server Core 2008 R2, 2012, 2016, 2019

Microsoft Windows Server Essentials 2012, 2016

Microsoft Windows SBS 2003, 2008, 2011

Microsoft Windows Storage Server 2003, 2008

*La sauvegarde des clients SE serveur requiert Retrospect Multi Server ou une autre édition serveur avec les licences client-serveur associées.

Retrospect 19 Client pour Mac

Apple macOS Sonoma / Sonoma Server 14

Apple macOS Ventura / Ventura Server 13

Apple macOS Monterey / Monterey Server 12

Apple macOS Big Sur / Big Sur Server 11

Apple macOS Catalina / Catalina Server 10.15

Apple macOS Mojave / Mojave Server 10.14

Apple macOS High Sierra / High Sierra Server 10.13

Apple macOS Sierra / Sierra Server 10.12

Apple OS X El Capitan / El Capitan Server 10.11.6

Apple OS X Yosemite / Yosemite Server 10.10.5

Apple OS X Mavericks / Mavericks Server 10.9.5

Apple OS X Mountain Lion / Mountain Lion Server 10.8.5

*La sauvegarde des clients SE serveur requiert Retrospect Multi Server ou une autre édition serveur avec les licences client-serveur associées.

Retrospect 19 Client pour Linux

Système x86 ou x64 fonctionnant avec un système d'exploitation Red Hat Linux, Red Hat Enterprise Linux, CentOS, Debian, Ubuntu Server ou SUSE Linux ([Détails](#))

glibc version 2 ou ultérieure

Unités de stockage

Retrospect prend en charge une grande variété de périphériques de stockage comme destinations pour les sauvegardes, notamment les disques durs (reliés directement ou en réseau), les lecteurs de bande, les bandothèques, les clés USB et les disques amovibles (RDX, REV, etc.). Consultez la [base de données Retrospect des périphériques](#) pris en charge pour obtenir une liste complète des lecteurs de bande et bandothèques compatibles.

Création d'un compte utilisateur de sauvegarde Retrospect

Pour sauvegarder un disque, supprimer le partage et la base de données SQL ou Exchange, Retrospect doit fonctionner avec un compte d'utilisateur ayant accès à ces disques et bases de données.

Retrospect conseille la création d'un compte doté des droits administrateur d'accès à toutes les ressources avant l'installation de Retrospect.

Pour les serveurs SQL et Exchange, assurez-vous que le compte jouit des privilèges nécessaires permettant l'accès à toutes les bases de données que vous souhaitez sauvegarder. Définissez ce compte comme membre des groupes :

Utilisateurs du domaine

Administrateurs du domaine

Administrateurs

Opérateurs de sauvegarde

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [SQL Server Agent](#) et [Agent Exchange Server](#).

Pour les volumes réseau, assurez-vous que le compte jouit des privilèges nécessaires permettant l'accès à un quelconque volume que vous souhaitez utiliser comme source, cible ou emplacement de stockage des fichiers catalogue.

Pour plus d'informations sur le compte utilisateur Retrospect et sur les modalités de modification des informations de connexion, reportez-vous à la section [Préférences de sécurité](#).

Installation de Retrospect

Le processus d'installation de Retrospect est identique, quelque soit le support sur lequel vous effectuez la première sauvegarde ou la mise à niveau depuis une version antérieure de Retrospect. Si vous effectuez une mise à niveau, Retrospect copie automatiquement la configuration précédente (y compris les scripts, les planifications, les filtres et les clients) afin de l'utiliser avec la nouvelle version. Après l'installation de Retrospect, il est souhaitable de rechercher toute mise à jour éventuelle de l'application avant de commencer à l'utiliser.

Pour installer ou mettre à niveau Retrospect :

Enregistrez tous les documents ouverts dans les applications tierces exécutées.

Sous Windows, connectez-vous à l'ordinateur de manière à disposer de privilèges administrateur.

Insérez le CD de Retrospect dans le lecteur de CD/DVD de l'ordinateur. Dans le menu qui s'affiche, choisissez l'option d'installation de Retrospect.

Si votre programme d'installation de Retrospect a été téléchargé, exécutez le fichier Setup.exe.

Procédez à l'installation du logiciel ou à sa mise à jour en suivant les instructions dans l'assistant d'installation, puis, le cas échéant, choisissez de redémarrer l'ordinateur.

certaines mises à jour de Retrospect comprennent de nouveaux codes de licence pour l'application. Le cas échéant, le code est requis ultérieurement. Entrez ensuite le nouveau code de licence lors du premier lancement de Retrospect.

L'installation de Retrospect Client et du complément de restauration lancée par utilisateur est décrite au [Clients réseau](#).

Mises à jour de Retrospect

Les mises à jour de Retrospect sont des téléchargements gratuits qui offrent une aide supplémentaire sur les périphériques ou qui résolvent les problèmes des versions antérieures de Retrospect. Par défaut, Retrospect recherche régulièrement les mises à jour et vous informe de toute mise à jour disponible. Vous pouvez également rechercher les mises à jour manuellement quand vous le souhaitez.

la recherche de mise à jour requiert une connexion Internet. Si vous utilisez un serveur proxy pour la connexion à Internet, assurez-vous que les préférences des mises à jour de Retrospect incluent les informations de serveur proxy correctes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences de mise à jour](#).

[Recherche automatique de mises à jour de Retrospect](#)

[Recherche manuelle de mises à jour de Retrospect](#)

[Installation de la mise à jour de Retrospect](#)

Recherche automatique de mises à jour de Retrospect

Par défaut, Retrospect recherche les mises à jour gratuites de la version en cours de Retrospect à intervalles réguliers. Pour vous assurer que la préférence est activée, choisissez Configuration > Préférences dans le navigateur Retrospect. A la section Notification, cliquez sur Mises à jour et assurez-vous que la case Rechercher automatiquement les mises à jour disponibles est cochée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences de mise à jour](#).

Si Retrospect trouve une mise à jour, vous pouvez la télécharger ou l'installer immédiatement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation de la mise à jour de Retrospect](#).

Recherche manuelle de mises à jour de Retrospect

Vous pouvez rechercher les mises à jour gratuites disponibles pour votre version de Retrospect en sélectionnant Mise à jour de Retrospect dans le menu Aide. La boîte de dialogue affiche la liste des versions installées de Retrospect, ainsi que toute mise à jour ou tout correctif disponible. Elle affiche également la date de la dernière mise à jour détectée.

Cliquez sur le bouton de recherche immédiate pour accéder au site Web de Retrospect et rechercher toute mise à jour disponible.

S'il existe une mise à jour, Retrospect répertorie les éléments disponibles à télécharger et installer.

Installation de la mise à jour de Retrospect

Lorsque Retrospect détecte une mise à jour pour votre version de l'application, il répertorie les mises à jour disponibles. Sélectionnez un élément dans la liste, puis l'une des commandes suivantes :

Cliquez sur Informations sur la mise à jour pour afficher les détails relatifs à la mise à jour sélectionnée.

Cliquez sur Télécharger afin de télécharger un programme d'installation pour la mise à jour sélectionnée vers un emplacement de votre choix. Vous pouvez installer la mise à jour quand vous le souhaitez. Une fois la mise à jour installée, vous pouvez supprimer manuellement le programme d'installation téléchargé.

Cliquez sur Installer pour télécharger et installer la mise à jour. Retrospect télécharge la mise à jour, puis vous invite à fermer l'application afin d'exécuter le programme d'installation. Une fois que la mise à jour est installée, Retrospect supprime automatiquement le programme d'installation de la mise à jour. Si vous choisissez de ne pas fermer Retrospect après le téléchargement de la mise à jour, le programme d'installation est supprimé et la mise à jour n'est pas installée.

Cochez la case Ignorer la mise à jour afin d'ignorer toute mise à jour que vous ne souhaitez pas installer. La mise à jour est répertoriée mais elle sera grisée.

Cliquez sur Fermer pour fermer la boîte de dialogue sans télécharger ou installer de mise à jour.

Vous ne pouvez télécharger ou installer qu'une mise à jour à la fois. Si vous souhaitez installer plusieurs mises à jour, choisissez Aide > Mise à jour de Retrospect, puis cliquez sur le bouton de recherche une fois la première mise à jour installée.

Ajout de fonctionnalités à Retrospect

Il est très facile d'étendre la fonctionnalité de Retrospect à l'aide de modules complémentaires ou en mettant le programme à niveau vers une version plus puissante de la famille Retrospect.

Pour réaliser une mise à niveau, choisissez Gestionnaire de licences dans le menu Fenêtre de Retrospect. Cliquez sur Acquérir, puis sur Web afin d'accéder à la boutique en ligne d'Retrospect via votre navigateur Web.

Une fois le nouveau code de licence reçu par e-mail, cliquez sur Ajouter dans la fenêtre du gestionnaire de licences de Retrospect, puis saisissez ce code afin de terminer la mise à niveau.

Utilisation de Retrospect

L'interface de Retrospect est conviviale. Elle comprend un navigateur, une barre d'outils et des raccourcis clavier qui permettent un accès rapide aux commandes courantes.

Lancement de Retrospect

Pour lancer Retrospect, choisissez Retrospect 19.2 dans le groupe de programmes Retrospect du menu Démarrer.

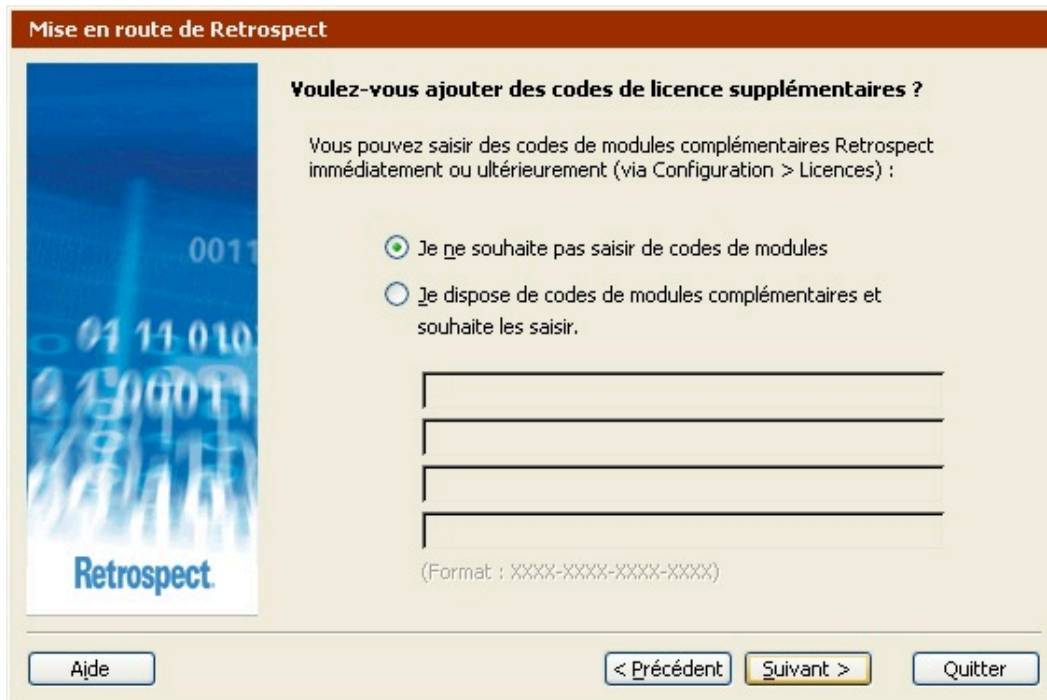
Assistant de mise en route

L'assistant de mise en route s'affiche lors du premier lancement de Retrospect.



Entrez votre code de licence dans le champ correspondant, puis cliquez sur Suivant.

si vous n'avez pas de code de licence, vous pouvez cliquer sur le bouton Acquérir pour obtenir des informations sur son obtention.



Si vous disposez de codes de licence distincts pour les produits complémentaires Retrospect, vous pouvez les saisir ici. Vous pouvez toujours saisir ces codes par la suite en utilisant le Gestionnaire de licences. Cliquez sur Suivant pour continuer.

Mise en route de Retrospect

Merci.

Merci d'avoir choisi Retrospect Express HD Server pour Windows.

Veuillez personnaliser votre copie de Retrospect :

Nom :

Société :

Aide < Précédent Suivant > Quitter

Saisissez votre nom et celui de la société, puis cliquez sur Suivant.

Mise en route de Retrospect

Voulez-vous enregistrer Retrospect maintenant ?

Enregistrez votre logiciel Retrospect dans les dix jours après acquisition afin de recevoir des informations sur les mises à jour et les offres spéciales. Retrospect peut envoyer automatiquement vos informations d'enregistrement à EMC Dantz via Internet. Vous pouvez également imprimer vos informations puis les envoyer par télécopie ou courrier.

Enregistrer maintenant

Enregistrer plus tard

Déjà enregistré

Aide < Précédent Suivant > Quitter

À l'invite de l'écran d'enregistrement, sélectionnez l'un des boutons radio, puis cliquez sur Suivant.

Enregistrer maintenant Si vous n'avez pas enregistré votre copie de Retrospect et que vous souhaitez

le faire.

Enregistrer plus tard Si vous voulez ignorer cette étape.

Déjà enregistré Si vous avez déjà enregistré votre copie de Retrospect.

Mise en route de Retrospect

Quel compte utilisateur ?

Pour sauvegarder des serveurs, dont SQL et Exchange, Retrospect doit être exécuté à partir d'un compte d'utilisateur disposant des droits administrateur pour toutes les ressources. Sinon, Retrospect va exécuter le compte système lorsqu'il démarre automatiquement et les sauvegardes automatiques de base de données et de ressources réseau risquent d'échouer.

Toujours exécuter Retrospect en tant qu'utilisateur spécifié

Utilisateur :

Mot de passe :

Etablir une connexion à :

Exécuter Retrospect en tant qu'utilisateur

Aide < Précédent Suivant > Quitter

Pour sauvegarder un disque, supprimer le partage et la base de données SQL ou Exchange, Retrospect doit fonctionner avec un compte d'utilisateur ayant accès à ces disques et bases de données.

Si vous comptez sauvegarder les partages distants, notamment SQL ou Exchange, Retrospect recommande la création d'un compte pour donner l'accès à toutes les ressources à un administrateur, et la saisie de ces informations dans les champs sous « Toujours exécuter Retrospect en tant qu'utilisateur spécifié ».

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création d'un compte utilisateur de sauvegarde Retrospect](#).

si vous souhaitez utiliser Terminal Services pour gérer Retrospect lors de son exécution sur un serveur distant, reportez-vous à la section [Terminal Services et Bureau à distance](#).



Retrospect est configuré. Pour lancer une sauvegarde immédiate, cliquez sur Suivant. Pour explorer l'application vous-même, désactivez la case à cocher Effectuer une sauvegarde et cliquez sur Terminer.

Pour plus d'informations concernant la configuration de votre première sauvegarde, reportez-vous à la section [Sauvegarde par le biais de l'assistant](#).

Sortie de Retrospect Express

Vous pouvez sortir temporairement de l'application Retrospect en cliquant sur la fenêtre d'un programme exécuté en arrière-plan ou en choisissant une autre application dans le menu Démarrer ou via la barre des tâches. Cette opération entraîne le placement de Retrospect à l'arrière-plan et, bien que ce ne soit pas le programme actif, il peut poursuivre l'opération en cours et exécuter celles qui sont planifiées.

Pour quitter Retrospect, choisissez Quitter dans le menu Fichier. Avant sa fermeture, Retrospect affiche le cas échéant des informations sur la prochaine planification.

Navigateur

Lorsque vous lancez Retrospect, la fenêtre principale du programme s'affiche. Un navigateur et une barre d'outils figurent respectivement sur le côté gauche et dans la partie supérieure de cette fenêtre.

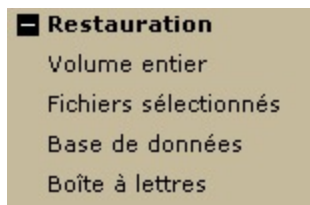


Le navigateur permet d'accéder à toutes les fonctions de Retrospect.

Cliquez sur

Cliquez sur

Les différentes catégories de fonctions sont organisées de façon hiérarchique dans le navigateur. Pour afficher les éléments imbriqués dans une catégorie, cliquez sur le signe + situé en regard de la catégorie.



A l'inverse, cliquez sur le signe - situé en regard d'une catégorie pour masquer les éléments imbriqués. Une fenêtre de présentation s'affiche lorsque vous cliquez sur un élément de premier niveau de catégorie. (Par défaut, la fenêtre de présentation de sauvegarde s'affiche au lancement de Retrospect.)

Des boutons figurent sur le côté gauche de chaque fenêtre de présentation et sont accompagnés à droite d'une description de leur fonction. La fonction de chaque bouton requiert des étapes supplémentaires qui provoquent l'affichage de fenêtres, de boîtes de dialogue et de boutons supplémentaires.

Cliquez avec le bouton droit de la souris à un endroit de la barre de navigation pour accéder aux options d'affichage :

Masquer la présentation/Afficher la présentation

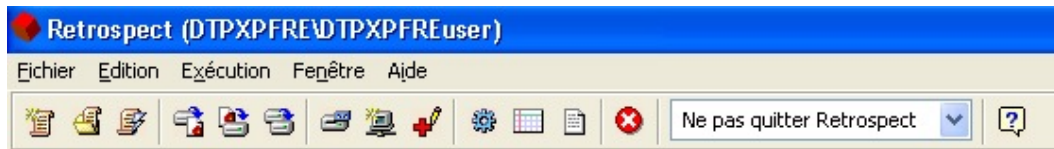
Ancrer à droite/Ancrer à gauche

Aligner le texte à droite/Aligner le texte à gauche

Utilisez ces options pour personnaliser la façon dont Retrospect affiche la barre de navigation.

Barre d'outils

Lorsque vous vous serez familiarisé avec les fonctions accessibles via le navigateur, vous pourrez utiliser les raccourcis de la barre d'outils située sous la barre de menus de Retrospect.



maintenez le pointeur de la souris sur une icône de la barre d'outils pour en afficher la fonction.

Icône de la barre d'état du système

Lorsque vous quittez Retrospect, par défaut une icône Retrospect



apparaît dans la barre d'état du système de la barre des tâches de Windows.



Les commandes suivantes s'affiche lorsque vous cliquez avec le bouton sur cette icône :

Lancer Retrospect.

Options...

Quitter

Choisissez Lancer Retrospect pour lancer l'application. Retrospect s'affiche tel qu'il était à la sortie de l'application. Vous pouvez également double-cliquer sur l'icône pour lancer Retrospect.

Choisissez Options pour définir une touche de raccourci pour lancer l'assistant de sauvegarde immédiate et indiquer si l'icône doit s'afficher ou non.

Pour définir un raccourci vers l'assistant de sauvegarde :

Cliquez avec le bouton droit sur l'icône Retrospect dans la barre d'état du système et choisissez Options.



Cliquez sur le champ de saisie du texte de la touche de raccourci et entrez un jeu de saisies clavier à utiliser comme raccourci.

Vous devez utiliser la touche Ctrl, Alt ou Maj avec une ou plusieurs autres touches (lettres, touches de fonction, etc.) du clavier.

Cliquez sur OK.

Vous pouvez saisir les touches de raccourci lorsque Retrospect ne fonctionne pas pour lancer l'application et ouvrir l'assistant de sauvegarde immédiate. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sauvegarde par le biais de l'assistant](#).

Retrospect affiche les paramètres de sauvegarde immédiate les plus récents que vous avez spécifiés. Les touches de raccourci fournissent un moyen pour accéder facilement à ces paramètres et lancer rapidement une sauvegarde. Cliquez sur le bouton Démarrer pour sauvegarder les paramètres en cours.

les paramètres de sauvegarde sont affichés en mode assistant, même si vous les avez modifiés en mode avancé.

Pour masquer l'icône de la barre d'état du système de Retrospect :

Cliquez avec le bouton droit sur l'icône Retrospect dans la barre d'état du système et choisissez Options.

Désactivez la case à cocher en regard de l'option Afficher l'icône de lancement de Retrospect dans la barre des tâches.

Cliquez sur OK.

L'icône Retrospect ne s'affiche plus.

si vous voulez la réafficher, vous pouvez le faire en utilisant une préférence Retrospect. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences de démarrage](#).

Choisissez Quitter pour supprimer temporairement l'icône de Retrospect de la barre d'état du

système. Lors du prochain lancement et de la prochaine sortie de Retrospect, l'icône s'affichera à nouveau (selon vos préférences).

si vous quittez à partir de l'icône de la barre d'état du système, le raccourci spécifié pour lancer l'assistant de sauvegarde ne fonctionnera plus.

Lorsque vous arrêtez toutes les exécutions de Retrospect (depuis la barre d'outils ou la boîte de dialogue de décompte), l'icône de Retrospect sur la barre d'état du système de la barre des tâches Windows clignote jusqu'à ce que vous cliquiez sur le bouton Arrêter toute exécution de la barre d'outils de Retrospect. Tant que l'icône clignote, Retrospect n'exécute pas d'opérations immédiates ou planifiées. Pour plus d'informations l'arrêt de toutes les exécutions Retrospect, reportez-vous à la section [Bouton Arrêter](#).

Navigation au clavier

Pour les utilisateurs ne disposant pas de souris, Retrospect utilise des raccourcis Windows standard pour l'accès aux fonction de l'application depuis le clavier.

Par exemple, Ctrl+F4 permet de fermer la fenêtre active et Alt+F d'ouvrir le menu Fichier.

De surcroît, il est possible d'accéder à la barre de navigation de Retrospect à l'aide du raccourci clavier Ctrl+1.

Utilisation avec Windows 8, 7, Vista, Server 2012 et Server 2008

Opérations automatiques

Lorsque Retrospect est automatiquement exécuté sous Windows 8, 7, Vista, Server 2012 ou Server 2008, la fenêtre de l'application est masquée. Si une opération est en cours d'exécution et que Retrospect est lancé manuellement, l'application Retrospect Monitor est affichée si elle est disponible. Si l'application Retrospect Monitor n'est pas installée, une alerte s'affiche vous avertissant qu'une opération est en cours. Vous pouvez ensuite fermer le message d'alerte et laisser l'opération se poursuivre ou arrêter l'opération et afficher la fenêtre Retrospect.

Icône Retrospect

Retrospect n'affiche pas l'icône dans la barre des tâches lorsqu'il fonctionne sous ces versions de Windows.

Mise à niveau à partir d'une version de Retrospect antérieure

Anciens jeux de sauvegarde

Vous pouvez utiliser vos anciens jeux de sauvegarde avec Retrospect 8. Mais une fois que vous avez utilisé un jeu de sauvegardes avec Retrospect, il n'est plus possible d'y accéder dans des versions antérieures à la version Retrospect 7.7.

Mises à jour Retrospect

Retrospect propose une prise en charge améliorée des périphériques grâce à des mises à jour de Retrospect, sous forme de 'plug-in' à copier dans le dossier avec Retrospect. Dans la mesure du possible, Retrospect fournit la dernière mise à jour avec Retrospect ; elle est installée automatiquement en même temps que Retrospect. Pour réinstaller la mise à jour, réinstallez Retrospect.

Pour afficher la version de la mise à jour de Retrospect dont vous disposez, choisissez À propos de Retrospect dans le menu d'aide de Retrospect. Vous y trouverez le numéro de version de Retrospect et le numéro de version de la mise à jour.

Si vous ne disposez pas d'une mise à jour de Retrospect ou si la version de votre mise à jour est trop ancienne pour le périphérique, rendez-vous sur le [site Web de Retrospect](#) pour obtenir la version la plus récente de Retrospect.

Concepts de base

Cette section décrit les concepts de base régissant le fonctionnement de Retrospect et auxquels le manuel et le programme font constamment référence. Leur compréhension est donc importante et utile, mais pas indispensable. Retrospect a conçu Retrospect comme une application conviviale malgré ses fonctions performantes.

Fonctionnement de Retrospect

Retrospect utilise pour ses sauvegardes une méthode d'archivage qui garantit que les fichiers sauvegardés ne sont ni effacés ni écrasés si vous ne le demandez pas expressément. Ils restent donc indéfiniment disponibles sur le disque, la bande ou le CD/DVD. Cela s'avère particulièrement utile si vous avez, par exemple, travaillé sur un document important tous les jours pendant un mois et découvrez que vous avez saisi des erreurs importantes la semaine dernière. Si vous avez réalisé des sauvegardes quotidiennes, vous avez la possibilité de récupérer une version utilisable du fichier datant d'une semaine (ou d'une date quelconque de sauvegarde). Aucun logiciel de sauvegarde basé sur le principe du miroir disque (disk mirroring) ne vous offre cette possibilité.

Retrospect propose plusieurs façons de protéger et de restaurer les données. Retrospect permet de réaliser deux types d'opérations de base : les opérations immédiates et les opérations automatisées.

Par exemple, si vous lancez Retrospect puis cliquez sur Sauvegarde > Sauvegarde dans le navigateur, vous avez effectué les premières étapes d'une opération immédiate. La création d'un script pour effectuer la même sauvegarde selon une planification donnée est une opération automatisée.

Les opérations immédiates sont détaillées dans le [Opérations immédiates](#). La création de scripts est décrite dans le [Opérations automatisées](#).

La plupart des opérations dans Retrospect, immédiates ou programmées, nécessite une source et une cible. Pour une sauvegarde, la source est en règle générale un volume ou un pseudo-volume sur le disque dur de l'ordinateur et la cible est un jeu de sauvegarde stocké sur un support de sauvegarde (disques, bandes, CD, etc.).

Opération immédiate/ automatisée	Source	Cible
Sauvegarde	Volume(s)/Base(s) de données/ Boîte(s) aux lettres	Jeu(x) de sauvegarde
Duplication	Volume	Volume
Archivage	Volume(s)	Jeu de sauvegarde
Transfert entre jeux de	Jeu(x) de sauvegarde	Jeu de sauvegarde

Opération immédiate/ automatisée	Source	Cible
sauvegarde		
Transférer les images	Image(s)	Jeu de sauvegarde
Restauration	image	Volume
Restaurer la base de données	image	Base de données
Restaurer la boîte aux lettres	Jeu de sauvegarde	Boîte aux lettres

il existe deux types d'opérations automatisées qui requièrent uniquement une source (et pas de cible) : l'optimisation programmée et la vérification programmée.

Les volumes, les jeux de sauvegarde, les images et les différents types d'opérations immédiates et automatisées sont décrits en détail dans d'autres sections.

Sauvegarde progressive

Retrospect utilise une technologie brevetée pour effectuer des sauvegardes progressives. Une sauvegarde progressive copie uniquement les fichiers nouveaux ou modifiés depuis la dernière sauvegarde d'un jeu de sauvegarde. Vous n'avez pas à choisir entre une sauvegarde complète ou incrémentale. Par défaut, Retrospect copie tous les fichiers que le programme n'a pas déjà sauvegardés.

Jeux de sauvegarde et leurs composants

Le composant principal de Retrospect est le jeu de sauvegarde, c'est-à-dire un ensemble composé d'un ou de plusieurs disques, bandes ou CD/DVD, ou d'un fichier. Chaque élément d'un ensemble de supports (par exemple une bande, un CD/DVD, un disque ou une cartouche) est appelé membre d'un jeu de sauvegarde.

Vous pouvez sauvegarder un nombre illimité de volumes source dans un même jeu de sauvegarde. Par exemple, vous pouvez avoir un jeu de sauvegarde unique comme cible de la sauvegarde du disque dur interne de votre ordinateur, de votre disque dur externe, d'un serveur de fichiers et du disque dur d'un collègue dont l'ordinateur est équipé du logiciel Retrospect Client.

Lorsqu'une bande, un CD/DVD ou un disque atteint saturation, Retrospect requiert un nouveau support. Il utilise tout support disponible (c'est-à-dire inséré dans le lecteur) neuf ou initialisé. Si ce support porte le nom recherché, Retrospect efface les données qui y sont stockées et le réutilise. Afin de réduire le risque de destruction accidentelle de données, Retrospect n'utilise jamais automatiquement un support non doté du nom recherché et contenant déjà des données.

Retrospect assure le suivi des fichiers et des supports à l'aide du *fichier catalogue*, un index des fichiers et dossiers d'un jeu de sauvegarde ; vous n'avez donc jamais à vous soucier de savoir quels fichiers se trouvent sur quels CD/DVD, disques ou bandes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Fichiers catalogue](#).

Jeux de sauvegarde sur bande

Un jeu de sauvegarde sur bande utilise les bandes d'un lecteur DAT, LTO, AIT, VXA ou DLT. Les fichiers sont sauvegardés sur les bandes et le fichier catalogue se trouve en général sur le disque dur de l'ordinateur qui effectue la sauvegarde. Pour en savoir plus sur les lecteurs de bande, reportez-vous au [Matériel](#) et consultez le site Web d' [Retrospect](#) .

L'option Advanced Tape Support de Retrospect peut être utilisée uniquement avec des jeux de sauvegarde sur bande. Elle est conçue pour permettre aux utilisateurs des exécutions simultanées sur de multiples lecteurs de bande. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Advanced Tape Support](#).

Jeux de sauvegarde sur CD/DVD

Un *jeu de sauvegarde sur CD/DVD* fait appel à des disques enregistrables et à des lecteurs de CD-R, de CD-RW, de DVD-R, de DVD-R DL, de DVD-RW ou de DVD+RW DVD+R ou DVD+R DL. Les fichiers sont sauvegardés sur les disques et le fichier catalogue se trouve en général sur le disque dur de l'ordinateur qui effectue la sauvegarde. Pour en savoir plus sur les lecteurs de CD/DVD, reportez-vous au [Matériel](#).

Retrospect utilise le terme « disque » et l'expression « disque enregistrable » pour désigner un disque enregistrable utilisable dans un lecteur de CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-R DL, DVD-RW, DVD+RW DVD+R ou DVD+R DL. Ces lecteurs fonctionnent de manière similaire avec Retrospect bien qu'ils utilisent des supports différents. Le contenu des disques R ne peut pas être effacé, tandis que les disques RW peuvent être initialisés à l'aide d'un lecteur de disque réinscriptible puis réutilisés sans problème par Retrospect. Les disques réinscriptibles sont bien sûr également enregistrables.

vous ne pouvez pas utiliser un lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM pour effectuer la restauration depuis un jeu de sauvegarde sur CD/DVD. Bien que la restauration n'implique pas l'écriture de données, un lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM ne peut pas reconnaître le format de jeu de sauvegarde de Retrospect sur un CD-R, CD-RW, DVD-R ou DVD-RW.

Jeux de sauvegarde sur disque

Un jeu de sauvegarde sur disque utilise des disques durs, des serveurs, des périphériques NAS ou des supports disque éjectables (de type DVD-RAM ou MO, par exemple). Les fichiers sont sauvegardés sur des disques et le fichier catalogue se trouve en général sur le disque dur de l'ordinateur qui effectue la sauvegarde. Pour en savoir plus sur les lecteurs de disques amovibles et sur les disques durs, reportez-vous au [Matériel](#).

Retrospect propose une série de fonctions conçues tout spécialement pour la sauvegarde sur disque. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Optimisation des disques](#) et [Jeux de sauvegarde](#)

sur disque et exécutions multiples.

Jeux de sauvegarde sur fichier

Un *jeu de sauvegarde sur fichier* regroupe le fichier catalogue et les fichiers sauvegardés au sein d'un même fichier stocké sur un volume. (Ce volume ne peut pas être une disquette, mais il peut s'agir d'un disque dur, d'un serveur de fichiers, d'un disque partagé ou d'un disque amovible accessible via l'Explorateur Windows et mappé à une lettre de lecteur.)

La taille d'un jeu de sauvegarde sur fichier ne peut dépasser ni la capacité du volume sur lequel il est stocké, ni la taille maximale de fichier imposée par le système de fichiers (FAT, FAT32 ou NTFS). Il est possible de réduire la taille d'un jeu de sauvegarde sur fichier à l'aide de la fonction de compression de Retrospect.

contrairement à d'autres types de jeux de sauvegarde, les jeux de sauvegarde sur fichier ne peuvent pas être répartis sur plusieurs supports. Une fois la taille maximale de fichier atteinte, il est impossible d'ajouter des données au jeu de sauvegarde.

Opérations de sauvegarde

L'objectif principal d'une sauvegarde consiste à copier des fichiers dans un jeu de sauvegarde. Vous pouvez demander à Retrospect de réaliser quatre types de sauvegardes. Une sauvegarde incrémentale ajoute tous les fichiers qui ne sont pas déjà présents dans le jeu de sauvegarde. Une sauvegarde de nouveau membre passe à un nouveau membre du jeu de sauvegarde spécifié et effectue une sauvegarde incrémentale de ce membre. Une sauvegarde de recyclage initialise le jeu de sauvegarde, puis ajoute tous les fichiers qui ne sont pas présents dans le jeu de sauvegarde, c'est-à-dire tous les fichiers. Une sauvegarde d'un nouveau jeu de sauvegarde crée un nouveau jeu de sauvegarde, puis ajoute tous les fichiers qui ne sont pas présents dans le jeu de sauvegarde, c'est-à-dire tous les fichiers.

La méthode de sauvegarde par défaut de Retrospect est *Incrémentale*. Avec cette méthode, la sauvegarde est réalisée de façon progressive, ce qui permet d'accroître son efficacité tout en vous facilitant la tâche.

La section [Stratégies de sauvegarde](#) présente différentes stratégies de sauvegarde utilisant les types de sauvegarde suivants : incrémentale, de recyclage, nouveau membre et nouveau jeu de sauvegarde. Étudiez-les afin d'apprendre à optimiser la sécurité et l'efficacité de vos sauvegardes en alternant les jeux de sauvegarde et en effectuant une rotation des supports hors site.

Sauvegardes incrémentales

La sauvegarde incrémentale est la sauvegarde à choisir dans la plupart des cas. Il s'agit d'une sauvegarde progressive qui permet d'économiser l'espace disponible sur le support sélectionné en évitant la présence de doublons dans un jeu de sauvegarde. Une sauvegarde incrémentale ne copie que les nouveaux fichiers ou les fichiers ayant été modifiés depuis la sauvegarde précédente.

Lors d'une sauvegarde incrémentale, Retrospect compare les fichiers sélectionnés aux fichiers du catalogue du jeu de sauvegarde, puis copie les fichiers qui ne sont pas déjà présents sur le support. Si

vous effectuez une sauvegarde incrémentale dans un nouveau jeu de sauvegarde, tous les éléments sélectionnés au niveau de la source sont sauvegardés car ce jeu est vide.

Exemple de sauvegarde incrémentale

Un administrateur de sauvegarde crée un nouveau jeu de sauvegarde et réalise une sauvegarde incrémentale avec un support neuf ou initialisé. Comme le nouveau jeu de sauvegarde ne contient aucun fichier, Retrospect y copie tous les fichiers sélectionnés. Le lendemain, l'administrateur réalise une autre sauvegarde incrémentale dans ce jeu de sauvegarde. Retrospect compare les fichiers source sélectionnés à ceux du fichier catalogue, puis indique les nouveaux fichiers et les fichiers ayant été modifiés depuis la sauvegarde de la veille. Seuls ces fichiers sont ajoutés aux supports du jeu de sauvegarde précédent (ou à un nouveau support si celui-ci est saturé).

Sauvegardes de nouveaux membres

Lorsque Retrospect exécute un *nouveau membre*, il passe à un nouveau membre du jeu de sauvegarde spécifié. Retrospect recherche d'abord un membre ayant un nom correct et utilise ce membre pour le rechercher. Si Retrospect ne trouve pas le membre nommé, il ajoute automatiquement un support disponible, nouveau ou initialisé, (type correct) comme nouveau membre. Enfin, si Retrospect ne trouve pas le membre nommé ou un support nouveau ou initialisé, il affiche la fenêtre de demande de support, et l'opération s'arrête jusqu'à ce que cette demande soit satisfaite.

Etant donné que les sauvegardes de nouveaux membres utilisent un jeu de sauvegarde existant, elles ne copient que les fichiers nouveaux et initialisés depuis la dernière sauvegarde.

Exemple de sauvegarde d'un nouveau membre

L'administrateur des sauvegardes souhaite configurer un flux de travail spécifique impliquant la sauvegarde sur une bande différente tous les jours de la semaine, sans se soucier du remplissage des bandes. Il souhaite également enregistrer l'heure et l'espace du support en sauvegardant uniquement les fichiers nouveaux et modifiés tous les jours (au lieu d'effectuer une nouvelle sauvegarde complète tous les jours).

Par conséquent, il crée un script qui exécute des sauvegardes de nouveau membre dans son jeu de sauvegarde tous les lundi, mardi, mercredi et jeudi. Le vendredi, il exécute une sauvegarde de recyclage, qui réinitialise le jeu de sauvegarde, en autorisant la réexécution du processus de sauvegarde le lundi.

voici un exemple d'utilisation de la fonction de sauvegarde de nouveau membre. En général, Retrospect ne recommande pas le recyclage d'un jeu de sauvegarde toutes les semaines, sauf si vous êtes sûr que vous n'aurez pas à restaurer des données plus anciennes, ou les données les plus anciennes sont également protégées dans un autre jeu de sauvegarde.

Sauvegardes de recyclage

Lorsque Retrospect effectue une *sauvegarde de recyclage*, il efface le contenu du fichier catalogue du jeu de sauvegarde (le cas échéant) ; il semble ainsi qu'aucun fichier n'a été sauvegardé. Il recherche ensuite le premier support (ou membre) du jeu de sauvegarde et efface son contenu s'il est disponible. Si ce support n'est pas disponible, Retrospect utilise le premier support (CD, disque ou bande) neuf ou

initialisé qu'il détecte. Tous les éléments sélectionnés au niveau de la source sont sauvegardés dans le jeu de sauvegarde.

Exemple de sauvegarde de recyclage

L'administrateur des sauvegardes constate que le fichier catalogue du jeu de sauvegarde est trop volumineux au bout d'un mois de sauvegardes incrémentales. Il lance une sauvegarde de recyclage avec le premier membre présent au niveau du périphérique de sauvegarde. Retrospect réinitialise alors le fichier catalogue, efface les fichiers stockés sur le support, puis copie tous les fichiers sélectionnés.

Sauvegardes d'un nouveau jeu

Lorsque Retrospect effectue une sauvegarde d'un nouveau jeu, il crée un nouveau jeu de sauvegarde (portant un nom similaire à celui de l'ancien jeu) avec un disque, une bande ou un CD/DVD neufs ou initialisés. Cela permet de conserver intacts le jeu de sauvegarde d'origine et son fichier catalogue en vue d'un stockage de longue durée en lieu sûr. Le fichier catalogue du nouveau jeu de sauvegarde et le nouveau membre sont nommés de façon séquentielle, par exemple Réseau global [001] et 1-Réseau global [001]. Retrospect remplace les références à l'ancien jeu de sauvegarde dans les scripts et les planifications avec le nouveau nom du jeu de sauvegarde.

Puisque les sauvegardes de nouveau jeu créent un nouveau jeu doté d'un fichier catalogue, Retrospect copie tous les fichiers sélectionnés pendant la sauvegarde.

Exemple de sauvegarde d'un nouveau jeu

L'administrateur de sauvegarde décide de faire une rotation de son jeu de sauvegarde afin de placer un jeu en lieu sûr. Il lance une sauvegarde d'un nouveau jeu avec un support neuf ou initialisé. Retrospect crée un jeu de sauvegarde avec un nouveau fichier catalogue, puis copie tous les fichiers sélectionnés vers le support. Le jeu de sauvegarde précédent reste intact et l'administrateur stocke ses supports dans un lieu sûr hors site.

Les sauvegardes de nouveaux jeux sont idéales pour la rotation des disques, bandes ou CD/DVD en vue d'un stockage hors site.

Fichiers catalogue

Retrospect utilise un fichier catalogue distinct (généralement stocké sur votre disque dur) afin de réaliser le suivi de tous les fichiers modifiés dans un jeu de sauvegarde. Le fichier catalogue vous permet d'effectuer des recherches rapides de fichiers (notamment les versions précédentes de fichiers sauvegardés) sans qu'il soit pour autant nécessaire de parcourir le support de sauvegarde.

Le *fichier catalogue* est un index ou un sommaire des fichiers présents sur les supports d'un jeu de sauvegarde. Le fichier catalogue permet de visualiser le contenu d'un jeu de sauvegarde même si aucun de ses supports n'est inséré dans le lecteur approprié. L'utilisation d'un fichier catalogue est nécessaire pour toutes les opérations de copie de fichiers depuis et vers un jeu de sauvegarde. Retrospect peut recréer un fichier catalogue perdu ou endommagé à partir des supports. En règle générale, 4 Mo d'espace sont nécessaires pour stocker un fichier catalogue de 10 000 fichiers.

les fichiers catalogue ne peuvent pas être affichés ou ouverts sans Retrospect.

Images

Retrospect effectue des sauvegardes incrémentales, ce qui peut entraîner la dissémination de plusieurs versions d'un même fichier sur plusieurs sessions de sauvegarde d'un jeu de sauvegarde. Supposons, par exemple, que vous mettiez à jour votre document Rapport hebdomadaire toutes les semaines. Le fichier étant modifié à chaque mise à jour, Retrospect en sauvegarde chaque version dans un jeu de sauvegarde. Une simple liste des versions de tous les fichiers du jeu de sauvegarde vous serait peu utile. C'est notamment pour cette raison que Retrospect place une image du volume source dans le jeu de sauvegarde.

Une image correspond à la liste de tous les fichiers et dossiers présents sur un volume lors de sa sauvegarde. Pour chaque volume, une image est stockée dans le fichier catalogue et une copie est placée sur le support de sauvegarde (bande, disque, cartouche ou CD). Après chaque opération de sauvegarde ou d'archivage réussie, l'ancienne image du fichier catalogue est remplacée, mais les versions précédentes des images de supports restent intactes et Retrospect copie les nouvelles images sur le support.

Si vous voulez effectuer une restauration à partir d'une sauvegarde, vous pouvez demander à Retrospect de restaurer l'intégralité du contenu d'un disque à l'aide d'une image. Vous pouvez également utiliser une image comme référence afin de visualiser l'état du volume à un moment donné et de sélectionner des fichiers à restaurer. Les images vous permettent de restaurer chaque volume dans l'état dans lequel il se trouvait au moment de la sauvegarde.

Les images aident Retrospect à assurer le suivi des volumes sur lesquels est stocké un fichier. Lorsque Retrospect sauvegarde un volume dans un nouveau jeu de sauvegarde, il copie les fichiers sélectionnés et enregistre une image. Lorsque l'application sauvegarde par la suite d'autres volumes, elle ne copie pas les fichiers correspondant exactement à ceux qui se trouvent déjà dans le jeu de sauvegarde. Ces derniers sont toutefois notés dans chaque image du volume. L'efficacité de ce mode de stockage permet d'économiser l'espace disponible sur les supports puisque les doublons ne sont pas copiés.

Vous pouvez récupérer des images à partir des supports si vous souhaitez rétablir l'état d'un volume, d'un dossier ou d'un fichier selon une date donnée.

Comme une image représente un volume à un moment donné, il n'est pas possible de l'utiliser pour retrouver les diverses versions d'un fichier disséminées sur plusieurs sessions de sauvegarde effectuées à des dates différentes. Retrospect permet toutefois d'effectuer facilement cette opération. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Restauration par recherche](#).

Retrospect et clients

Retrospect peut sauvegarder tout volume accessible depuis l'Explorateur Windows ou pouvant être mappé à un lecteur de lecteur, qu'il s'agisse d'un volume partagé en réseau ou d'un lecteur connecté directement à votre ordinateur.

Les logiciels client de Retrospect peuvent étendre les possibilités de sauvegarde et de restauration de

Retrospect à d'autres ordinateurs de votre réseau. Un ordinateur équipé du logiciel Retrospect Client est appelé un client Retrospect, ou tout simplement un client. Retrospect peut sauvegarder tout client du réseau, sans qu'il ne soit pour cela nécessaire d'installer un serveur de fichiers, de lancer le partage de fichiers ou de monter des volumes.

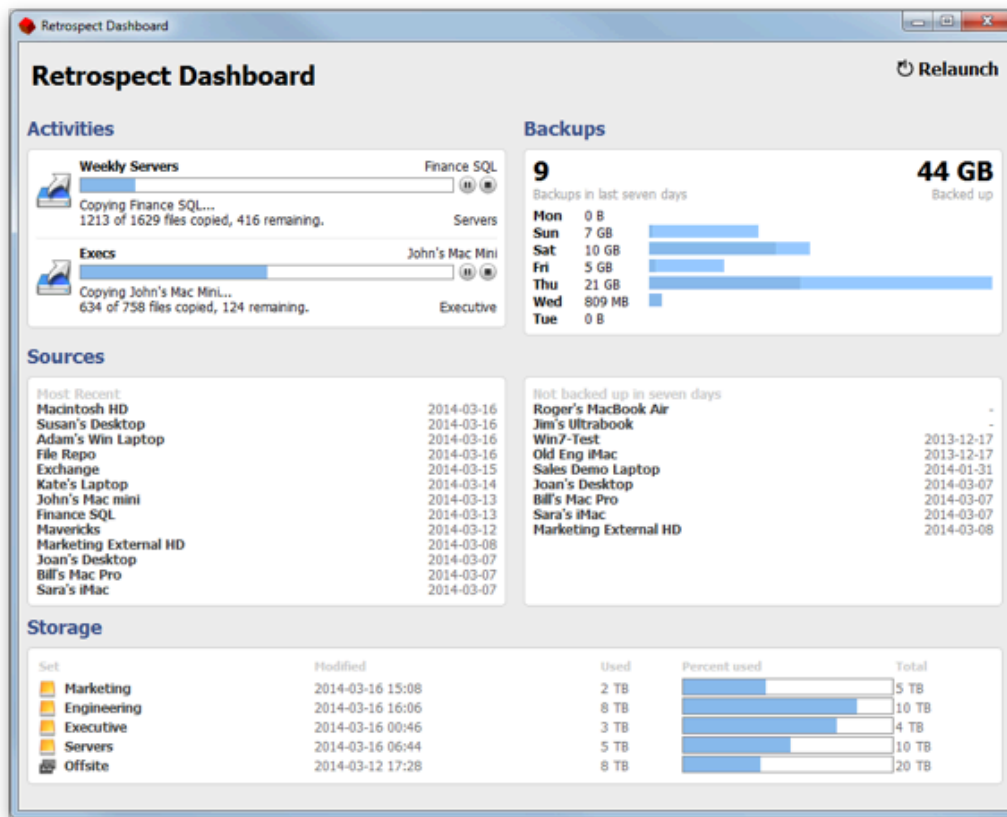
Vous pourriez sauvegarder des ordinateurs distants reliés au réseau via le Réseau Microsoft, mais cette opération exige une configuration précise du partage de fichiers, des utilisateurs et des autorisations d'accès. La sauvegarde des données stockées sur de tels ordinateurs est facilitée avec les logiciels Retrospect Client. Il suffit en effet d'installer le logiciel client une seule fois, puis, dès que cet ordinateur est allumé (même si personne ne l'utilise), les données qui y figurent peuvent être sauvegardées par le biais du réseau.

Tableau de bord de pointe

Le nouveau tableau de bord de Retrospect est un outil précieux pour gagner en efficacité. Cela vous donne un aperçu de qualité de votre environnement de sauvegarde, comprenant un résumé visuel de toutes les sauvegardes effectuées durant la semaine. Vous pouvez voir rapidement quelles sources n'ont pas été protégées, identifier quelles sources ont sauvegardé le plus de données et évaluer vos besoins de stockage. Vous gagnez du temps et vous vous assurez de la protection complète de vos données. Ces informations sont également utiles pour ajuster la planification des sauvegardes, du stockage et de la capacité de bande passante du réseau.

Accéder au Tableau de bord

Lancez le moniteur d'activité Retrospect depuis le menu Démarrer de Windows ou l'écran de Démarrage.



Identifier les sources de sauvegardes trop volumineuses

Dans la partie "Sauvegardes" du tableau de bord, chaque segment coloré représente une sauvegarde. Si vous passez le curseur sur le segment coloré vous afficherez la source, le nombre de fichiers et la taille de la sauvegarde correspondante.

Matériel

Ce chapitre présente les technologies de communication exploitées par Retrospect. Il propose également une description de l'utilisation du programme avec votre périphérique de sauvegarde. Si vous êtes déjà familiarisé avec les technologies SCSI, de canal de fibres optiques, iSCSI, FireWire et USB, vous pouvez ignorer les explications qui s'y rapportent et vous concentrer sur les sections traitant de la configuration des types de matériel et des périphériques de sauvegarde que vous voulez utiliser.

Présentation du matériel

Retrospect fait une utilisation intensive du matériel. Il a pour objectif de transférer le plus efficacement possible de grandes quantités de données entre un volume source (un disque dur, par exemple) et un périphérique de sauvegarde (un lecteur de bande, par exemple). Si le matériel utilisé ne fonctionne pas de façon optimale, Retrospect ne peut pas sauvegarder correctement vos données. Aussi est-il impératif de bien comprendre le fonctionnement de votre équipement et son interaction avec Retrospect.

Retrospect dispose d'un laboratoire dédié aux bancs d'essai de Retrospect avec différents périphériques de sauvegarde. Rien ne sollicite davantage les périphériques de stockage que les sauvegardes. Il est donc probable que, dans l'éventualité d'un problème, les tests conduits par Retrospect permettront de le déceler. Les fabricants de périphériques fournissent à Retrospect des versions bêta permettant d'identifier les problèmes avant la commercialisation. Pour obtenir des informations actualisées relatives à la compatibilité et des détails sur les périphériques pris en charge, consultez le site Web d' [Retrospect](#).

Si des problèmes persistent avec Retrospect et les périphériques de sauvegarde une fois le matériel et l'installation vérifiés, consultez le [Problèmes et solutions](#).

Technologies de communication

Retrospect communique avec les périphériques de différentes manières. Cette section présente les méthodes les plus courantes et leur interaction avec Retrospect.

SCSI

SCSI (acronyme anglais de Small Computer System Interface) est un ensemble de normes mécaniques, électriques et fonctionnelles permettant à un ordinateur d'établir des connexions et de communiquer avec des périphériques, tels que des disques durs, des lecteurs de bande et des scanners. Pour bénéficier de l'interface SCSI, équipez votre ordinateur d'une carte hôte SCSI.

L'interface SCSI permet de connecter des périphériques à un ordinateur au moyen de câbles SCSI raccordés à des ports SCSI. Les périphériques sont connectés en série (c'est-à-dire l'un après l'autre) selon une disposition appelée connexion en chaîne ou en guirlande. Chaque périphérique doit disposer d'un identifiant ou d'une adresse d'identification SCSI unique. (L'identifiant du périphérique se définit sur le périphérique même.)

Les deux extrémités d'une chaîne SCSI doivent être terminées de façon à conserver l'intégrité des

signaux de communication de la chaîne. Cette terminaison correspond à un périphérique branché sur un port SCSI ouvert et jouant le rôle de bouchon. La majorité des cartes SCSI sont dotées d'une terminaison intégrée. Le cas échéant, il suffit de placer une terminaison à l'autre extrémité de la chaîne SCSI. Si vous disposez d'un périphérique SCSI à terminaison interne ou intégrée, placez-le en dernier sur la chaîne SCSI (autrement dit, il doit s'agir du périphérique le plus éloigné de l'ordinateur). Pour connaître le type de terminaison requis par votre configuration matérielle, consultez la documentation de votre carte SCSI et celle de votre périphérique.

Il n'est pas nécessaire que les numéros de votre chaîne SCSI soient consécutifs ou arrangés dans un ordre particulier. Tant qu'aucun numéro n'est dupliqué, cela n'a en effet aucune conséquence sur la chaîne SCSI.

pour assurer le bon fonctionnement de vos périphériques SCSI, mettez-les sous tension avant votre ordinateur et ne les éteignez qu'après celui-ci.

iSCSI

iSCSI, est une norme de gestion de réseau de stockage qui permet la transmission de commandes SCSI via des réseaux IP (Internet Protocol). Retrospect prend en charge les lecteurs de bande et bandothèques iSCSI, ainsi que les unités multidisques iSCSI.

Retrospect recommande d'utiliser la dernière version du logiciel Microsoft iSCSI Software Initiator.

Canal de fibres optiques

Le canal de fibres optiques est une structure de transfert de données en série conçue pour les périphériques de stockage nécessitant des taux de transfert de données élevés. Le canal de fibres optiques combine les meilleures fonctions des protocoles de transfert SCSI et IP.

Retrospect prend en charge les lecteurs de bande et les bandothèques à canal de fibres optiques selon trois topologies différentes.

Point à point : relie l'ordinateur de sauvegarde directement à la bandothèque à canal de fibres optiques à l'aide d'un câble dédié.

Boucle d'arbitrage (FC_AL) : connecte jusqu'à 126 périphériques ou nœuds en une boucle ou anneau uniques continus.

Matrice commutée : topologie la plus complexe, elle peut connecter jusqu'à 16 millions de nœuds.

pour les topologies FC_AL et Matrice commutée, Retrospect ne verrouille pas le périphérique d'autres applications et ne le partage pas correctement. Il revient à l'administrateur réseau d'assurer qu'une copie unique de Retrospect dispose d'un accès intégral au périphérique de stockage de canal de fibres optiques.

Retrospect n'est pas conçu pour partager une bandothèque de canal de fibres optiques. Pour partager une bibliothèque de canal de fibres entre plusieurs copies de Retrospect, choisissez une bibliothèque pouvant être partitionnée en plusieurs bibliothèques virtuelles plus petites et attribuez une partition à chaque serveur de sauvegarde Retrospect.

FireWire

Ensemble de normes mécaniques, électroniques et fonctionnelles permettant la connexion et le dialogue entre un ordinateur et des périphériques de stockage (disques durs, lecteurs de disques amovibles) ainsi que d'autres types de périphériques (scanners, caméras, etc.). FireWire est également appelé i.LINK ou 1394 dont l'origine est la spécification officielle IEEE 1394.

Cette norme permet de connecter jusqu'à 63 périphériques à un ordinateur par le biais de câbles FireWire spécifiques raccordés aux ports FireWire. Elle permet également les connexions sous tension, ce qui évite de mettre les périphériques hors tension pour les ajouter ou les retirer, ou de redémarrer votre ordinateur. Les débits de transfert atteints avec la technologie FireWire sont très élevés.

Retrospect a besoin de pilotes spécifiques pour prendre en charge certains de ces périphériques. Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration et pour déterminer quel logiciel est requis par votre périphérique FireWire, consultez la documentation accompagnant votre périphérique.

USB/USB 2.0/USB 3.0

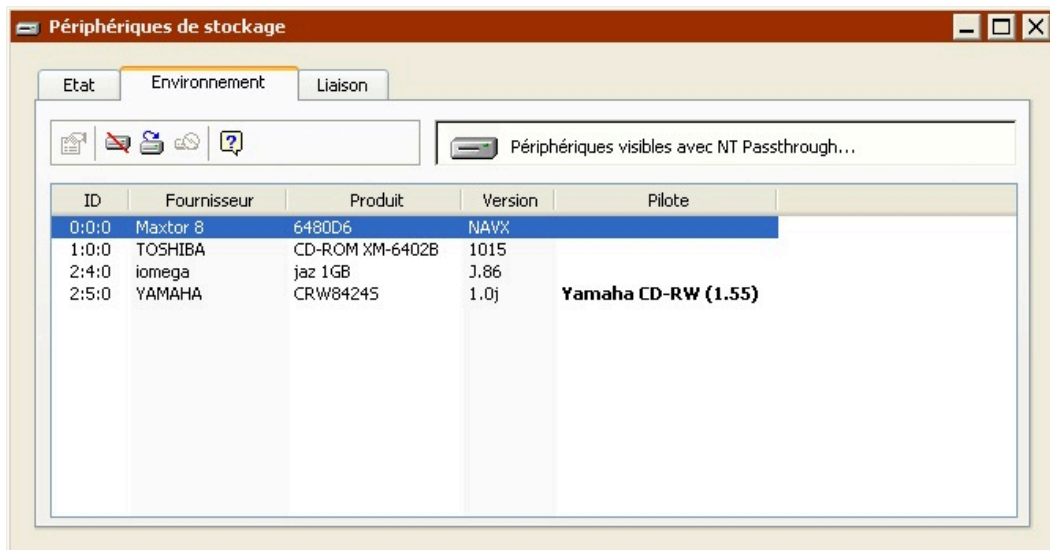
Le bus USB (Universal Serial Bus) correspond à un ensemble de normes mécaniques, électriques et fonctionnelles permettant à un ordinateur d'établir des connexions et de communiquer avec des périphériques d'entrée (claviers et manettes de jeu, par exemple) et des périphériques de type scanner ou dispositif de stockage.

Le bus USB/USB 2.0/USB 3.0 permet de connecter jusqu'à 128 périphériques à un ordinateur par le biais de câbles USB spécifiques raccordés aux ports USB.

Retrospect requiert des pilotes spécifiques pour prendre en charge certains périphériques USB. Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration et pour déterminer quel logiciel est requis par votre périphérique USB, consultez la documentation accompagnant votre périphérique.

Affichage des périphériques de sauvegarde

Pour afficher la liste des périphériques de sauvegarde disponibles dans Retrospect, cliquez sur Configuration > Périphériques dans le navigateur, puis activez l'onglet Environnement dans la fenêtre Périphériques de stockage. Retrospect affiche les identifiants et les noms des périphériques détectés (si disponibles).



Pour chaque adresse, Retrospect indique les identifiants du périphérique, du fournisseur et du produit, la version de microprogramme et le pilote Retrospect.

Si Retrospect a déclaré le périphérique compatible avec Retrospect ou qu'il est reconnu, le nom du pilote est affiché en caractères gras. Les périphériques reconnus qui ne sont pas déclarés compatibles sur le site Web d'Retrospect fonctionnent correctement avec le pilote répertorié dans la plupart des cas.

Pour savoir si votre périphérique a été déclaré compatible par Retrospect, reportez-vous à la section Service et support du site Web www.retrospect.com/fr. Vous pouvez également consulter le site Web pour vérifier si Retrospect a commercialisé une mise à jour de pilote Retrospect (RDU) pour votre périphérique.

Retrospect n'est doté d'aucun pilote de gestion des lecteurs de disques amovibles car il fait appel au système d'exploitation de l'ordinateur pour communiquer avec eux.

Certains lecteurs nécessitent une version spécifique du microprogramme. Pour déterminer la version de microprogramme de votre lecteur, cliquez sur Configurer > Périphériques, puis cliquez sur l'onglet Environnement. Si la version du microprogramme est antérieure à la version requise, contactez votre revendeur.

Périphérique de sauvegarde ne figurant pas dans la liste

Tous les périphériques de sauvegarde connectés correctement à l'ordinateur de sauvegarde doivent également être répertoriés par le gestionnaire de périphériques de Windows. A défaut, consultez la documentation du gestionnaire de périphériques pour plus d'informations sur la correction du problème.

Vérifiez également que le BIOS de votre ordinateur reconnaît bien tous les périphériques connectés au bus IDE. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation de l'ordinateur.

Dans le cas de périphériques SCSI, assurez-vous que tous les périphériques sont sous tension, que les câbles sont bien connectés, que chaque périphérique dispose d'un identifiant unique et que la chaîne

SCSI est terminée correctement. Avant de modifier l'ordre des périphériques d'une chaîne SCSI, mettez hors tension tous les périphériques ainsi que l'ordinateur.

Si votre chaîne SCSI n'est pas connectée et terminée correctement ou en cas de conflit d'identifiants, de nombreux problèmes risquent de survenir. Le problème le moins sérieux est sans aucun doute l'absence d'un périphérique dans la liste d'état. Vous pouvez également être confronté à un problème de communication entre l'ordinateur de sauvegarde et le périphérique de sauvegarde, problème plus difficile à détecter et plus sérieux dans la mesure où il risque de provoquer une perte de données. Le problème potentiel le plus grave est l'endommagement de votre ordinateur ou des périphériques SCSI de la chaîne.

Commandes de la barre d'outils permettant d'afficher les périphériques

La barre d'outils de l'onglet Environnement est dotée des commandes de modification de l'affichage des périphériques suivantes :

Ignorer l'ID Si vous sélectionnez un périphérique, puis cliquez sur Ignorer l'ID, Retrospect ne recherchera plus de périphérique à cet emplacement lorsqu'il sera relancé. Ceci peut être utile si vous ne sauvegardez pas sur votre lecteur de CD/DVD et que vous souhaitez l'utiliser pour écouter de la musique tout en effectuant la sauvegarde. C'est également un bon moyen pour l'ordinateur de sauvegarde d'ignorer les périphériques d'un réseau de canal de fibres optiques ou iSCSI.

Ne pas ignorer l'ID Si vous sélectionnez un identifiant (ou « ID »), puis cliquez sur Ne pas ignorer l'ID, Retrospect recherchera un périphérique à cet emplacement lorsque vous le relancerez.

Actualiser Ce bouton permet de forcer Retrospect à analyser les périphériques et à afficher les modifications détectées depuis le dernier affichage de cette fenêtre.

Configurer un lecteur CD/DVD Si vous cliquez sur ce bouton après avoir sélectionné un lecteur CD/DVD, vous pouvez créer (ou supprimer) une configuration personnalisée pour votre lecteur CD/DVD. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration d'un lecteur CD/DVD](#).

Lecteurs de CD/DVD

Retrospect permet de sauvegarder des données vers des lecteurs de CD/DVD, et de les restaurer depuis ces périphériques. De nombreux lecteurs de CD/DVD ont passé avec succès les tests du laboratoire matériel d'Retrospect, mais pas tous. Pour obtenir la liste des lecteurs validés, consultez le site Web www.retrospect.com/fr.

la liste des lecteurs validés comprend plusieurs lecteurs DVD double couche pour une utilisation avec des supports DVD+R DL et DVD-R DL.

Il est possible que Retrospect puisse prendre en charge votre lecteur même si celui-ci n'a pas été validé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration d'un lecteur CD/DVD](#).

Si Retrospect exécute un script automatique et nécessite un nouveau disque, il utilise automatiquement le disque initialisé ou portant le nom approprié figurant dans le graveur.

Les supports CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-RW, DVD+R ou DVD+R DL vierges sont considérés comme ayant été initialisés et peuvent être utilisés. Un nouveau support DVD+RW va être préparé par Retrospect, puis utilisé. Un support CD-R, DVD-R, DVD-R DL ou DVD+R ayant déjà été utilisé ne peut pas être initialisé et donc utilisé par Retrospect.

Les disques contenant des données ne sont pas utilisés par Retrospect lors des sauvegardes automatiques. Il convient donc de préparer à l'avance les supports réinscriptibles (c'est-à-dire les disques CD-RW, DVD-RW et DVD+RW) en effaçant les données obsolètes qui s'y trouvent. Reportez-vous à la section [Options de la barre d'outils pour la préparation des disques](#).

il n'est pas possible de restaurer des données pour des disques CD/DVD, sauf si vous disposez d'un lecteur de disque *inscriptible*.

Support enregistrable et support réinscriptible

Les disques CD-R, DVD-R, DVD+R et DVD+R DL sont des supports non réinscriptibles dont le contenu ne peut pas être effacé. Soyez donc attentifs lors du choix du nom d'un jeu de sauvegarde sur CD/DVD et de la sélection des fichiers à sauvegarder.

Les disques CD-RW, DVD-RW et DVD+RW sont réinscriptibles, ce qui signifie qu'il est possible de les réutiliser pour l'enregistrement de données, à l'instar des disques amovibles. Le nombre d'enregistrements possible est, en fait, limité mais vous avez peu de chances de l'atteindre avec Retrospect.

Retrospect utilise le terme disque et l'expression disque enregistrable pour désigner un disque enregistrable utilisable dans un lecteur de CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-R DL, DVD+R, DVD+R DL, DVD-RW ou DVD+RW. Ces lecteurs fonctionnent de manière similaire avec Retrospect bien qu'ils utilisent des supports différents. Le contenu des disques R ne peut pas être effacé tandis que celui des disques RW peut être écrasé par un graveur. Retrospect peut donc réutiliser ce type de disque. Les disques réinscriptibles sont bien sûr également enregistrables.

Retrospect peut utiliser tout support pris en charge par un lecteur donné. Les supports présentent des différences notables selon la marque, la vitesse et le type auquel ils appartiennent. Pour des résultats optimaux, utilisez des supports de qualité. Certains fabricants de lecteurs recommandent ou exigent l'utilisation de supports de marques particulières. Certains lecteurs ne prennent pas en charge les supports à haut débit. Renseignez-vous auprès du fabricant de votre lecteur.

pour une performance et une fiabilité accrues, utilisez un support DVD+R, DVD+R DL ou DVD+RW si votre lecteur le prend en charge.

Le formatage de disques à l'aide d'autres programmes avant une sauvegarde n'est ni indispensable, ni conseillé. Utilisez exclusivement des disques non formatés ou initialisés.

les disques de sauvegarde créés par Retrospect sont uniquement accessibles par Retrospect ou un autre produit Retrospect Backup et via des lecteurs de disques CD/DVD pris en charge. Il est impossible de monter les disques sur le bureau pour les utiliser via l'Explorateur Windows ou un autre logiciel.

Affichage de l'état d'un disque

Retrospect peut être utilisé pour visualiser des informations relatives aux disques CD/DVD utilisés ou à utiliser pour les sauvegardes.

Avant de visualiser les informations d'un disque, assurez-vous que le périphérique à utiliser est affiché dans la fenêtre Périphériques de stockage. Si tel n'est pas le cas, reportez-vous à la section [Affichage des périphériques de sauvegarde](#).

Retrospect exige l'utilisation exclusive du graveur de CD/DVD et éjecte tout support détecté s'il contient des données (même s'il s'agit d'un CD audio). Le lecteur est ensuite réservé à Retrospect de façon exclusive jusqu'à ce que la fermeture du programme.

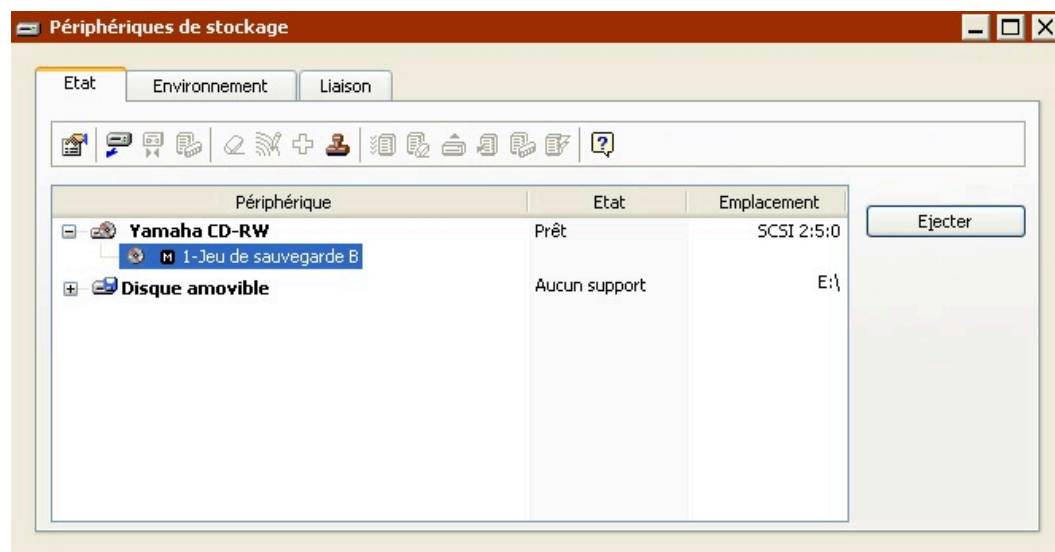
Pour afficher l'état du disque :

Insérez le disque dans le lecteur approprié.

lorsque vous insérez un disque dans un lecteur de disque CD/DVD, il est possible que le système d'exploitation ou une autre application vous invite à spécifier comment vous voulez préparer ou formater le disque. Passez toujours outre les messages de formatage et fermez ces fenêtres, car la préparation des disques de sauvegarde doit exclusivement être réalisée à l'aide de Retrospect.

Cliquez sur Configuration > Périphériques.

La fenêtre Périphériques de stockage s'affiche.



Une fois qu'un disque est chargé, son état s'affiche.

Prêt Indique que le disque contient des données gérées par Retrospect.

Initialisé Indique que le disque ne contient aucune donnée et peut être utilisé par Retrospect.

Protégé en écriture Signifie que le disque est verrouillé ou saturé.

Contenu non reconnu Signifie que le disque n'est pas vide mais que ses données ne sont pas

reconnues par Retrospect. (Reportez-vous à la section [Contenu non reconnu](#).)

Version incorrecte Peut signifier que le microprogramme du lecteur n'est pas pris en charge ou que les données stockées sur le disque ont été créées par Retrospect pour Macintosh, Retrospect pour Windows ne peut pas lire ce type de disque.

Incompatible Indique que le lecteur ne prend pas en charge le support inséré ou que le type de support n'a pas été utilisé lors de la création d'une configuration personnalisée pour le lecteur.

Erreur matérielle Indique qu'une erreur s'est produite au niveau du périphérique.

Disque endommagé Indique que le disque a été endommagé lors de la dernière sauvegarde. Vous ne pourrez sans doute pas ajouter de données à ce support.

En service et occupé Indique que le lecteur est occupé.

Aucun support Indique que le lecteur est vide.

Options de la barre d'outils pour la préparation des disques

La barre d'outils de la fenêtre Périphériques de stockage propose un certain nombre de commandes à utiliser avec les disques :

Propriétés Affiche des informations relatives au lecteur de bande. Si un disque est inséré, la fenêtre des propriétés affiche également des informations sur le support, notamment s'il s'agit d'un membre de jeu de sauvegarde de Retrospect et son format.

Ejecter Permet l'éjection du disque sélectionné du lecteur.

Effacer Permet d'effacer le contenu du disque réinscriptible sélectionné. Cette commande n'est pas disponible pour les disques non réinscriptibles.

lorsque vous effacez un disque DVD+RW, Retrospect vous demande de préciser si vous souhaitez un effacement long ou court. L'effacement court effectue une réécriture rapide de l'en-tête du disque. Le long effectue un cycle de plusieurs heures comprenant effacement et conditionnement.

Configuration d'un lecteur CD/DVD

Retrospect est doté d'une fonctionnalité intégrée de reconnaissance de nombreux lecteurs de CD/DVD. Si le lecteur n'est pas reconnu, vous pouvez en personnaliser la configuration.

les configurations personnalisées ne sont pas soumises à la procédure rigoureuse de certification de matériel d'Retrospect, mais les configurations réussies sont prises en charge.

Pendant le processus de configuration personnalisée, Retrospect vous invite à insérer un disque vide afin de réaliser une série de tests. Veillez à insérer le type de disques (DVD+RW, par exemple) à utiliser pour les sauvegardes. Une fois la configuration du lecteur pour un type de disque terminée, les tests peuvent être recommencés pour des types de supports supplémentaires.

il est uniquement nécessaire de configurer le lecteur avec le type de support à utiliser pour la sauvegarde.

Une fois votre configuration personnalisée créée, effectuez une sauvegarde en activant la vérification afin de vous assurer que Retrospect fonctionne correctement avec le périphérique.

lorsque la configuration personnalisée est exécutée avec un support non réinscriptible, ce support ne peut plus être réutilisé.

Configuration automatique

Si au lieu d'un lecteur de bande ou d'un lecteur CD/DVD pris en charge, l'ordinateur de sauvegarde est connecté à un lecteur CD/DVD *non reconnu*, la boîte de dialogue Configuration CD/DVD apparaît automatiquement quand vous cliquez sur Configuration > Périphériques ou que vous effectuez une autre opération nécessitant un périphérique de sauvegarde.

Pour créer une configuration personnalisée pour le périphérique, cliquez sur Configuration, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Pour passer outre la configuration et empêcher le nouvel affichage de la boîte de dialogue, cliquez sur Ignorer. Pour passer outre la configuration tout en permettant l'affichage ultérieur de la boîte de dialogue, cliquez sur Annuler.

Configuration manuelle

Il peut arriver que vous vouliez créer une configuration personnalisée annulant la fonctionnalité de reconnaissance intégrée de Retrospect. Utilisez cette procédure uniquement dans le cas où vous éprouvez des difficultés à réaliser une sauvegarde vers un périphérique CD/DVD ou si le support technique d'Retrospect vous invite à le faire. En effet, la personnalisation peut améliorer les communications entre Retrospect et le lecteur, mais elle peut également avoir l'effet inverse.

Dans le navigateur, cliquez sur Configuration > Périphériques. Activez l'onglet Environnement, sélectionnez le lecteur de CD/DVD à reconfigurer, puis cliquez sur le bouton Configurer un lecteur CD/DVD de la barre d'outils. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur le bouton Configurer, puis personnalisez la configuration du lecteur en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran.

Suppression d'une configuration personnalisée

Si les problèmes persistent ou s'aggravent après la création d'une configuration personnalisée pour un lecteur de CD/DVD, supprimez cette configuration.

Dans le navigateur, cliquez sur Configuration > Périphériques. Activez l'onglet Environnement, puis sélectionnez le lecteur de CD/DVD à reconfigurer. Cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis choisissez Configurer un lecteur de CD/DVD dans le menu contextuel. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur Supprimer afin de supprimer la configuration personnalisée du lecteur sélectionné et d'utiliser la prise en charge intégrée de Retrospect (le cas échéant). Cliquez sur OK pour confirmer la suppression.

Retrospect ne peut pas sauvegarder un lecteur CD/DVD qui n'a *pas* de configuration (personnalisée ou intégrée).

Lecteurs de disque amovibles

Les lecteurs de disques amovibles utilisent des supports accessibles via l'Explorateur Windows, notamment les lecteurs Zip, REV, SuperDisk, DVD-RAM et magnéto-optiques. Vous devez pouvoir

copier des fichiers vers et depuis le disque dans l'Explorateur Windows pour pouvoir utiliser un lecteur de disque amovible avec Retrospect.

avant d'utiliser Retrospect pour réaliser une sauvegarde sur un lecteur amovible, familiarisez-vous avec les procédures d'insertion, de formatage, d'initialisation et d'éjection des disques.

Choix du type de jeu de sauvegarde

Un lecteur de disque amovible peut être la cible de jeux de sauvegarde sur fichier ou sur disque. Ces deux types de jeux de sauvegarde présentent des différences importantes :

Un jeu de sauvegarde sur disque, comme un jeu de sauvegarde sur CD/DVD, peut être continuellement développé par ajout de supports (disques ou cartouches amovibles). En revanche, la taille d'un jeu de sauvegarde sur fichier ne peut pas dépasser l'espace disponible sur le disque ou la cartouche correspondants.

Les disques amovibles utilisés comme composants d'un jeu de sauvegarde sur disque doivent être initialisés avant de pouvoir être utilisés. Les disques amovibles utilisés comme composants d'un jeu de sauvegarde sur fichier ne peuvent pas être initialisés. Ces disques peuvent stocker et accéder à des fichiers autres que les fichiers de données de sauvegarde.

Affichage de l'état d'un disque amovible

Retrospect peut être utilisé pour visualiser des informations relatives aux disques amovibles utilisés ou à utiliser pour les sauvegardes.

Pour afficher l'état du disque :

Cliquez sur Configuration > Volumes.

La base de données des volumes s'affiche.

Insérez un disque dans le lecteur.

Une fois que le disque est chargé, il est répertorié dans la base de données des volumes avec sa lettre de lecteur en regard.

Préparation des disques amovibles avant utilisation

Il est judicieux de préparer les disques amovibles à utiliser en effaçant les données qu'ils contiennent ou en les reformatant, puis en les ajoutant en tant que membres d'un jeu de sauvegarde. Lorsque Retrospect exécute un script automatique et demande un support supplémentaire pour le jeu de sauvegarde sur disque, il utilise automatiquement un disque préalablement ajouté au jeu de sauvegarde.

Formatez vos disque ou effacez les données qu'ils contiennent en suivant les instructions figurant dans la section [Formatage et initialisation d'un disque amovible](#). Ajoutez ensuite les disques aux jeux de sauvegarde sur disque en suivant les instructions figurant dans la section [Ajout d'un disque à un jeu de sauvegarde](#).

Formatage et initialisation d'un disque amovible

Avant de pouvoir utiliser une cartouche amovible non formatée ou un disque similaire avec Retrospect, vous devez les formater au moyen de l'Explorateur Windows ou d'un utilitaire dédié.

les cartouches amovibles telles que Zip, REV, SuperDisk, DVD-RAM ou MO doivent être formatées avec le logiciel adéquat fourni avec le lecteur.

Il est préférable d'utiliser la même méthode de formatage pour toutes les cartouches.

sous Windows, formatez vos supports en NTFS afin d'accélérer leur initialisation par Retrospect.

Pour initialiser des disques amovibles, sélectionnez Configuration > Volumes dans le navigateur de Retrospect. Sélectionnez le disque à initialiser, puis cliquez sur le bouton Effacer de la barre d'outils.

Options de la barre d'outils pour la préparation des disques amovibles

Propriétés Affiche des informations sur le lecteur de disque amovible. Si un disque est inséré, la fenêtre des propriétés affiche également des informations sur le support, notamment s'il s'agit d'un membre de jeu de sauvegarde de Retrospect et son format.

Ejecter Permet d'éjecter le support sélectionné du lecteur.

Effacer Efface le contenu du disque sélectionné.

Lecteurs de disques durs

Retrospect prend en charge les disques durs comme cibles de sauvegarde. Cela comprend les disques durs internes et externes connectés directement à l'ordinateur de sauvegarde, ainsi que les disques durs du réseau. Pour qu'un disque dur puisse être utilisé avec Retrospect, il doit être accessible via l'Explorateur Windows. Ceci s'explique par le fait que Retrospect communique avec les disques durs à l'aide du système de fichiers, non pas à l'aide des pilotes personnalisés.

Pour identifier les disques durs disponibles pouvant être utilisés avec Retrospect, sélectionnez Configuration > Volumes.

Le principal inconvénient de l'utilisation d'un disque dur fixe en tant que périphérique de sauvegarde réside dans le fait que le disque dur n'a pas de support amovible permettant un stockage hors-site et une rotation des médias. (La section [Stratégies de sauvegarde](#) présente les aspects importants des sauvegardes sécurisées. Les lecteurs remplaçables à chaud et amovibles sont plus flexibles à ce niveau.

Choix du type de jeu de sauvegarde

Un disque dur peut être la cible de jeux de sauvegarde sur fichier ou sur disque. Ces deux types de jeux de sauvegarde présentent des différences importantes : Les jeux de sauvegarde sur disque proposent une souplesse et une performance maximales car ils permettent :

l'analyse de plusieurs disques, notamment des volumes en réseau ;

l'inclusion de l'option d'optimisation automatique des disques entraînant un gain d'espace ;

la meilleure prise en charge pour la sauvegarde vers les périphériques et serveurs NAS ;

l'utilisation du même jeu de sauvegarde comme cible dans une opération et, en même temps, comme source dans une autre ou plusieurs autres opérations ;

la prise en charge de la restauration lancée par l'utilisateur, si vous disposez du complément correspondant.

En outre, ces jeux ne présentent pas de restrictions de taille inhérentes aux jeux de sauvegarde sur fichiers.

En cas d'enregistrement sur un disque dur, les jeux de sauvegarde sur fichier et sur disque permettent le stockage et l'accès à des fichiers autres que les fichiers de données de jeux de sauvegarde.

Préparation des disques durs avant utilisation

Il est conseillé d'anticiper l'utilisation des disques en les ajoutant en tant que membres d'un jeu de sauvegarde. Lorsque Retrospect exécute un script automatique et demande un support supplémentaire pour le jeu de sauvegarde sur disque, il utilise automatiquement un disque préalablement ajouté au jeu de sauvegarde.

Pour en savoir plus sur l'ajout d'un disque à un jeu de sauvegarde, reportez-vous à la section [Ajout d'un disque à un jeu de sauvegarde](#).

Optimisation des disques

Par défaut, lorsqu'un disque appartenant à un jeu de sauvegarde sur disque arrive à saturation (ou utilise tout l'espace disque que vous avez alloué), Retrospect vous demande un nouveau disque pour que la copie des fichiers et dossiers puisse se poursuivre.

Si vous préférez continuer de sauvegarder sur le disque existant, vous pouvez utiliser les options d'optimisation de Retrospect pour récupérer de l'espace disque en supprimant les anciens fichiers et dossiers et faire de la place pour les nouveaux.

Une fois que l'option d'optimisation du disque est activée et que vous avez précisé une politique à cet effet (ou celle définie par Retrospect), Retrospect supprime les anciens fichiers et dossiers automatiquement (conformément à la politique) quand il y a besoin de place. Pour plus d'informations sur la configuration des options d'optimisation dans l'assistant de création de jeux de sauvegarde, reportez-vous à la section [Options d'optimisation pour les jeux de sauvegarde sur disque](#).

L'optimisation entraîne la suppression de fichiers et de dossiers. Ces fichiers et ces dossiers ne sont pas récupérables. Avant d'activer l'option d'optimisation, assurez-vous que la politique de sauvegarde dont vous disposez protège vos fichiers et dossiers critiques.

Vous pouvez modifier ou désactiver les options d'optimisation d'un jeu de sauvegarde sur disque à tout moment. Si vous souhaitez protéger des sauvegardes à des moments précis, vous pouvez les « verrouiller » et empêcher ainsi qu'elles ne soient prises en compte dans l'optimisation de Retrospect. Vous pouvez également sélectionner des images spécifiques, non incluses dans la politique

d'optimisation, à supprimer du jeu de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Onglet Images](#).

L'optimisation est utile dans le cadre d'une stratégie de sauvegarde par étapes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Stratégies de sauvegarde par étapes](#).

Lecteurs de bandes

Retrospect prend en charge la plupart des lecteurs de bande sans que l'installation de logiciels supplémentaires soit pour autant nécessaire. Pour obtenir la liste des lecteurs pris en charge, consultez le site Web www.retrospect.com/fr.

A la différence des périphériques à accès aléatoire (disques durs, lecteurs de disque amovible et de CD/DVD), les lecteurs de bande sont des périphériques à accès séquentiel. Comme le mécanisme de lecture des données ne peut pas accéder directement à l'emplacement des données sur le support, un lecteur de bande accède aux données beaucoup plus lentement qu'un disque dur (ou qu'un autre périphérique à accès aléatoire). Cela peut être comparé à la fonction d'avance rapide d'un lecteur de cassette audio.

Les supports à accès séquentiel sont relativement bon marché, d'une grande capacité et offrent des taux de transfert tout à fait satisfaisants. Les bandes sont donc particulièrement bien adaptées aux opérations de sauvegarde.

Lorsque Retrospect est utilisé pour la sauvegarde d'un volume sur une bande, les données sont écrites dans un ordre séquentiel du début à la fin de la bande. Si vous ajoutez des sauvegardes à cette bande, les données sont copiées après les données précédentes jusqu'à ce que la bande soit saturée.

Ni l'ordinateur de sauvegarde ni Retrospect ne peuvent afficher une bande sur le Poste de travail lorsque vous l'insérez dans le lecteur ; ne vous attendez donc pas à voir son icône s'afficher sur le bureau. Bien qu'il soit techniquement possible de mapper une bande en tant que volume et de l'utiliser comme un disque, il est peu probable que vous le fassiez, compte tenu des faibles performances évoquées précédemment. La méthode utilisée par Retrospect pour la sauvegarde et la restauration des fichiers sur bandes est plus puissante, plus efficace et plus fiable.

Capacité des bandes

La quantité effective de données pouvant être stockées sur une bande dépend de nombreux facteurs. La capacité d'une bande dépend beaucoup de la vitesse relative de l'ordinateur de sauvegarde et du lecteur de bande.

Si vous sauvegardez une source lente (un ordinateur peu puissant, un disque dur lent ou un volume partagé en réseau, par exemple) sur un lecteur de bande rapide, la capacité de la bande est réduite du fait de l'impossibilité pour la source de fournir un flux de données régulier au lecteur. (Ce phénomène peut se comparer à un enregistrement sur dictaphone : on peut enregistrer davantage de mots si l'on parle rapidement, mais lorsque l'on reprend sa respiration, on perd de l'espace sur la bande puisque le magnétophone continue à tourner, enregistrant le silence.) Si le lecteur de bande est à cours de données pendant la sauvegarde, il doit arrêter l'écriture des données, repositionner la bande, puis reprendre l'opération au niveau correct de la bande. Chaque repositionnement se traduit par une

réduction de la capacité de la bande et un trop grand nombre de repositionnements accélère l'usure du support.

Ne soyez donc pas surpris si la capacité de stockage de vos bandes est inférieure à celle annoncée dans leur documentation. Pour certains lecteurs, la capacité annoncée est supérieure à la capacité réelle dans le cadre d'une utilisation quotidienne normale. Les capacités indiquées reposent sur le volume des données avant leur compression par le lecteur de bande et les taux de compression affichés sont souvent généreux.

Compression

La compression, assurée par Retrospect ou par certains lecteurs de bandes, permet de réduire la taille des données stockées et ainsi d'économiser de l'espace sur le support. Elle n'augmente pas la capacité du support, puisque la quantité de données stockables sur un disque ou une bande est, par essence, limitée. Elle permet de réduire le volume des données d'origine avant leur copie sur la bande, ce qui permet de stocker davantage de fichiers sur une bande donnée.

La compression matérielle des données est disponible sur la majorité des lecteurs de bande. Retrospect exploite la compression matérielle des données à chaque fois que cela est possible et désactive, le cas échéant, sa propre option de compression.

il est plus rapide de décompresser les données à l'aide du matériel plutôt que de Retrospect.

Le taux de compression obtenu varie en fonction du type des données sauvegardées. Par exemple, la compression des fichiers texte est généralement satisfaisante, mais pas celle des applications et des fichiers système. En moyenne, la compression réduit de moitié le volume des données.

Retrospect désactive la compression matérielle en cas d'utilisation du cryptage car les données cryptées n'offrent pas des taux de compression satisfaisants. Si le cryptage et la compression doivent être utilisés simultanément, choisissez plutôt l'option de compression logicielle de Retrospect. Retrospect compresse les données avant de les crypter, ce qui est impossible avec la compression matérielle.

Mécanismes des lecteurs de bandes

Les fournisseurs de lecteurs de bandes ne manquent pas, mais le mécanisme lui-même est fourni par un nombre limité de fabricants. Généralement, les fournisseurs achètent les mécanismes, ajoutent leur propre boîtier et emballage, et assurent eux-mêmes le service clientèle.

Les types courants de mécanismes de bande disponibles sont AIT, DAT, DLT, LTO/Ultrium, S-AIT, Travan et VXA. Les bandothèques automatisées sont disponibles pour différents types de mécanismes de lecteurs.

Les lecteurs de bandes à capacité et vitesse élevées (AIT, DLT, LTO/Ultrium et S-AIT, par exemple) requièrent un environnement particulièrement performant. Les meilleurs résultats en matière de vitesse et de capacité sont obtenus à l'aide d'un processeur rapide. Le facteur le plus important en matière de performances est la vitesse du volume source. Si la source est trop lente, le lecteur s'arrête fréquemment pour repositionner la bande en attendant de recevoir des données supplémentaires. Si le lecteur se repositionne trop souvent, les performances se dégradent considérablement.

une stratégie de sauvegarde par étapes comprenant une sauvegarde sur disque, puis le transfert de la sauvegarde vers une bande peut améliorer la performance générale lors de la sauvegarde sur bande. Reportez-vous à la section [Stratégies de sauvegarde par étapes](#).

AIT

Les lecteurs de bandes 8 millimètres utilisant les bandes de type AIT, AIT-2, AIT-3, and AIT-4 (Advanced Intelligent Tapes) figurent parmi les plus rapides actuellement disponibles. Dans des conditions d'utilisation optimales, leur mécanisme peut stocker de 12 à 200 Go de données non compressées et offrir d'excellentes performances.

DAT

Les lecteurs DAT comblent le fossé entre les lecteurs de bandes d'entrée tels que les Travan et les produits plus professionnels tels que les lecteurs DLT et AIT. Chaque cartouche compacte DAT dotée d'une bande de 4 mm de large peut contenir environ 2 Go (DDS-1), 4 Go (DDS-2), 12 Go (DDS-3), 20 Go (DDS-4), 36 Go (DAT 72) ou plus selon le niveau de compression des fichiers. Les vitesses sont comprises entre 6 Mo par minute pour les anciens lecteurs DDS-1 et 150 Mo par minute pour les modèles DAT 72 les plus récents.

DLT

Les lecteurs DLT et Super DLT font partie des lecteurs de bandes les plus rapides qui existent sur le marché. Ils offrent des performances exceptionnelles et une capacité de stockage de données non compressées de 2,6 à 300 Go lorsqu'ils sont utilisés dans des conditions optimales.

LTO Ultrium

Les lecteurs de bandes Ultrium comptent parmi les lecteurs les plus rapides et ayant la capacité de stockage la plus élevée du marché. Le format Ultrium a été créé par le consortium LTO (Linear Tape Open). Les bandes Ultrium-1 offrent une capacité de données non compressées de 100 Go. Les bandes Ultrium-2 offrent une capacité de données non compressées de 200 Go. Les bandes Ultrium-3 offrent une capacité de données non compressées de 400 Go.

S-AIT

Les lecteurs S-AIT (Super AIT) sont parmi les lecteurs de bande à la capacité la plus élevée. Les bandes S-AIT offrent une capacité de données non compressées de 500 Go.

Travan

Ces lecteurs de bandes ont une capacité de 1,5, 2, 4, 10 ou 20 Go, en fonction de la cartouche utilisée. Les lecteurs Travan NS (Network Series) sont dotés d'une fonction de compression matérielle.

VXA

Les lecteurs VXA offrent une technologie de stockage sur bande à la fois fiable et relativement abordable pour les environnements réseau de taille réduite à moyenne. La technologie VXA formate les données en paquets, fonctionne à des vitesses variables et peut lire les données plusieurs fois en un seul passage de bande. Une bande VXA-1 peut stocker 33 Go de données non compressées. Une

bande VXA-2 peut stocker 80 Go de données non compressées.

Prise en charge de la fonction Alerte de bande

Un grand nombre de lecteurs de bande et de bandothèques prennent en charge les messages d'alerte de bande. Ces périphériques génèrent de tels messages pour signaler des erreurs matérielles. Les alertes sont classées en trois catégories :

Informations

Avertissement

Critiques

Retrospect prend en charge l'alerte de bande de trois façons. Il :

Affiche une boîte de dialogue où figure une description de la nature de l'erreur.

Consigne l'erreur dans l'onglet Événements du moniteur d'activité. Reportez-vous à la section [Onglet Événements](#).

Consigne l'erreur dans le journal des opérations. Reportez-vous à la section [Affichage du journal des opérations](#).

Vous pouvez activer/désactiver ce paramètre au regard de tout lecteur de bande ou de toute bandothèque accessible depuis l'ordinateur de sauvegarde et prenant en charge l'alerte de bande.

Retrospect n'active pas automatiquement l'alerte de bande pour la plupart des lecteurs de bande. Vous pouvez l'activer manuellement en suivant les étapes décrites ci-après.

Pour activer/désactiver l'alerte de bande :

Cliquez sur Configuration > Périphériques dans le navigateur.

Cliquez sur l'onglet Etat.

Sélectionnez un lecteur de bande ou une bandothèque, puis cliquez sur le bouton Propriétés

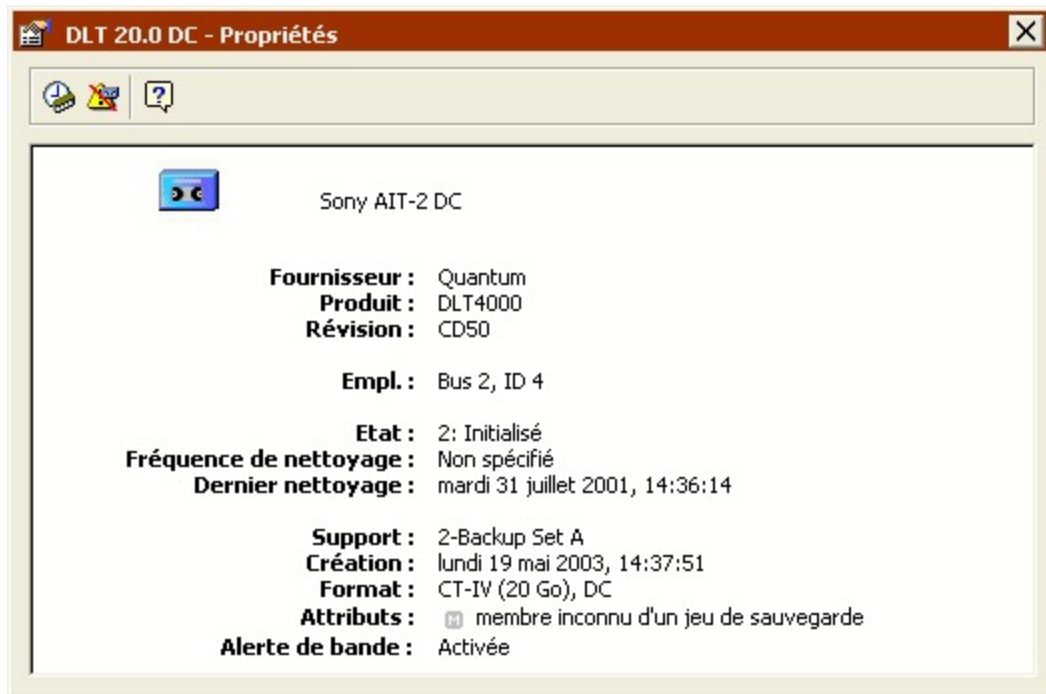


dans la barre d'outils de la fenêtre Périphériques de stockage.

Cliquez sur le bouton Alerte de bande



pour activer ou désactiver le paramètre.



si votre lecteur de bande ne prend pas en charge l'alerte de bande, le bouton n'est pas disponible.

La fenêtre Propriétés se met à jour pour afficher votre sélection.

Prise en charge du format de bande WORM

En raison de nouvelles réglementations relatives à la conformité et d'autres facteurs, un grand nombre de lecteurs de bande et de bandothèques prennent désormais en charge le format WORM (une seule écriture, plusieurs lectures).

Comme le nom l'indique, les bandes au format WORM ne sont ni réinitialisables ni réutilisables une fois les données enregistrées. Retrospect assure la prise en charge des types de bandes WORM suivants :

AIT

S-AIT

LTO

SuperDLT

Retrospect prend également en charge la création de bandes WORM à partir de bandes SuperDLT ordinaires vierges ou inutilisées via la fonctionnalité DLTIce de Quantum.

Dans Retrospect, les bandes WORM apparaissent sous la forme d'une icône spéciale qui permet de les identifier rapidement. Alors que l'icône représentant les bandes ordinaires est bleue



, celle des bandes WORM est jaune



.

lorsque vous utilisez des bandes WORM, assurez-vous que la préférence « Utiliser automatiquement un support vierge » de Retrospect est désactivée (paramètre par défaut). Reportez-vous à la section [Préférences de demande](#).

Utilisation des bandes WORM

Création de bandes SuperDLT WORM

Utilisation des bandes WORM

Compte tenu du traitement particulier des bandes WORM par Retrospect, Retrospect vous recommande d'en réserver l'usage avec les jeux de sauvegarde sur bande WORM.

Lorsque vous créez un nouveau jeu de sauvegarde sur bande via l'assistant de création de jeux de sauvegarde, vous pouvez cocher la case correspondant au format de bande WORM. Reportez-vous à la section [Création de jeux de sauvegarde](#).

vous ne pouvez pas créer un jeu de sauvegarde sur bande WORM à l'aide de l'assistant de sauvegarde.

Dans Retrospect, les jeux de sauvegarde sur bande WORM apparaissent sous la forme d'une icône spéciale qui permet de les identifier rapidement. Alors que l'icône représentant les jeux de sauvegarde sur bande ordinaire est bleue



, celle des jeux de sauvegarde sur bande WORM est jaune



Les jeux de sauvegarde sur bande WORM sont traités différemment des jeux de sauvegarde sur bande ordinaire. Lors d'une opération automatique (par exemple, un script) qui utilise un jeu de sauvegarde sur bande WORM comme destination, Retrospect copiera les fichiers sur une bande WORM correctement nommée. Si la bande WORM est introuvable, les fichiers seront automatiquement copiés sur une bande WORM vierge *uniquement*. Jamais Retrospect n'ajoutera de façon automatique une bande ordinaire vierge à un jeu de sauvegarde sur bande WORM.

De même, lors d'une opération automatique qui utilise un jeu de sauvegarde sur bande ordinaire comme destination, jamais Retrospect n'y ajoutera de façon automatique une bande WORM vierge (mais uniquement une bande ordinaire vierge).

Vous *pouvez* ajouter manuellement des bandes ordinaires à des jeux de sauvegarde sur bande WORM et des bandes WORM à des jeux de sauvegarde sur bande ordinaire à partir de la fenêtre Demande de support ou via la fonctionnalité « Ajouter un membre au jeu de sauvegarde sélectionné » de Retrospect.

les bandes WORM ne sont ni réinitialisables ni réutilisables, même quand elles font partie d'un jeu de sauvegarde sur bande ordinaire. Quant aux bandes ordinaires, elles sont réinitialisables et réutilisables, même si elles appartiennent à un jeu de sauvegarde sur bande WORM.

Création de bandes SuperDLT WORM

Avec un lecteur de bande Quantum doté de la fonctionnalité DLTIce, il est possible de créer des

bandes WORM à partir de bandes SuperDLT II. Retrospect permet l'usage de cette fonctionnalité sur les lecteurs de bande SuperDLT 600 ou version ultérieure.

Pour créer une bande SuperDLT WORM :

Cliquez sur Configuration > Périphériques dans le navigateur de Retrospect.

Cliquez sur l'onglet Etat.

Sélectionnez une bande, puis cliquez sur le bouton Format



situé sur la barre d'outils de la fenêtre Périphériques de stockage.

Cliquez sur OK.

une fois que les bandes sont au format WORM, elles ne peuvent plus être réinitialisées ou réutilisées.

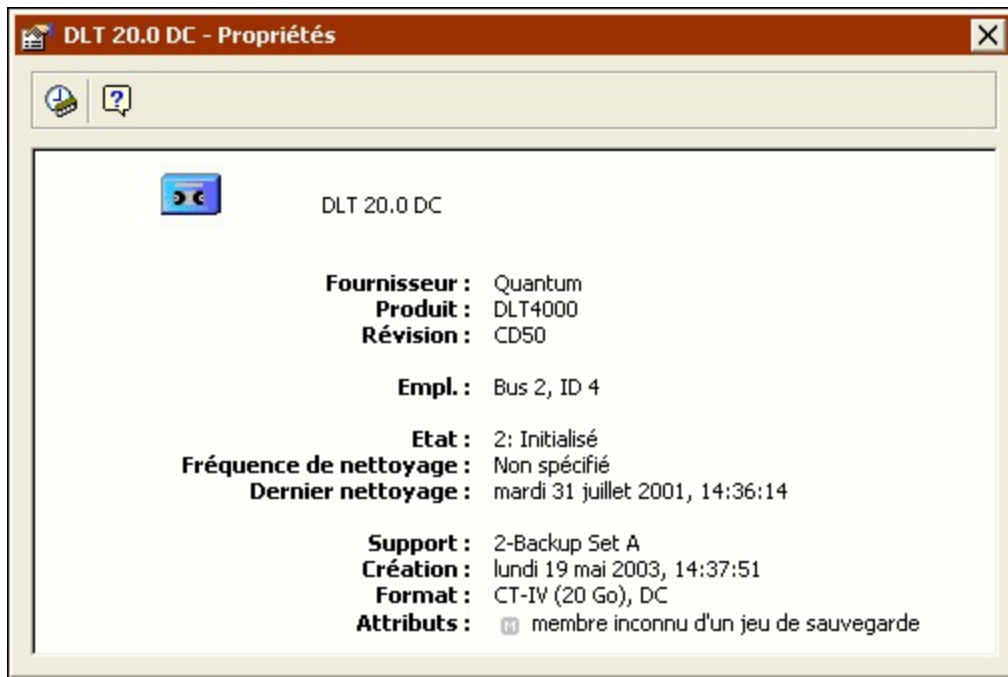
Nettoyage d'un lecteur de bande

Votre lecteur de bande doit être régulièrement nettoyé pour offrir des performances fiables. Des têtes encrassées sont synonymes de problèmes de lecture et d'écriture majeurs. Le cas échéant, Retrospect peut signaler l'erreur -206 ([problème détecté sur le lecteur : têtes encrassées, support erroné, etc.](#)).

La procédure de nettoyage des lecteurs de bande est généralement très simple, puisqu'elle consiste à insérer la cartouche de nettoyage et à attendre la fin de l'opération. Consultez la documentation de votre lecteur si vous n'avez jamais procédé à cette opération.

En fonction des capacités du lecteur de bande, un nombre d'options de nettoyage de bandes est disponible.

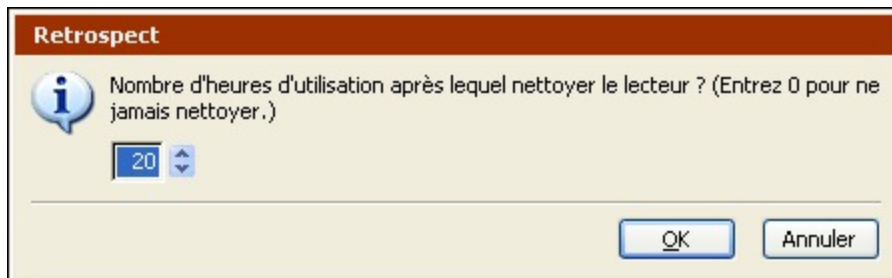
L'option Fréquence de nettoyage est disponible pour tous les lecteurs de bandes. Pour y accéder, cliquez sur Configuration > Périphériques, sélectionnez le lecteur de bande sur l'onglet Etat, puis cliquez sur le bouton Propriétés de la barre d'outils.



Cliquez sur le bouton Fréquence de nettoyage



situé sur la barre d'outils de la fenêtre Propriétés, puis spécifiez le nombre d'heures d'utilisation du lecteur entre deux nettoyages.



La valeur affichée par défaut est de 20 heures. Suivez les instructions du fabricant pour savoir à quel moment nettoyer les lecteurs de bandes, puis cliquez sur OK. Pour les lecteurs de bandes normalisés, Retrospect ajoute une note dans le journal et affiche une boîte de dialogue de notification lorsque vous quittez pour la première fois le programme après 20 heures (ou toute autre valeur horaire spécifiée) d'utilisation. Il ne s'affiche pas tant que l'application est active.

Si vous disposez d'une bibliothèque prenant en charge la lecture des codes-barres et que vous insérez une bande de nettoyage (dotée d'un code-barres) à l'emplacement appropriée, Retrospect nettoie automatiquement le lecteur selon la fréquence spécifiée. Si votre bibliothèque ne prend pas en charge la lecture des codes-barres, Retrospect nettoie quand même automatiquement le lecteur dans la mesure où un emplacement de nettoyage est défini et qu'une bande de nettoyage est chargée. Pour en savoir plus sur les bibliothèques, reportez-vous à la section [Bibliothèques](#).

Pour les bandes de nettoyage à codes-barres, vous pouvez également configurer Retrospect de façon à établir un suivi du nombre d'utilisations de la bande de nettoyage et à arrêter de l'utiliser après un nombre spécifié d'utilisations.

Pour spécifier le nombre de nettoyages :

Assurez-vous la bande de nettoyage à code-barres est chargée dans la bandothèque, puis cliquez sur Configuration > Périphériques.

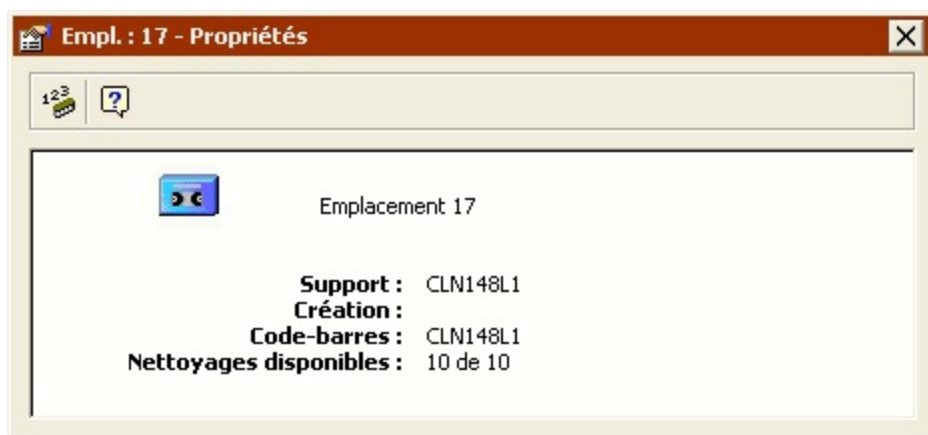
La fenêtre Périphériques de stockage s'affiche.

Sélectionnez la bande de nettoyage, puis cliquez sur le bouton Propriétés de la barre d'outils.

Cliquez sur le bouton Nombre de nettoyages.

Spécifiez une valeur numérique, puis cliquez sur OK.

Vous pouvez à tout moment visualiser le nombre restant de nettoyages via les propriétés de la bande de nettoyage.



Affichage de l'état d'une bande

Retrospect peut être utilisé pour visualiser des informations relatives aux bandes utilisées ou à utiliser pour les sauvegardes.

Avant de visualiser les informations d'une bande, assurez-vous que le périphérique à utiliser est affiché dans la fenêtre Périphériques de stockage. Si tel n'est pas le cas, reportez-vous à la section [Affichage des périphériques de sauvegarde](#).

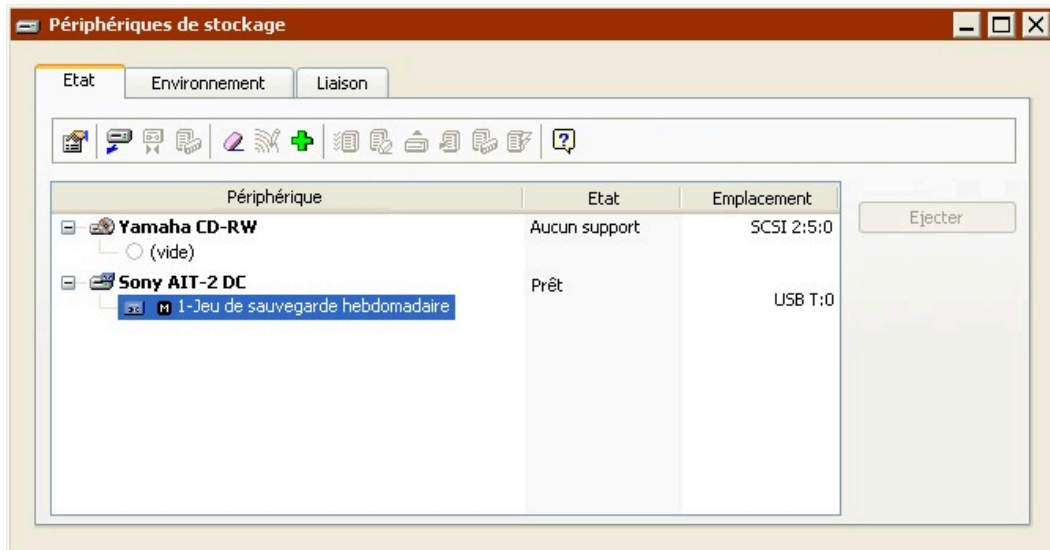
Pour afficher l'état de la bande :

Cliquez sur Configuration > Périphériques.

La fenêtre Périphériques de stockage s'affiche.

Insérez une bande dans le lecteur.

Une fois la bande chargée, son état s'affiche sous l'onglet Etat :



Prêt Indique que le support contient des données reconnues par Retrospect ou qu'il fait partie d'un jeu de sauvegarde prêt à l'usage.

Initialisé Indique que le support est vide.

Contenu non reconnu Signifie que le support n'est pas vide, mais que ses données ne sont pas reconnues par Retrospect. Cela se produit le plus souvent lorsqu'une bande compressée est insérée dans un lecteur ne disposant pas de l'option de compression matérielle. Cela peut également se produire si vous insérez une bande contenant des données tierces (reportez-vous à la section [Contenu non reconnu](#)).

Versión incorrecte Peut signifier que la bande insérée a été utilisée par Retrospect pour Macintosh. Retrospect pour Windows ne peut pas lire cette bande. Cela peut également signifier que la version du microprogramme du lecteur n'est pas pris en charge par Retrospect.

Protégé en écriture Signifie que la bande est verrouillée.

Erreur matérielle Indique qu'une erreur s'est produite au niveau du périphérique.

Non chargé Signifie généralement qu'une bande a été insérée dans le lecteur, mais qu'elle a été rembobinée et doit être éjectée puis réinsérée pour pouvoir être utilisée.

En service et occupé Indique que le lecteur est occupé.

Aucun support Indique que le lecteur est vide.

Préparation des bandes avant utilisation

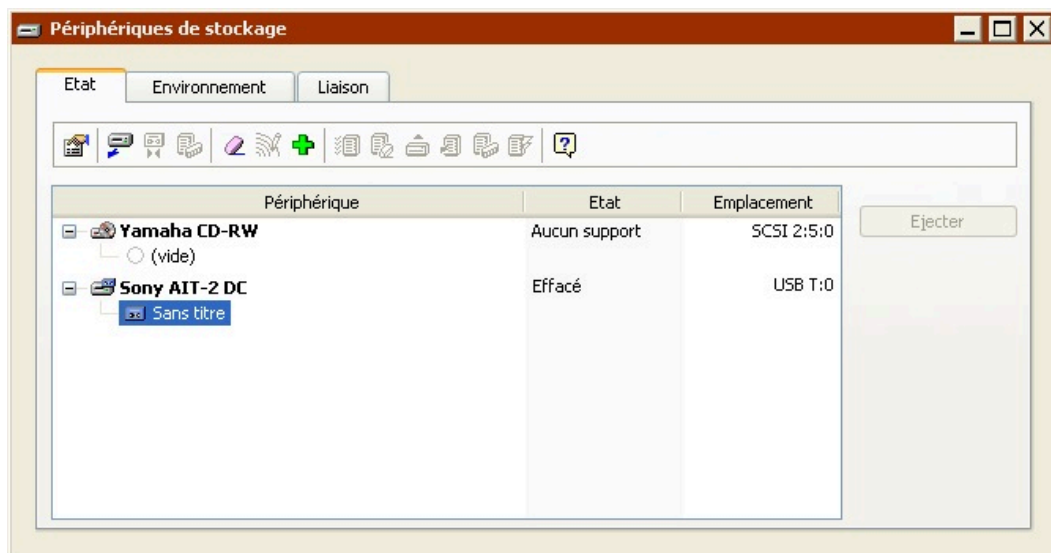
Lorsque Retrospect exécute un script automatique et a besoin d'une nouvelle bande, il utilise automatiquement toute bande initialisée ou dotée du nom requis. Il est donc judicieux de préparer les supports à l'avance en les initialisant ou en les formatant.

Vous pouvez également ajouter des bandes à un jeu de sauvegarde avant que Retrospect ne les demande. S'il s'agit d'un lecteur à bande unique, vous ne pouvez en ajouter qu'une à la fois. Si vous

disposez d'une bibliothèque, vous pouvez sélectionner plusieurs bandes, puis les ajouter toutes ensemble en tant que membres d'un jeu de sauvegarde.

Pour ajouter des bandes à un jeu de sauvegarde :

Dans la fenêtre Périphériques de stockage, sélectionnez la ou les bandes à ajouter.



vous devez sélectionner des bandes vierges, réinitialisées ou à contenu non reconnu. Vous ne pouvez pas ajouter des bandes appartenant déjà à un jeu de sauvegarde existant.

Cliquez sur le bouton Ajout au jeu de sauvegarde



situé sur la barre d'outils de la fenêtre Périphériques de stockage.

Sélectionnez un jeu de sauvegarde dans la liste, puis cliquez sur Ajouter.



Il peut être nécessaire que Retrospect réinitialise les bandes avant de les ajouter au jeu de sauvegarde. Si une boîte de dialogue d'avertissement apparaît à l'écran, cliquez sur OK pour réinitialiser la ou les bandes.

La fenêtre Périphériques de stockage affiche un nom et l'icône d'un membre pour chaque bande ajoutée.

vous pouvez également ajouter des bandes à un jeu de sauvegarde à partir de la fenêtre Propriétés de ce dernier. Reportez-vous à la section [Ajout de bandes à un jeu de sauvegarde](#).

Commandes de la barre d'outils des lecteurs de bandes

Les commandes associées aux lecteurs de bande et décrites ci-après sont disponibles sur la barre d'outils.

Propriétés Affiche des informations relatives au lecteur de bande. Si une bande est insérée, la fenêtre Propriétés affiche également des informations sur le support (notamment s'il s'agit d'un membre de jeu de sauvegarde de Retrospect), son format et son paramètre de compression matérielle. La fenêtre Propriétés est dotée de deux boutons :

Bouton Fréquence de nettoyage



. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage d'un lecteur de bande](#).

Bouton Alerte de bande



. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Prise en charge de la fonction Alerte de bande](#).

Ejecter Décharge la bande du lecteur.

Retendre les bandes Rembobine la bande sélectionnée en avant puis en arrière afin de la retendre et d'ajuster son alignement. Les autres bandes sont retendues automatiquement à chaque utilisation, auquel cas cette commande ne peut pas être utilisée. Retendez une bande si elle n'a pas été utilisée depuis un certain temps ou en cas d'importantes variations de température ou d'humidité dans le local de stockage.

Nettoyer Uniquement disponible en cas d'utilisation d'une bandothèque. Lorsque vous sélectionnez un lecteur, puis que vous cliquez sur Nettoyer, la bandothèque charge la bande de nettoyage dans le lecteur depuis son emplacement de stockage, puis commence l'opération de nettoyage. Une fois cette opération terminée, la bande est réinsérée dans son emplacement de stockage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage d'un lecteur de bande](#).

Effacer Permet d'effacer le contenu de la bande sélectionnée et, pour certains mécanismes, de conditionner le support en vue de sa réutilisation.

Formater Reformate complètement la bande sélectionnée. Cette opération peut durer plus longtemps que l'opération d'effacement. Elle est prise en charge par certains lecteurs de bandes uniquement. Si vous disposez de lecteurs de bande dotés de la fonctionnalité DLTIce de Quantum, vous pouvez utiliser la commande Format pour créer des bandes WORM à partir de bandes SuperDLT ordinaires vierges ou inutilisées. Reportez-vous à la section [Création de bandes SuperDLT WORM](#).

Ajout au jeu de sauvegarde Permet d'ajouter la bande sélectionnée en tant que membre d'un jeu de sauvegarde sur bande. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préparation des bandes avant utilisation](#).

Des commandes supplémentaires sont disponibles pour les bandothèques. Reportez-vous à la section [Options de la barre d'outils des bandothèques](#).

Bandothèques

Une bandothèque (également appelée chargeur ou changeur automatique) est un périphérique capable d'insérer et d'éjecter des bandes à partir d'un magasin ou d'emplacements fixes utilisés comme réserves. Les bandes peuvent être placées selon un ordre quelconque ; Retrospect est capable de déterminer seul l'élément dont il a besoin pour effectuer les sauvegardes automatiques. Les bandothèques s'avèrent utiles pour les sauvegardes en réseau à grande échelle car elles permettent le changement automatique des bandes en cas de saturation, ce qui limite les temps d'arrêt. De nombreuses bandothèques sont disponibles sur le marché, chacune dotée d'un ou de plusieurs mécanismes disponibles. Pour plus d'informations, consultez les manuels relatifs aux bandothèques et la section Service et support du site Web www.retrospect.com/fr.

la prise en charge des bandothèques est disponible uniquement pour les détenteurs du code de licence approprié. De façon générale, Retrospect Single Server et Retrospect Multi Server prennent en charge les bandothèques, contrairement à Retrospect Desktop.

Retrospect prend en charge les bibliothèques à codes-barres et gère les cartouches en fonction de

leur code-barres. Il affiche le code-barres en plus du nom du membre (le cas échéant) dans les requêtes de supports, les propriétés du jeu de sauvegarde, les événements du journal des opérations et la fenêtre des périphériques de stockage. Retrospect reconnaît les cartouches de nettoyage à code CLN.

Retrospect prend en charge de nombreux emplacements d'importation/exportation pour le déplacement des cartouches vers et depuis la bandothèque. Les emplacements d'importation/exportation sont affichés dans la fenêtre Périphériques de stockage. Vous pouvez effectuer des glisser-déposer de bandes vers et depuis ces emplacements.

Si vous disposez d'une bandothèque dotée de lecteurs multiples et que le complément Advanced Tape Support est activé, Retrospect peut réaliser plusieurs opérations en utilisant simultanément différents lecteurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Exécutions multiples concurrentes](#).

Comment Retrospect gère-t-il les bandothèques ?

Le fonctionnement de Retrospect avec les bandothèques peut varier en fonction de la prise en charge de la lecture des codes-barres.

Retrospect prend en charge les bibliothèques à codes-barres et gère les cartouches en fonction de leur code-barres. Il affiche le code-barres en plus du nom du membre (le cas échéant) dans les requêtes de supports, les propriétés du jeu de sauvegarde, les événements du journal des opérations et la fenêtre des périphériques de stockage. Retrospect reconnaît en outre les cartouches de nettoyage à code CLN. La prise en charge des codes-barres permet à Retrospect d'analyser rapidement les emplacements de stockage d'une bandothèque afin d'en déterminer le contenu.

Si votre bandothèque ne prend pas en charge la lecture des codes-barres, Retrospect doit l'analyser afin d'obtenir le nom de chaque bande. La bandothèque insère chaque bande dans le lecteur approprié et Retrospect effectue le suivi des noms et des emplacements de ces bandes.

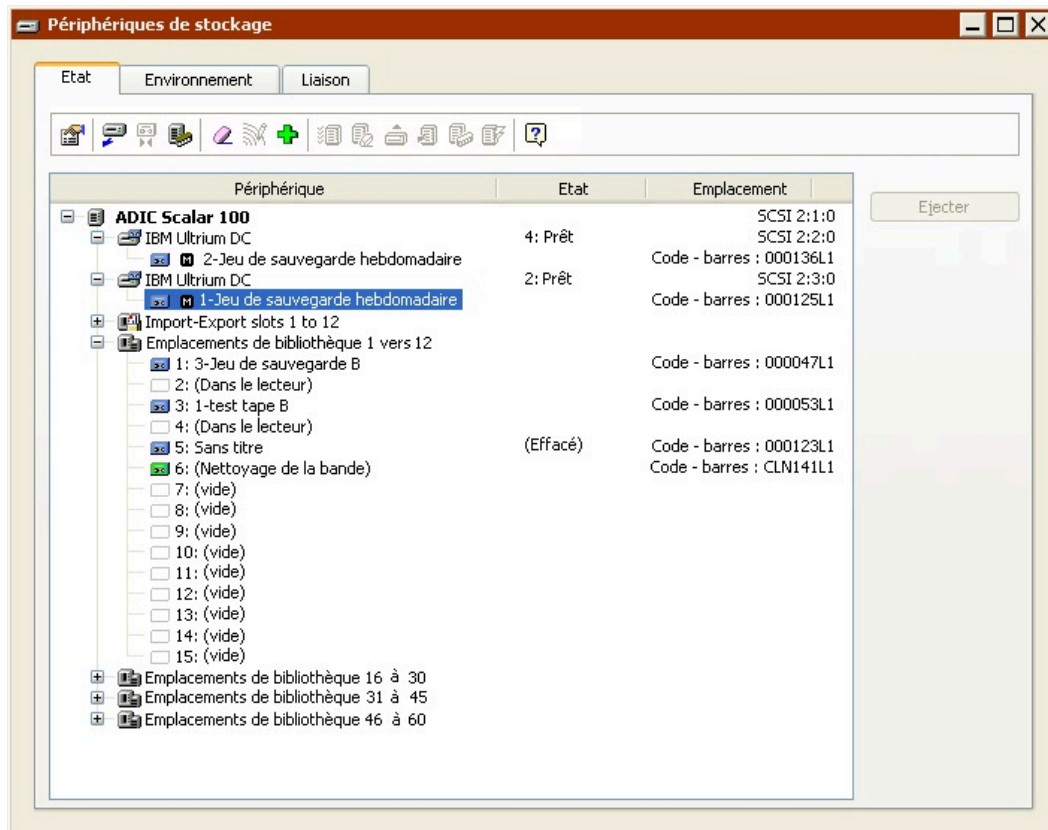
chaque fois que Retrospect est exécuté, que le cache de la bandothèque est ouvert ou que le magasin est changé, le contenu de la bandothèque risque d'être modifié. Retrospect doit donc analyser la bandothèque afin de disposer des informations les plus récentes.

Pour les bandothèques ne prenant pas en charge la lecture des codes-barres, Retrospect utilise une fonction unique appelée mémoire d'emplacement de stockage et permettant d'accélérer des analyses subséquentes de la bandothèque. A chaque fermeture, Retrospect enregistre l'état de chaque emplacement et de chaque lecteur de la bandothèque et consigne ces informations dans l'une des dix tables de son fichier de configuration. (Ces dix tables contiennent les dix dernières analyses de bandothèque.)

Les tables de données enregistrées permettent d'accélérer la recherche de la bande adéquate. Cette méthode augmente les chances de trouver la bande requise du premier coup si l'emplacement des bandes est relativement constant dans le magasin de la bandothèque. Si cette méthode ne marche pas pour trouver la bande, Retrospect analyse la bandothèque pour mettre à jour la liste actuelle.






Affichage de l'état d'une bandothèque


Pour visualiser l'état d'une bandothèque, insérez un magasin chargé (le cas échéant), puis cliquez sur Configuration > Périphériques de façon à afficher la fenêtre Périphériques de stockage. La capture d'écran ci-après illustre l'affichage de la bandothèque, des emplacements de bandes (notamment les emplacements d'importation/exportation) et des lecteurs sur l'onglet Etat.



Retrospect affiche les informations relatives à la bibliothèque, aux lecteurs de bandes et à chaque emplacement de stockage (notamment l'état, l'emplacement et le code-barre). Des icônes et des informations supplémentaires indiquent le contenu de chaque emplacement.

Icône	Etat ou nom de la bande	Remarques
<input type="checkbox"/>	(vide)	L'emplacement ne contient aucune bande.
<input type="checkbox"/>	(dans le lecteur)	L'emplacement ne contient aucune bande car celle-ci a été insérée dans le lecteur. Cet état est sûr car la bandothèque détecte toujours depuis quel emplacement une bande a été

Icône	Etat ou nom de la bande	Remarques
		chargée dans le lecteur.
	(inconnu)	L'emplacement n'a jamais été analysé par Retrospect.
 (icône verte)	(bande de nettoyage)	L'emplacement a été spécifié comme emplacement de bande de nettoyage par Retrospect. Les bandes de nettoyage sont représentées par une icône de bande verte.
	<i>Nom</i>	La bande nommée était présente à cet emplacement lors de la dernière analyse de bandes par Retrospect, mais son état est incertain, car il est possible que le contenu de cet emplacement ait été modifié depuis.
 (icône bleue)	<i>Nom</i> [Code-barres]	La bande nommée était présente à cet emplacement lors de la dernière analyse des bandes par Retrospect et son état est certain, car le contenu de l'emplacement n'a pas été modifié depuis.
 (icône rouge)	<i>Nom</i>	Erreur lors de l'écriture sur la bande. Retrospect n'utilisera pas cette bande pour les exécutions automatiques (scripts). Vous devez réinitialiser la bande pour pouvoir la réutiliser.

Icône	Etat ou nom de la bande	Remarques
 (icône jaune)	<i>Nom</i>	Cette bande est au format WORM (une seule écriture, plusieurs lectures). Reportez-vous à la section Prise en charge du format de bande WORM .

Utilisation de bandothèques

Dans la fenêtre Périphériques de stockage, vous pouvez déplacer les bandes en faisant glisser leurs icônes. Placez le pointeur sur l'icône d'une bande. Lorsqu'il se transforme en main, cliquez sur une bande, puis faites-la glisser d'un emplacement vers un autre, d'un emplacement vers un lecteur, d'un lecteur vers un emplacement ou d'un lecteur vers un autre. Pour les déplacements entre emplacements, vous pouvez sélectionner plusieurs bandes à déplacer à la fois.

Pour sélectionner plusieurs bandes contiguës, cliquez dessus en maintenant la touche Maj enfoncée. Pour sélectionner plusieurs bandes non contiguës, cliquez dessus en maintenant la touche Ctrl enfoncée. Vous pouvez également sélectionner la bandothèque, voire un ou plusieurs magasins, pour sélectionner toutes les bandes qui s'y trouvent.

Par ailleurs, un grand nombre de [Options de la barre d'outils des bandothèques](#) peuvent être appliquées à plusieurs bandes à la fois.

Options de la barre d'outils des bandothèques

La barre d'outils de l'onglet Etat de la fenêtre Périphériques de stockage propose différentes commandes destinées aux bandothèques.

Si vous sélectionnez un lecteur de bande faisant partie d'une bandothèque, ses commandes sur la barre d'outils sont les mêmes que celles pour un lecteur autonome. Reportez-vous à la section [Commandes de la barre d'outils des lecteurs de bandes](#).

Propriétés Affiche des informations sur divers attributs de la bandothèque sélectionnée, y compris le nombre d'emplacements que contient la bandothèque et si la lecture de code-barres est activée ou non. La fenêtre Propriétés comprend également une barre d'outils intégrant les commandes Mode magasin et Désactiver/Activer la lecture de code-barres.



La commande Mode magasin est particulièrement utile pour les bandothèques pourvues de plusieurs emplacements. Elle permet de regrouper ensemble les emplacements pour un affichage et une gestion plus clairs dans la fenêtre Périphériques de stockage. Cliquez sur le bouton Magasin



pour préciser le nombre maximum d'emplacements à inclure dans un groupe, et Retrospect organisera la bandothèque en fonction de votre sélection. Par exemple, si votre bandothèque comporte 60 emplacements, et que vous en indiquez un maximum de 15 par magasin, Retrospect crée quatre conteneurs avec 15 emplacements chacun. Le nombre spécifié ne représente pas le regroupement physique des emplacements ou des magasins ; il permet uniquement de simplifier l'affichage.

Si votre bandothèque prend en charge la lecture des codes-barres, Retrospect utilise automatiquement les données de codes-barres pour générer les informations affichées dans la fenêtre Périphériques de stockage. Vous pouvez désactiver la lecture des codes-barres en cliquant sur le bouton Désactiver/Activer la lecture de code-barres



. Vous pouvez également cliquer sur le bouton Effacer les informations de code-barres



pour annuler le lien entre les informations de code-barres et toutes les bandes connues. Cette fonction ne doit être utilisée que si Retrospect affiche incorrectement les informations de code-barres ou les noms de bande, ou si le support technique d'Retrospect vous invite à le faire.

Ajout au jeu de sauvegarde Permet d'ajouter des bandes dans les emplacements sélectionnés en tant que membres d'un jeu de sauvegarde sur bande. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préparation des bandes avant utilisation](#).

Analyser la sélection Examine tous les emplacements de stockage sélectionnés de la bandothèque et charge individuellement les bandes afin de mémoriser leurs noms. Il n'est pas nécessaire d'utiliser cette commande si votre lecteur de bandes prend en charge les codes-barres.

Réinitialiser la sélection Permet d'effacer le contenu de chaque bande des emplacements de stockage sélectionnés de la bandothèque.

si votre sélection comprend des bandes WORM, Retrospect les ignore au moment de la réinitialisation.

Déplacer la sélection vers le lecteur Déplace les bandes sélectionnées de leurs emplacements vers le ou les lecteurs de bande.

Tout éjecter/Ejecter le magasin Permet d'éjecter les bandes du ou des lecteurs de la bandothèque et de les remettre dans leurs emplacements. Le cas échéant, elle permet également d'éjecter les magasins de la bandothèque.

Emplacement de nettoyage Désigne l'emplacement sélectionné comme emplacement de nettoyage. Retrospect n'analyse pas l'emplacement de nettoyage lorsqu'il recherche un support. Si votre bandothèque prend en charge la lecture des codes-barres, Retrospect reconnaît automatiquement une bande de nettoyage CLN et réserve son emplacement en vue des nettoyages. Vous pouvez spécifier le nombre de nettoyages par bande et la fréquence de nettoyage d'un lecteur de bande depuis la fenêtre Propriétés du lecteur ou de la bande. Reportez-vous à la section [Nettoyage d'un lecteur de bande](#).

Initialiser les éléments Transmet la commande d'initialisation de l'état des éléments à la bandothèque, forçant ainsi cette dernière à mettre à jour l'état de tous les éléments. Utilisez cette commande si vous remarquez que les informations affichées dans la fenêtre Périphériques de stockage ne correspondent pas à l'état réel de la bandothèque.

Prise en charge de l'emplacement d'importation/exportation

Certaines bandothèques sont équipées de ports distincts utilisés pour charger des bandes dans et depuis le magasin principal de la bandothèque sans ouvrir le cache. Retrospect utilise la dénomination importation/exportation pour ce port, également appelé Emplacement de courrier, Élément I/E et Emplacement d'appel. Si des emplacements d'importation/exportation existent et qu'ils sont activés au niveau d'une bandothèque, Retrospect les affiche en tant qu'emplacements distincts, en haut de la liste des emplacements. Vous pouvez faire glisser des bandes depuis le lecteur source ou depuis tout emplacement vers l'emplacement d'importation/exportation pour que la bandothèque déplace la bande sélectionnée vers le port. Lorsque vous insérez une bande dans ce port, Retrospect affiche le message Support disponible en regard du port, ce qui permet de la déplacer à l'aide de la souris vers tout autre emplacement ou lecteur de la bandothèque.

Retrospect n'analyse pas les emplacements d'importation/exportation lors des opérations automatiques. N'insérez pas de bande dans cet emplacement si vous souhaitez utiliser cette bande lors d'une opération automatique telle qu'une sauvegarde programmée.

Demande de support de bandothèque

Lors des opérations immédiates ou automatiques, Retrospect analyse la bandothèque, recherchant les supports appropriés et chargeant les bandes requises. Si une bande neuve ou initialisée est requise, Retrospect charge et utilise la première bande détectée.

Si la bande appropriée est introuvable, la fenêtre de demande de support s'affiche. L'opération est interrompue jusqu'à l'insertion d'un support.

Retrospect n'analyse pas les emplacements d'importation/exportation lors des requêtes de

supports.

Echecs de support de bandothèque

Une défaillance de support est une erreur fatale qui interrompt toutes les opérations.

Pour éviter l'arrêt de toutes les opérations lorsque vous utilisez des bandothèques, activez la préférence Utiliser le nouveau support automatiquement après une erreur d'écriture. Si cette préférence est activée et que Retrospect se heurte à une défaillance du support, l'application recherche la bande disponible suivante et l'utilise à la place. Reportez-vous à la section [Préférences de gestion](#).

Gestionnaire des supports de stockage amovibles

Le gestionnaire des supports amovibles de Windows permet de gérer les bandothèques et autres périphériques de stockage à l'aide de l'utilitaire de sauvegarde intégré au système d'exploitation.

Comme cela interfère avec Retrospect, le programme désactive ce service par défaut pour rechercher des périphériques. Lorsque le service est arrêté, il est impossible d'accéder aux fonctions de gestion des supports amovibles. Utilisez [Préférences de gestion](#) des supports de Retrospect afin de gérer le fonctionnement de Retrospect avec le gestionnaire de supports amovibles.

Utilisation conjointe de Retrospect Express et du gestionnaire des supports de stockage amovibles

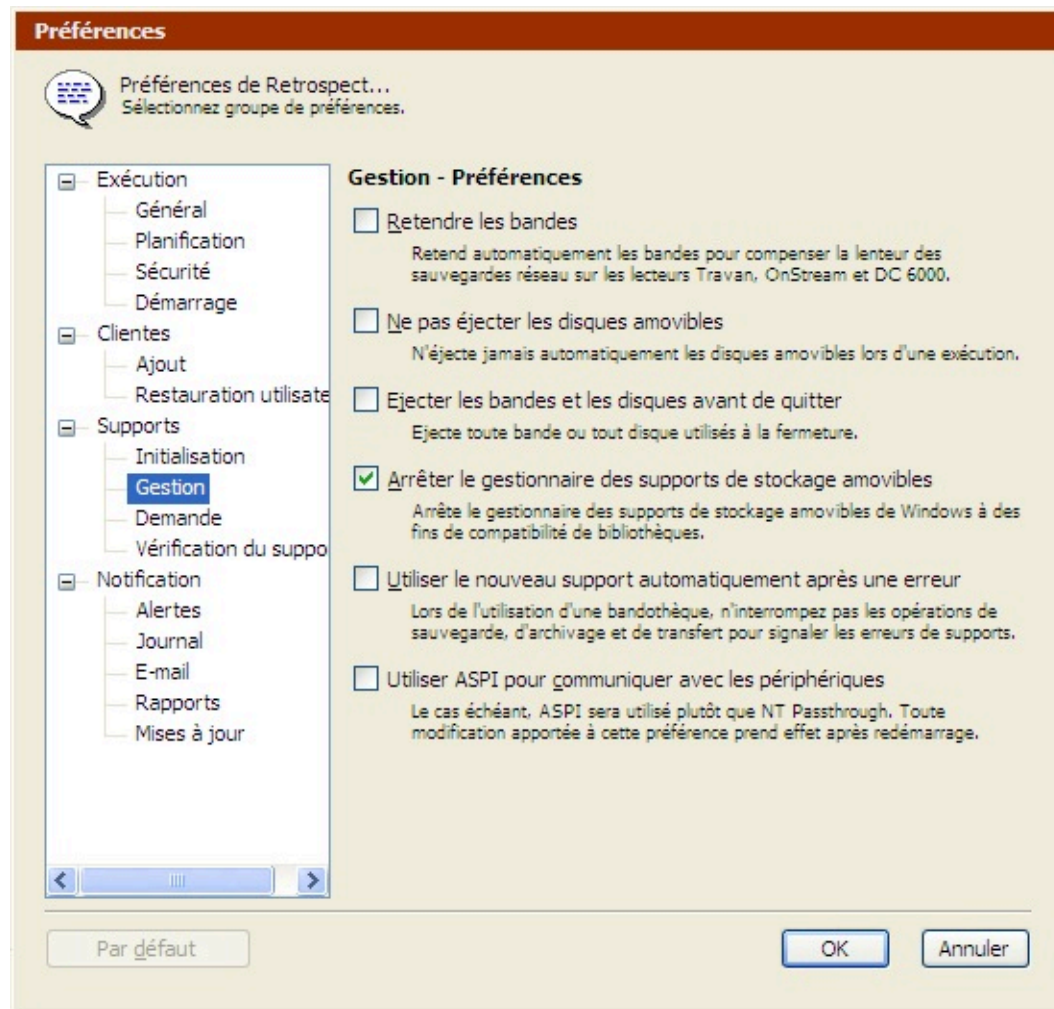
Si vous souhaitez gérer des périphériques autres que ceux utilisés par Retrospect à l'aide du service de stockage amovible, configurez ce dernier et Retrospect afin de les utiliser simultanément.

Vous devez d'abord empêcher Retrospect d'arrêter automatiquement le gestionnaire des supports de stockage amovibles. Depuis Windows, désactivez ensuite le gestionnaire des supports de stockage amovibles pour les périphériques dédiés à Retrospect.

Pour définir les préférences de Retrospect :

Dans le navigateur, cliquez sur Configuration > Préférences.

Dans l'arborescence des préférences, sélectionnez Supports > Gestion.



Désactivez l'option Arrêter le gestionnaire des supports de stockage amovibles.

Cliquez sur OK.

Pour définir les propriétés des périphériques Windows :

Ouvrez la console Windows de gestion des périphériques de stockage amovibles.

Pour chaque périphérique à utiliser exclusivement avec Retrospect, cliquez avec le bouton droit de la souris, puis choisissez Propriétés.

Activez l'onglet Général, puis désélectionnez l'option Activer la bibliothèque ou Activer le lecteur.

Pour une bandothèque, il est possible que vous deviez désactiver ces deux options.

Cliquez sur OK, puis fermez la console de gestion.

Durée de vie et stockage des supports

La durée de vie des supports varie en fonction de leur mode de stockage et de leur entretien. Ne stockez pas les supports dans un endroit humide, exposé à la chaleur ou poussiéreux afin de ne pas les détériorer et perdre des données.

Le pire ennemi des supports magnétiques est l'humidité. Les supports optiques craignent la chaleur qui les déforme et les poussières qui provoquent des rayures. Gardez les supports à l'abri de la lumière directe du soleil et des sources de chaleur. Evitez les variations extrêmes de températures. Les particules ambiantes (poussière et fumée de cigarettes, par exemple) peuvent également endommager les supports.

Les bandes utilisent un lubrifiant. Le support de la bande est lubrifié et, après de nombreux passages sur les têtes du lecteur, le manque de lubrifiant peut provoquer des erreurs. Vous pouvez, en règle générale, effectuer plusieurs milliers de passages sans problème, mais rappelez-vous que chaque opération sur bande nécessite plusieurs passages.

Un coffre-fort ignifugé dans un local climatisé est l'endroit idéal pour stocker les supports. Au minimum, veillez à toujours conserver les supports dans leur boîtier de protection et à les placer dans une armoire ou un tiroir.

Périphériques de sauvegarde multiples

Lors d'une opération de sauvegarde, Retrospect recherche le support approprié sur les périphériques de sauvegarde disponibles. Si le support est saturé ou que Retrospect nécessite un autre support, il le recherche parmi les lecteurs disponibles. Vous pouvez ainsi disposer d'un lecteur contenant la bande que Retrospect s'attend à trouver et d'un autre contenant une bande vierge qui sera automatiquement utilisée en cas de besoin. Les différents lecteurs doivent utiliser les mêmes mécanismes (deux lecteurs Travan, par exemple).

Le complément Advanced Tape Support permet à Retrospect d'utiliser plusieurs lecteurs simultanément. Si vous disposez de deux lecteurs de bande ou d'une bandothèque dotée de lecteurs multiples, Retrospect peut sauvegarder simultanément les données vers les deux lecteurs (dans la mesure où les sources des sauvegarde sont uniques). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Exécutions multiples concurrentes](#).

Périphériques NAS (Network Attached Storage)

Retrospect interprète les périphériques NAS (Network Attached Storage) de plusieurs façons. Il est possible d'exécuter l'application Retrospect ou le client Retrospect sur un périphérique NAS ou d'utiliser le périphérique NAS comme cible de stockage des données pour des jeux de sauvegarde sur disque.

Sauvegarde vers un périphérique NAS

Retrospect interprète les périphériques NAS comme les volumes réseau. Si le périphérique est accessible depuis l'Explorateur Windows, il peut être utilisé comme cible par Retrospect.

Pour utiliser un périphérique NAS comme cible de stockage de sauvegarde, créez un jeu de sauvegarde sur disque, puis sélectionnez le volume NAS comme support.

Sauvegarde d'un périphérique NAS sous Windows

Si vous stockez un volume important de données sur un périphérique NAS, il est important de le

sauvegarder. Vous pouvez sauvegarder un périphérique NAS de la même manière qu'un volume réseau (reportez-vous à la section [Volumes réseau Microsoft](#)), mais ce n'est pas là la meilleure méthode.

Retrospect conseille d'installer l'application Retrospect ou Retrospect Client sur le périphérique NAS, puis d'effectuer sa sauvegarde locale ou distante à l'aide de Retrospect.

Pour pouvoir exécuter l'application Retrospect, la configuration suivante est requise pour le périphérique NAS :

Windows Server

Retrospect Single Server ou Retrospect Multi Server

Pour pouvoir exécuter Retrospect Client, la configuration suivante est requise pour le périphérique NAS :

Windows Server

L'ordinateur de sauvegarde nécessite également Retrospect Multi Server ou Retrospect Single Server avec une licence client serveur pour la sauvegarde d'un client NAS.

Configuration d'un périphérique NAS en vue de l'exécution de Retrospect sous Windows

Pour installer et exécuter Retrospect sur un périphérique NAS, vous devez pouvoir contrôler le périphérique à distance à l'aide des services Terminal Services ou Bureau à distance de Windows.

Pour installer Retrospect :

Etablissez une connexion au périphérique NAS via les services Terminal ou de bureau à distance.

Créez un compte d'administrateur de sauvegarde sur le périphérique NAS et attribuez-lui des droits d'administrateur.

Passez au compte d'administrateur de sauvegarde depuis le compte actif.

Copiez le programme d'installation de Retrospect sur le périphérique NAS.

Installez Retrospect.

Pour configurer Retrospect :

Etablissez une connexion au périphérique NAS via les services Terminal ou de bureau à distance.

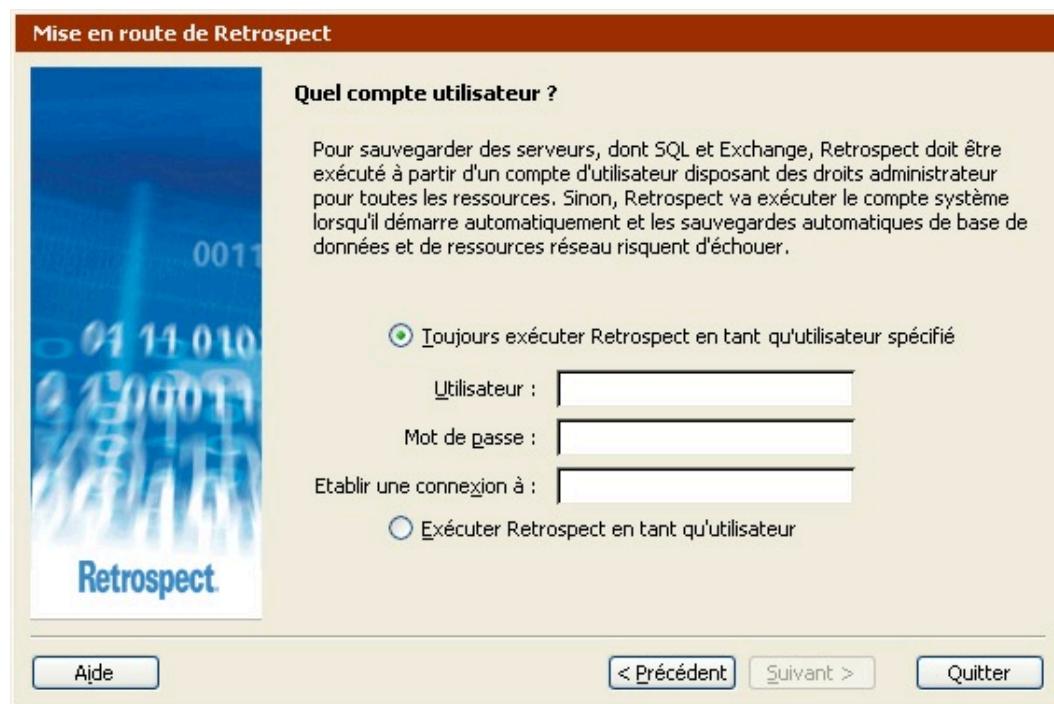
Ouvrez une session à l'aide du compte d'administrateur de sauvegarde.

Lancez Retrospect.

L'assistant de mise en route s'affiche lors du premier lancement de Retrospect.

Sur l'écran de compte utilisateur, sélectionnez l'option Toujours exécuter Retrospect en tant qu'utilisateur spécifié, puis saisissez l'identifiant, le mot de passe et les informations relatives au

domaine.



cet utilisateur doit disposer de droits d'administrateur pour toutes les ressources réseau et pour les serveurs SQL/Exchange auxquels vous voulez accéder.

Pour plus d'informations sur le compte utilisateur Retrospect et sur les modalités de modification des informations de connexion, reportez-vous à la section [Préférences de sécurité](#).

Cliquez sur OK.

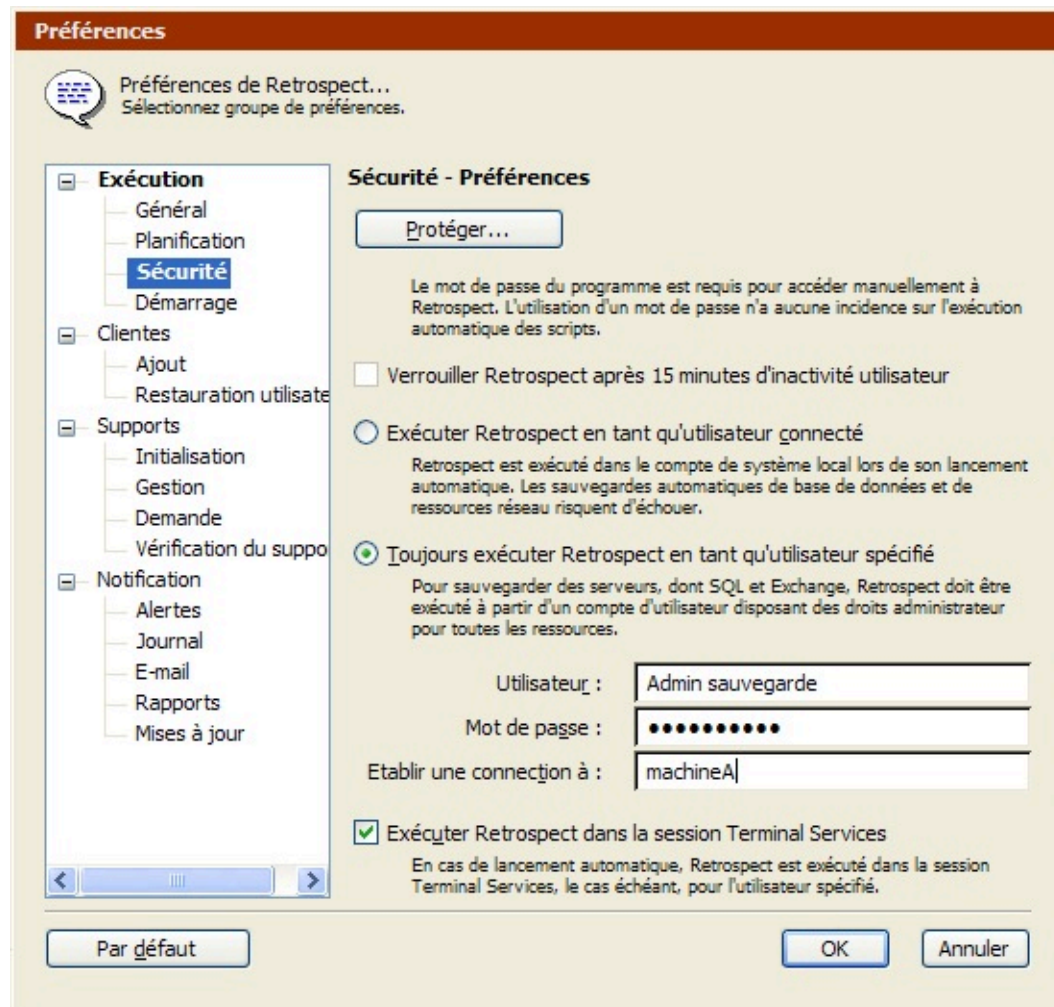
Pour que Retrospect puisse s'exécuter sous le compte Administrateur de sauvegarde (même en cas de déconnexion de la session), vous devez modifier les préférences de sécurité du programme.

Pour modifier les préférences de sécurité de Retrospect :

Lancez Retrospect sur le périphérique NAS.

Cliquez sur Configuration > Préférences.

Sélectionnez Exécution, puis Sécurité dans l'arborescence des préférences.



Assurez-vous que l'option Exécuter Retrospect dans la session Terminal Services est activée.

Quittez et relancez Retrospect afin que cette modification soit répercutée dans les préférences.

Pour accéder à Retrospect sur le périphérique NAS, il suffit désormais d'ouvrir une session sous le compte Administrateur de sauvegarde.

Pour les services Terminal/Bureau à distance, le serveur doit également être configuré de façon qu'une session déconnectée n'expire jamais.

Pour configurer le compte utilisateur :

Dans le panneau de configuration de gestion de l'ordinateur, sélectionnez les utilisateurs.

Affichez les propriétés du compte Administrateur de sauvegarde.

Activez l'onglet Sessions et sélectionnez Jamais dans la zone de liste Fin d'une session déconnectée.

Pour configurer les propriétés de connexion :

Ouvrez le dossier du panneau de configuration des outils d'administration.

Affichez le panneau de configuration des services Terminal.

Mettez Connexions en surbrillance, cliquez avec le bouton droit de la souris sur RDP-Tcp et choisissez Propriétés.

Activez l'onglet Sessions et vérifiez que l'option de remplacement des paramètres utilisateur est désactivée.

Si vous quittez la session Terminal Services, toutes les applications en cours d'exécution seront fermées, y compris Retrospect. Si Retrospect est exécuté et que vous voulez fermer la fenêtre de configuration, déconnectez la session Terminal Services mais ne quittez pas la session. A la connexion ultérieure, la même session sera exécutée et Retrospect ne sera pas affecté.

Configuration d'un périphérique NAS en vue de l'exécution de Retrospect Client sous Windows

Pour installer et exécuter Retrospect Client sur un périphérique NAS, vous devez pouvoir contrôler le périphérique à distance à l'aide des services Terminal Services ou Bureau à distance de Windows.

Pour installer Retrospect Client :

Etablissez une connexion au périphérique NAS via les services Terminal ou de bureau à distance.

Créez un compte d'administrateur de sauvegarde sur le périphérique NAS et attribuez-lui des droits d'administrateur.

Passez au compte d'administrateur de sauvegarde depuis le compte actif.

Copiez le programme d'installation de Retrospect Client sur le périphérique NAS.

Installez Retrospect Client.

Il est primordial que vous vous rappeliez de votre mot de passe. Redémarrez le périphérique NAS.

Vous pouvez désormais accéder au périphérique NAS depuis Retrospect, comme décrit à la section [Utilisation des clients](#).

Liaison d'un périphérique NAS

Si Retrospect est exécuté sur un périphérique NAS doté de plusieurs interfaces réseau, vous pouvez lier le programme de façon qu'il utilise une interface spécifique pour certains ou l'intégralité de ses clients de sauvegarde afin d'améliorer la gestion du trafic réseau.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Interfaces](#).

Si Retrospect Client est exécuté sur un périphérique NAS doté de plusieurs interfaces, vous pouvez lier Retrospect Client de façon qu'il utilise une interface spécifique.

Opérations immédiates

Les opérations immédiates sont celles que vous lancez manuellement et exécutez immédiatement. Les types d'opérations immédiates sont : sauvegarde, archivage, restauration, duplication et deux types de transfert. Ce chapitre présente chacune de ces opérations de façon détaillée.

Si vous n'effectuez que des sauvegardes occasionnelles, les sauvegardes immédiates devraient suffire à vos besoins. Toutefois, si vous êtes administrateur réseau et devez sauvegarder fréquemment des volumes multiples, nous vous conseillons d'automatiser ces tâches à l'aide de scripts. Que vous ayez l'intention d'effectuer des sauvegardes immédiates ou programmées, ce chapitre constitue une excellente introduction à Retrospect.

Sauvegarde

Cette section présente la procédure à suivre pour effectuer une sauvegarde immédiate avec Retrospect. Les procédures de sauvegarde qui y sont décrites suffisent généralement pour sauvegarder l'intégralité des fichiers.

Avant de sauvegarder des fichiers avec Retrospect, vérifiez que le périphérique de sauvegarde est connecté correctement à l'ordinateur et que le support (bande, disque ou CD) ne contient pas de données à conserver.

La configuration d'une sauvegarde immédiate est réalisable de deux manières différentes. Vous pouvez utiliser l'assistant de sauvegarde de Retrospect, qui vous guide tout au long du processus de configuration d'une sauvegarde, ou bien paramétrer la sauvegarde par vos propres moyens en mode avancé. Le mode avancé contient des options qui ne sont pas disponibles dans l'assistant. Pour de plus amples informations, reportez-vous aux sections :

[Sauvegarde par le biais de l'assistant](#)

[Passage du mode assistant au mode avancé](#)

[Sauvegarde en mode avancé](#)

[Passage du mode avancé au mode assistant](#)

Que vous choisissiez l'une ou l'autre manière, à savoir l'assistant ou le mode avancé, Retrospect copie tous les fichiers sélectionnés lors de la première sauvegarde. Lors des sauvegardes suivantes (sauf demande expresse de votre part), Retrospect ne place dans le jeu de sauvegarde de destination que les fichiers qui ne s'y trouvent pas encore (c'est-à-dire les nouveaux fichiers ou les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde). Retrospect appelle ce type de sauvegarde une sauvegarde progressive. Autrement dit, si vous procédez à des sauvegardes fréquentes, moins de fichiers doivent être copiés à chaque session, ce qui permet une économie de temps et de supports.

Sauvegarde par le biais de l'assistant

L'assistant permet de configurer et de modifier facilement des opérations de sauvegarde immédiates. Pour démarrer l'assistant, cliquez sur Sauvegarde dans le navigateur, puis sur le bouton Sauvegarder.

Si vous n'avez encore jamais sauvegardé (ou si vous avez déjà configuré une sauvegarde immédiate via l'assistant), l'écran Bienvenue de l'assistant apparaît.

si la fenêtre Résumé de sauvegarde en mode avancé s'affiche, cliquez sur Passer au mode assistant.

Ecran de bienvenue

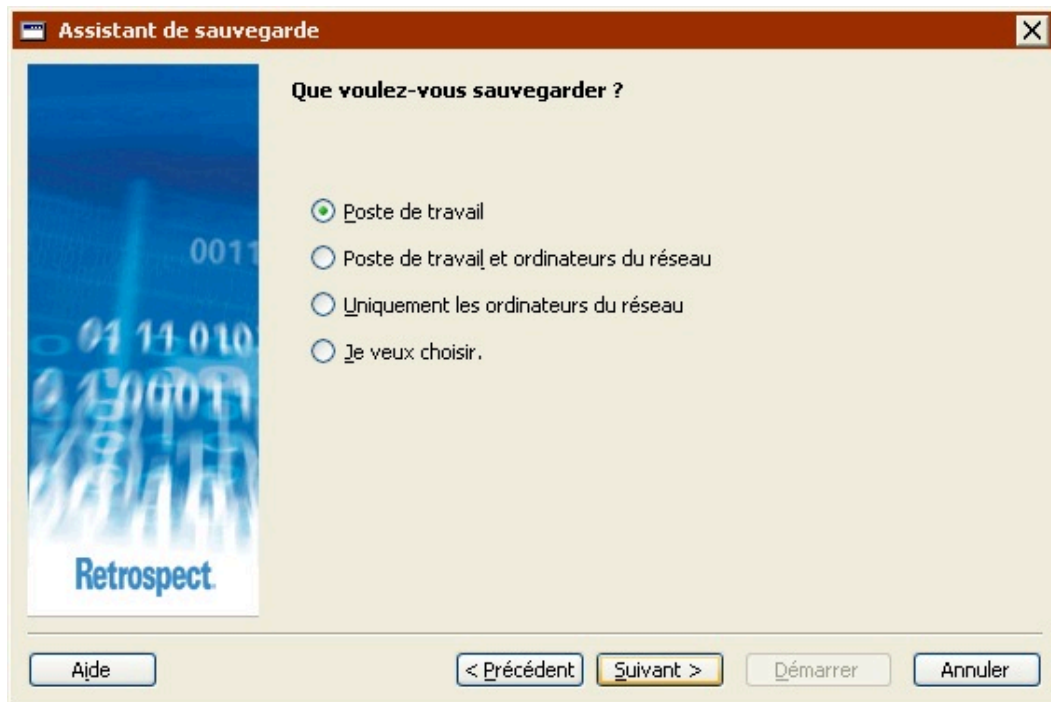
Si vous n'avez jamais configuré aucune sauvegarde auparavant, cliquez sur Suivant pour continuer la configuration via l'assistant. Pour configurer la sauvegarde en mode avancé, cliquez sur Passer au mode avancé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sauvegarde en mode avancé](#).



Si vous avez déjà configuré une sauvegarde, l'écran Bienvenue affiche vos paramètres actifs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de sauvegarde](#).

Choix du contenu de la sauvegarde

Cliquez sur la case d'option qui décrit ce que vous souhaitez sauvegarder. Les options varient légèrement en fonction de votre édition de Retrospect.



Documents and Settings (Uniquement pour Retrospect Desktop) sauvegarde le dossier Documents and Settings, qui contient les dossiers utilisateur notamment Mes documents, Mes images, Ma musique, Favoris et Bureau.

Poste de travail Sauvegarde des données de l'ordinateur local.

Poste de travail et ordinateurs du réseau Sauvegarde des données de l'ordinateur local et de tous les ordinateurs Retrospect Client connectés.

Uniquement les ordinateurs du réseau (Non disponible pour Retrospect Desktop) sauvegarde des données sur tous les ordinateurs Retrospect Client connectés.

Je veux choisir Permet de sélectionner les lecteurs et dossiers que vous voulez sauvegarder sur l'ordinateur local, les ordinateurs Retrospect Client connectés et les volumes réseau.

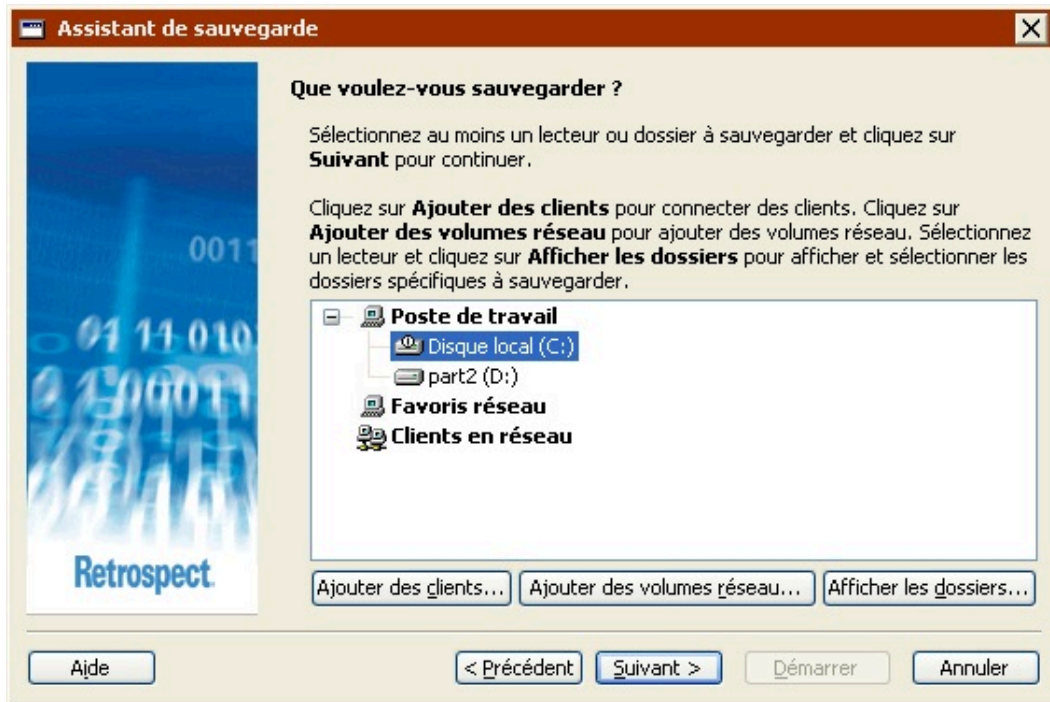
Ajout de clients Retrospect

Si vous avez opté pour « Poste de travail et ordinateurs du réseau » ou « Uniquement les ordinateurs du réseau », Retrospect sauvegardera les données de tous les ordinateurs Retrospect Client connectés au moment de la sauvegarde.

Pour connecter les ordinateurs Retrospect Client maintenant, cliquez sur Ajout d'un client. Pour de plus amples informations sur l'installation, la configuration et la connexion des clients, reportez-vous au [Clients réseau](#).

Sélection de lecteurs et de dossiers spécifiques

Si vous avez sélectionné « Je veux choisir » dans la fenêtre « Que voulez-vous sauvegarder ? », vous pouvez choisir à présent les lecteurs ou dossiers particuliers à sauvegarder.



Pour sélectionner un lecteur ou un dossier, cliquez dessus. Ceci a pour effet de désélectionner tout autre lecteur ou dossier sélectionné. Maintenez la touche Ctrl enfoncée, puis cliquez sur un lecteur ou un dossier pour le sélectionner sans désélectionner les autres. Maintenez la touche Maj enfoncée, puis cliquez sur un lecteur ou un dossier pour sélectionner tous les lecteurs et dossiers compris entre la sélection et l'entrée en surbrillance.

Vous pouvez sélectionner les lecteurs et dossiers de tout conteneur répertorié sur cet écran : Poste de travail, Favoris réseau, Clients en réseau et Groupes source. Vous pouvez également sélectionner un ou plusieurs conteneurs pour sauvegarder leur contenu.

Pour ajouter des clients Retrospect au conteneur correspondant, cliquez sur Ajouter des clients.

Pour ajouter des volumes réseau au conteneur Favoris réseau, cliquez sur Ajouter des volumes réseau.

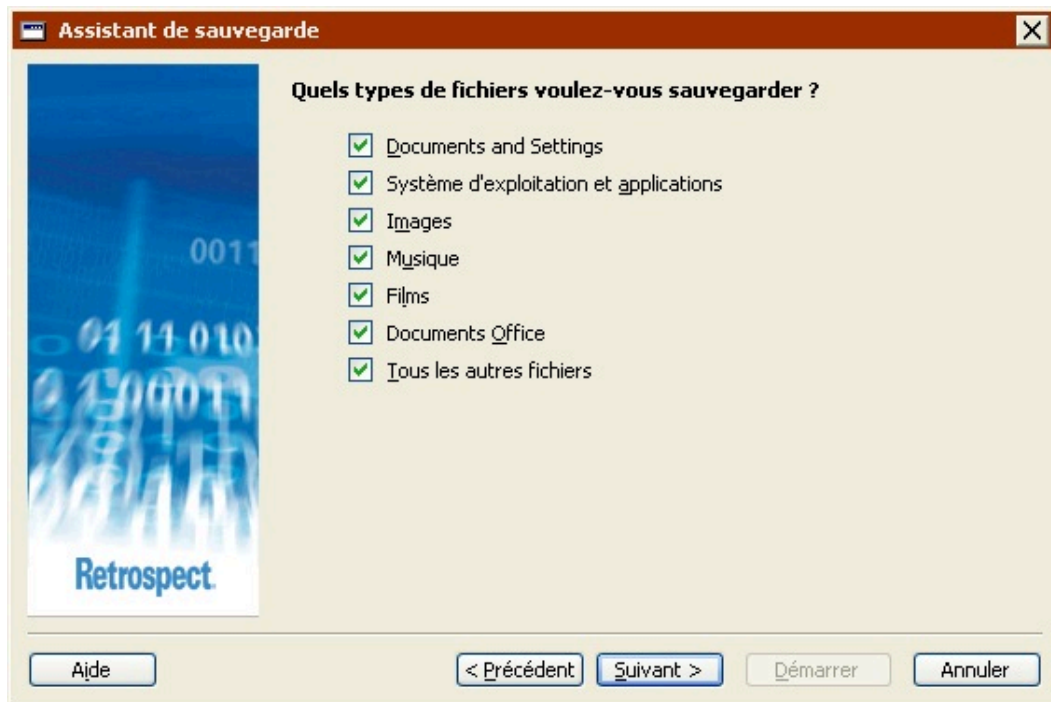
Pour afficher les dossiers d'un lecteur, sélectionnez ce dernier et cliquez sur Afficher les dossiers.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Conteneurs](#).

Choix des types de fichier à sauvegarder

Cochez la case correspondant à chaque type de fichier que vous voulez sauvegarder. Si vous cochez toutes les cases, tous les fichiers (à l'exception des fichiers cachés) seront sauvegardés.

certaines options fonctionnent différemment sur les ordinateurs Windows, Mac OS et Linux. Les descriptions suivantes présentent l'interaction de ces options avec les ordinateurs Windows. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de ces options dans les autres systèmes d'exploitation, reportez-vous à la section [Filtres intégrés](#).



Documents and Settings Sauvegarde les fichiers du dossier Documents and Settings, qui contient les dossiers utilisateur notamment Mes documents, Favoris, Données d'application et Bureau.

sous les systèmes Windows 9x, le filtre Documents and Settings permet de sauvegarder le dossier Profils.

Système d'exploitation et applications Sauvegarde les fichiers système, notamment le dossier Windows et l'état du système. Permet également de sauvegarder les fichiers d'application, notamment le contenu du dossier Program Files, ainsi que les fichiers portant des extensions d'application (comme .exe et .dll) n'importe où sur la source.

si vous choisissez de ne pas sauvegarder le système d'exploitation et les applications, Retrospect modifie certaines des options d'exécution par défaut. Retrospect désactive les options Sauvegarder l'état du système et Sauvegarder les informations de sécurité des postes de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Options système \(Windows\)](#) et [Options de sécurité Windows](#).

Images Sauvegarde tous les fichiers du dossier Mes Documents\Mes Images pour tous les utilisateurs. Permet également de sauvegarder les fichiers portant des extensions de fichier d'image courantes (.jpg, par exemple) n'importe où sur la source, excepté les dossiers Windows et Program Files.

Musique Sauvegarde tous les fichiers du dossier Mes Documents\Ma musique pour tous les utilisateurs. Permet également de sauvegarder les fichiers portant des extensions de fichier de musique courantes (.wma et .mp3, par exemple) n'importe où sur la source, excepté les dossiers Windows et Program Files.

Films Sauvegarde tous les fichiers du dossier Mes Documents\Mes vidéos pour tous les utilisateurs. Permet également de sauvegarder les fichiers portant des extensions de fichier film courantes (.mov, par exemple) n'importe où sur la source, excepté les dossiers Windows et Program Files.

Documents Office Sauvegarde les documents Microsoft Office, les données Microsoft Outlook et les fichiers au format PDF d'Adobe partout sur la source, à l'exception des dossiers Windows et Program Files.

Tous les autres fichiers Sauvegarde tous les fichiers non sélectionnés par les autres options.

les options Documents and Settings et Système d'exploitation et applications ne sont pas disponibles si vous sauvegardez un dossier.

Choix du périphérique cible de la sauvegarde

Vous pouvez stocker votre sauvegarde sur tout périphérique pris en charge par Retrospect, y compris des lecteurs de bande, des lecteurs CD/DVD et des disques durs. Sélectionnez l'une des options suivantes :

Bande, CD, DVD

Disques durs sur l'ordinateur local ou sur le réseau

Si vous choisissez Bande/CD/DVD, Retrospect affiche les périphériques disponibles. Sélectionnez celui qui vous intéresse, puis cliquez sur Suivant.

Si vous avez sélectionné Disques durs, Retrospect affiche les disques durs locaux et tous les volumes réseau répertoriés dans le conteneur Favoris réseau.

Pour ajouter un volume réseau, double-cliquez sur Favoris réseau, puis recherchez le volume que vous voulez ajouter, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton Ajouter. Si le volume vous y invite, saisissez un identifiant et un mot de passe, puis cliquez sur OK.

si vous configurez Retrospect pour une connexion en qualité d'utilisateur doté de privilèges d'accès au volume réseau, vous ne serez plus invité à saisir ces informations de connexion. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences de sécurité](#).

Pour préciser un dossier sur un lecteur ou un volume réseau local, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton Parcourir. Recherchez le dossier que vous voulez sauvegarder et cliquez sur OK.

Choix de la fréquence des sauvegardes

Pour des sauvegardes immédiates, sélectionnez Maintenant.

Si vous préférez configurer une sauvegarde pour qu'elle s'exécute d'après un calendrier, sélectionnez Ultérieurement.

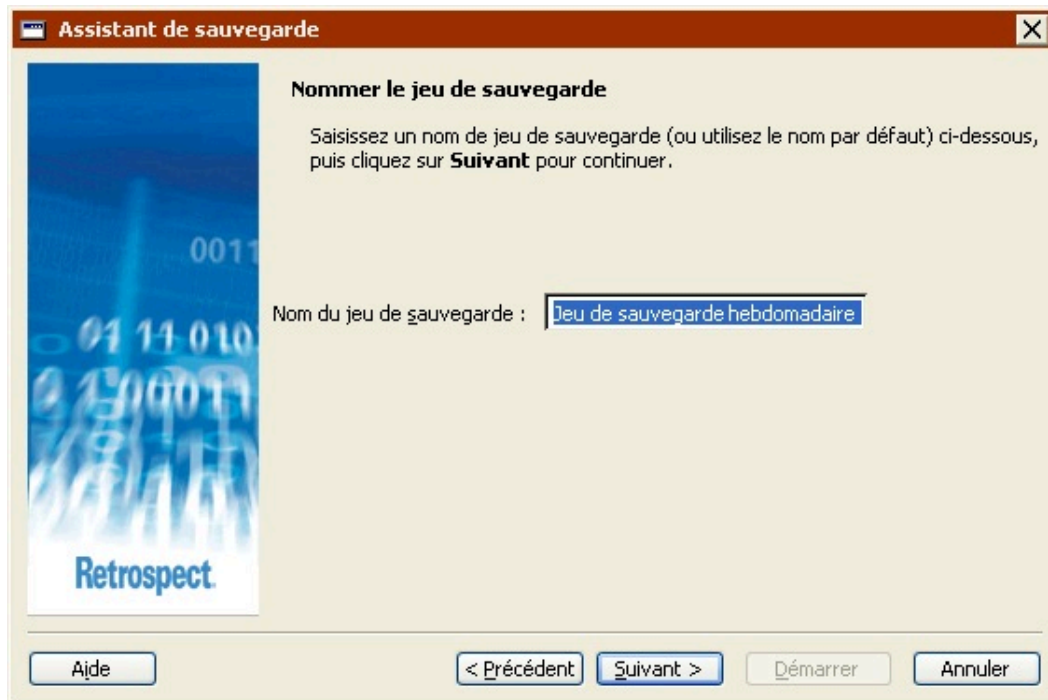
Les étapes pour configurer l'exécution d'une sauvegarde à un stade ultérieur sont décrites dans la section [Création d'un script de sauvegarde en mode assistant](#), en commençant par [Choix de la fréquence des sauvegardes](#).

Dénomination du jeu de sauvegarde

Un jeu de sauvegarde est un ensemble constitué d'un ou plusieurs disques, bandes ou CD/DVD où sont stockées vos données sauvegardées. Quand le premier support d'un jeu de sauvegarde est

proche de la saturation, Retrospect vous demande d'en introduire un nouveau qu'il ajoute en tant que nouveau membre du jeu de sauvegarde.

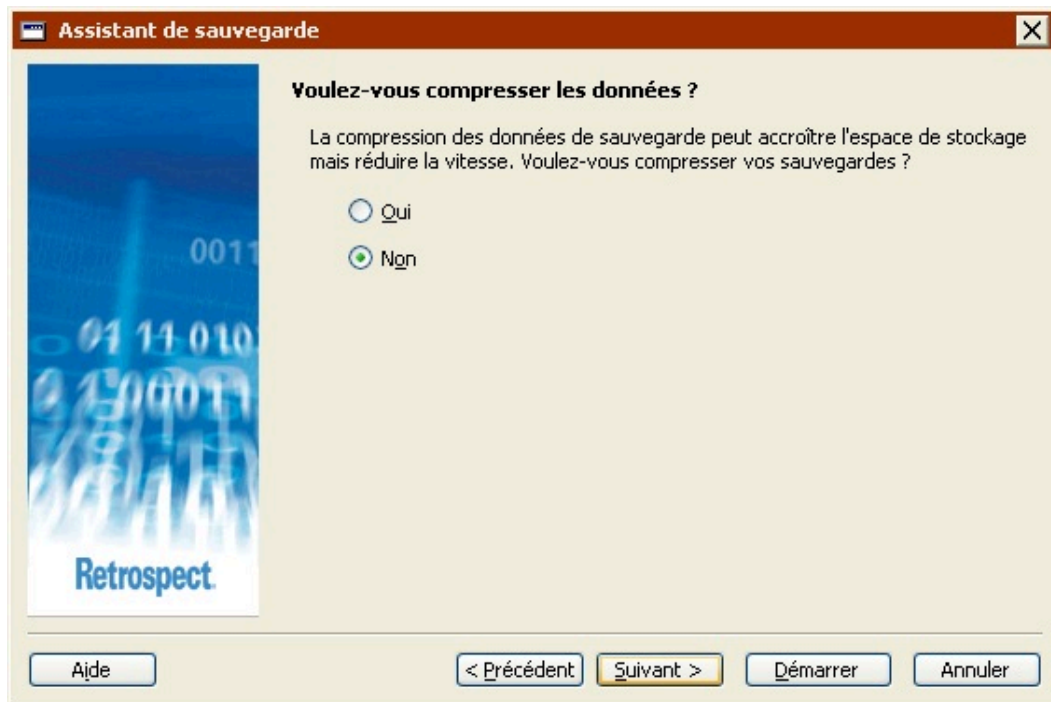
Entrez le nom du jeu de sauvegarde, ou gardez le nom par défaut proposé par Retrospect. Si vous avez déjà créé des jeux de sauvegarde, vous pouvez activer la case à cocher Utiliser la sauvegarde existante et choisir un jeu de sauvegarde dans la liste déroulante.



la case à cocher Utiliser la sauvegarde existante n'apparaît que si vous disposez de jeux de sauvegarde.

Définition de l'option de compression

Cliquez sur Oui pour activer la compression logicielle des données au regard de cette sauvegarde.



La compression des données permet d'économiser de l'espace en réduisant la taille des fichiers avant leur copie sur le jeu de sauvegarde. Les fichiers sont décompressés automatiquement et restitués dans leur état d'origine lors de la restauration.

Le gain de place offert par la compression varie en fonction des types de fichiers traités. Les fichiers texte atteignent des taux de compression importants, contrairement aux fichiers d'application et aux fichiers système.

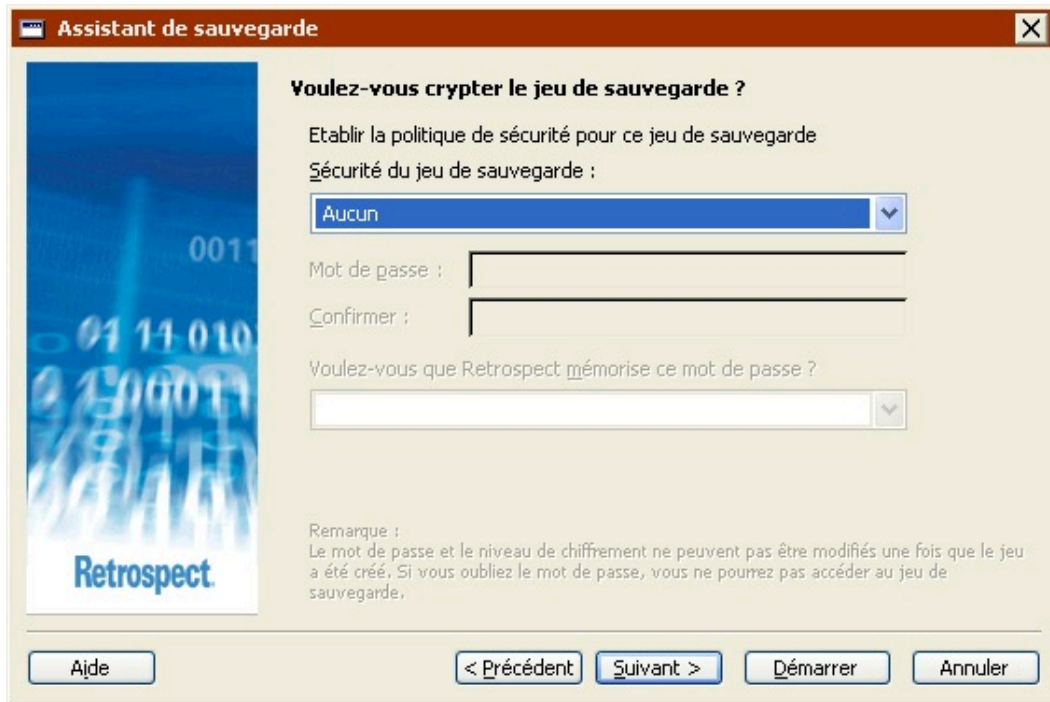
Les sauvegardes (et les restaurations) des jeux de sauvegarde qui font appel à la compression des données sont plus lentes que les autres.

lors de la copie de fichiers sur un lecteur de bande doté d'une fonction de compression matérielle des données intégrée, Retrospect désactive automatiquement la compression logicielle au profit de la compression matérielle pour une meilleure performance.

Définition des options Sécurité du jeu de sauvegarde

Cette fenêtre permet de spécifier un mot de passe pour restreindre l'accès au jeu de sauvegarde. Vous pouvez également choisir de crypter les données du jeu pour plus de sécurité.

le cryptage des données ralentit les sauvegardes.



Sélectionnez une option dans la liste déroulante Sécurité du jeu de sauvegarde.

Aucun Permet de ne pas protéger le jeu de sauvegarde à l'aide d'un mot de passe et de ne pas crypter ses données.

Mot de passe seul Active la protection par mot de passe pour le jeu de sauvegarde. Les données sauvegardées ne sont pas cryptées.

SimpleCrypt Offre une protection par mot de passe et un cryptage des données du jeu de sauvegarde dans un format propriétaire Retrospect.

DES Offre une protection par mot de passe et le cryptage des données au format DES (Data Encryption Standard).

AES-128 Offre une protection par mot de passe et le cryptage des données au format AES (Advanced Encryption Standard) 128 bits.

AES-256 Offre une protection par mot de passe et le cryptage des données au format AES (Advanced Encryption Standard) 256 bits. AES-256 propose la meilleure combinaison sécurité et performance.

lorsqu'un jeu de sauvegarde est protégé par mot de passe ou crypté, vous *ne pouvez pas* modifier ces paramètres. De surcroît, si vous oubliez le mot de passe, vous ne pourrez pas accéder au jeu de sauvegarde.

Si vous définissez un mot de passe et que vous voulez qu'il soit mémorisé par le programme dans certaines circonstances, sélectionnez l'option appropriée dans la zone de liste « Voulez-vous que Retrospect mémorise ce mot de passe ».

Mémoriser le mot de passe pour tout accès Enregistre le mot de passe pour une utilisation avec toutes les opérations immédiates et automatisées.

Mémoriser le mot de passe pour les opérations programmées (par défaut) Enregistre le mot de passe pour une utilisation avec les opérations automatisées uniquement. Par exemple, si le jeu de sauvegarde est la cible d'un script nocturne de sauvegarde, il ne sera pas nécessaire de spécifier le mot de passe manuellement.

Ne jamais mémoriser le mot de passe Requiert la saisie manuelle du mot de passe pour pouvoir accéder au jeu de sauvegarde, quelles que soient les circonstances. Par exemple, les sauvegardes vers ce jeu ou l'affichage de ses propriétés sont impossibles sans le mot de passe. Une fois le mot de passe saisi, il n'est pas nécessaire de le ressaisir avant la fermeture et le nouveau lancement de Retrospect.

vous *pouvez* modifier le mot de passe par la suite en modifiant les propriétés du jeu de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration des jeux de sauvegarde](#).

Options d'optimisation des sauvegardes sur disque dur

Si vous effectuez une sauvegarde vers un jeu de sauvegarde sur disque utilisant un disque dur comme cible, vous pouvez indiquer à Retrospect comment procéder lorsque le disque dur est saturé.

vous pouvez modifier ou désactiver les options d'optimisation d'un jeu de sauvegarde sur disque à tout moment. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Onglet Options](#).

Demander un nouveau support Lorsque votre lecteur de sauvegarde arrive à saturation, Retrospect peut demander un autre disque dur pour l'enregistrement des autres sauvegardes. Toutes les sauvegardes effectuées sur le disque dur d'origine sont conservées.

Conserver uniquement les dernières Spécifiez le nombre de sauvegardes que vous voulez conserver pour chaque source lorsque le lecteur de sauvegarde arrive à saturation. Retrospect optimise (c.-à-d. supprime) alors automatiquement toutes les anciennes sauvegardes sur le disque dur pour faire de la place pour les nouvelles données.

Conserver selon la politique définie par Retrospect Lorsque votre lecteur de sauvegarde arrive à saturation, Retrospect utilise sa propre politique d'optimisation pour supprimer les anciennes sauvegardes. La politique de Retrospect est de conserver au moins deux sauvegardes pour chaque source. Retrospect conserve la dernière sauvegarde quotidienne pour chaque source pour les deux derniers jours de sauvegarde de la source. Si le disque dispose d'un espace suffisant, Retrospect conserve une sauvegarde de chaque source pour chaque jour de la semaine écoulée, une sauvegarde pour chaque semaine du mois écoulé et une sauvegarde pour chaque mois écoulé.

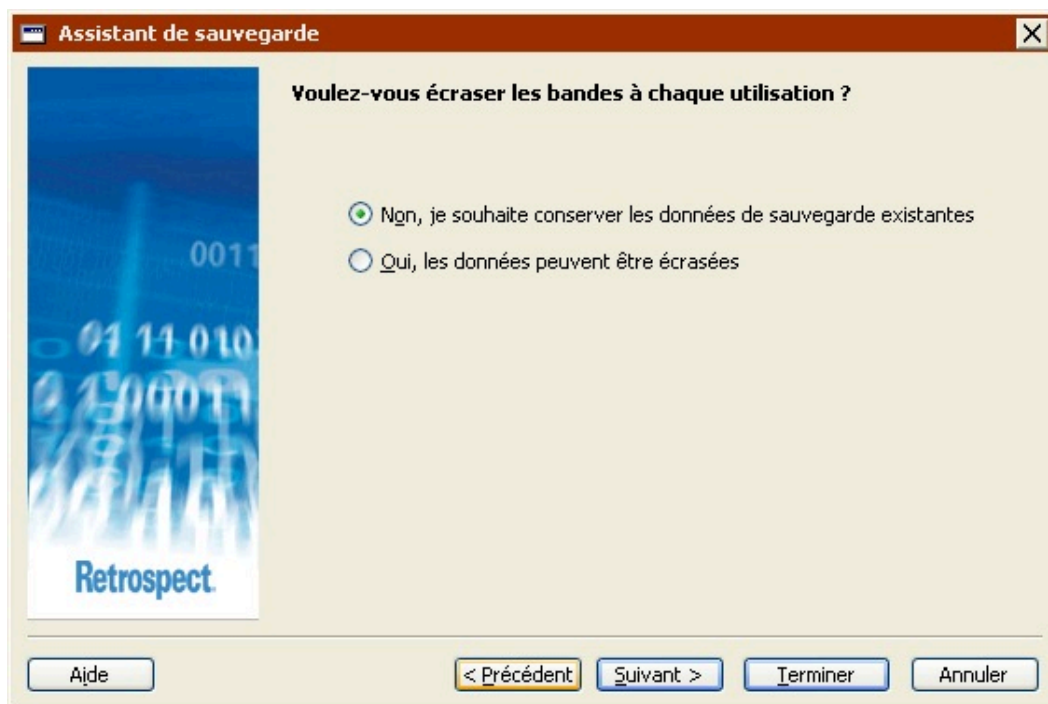
l'optimisation entraîne la suppression de fichiers et de dossiers. Ces fichiers et ces dossiers ne sont pas récupérables. Avant d'activer l'option d'optimisation, assurez-vous que la politique de sauvegarde dont vous disposez protège vos fichiers et dossiers critiques.

Options de recyclage des sauvegardes sur lecteur de bande

Si vous effectuez une sauvegarde sur un lecteur de bande, vous pouvez indiquer à Retrospect de recycler le jeu de sauvegarde sur bande cible avant de procéder. Le recyclage permet de réutiliser les bandes dans un jeu de sauvegarde. Toute les données de ces bandes sont perdues.

avant de recycler un jeu de sauvegarde sur bande, assurez-vous que les données qui y sont stockées

se trouvent également ailleurs ou que vous pouvez vous permettre de les perdre.



Non, je souhaite conserver les données de sauvegarde existantes Choisissez cette option pour préserver toutes les données de sauvegarde existantes dans le jeu de sauvegarde sur bande. Retrospect sauvegarde alors uniquement les nouveaux fichiers et les fichiers qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde. En cas de saturation de la bande, Retrospect vous demande d'en introduire une nouvelle.

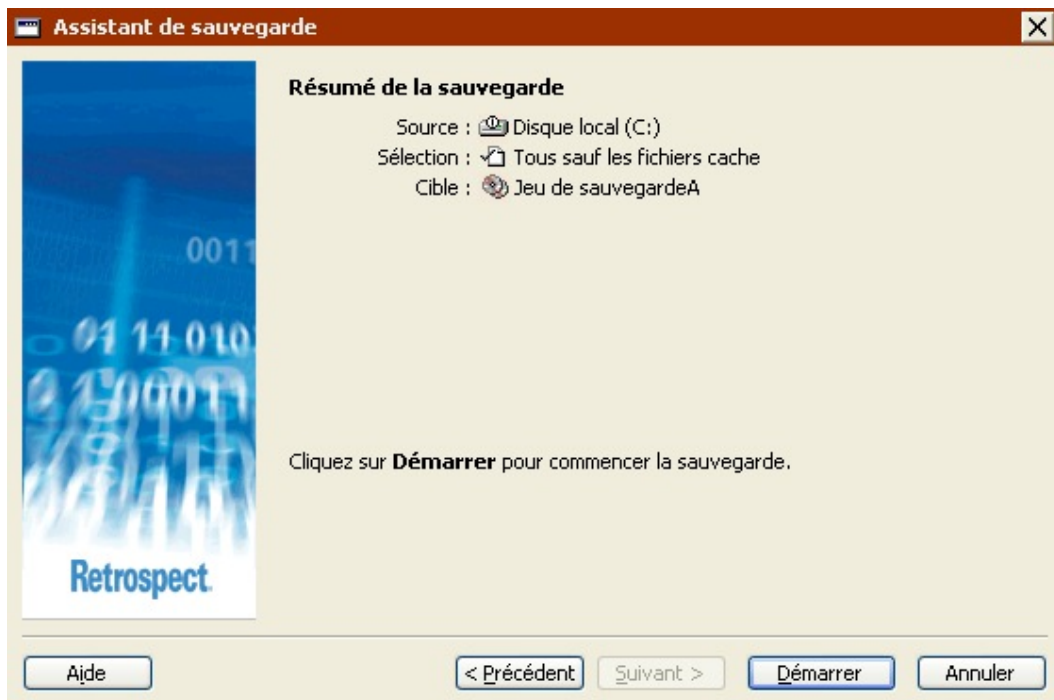
Oui, les données peuvent être écrasées choisissez cette option pour recycler le jeu de sauvegarde sur bande avant de procéder. Lorsque Retrospect effectue une sauvegarde de recyclage, il efface le contenu du fichier catalogue du jeu de sauvegarde (le cas échéant) ; il semble ainsi qu'aucun fichier n'a été sauvegardé. Il recherche ensuite le premier membre du jeu de sauvegarde et efface son contenu s'il est disponible. Si le premier membre n'est pas disponible, Retrospect utilise toute nouvelle bande ou bande initialisée disponible. Tous les fichiers sélectionnés sont sauvegardés.

en mode avancé, vous pouvez recycler un jeu de sauvegarde sur bande en activant l'option d'exécution de sauvegarde de recyclage.

A chaque fois que vous démarrez une sauvegarde immédiate sur un jeu de sauvegarde sur bande, Retrospect demande si vous souhaitez d'abord recycler le jeu.

Vérification des paramètres de sauvegarde

Dans la fenêtre Résumé de sauvegarde apparaissent les paramètres de sauvegarde que vous avez spécifiés dans l'assistant.



Source Répertorie les lecteurs/dossiers à sauvegarder

Sélection Répertorie les types de fichier à sauvegarder

Cible Répertorie le nom du jeu de sauvegarde où les données seront copiées

certaines options précisées dans l'assistant, bien que ne figurant pas dans la fenêtre du résumé (p.ex. la compression), sont toutefois mises en œuvre lors de la sauvegarde.

Pour modifier l'un des paramètres de sauvegarde, cliquez sur Précédent.

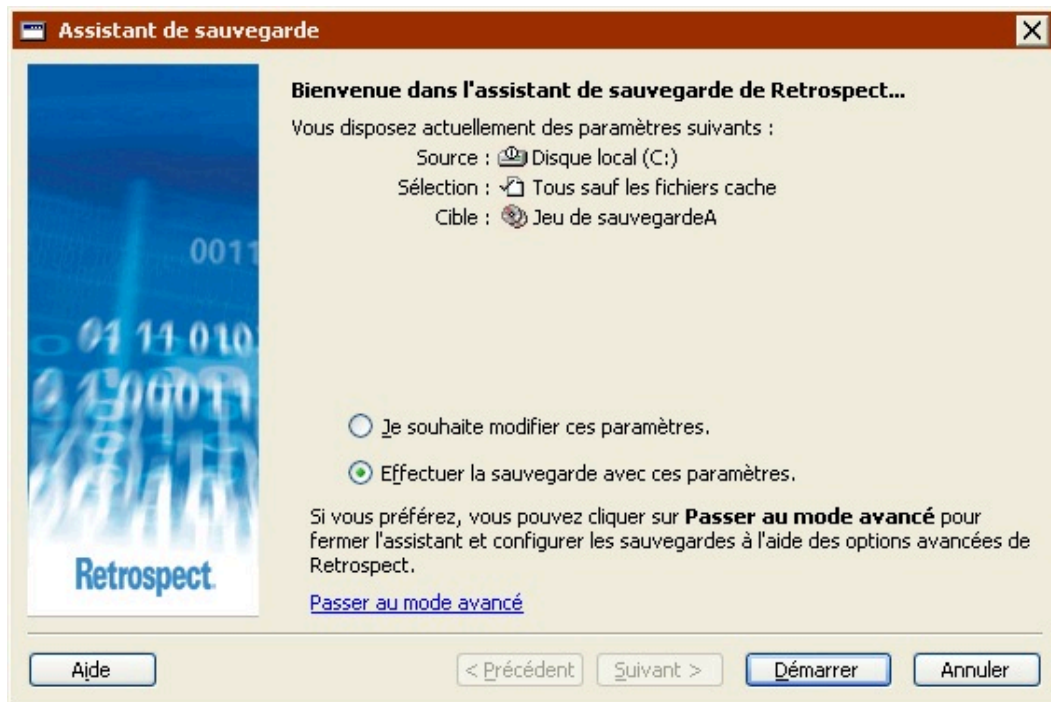
Pour lancer la sauvegarde, cliquez sur Démarrer.

Suivi de la sauvegarde

Quand vous cliquez sur Démarrer, Retrospect ferme l'assistant de sauvegarde et affiche le moniteur d'activité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Suivi de la sauvegarde](#).

Modification des paramètres de sauvegarde

Retrospect mémorise automatiquement les paramètres les plus récents que vous avez spécifiés au regard d'une sauvegarde immédiate. Pour afficher et modifier ces paramètres, choisissez Sauvegarde > Sauvegarde dans le navigateur.



si la fenêtre Résumé de sauvegarde en mode avancé s'affiche, cliquez sur Passer au mode assistant.

Pour sauvegarder en gardant les mêmes paramètres, cliquez sur Démarrer.

Pour modifier les paramètres, cochez l'option Je souhaite modifier ces paramètres, puis cliquez sur Suivant. Le processus de modification des paramètres par le biais de l'assistant ressemble beaucoup au processus de création. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sauvegarde par le biais de l'assistant](#).

Pour modifier les paramètres en mode avancé, cliquez sur Passer au mode avancé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Passage du mode assistant au mode avancé](#).

vous pouvez également accéder à cette fenêtre à l'aide de touches de raccourci que vous précisez à partir de l'icône sur la barre d'état système de Retrospect. Reportez-vous à la section [Icône de la barre d'état du système](#).

Passage du mode assistant au mode avancé

Pour accéder aux options avancées qui ne figurent pas dans l'assistant, cliquez sur Passer au mode avancé sur l'écran Bienvenue.

Si vous n'avez pas déjà configuré de sauvegarde, vous pouvez procéder comme décrit dans la section [Sauvegarde en mode avancé](#).

Si vous avez déjà configuré une sauvegarde, Retrospect a mémorisé vos paramètres qu'il affiche dans la fenêtre de résumé en mode avancé.

toutes les options du mode assistant sont disponibles en mode avancé. Si vous passez du mode assistant au mode avancé, ces options sont mappées directement en options équivalentes.

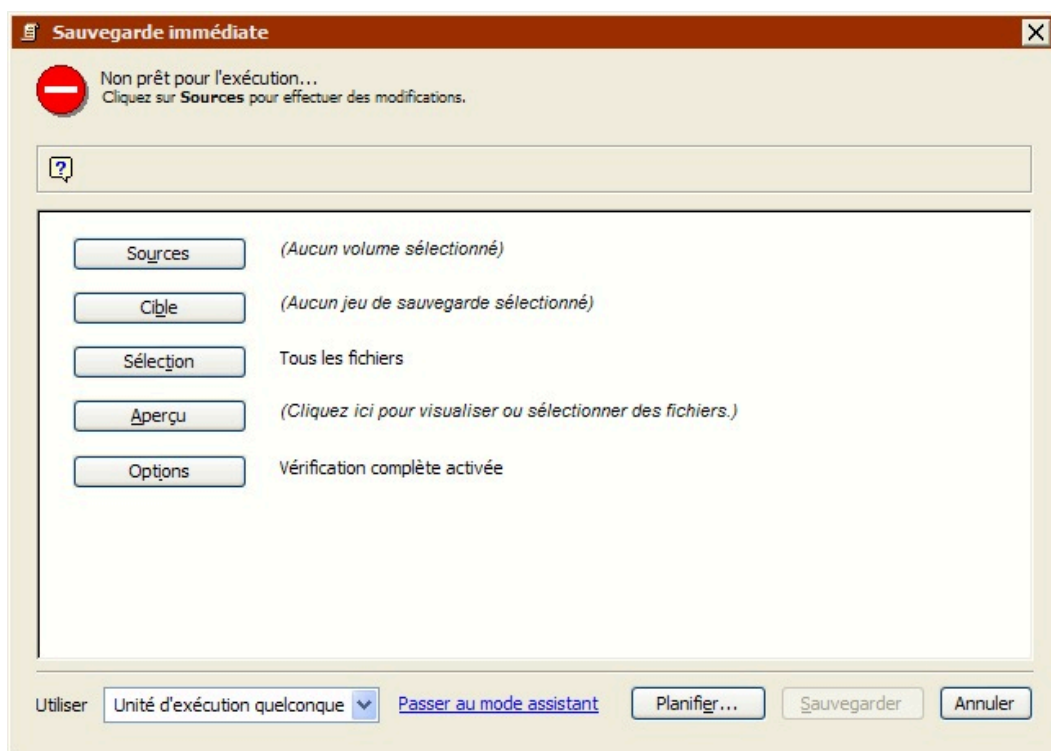
Sauvegarde en mode avancé

Le processus de sauvegarde en mode avancé donne accès à quelques puissantes options Retrospect indisponibles dans l'assistant. En mode avancé, vous pouvez :

- accéder à un plus grand nombre de filtres intégrés ;
- créer et appliquer des filtres personnalisés ;
- prévisualiser et sélectionner des fichiers particuliers à sauvegarder ;
- définir des options supplémentaires non disponibles en mode assistant.

Pour configurer une sauvegarde immédiate en mode avancé, cliquez sur Sauvegarde dans le navigateur, puis sur le bouton Sauvegarde.

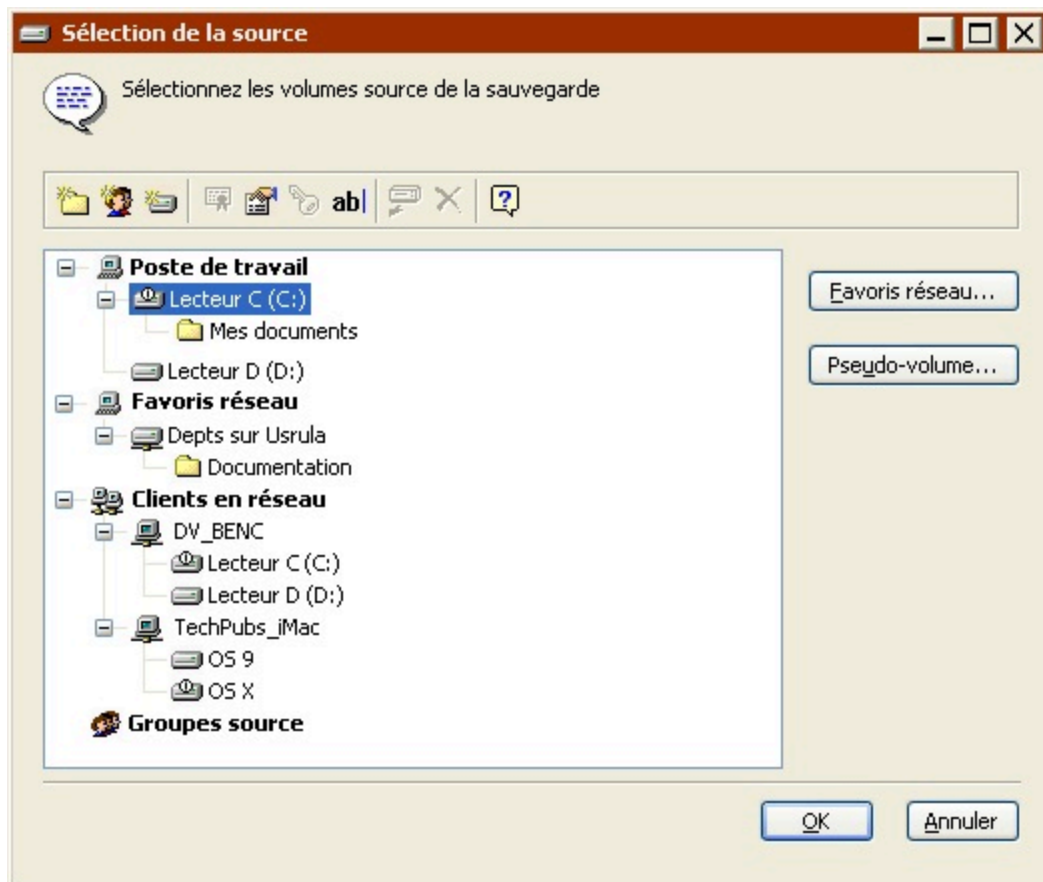
Si l'écran Bienvenue de l'assistant apparaît, cliquez sur Passer au mode avancé. La fenêtre de résumé de sauvegarde immédiate s'affiche.



Cliquez sur les boutons de la fenêtre de résumé pour spécifier la source, la cible et les autres options de sauvegarde.

Choix des volumes source

Dans la fenêtre de résumé de sauvegarde immédiate, cliquez sur le bouton Sources afin d'afficher la fenêtre Sélection de la source.



Cette fenêtre répertorie tous les volumes actuellement disponibles pour la sauvegarde, notamment votre disque dur interne, tout disque monté ou disque dur, tout volume client connecté et tout volume réseau connecté à partir de serveurs de fichiers.

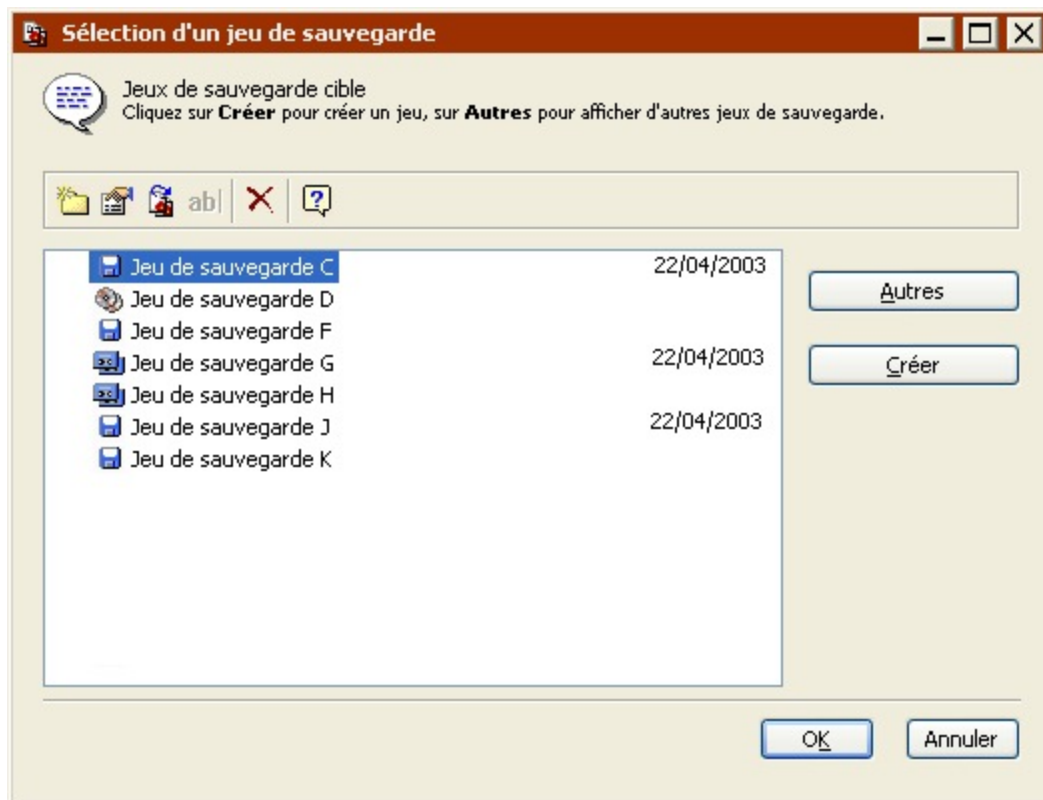
si vous disposez du complément SQL Server Agent et/ou Exchange Agent, les serveurs et les messageries SQL et/ou Exchange sont également répertoriés. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [SQL Server Agent](#) et [Agent Exchange Server](#).

Cliquez sur le nom d'un volume dans la liste. Pour sauvegarder plusieurs volumes, cliquez dessus en maintenant la touche Majuscule ou Ctrl enfoncée.

Une fois la source sélectionnée, cliquez sur OK afin de poursuivre la configuration de la sauvegarde immédiate. La fenêtre Sélection de la source se ferme alors, et vous revenez à la fenêtre Sauvegarde immédiate.

Choix du jeu de sauvegarde

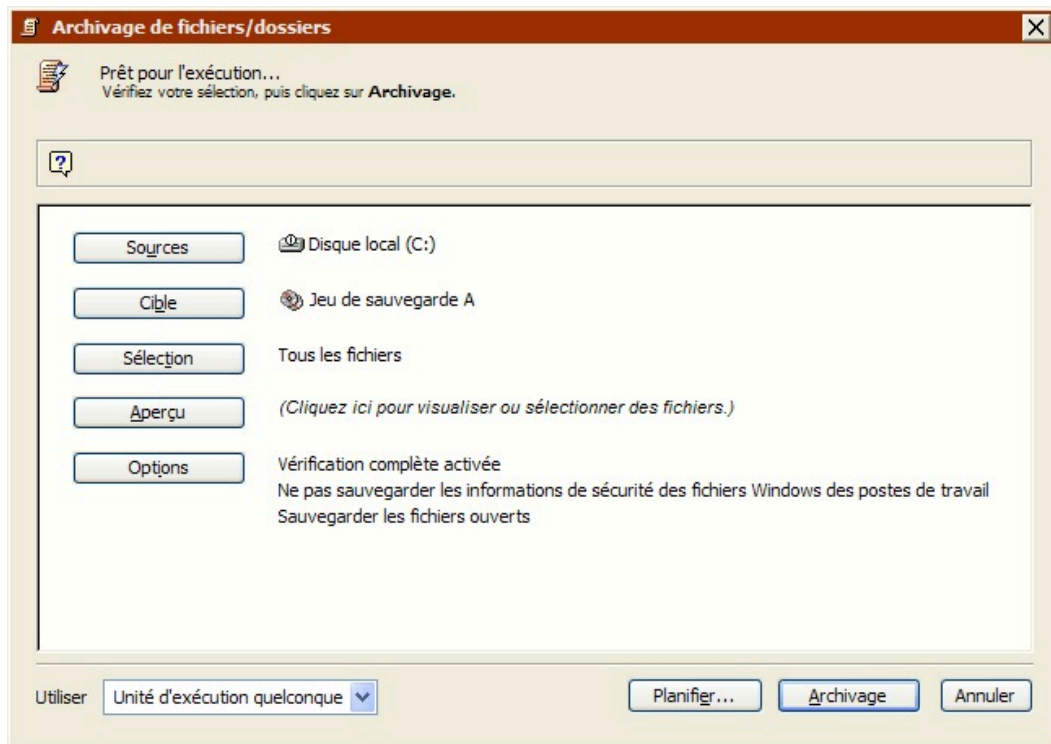
Dans la fenêtre de résumé de sauvegarde immédiate, cliquez sur le bouton Cible pour afficher la fenêtre de sélection de jeu de sauvegarde répertoriant les jeux de sauvegarde disponibles.



Sélectionnez le jeu de sauvegarde cible approprié, puis cliquez sur OK pour continuer la définition de la sauvegarde. Si aucun jeu de sauvegarde n'est répertorié dans la fenêtre Sélection d'un jeu de sauvegarde ou que vous ne voulez utiliser aucun des jeux répertoriés, cliquez sur Nouveau pour créer un nouveau jeu de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création de jeux de sauvegarde](#).

Définition des options supplémentaires

Une fois que vous avez spécifié le volume source à sauvegarder et le jeu de sauvegarde cible pour la copie, vérifiez vos sélections et définissez des options supplémentaires dans la fenêtre de résumé de sauvegarde immédiate.



Pour apporter des modifications, cliquez sur le bouton approprié.

Sources Permet d'ajouter ou de supprimer des volumes source.

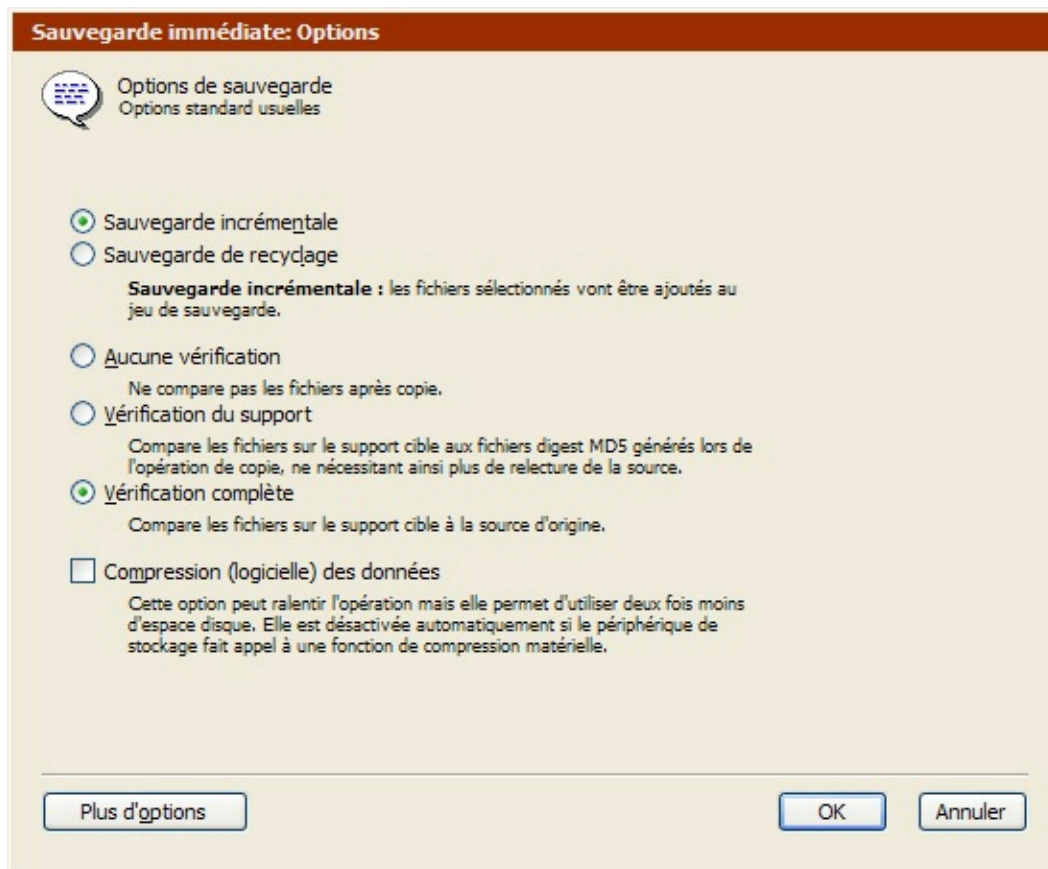
Cible Permet de sélectionner un jeu de sauvegarde différent comme cible.

Sélection Permet de choisir un filtre de sélection des fichiers et des dossiers à sauvegarder. (Pour une description détaillée des filtres, reportez-vous à la section [Utilisation de filtres](#).) Le filtre par défaut est le filtre Tous les fichiers sauf cache qui sélectionne tous les fichiers (sauf les fichiers cache) du volume source pour la sauvegarde.

Aperçu Permet d'analyser le(s) volume(s) source et de déterminer les fichiers à sauvegarder en comparant les fichiers source à ceux du catalogue du jeu de sauvegarde. Une fois cette analyse terminée, Retrospect affiche un navigateur répertoriant les fichiers du volume source sélectionnés pour la sauvegarde. Vous pouvez y sélectionner et désélectionner individuellement les fichiers et dossiers à sauvegarder.

Pour plus d'informations sur les navigateurs, reportez-vous à la section [Navigation](#). Une fois le navigateur fermé, la fenêtre de résumé indique le nombre de fichiers sélectionnés.

Options Permet d'afficher la fenêtre des options dans laquelle vous pouvez spécifier le type de sauvegarde à lancer (incrémentale ou de recyclage), de choisir une méthode de vérification et d'activer ou de désactiver la vérification et la compression logicielle des données.



Cliquez sur le bouton Plus d'options afin d'afficher des options supplémentaires.

Pour plus d'informations sur les différents types de sauvegarde et sur les options, reportez-vous aux sections [Opérations de sauvegarde](#) et [Options d'exécution de sauvegarde](#), respectivement.

Lancement de la sauvegarde

Si Retrospect dispose des informations requises, le message « Prêt pour l'exécution » s'affiche dans la partie supérieure de la fenêtre de résumé de sauvegarde immédiate. Si en revanche les informations spécifiées sont incomplètes, il affiche le message « Non prêt pour l'exécution ». Vous devez alors modifier ces informations, totalement ou partiellement, selon les indications affichées dans le haut de la fenêtre.

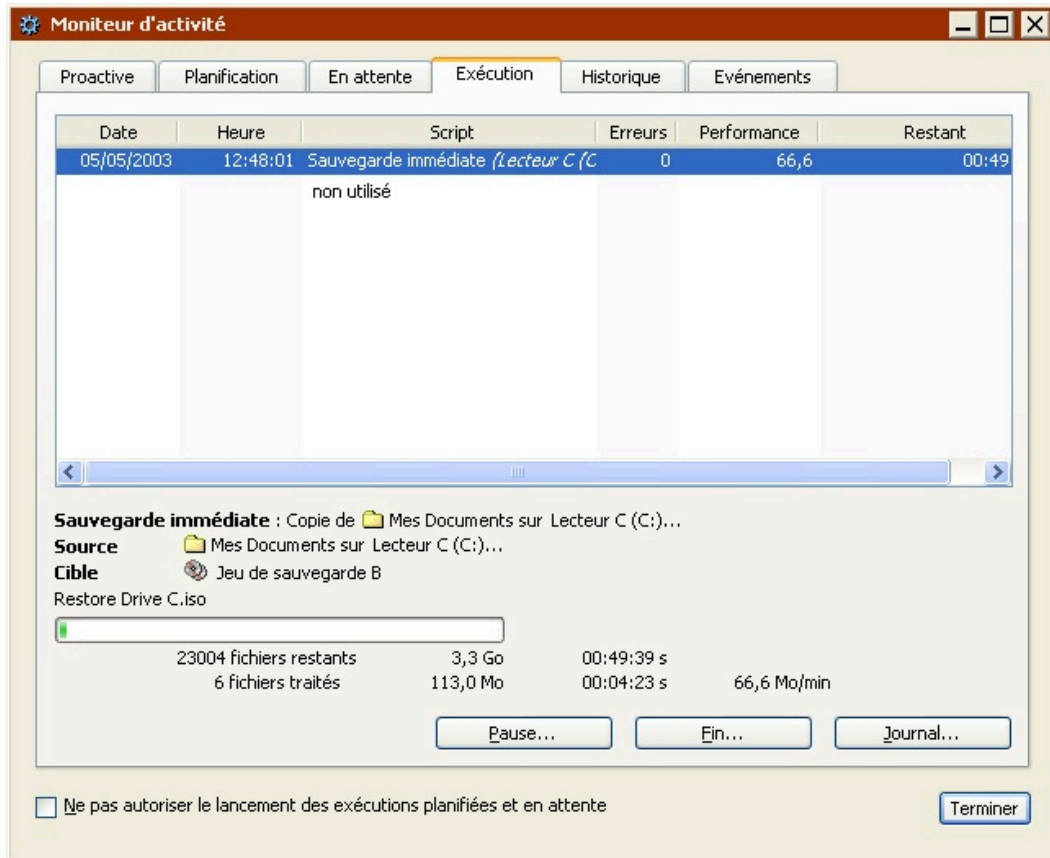
Si votre version de Retrospect peut exécuter plusieurs sauvegardes simultanées, vous pouvez spécifier l'unité d'exécution à utiliser pour cette opération (ou choisir Unité d'exécution quelconque). Effectuez une sélection dans la zone déroulante de la fenêtre de résumé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affectation d'unités d'exécution](#).

Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur Sauvegarder. Retrospect analyse le volume source, puis affiche la fenêtre du moniteur d'activité.

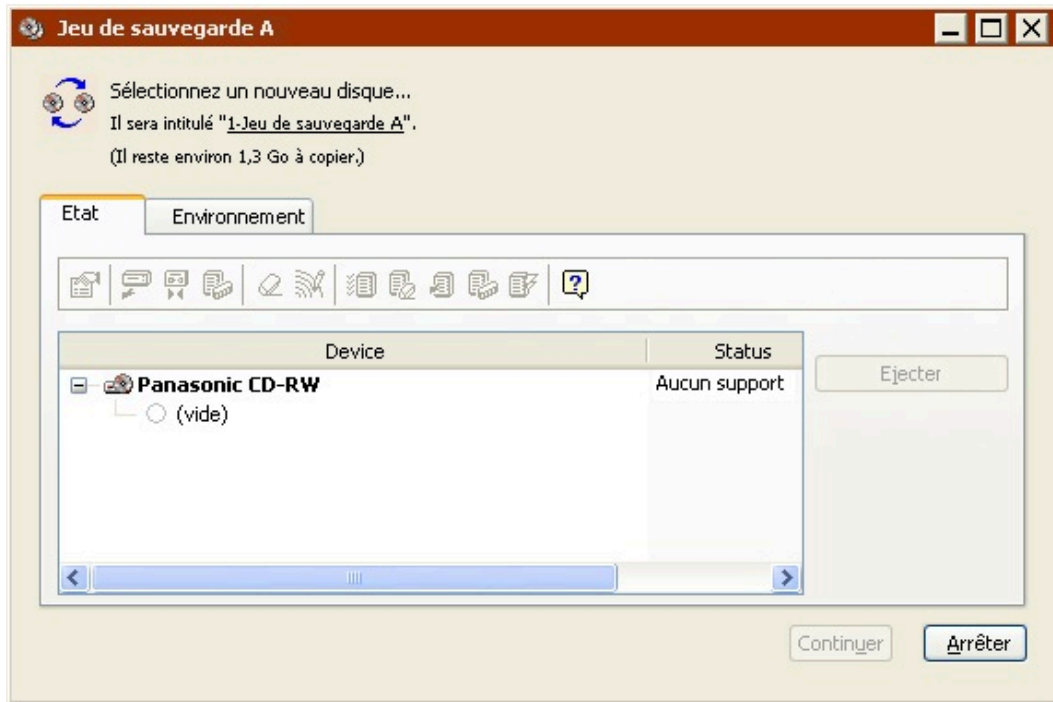
Suivi de la sauvegarde

Le Moniteur d'activité affiche la progression de l'opération et le nom des fichiers à mesure qu'ils sont copiés dans le jeu de sauvegarde. La fenêtre du moniteur d'activité dispose également des boutons

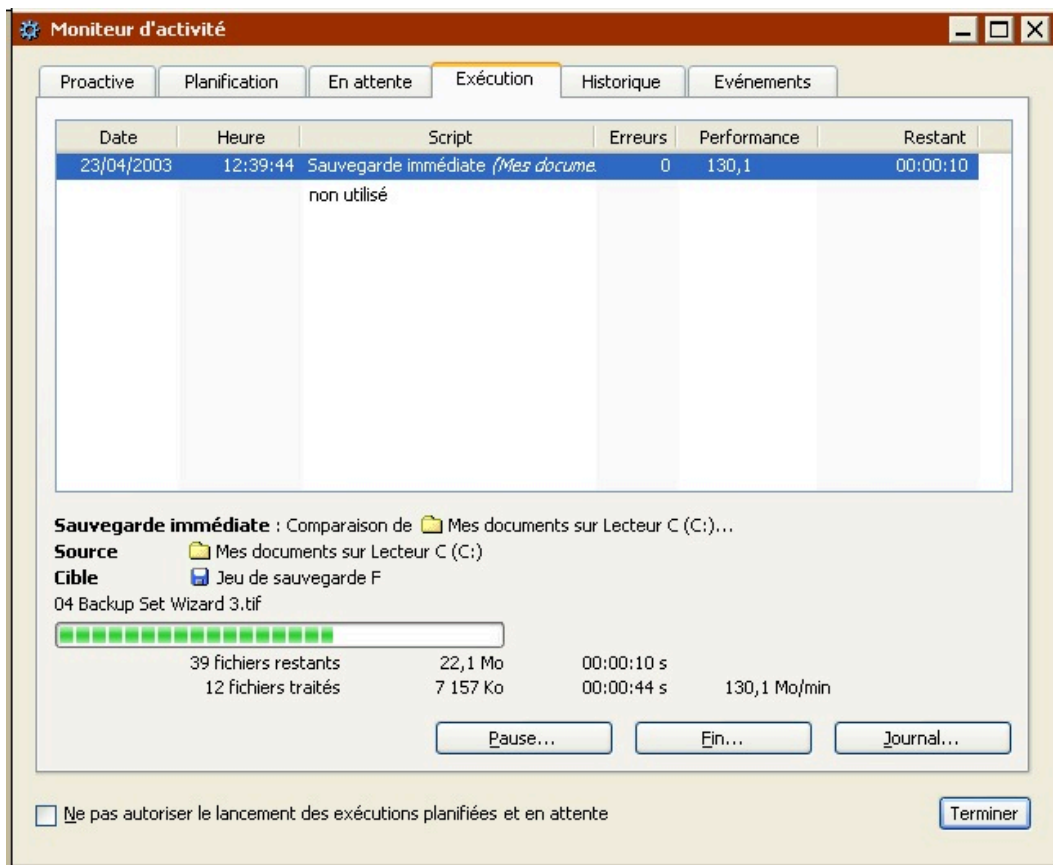
Pause et Arrêter permettant respectivement de suspendre et d'annuler la sauvegarde.



Si le jeu de sauvegarde cible n'est doté d'aucun membre ou qu'un support incorrect est chargé dans le périphérique de sauvegarde, Retrospect affiche une fenêtre de demande de support. La fenêtre varie légèrement en fonction du type de jeu de sauvegarde utilisé.



Insérez une bande ou un CD/DVD vierges ou contenant des données obsolètes, car tous les fichiers présents sur le support seront irrémédiablement effacés. Sélectionnez le nouveau support dans la fenêtre, puis cliquez sur Continuer.

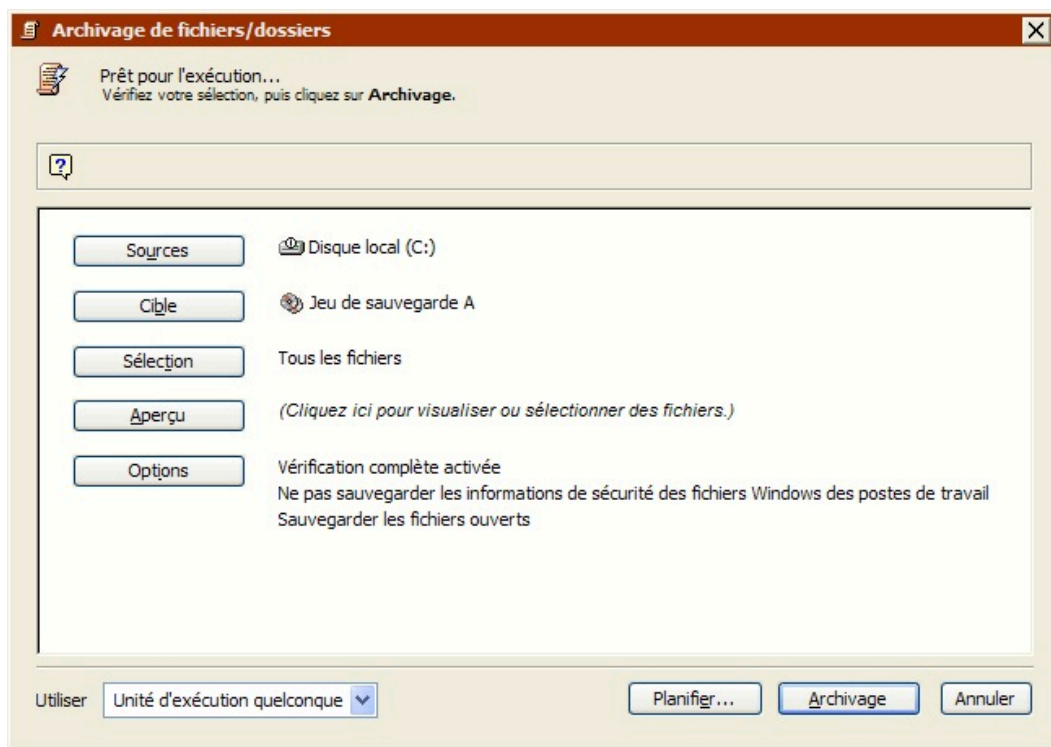


Lorsque l'exécution est terminée, activez l'onglet Historique pour visualiser les données de performance de la sauvegarde. Si des erreurs sont survenues pendant l'exécution, vous pouvez obtenir des informations supplémentaires en cliquant sur le bouton Erreurs. Cliquez sur Journal pour afficher le journal des opérations pour cette exécution.

Ce journal est présenté à la section [Affichage du journal des opérations](#).

Modification des paramètres de sauvegarde

Retrospect mémorise automatiquement les paramètres les plus récents que vous avez spécifiés au regard d'une sauvegarde immédiate. Pour afficher et modifier ces paramètres, choisissez Sauvegarde > Sauvegarde dans le navigateur.



si la fenêtre Résumé de sauvegarde en mode assistant s'affiche, cliquez sur Passer au mode avancé.

Pour sauvegarder en gardant les mêmes paramètres, cliquez sur Sauvegarder.

Pour modifier les paramètres, cliquez sur les boutons afin de changer les sources, la cible, les critères de sélection des fichiers et les options. Le processus de modification des paramètres en mode avancé ressemble beaucoup au processus de création. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sauvegarde en mode avancé](#).

Pour modifier les paramètres en mode assistant, cliquez sur Passer au mode assistant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Passage du mode avancé au mode assistant](#).

Programmation de la sauvegarde

Si vous voulez automatiser vos sauvegardes de façon qu'elles puissent être exécutées en votre absence (par exemple, la nuit), configurez-les et programmez-les à l'aide de scripts Retrospect.

Dans la fenêtre de résumé de sauvegarde immédiate, cliquez sur le bouton Planification pour enregistrer les informations et les paramètres de sauvegarde immédiate en tant que script. Vous pouvez alors ajouter une planification au script pour lancer des sauvegardes automatiques en votre absence.

Reportez-vous à la section [Planification de scripts](#).

Passage du mode avancé au mode assistant

En général, Retrospect recommande de modifier les sauvegardes immédiates dans leur mode de création. Bien sûr, vous pouvez passer d'un mode à l'autre. Dans ce cas, il est important de savoir comment Retrospect traite les options avancées non disponibles en mode assistant.

Pour revenir à tout moment au mode assistant, cliquez sur Passer au mode assistant dans la fenêtre de résumé du mode avancé.

Si vous avez apporté des modifications aux paramètres de sauvegarde, Retrospect demande si vous voulez les enregistrer avant de changer de mode.



Si vous n'avez effectué aucun changement, Retrospect affiche l'écran Bienvenue de l'assistant, ainsi qu'un récapitulatif des paramètres de sauvegarde actifs.

Etant donné que le mode avancé contient des options non disponibles en mode assistant, Retrospect doit conserver ces paramètres ou les supprimer. Il faut prendre en compte quelques options importantes :

[Filtres](#)

[Options d'exécution](#)

[Jeux de sauvegarde](#)

[Sélection de fichiers manuelle](#)

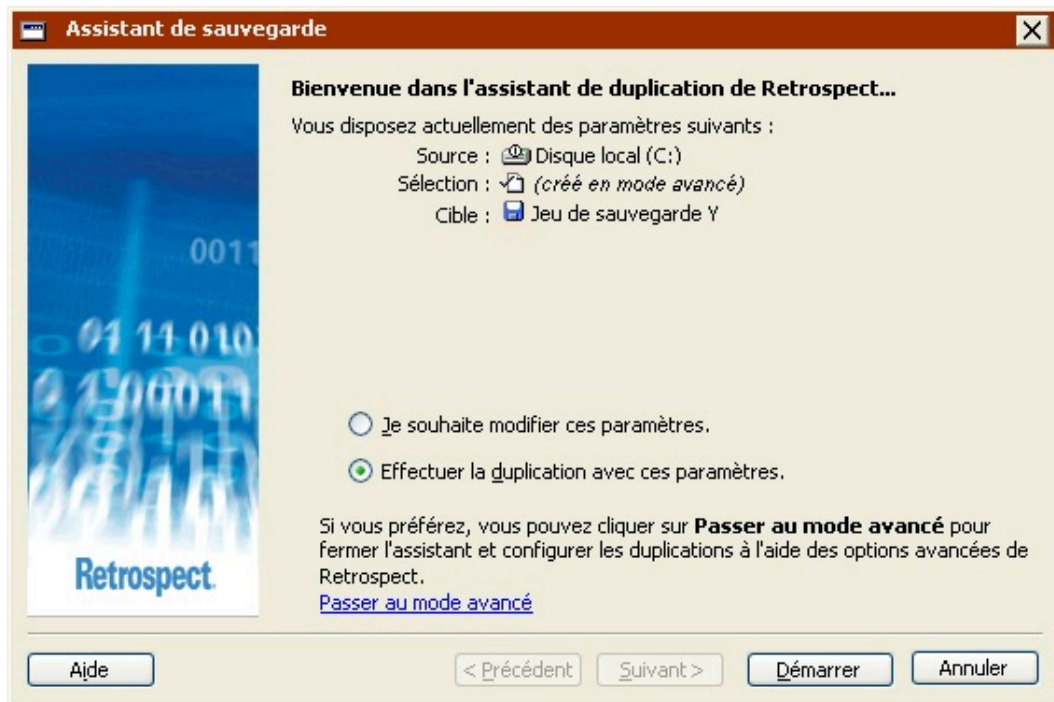
[Unité d'exécution](#)

Filtres

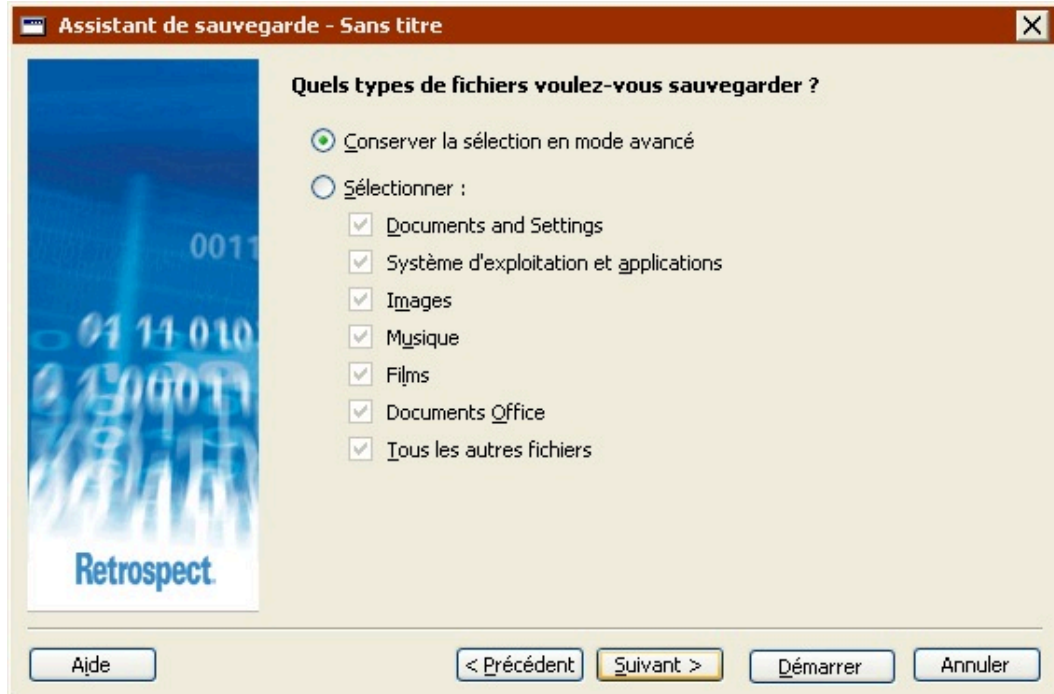
Le mode avancé inclut des filtres intégrés, non disponibles en mode assistant. Vous pouvez également créer et utiliser des filtres personnalisés en mode avancé.

Si vous choisissez un filtre de sélection qui ne figure pas dans l'assistant, cliquez ensuite sur Passer au mode Assistant. Retrospect *garde* le filtre avancé et l'applique quand vous exécutez la sauvegarde.

Dans ces cas, l'écran de bienvenue du mode assistant s'affiche (*Créé en mode avancé*) dans le champ Sélection.



En outre, si vous modifiez vos paramètres de sauvegarde, une nouvelle option s'affiche dans la fenêtre « Quel type de fichiers voulez-vous sauvegarder ? ».



Choisissez Conserver la sélection en mode avancé pour conserver le filtre avancé.

Choisissez Sélectionner et sélectionnez une nouvelle option pour supprimer le filtre avancé et utiliser

un nouveau filtre.

Options d'exécution

Le mode avancé comprend de nombreuses options d'exécution qui ne sont pas disponibles dans l'assistant, comme p.ex. la vérification et le type de sauvegarde.

l'option d'exécution de la compression est disponible dans les deux modes assistant et avancé. Si vous modifiez l'option dans un mode, l'autre option le sera également.

Si vous choisissez une option d'exécution qui ne figure pas dans l'assistant, cliquez ensuite sur Passer au mode Assistant. Retrospect *garde* l'option avancée et l'applique quand vous exécutez la sauvegarde.

l'écran Bienvenue de l'assistant n'indique pas si la sauvegarde inclut ou non des options d'exécution avancée. Le seul moyen de le vérifier est de passer au mode avancé et d'examiner les paramètres des options.

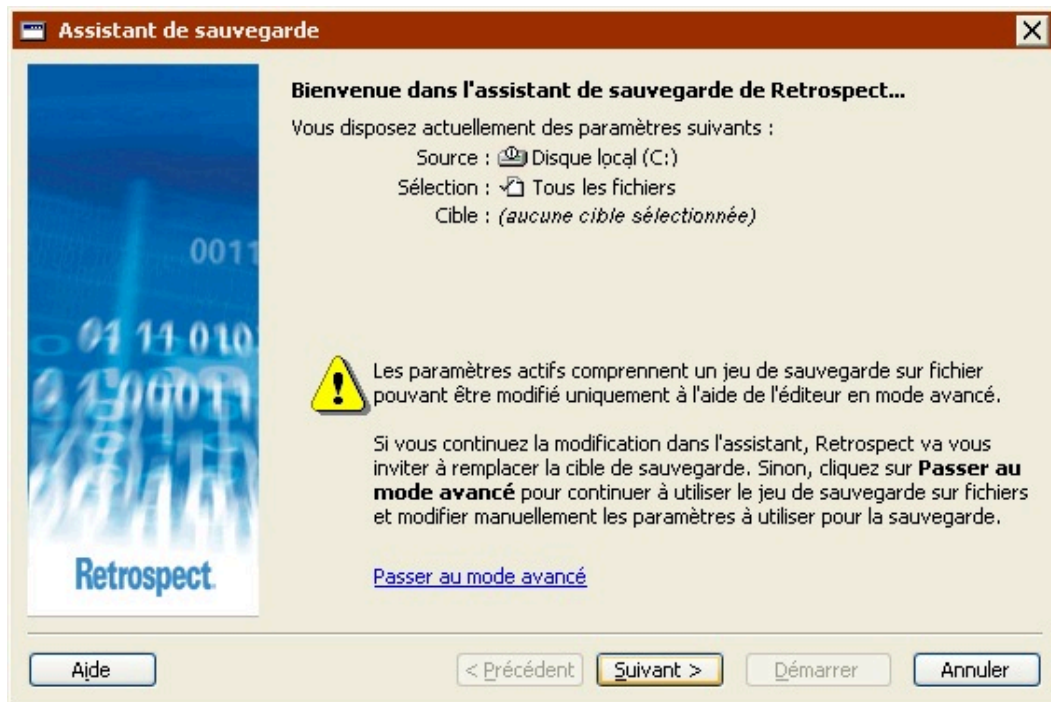
Jeux de sauvegarde

En mode avancé, vous pouvez choisir un jeu de sauvegarde sur fichier comme cible. Les jeux de sauvegarde de fichier ne sont pas disponibles en mode assistant.

les jeux de sauvegarde sur fichier sont conseillés lors de la sauvegarde d'un seul fichier. Dans les autres cas, les jeux de sauvegarde sur disque sont plus appropriés.

Si vous choisissez un jeu de sauvegarde sur fichier comme cible, cliquez ensuite sur Passer au mode Assistant. Retrospect *ignore* la cible.

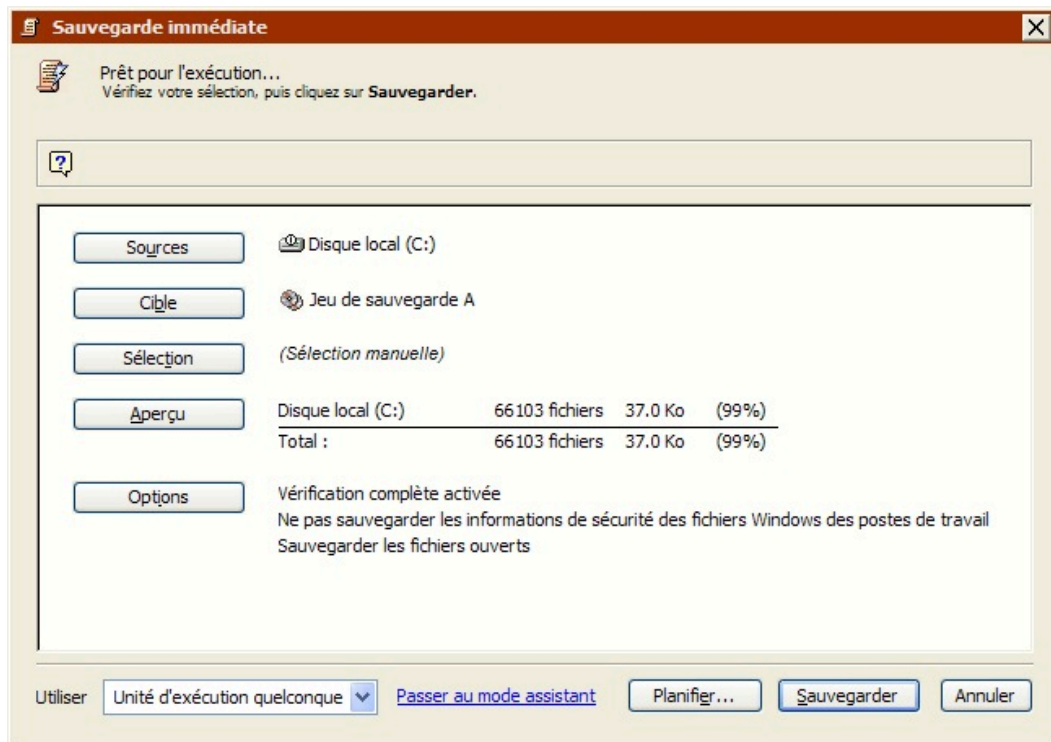
Dans ces cas, l'écran de bienvenue du mode assistant s'affiche (*Aucune cible n'est sélectionnée*) dans le champ Cible.



Si vous cliquez sur Suivant, l'assistant ignore la cible et vous oblige à en sélectionner une nouvelle. Cliquez sur Passer au mode avancé pour continuer d'utiliser le jeu de sauvegarde sur fichier comme cible.

Sélection de fichiers manuelle

En mode avancé, vous pouvez cliquer sur le bouton Aperçu, puis sélectionner des fichiers et dossiers spécifiques à sauvegarder. Si vous procédez ainsi, (*Sélection manuelle*) apparaît dans le champ Sélection de la fenêtre de résumé en mode avancé.



Si vous appliquez une sélection manuelle, cliquez ensuite sur Passer au mode Assistant. Retrospect *ignore* la sélection. Aucune sélection manuelle n'est possible dans l'assistant.

Unité d'exécution

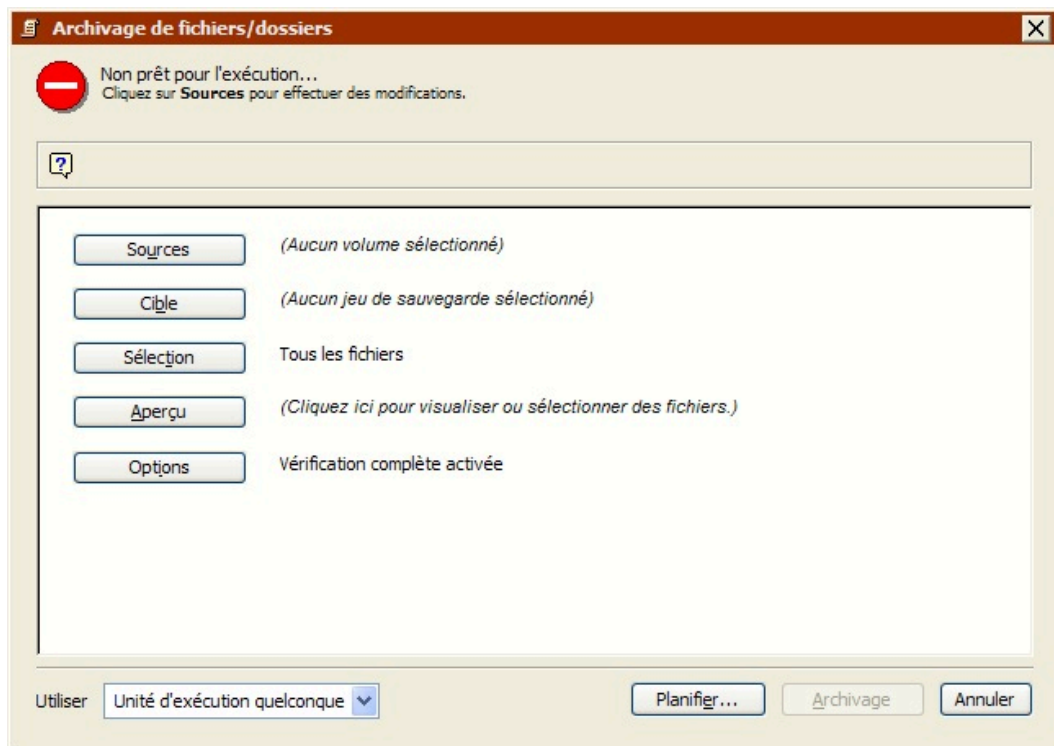
Si votre version de Retrospect permet des exécutions multiples simultanées, vous pouvez spécifier l'unité d'exécution pour une opération de sauvegarde en mode avancé uniquement.

Si vous choisissez une unité d'exécution particulière (autre qu'Unité d'exécution quelconque), cliquez ensuite sur Passer au mode Assistant. Retrospect *garde* les détails concernant l'unité d'exécution et utilise l'unité d'exécution particulière quand vous effectuez la sauvegarde.

l'écran Bienvenue de l'assistant n'indique pas si la sauvegarde est ou non effectuée avec une unité d'exécution particulière. Le seul moyen de le vérifier est de passer au mode avancé et d'examiner les paramètres.

Archivage

L'archivage permet de déplacer les fichiers d'un volume vers un jeu de sauvegarde en vue d'un stockage hors ligne. Pour configurer une opération d'archivage, cliquez sur Utilitaires dans le navigateur, puis sur Archivage. La fenêtre de résumé d'archivage s'affiche.



Comme pour les sauvegardes, l'archivage s'effectue en trois étapes de base :

Choix des volumes source à archiver

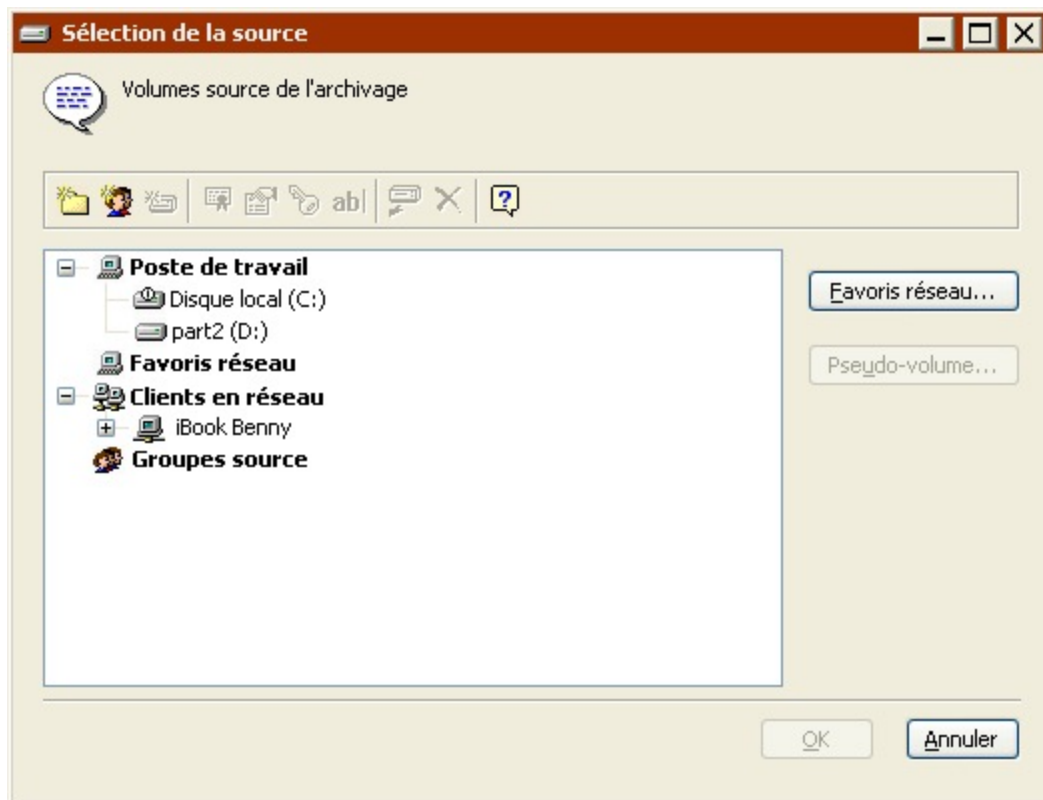
Choix du jeu de sauvegarde dans lequel les fichiers doivent être stockés (ou création d'un nouveau jeu de sauvegarde)

Exécution de l'archivage

pour d'autres informations importantes sur l'archivage, reportez-vous à la section [Conseils d'archivage](#).

Choix des volumes source

Dans la fenêtre de résumé d'archivage, cliquez sur le bouton Sources afin d'afficher la fenêtre Sélection de la source.



Cette fenêtre répertorie tous les volumes actuellement disponibles pour l'archivage, notamment votre disque dur interne, tout disque amovible monté ou disque dur, tout volume client connecté et tout volume réseau connecté à partir de serveurs de fichiers.

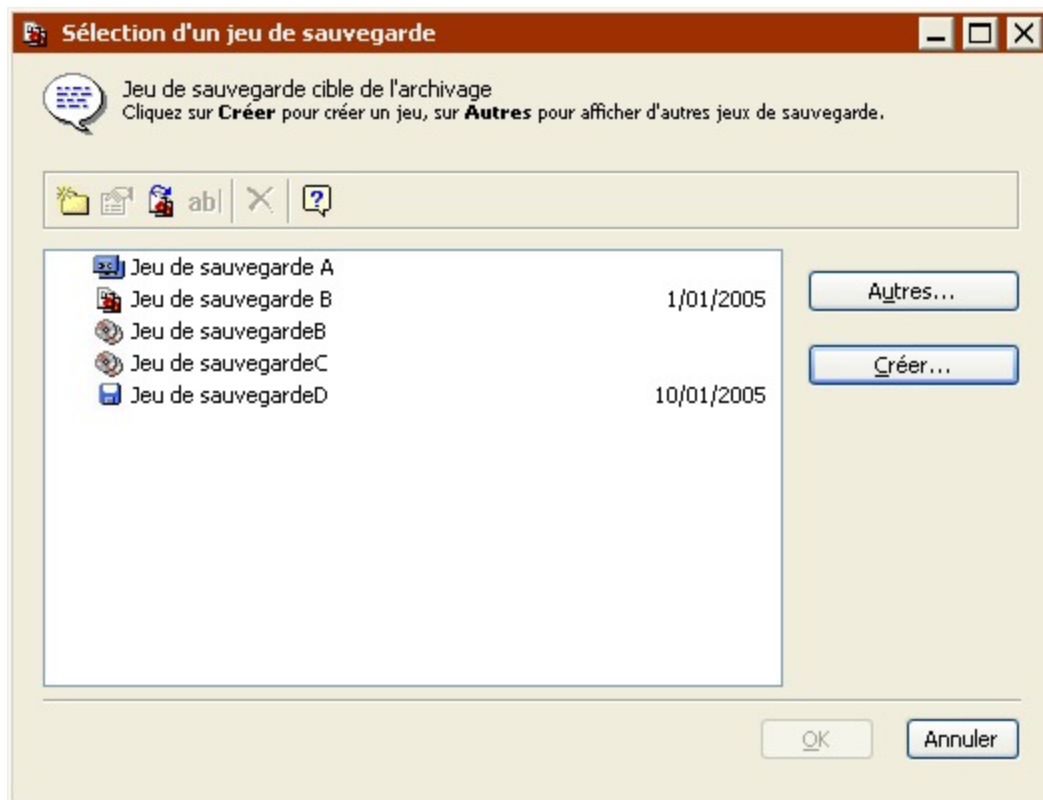
Il n'est pas possible d'archiver des bases de données SQL ou Exchange, des boîtes aux lettres Exchange ou des dossiers publics.

Cliquez sur le nom d'un volume dans la liste. Pour archiver plusieurs volumes, cliquez dessus en maintenant la touche Maj ou Ctrl enfoncée.

Une fois la source sélectionnée, cliquez sur OK afin de poursuivre la configuration de l'archivage immédiat. La fenêtre Sélection de la source se ferme alors, et vous revenez à la fenêtre de résumé d'archivage.

Choix du jeu de sauvegarde

Dans la fenêtre de résumé d'archivage, cliquez sur le bouton Cible pour afficher la fenêtre de sélection de jeu de sauvegarde répertoriant les jeux de sauvegarde disponibles.



Sélectionnez le jeu de sauvegarde cible approprié, puis cliquez sur OK pour continuer la définition de l'archivage. Si aucun jeu de sauvegarde n'est répertorié dans la fenêtre de sélection de jeu de sauvegarde ou que vous ne voulez utiliser aucun des jeux répertoriés, vous avez la possibilité de créer un nouveau jeu de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création de jeux de sauvegarde](#).

n'archivez pas les fichiers vers un jeu de sauvegarde sur disque pour lequel l'option d'optimisation est activée. L'optimisation supprimant les images plus anciennes pour libérer de l'espace sur le disque, elle ne peut aller de pair avec la création d'une archive permanente.

Définition des options supplémentaires

Une fois que vous avez spécifié le volume source à archiver et le jeu de sauvegarde cible pour la copie, vérifiez vos sélections et définissez des options supplémentaires dans la fenêtre de résumé d'archivage.



Pour apporter des modifications, cliquez sur le bouton approprié.

Sources Permet d'ajouter ou de supprimer des volumes source.

Cible Permet de sélectionner un jeu de sauvegarde différent comme cible.

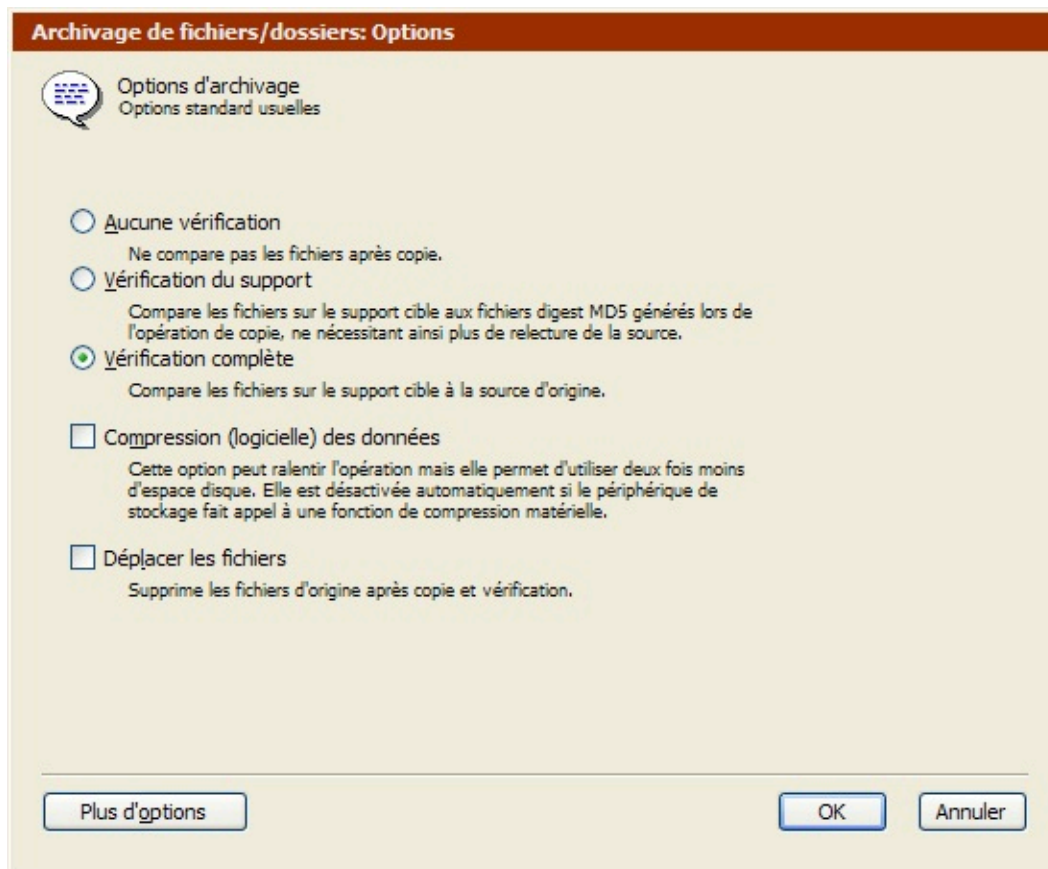
Sélection Permet de choisir un filtre de sélection des fichiers et des dossiers à archiver. (Pour une description détaillée des filtres, reportez-vous à la section [Utilisation de filtres](#).) Le filtre par défaut est le filtre Tous les fichiers qui sélectionne tous les fichiers du volume source pour l'archivage.

Aperçu Examine les volumes source et ouvre une fenêtre de navigation répertoriant les fichiers du volume source. Vous pouvez sélectionner et désélectionner les fichiers et dossiers à archiver.

à la différence d'une sauvegarde, l'archivage ne compare pas par défaut la source et la cible, c'est-à-dire que Retrospect ne compare pas les fichiers source aux fichiers contenus dans le jeu de sauvegarde utilisé. Par conséquent, il est possible que Retrospect copie des fichiers qui existent déjà dans le jeu de sauvegarde cible. Le cas échéant, Retrospect privilégie l'intégrité de l'archivage au détriment de la performance.

Pour plus d'informations sur les navigateurs, reportez-vous à la section [Navigation](#). Une fois le navigateur fermé, la fenêtre de résumé indique le nombre de fichiers sélectionnés.

Options Affiche la fenêtre des options dans laquelle vous pouvez définir la vérification, la compression logicielle des données et les options de déplacement de fichiers.



Si vous activez l'option Déplacer les fichiers, Retrospect supprime les fichiers d'origine de la source après les avoir copiés dans la cible et avoir vérifié que la copie s'était déroulée correctement. Cette opération libère de l'espace sur le volume.

avant d'utiliser l'option Déplacer les fichiers, archivez les fichiers dans un autre jeu de sauvegarde en les copiant sans les déplacer. Vous disposez ainsi d'une sécurité supplémentaire si un jeu de sauvegarde se révélait inutilisable.

Pour plus de détails sur les options de vérification et de compression logicielle des données, reportez-vous à la section [Options d'exécution de sauvegarde](#).

Cliquez sur le bouton Plus d' options afin d'afficher des options supplémentaires. Reportez-vous à la section [Options d'exécution](#) pour plus d'informations sur ces options.

reportez-vous à la section [Conseils d'archivage](#) pour plus d'informations sur les options d'archivage.

Exécution de l'archivage

Si Retrospect dispose des informations requises, il affiche le message « Prêt pour l'exécution » en haut de la fenêtre de résumé d'archivage. Si en revanche les informations spécifiées sont incomplètes, il affiche le message « Non prêt pour l'exécution ». Vous devez alors modifier ces informations, totalement ou partiellement, selon les indications affichées dans le haut de la fenêtre.

Si votre version de Retrospect peut exécuter plusieurs sauvegardes simultanées, vous pouvez spécifier l'unité d'exécution à utiliser pour cette opération (ou choisir Unité d'exécution quelconque).

Effectuez une sélection dans la zone déroulante de la fenêtre de résumé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affectation d'unités d'exécution](#).

Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur Archiver. Retrospect analyse le volume source, puis affiche la fenêtre du moniteur d'activité.

A ce stade, l'opération d'archivage se déroule comme une opération de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Lancement de la sauvegarde](#).

Création de scripts d'archivage

Pour enregistrer les informations et les options d'archivage dans un script, cliquez sur le bouton Planifier après avoir activé la fenêtre Archivage de fichiers/dossiers

Reportez-vous à la section [Opérations automatisées](#).

Conseils d'archivage

Support Soyez prévoyant. Stockez vos archives dans deux jeux de sauvegarde, au moins, et gardez l'un de ces jeux dans un lieu différent. Stockez toujours vos supports en respectant les instructions du fabricant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Durée de vie et stockage des supports](#).

Transférez régulièrement vos données sur de nouveaux supports afin d'assurer leur intégrité. N'utilisez pas d'options propres au périphérique telles que la compression matérielle ; le périphérique utilisé lors de votre prochaine sauvegarde risquerait de ne pas prendre en charge les fonctions d'un modèle plus ancien.

Planification Définissez une procédure d'archivage et respectez-la à la lettre. N'archivez que les fichiers situés dans des dossiers précis ou modifiés au cours d'une période donnée. Demandez aux utilisateurs de choisir eux-mêmes les données à archiver en les plaçant à un emplacement spécifique. N'archivez jamais de données sans en référer aux utilisateurs.

Avant d'utiliser l'option Déplacer les fichiers (ce qui les supprime après la copie), archivez d'abord les fichiers dans un jeu de sauvegarde différent en les copiant sans les déplacer. Vous disposez ainsi d'une sécurité supplémentaire si un jeu de sauvegarde se révélait inutilisable. Si vous utilisez un seul support d'archivage et qu'il arrive qu'il soit perdu ou endommagé, toutes vos données sont perdues. Veillez à ne pas recycler, optimiser, perdre ou endommager vos supports d'archivage.

Vérification Utilisez toujours l'option de vérification. Si vous ne le faites pas et qu'un problème matériel survient lors de l'archivage, vos données risquent de ne pas être copiées correctement sur le support. Lors de l'archivage avec l'option Déplacer les fichiers activée, utilisez Vérification complète (*non pas* Vérification du support).

Archivage en ligne Pour archiver des documents en ligne, compressez-les dans un jeu de sauvegarde sur disque et stockez ce dernier sur votre disque dur. Ils nécessitent ainsi moins d'espace tout en restant accessibles à tout moment.

Optimisation N'archivez pas les fichiers vers un jeu de sauvegarde pour lequel l'option d'optimisation est activée. L'optimisation supprimant les images plus anciennes pour libérer de l'espace sur le

disque, elle ne peut aller de pair avec la création d'une archive permanente.

Restauration

Retrospect permet de restaurer des volumes entiers ou uniquement des fichiers et dossiers sélectionnés à partir de la dernière sauvegarde ou d'une quelconque sauvegarde précédente. Retrospect peut restaurer des fichiers et dossiers sélectionnés, des volumes entiers ou uniquement l'état système et le registre. Pour ce faire, sélectionnez une image issue d'un jeu de sauvegarde ou lancez une recherche de fichiers (en fonction des critères indiqués) dans un ou plusieurs jeux de sauvegarde. Cette section présente ces deux méthodes de restauration de fichiers via Retrospect.

Si votre ordinateur a perdu des données accidentellement et que vous ne disposez pas de l'environnement requis pour les restaurer, reportez-vous à la section [Récupération d'urgence](#) ; vous y trouverez un aperçu des différentes situations et des instructions relatives à la restauration.

pour restaurer des fichiers sauvegardés à l'aide d'Open File Backup, fermez l'application utilisant les fichiers ouverts sur le volume cible.

Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour restaurer une base de données SQL ou Exchange, ou une messagerie Exchange, reportez-vous aux sections [SQL Server Agent](#) et [Agent Exchange Server](#).

Images

Les images de Retrospect permettent de restaurer rapidement un volume entier ou un fichier sélectionné exactement tel qu'il était à une date et une heure données. Une image représente en quelque sorte un cliché du contenu d'un volume à un moment donné. Elle répertorie tous les fichiers et dossiers d'un volume et les sessions au cours desquelles ceux-ci ont été sauvegardés. A chaque sauvegarde d'un volume, son image est mise à jour dans le catalogue du jeu de sauvegarde et l'image est ajoutée au support de sauvegarde.

Pour restaurer un volume entier, il suffit de choisir l'image qui vous intéresse, et Retrospect localisera et récupérera automatiquement les fichiers nécessaires, même s'ils ont été sauvegardés lors de sessions différentes. Les images permettent à Retrospect de restaurer les fichiers d'un jeu de sauvegarde en une seule lecture des supports ; il n'a donc pas à restaurer chaque session incrémentale individuellement et dans un ordre précis.

Vous pouvez également restaurer des fichiers individuels à partir d'une image. Il s'agit de la méthode de récupération la plus simple lorsque vous connaissez le volume précis sur lequel des fichiers ont été stockés à un moment donné. Si vous n'êtes pas sûr des images, voire du jeu de sauvegarde, où se trouvent les fichiers à récupérer, vous pouvez définir des critères de recherche pour vous aider à trouver les fichiers. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Restauration par recherche](#).

Vous pouvez restaurer une image à la fois dans l'assistant ou en mode avancé.

Restauration dans l'assistant

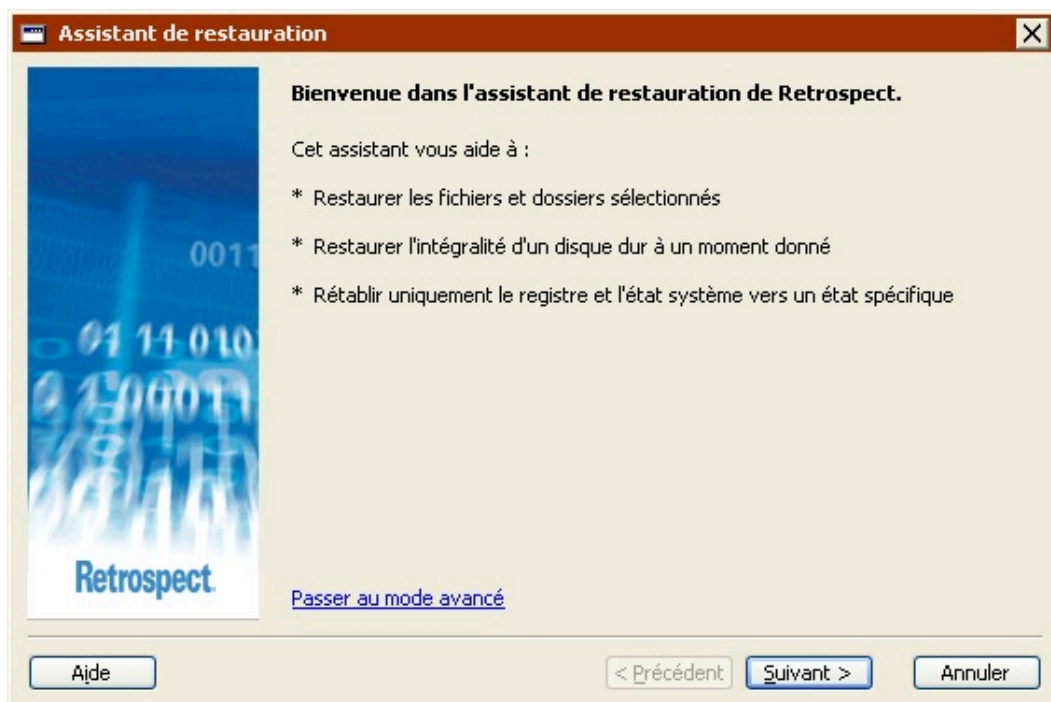
L'assistant permet de configurer et de modifier facilement des opérations de restauration immédiates. Pour démarrer l'assistant, cliquez sur Restauration dans le navigateur, puis sur le bouton

Restaurer.

L'écran Bienvenue de l'assistant apparaît.

Ecran de bienvenue

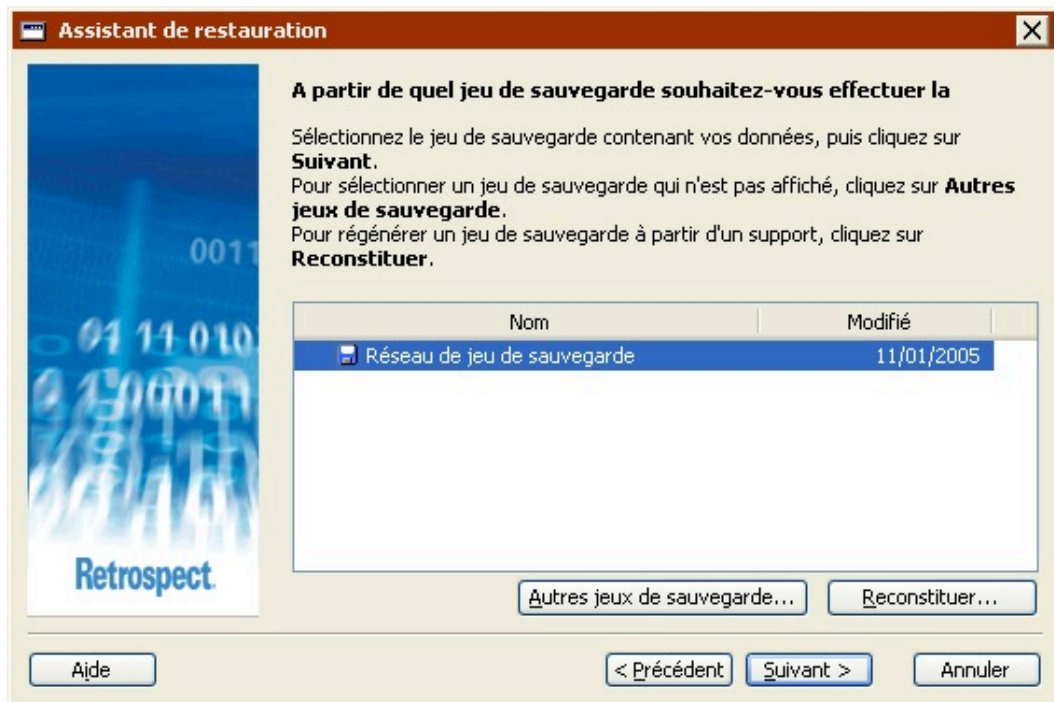
Quand vous sélectionnez Restaurer > Restaurer dans le navigateur, Retrospect ouvre toujours l'assistant. Cliquez sur Suivant pour poursuivre la configuration via l'assistant.



Pour configurer la restauration en mode avancé, cliquez sur Passer au mode avancé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Restauration en mode avancé](#).

Sélection d'un jeu de sauvegarde

Sélectionnez le jeu de sauvegarde où figurent les fichiers que vous voulez restaurer, puis cliquez sur Suivant.



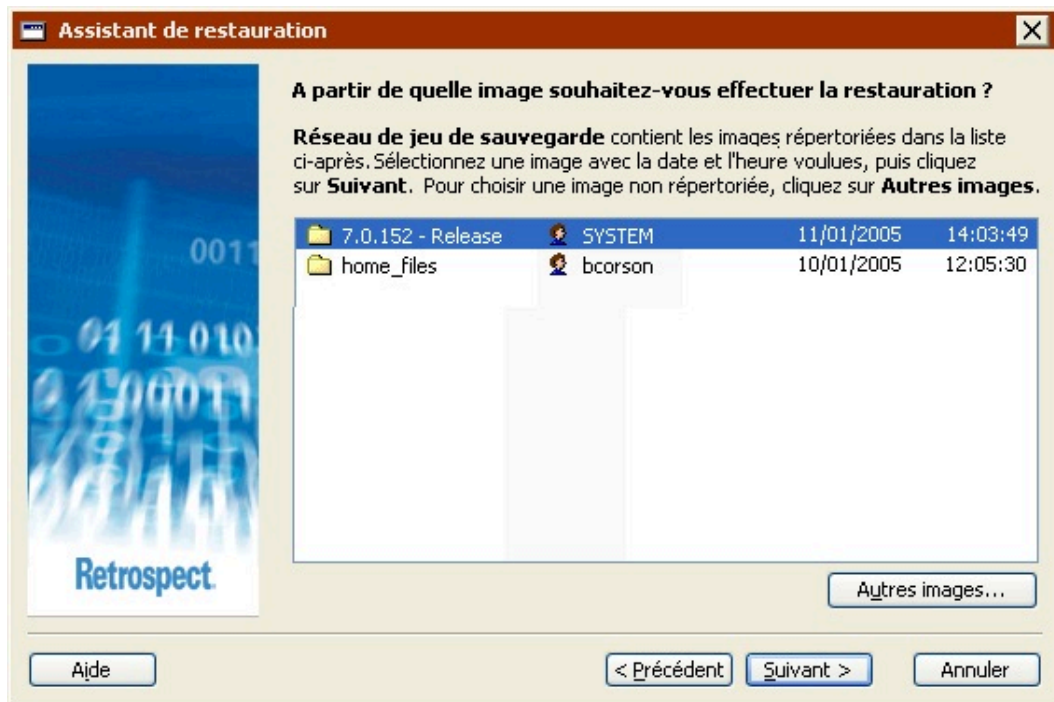
La liste des jeux de sauvegarde répertorie tous les jeux de sauvegarde actuels par nom, avec des détails sur les modifications apportées pour chacun d'eux. Les icônes situées à côté des noms indiquent le type des jeux de sauvegarde (p.ex. disque, bande, etc.).

Si le jeu de sauvegarde où se trouvent vos fichiers n'est pas affiché, cliquez sur **Autres jeux de sauvegarde**, naviguez jusqu'à l'emplacement du fichier catalogue du jeu de sauvegarde (par défaut, ..Mes documents\Retrospect Catalog Files), sélectionnez un jeu de sauvegarde, puis cliquez sur **Ouvrir**.

Si vous n'arrivez pas à localiser le fichier catalogue du jeu de sauvegarde, cliquez sur **Reconstituer** pour le reconstruire à partir du support de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Recréation d'un catalogue](#) ou [Réparation d'un jeu de sauvegarde sur fichier](#).

Sélection d'une image

Sélectionnez l'image où figurent les fichiers que vous voulez restaurer, puis cliquez sur **Suivant**.



La liste des images répertorie toutes les images *actives* pour le jeu de sauvegarde sélectionné par nom, avec des détails sur la date et l'heure d'exécution pour chacune d'elles. Les icônes à côté des noms des images donnent des précisions sur le contenu sauvegardé (par ex. un lecteur, un dossier, etc.).

Si l'image souhaitée n'est pas répertoriée, cliquez sur le bouton Autres images pour afficher la liste de *toutes* les images présentes sur le jeu de sauvegarde.

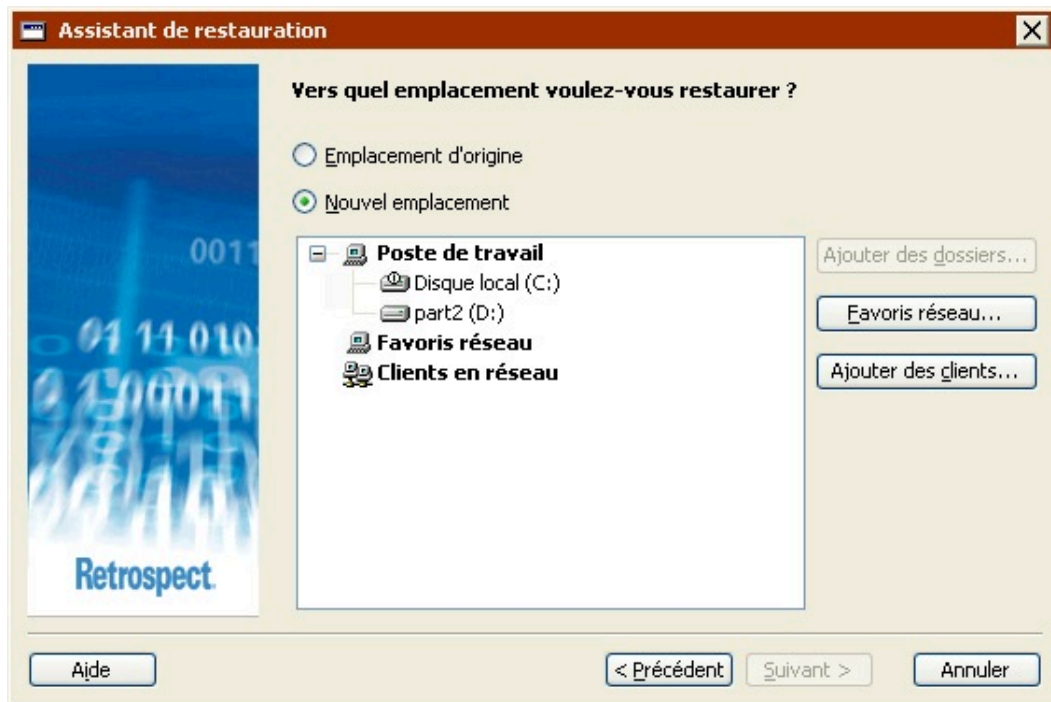
pour restaurer les fichiers depuis une sauvegarde autre que la sauvegarde la plus récente, l'utilisation de la commande Autres images s'avérera certainement nécessaire.

Dans la fenêtre Récupération d'image, sélectionnez une image, puis cliquez sur Récupérer. Puisque Retrospect récupère des images anciennes depuis les supports, vous aurez peut-être à introduire les supports dans votre lecteur de sauvegarde.

le bouton Récupérer est désactivé lorsque vous sélectionnez une image déjà disponible.

Choix de la cible

Vous pouvez restaurer les fichiers vers leur emplacement d'origine ou vers un nouvel emplacement.



l'option Emplacement d'origine est disponible uniquement si l'emplacement existe encore et si Retrospect peut y accéder.

Pour restaurer vers un nouvel emplacement, choisissez Nouvel emplacement, puis indiquez une cible. Pour sélectionner un lecteur ou un dossier, cliquez dessus. Ceci a pour effet de désélectionner tout autre lecteur ou dossier sélectionné. Vous pouvez sélectionner un lecteur ou un dossier dans les conteneurs répertoriés dans cet écran : Poste de travail, Favoris réseau ou Clients de sauvegarde.

Pour ajouter des clients Retrospect au conteneur correspondant, cliquez sur Ajouter des clients.

Pour ajouter des volumes réseau au conteneur Favoris réseau, cliquez sur Favoris réseau.

Pour afficher les dossiers qui figurent dans un lecteur, sélectionnez le lecteur et cliquez sur Ajouter des dossiers.

le bouton Favoris réseau et le conteneur du même nom ne sont pas affichés si votre image contient une sauvegarde totale du système.

Choix du type de restauration

Selon les sélections que vous avez effectuées auparavant dans l'assistant, cet écran propose plusieurs combinaisons des options suivantes :

Restaurer fichiers et dossiers Permet de sélectionner des fichiers particuliers que vous voulez restaurer vers la cible.

Tout restaurer... en supprimant tout autre contenu Supprime tous les fichiers existants qui figurent dans la cible, puis restaure tous les fichiers de l'image vers la cible.

Faire tout revenir... Supprime tous les fichiers existants qui figurent dans la cible, puis restaure tous les

fichiers de l'image vers la cible. Cette option restaure également le registre et les détails sur l'état système depuis l'image source.

Effectuer un retour en arrière du registre et de l'état système uniquement Ne restaure aucun fichier depuis l'image ou supprime tous les fichiers de la cible. Cette option restaure *uniquement* le registre et les détails sur l'état système depuis l'image source.

Sélectionnez une option, puis cliquez sur Suivant.

Sélection des fichiers à restaurer

Cet écran propose des options différentes suivant les sélections effectuées sur le précédent écran de l'assistant.

Si vous choisissez Restaurer fichiers et dossiers, cliquez sur Fichiers sélectionnés pour afficher une liste de fichiers pouvant être restaurés depuis l'image. Cochez la case en regard de chaque fichier à restaurer (par défaut, tous les fichiers sont sélectionnés). Le fait de cocher la case à côté d'un dossier sélectionne l'ensemble des fichiers contenus dans le dossier.

Si vous avez coché l'option Tout restaurer... ou Tout faire revenir..., Retrospect sélectionne *tous* les fichiers. Cliquez sur Prévisualiser les fichiers pour faire apparaître une liste des fichiers qui vont être restaurés depuis l'image. Désélectionnez la case à cocher à côté des fichiers que vous *ne voulez pas* restaurer. Le fait de désélectionner la case à cocher à côté d'un dossier désélectionne l'ensemble des fichiers contenus dans le dossier.

Configuration de l'option de comparaison

Quand la cible de la restauration contient déjà des fichiers, vous pouvez choisir de remplacer ces fichiers correspondants par ceux de l'image du jeu de sauvegarde source.

Jamais Les fichiers correspondants dans la cible restent inchangés. Cette option restaure depuis l'image tous les fichiers sélectionnés qui n'existent pas dans la cible, sans écraser les fichiers qui s'y trouvent déjà. Elle est utile si vous voulez vous assurer de ne pas restaurer une ancienne version d'un fichier que vous avez mis à jour depuis la prise du cliché.

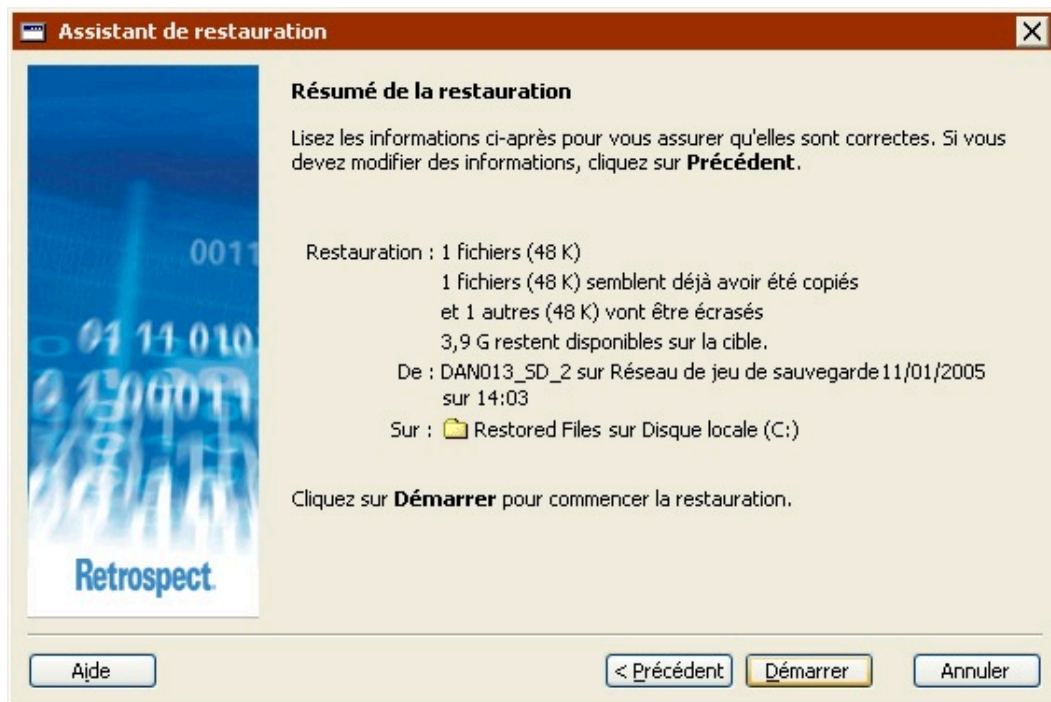
Uniquement si le jeu de sauvegarde est plus récent Les fichiers correspondants dans la cible sont remplacé par les fichiers sélectionnés de l'image *uniquement* si ces derniers sont plus récents. Cette option restaure depuis l'image tous les fichiers sélectionnés qui n'existent pas dans la cible en écrasant les fichiers correspondants trouvés si les fichiers de l'image sont plus récents.

Toujours Les fichiers correspondants dans la cible sont *toujours* remplacés par les fichiers sélectionnés de l'image. Cette option restaure depuis l'image tous les fichiers sélectionnés qui n'existent pas dans la cible en écrasant les fichiers correspondants qui s'y trouvent déjà. L'option Toujours remplace les fichiers correspondants dans la cible par les fichiers de l'image, peu importe si ceux-ci sont plus anciens. Elle est très utile si vous souhaitez restaurer une ancienne version d'un fichier ayant subi une altération depuis la prise du cliché.

Vérification des paramètres de restauration

Dans la fenêtre Résumé de restauration apparaissent les paramètres de restauration que vous avez

spécifiés dans l'assistant.



Restaurer Répertorie le nombre de fichiers qui seront restaurés.

Depuis Indique le nom du volume avec les date et heure de l'image, ainsi que le nom du jeu de sauvegarde qui contient l'image. Si le jeu de sauvegarde est stocké sur un support amovible, assurez-vous qu'il est chargé dans votre périphérique de sauvegarde.

Vers Indique la cible où les données vont être restaurées.

certaines options précisées dans l'assistant, bien que ne figurant pas dans la fenêtre du résumé (par ex. la comparaison et le type de restauration), sont toutefois mises en œuvre lors de la restauration.

Pour modifier l'un des paramètres de restauration, cliquez sur Précédent.

Pour démarrer la restauration, cliquez sur Démarrer.

Suivi de la restauration

Cet écran donne des informations sur la cible de la restauration et des détails sur la progression de l'opération.



Fichier(s) restant(s) Précise le nombre de fichiers à restaurer, avec leur taille totale.

Fichier(s) traité(s) Indique le nombre de fichiers déjà restaurés, avec leur taille totale.

Temps restant Donne une estimation du temps restant jusqu'à la fin de la restauration.

Cliquez sur Arrêter pour interrompre l'opération de restauration. Cliquez sur Oui dans la boîte de dialogue de confirmation pour mettre fin à l'opération et quitter l'assistant.

le Moniteur d'activité de Retrospect fonctionne en tâche de fond, donnant des détails supplémentaires sur l'opération de restauration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Moniteur d'activité](#).

Restaurations réussies

Si Retrospect restaure les fichiers sélectionnés sans se heurter à aucune erreur, l'écran « Félicitations ! » apparaît. Accédez à la cible pour voir les fichiers restaurés.

Cliquez sur Fermer pour quitter l'assistant.

si vous avez effectué une restauration système (c.-à-d. Faire tout revenir...), vous devez redémarrer l'ordinateur cible.

Restaurations avec des erreurs

Si Retrospect se heurte à des erreurs pendant la restauration, un écran d'avertissement apparaît.

Cliquez sur Ouvrir le journal pour afficher le journal des opérations au regard de la restauration. Le journal comporte des détails sur les erreurs rencontrées par Retrospect, ainsi que des informations sur le nombre de fichiers (le cas échéant) correctement restaurés avant que les problèmes n'apparaissent.

Cliquez sur Annuler pour quitter l'assistant.

Restauration en mode avancé

Les restaurations immédiates en mode avancé incluent toutes les options disponibles dans l'assistant, plus quelques autres qui n'y figurent pas. En mode avancé, vous pouvez :

Enregistrer vos paramètres de restauration sous forme d'un script

Restaurer via la méthode Récupérer les fichiers

Spécifier une unité d'exécution pour l'opération de restauration (si votre version de Retrospect prend en charge les unités d'exécution multiples)

Définir quelques options supplémentaires indisponibles dans l'assistant (p.ex. la mise à jour des dates de modification)

En règle générale, vous devez procéder à la restauration en optant pour le mode que vous maîtrisez le mieux, à moins que vous n'ayez besoin d'options du mode avancé qui ne figurent pas dans l'assistant.

Pour restaurer en mode avancé, cliquez sur Restauration dans le navigateur, puis sur le bouton Restaurer. L'écran Bienvenue de l'assistant apparaît.

Cliquez sur Passer au mode avancé.

pour restaurer dans l'assistant, reportez-vous à la section [Restauration dans l'assistant](#).



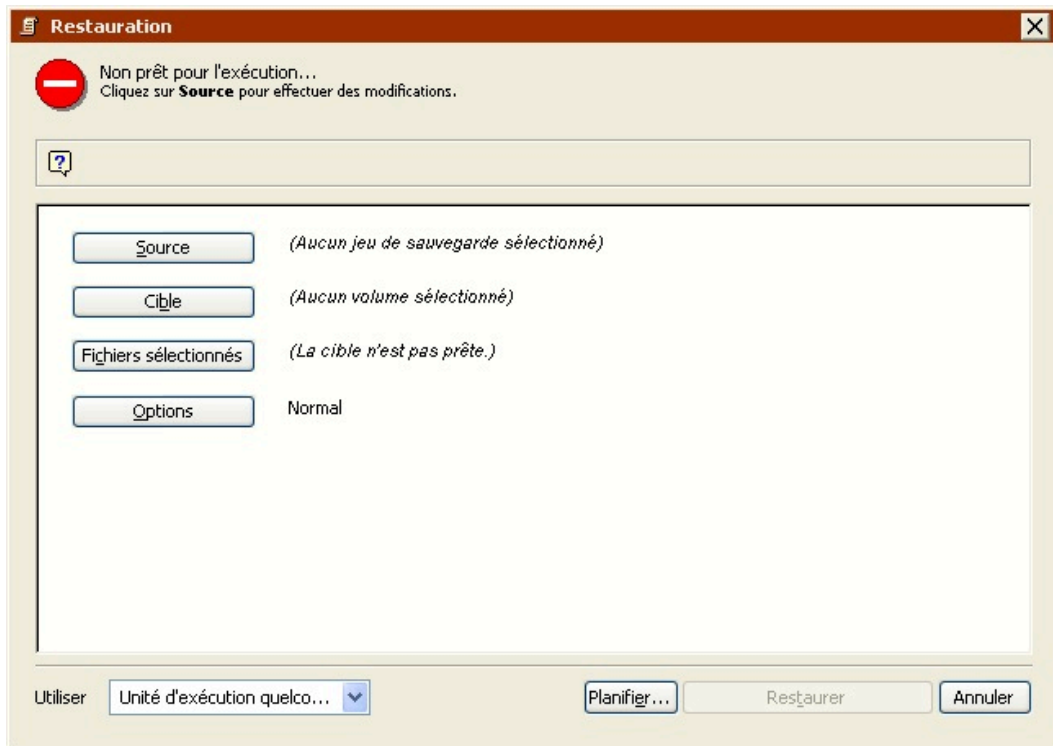
Choisissez le type de restauration :

Restaurer fichiers et dossiers Permet de sélectionner des fichiers et dossiers particuliers à restaurer vers la cible, laissant le reste des données y figurant déjà inchangées.

Restaurer un volume entier Sélectionne et restaure toutes les fichiers et dossiers de l'image source vers la cible, supprimant tout autre contenu. Restaure les informations sur le registre et l'état système depuis l'image (si disponibles).

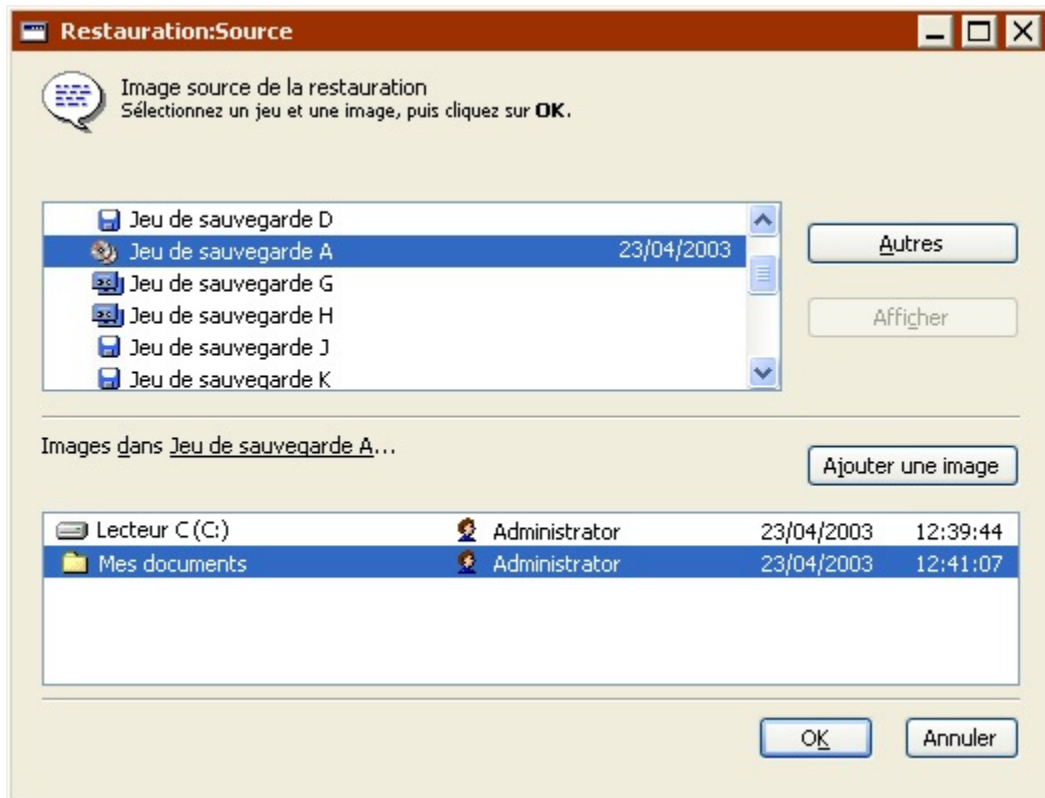
les descriptions ci-dessus décrivent le comportement par défaut des types de restauration. Il est possible de modifier ce comportement ultérieurement en changeant ces paramètres par défaut.

La fenêtre de résumé de restauration immédiate s'affiche.



Cliquez sur les boutons de la fenêtre de résumé pour spécifier la source, la cible et les autres options de restauration.

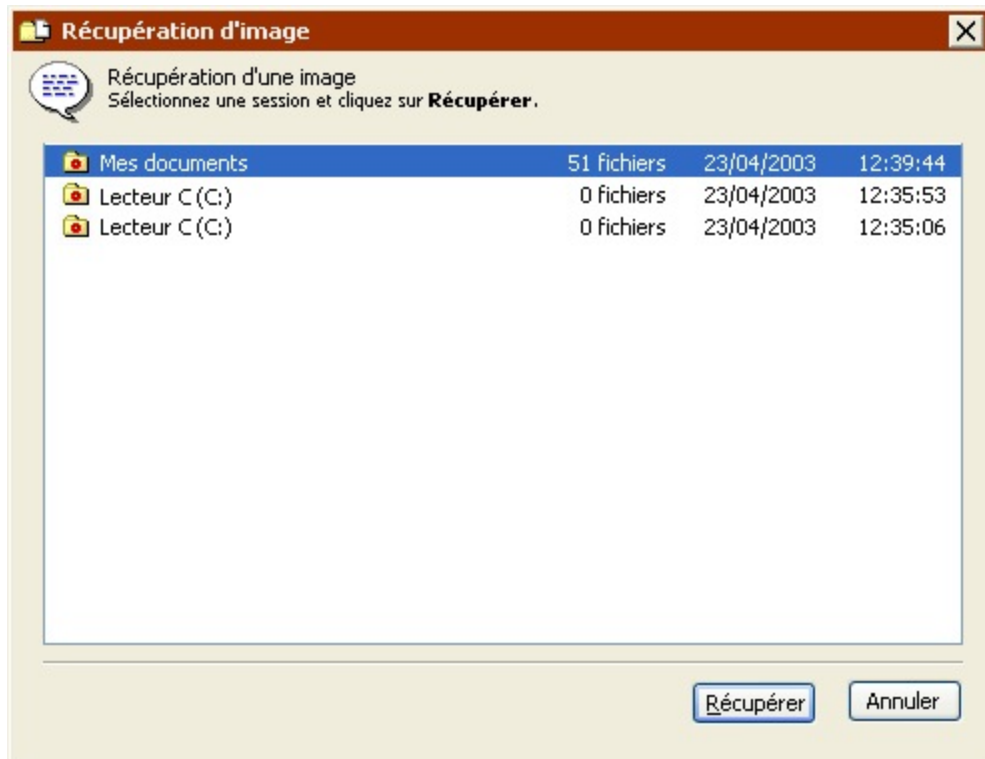
Choix de la source



Dans la partie supérieure de la fenêtre de sélection de la source, sélectionnez le jeu de sauvegarde à partir duquel vous voulez effectuer la restauration. Vous pouvez cliquer sur le bouton Autres si le jeu voulu n'est pas répertorié.

Dans la liste affichée dans la partie inférieure de la fenêtre, sélectionnez une image de volume. La date et l'heure de l'image sont indiqués à droite du nom du volume. Si l'image souhaitée n'est pas répertoriée, cliquez sur le bouton Ajouter une image pour afficher la liste de toutes les images présentes sur le jeu de sauvegarde.

pour restaurer les fichiers depuis une sauvegarde autre que la sauvegarde la plus récente, l'utilisation de la commande Ajouter une image s'avérera certainement nécessaire.

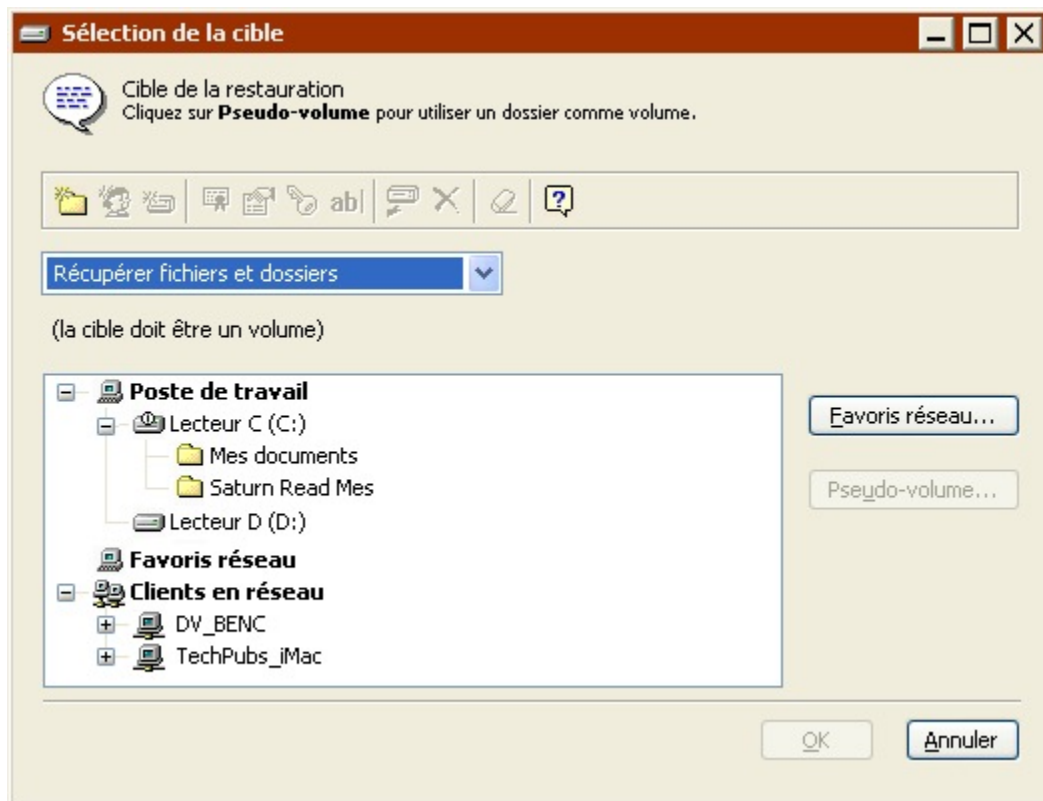


Lorsque vous sélectionnez une image et que vous cliquez sur Récupérer, Retrospect lit l'image la plus ancienne présente sur le support du jeu de sauvegarde (qu'il faudra éventuellement insérer) et l'ajoute à la liste de la fenêtre des sources de restauration.

le bouton Récupérer est désactivé lorsque vous sélectionnez une image déjà disponible.

Une fois l'image souhaitée sélectionnée dans la fenêtre de sélection de source, cliquez sur OK.

Choix de la cible



Sélectionnez le volume sur lequel Retrospect doit placer les fichiers restaurés. Il n'est pas nécessaire que ce volume soit l'original (c'est-à-dire celui depuis lequel les fichiers ont été sauvegardés). Il peut s'agir d'un dossier défini comme pseudo-volume (reportez-vous à la section [Pseudo-volumes](#)) ou tout volume disponible, y compris un volume appartenant à un ordinateur client sur le réseau. (Parcourez les arborescences du Poste de travail, des Favoris réseau et des Clients en réseau en suivant les instructions figurant dans la section [Conteneurs](#).)

Choix de la méthode de restauration des fichiers

Dans la liste déroulante, sélectionnez une option correspondant à votre choix de méthode de restauration des fichiers sur la cible.

Restaurer le volume entier Crée un volume cible identique à l'image source. Cette option a pour effet de *supprimer tous les fichiers et dossiers* du volume cible s'ils ne correspondent pas à ceux sélectionnés pour restauration au niveau de l'image. Dans le cas contraire, les fichiers restent inchangés. Tous les fichiers et dossiers restants sont alors copiés depuis l'image vers la cible, et leur arborescence est préservée. Il s'agit de la méthode de restauration par défaut lorsque vous choisissez Restaurer le volume entier. Si vous optez pour cette méthode, Retrospect restaure les informations sur le registre et l'état système depuis l'image (si l'image et la cible constituent des volumes système) par défaut.

pour empêcher le blocage du système d'exploitation, la restauration d'un volume entier ne provoque pas la suppression du Dossier Système actif d'un volume Mac OS, ni des fichiers système actifs sous Windows.

Remplacer les fichiers correspondants Entraîne la restauration de tous les fichiers sélectionnés à partir de l'image qui n'existent pas sur la cible et l'écrasement des fichiers de la cible qui existent également dans l'image source. Ces fichiers correspondants sur la cible sont *toujours* écrasés par les fichiers de l'image que le fichier image soit plus récent ou plus ancien que le fichier cible. Retrospect laisse les fichiers intacts s'ils sont identiques à ceux sélectionnés pour restauration et si les noms des fichiers ou les chemins d'accès à ces fichiers diffèrent. Si vous optez pour cette méthode et que vous choisissez l'option d'exécution Restaurer l'état système, Retrospect restaure les informations sur le registre et l'état système à partir de l'image (si l'image et la cible constituent toutes deux des volumes système).

Remplacer si la source est plus récente Entraîne la restauration de tous les fichiers sélectionnés à partir de l'image qui n'existent pas sur la cible et l'écrasement des fichiers correspondants sur la cible uniquement si le fichier image est plus récent que le fichier cible. Si vous optez pour cette méthode et que vous choisissez l'option d'exécution Restaurer l'état système, Retrospect restaure les informations sur le registre et l'état système à partir de l'image (si l'image et la cible constituent toutes deux des volumes système).

Restaurer les fichiers manquants uniquement Entraîne la restauration de tous les fichiers sélectionnés à partir de l'image qui n'existent pas sur la cible, les fichiers de la cible ne sont pas écrasés. Les fichiers correspondants dans la cible restent inchangés. Si vous optez pour cette méthode et que vous choisissez l'option d'exécution Restaurer l'état système, Retrospect restaure les informations sur le registre et l'état système à partir de l'image (si l'image et la cible constituent toutes deux des volumes système).

pour restaurer *uniquement* le registre et l'état du système, choisissez Restaurer les fichiers manquants uniquement, puis cliquez sur Fichiers sélectionnés et vérifiez qu'aucun fichier n'est sélectionné, et enfin cliquez sur Options > Plus d'options et activez la case à cocher Restaurer l'état du système.

Récupérer fichiers et dossiers Crée un dossier sur le volume cible (en donnant au dossier le nom du jeu de sauvegarde), puis copie tous les fichiers de l'image dans ce dossier, en respectant l'arborescence des dossiers de l'image. Aucun dossier ou fichier n'est remplacé ou écrasé. Il s'agit de la méthode de restauration par défaut lorsque vous choisissez Restaurer les fichiers et dossiers. Avec cette méthode, les informations sur le registre et l'état système ne sont jamais restaurées.

Récupérer les fichiers Crée un dossier sur le volume cible (en donnant au dossier le nom du jeu de sauvegarde), puis copie tous les fichiers de l'image dans ce dossier. L'arborescence des dossiers de l'image *n'est pas* conservée. Aucun dossier ou fichier n'est remplacé ou écrasé. Avec cette méthode, les informations sur le registre et l'état système ne sont jamais restaurées.

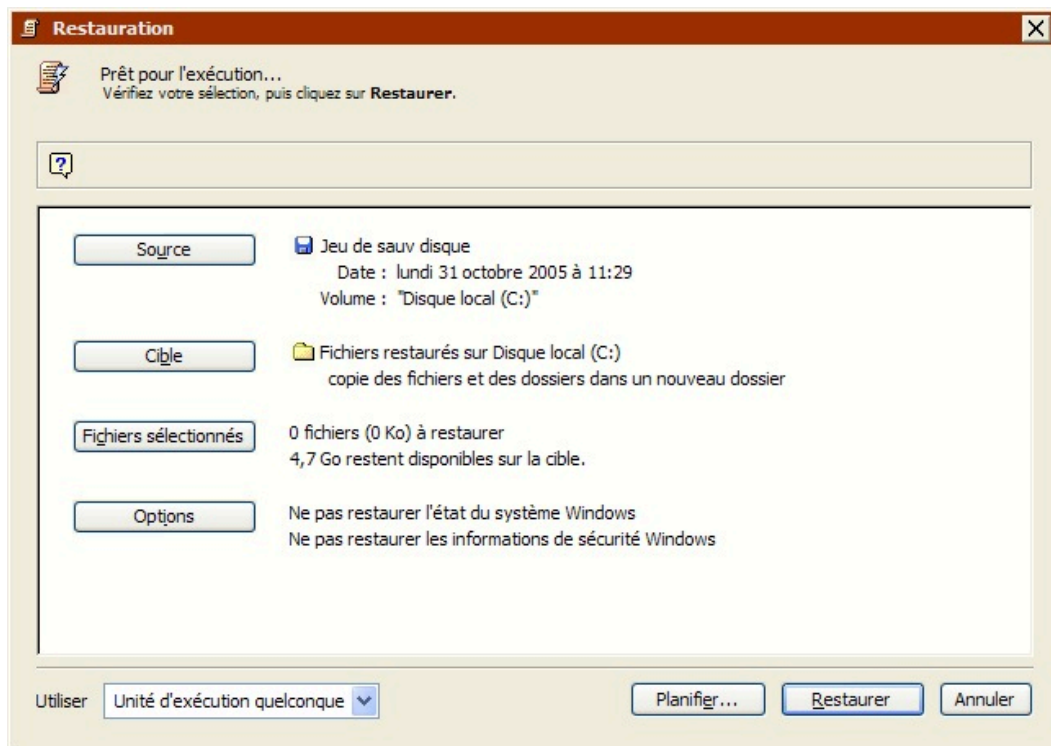
Le tableau suivant fait la synthèse des méthodes de restauration :

Méthode de restauration	Fichiers sur l'image, mais pas dans la cible	Fichiers à la fois sur l'image et dans la cible	Fichiers dans la cible, mais pas sur l'image
Restaurer le volume entier	Restauré	Ecrase toujours les fichiers dans la cible	Supprimé

Méthode de restauration	Fichiers sur l'image, mais pas dans la cible	Fichiers à la fois sur l'image et dans la cible	Fichiers dans la cible, mais pas sur l'image
Remplacer les fichiers correspondants	Restauré	Ecrase toujours les fichiers dans la cible	Laissé inchangé
Remplacer si le jeu de sauvegarde est plus récent	Restauré	Ecrase les fichiers dans la cible si ceux sur l'image sont plus récents	Laissé inchangé
Restaurer les fichiers manquants uniquement	Restauré	N'écrase jamais les fichiers dans la cible	Laissé inchangé
Restaurer fichiers et dossiers	Restauré vers un nouveau dossier	N'écrase jamais les fichiers dans la cible	Laissé inchangé
Restaurer les fichiers	Restauré vers un nouveau dossier	N'écrase jamais les fichiers dans la cible	Laissé inchangé

Une fois la méthode de restauration de la cible définie, cliquez sur OK pour continuer. En fonction du type et de la méthode de restauration choisis, il est possible que Retrospect analyse le volume cible et recherche les fichiers figurant dans l'image sélectionnée. La fenêtre de résumé de la restauration s'affiche ensuite.

Résumé des options de restauration



Vérifiez les paramètres Source, Cible, Fichiers sélectionnés et Options. Pour modifier des informations, cliquez sur le bouton correspondant.

Source Désigne le jeu de sauvegarde et l'image du volume à partir desquels la restauration doit être réalisée. Cliquez sur ce bouton pour modifier la source dans la fenêtre de sélection adéquate.

Cible Désigne le volume vers lequel la restauration doit être réalisée. Cliquez pour modifier le volume cible ou la méthode de restauration.

Fichiers sélectionnés Désigne les fichiers à restaurer depuis le jeu de sauvegarde. Si vous cochez l'option Restaurer le volume entier, tous les fichiers figurant sur l'image source sont sélectionnés par défaut. Si vous cochez l'option Restaurer fichiers et dossiers, aucun fichier n'est sélectionné par défaut. Cliquez sur ce bouton pour sélectionner ou désélectionner les fichiers et dossiers à restaurer. Pour plus d'informations sur les navigateurs, reportez-vous à la section [Navigation](#).

Options Permet de définir diverses options d'exécution, notamment la restauration de l'état système et la mise à jour des dates de modification des fichiers restaurés. Cliquez sur ce bouton, puis sur Plus d'options pour définir ces options. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Options d'exécution](#).

Lancement de la restauration

Si Retrospect dispose des informations requises pour lancer la restauration, il affiche le message « Prêt pour exécution » dans le haut de la fenêtre de résumé de restauration immédiate. Si en revanche ces informations sont incomplètes, le message « Non prêt pour l'exécution » s'affiche. Vous devez alors modifier l'intégralité ou une partie des informations fournies.

la restauration peut provoquer la destruction des données figurant sur le volume cible. Veillez à choisir la bonne méthode de restauration.

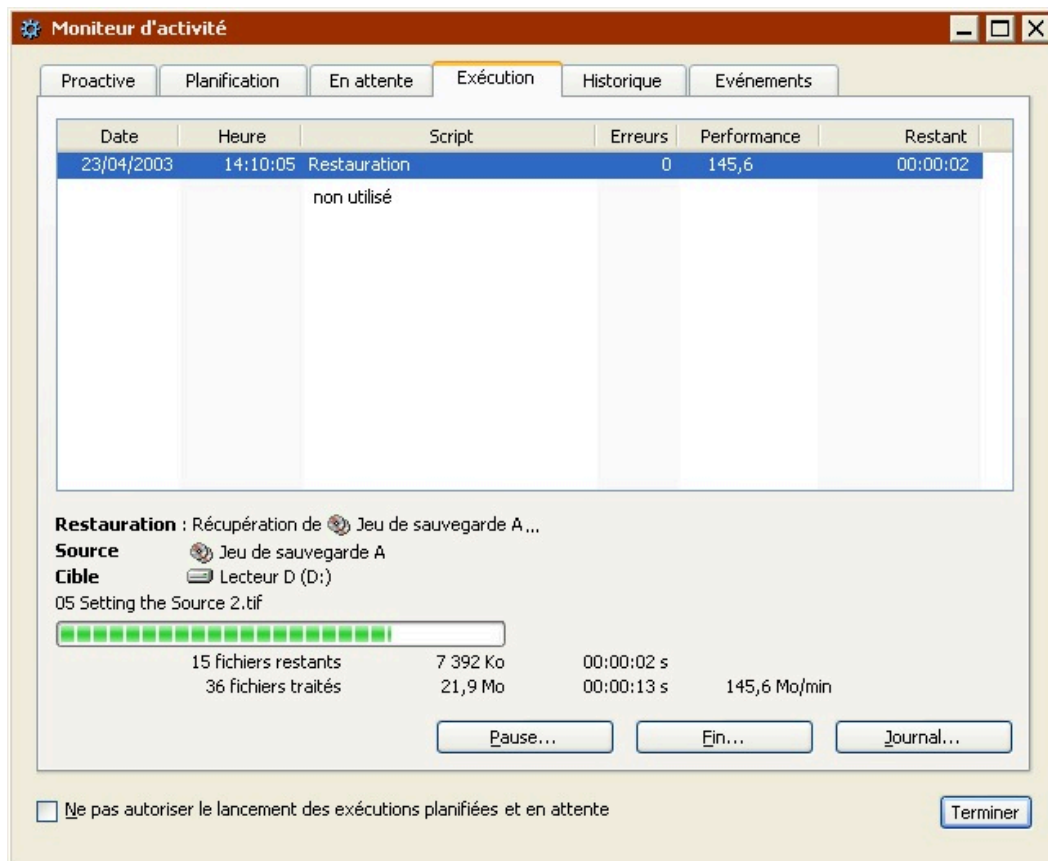
Assurez-vous que le support du jeu de sauvegarde correct se trouve dans le périphérique concerné. Si Retrospect ne peut pas accéder au support requis, il vous invite à l'insérer.

Si votre version de Retrospect peut exécuter plusieurs sauvegardes simultanées, vous pouvez spécifier l'unité d'exécution à utiliser pour cette opération (ou choisir Unité d'exécution quelconque). Effectuez une sélection dans la zone déroulante de la fenêtre de résumé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affectation d'unités d'exécution](#).

Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur Restaurer. Retrospect affiche la fenêtre du moniteur d'activité.

Suivi de la restauration

Retrospect effectue la restauration tout en affichant la progression de l'opération sous l'onglet Exécution du Moniteur d'activité et en répertoriant les fichiers à mesure qu'ils sont copiés dans la cible depuis le support de jeu de sauvegarde. La fenêtre du moniteur d'activité dispose également des boutons Pause et Arrêter permettant respectivement de suspendre et d'annuler la restauration.



Lorsque l'exécution est terminée, activez l'onglet Historique pour visualiser les données de performance de l'opération de restauration. Si des erreurs sont survenues pendant l'exécution, vous pouvez obtenir des informations supplémentaires en cliquant sur le bouton Erreurs. Cliquez sur Journal pour afficher le journal des opérations pour cette exécution.

Ce journal est présenté à la section [Affichage du journal des opérations](#).

Si vous quittez Retrospect et accédez au volume cible, vous remarquerez que celui-ci a été modifié et qu'il contient les fichiers restaurés. En fonction de la méthode et des options de restauration choisies, ces modifications peuvent consister en un nouveau dossier sur le volume ou en un volume complètement restructuré suite à la restauration d'un volume entier.

après une restauration volumineuse (celle d'un volume entier, par exemple), mettez à jour le bureau d'un volume client Mac OS. Redémarrez le Macintosh en maintenant les touches Commande et Option enfoncées afin de reconstruire le bureau.

Création de scripts de restauration

Lorsqu'une fenêtre de résumé de restauration est active, il est possible de cliquer sur le bouton Planifier afin d'enregistrer les informations relatives à la restauration immédiate et sa configuration sous la forme d'un script. Vous pouvez ensuite utiliser ce script pour effectuer des restaurations.

Reportez-vous à la section [Opérations automatisées](#).

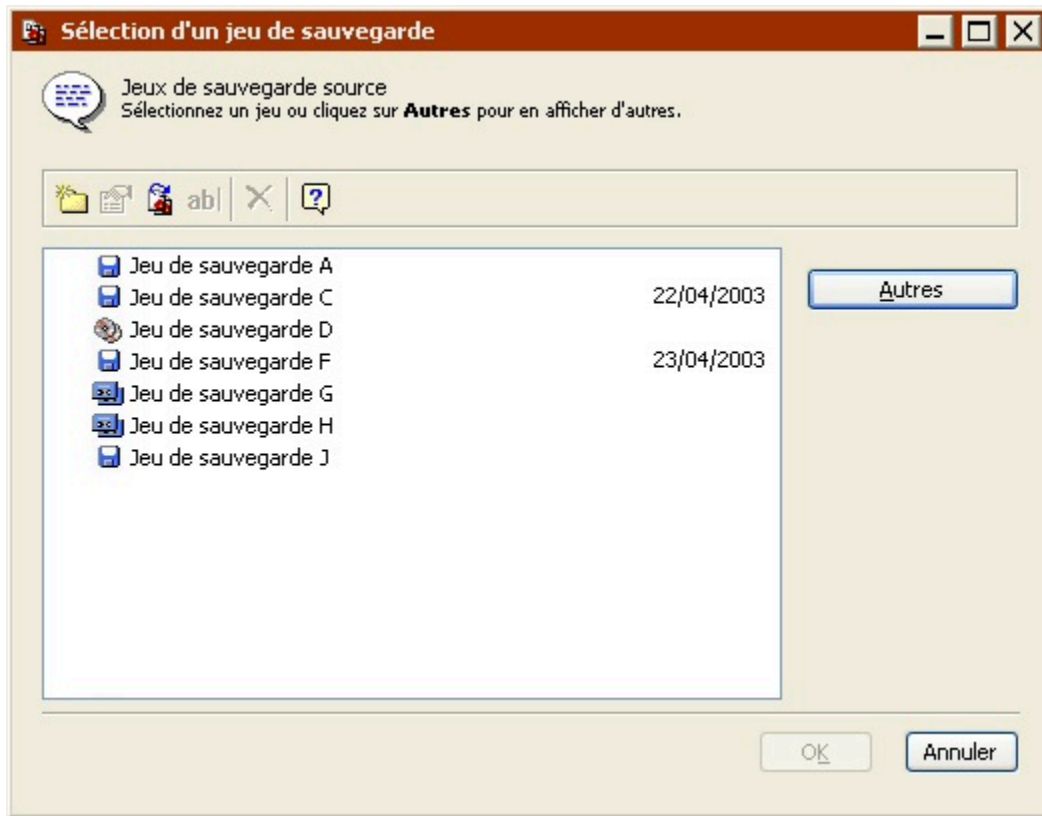
Restauration par recherche

La restauration par image permet de restaurer des fichiers sauvegardés à une date et une heure précises. Retrospect propose une autre méthode de restauration permettant la récupération d'un ou de plusieurs fichiers, quelles que soient la date et l'heure de leur sauvegarde. La restauration après recherche permet de rechercher simultanément plusieurs jeux de sauvegarde, ce qui s'avère utile lorsque vous ne connaissez pas de façon certaine le jeu de sauvegarde contenant les fichiers à restaurer. Le fonctionnement de la recherche est optimal lorsque vous connaissez des attributs spécifiques des fichiers voulus, par exemple le nom ou le type. Si vous voulez afficher toutes les versions sauvegardées d'un fichier spécifique, effectuez une recherche par nom, puis restaurez la version voulue.

la restauration après recherche n'entraîne la restauration ni des autorisations NTFS, ni des privilèges de partage de fichiers Mac OS ou AppleShare, ni des informations sur l'état système. Une restauration depuis une image est nécessaire pour les restaurer.

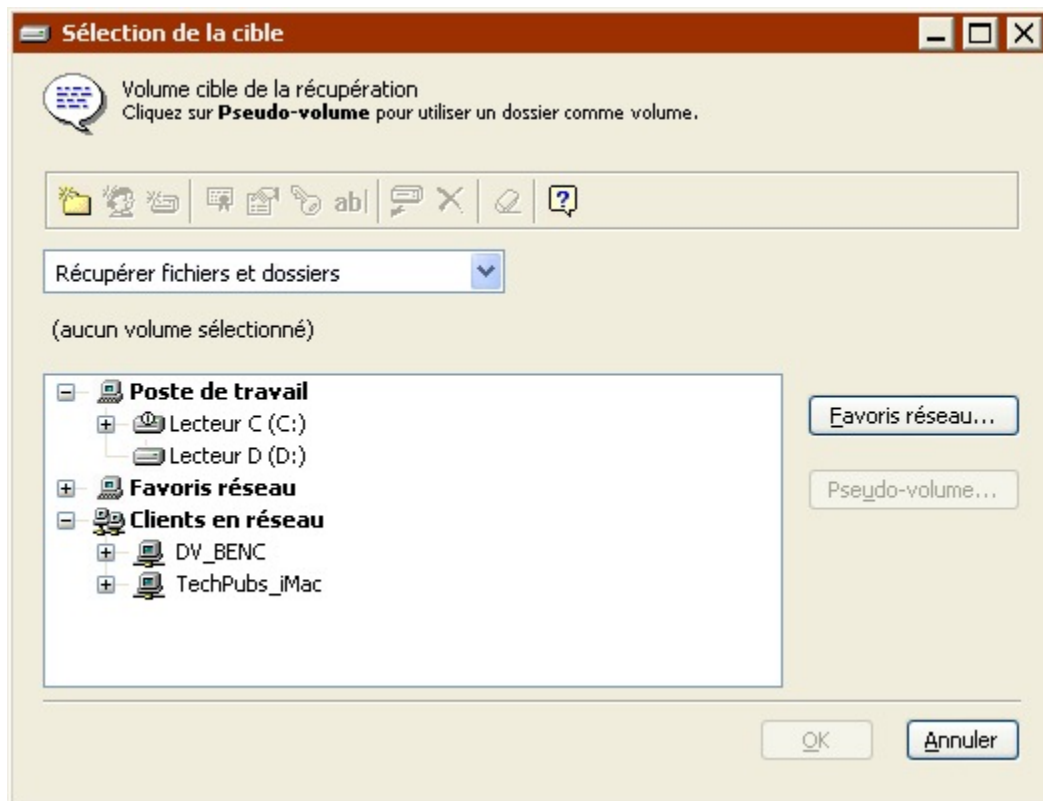
Pour commencer la configuration d'une restauration après recherche, cliquez sur Restauration dans le navigateur, puis sur Rechercher les fichiers. La fenêtre de sélection d'un jeu de sauvegarde s'affiche.

Sélection des jeux de sauvegarde à rechercher



Sélectionnez un ou plusieurs jeux de sauvegarde pour la recherche. Cliquez sur le bouton Autres si le jeu de sauvegarde voulu n'est pas répertorié. Cliquez sur OK pour continuer. La fenêtre de sélection de la cible s'affiche.

Choix de la cible



Sélectionnez le volume sur lequel Retrospect doit placer les fichiers restaurés. Il n'est pas nécessaire que ce volume soit l'original (c'est-à-dire celui depuis lequel les fichiers ont été sauvegardés). Il peut s'agir d'un dossier défini comme pseudo-volume (reportez-vous à la section [Pseudo-volumes](#)) ou tout volume disponible, y compris un volume appartenant à un ordinateur client sur le réseau. (Parcourez les arborescences du Poste de travail, des Favoris réseau et des Clients en réseau en suivant les instructions figurant dans la section [Conteneurs](#).)

Choix de la méthode de restauration

Dans la liste déroulante, sélectionnez une option correspondant à votre choix de méthode de restauration des fichiers sur la cible. Le paramètre par défaut est Récupérer fichiers et dossiers.

Restaurer le volume entier Remplace le volume cible par les fichiers sélectionnés à partir des jeux de sauvegarde source qui correspondent à vos critères de recherche. Cette option a pour effet de *supprimer tous les fichiers et dossiers* du volume cible s'ils ne correspondent pas à ceux sélectionnés pour restauration au niveau de l'image. Dans le cas contraire, les fichiers restent inchangés. Tous les fichiers et dossiers restants sont alors copiés depuis l'image vers la cible, et leur arborescence est préservée.

pour empêcher le blocage du système d'exploitation, la restauration d'un volume entier ne provoque pas la suppression du Dossier Système actif d'un volume Mac OS, ni des fichiers système actifs sous Windows.

Remplacer les fichiers correspondants Restaure depuis les jeux de sauvegarde source tous les

fichiers sélectionnés qui correspondent à vos critères de recherche et qui ne figurent pas dans la cible. Les fichiers qui figurent à la fois dans la cible et dans les jeux de sauvegarde source et qui correspondent à vos critères de recherche sont *toujours* écrasés. Retrospect laisse les fichiers intacts s'ils sont identiques à ceux sélectionnés pour restauration et si les noms des fichiers ou les chemins d'accès à ces fichiers diffèrent.

Remplacer si le jeu de sauvegarde est plus récent Restaure depuis les jeux de sauvegarde source tous les fichiers sélectionnés qui correspondent à vos critères de recherche et qui ne figurent pas dans la cible. Les fichiers qui figurent à la fois dans la cible et dans les jeux de sauvegarde source et qui correspondent à vos critères de recherche sont écrasés uniquement si les fichiers des jeux de sauvegarde sont *plus récents*.

Restaurer les fichiers manquants uniquement Restaure depuis les jeux de sauvegarde source tous les fichiers sélectionnés qui correspondent à vos critères de recherche et qui ne figurent pas dans la cible. Les fichiers qui figurent à la fois dans la cible et dans les jeux de sauvegarde source et qui correspondent à vos critères de recherche ne sont *jamais* écrasés.

Récupérer fichiers et dossiers Crée un nouveau dossier sur le volume cible (en donnant au dossier le nom du jeu de sauvegarde), puis copie tous les fichiers sélectionnés qui correspondent à vos critères de recherche depuis les jeux de sauvegarde source vers ce dossier, en respectant l'arborescence des dossiers de l'image. Aucun dossier ou fichier n'est remplacé ou écrasé.

Récupérer les fichiers Crée un nouveau dossier sur le volume cible (en donnant au dossier le nom du jeu de sauvegarde), puis copie tous les fichiers sélectionnés qui correspondent à vos critères de recherche depuis les jeux de sauvegarde source vers ce dossier. L'arborescence des dossiers de l'image *n'est pas* conservée. Aucun dossier ou fichier n'est remplacé ou écrasé.

Aussitôt la configuration de la méthode de restauration terminée dans la liste déroulante, cliquez sur OK. Retrospect affiche la fenêtre de recherche et de récupération.

Spécification des critères de recherche

Recherche et récupération:Recherche

Création de critères de sélection
Saisissez un nom de fichier ou cliquez sur **Plus d'options**.

nom de fichier ou de dossier **est identique au profil**, sélection des éléments inclus

Fichier Dossier_ nom

Astuce : Dans les profils, * signifie tous les caractères, et ? signifie tout caractère unique.

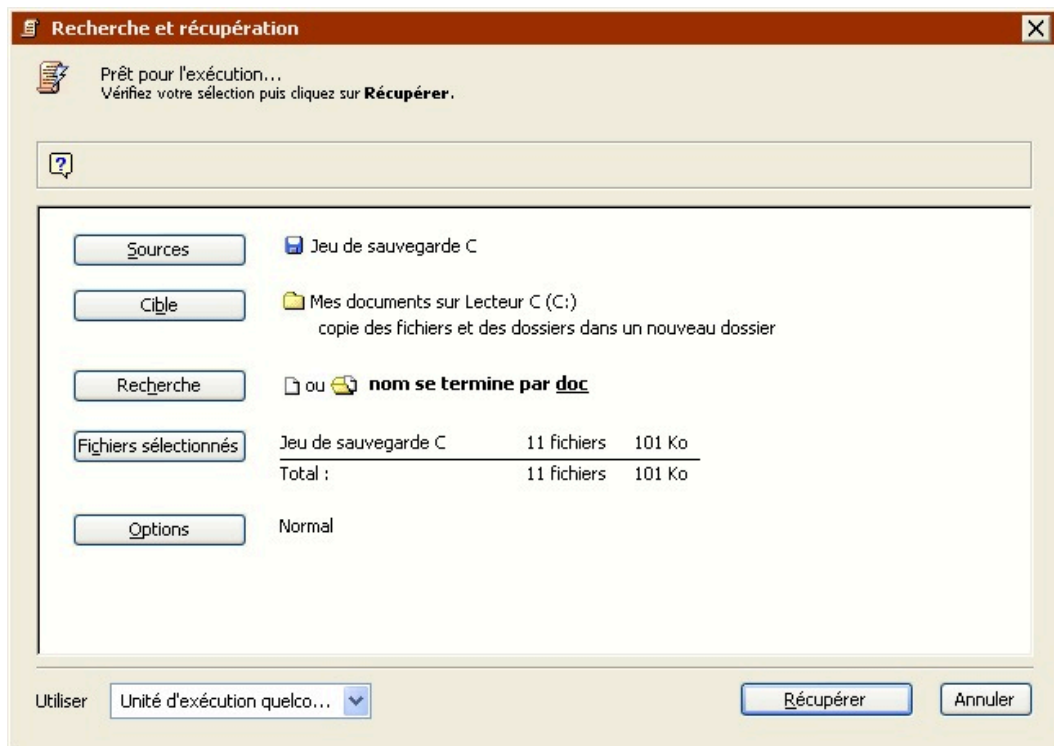
Inclure les sous-dossiers
 Respect de la casse

Plus d'options... OK Annuler

Si vous voulez restaurer tous les fichiers de toutes les sources, cliquez sur OK.

Si tel n'est pas le cas, utilisez les commandes et saisissez le texte permettant de définir les critères de recherche selon des noms de fichiers ou de dossiers, ou cliquez sur Plus d'options pour créer un filtre personnalisé avec d'autres critères de recherche. Pour plus d'informations sur la fenêtre et sur les filtres, reportez-vous aux sections [Recherche de fichiers](#) et [Utilisation de filtres](#), respectivement.

Une fois les critères de recherche définis, cliquez sur OK. Retrospect effectue une recherche dans jeu de sauvegarde avant d'afficher la fenêtre de résumé.



Vos critères de sélection de fichier sont résumés à droite du bouton Recherche. L'option Fichiers sélectionnés affiche le nombre total de fichiers dans chaque jeu de sauvegarde source qui correspondent aux critères de recherche.

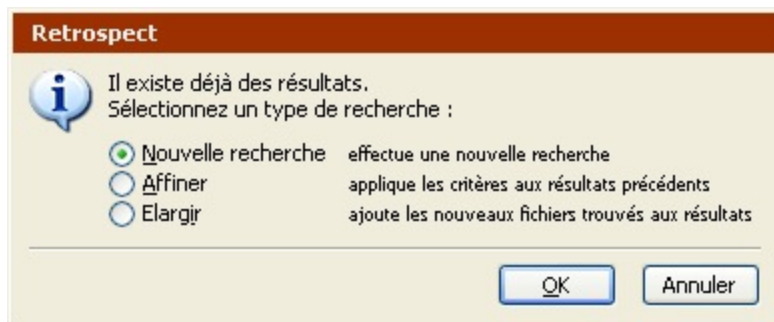
Choix des fichiers à restaurer

Cliquez sur Fichiers sélectionnés pour afficher un navigateur répertoriant les fichiers qui correspondent aux critères de recherche. Vous pouvez sélectionner ou désélectionner manuellement les fichiers à restaurer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Marquage de fichiers et de dossiers](#). Les fichiers sélectionnés sont restaurés au lancement de l'opération.

en fonction des critères de recherche définis, le navigateur peut afficher plusieurs versions d'un fichier. Ainsi, un fichier donné peut avoir été modifié et sauvegardé tous les jours pendant une certaine période. Déterminez la version à restaurer en fonction des dates de modification ou de sauvegarde.

Modification des critères de recherche

Si le navigateur n'affiche pas les fichiers voulus, fermez-le et revenez à la fenêtre de résumé afin de redéfinir les critères de recherche en cliquant sur le bouton Recherche. Si vous modifiez les critères de recherche, Retrospect affiche une boîte de dialogue vous invitant à spécifier si vous voulez effectuer une nouvelle recherche, ou restreindre ou élargir la recherche active.



Nouvelle recherche : remplace les résultats de la recherche précédente par ceux de la nouvelle recherche.

Affiner Utilise les nouveaux critères afin de restreindre la sélection.

Elargir Utilise les nouveaux critères afin d'ajouter des fichiers à la sélection en cours.

Sélectionnez un type de recherche, puis cliquez sur OK afin de revenir à la fenêtre de résumé. Recommencez l'opération jusqu'à obtention de la sélection désirée.

Lancement de la restauration

Si Retrospect dispose des informations requises, il affiche le message « Prêt pour exécution » en haut de la fenêtre de résumé de recherche et d'extraction. Si en revanche ces informations sont incomplètes, le message « Non prêt pour l'exécution » s'affiche. Vous devez alors modifier l'intégralité ou une partie des informations fournies.

la restauration peut provoquer la destruction des données figurant sur le volume cible. Veillez à choisir la bonne méthode de restauration.

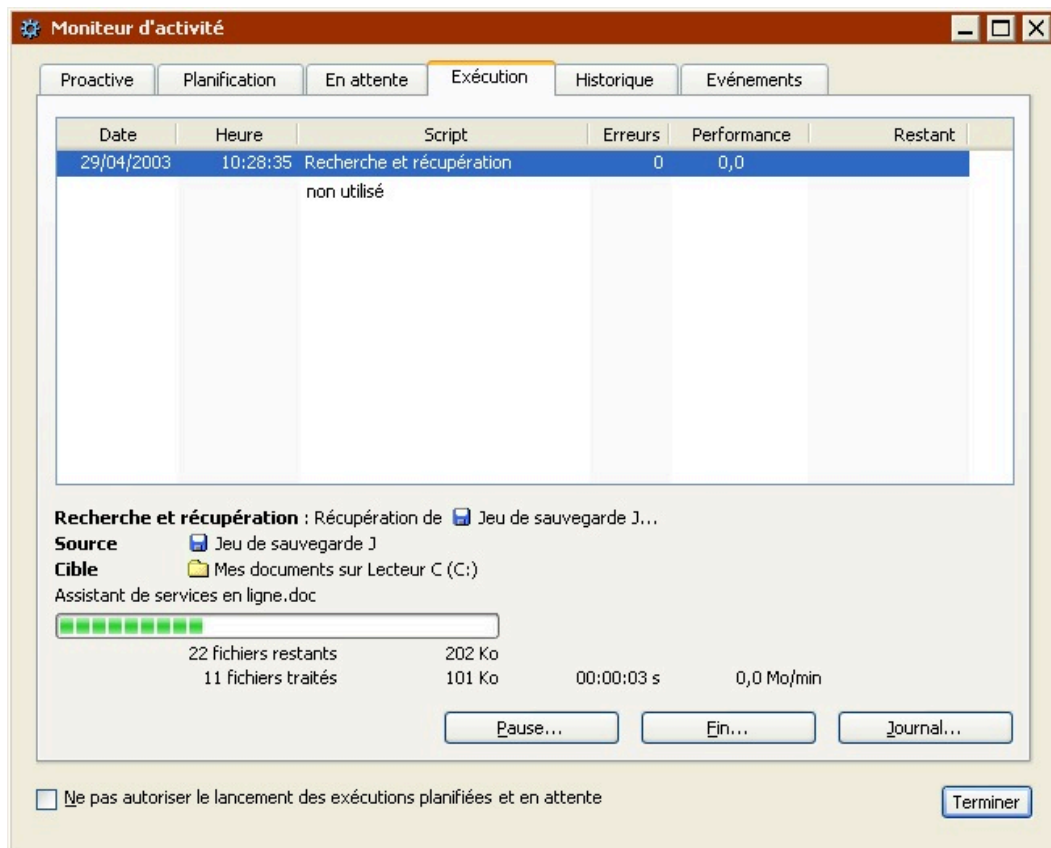
Assurez-vous que le support du jeu de sauvegarde correct se trouve dans le périphérique concerné. Si Retrospect ne le détecte pas, il vous invite à l'insérer.

Si votre version de Retrospect peut exécuter plusieurs sauvegardes simultanées, vous pouvez spécifier l'unité d'exécution à utiliser pour cette opération (ou choisir Unité d'exécution quelconque). Effectuez une sélection dans la zone déroulante de la fenêtre de résumé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affectation d'unités d'exécution](#).

Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur Récupérer.

Suivi de la restauration

Retrospect lance la restauration et affiche sa progression dans la fenêtre du moniteur d'activité. Cette fenêtre regroupe des boutons de pause et d'arrêt permettant respectivement de suspendre et d'annuler l'opération.



Lorsque l'exécution est terminée, activez l'onglet Historique pour visualiser les données de performance de l'opération de restauration. Si des erreurs sont survenues pendant l'exécution, vous pouvez obtenir des informations supplémentaires en cliquant sur le bouton Erreurs. Cliquez sur Journal pour afficher le journal des opérations pour cette exécution.

Ce journal est présenté à la section [Affichage du journal des opérations](#).

Si vous quittez Retrospect et accédez au volume cible, vous remarquerez que celui-ci a été modifié et qu'il contient les fichiers restaurés.

après une restauration volumineuse, il est nécessaire de mettre à jour le Bureau d'un volume Mac OS. Redémarrez le Macintosh en maintenant les touches Commande et Option enfoncées afin de reconstruire le bureau.

Duplication

Une duplication immédiate copie les fichiers sélectionnés sous leur format d'origine d'un lecteur ou d'un dossier vers un autre. Aussitôt l'opération terminée, le lecteur cible contient une copie exacte de chacun des fichiers et dossiers dupliqués. Vous pouvez ouvrir, modifier et exploiter les fichiers.

les fichiers et dossiers sont copiés sans compression, et les fichiers cryptés restent inchangés.

Retrospect permet de dupliquer des fichiers d'un lecteur vers un autre, ou de dupliquer des fichiers sur le même lecteur d'un dossier vers un autre. Retrospect optimise le processus de duplication en copiant uniquement les fichiers qui ne figurent pas déjà dans la cible.

La configuration d'une duplication immédiate est réalisable de deux manières différentes. Vous pouvez utiliser l'assistant de duplication de Retrospect, qui vous guide tout au long du processus de configuration d'une duplication, ou bien paramétrer la duplication par vos propres moyens en mode avancé. Le mode avancé propose des options qui ne sont pas disponibles dans l'assistant. Pour de plus amples informations, reportez-vous aux sections :

[Duplication via l'assistant](#)

[Passage du mode assistant au mode avancé](#)

[Duplication en mode avancé](#)

[Passage du mode avancé au mode assistant](#)

Duplication via l'assistant

L'assistant permet de configurer et de modifier facilement des opérations de duplication immédiates. Pour démarrer l'assistant, cliquez sur Sauvegarde dans le navigateur, puis sur le bouton Dupliquer.

si la fenêtre Résumé de duplication en mode avancé s'affiche, cliquez sur Passer au mode assistant.

Ecran de bienvenue

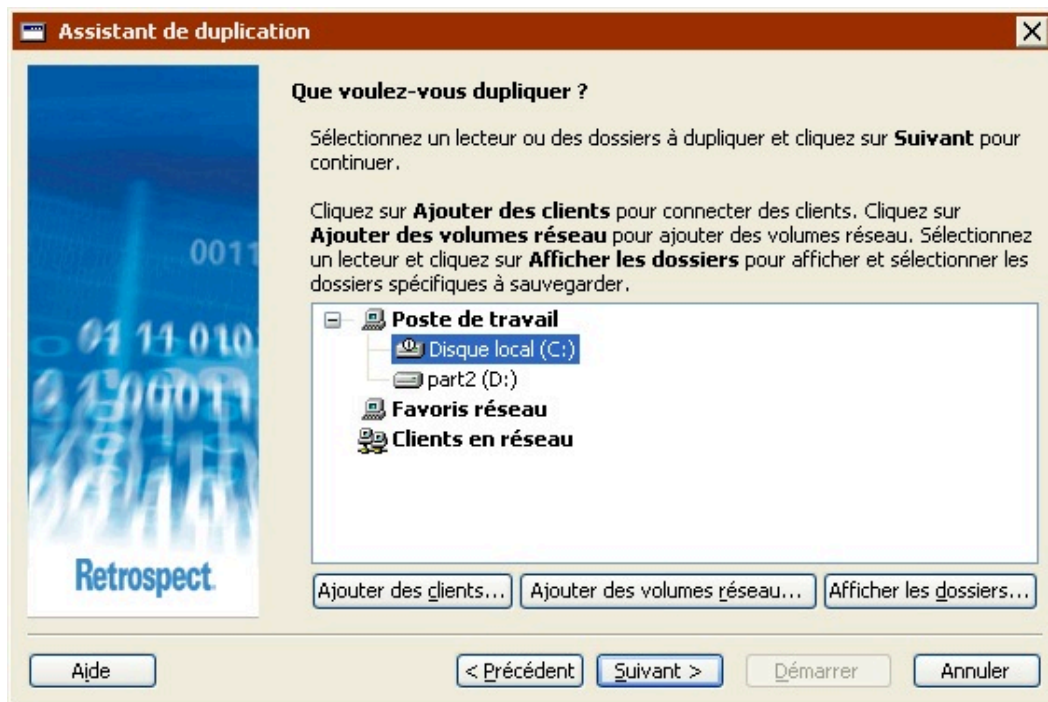
Si vous n'avez jamais configuré aucune duplication auparavant, cliquez sur Suivant afin de poursuivre via l'assistant. Pour configurer la duplication en mode avancé, cliquez sur Passer au mode assistant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Duplication en mode avancé](#).



Si vous avez déjà configuré une duplication, l'écran Bienvenue affiche vos paramètres actifs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de duplication](#).

Choix du contenu de la duplication

Vous pouvez désormais choisir de dupliquer un lecteur ou un dossier particulier.



Pour sélectionner un lecteur ou un dossier, cliquez dessus. Ceci a pour effet de désélectionner tout autre lecteur ou dossier sélectionné.

Vous pouvez sélectionner un lecteur ou un dossier dans les conteneurs répertoriés dans cet écran : Poste de travail, Favoris réseau ou Clients de sauvegarde.

Pour ajouter des clients Retrospect au conteneur correspondant, cliquez sur Ajouter des clients.

Pour ajouter des volumes réseau au conteneur Favoris réseau, cliquez sur Ajouter des volumes réseau.

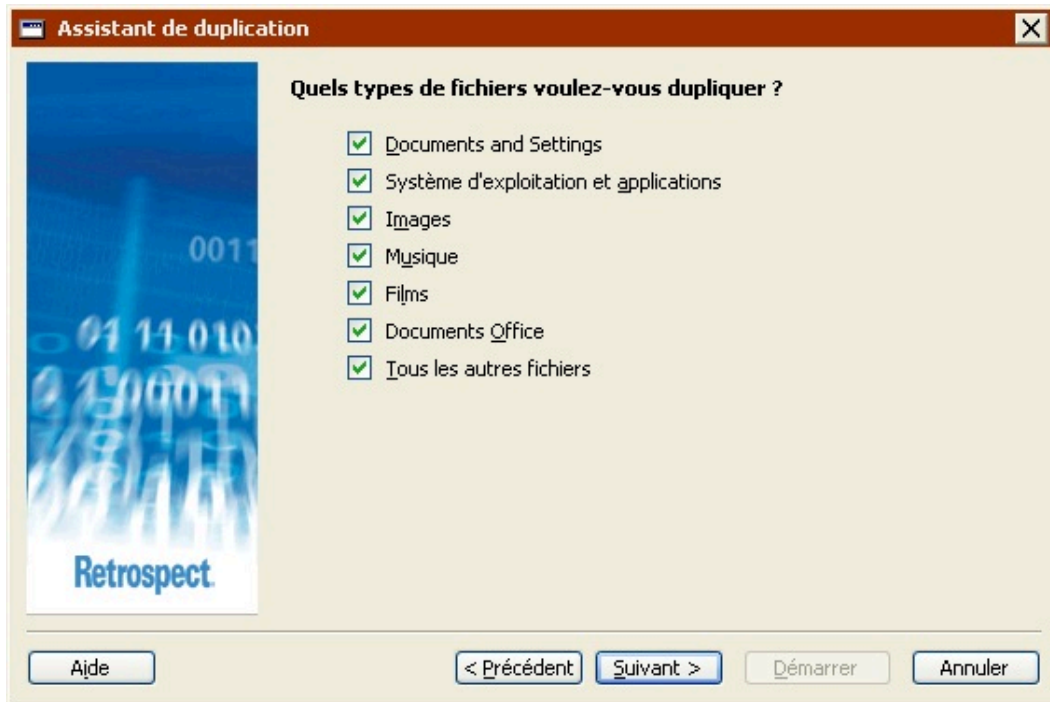
Pour afficher les dossiers d'un lecteur, sélectionnez ce dernier et cliquez sur Afficher les dossiers.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Conteneurs](#).

Choix des types de fichier à dupliquer

Cochez la case correspondant à chaque type de fichier que vous voulez dupliquer. Si vous cochez toutes les cases, tous les fichiers (à l'exception des fichiers cache) seront dupliqués.

certaines options fonctionnent différemment sur les ordinateurs Windows, Mac OS et Linux. Les descriptions suivantes présentent l'interaction de ces options avec les ordinateurs Windows. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de ces options dans les autres systèmes d'exploitation, reportez-vous à la section [Filtres intégrés](#).



Documents and Settings Duplique les fichiers du dossier Documents and Settings, qui contient les dossiers utilisateur notamment Mes documents, Favoris, Données d'application et Bureau.

sous les systèmes Windows 9x, le filtre Documents and Settings permet de dupliquer le dossier Profils.

Système d'exploitation et applications Duplique les fichiers système, y compris le dossier Windows et l'état système. Duplique également les fichiers d'application, y compris tout le contenu du dossier Program Files, ainsi que les fichiers dotés d'extensions d'application connues (par exemple .exe et .dll) partout sur la source.

si vous choisissez de ne pas dupliquer le système d'exploitation et les applications, Retrospect modifie certaines des options d'exécution par défaut. Retrospect désactive les options Dupliquer l'état du système et Dupliquer les informations de sécurité des postes de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Options système \(Windows\)](#) et [Options de sécurité Windows](#).

Images Duplique tous les fichiers du dossier Mes Documents\Mes Images pour tous les utilisateurs. Permet également de dupliquer les fichiers portant des extensions de fichier d'image courantes (.jpg, par exemple) n'importe où sur la source, excepté les dossiers Windows et Program Files.

Musique Duplique tous les fichiers du dossier Mes Documents\Ma musique pour tous les utilisateurs. Permet également de dupliquer les fichiers portant des extensions de fichier de musique courantes (.wma et .mp3, par exemple) n'importe où sur la source, excepté les dossiers Windows et Program Files.

Films Duplique tous les fichiers du dossier Mes Documents\Mes vidéos pour tous les utilisateurs. Permet également de dupliquer les fichiers portant des extensions de fichier film courantes (.mov, par exemple) n'importe où sur la source, excepté les dossiers Windows et Program Files.

Documents Office Duplique des documents Microsoft Office, des données Microsoft Outlook et des

fichiers PDF Adobe n'importe où sur la source, excepté les dossiers Windows et Program Files.

Tous les autres fichiers Duplique tous les fichiers non sélectionnés par les autres options.

Les options Documents and Settings et Système d'exploitation et applications ne sont pas disponibles si vous dupliquez un dossier.

Choix de la cible

Sélectionnez un lecteur ou un dossier où vous souhaitez stocker les fichiers dupliqués.

la cible ne peut constituer le même lecteur ou dossier d'où les fichiers dupliqués sont issus. Vous pouvez dupliquer dans différents dossiers sur le même lecteur ou dans des dossiers portant les mêmes noms sur différents lecteurs.

Les boutons Ajouter des clients, Ajouter des volumes réseau et Afficher les dossiers de cet écran fonctionnent de la même manière que ceux sur l'écran « Que voulez-vous dupliquer ? ». Reportez-vous à la section [Choix du contenu de la duplication](#).

Quand vous cliquez sur Suivant, une boîte de dialogue s'affiche qui vous avertit que le dossier cible ou le lecteur cible va être remplacé en intégralité par les fichiers que vous avez sélectionnés pour la duplication.

assurez-vous que la cible ne contient pas de fichiers importants avant de procéder. Tous les fichiers présents sur la cible seront perdus et remplacés par les fichiers que vous avez sélectionnés pour la duplication. Pour ne pas courir de risque inutile, créez un nouveau dossier dans le lecteur cible et utilisez-le pour la duplication.

Cliquez sur Remplacer pour faire disparaître le message d'avertissement et continuer la configuration de la duplication.

Choix de la périodicité de duplication

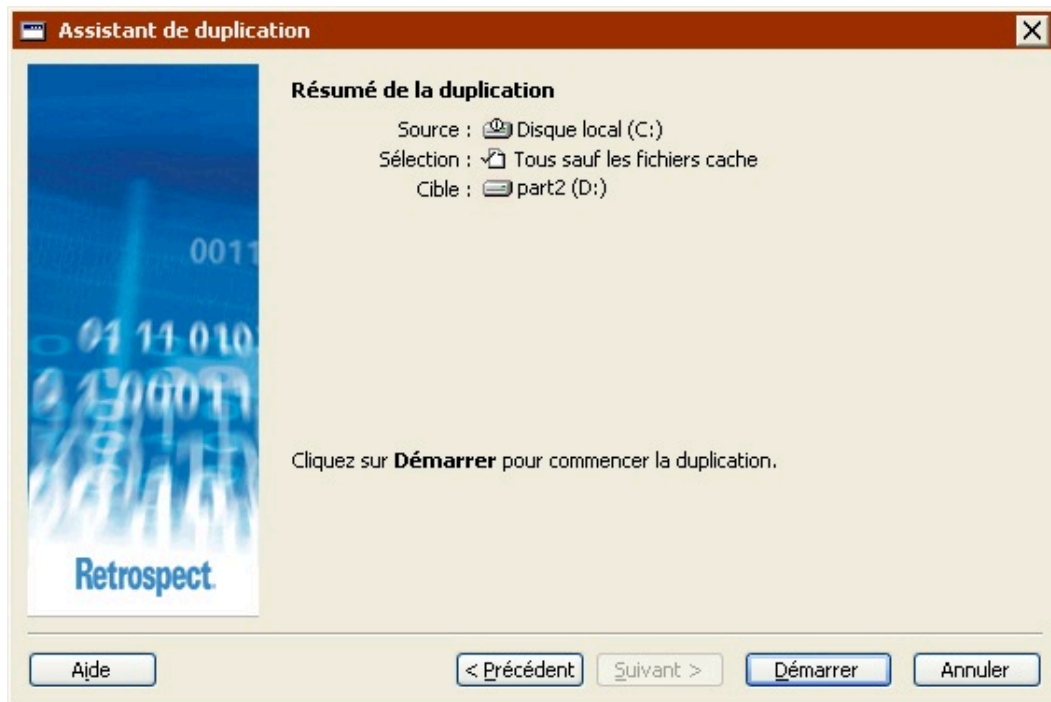
Pour des duplications immédiates, sélectionnez Maintenant.

Si vous préférez configurer une duplication pour qu'elle s'exécute d'après un calendrier, sélectionnez Ultérieurement.

Les étapes pour configurer l'exécution d'une duplication à un stade ultérieur sont décrites dans la section [Création d'un script de duplication en mode assistant](#), en commençant par [Choix de la périodicité de duplication](#).

Examen des paramètres de duplication

Dans la fenêtre Résumé de duplication apparaissent les paramètres de duplication que vous avez spécifiés dans l'assistant.



Source Répertorie le lecteur/dossier à dupliquer

Sélection Répertorie les types de fichier à dupliquer

Cible Répertorie le noms du lecteur ou du dossier dans lesquels les données seront copiées

Pour modifier l'un des paramètres de duplication, cliquez sur Précédent.

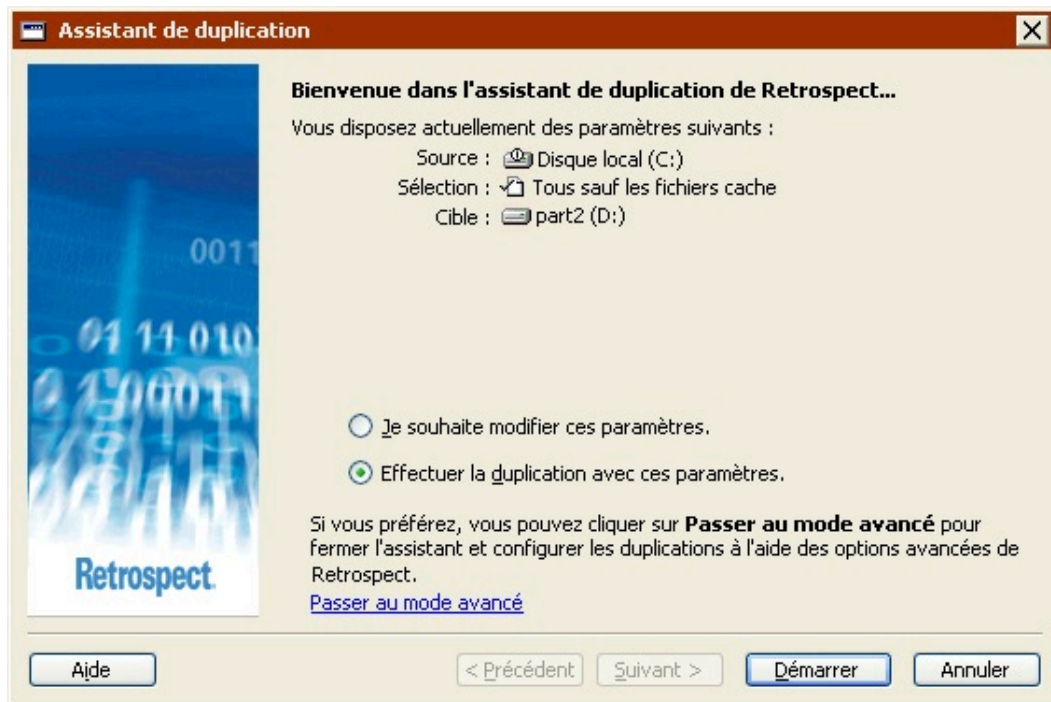
Pour lancer la duplication, cliquez sur Démarrer.

Suivi de la duplication

Dès que vous cliquez sur Démarrer, Retrospect quitte l'assistant pour afficher le Moniteur d'activité, tout comme il le ferait pour une duplication immédiate exécutée en mode avancé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Suivi de la duplication](#).

Modification des paramètres de duplication

Retrospect mémorise automatiquement les paramètres les plus récents que vous avez spécifiés au regard d'une duplication immédiate. Pour afficher et modifier ces paramètres, choisissez Sauvegarde > Duplication dans le navigateur.



si la fenêtre Résumé de duplication en mode avancé s'affiche, cliquez sur Passer au mode assistant.

Pour dupliquer en gardant les mêmes paramètres, cliquez sur Démarrer.

Pour modifier les paramètres, cochez l'option Je souhaite modifier ces paramètres, puis cliquez sur Suivant. Le processus de modification des paramètres par le biais de l'assistant ressemble beaucoup au processus de création. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Duplication via l'assistant](#).

Pour modifier les paramètres en mode avancé, cliquez sur Passer au mode avancé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Passage du mode assistant au mode avancé](#).

Passage du mode assistant au mode avancé

Pour accéder aux options avancées qui ne figurent pas dans l'assistant, cliquez sur Passer au mode avancé sur l'écran Bienvenue.

Si vous n'avez pas déjà configuré de duplication, vous pouvez procéder comme décrit dans la section [Duplication en mode avancé](#).

Si vous avez déjà configuré une duplication, Retrospect a mémorisé vos paramètres qu'il affiche dans la fenêtre de résumé en mode avancé.

toutes les options du mode assistant sont disponibles en mode avancé. Si vous passez du mode assistant au mode avancé, ces options sont mappées directement en options équivalentes.

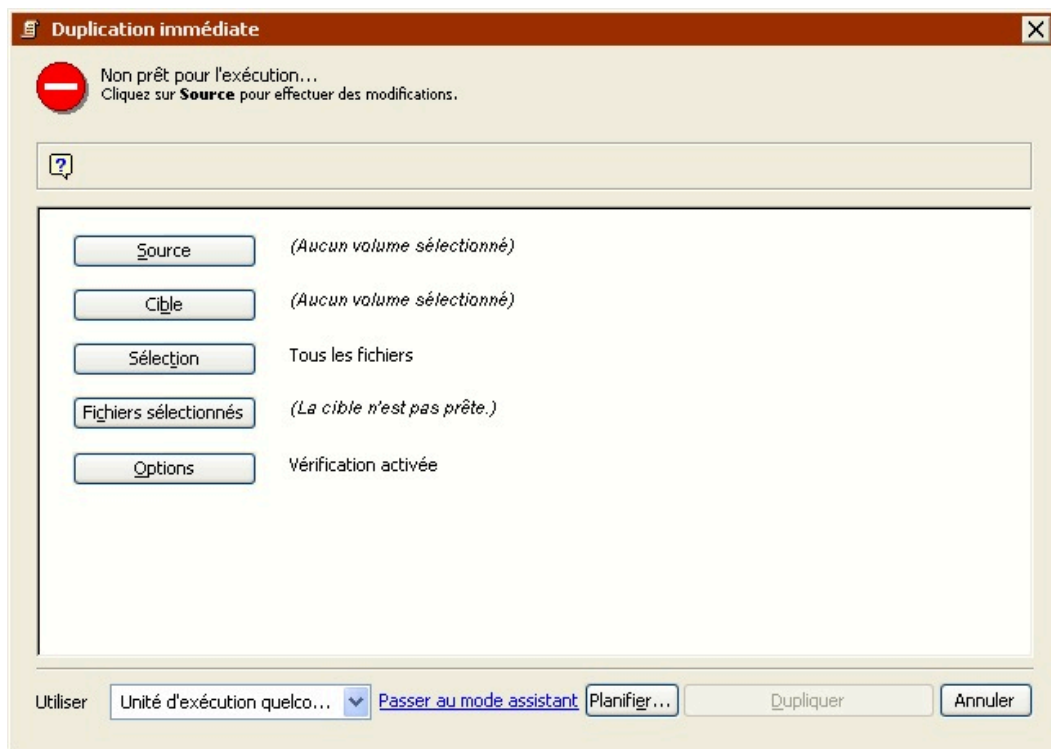
Duplication en mode avancé

Le processus de duplication en mode avancé donne accès à quelques puissantes options Retrospect indisponibles dans l'assistant. En mode avancé, vous pouvez :

accéder à un plus grand nombre de filtres intégrés ;
créer et appliquer des filtres personnalisés ;
prévisualiser et sélectionner des fichiers particuliers à dupliquer ;
choisir une méthode de duplication ;
définir des options supplémentaires non disponibles en mode assistant.

Pour configurer une duplication immédiate en mode avancé, cliquez sur Sauvegarde dans le navigateur, puis sur le bouton Dupliquer.

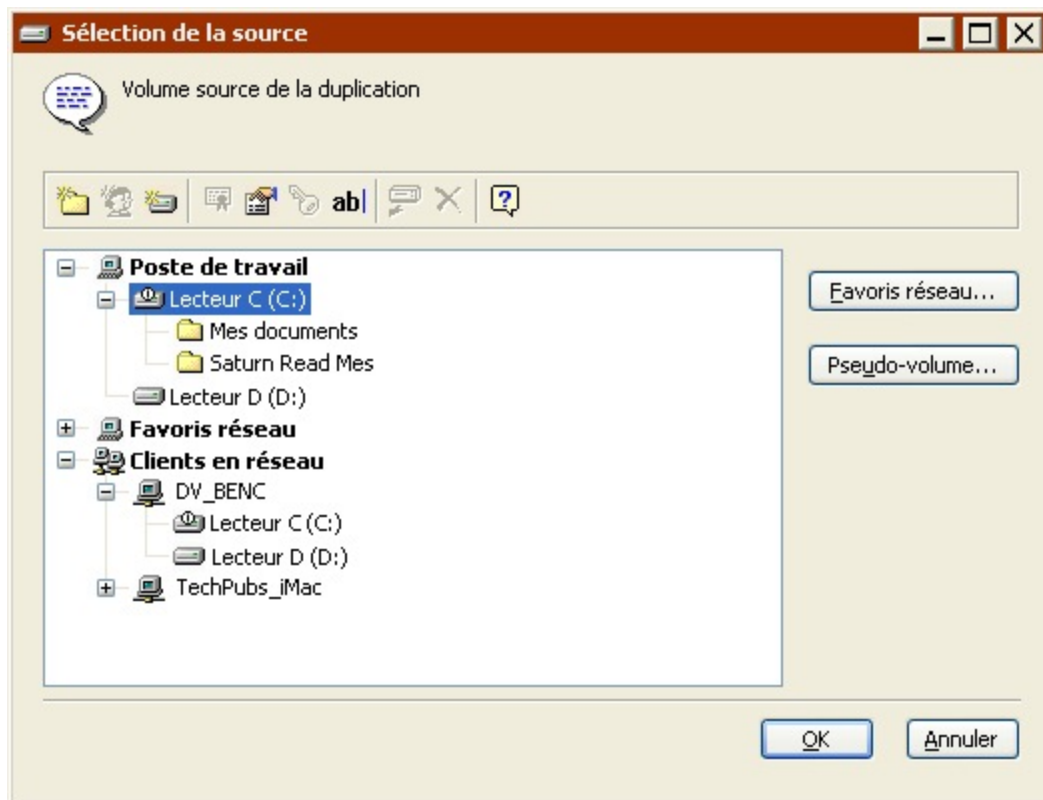
Si l'écran Bienvenue de l'assistant apparaît, cliquez sur Passer au mode avancé. La fenêtre de résumé de duplication immédiate s'affiche.



Cliquez sur les boutons de la fenêtre de résumé pour spécifier la source, la cible et les autres options de sauvegarde.

Choix du volume source

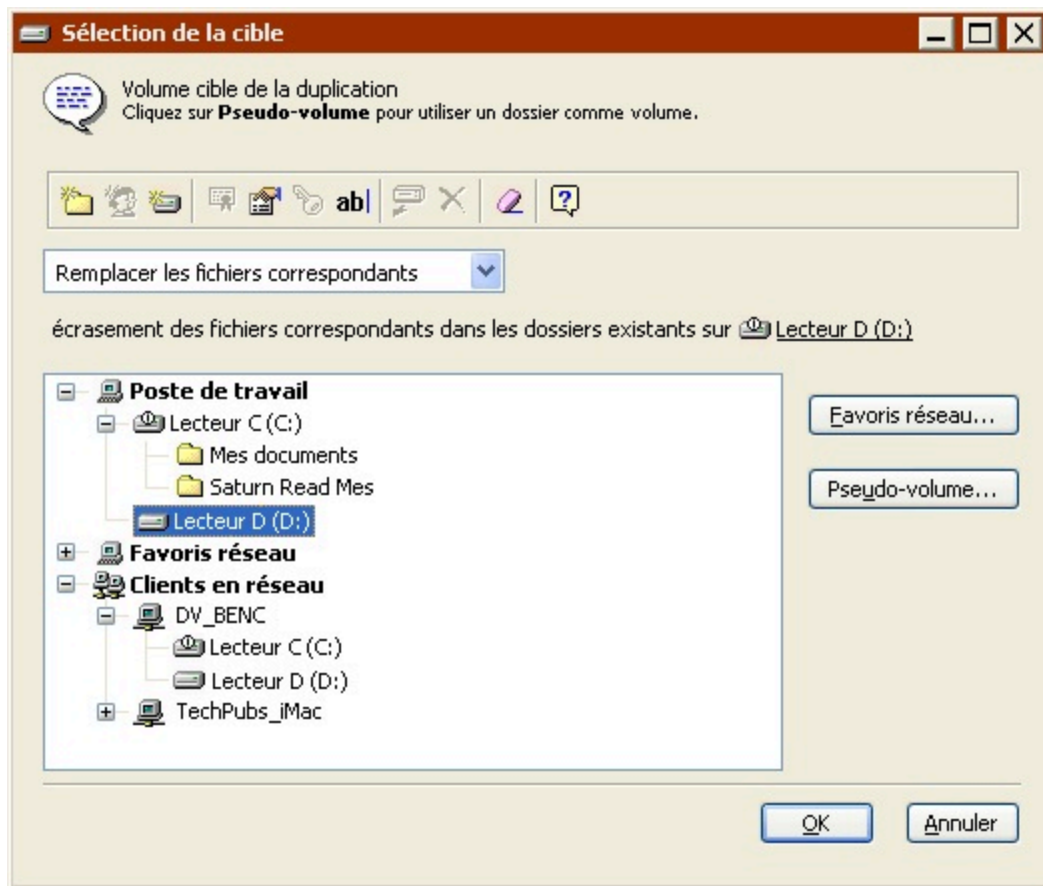
Dans la fenêtre de résumé de duplication immédiate, cliquez sur le bouton Source afin d'afficher la fenêtre Sélection de la source.



Sélectionnez le volume source à partir duquel les fichiers doivent être copiés, puis cliquez sur OK. Pour plus d'informations sur la fenêtre Sélection de la source, reportez-vous à la section [Utilisation de volumes](#).

Choix de la cible

Dans la fenêtre de résumé de duplication immédiate, cliquez sur le bouton Cible afin de réafficher la fenêtre Sélection de la source.



Sélectionnez un volume cible et choisissez une méthode dans la liste déroulante.

Remplacer le volume entier Permet de remplacer la totalité du contenu du volume cible par les fichiers et les dossiers sélectionnés dans le volume source. Les fichiers identiques présents sur le volume cible ne sont pas dupliqués.

Remplacer les fichiers correspondants Copie les fichiers et les dossiers sélectionnés sur le volume cible. Lorsque Retrospect trouve un fichier existant à la fois sur la source et la cible, le fichier cible est *toujours* écrasé. Retrospect conserve les fichiers s'ils sont identiques à ceux qui ont été sélectionnés pour la duplication ou si leur nom et leur emplacement sont différents.

Remplacer si la source est plus récente Permet de copier les fichiers et les dossiers sélectionnés sur le volume cible. Lorsque Retrospect trouve un fichier existant à la fois sur la source et la cible, le fichier cible est écrasé *uniquement si le fichier source est plus récent*. Retrospect conserve les fichiers s'ils sont identiques à ceux qui ont été sélectionnés pour la duplication ou si leur nom et leur emplacement sont différents.

Dupliquer les fichiers manquants uniquement Copie les fichiers et les dossiers sélectionnés qui n'existent pas sur le volume cible. Les autres fichiers et dossiers dans la cible restent inchangés.

Une fois que vous avez sélectionné le volume et une option dans la liste déroulante, cliquez sur OK.

Définition des options supplémentaires

Une fois que vous avez spécifié le volume source à dupliquer et le jeu de sauvegarde cible pour la copie, vérifiez vos sélections et définissez des options supplémentaires dans la fenêtre de résumé de duplication immédiate.



Pour apporter des modifications, cliquez sur le bouton approprié.

Source Permet de modifier le volume ou dossier source.

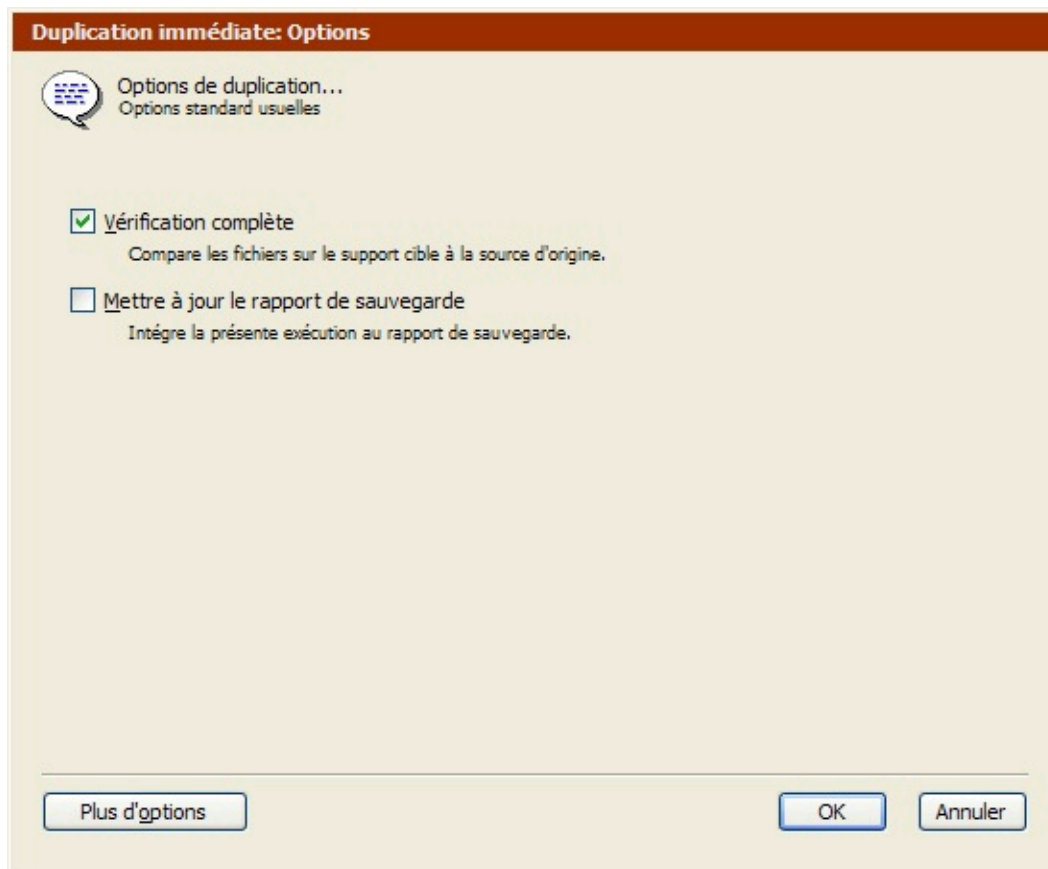
Cible Permet de sélectionner un volume ou dossier différent comme cible.

Sélection Permet de choisir un filtre de sélection des fichiers et des dossiers à dupliquer. (Pour une description détaillée des filtres, reportez-vous à la section [Utilisation de filtres](#).) Le filtre par défaut est le filtre Tous les fichiers sauf cache qui sélectionne tous les fichiers du volume source pour la duplication.

Fichiers sélectionnés Analyse le volume source et détermine les fichiers à dupliquer en comparant les fichiers dans la source à ceux qui figurent déjà dans la cible. Une fois cette analyse terminée, Retrospect affiche un navigateur répertoriant les fichiers du volume source sélectionnés pour la duplication. Vous pouvez y sélectionner et y désélectionner individuellement les fichiers et dossiers à dupliquer.

Pour plus d'informations sur les navigateurs, reportez-vous à la section [Navigation](#). Une fois le navigateur fermé, la fenêtre de résumé affiche des informations relatives aux fichiers sélectionnés.

Options Affiche les options de base permettant de spécifier ou non la vérification et la mise à jour du rapport de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Options de duplication](#).



Cliquez sur le bouton Plus d'options afin d'afficher des options supplémentaires. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Options d'exécution](#).

Lancement de la duplication

Si Retrospect dispose de toutes les informations requises, il affiche le message « Prêt pour l'exécution » en haut de la fenêtre de résumé de duplication immédiate. Si en revanche ces informations sont incomplètes, le message « Non prêt pour l'exécution » s'affiche. Vous devez alors modifier l'intégralité ou une partie des informations fournies.

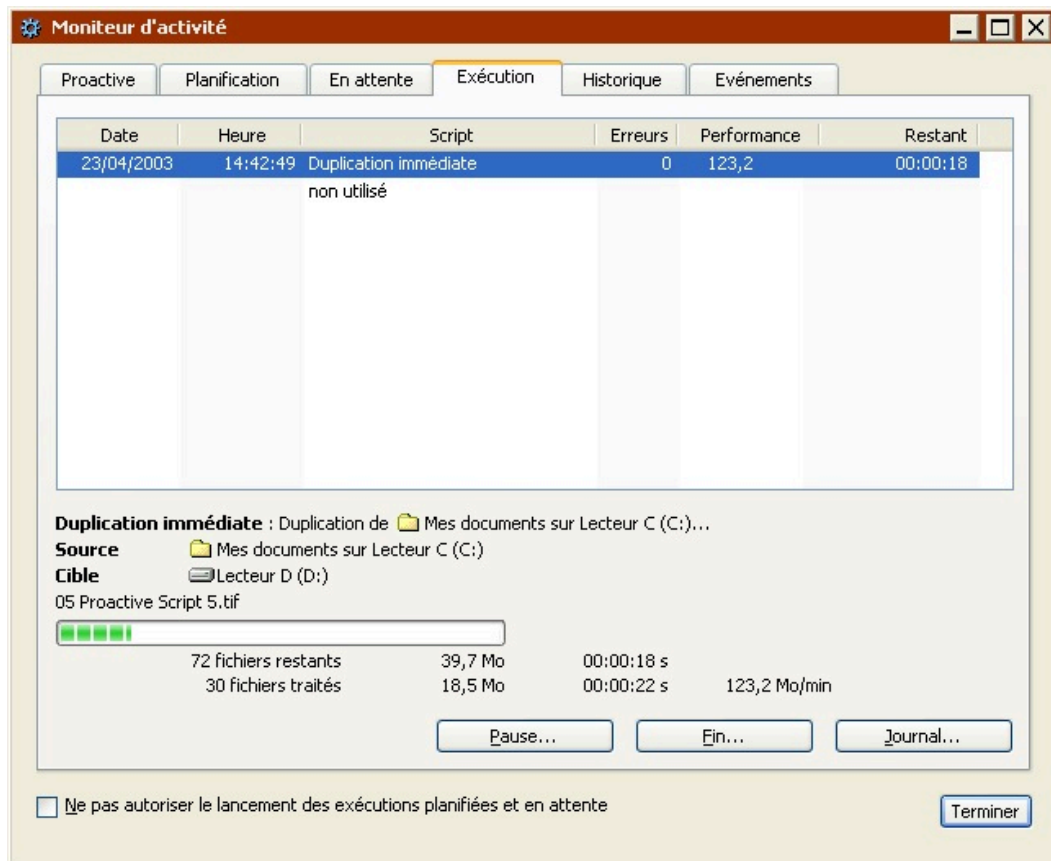
Si votre version de Retrospect peut exécuter plusieurs sauvegardes simultanées, vous pouvez spécifier l'unité d'exécution à utiliser pour cette opération (ou choisir Unité d'exécution quelconque). Effectuez une sélection dans la zone déroulante de la fenêtre de résumé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affectation d'unités d'exécution](#).

Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur Dupliquer.

la duplication peut provoquer la destruction des données stockées sur le volume cible. Vérifiez que la suppression ou le remplacement des fichiers du volume cible ne pose aucun problème.

Suivi de la duplication

La fenêtre du moniteur d'activité indique la progression de la duplication. Cette fenêtre dispose de boutons permettant de suspendre ou d'annuler l'opération.



Lorsque l'exécution est terminée, activez l'onglet Historique pour visualiser les données de performance de l'opération de duplication. Si des erreurs sont survenues pendant l'exécution, vous pouvez obtenir des informations supplémentaires en cliquant sur le bouton Erreurs. Cliquez sur Journal pour afficher le journal des opérations pour cette exécution.

Ce journal est présenté à la section [Affichage du journal des opérations](#).

Modification des paramètres de duplication

Retrospect mémorise automatiquement les paramètres les plus récents que vous avez spécifiés au regard d'une duplication immédiate. Pour afficher et modifier ces paramètres, choisissez Sauvegarde > Duplication dans le navigateur.



si la fenêtre Résumé de duplication en mode assistant s'affiche, cliquez sur Passer au mode avancé.

Pour dupliquer en gardant les mêmes paramètres, cliquez sur Dupliquer.

Pour modifier les paramètres, cliquez sur les boutons afin de changer la source, la cible, les critères de sélection des fichiers et les options. Le processus de modification des paramètres en mode avancé ressemble beaucoup au processus de création. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Duplication en mode avancé](#).

Pour modifier les paramètres en mode assistant, cliquez sur Passer au mode assistant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Passage du mode avancé au mode assistant](#).

Création de scripts de duplication

Si vous voulez automatiser vos duplications de façon qu'elles puissent être exécutées en votre absence (par exemple, la nuit), configurez-les et programmez-les à l'aide de scripts Retrospect.

Dans la fenêtre de résumé de duplication immédiate, cliquez sur le bouton Planification pour enregistrer les informations et les paramètres de duplication immédiate en tant que script. Vous pouvez alors ajouter une planification au script pour lancer des duplications automatiques en votre absence.

Reportez-vous à la section [Planification de scripts](#).

Passage du mode avancé au mode assistant

En général, Retrospect recommande de modifier les duplications immédiates dans leur mode de création. Bien sûr, vous pouvez passer d'un mode à l'autre. Dans ce cas, il est important de savoir comment Retrospect traite les options avancées non disponibles en mode assistant.

Pour revenir à tout moment au mode assistant, cliquez sur Passer au mode assistant dans la fenêtre de résumé du mode avancé.

Si vous avez apporté des modifications aux paramètres de duplication, Retrospect demande si vous voulez les enregistrer avant de changer de mode.



Si vous n'avez effectué aucun changement, Retrospect affiche l'écran Bienvenue de l'assistant, ainsi qu'un récapitulatif des paramètres de duplication actifs.

Etant donné que le mode avancé contient des options non disponibles en mode assistant, Retrospect doit conserver ces paramètres ou les supprimer. Il faut prendre en compte quelques options importantes :

[Méthode de duplication](#)

[Filtres](#)

[Options d'exécution](#)

[Sélection de fichiers manuelle](#)

[Unité d'exécution](#)

Méthode de duplication

Quand vous choisissez la cible en mode avancé, Retrospect vous laisse indiquer la méthode pour copier les fichiers. Vous pouvez choisir :

Remplacer le volume entier

Remplacer les fichiers correspondants

Remplacer si la source est plus récente

Dupliquer les fichiers manquants uniquement

Vous n'êtes pas autorisé à indiquer une méthode de duplication dans l'assistant ; seule la méthode Remplacer le volume entier est utilisée.

Pour en savoir plus sur la différence entre les méthodes de duplication, reportez-vous à la section [Choix de la cible](#).

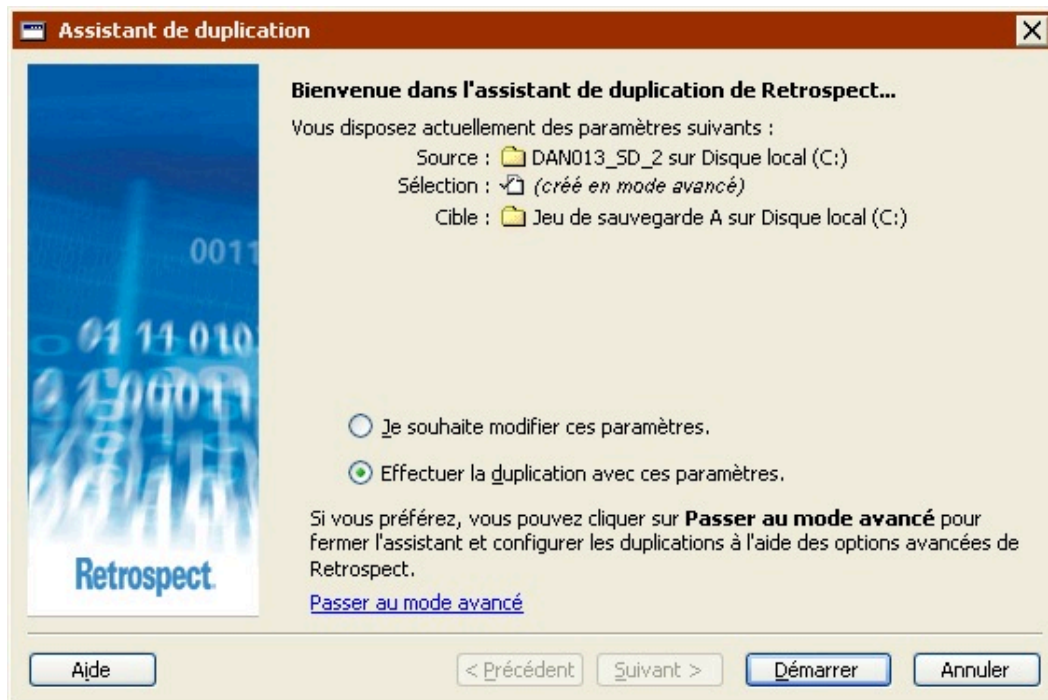
Filtres

Le mode avancé inclut des filtres intégrés, non disponibles en mode assistant. Vous pouvez également

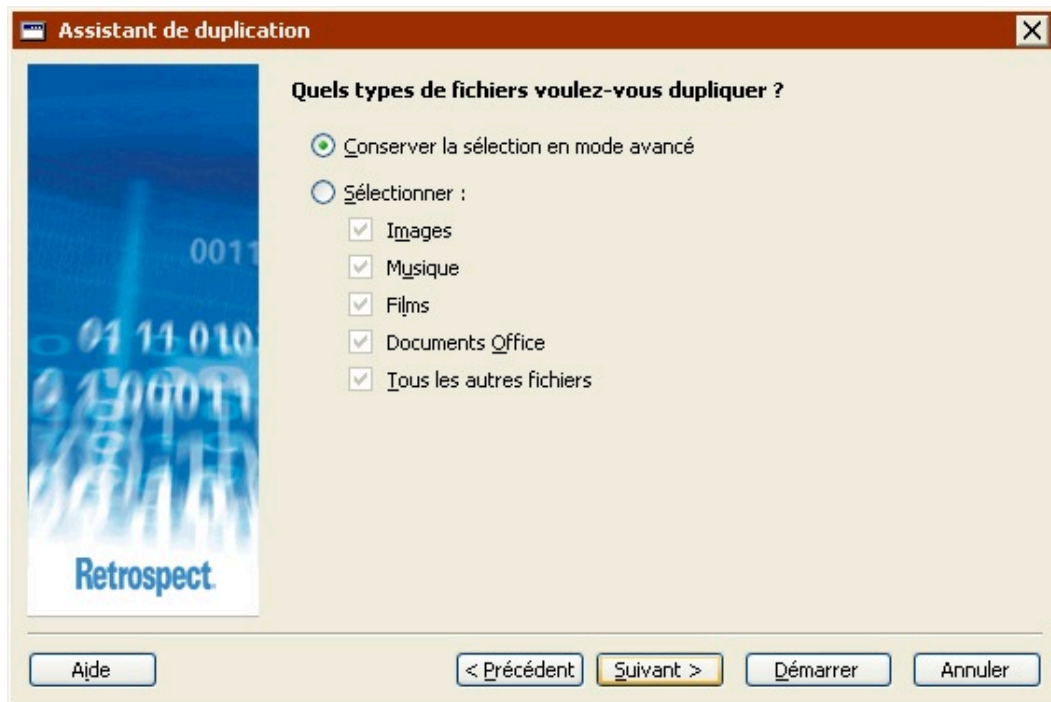
créer et utiliser des filtres personnalisés en mode avancé.

Si vous choisissez un filtre non disponible en mode assistant, puis cliquez sur Passer au mode assistant, Retrospect *conserve* le filtre avancé et l'applique lors de l'exécution de la duplication.

Dans ces cas, l'écran de bienvenue du mode assistant s'affiche (*Créé en mode avancé*) dans le champ Sélection.



En outre, si vous modifiez vos paramètres de duplication, une nouvelle option s'affiche dans la fenêtre « Quel type de fichiers voulez-vous dupliquer ? ».



Choisissez Conserver la sélection en mode avancé pour conserver le filtre avancé.

Choisissez Sélectionner et sélectionnez une nouvelle option pour supprimer le filtre avancé et utiliser un nouveau filtre.

Options d'exécution

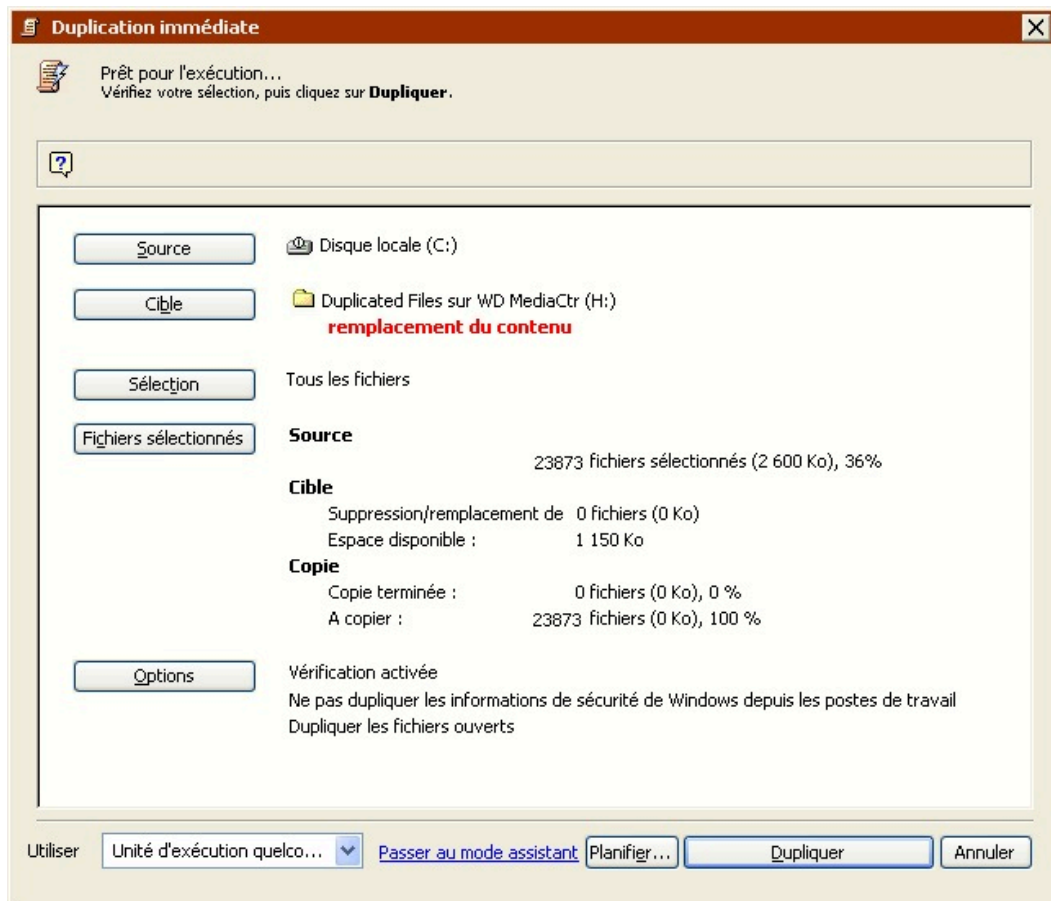
Le mode avancé inclut plusieurs options d'exécution, non disponibles en mode assistant, comme la vérification.

Si vous choisissez une option d'exécution non disponible en mode assistant, puis cliquez sur Passer au mode assistant, Retrospect *conserve* l'option d'exécution avancée et l'applique lors de la duplication.

l'écran de bienvenue du mode assistant n'indique pas si le script de duplication contient des options d'exécution avancées ou non. Le seul moyen de le vérifier est de passer au mode avancé et d'examiner les paramètres des options.

Sélection de fichiers manuelle

En mode avancé, vous pouvez cliquer sur le bouton Fichiers sélectionnés, puis sélectionner des fichiers et dossiers spécifiques à dupliquer. Si vous procédez ainsi, (*Sélection manuelle*) apparaît dans le champ Sélection de la fenêtre de résumé en mode avancé.



Si vous appliquez une sélection manuelle, cliquez ensuite sur Passer au mode Assistant. Retrospect *ignore* la sélection. Aucune sélection manuelle n'est possible dans l'assistant.

Unité d'exécution

Si votre version de Retrospect permet des exécutions multiples simultanées, vous pouvez spécifier l'unité d'exécution pour une opération de duplication en mode avancé uniquement.

Si vous choisissez une unité d'exécution particulière (autre qu'Unité d'exécution quelconque), cliquez ensuite sur Passer au mode Assistant. Retrospect *garde* les détails concernant l'unité d'exécution et utilise l'unité d'exécution particulière quand vous effectuez la duplication.

l'écran Bienvenue de l'assistant n'indique pas si la duplication est ou non effectuée avec une unité d'exécution particulière. Le seul moyen de le vérifier est de passer au mode avancé et d'examiner les paramètres.

Transfert entre jeux de sauvegarde

La fonction Transfert entre jeux de sauvegarde de Retrospect copie tous les fichiers et toutes les images d'un ou plusieurs jeux de sauvegarde vers un jeu de sauvegarde nouveau ou existant. Elle peut servir à :

- cloner un jeu de sauvegarde ;

protéger contre des erreurs de support ;

permettre le stockage hors site ;

démarrer un nouveau cycle de sauvegardes ;

consolider des jeux de sauvegarde multiples en un seul jeu de sauvegarde.

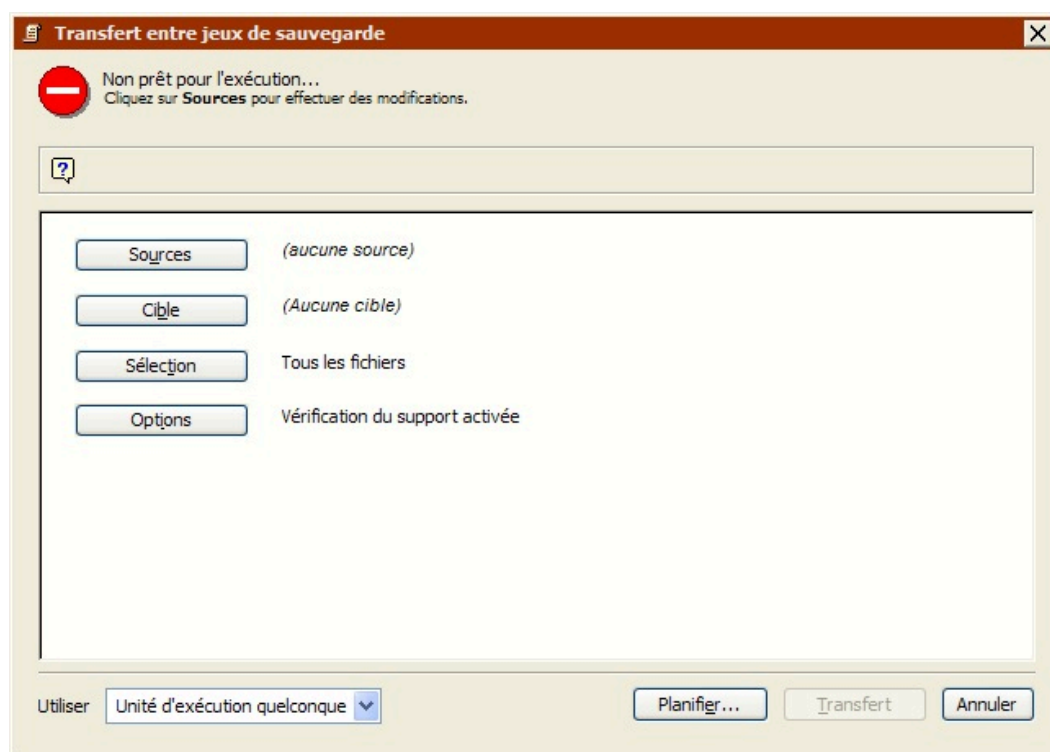
Comme pour les opérations de sauvegarde, le transfert entre jeux de sauvegarde par défaut compare les fichiers dans la source aux fichiers qui figurent déjà dans la cible, puis copie uniquement les fichiers nécessaires. Les images et fichiers déjà présents dans la cible restent inchangés.

La fonction Transfert entre jeux de sauvegarde ne permet pas de prévisualiser les fichiers. Vous devez utiliser des filtres au lieu de sélectionner manuellement des fichiers.

Pour transférer des fichiers entre les jeux de sauvegarde, vous devez disposer d'une bande ou d'un lecteur CD/DVD distinct pour chacun d'eux, même si les deux jeux de sauvegarde sont sur le même type de support. Dans le cas de jeux de sauvegarde sur fichier et sur disque, il n'est pas nécessaire de disposer de périphériques de sauvegarde distincts.

si vous ne disposez pas d'un lecteur pour chaque jeu de sauvegarde, vous pouvez transférer les fichiers temporairement sur un jeu de sauvegarde sur disque, puis les copier depuis ce jeu de sauvegarde vers le jeu de sauvegarde cible final.

Pour transférer des fichiers entre jeux de sauvegarde, cliquez sur Utilitaires > Transfert entre jeux de sauvegarde. La fenêtre de résumé de transfert entre jeux de sauvegarde s'affiche.



Le transfert entre jeux de sauvegarde est composé des étapes de base suivantes :

Sélection des jeux de sauvegarde source

Sélection du jeu de sauvegarde cible

Sélection de fichiers à transférer

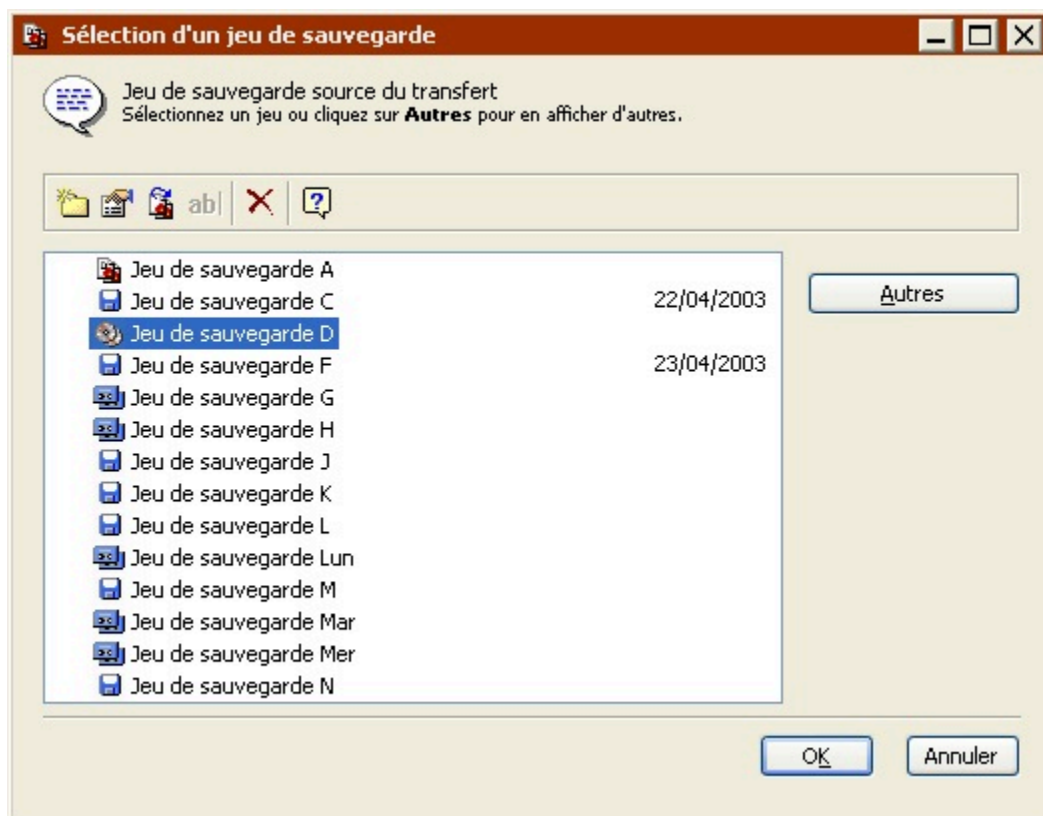
Définition des options supplémentaires

Exécution du transfert entre jeux de sauvegarde

Création de scripts de transfert entre jeux de sauvegarde

Sélection des jeux de sauvegarde source

Dans la fenêtre de résumé de transfert entre jeux de sauvegarde, cliquez sur Sources pour afficher la fenêtre Sélection des jeux de sauvegarde.



Sélectionnez un ou plusieurs jeux de sauvegarde, puis cliquez sur OK.

le transfert entre jeux de sauvegarde copie *toutes* les images et leurs fichiers associés qui se trouvent dans le ou les jeux de sauvegarde source vers le jeu de sauvegarde cible. Il diffère du transfert d'images qui copie uniquement les images et fichiers associés *actifs*. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Transfert d'images](#).

Sélection du jeu de sauvegarde cible

Dans la fenêtre de résumé de transfert entre jeux de sauvegarde, cliquez sur Cible.

Sélectionnez le jeu de sauvegarde cible, puis cliquez sur OK. Si les seuls jeux de sauvegarde répertoriés dans la fenêtre sont déjà spécifiés en tant que source, ou si vous ne voulez utiliser aucun des jeux de sauvegarde répertoriés en tant que cible, cliquez sur Créer pour créer un nouveau jeu de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création de jeux de sauvegarde](#).

Sélection de fichiers à transférer

Par défaut, Retrospect transfère tous les fichiers des jeux de sauvegarde source vers le jeu de sauvegarde cible. Pour transférer une partie des fichiers seulement, cliquez sur Sélection dans la fenêtre de résumé de transfert entre jeux de sauvegarde.

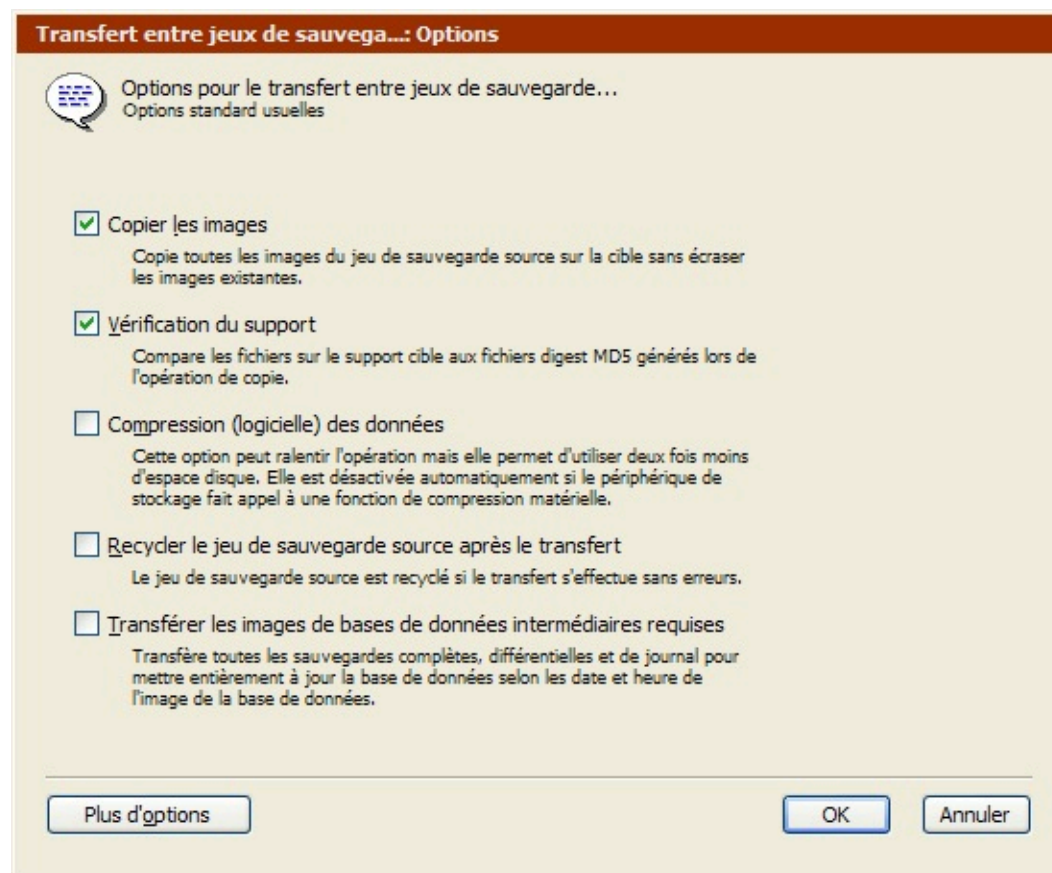
Choisissez un filtre de sélection dans la liste ou cliquez sur Plus d'options pour créer un filtre personnalisé. Les filtres permettent de sélectionner des fichiers et des dossiers spécifiques pour le transfert. Pour une description détaillée des filtres, reportez-vous à la section [Utilisation de filtres](#).

Cliquez sur OK une fois que vous avez terminé.

Définition des options supplémentaires

Retrospect propose une panoplie d'options spécifiques aux transferts entre jeux de sauvegarde.

Cliquez sur Options dans la fenêtre de résumé de transfert entre jeux de sauvegarde pour modifier les paramètres par défaut des options Copier les images, Vérification du support, Compression des données, Recycler le jeu de sauvegarde source et autres.



Reportez-vous à la section [Options de transfert](#) pour plus d'informations sur ces options.

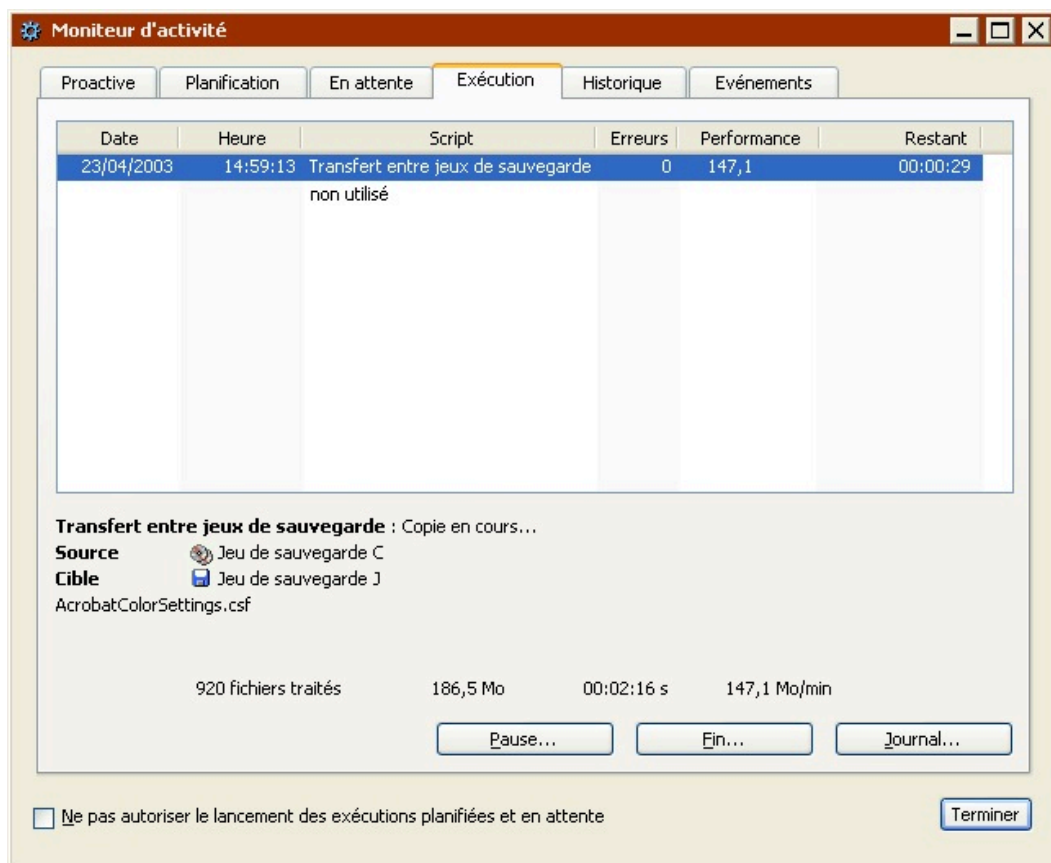
Cliquez sur le bouton Plus d'options afin d'autres options d'exécution. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Options d'exécution](#).

Exécution du transfert entre jeux de sauvegarde

Si Retrospect dispose des informations requises, il affiche le message « Prêt pour l'exécution » en haut de la fenêtre de résumé de transfert entre jeux de sauvegarde. Si en revanche ces informations sont incomplètes, le message « Non prêt pour l'exécution » s'affiche. Vous devez alors modifier l'intégralité ou une partie des informations fournies.

Si votre version de Retrospect peut exécuter plusieurs sauvegardes simultanées, vous pouvez spécifier l'unité d'exécution à utiliser pour cette opération (ou choisir Unité d'exécution quelconque). Effectuez une sélection dans la zone déroulante de la fenêtre de résumé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affectation d'unités d'exécution](#).

Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur Transfert. Retrospect effectue le transfert, affichant sa progression dans la fenêtre du moniteur d'activité.



Il vous sera peut être demandé d'insérer un support.

Lorsque l'exécution est terminée, activez l'onglet Historique pour visualiser les données de performance de l'opération de transfert. Si des erreurs sont survenues pendant l'exécution, vous pouvez obtenir des informations supplémentaires en cliquant sur le bouton Erreurs. Cliquez sur Journal

pour afficher le journal des opérations pour cette exécution.

Ce journal est présenté à la section [Affichage du journal des opérations](#).

Création de scripts de transfert entre jeux de sauvegarde

Lorsqu'une fenêtre de résumé de transfert entre jeux de sauvegarde est active, vous pouvez cliquer sur le bouton Planifier afin d'enregistrer les informations et les paramètres de transfert dans un script. Ce script peut ensuite être exécuté dans des opérations de transfert entre jeux de sauvegarde.

Reportez-vous à la section [Opérations automatisées](#).

Transfert d'images

La fonction Transfert d'images de Retrospect copie les images et leurs fichiers associés d'un jeu de sauvegarde dans un jeu de sauvegarde nouveau ou existant. Elle peut servir à :

lancer un nouveau jeu de sauvegarde avec une sauvegarde complète synthétique ;

créer un jeu de sauvegarde de récupération d'urgence hors site ;

lancer un nouveau cycle de sauvegardes avec une sauvegarde complète.

Le transfert d'images diffère du transfert entre jeux de sauvegarde sur divers points. Le transfert d'images :

Ne peut avoir qu'un seul jeu de sauvegarde en tant que source ; le transfert entre jeux de sauvegarde peut se faire à partir de plusieurs sources.

Ne copie que les images *actives* ; le transfert entre jeux de sauvegarde copie *toutes* les images.

Propose diverses méthodes pour sélectionner les images à transférer ; le transfert entre jeux de sauvegarde copie toujours *toutes* les images.

Par défaut, le transfert d'images compare les fichiers dans la source aux fichiers qui figurent déjà dans la cible, puis copie uniquement les fichiers nécessaires. Les images et fichiers déjà présents dans la cible restent inchangés.

La fonction Transfert d'images ne permet pas de prévisualiser les fichiers. Vous devez utiliser des filtres au lieu de sélectionner manuellement des fichiers.

Pour transférer des instantanés entre les jeux de sauvegarde, vous devez disposer d'une bande ou d'un lecteur CD/DVD distinct pour chacun d'eux, même si les deux jeux de sauvegarde sont sur le même type de support. Dans le cas de jeux de sauvegarde sur fichier et sur disque, il n'est pas nécessaire de disposer de périphériques de sauvegarde distincts.

si vous ne disposez pas d'un lecteur pour chaque jeu de sauvegarde, vous pouvez transférer les instantanés temporairement sur un jeu de sauvegarde sur disque, puis les copier depuis ce jeu de sauvegarde vers le jeu de sauvegarde cible final.

Transfert d'images et sauvegardes complètes synthétiques

La fonction de transfert d'images vous permet de créer ce que Retrospect appelle une sauvegarde complète synthétique. Retrospect crée des sauvegardes complètes synthétiques lors du transfert d'images vers :

un nouveau jeu de sauvegarde ;

un jeu de sauvegarde existant lorsque l'option Comparer le fichier catalogue source au fichier catalogue cible est désactivée.

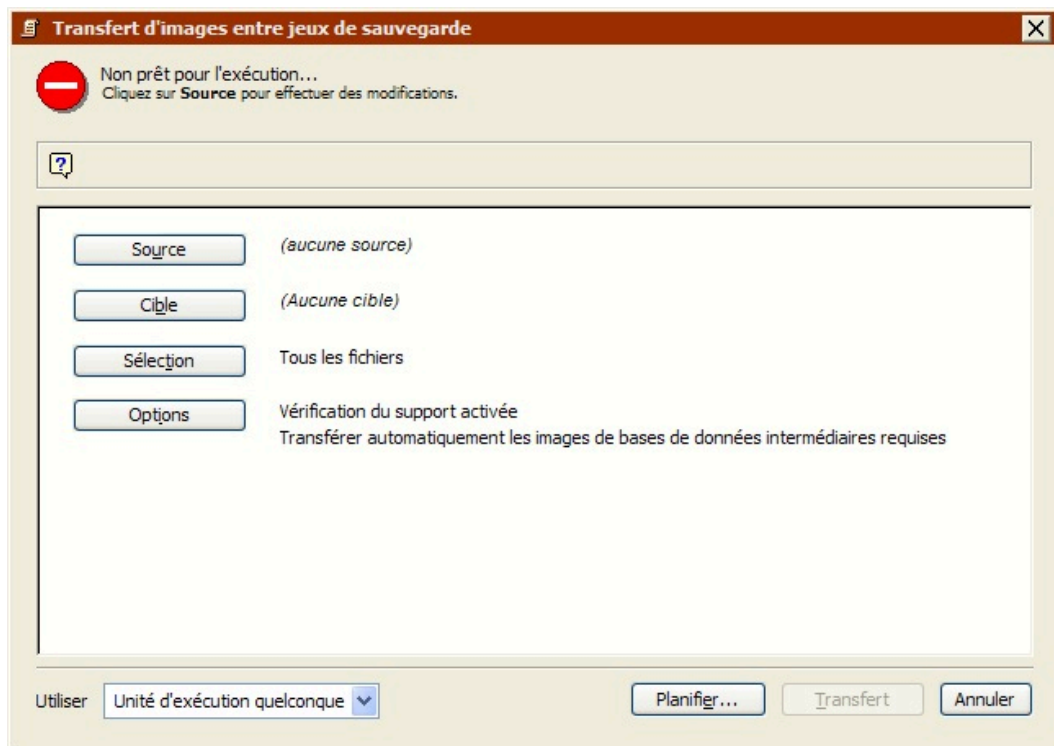
Les sauvegardes complètes synthétiques vous permettent de placer rapidement sur un nouveau jeu de sauvegarde les images les plus récentes (par exemple) d'un jeu de sauvegarde existant. Vous pouvez ainsi commencer un nouveau cycle de sauvegardes tout en bénéficiant des avantages des sauvegardes progressives. Les sauvegardes subséquentes dans un nouveau jeu de sauvegarde ne copient que les fichiers nouveaux et modifiés.

À l'issue du transfert, le jeu de sauvegarde cible contient les mêmes données qu'il aurait après une sauvegarde complète. Vous obtenez une sauvegarde complète sans avoir à exécuter une sauvegarde complète *réelle*, qui prend le plus de temps.

une sauvegarde complète synthétique est l'équivalent d'une sauvegarde complète effectuée *en tenant compte* des images les plus récentes. Elle ne contient pas les fichiers nouveaux ou modifiés depuis la date et l'heure figurant sur ces images. Elle n'inclut pas non plus les versions les plus anciennes des fichiers contenues dans d'anciennes images.

Les sauvegardes complètes synthétiques sont également utiles lors de la création d'un jeu de sauvegarde contenant tous les fichiers dans une session contiguë. Retrospect peut ainsi restaurer des volumes entiers plus rapidement, car il ne doit pas rechercher tous les fichiers requis dans plusieurs sessions.

Pour transférer des images entre jeux de sauvegarde, cliquez sur Utilitaires > Transfert d'images. La fenêtre de résumé de transfert d'images entre jeux de sauvegarde s'affiche.



Le transfert d'images est composé des étapes de base suivantes :

Sélection du jeu de sauvegarde source

Sélection des images

Sélection du jeu de sauvegarde cible

Sélection des fichiers à transférer

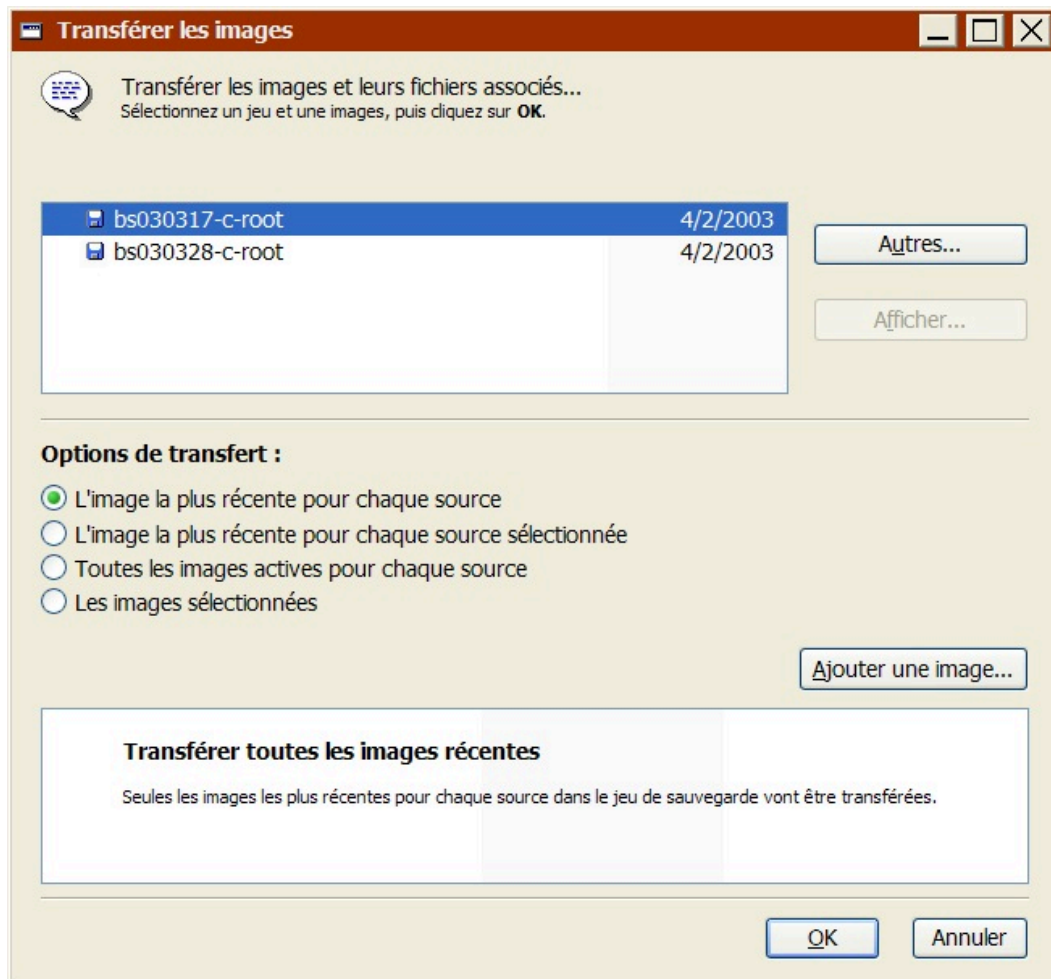
Définition des options supplémentaires

Exécution du transfert d'images

Création de scripts de transfert d'images

Sélection du jeu de sauvegarde source

Dans la fenêtre de résumé de transfert d'images entre jeux de sauvegarde, cliquez sur Sources pour afficher la fenêtre Sélection de la source du transfert d'images.



Dans la liste du haut de la fenêtre Sélection de la source, sélectionnez le jeu de sauvegarde contenant la ou les images que vous voulez transférer. Cliquez sur le bouton Autres si le jeu de sauvegarde voulu n'est pas répertorié.

si vous voulez transférer des images depuis plusieurs jeux de sauvegarde à la fois, utilisez plutôt la fonction Transfert entre jeux de sauvegarde ou créer un script de transfert d'images. Reportez-vous aux sections [Transfert entre jeux de sauvegarde](#) et [Transfert programmé d'images](#).

Retrospect répertorie les images *actives* des jeux de sauvegarde sélectionnés en bas de la fenêtre, ainsi que la date et l'heure de l'image et le nom du volume sauvegardé.

la liste des images est affichée uniquement si vous sélectionnez l'une des options suivantes : Image sélectionnée ou Image la plus récente pour chaque source sélectionnée. Seuls les jeux de sauvegarde accompagnés d'une date contiennent des images.

Par défaut, Retrospect enregistre l'image la plus récente pour chaque volume (ou pseudo-volume) sauvegardé dans son fichier catalogue. Ces images sont *actives*. Toutes les images, y compris les anciennes, sont enregistrées sur les supports de sauvegarde (bande, disque ou CD/DVD). Après chaque sauvegarde ou opération d'archivage réussie, l'ancienne image dans le fichier catalogue est remplacée par la nouvelle. L'ancienne image reste inchangée sur les supports de sauvegarde et peut être récupérée à tout moment quand cela s'avère nécessaire.

un jeu de sauvegarde sur disque avec optimisation permet l'enregistrement de tous les instantanés requis par la politique d'optimisation dans le fichier catalogue. Par exemple, si vous avez demandé à Retrospect d'enregistrer les 10 dernières sauvegardes, jusqu'à dix instantanés par volume seront activés. En outre, toutes les images qui ont été manuellement verrouillées sont également actives.

Si l'image souhaitée n'est pas répertoriée, cliquez sur le bouton Ajouter une image pour afficher la liste de toutes les images présentes sur le jeu de sauvegarde.

Lorsque vous sélectionnez une image et que vous cliquez sur Récupérer, Retrospect lit l'image la plus ancienne présente sur le support du jeu de sauvegarde (qu'il faudra éventuellement insérer) et l'ajoute à la liste de la fenêtre des sources de transfert d'images. Cette image est maintenant *active*.

le bouton Récupérer est désactivé lorsque vous sélectionnez une image déjà disponible.

Sélection des images

Après avoir choisi un jeu de sauvegarde source, vous pouvez sélectionner les images à transférer de plusieurs façons.

L'image la plus récente pour chaque source Permet de transférer l'image la plus récente pour chaque volume (ou pseudo-volume) dans la liste des images actives.

L'image la plus récente pour chaque source sélectionnée Permet de transférer l'image la plus récente pour chaque volume (ou pseudo-volume) sélectionné dans la liste des images actives. Vous pouvez également sélectionner manuellement l'image actuelle pour chaque volume.

Toutes les images actives pour chaque source Permet de transférer toutes les images *actives* et les fichiers associés. Pour afficher la liste des images actives et leurs sources, activez de façon temporaire l'option Images sélectionnées. Assurez-vous d'activer à nouveau l'option Toutes les images actives pour chaque source avant de cliquer sur OK. Pour activer une ancienne image, cliquez sur Ajouter une image.

Image sélectionnée Permet de transférer uniquement les images (et fichiers associés) sélectionnées dans la liste des images actives. Pour sélectionner plusieurs images, cliquez dessus en maintenant la touche Ctrl ou Maj enfoncée. Pour activer une ancienne image, cliquez sur Ajouter une image.

Les options commençant pas L'image la plus récente sont plus particulièrement conseillées pour les scripts de transfert d'images (vu que la liste des images actives change à chaque sauvegarde). Elles peuvent toutefois être utiles pour les opérations immédiates.

le transfert d'images ne copie que les images *actives*. Pour copier *toutes* les images, utilisez la fonction Transfert entre jeux de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Transfert entre jeux de sauvegarde](#).

Une fois vos sélections déterminées, cliquez sur OK.

Sélection du jeu de sauvegarde cible

Dans la fenêtre de résumé de transfert d'images entre jeux de sauvegarde, cliquez sur Cible.

Sélectionnez le jeu de sauvegarde cible, puis cliquez sur OK. Si vous ne voulez utiliser aucun des jeux de sauvegarde répertoriés dans la liste comme cible, cliquez sur Créer pour créer un nouveau jeu de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création de jeux de sauvegarde](#).

Sélection des fichiers à transférer

Par défaut, Retrospect transfère tous les fichiers des images sélectionnées vers le jeu de sauvegarde cible. Pour transférer une partie des fichiers seulement, cliquez sur Sélection dans la fenêtre de résumé de transfert d'images entre jeux de sauvegarde.

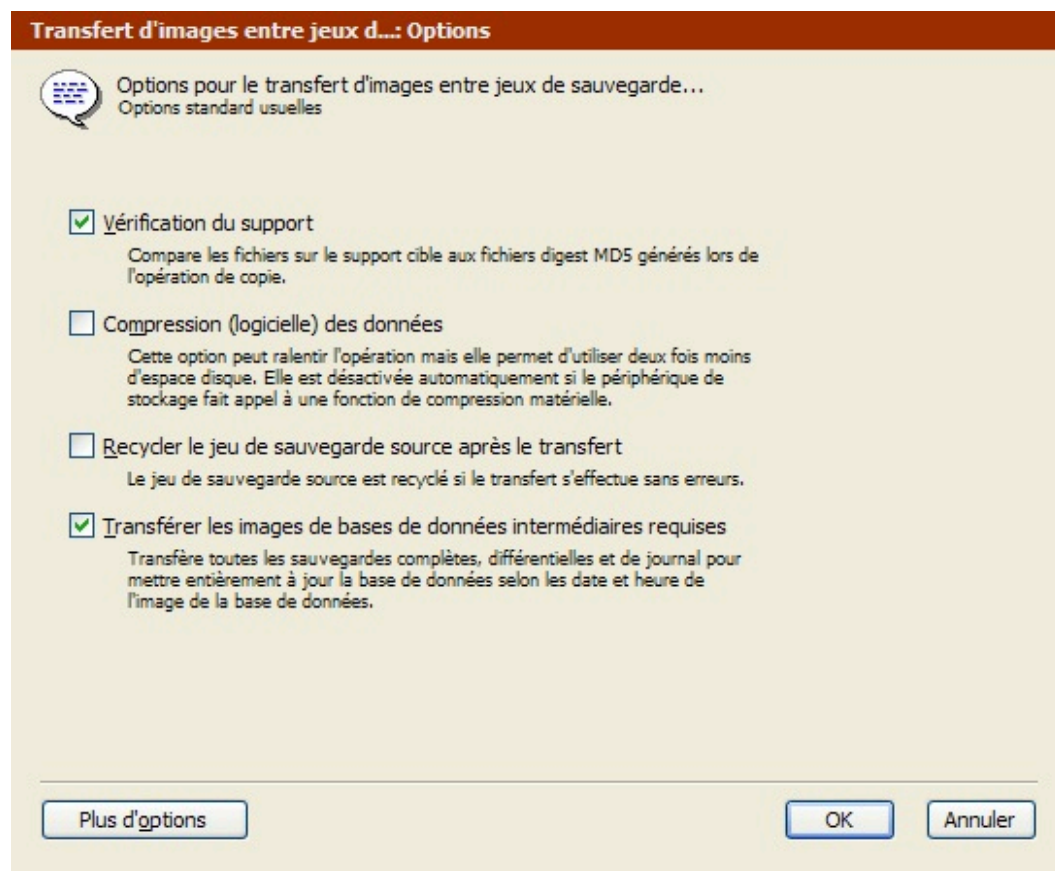
Choisissez un filtre de sélection dans la liste ou cliquez sur Plus d'options pour créer un filtre personnalisé. Les filtres permettent de sélectionner des fichiers et des dossiers spécifiques pour le transfert. Pour une description détaillée des filtres, reportez-vous à la section [Utilisation de filtres](#).

Cliquez sur OK une fois que vous avez terminé.

Définition des options supplémentaires

Retrospect comprend un certain nombre d'options d'exécution qui sont spécifiques aux transferts d'images.

Cliquez sur Options dans la fenêtre de résumé de transfert d'images entre jeux de sauvegarde pour modifier les paramètres par défaut des options Vérification du support, Compression des données, Recycler le jeu de sauvegarde source et autres.



Reportez-vous à la section [Options de transfert](#) pour plus d'informations sur ces options.

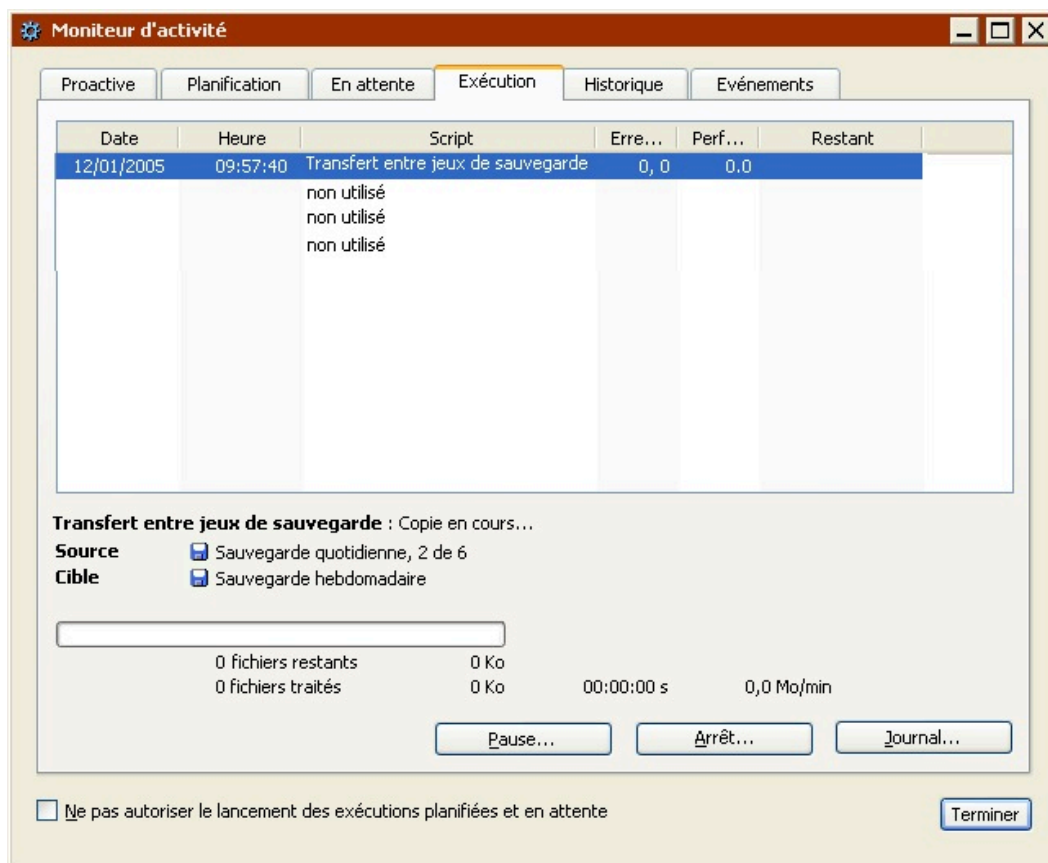
Cliquez sur le bouton Plus d'options afin d'autres options d'exécution. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Options d'exécution](#).

Exécution du transfert d'images

Si Retrospect dispose des informations requises, il affiche le message « Prêt pour l'exécution » en haut de la fenêtre de résumé de transfert d'images entre jeux de sauvegarde. Si en revanche ces informations sont incomplètes, le message « Non prêt pour l'exécution » s'affiche. Vous devez alors modifier l'intégralité ou une partie des informations fournies.

Si votre version de Retrospect peut exécuter plusieurs sauvegardes simultanées, vous pouvez spécifier l'unité d'exécution à utiliser pour cette opération (ou choisir Unité d'exécution quelconque). Effectuez une sélection dans la zone déroulante de la fenêtre de résumé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affectation d'unités d'exécution](#).

Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur Transfert. Retrospect effectue le transfert, affichant sa progression dans la fenêtre du moniteur d'activité.



Il vous sera peut être demandé d'insérer un support.

Lorsque l'exécution est terminée, activez l'onglet Historique pour visualiser les données de performance de l'opération de transfert. Si des erreurs sont survenues pendant l'exécution, vous pouvez obtenir des informations supplémentaires en cliquant sur le bouton Erreurs. Cliquez sur Journal

pour afficher le journal des opérations pour cette exécution.

Ce journal est présenté à la section [Affichage du journal des opérations](#).

Création de scripts de transfert d'images

Lorsqu'une fenêtre de résumé de transfert d'images entre jeux de sauvegarde est active, vous pouvez cliquer sur le bouton Planifier afin d'enregistrer les informations et les paramètres de transfert dans un script. Ce script peut ensuite être exécuté dans des opérations de transfert d'images.

Reportez-vous à la section [Opérations automatisées](#).

Contrôle des opérations immédiates

Retrospect propose différentes méthodes de contrôle d'une opération immédiate en cours. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Maîtrise des opérations](#).

L'option Ne pas quitter Retrospect figurant dans la liste déroulante de la barre d'outils de Retrospect permet de spécifier le comportement du programme une fois l'exécution d'une opération immédiate terminée. Par défaut, Retrospect ne fait rien. Cependant, si vous voulez lancer une opération immédiate puis partir, vous pouvez définir la fermeture du programme une fois l'exécution terminée. Retrospect se ferme une fois l'opération terminée, sauf en cas d'exécution de ProactiveAI Backup ou de présence d'un autre script dont l'exécution est planifié pendant la période de prévision. Pour plus d'informations sur la spécification de la période de prévision, reportez-vous à la section [Préférences de planification](#).

Opérations automatisées

Vous avez appris à configurer et à exécuter des opérations immédiates de sauvegarde, de duplication, d'archivage, de restauration et de transfert dans Retrospect au [Opérations immédiates](#). Ce chapitre explique comment automatiser ces opérations à l'aide de scripts, notamment d'uniques scripts ProactiveAI Backup de Retrospect.

Présentation de scripts

L'un des avantages de Retrospect est sa capacité à automatiser des tâches répétitives. En créant des scripts, vous pouvez automatiser toutes les opérations décrites au [Opérations immédiates](#), notamment :

Sauvegarde

Duplication

Archivage

Restauration

Transfert de jeux de sauvegarde

Transfert d'images

En outre, le complément ProactiveAI Backup vous permet de créer des scripts intelligents qui réévaluent constamment la priorité de la sauvegarde pour chaque ordinateur suivant des critères que vous avez établis. Vous pouvez également créer des scripts d'optimisation et de vérification pour automatiser ces tâches de gestion des jeux de sauvegarde.

Les scripts jouent un rôle important dans la conception d'une stratégie de sauvegarde. (Pour de plus amples informations sur la conception de stratégies de sauvegarde efficaces, reportez-vous à la section [Stratégies de sauvegarde](#).)

Les opérations automatisées incluent les mêmes informations que les opérations immédiates : une source, une cible, des critères de sélection des fichiers et d'autres options. Les scripts incluent également un composant de planification qui contrôle le moment d'exécution de ces opérations automatisées.

Retrospect vous permet de planifier l'exécution automatique de scripts ; vous pouvez ainsi choisir les heures d'exécution en fonction de vos besoins et de ceux des autres utilisateurs. La planification de scripts garantit la cohérence de la sauvegarde des données ; il vous suffit de vérifier que l'ordinateur de sauvegarde est sous tension et que le support approprié est inséré dans le périphérique de sauvegarde. Lorsqu'il est temps d'exécuter un script, Retrospect démarre automatiquement et exécute l'opération. Si aucun autre script n'est planifié dans le délai de prévision et que vous avez choisi l'option Arrêter à la fin de l'opération dans les [Préférences de démarrage](#), Retrospect se ferme une fois l'opération terminée.

Les opérations automatisées couvrent la création, la programmation et l'exécution de scripts, ainsi que l'utilisation des scripts ProactiveAI Backup. Pour de plus amples informations sur la gestion de scripts, reportez-vous à la section [Gestion des scripts](#).

Création de scripts

Il existe deux façons de créer des scripts dans Retrospect :

[Programmation d'une opération immédiate](#)

[Utilisation de la commande Gestion de scripts](#)

Ces méthodes permettent de créer tout type de scripts, notamment des scripts de sauvegarde, de duplication, d'archivage, de restauration et de transfert.

les scripts ProactiveAI Backup sont décrits dans une section distincte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Scripts ProactiveAI Backup](#).

Programmation d'une opération immédiate

Toutes les fenêtres de résumé d'une opération immédiate (de sauvegarde, de duplication, d'archivage, de restauration et de transfert) disposent d'un bouton Planifier qui permet de créer un script à partir de cette opération.

pour les opérations de sauvegarde, de duplication et de restauration, vous devez être en mode avancé pour accéder au bouton Planifier.

Planification d'une opération immédiate

Cliquez sur le bouton Planifier dans une fenêtre de résumé d'une opération immédiate.

Saisissez un nom de script, puis cliquez sur OK.

Confirmez ou modifiez les informations dans la fenêtre de résumé de script.

Cliquez sur le bouton Planifier et effectuez le script en suivant les instructions figurant à la section [Planification de scripts](#).

Lorsque toutes les informations dans la fenêtre de résumé de script sont correctes, cliquez sur l'icône d'enregistrement

Vous pouvez également créer des scripts de sauvegarde à partir de l'assistant de sauvegarde immédiate et dupliquer des scripts à l'aide de l'assistant de duplication immédiate. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Sauvegarde par le biais de l'assistant](#) et [Duplication via l'assistant](#).

Utilisation de la commande Gestion de scripts

Vous pouvez utiliser la commande de gestion de scripts pour créer un nouveau script ou pour modifier les paramètres d'un script existant.

Pour plus d'informations sur la modification de scripts existants, reportez-vous à la section [Gestion des scripts](#). Pour plus d'informations sur la création de nouveaux scripts, reportez-vous aux sections suivantes :

[Sauvegarde programmée](#)

[Duplication programmée](#)

[Archivage programmé](#)

[Restauration programmée](#)

[Transfert entre jeux de sauvegarde programmée](#)

[Transfert programmé d'images](#)

[Optimisation programmée](#)

[Vérification programmée](#)

Pour plus d'informations sur les scripts de restaurations de base de données et de boîte aux lettres, reportez-vous aux sections [SQL Server Agent](#) et [Agent Exchange Server](#).

Sauvegarde programmée

Il existe deux façons de configurer une sauvegarde programmée à l'aide de la commande Gestion de scripts. Vous pouvez utiliser l'assistant de sauvegarde de Retrospect, qui vous guide dans la procédure de configuration d'une sauvegarde programmée, ou configurer vous-même la sauvegarde en mode avancé. Le mode avancé propose des options qui ne sont pas disponibles dans l'assistant. Pour de plus amples informations, reportez-vous aux sections :

[Création d'un script de sauvegarde en mode assistant](#)

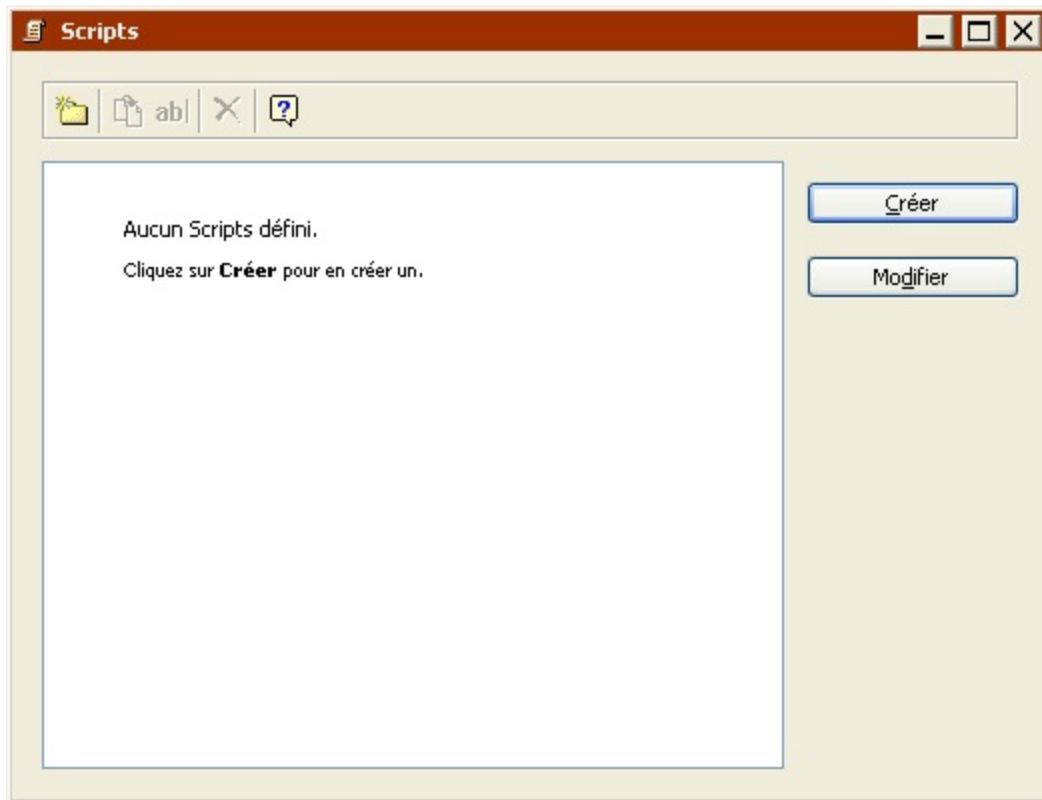
[Passage du mode assistant au mode avancé](#)

[Création d'un script de sauvegarde en mode avancé](#)

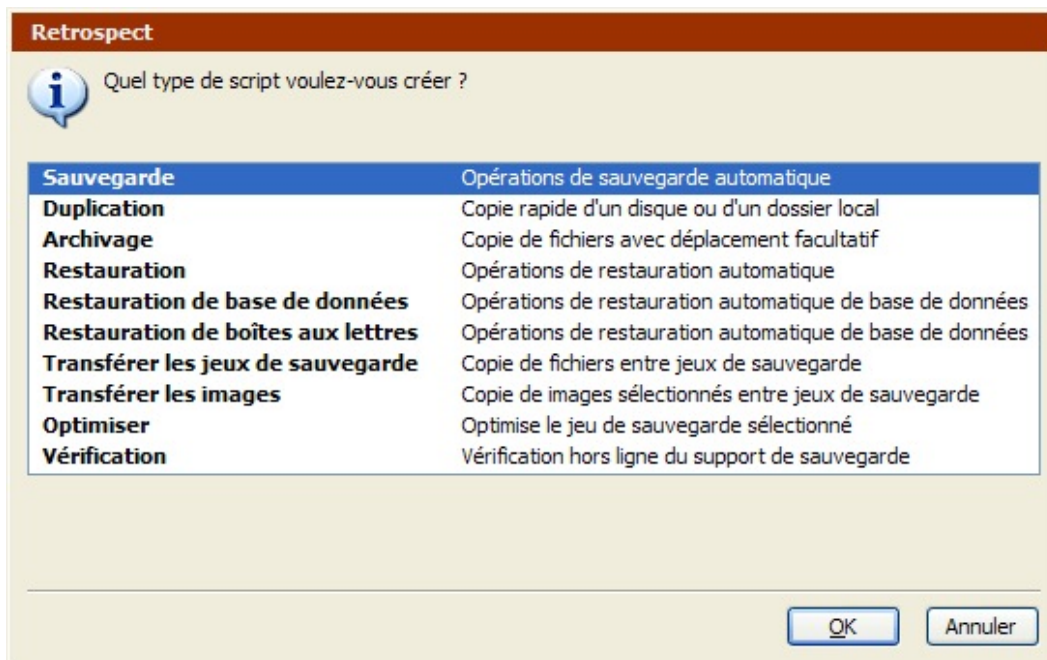
[Passage du mode avancé au mode assistant](#)

Création d'un script de sauvegarde en mode assistant

L'assistant de sauvegarde permet de configurer et de modifier facilement des opérations de sauvegarde programmée. Pour démarrer l'assistant de sauvegarde, cliquez sur Automatisation, puis sur Gestion de scripts sur la barre de navigation. La fenêtre de modification des scripts s'affiche.



Cliquez sur Nouveau pour définir un nouveau script. La fenêtre de sélection des scripts s'affiche.



Sélectionnez Sauvegarde dans la liste, puis cliquez sur OK. Dans la fenêtre de dénomination des scripts, saisissez un nom puis cliquez sur OK. L'écran de bienvenue de l'assistant de sauvegarde s'affiche.

si l'écran de résumé du script de sauvegarde en mode avancé s'affiche, cliquez sur Passer au mode

assistant.

Ecran de bienvenue

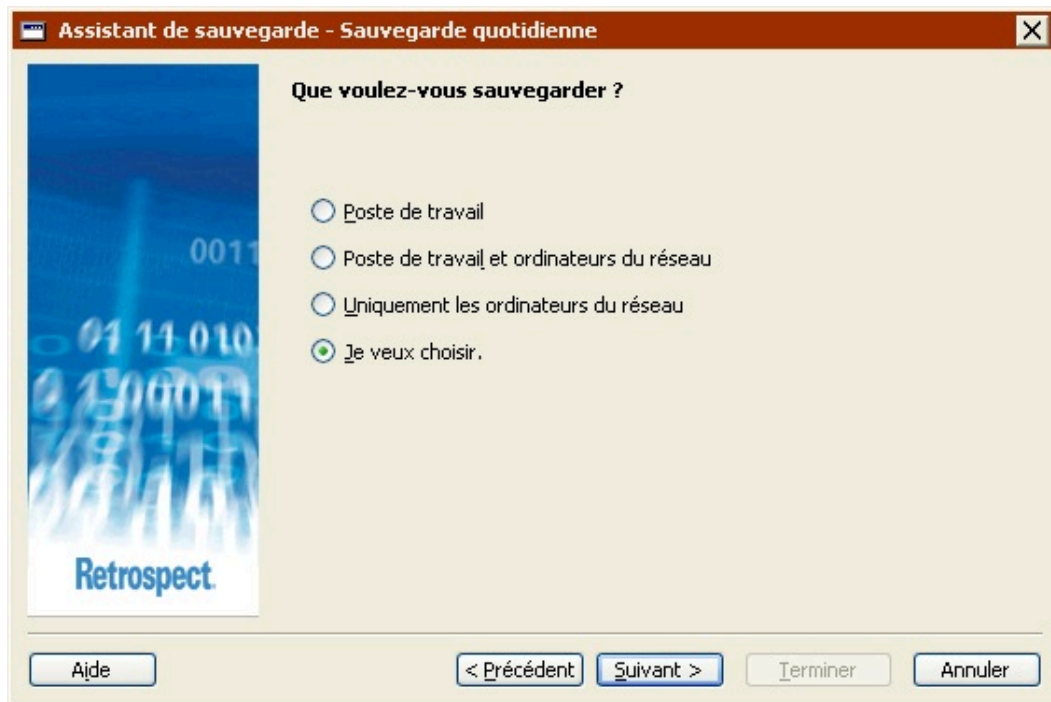
Si vous configurez une sauvegarde programmée pour la première fois, cliquez sur Suivant pour continuer la configuration à l'aide de l'assistant de sauvegarde. Pour configurer la sauvegarde en mode avancé, cliquez sur Passer au mode avancé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création d'un script de sauvegarde en mode avancé](#).



Si vous avez déjà configuré une sauvegarde programmée, l'écran de bienvenue affiche vos paramètres actuels. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres du script de sauvegarde](#).

Choix du contenu de la sauvegarde

Cliquez sur la case d'option qui décrit ce que vous souhaitez sauvegarder.



Documents and Settings (Uniquement pour Retrospect Desktop) sauvegarde le dossier Documents and Settings, qui contient les dossiers utilisateur notamment Mes documents, Mes images, Ma musique, Favoris et Bureau.

Poste de travail Sauvegarde des données de l'ordinateur local.

Poste de travail et ordinateurs du réseau Sauvegarde des données de l'ordinateur local et de tous les ordinateurs Retrospect Client connectés.

Uniquement les ordinateurs du réseau (Non disponible pour Retrospect Desktop) sauvegarde des données sur tous les ordinateurs Retrospect Client connectés.

Je veux choisir Permet de sélectionner les lecteurs et dossiers que vous voulez sauvegarder sur l'ordinateur local, les ordinateurs Retrospect Client connectés et les volumes réseau.

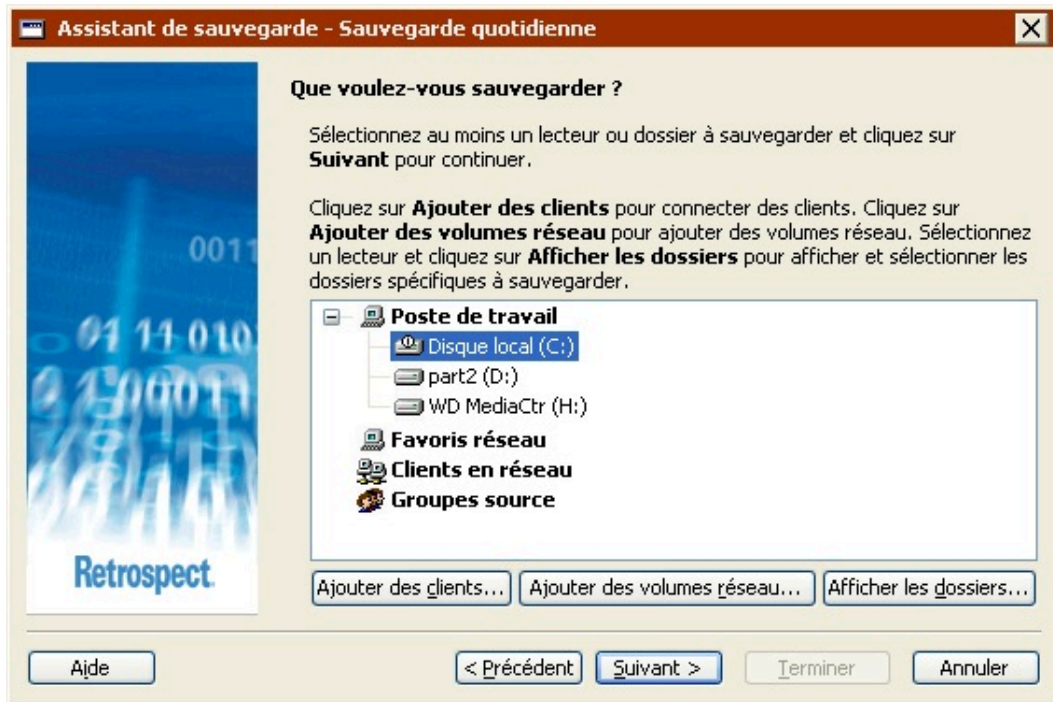
Ajout de clients Retrospect

Si vous avez opté pour « Poste de travail et ordinateurs du réseau » ou « Uniquement les ordinateurs du réseau », Retrospect sauvegardera les données de tous les ordinateurs Retrospect Client connectés au moment de la sauvegarde.

Pour connecter les ordinateurs Retrospect Client maintenant, cliquez sur Ajout d'un client. Pour de plus amples informations sur l'installation, la configuration et la connexion des clients, reportez-vous au [Clients réseau](#).

Sélection de lecteurs et de dossiers spécifiques

Si vous avez sélectionné « Je veux choisir » dans la fenêtre « Que voulez-vous sauvegarder ? », vous pouvez choisir à présent les lecteurs ou dossiers particuliers à sauvegarder.



Pour sélectionner un lecteur ou un dossier, cliquez dessus. Ceci a pour effet de désélectionner tout autre lecteur ou dossier sélectionné. Maintenez la touche Ctrl enfoncée, puis cliquez sur un lecteur ou un dossier pour le sélectionner sans désélectionner les autres. Maintenez la touche Maj enfoncée, puis cliquez sur un lecteur ou un dossier pour sélectionner tous les lecteurs et dossiers compris entre la sélection et l'entrée en surbrillance.

Vous pouvez sélectionner les lecteurs et dossiers de tout conteneur répertorié sur cet écran : Poste de travail, Favoris réseau, Clients en réseau et Groupes source. Vous pouvez également sélectionner un ou plusieurs conteneurs pour sauvegarder leur contenu.

Pour ajouter des clients Retrospect au conteneur correspondant, cliquez sur Ajouter des clients.

Pour ajouter des volumes réseau au conteneur Favoris réseau, cliquez sur Ajouter des volumes réseau.

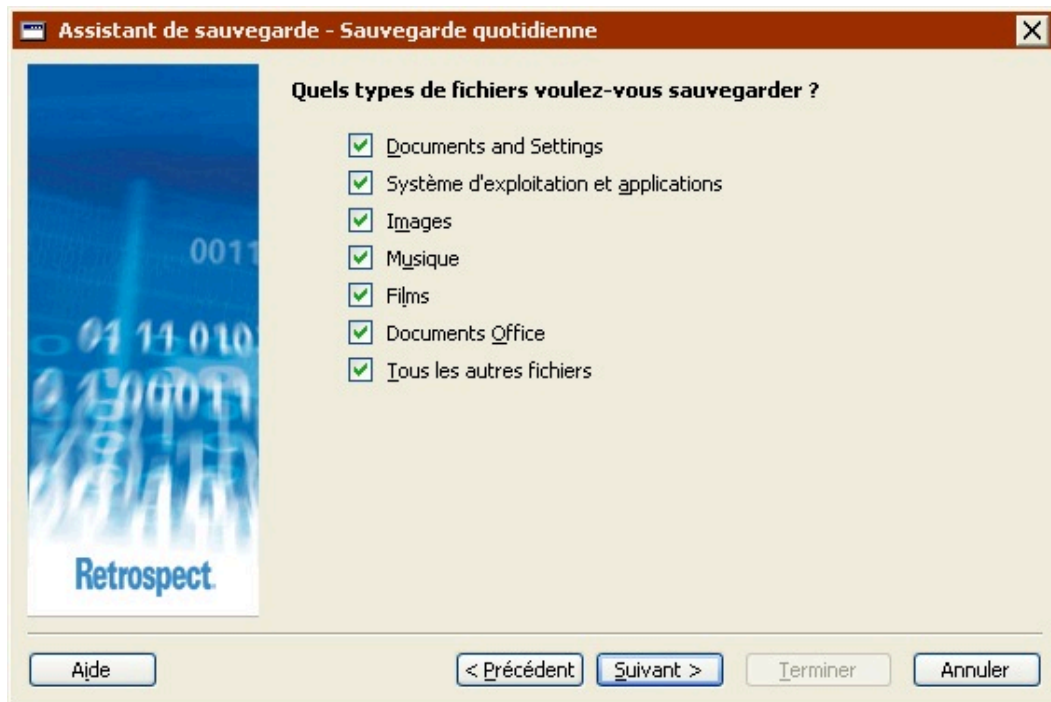
Pour afficher les dossiers d'un lecteur, sélectionnez ce dernier et cliquez sur Afficher les dossiers.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Conteneurs](#).

Choix des types de fichier à sauvegarder

Cochez la case correspondant à chaque type de fichier que vous voulez sauvegarder. Si vous cochez toutes les cases, tous les fichiers (à l'exception des fichiers cache) seront sauvegardés.

certaines options fonctionnent différemment sur les ordinateurs Windows, Mac OS et Linux. Les descriptions suivantes présentent l'interaction de ces options avec les ordinateurs Windows. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de ces options dans les autres systèmes d'exploitation, reportez-vous à la section [Filtres intégrés](#).



Documents and Settings Sauvegarde les fichiers du dossier Documents and Settings, qui contient les dossiers utilisateur notamment Mes documents, Favoris, Données d'application et Bureau.

sous les systèmes Windows 9x, le filtre Documents and Settings permet de sauvegarder le dossier Profils.

Système d'exploitation et applications Sauvegarde les fichiers système, notamment le dossier Windows et l'état du système. Permet également de sauvegarder les fichiers d'application, notamment le contenu du dossier Program Files, ainsi que les fichiers portant des extensions d'application (comme .exe et .dll) n'importe où sur la source.

si vous choisissez de ne pas sauvegarder le système d'exploitation et les applications, Retrospect modifie certaines des options d'exécution par défaut. Retrospect désactive les options Sauvegarder l'état du système et Sauvegarder les informations de sécurité des postes de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Options système \(Windows\)](#) et [Options de sécurité Windows](#).

Images Sauvegarde tous les fichiers du dossier Mes Documents\Mes Images pour tous les utilisateurs. Permet également de sauvegarder les fichiers portant des extensions de fichier d'image courantes (.jpg, par exemple) n'importe où sur la source, excepté les dossiers Windows et Program Files.

Musique Sauvegarde tous les fichiers du dossier Mes Documents\Ma musique pour tous les utilisateurs. Permet également de sauvegarder les fichiers portant des extensions de fichier de musique courantes (.wma et .mp3, par exemple) n'importe où sur la source, excepté les dossiers Windows et Program Files.

Films Sauvegarde tous les fichiers du dossier Mes Documents\Mes vidéos pour tous les utilisateurs. Permet également de sauvegarder les fichiers portant des extensions de fichier film courantes (.mov, par exemple) n'importe où sur la source, excepté les dossiers Windows et Program Files.

Documents Office Sauvegarde les documents Microsoft Office, les données Microsoft Outlook et les fichiers au format PDF d'Adobe partout sur la source, à l'exception des dossiers Windows et Program Files.

Tous les autres fichiers Sauvegarde tous les fichiers non sélectionnés par les autres options.

les options Documents and Settings et Système d'exploitation et applications ne sont pas disponibles si vous sauvegardez un dossier.

Choix du périphérique cible de la sauvegarde

Vous pouvez stocker votre sauvegarde sur tout périphérique pris en charge par Retrospect, y compris des lecteurs de bande, des lecteurs CD/DVD et des disques durs. Sélectionnez l'une des options suivantes :

Bande, CD, DVD

Disques durs sur l'ordinateur local ou sur le réseau

Si vous choisissez Bande/CD/DVD, Retrospect affiche les périphériques disponibles. Sélectionnez celui qui vous intéresse, puis cliquez sur Suivant.

Si vous avez sélectionné Disques durs, Retrospect affiche les disques durs locaux et tous les volumes réseau répertoriés dans le conteneur Favoris réseau.

Pour ajouter un volume réseau, double-cliquez sur Favoris réseau, puis recherchez le volume que vous voulez ajouter, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton Ajouter. Si le volume vous y invite, saisissez un identifiant et un mot de passe, puis cliquez sur OK.

si vous configurez Retrospect pour une connexion en qualité d'utilisateur doté de privilèges d'accès au volume réseau, vous ne serez plus invité à saisir ces informations de connexion. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences de sécurité](#).

Pour préciser un dossier sur un lecteur ou un volume réseau local, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton Parcourir. Recherchez le dossier que vous voulez sauvegarder et cliquez sur OK.

Choix de la création ou non d'un programme

Vous pouvez créer un script avec ou sans programme.

Si vous choisissez de ne pas créer de programme, vous pourrez exécuter le script manuellement à tout moment. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Exécution manuelle d'un script](#). Vous pouvez également ajouter un programme au script ultérieurement.

Effectuez votre sélection, puis cliquez sur Suivant.

si vous modifiez un script comportant déjà un programme, une option supplémentaire, Conserver le programme existant, est également disponible.

Choix de la fréquence des sauvegardes

Activez la case à cocher des jours d'exécution du script de sauvegarde et indiquez une heure de

lancement du script.



bien que Retrospect soit en mesure de sauvegarder le contenu des ordinateurs pendant leur utilisation, il est préférable d'exécuter les scripts en dehors des heures de bureau lorsque les ordinateurs sont moins sollicités.

Spécification d'un ou de plusieurs jeux de sauvegarde

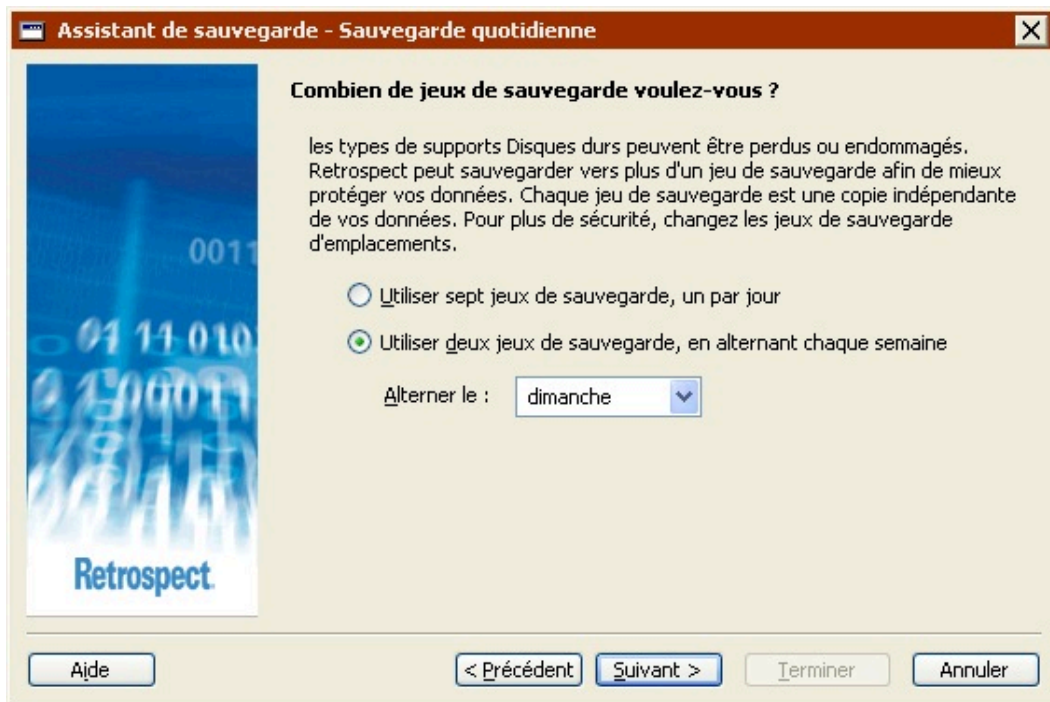
Indiquez si vous voulez toujours sauvegarder un seul jeu de sauvegarde ou utiliser plusieurs jeux de sauvegarde.

La sauvegarde de plusieurs jeux augmente le niveau de protection. Etant donné que chaque jeu contient une sauvegarde complète de vos données, vous disposez d'un réseau intégré de sécurité en cas de défaillance du support. En outre, avec plusieurs jeux de sauvegarde, vous pouvez déplacer le support d'un jeu de sauvegarde non utilisé vers un emplacement déconnecté afin d'assurer la protection contre le vol, le feu ou d'autres sinistres.

si vous avez choisi d'effectuer la sauvegarde une fois par semaine, ces écrans vous permettent de choisir l'enregistrement dans un seul jeu ou dans deux jeux de sauvegarde (en alternant les jeux toutes les semaines).

Choix du nombre de jeux de sauvegarde

Si vous avez choisi d'enregistrer plusieurs jeux de sauvegarde, vous pouvez définir leur nombre et la fréquence d'alternance entre ces jeux.



La première option permet d'alterner entre les jeux de sauvegarde les jours choisis pour la sauvegarde. Par exemple, si vous avez choisi de sauvegarder tous les jours de la semaine, Retrospect vous permet d'enregistrer sept jeux de sauvegarde. Dans ce cas, Retrospect enregistre dans un jeu de sauvegarde différent chaque jour de la semaine. Si vous avez choisi de sauvegarder le lundi, le mercredi et le vendredi, Retrospect vous permet d'enregistrer trois jeux de sauvegarde. Dans ce cas, il utilise un jeu différent le lundi, le mercredi et le vendredi.

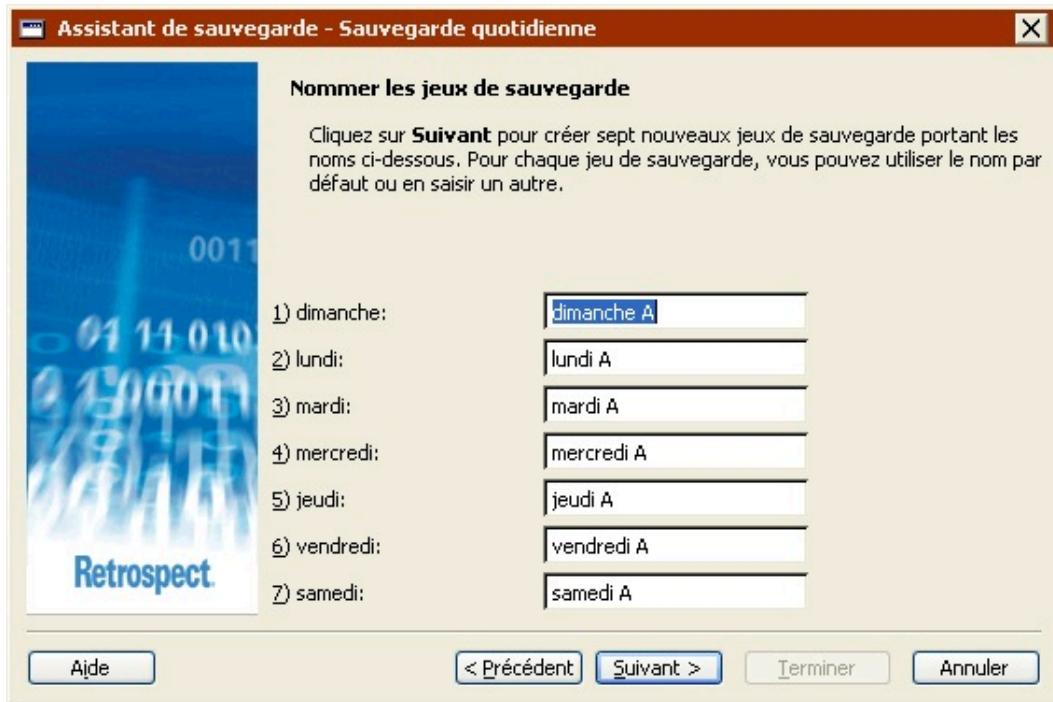
La seconde option utilise toujours deux jeux de sauvegarde, en les alternant chaque semaine. Par exemple, si vous avez choisi de sauvegarder tous les jours de la semaine, Retrospect enregistre dans un jeu de sauvegarde chaque jour de la première semaine, puis il enregistre dans l'autre jeu de sauvegarde chaque jour de la semaine suivante. Si vous sélectionnez cette option, utilisez la zone de liste pour spécifier le jour de la semaine où vous voulez permuter les jeux de sauvegarde.

Dénomination des jeux de sauvegarde

Cet écran varie selon le nombre de jeux de sauvegarde que vous définissez.

Vous pouvez spécifier autant de noms de jeu de sauvegarde que vous souhaitez ou utiliser les noms par défaut fournis par Retrospect. Si vous avez déjà créé des jeux de sauvegarde, vous pouvez activer la case à cocher Utiliser la sauvegarde existante et choisir un jeu de sauvegarde dans la liste déroulante.

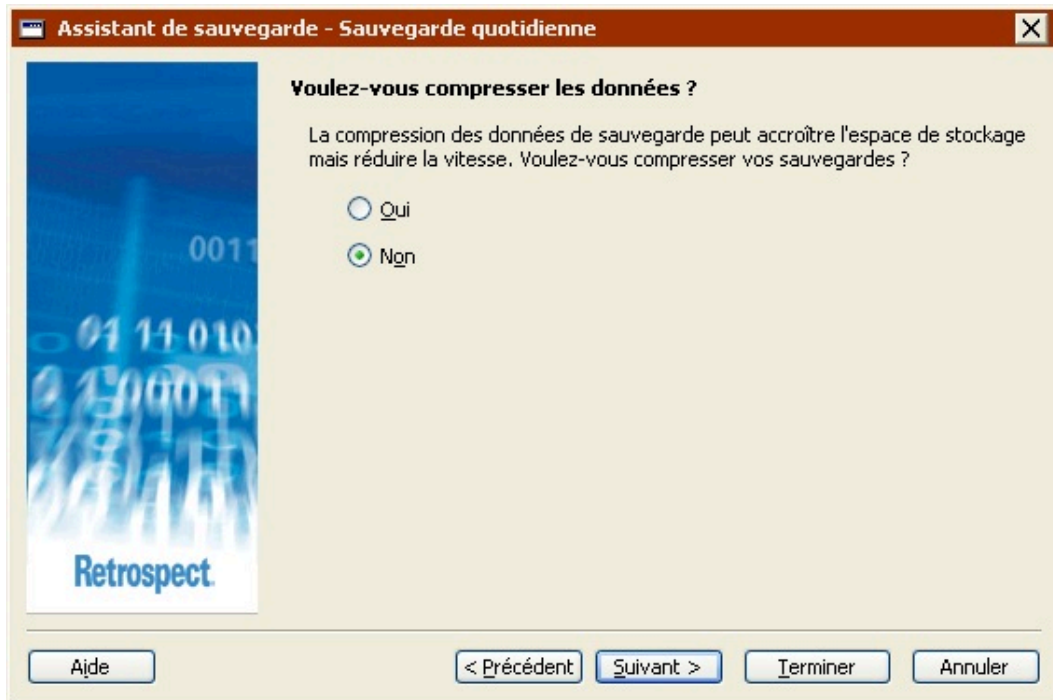
si vous utilisez plusieurs jeux de sauvegarde, il est particulièrement important de leur attribuer des noms significatifs. Vous ne pourrez *pas* renommer les jeux de sauvegarde par la suite.



la case à cocher Utiliser la sauvegarde existante n'apparaît que si vous disposez de jeux de sauvegarde.

Définition de l'option de compression

Cliquez sur Oui pour activer la compression logicielle des données pour ce script de sauvegarde.



La compression des données permet d'économiser de l'espace en réduisant la taille des fichiers avant leur copie sur le jeu de sauvegarde. Les fichiers sont décompressés automatiquement et restitués

dans leur état d'origine lors de la restauration.

Le gain de place offert par la compression varie en fonction des types de fichiers traités. Les fichiers texte atteignent des taux de compression importants, contrairement aux fichiers d'application et aux fichiers système.

Les sauvegardes (et les restaurations) des jeux de sauvegarde qui font appel à la compression des données sont plus lentes que les autres.

lors de la copie de fichiers sur un lecteur de bande doté d'une fonction de compression matérielle des données intégrée, Retrospect désactive automatiquement la compression logicielle au profit de la compression matérielle pour une meilleure performance.

Définition des options Sécurité du jeu de sauvegarde

Cet écran permet de spécifier un mot de passe pour limiter l'accès aux jeux de sauvegarde. Vous pouvez également choisir de crypter les données du jeu pour plus de sécurité.

le cryptage des données ralentit les sauvegardes.



Sélectionnez une option dans la liste déroulante Sécurité du jeu de sauvegarde.

Aucun Permet de ne pas protéger le(s) jeu(x) de sauvegarde à l'aide d'un mot de passe et de ne pas crypter leurs données.

Mot de passe seul Active la protection par mot de passe pour des jeux de sauvegarde. Les données sauvegardées ne sont pas cryptées.

SimpleCrypt Offre une protection par mot de passe et un cryptage des données du jeu de sauvegarde dans un format propriétaire Retrospect.

DES Offre une protection par mot de passe et le cryptage des données au format DES (Data Encryption Standard).

AES-128 Offre une protection par mot de passe et le cryptage des données au format AES (Advanced Encryption Standard) 128 bits.

AES-256 Offre une protection par mot de passe et le cryptage des données au format AES (Advanced Encryption Standard) 256 bits. AES-256 propose la meilleure combinaison sécurité et performance.

lorsqu'un jeu de sauvegarde est protégé par mot de passe ou crypté, vous *ne pouvez pas* modifier ces paramètres. De surcroît, si vous oubliez le mot de passe, vous ne pourrez pas accéder au jeu de sauvegarde.

Si vous définissez un mot de passe et que voulez qu'il soit mémorisé par le programme dans certaines circonstances, sélectionnez l'option appropriée dans la zone de liste « Voulez-vous que Retrospect mémorise ce mot de passe ».

Mémoriser le mot de passe pour tout accès Enregistre le mot de passe pour une utilisation avec toutes les opérations immédiates et automatisées.

Mémoriser le mot de passe pour les opérations programmées (par défaut) Enregistre le mot de passe pour une utilisation avec les opérations automatisées uniquement. Par exemple, si le jeu de sauvegarde est la cible d'un script nocturne de sauvegarde, il ne sera pas nécessaire de spécifier le mot de passe manuellement.

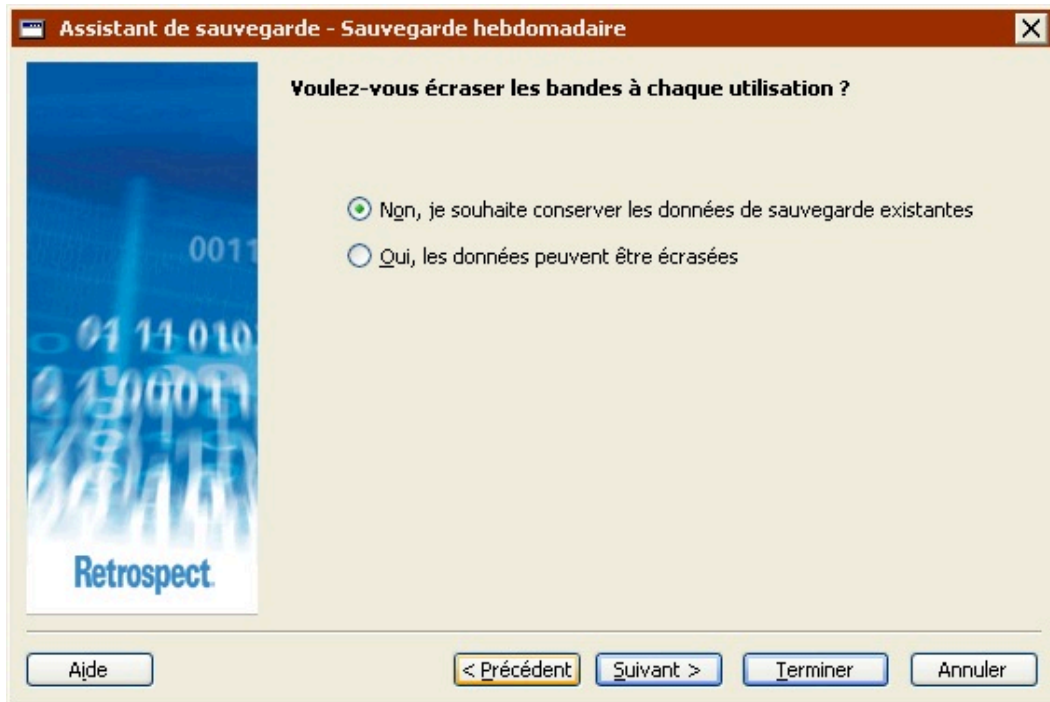
Ne jamais mémoriser le mot de passe Requiert la saisie manuelle du mot de passe pour pouvoir accéder au jeu de sauvegarde, quelles que soient les circonstances. Par exemple, les sauvegardes vers ce jeu ou l'affichage de ses propriétés sont impossibles sans le mot de passe. Une fois le mot de passe saisi, il n'est pas nécessaire de le ressaisir avant la fermeture et le nouveau lancement de Retrospect.

vous *pouvez* modifier le mot de passe par la suite en modifiant les propriétés du jeu de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration des jeux de sauvegarde](#).

Options de recyclage des sauvegardes sur lecteur de bande

Si vous enregistrez des jeux de sauvegarde sur bande, vous pouvez demander à Retrospect de recycler les jeux de sauvegarde cible avant de les sauvegarder. Le recyclage permet de réutiliser les bandes dans un jeu de sauvegarde. Toute les données de ces bandes sont perdues.

avant de recycler des jeux de sauvegarde sur bande, vérifiez que les données existent ailleurs ou que vous pouvez vous permettre de perdre ces données.



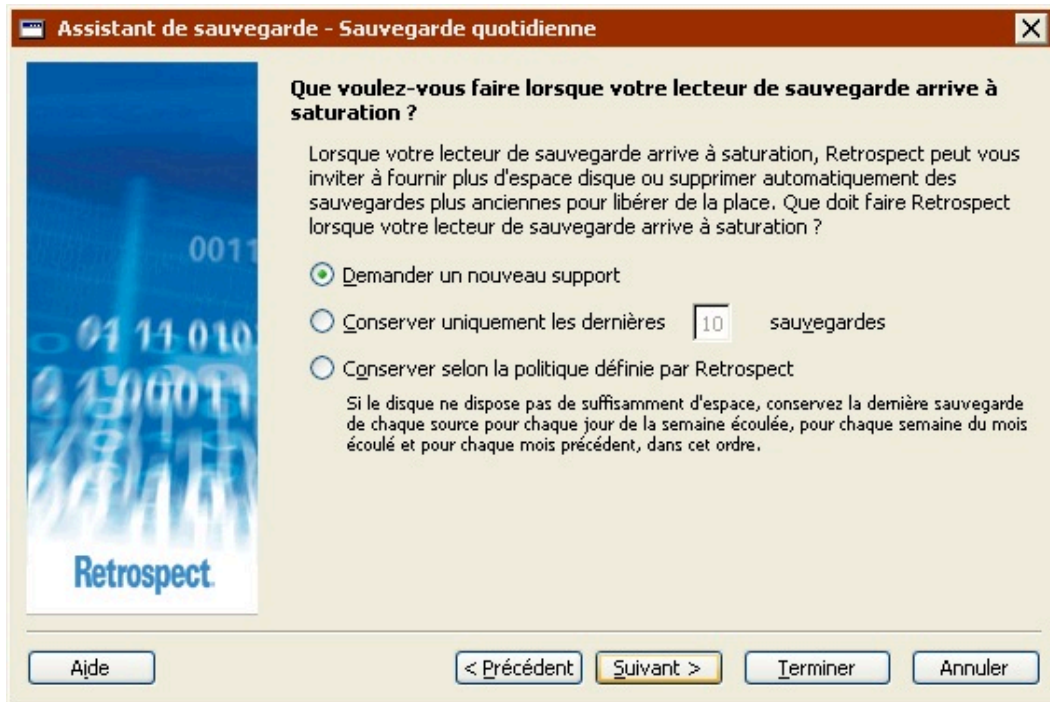
Non, je souhaite conserver les données de sauvegarde existantes Choisissez cette option pour conserver toutes les données de sauvegarde des jeux de sauvegarde sur bande. Retrospect ne sauvegarde que les nouveaux fichiers et les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde de chaque jeu. Lorsqu'une bande correctement nommée est pleine, Retrospect demande d'insérer une nouvelle bande.

Oui, les données peuvent être écrasées Choisissez cette option pour recycler les jeux de sauvegarde sur bande avant de sauvegarder. Lorsque Retrospect effectue une sauvegarde de recyclage, il efface le contenu du fichier catalogue du jeu de sauvegarde (le cas échéant) ; il semble ainsi qu'aucun fichier n'a été sauvegardé. Il recherche ensuite le premier membre du jeu de sauvegarde et efface son contenu s'il est disponible. Si le premier membre n'est pas disponible, Retrospect utilise toute nouvelle bande ou bande initialisée disponible. Tous les fichiers sélectionnés sont sauvegardés.

en mode avancé, il est possible de recycler des jeux de sauvegarde sur bande en définissant une sauvegarde pour chaque planification à recycler. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création d'un planificateur de script](#).

Options d'optimisation des sauvegardes sur disque dur

Ces options ne sont disponibles que pour les sauvegardes sur disque dur. La sélection indique à Retrospect ce qu'il doit faire lorsque le disque dur sur lequel vous effectuez la sauvegarde est plein (ou utilise tout l'espace disque alloué).



Demander un nouveau support Lorsque votre lecteur de sauvegarde arrive à saturation, Retrospect peut demander un autre disque dur pour l'enregistrement des autres sauvegardes. Toutes les sauvegardes effectuées sur le disque dur d'origine sont conservées.

Conserver uniquement les dernières Spécifiez le nombre de sauvegardes que vous voulez conserver lorsque le lecteur de sauvegarde arrive à saturation. Retrospect optimise (c.-à-d. supprime) alors automatiquement toutes les anciennes sauvegardes sur le disque dur pour faire de la place pour les nouvelles données.

Conserver selon la politique définie par Retrospect Lorsque votre lecteur de sauvegarde arrive à saturation, Retrospect utilise sa propre politique d'optimisation pour supprimer les anciennes sauvegardes. La politique de Retrospect est de conserver au moins deux sauvegardes pour chaque source. Retrospect conserve la dernière sauvegarde quotidienne pour chaque source pour les deux derniers jours de sauvegarde de la source. Si le disque dispose d'un espace suffisant, Retrospect conserve une sauvegarde de chaque source pour chaque jour de la semaine écoulée, une sauvegarde pour chaque semaine du mois écoulé et une sauvegarde pour chaque mois écoulé.

Examen des paramètres du script de sauvegarde

L'écran Résumé de sauvegarde affiche les paramètres du script de sauvegarde définis dans l'assistant.



Source Répertorie les lecteurs/dossiers à sauvegarder

Sélection Répertorie les types de fichier à sauvegarder

Cible Répertorie les noms des jeux de sauvegarde dans lesquels les données seront copiées

Planification Répertorie les jours et l'heure d'exécution du script de sauvegarde

certaines options précisées dans l'assistant, bien que ne figurant pas dans la fenêtre du résumé (p.ex. la compression), sont toutefois mises en œuvre lors de la sauvegarde.

Pour modifier les paramètres du script de sauvegarde, cliquez sur Précédent.

Pour enregistrer les paramètres du script, cliquez sur Terminer. Si vous souhaitez enregistrer les paramètres du script et exécuter immédiatement le script, activez la case à cocher Sauvegarde immédiate et cliquez sur Terminer.

si vous sélectionnez Sauvegarde immédiate et que le script contient plusieurs jeux de sauvegarde cible, sélectionnez le jeu à utiliser dans le menu déroulant.

Modification des paramètres du script de sauvegarde

Pour modifier un script de sauvegarde, choisissez Automatisation > Gestion de scripts dans la barre de navigation. Dans la fenêtre Scripts, sélectionnez le script que vous voulez modifier et cliquez sur Modifier.



si la fenêtre Résumé de sauvegarde en mode avancé s'affiche, cliquez sur Passer au mode assistant.

Pour modifier les paramètres, sélectionnez Je souhaite modifier ces paramètres, puis cliquez sur Suivant. Le processus de modification des paramètres par le biais de l'assistant ressemble beaucoup au processus de création. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création d'un script de sauvegarde en mode assistant](#).

Pour sauvegarder en utilisant les paramètres du script, sélectionnez l'option Effectuer la sauvegarde avec ces paramètres, puis cliquez sur Démarrer.

si le script inclut plusieurs jeux de sauvegarde cible, sélectionnez le jeu à utiliser dans le menu déroulant.

Pour modifier les paramètres en mode avancé, cliquez sur Passer au mode avancé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Passage du mode assistant au mode avancé](#).

Passage du mode assistant au mode avancé

Pour accéder aux options avancées qui ne figurent pas dans l'assistant, cliquez sur Passer au mode avancé sur l'écran Bienvenue.

Si vous n'avez pas configuré de script de sauvegarde, vous pouvez continuer comme indiqué dans la section [Création d'un script de sauvegarde en mode avancé](#).

Si vous avez déjà configuré un script de sauvegarde, Retrospect rappelle vos paramètres et les affiche dans la fenêtre de résumé du mode avancé.

toutes les options du mode assistant sont disponibles en mode avancé. Si vous passez du mode assistant au mode avancé, ces options sont mappées directement en options équivalentes.

Création d'un script de sauvegarde en mode avancé

La création d'un script de sauvegarde en mode avancé permet d'accéder à quelques options puissantes de Retrospect, qui ne sont pas disponibles en mode assistant. En mode avancé, vous pouvez :

accéder à un plus grand nombre de filtres intégrés ;

créer et appliquer des filtres personnalisés ;

créer plusieurs programmes personnalisés incluant des opérations de sauvegarde différentes ;

définir des options supplémentaires non disponibles en mode assistant.

Cette section décrit les différentes étapes de définition d'un script de sauvegarde :

[Création d'un script de sauvegarde](#)

[Définition de la source de sauvegarde](#)

[Définition de la cible de sauvegarde](#)

[Sélection de fichiers à sauvegarder](#)

[Options d'exécution de sauvegarde](#)

[Définition de l'unité d'exécution](#)

[Modification des paramètres du script de sauvegarde](#)

Ces étapes de planification et d'enregistrement sont identiques pour tous les scripts :

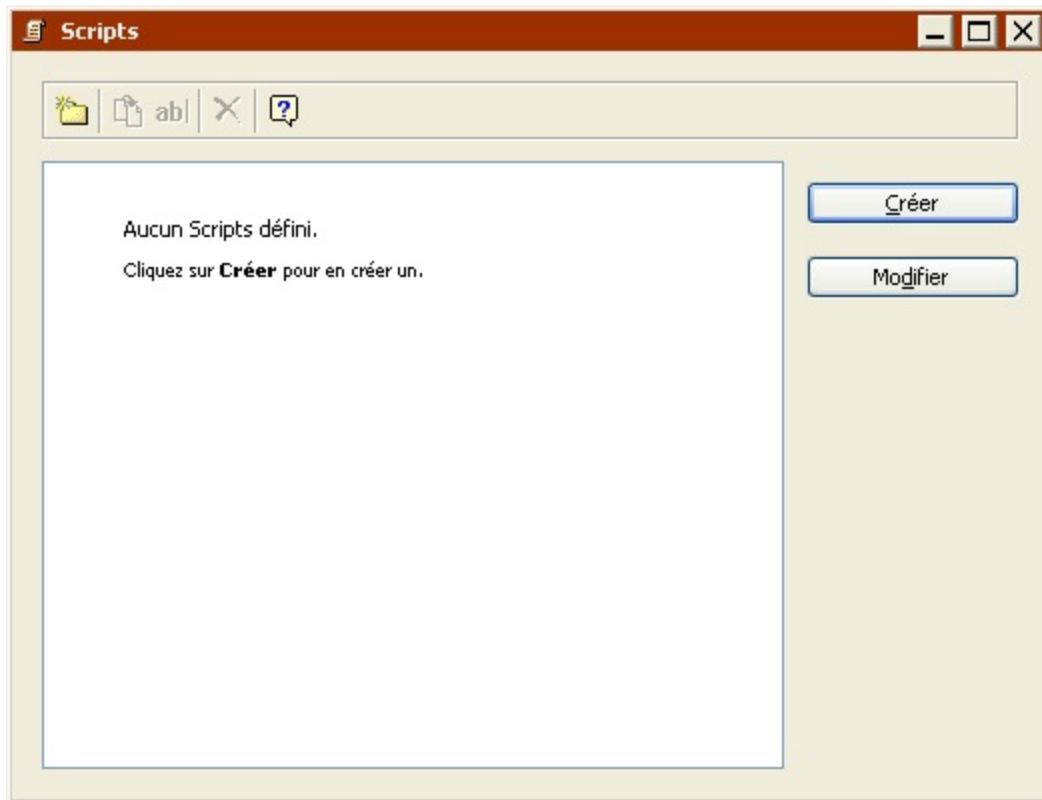
[Planification de scripts](#)

[Enregistrement des scripts](#)

Création d'un script de sauvegarde

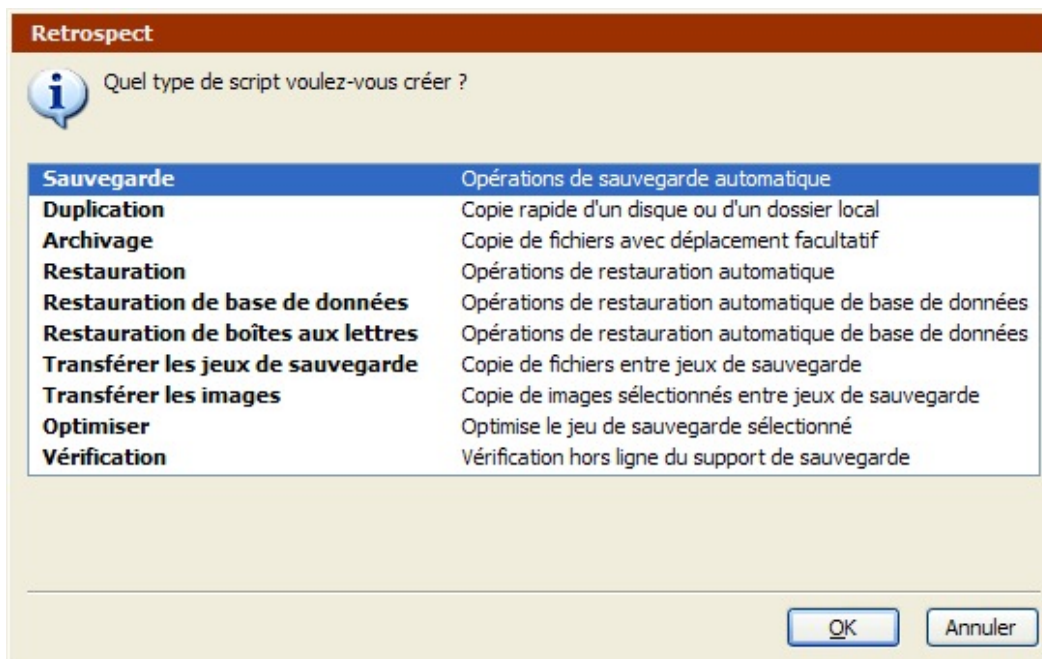
Dans le navigateur, cliquez sur Automatisation, puis sur Gestion de scripts.

La fenêtre de modification des scripts s'affiche.



Cliquez sur Nouveau pour définir un nouveau script.

La fenêtre de sélection des scripts s'affiche.

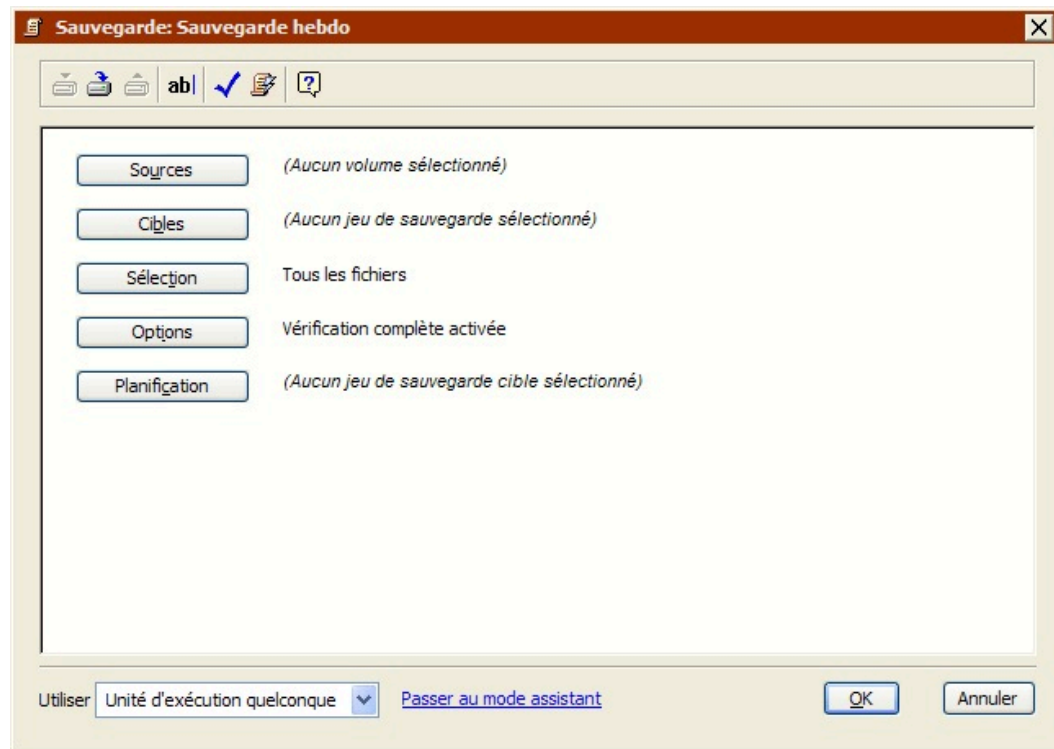


Sélectionnez Sauvegarde dans la liste, puis cliquez sur OK.

La fenêtre de dénomination des scripts s'affiche.

Saisissez un nom, puis cliquez sur OK.

Le script s'affiche dans sa propre fenêtre de résumé.



si l'assistant de sauvegarde Retrospect s'affiche, cliquez sur Passer au mode assistant.

Cette fenêtre ressemble à la fenêtre de résumé de la sauvegarde immédiate ; elle contient des informations sur les volumes source, les jeux de sauvegarde cible, les critères de sélection des fichiers, ainsi que les options. S'agissant d'un script, il inclut également des informations relatives au programme.

Pour modifier des informations, cliquez sur le bouton correspondant.

Sources Permet d'ajouter ou de supprimer des volumes source.

Cibles Permet de choisir un ou plusieurs jeux de sauvegarde cible.

Sélection Permet de choisir un filtre de sélection de fichiers et de dossiers à sauvegarder.

Options Affiche la fenêtre des options permettant d'activer ou de désactiver la vérification et la compression des données.

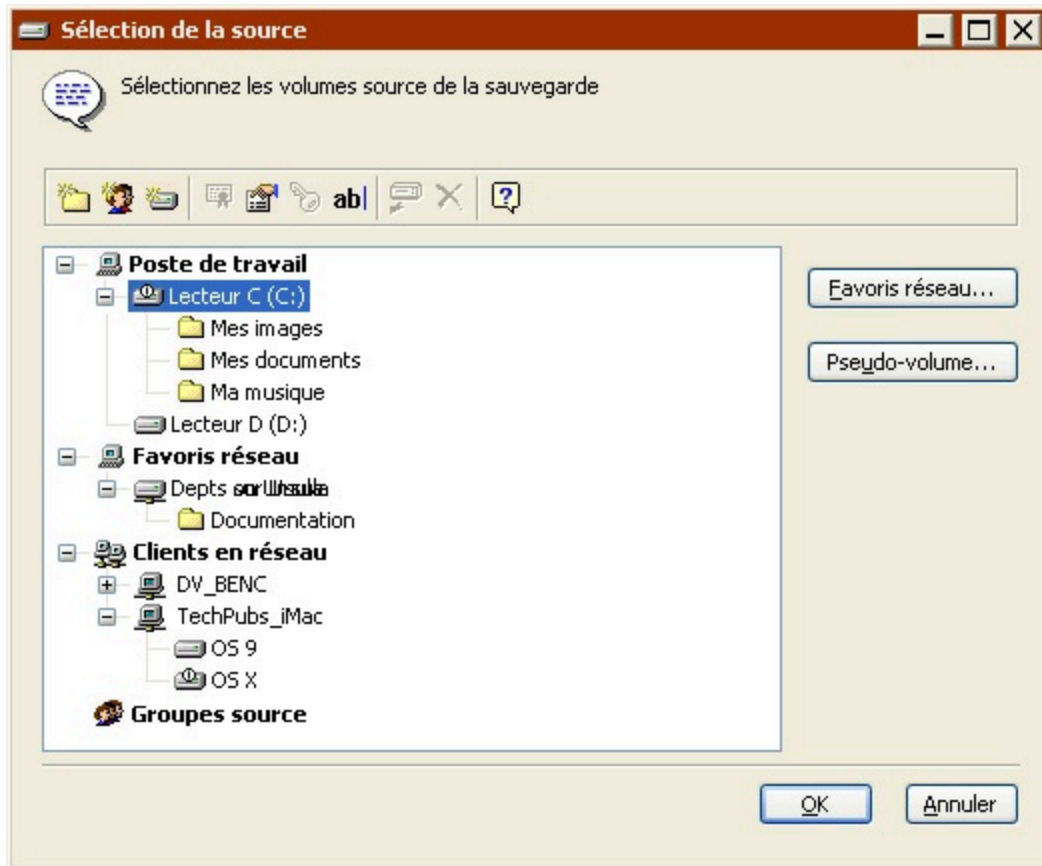
Planifier Permet de planifier l'exécution du script à des heures spécifiques ou selon une fréquence donnée.

Définition de la source de sauvegarde

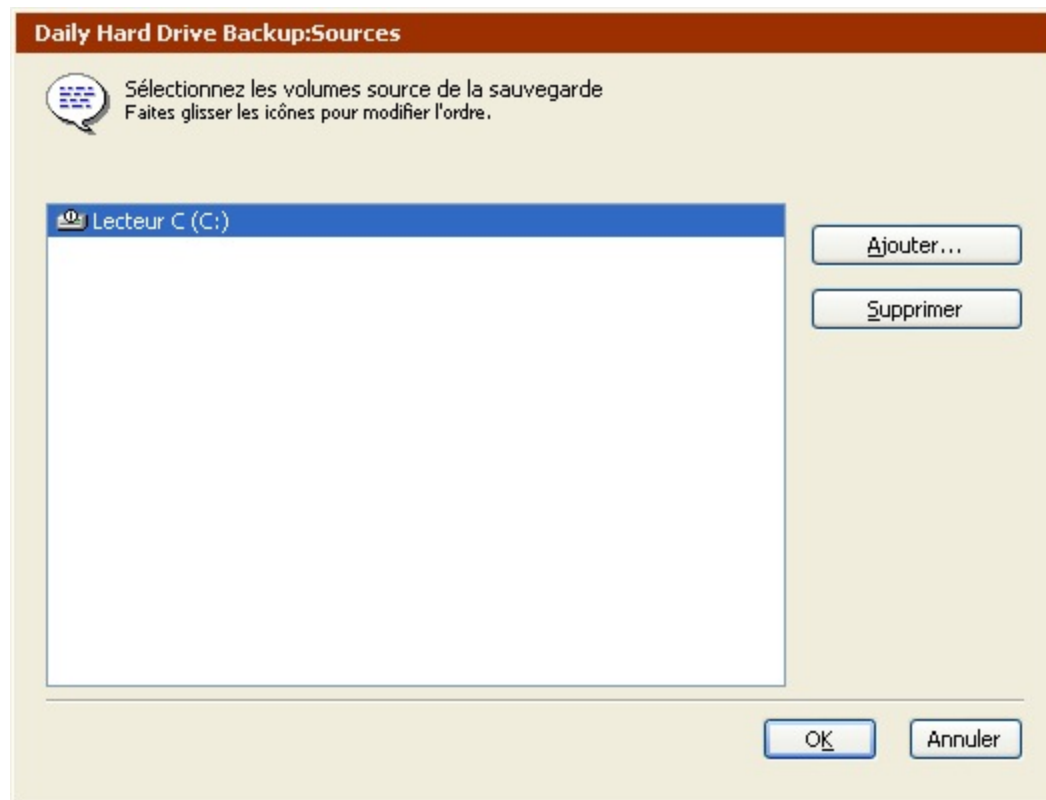
La première étape dans la configuration d'un script est la définition de la source.

Cliquez sur le bouton Sources.

La fenêtre de sélection de la source s'affiche.



Sélectionnez des volumes source, puis cliquez sur OK.



Cliquez sur **Ajouter** pour sélectionner des sources supplémentaires et cliquez sur **Supprimer** pour en éliminer de la liste. Une fois la liste prête, cliquez sur **OK**.

des sources multiples sont sauvegardées dans l'ordre où elles figurent dans la liste. Cliquez et faites glisser une source pour modifier l'ordre de la liste.

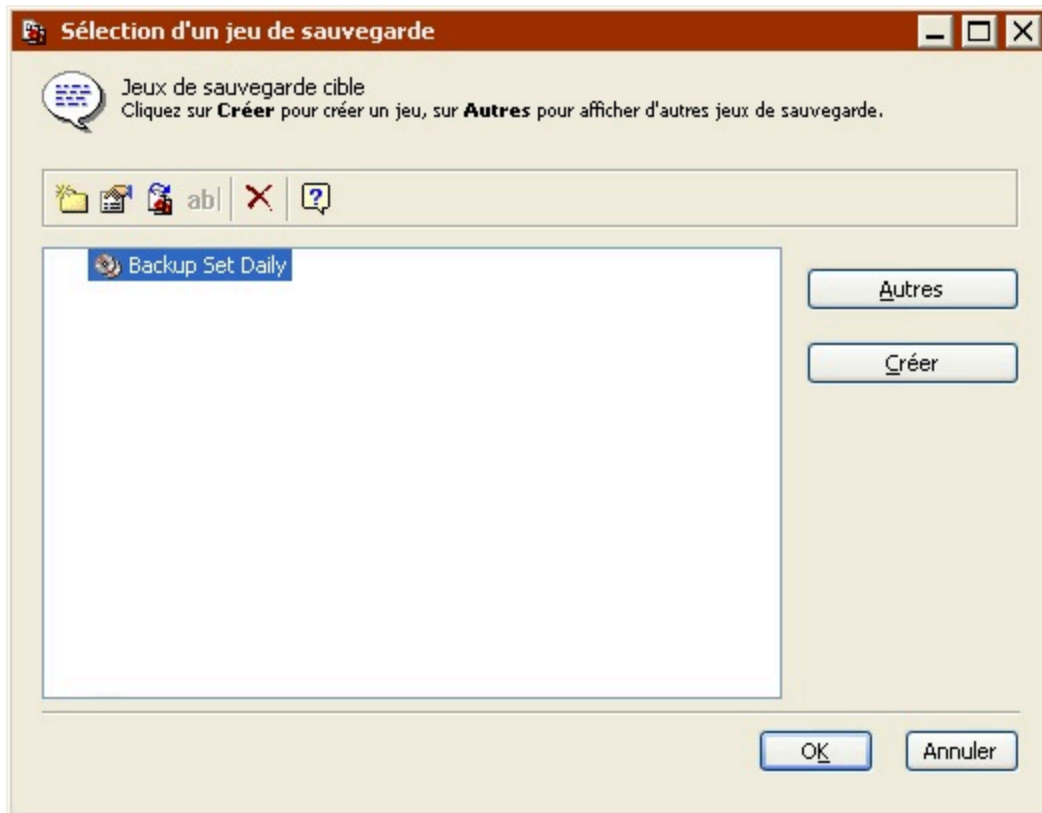
Définition de la cible de sauvegarde

Après avoir spécifié les sources à sauvegarder, vous devez définir les jeux de sauvegarde cible pour les données.

Cliquez sur le bouton **Cibles**.

Si aucun jeu de sauvegarde n'est défini, l'assistant de création de jeux de sauvegarde s'exécute. Créez un nouveau jeu de sauvegarde en suivant les instructions figurant à la section [Création de jeux de sauvegarde](#). Le nouveau jeu de sauvegarde s'affiche dans la fenêtre de sélection des jeux de sauvegarde.

Si des jeux de sauvegarde ont été définis, la fenêtre de sélection des jeux de sauvegarde s'affiche.



Vous pouvez cliquer sur **Autres** ou sur **Créer** pour accéder à des jeux de sauvegarde supplémentaires ou pour en créer de nouveaux.

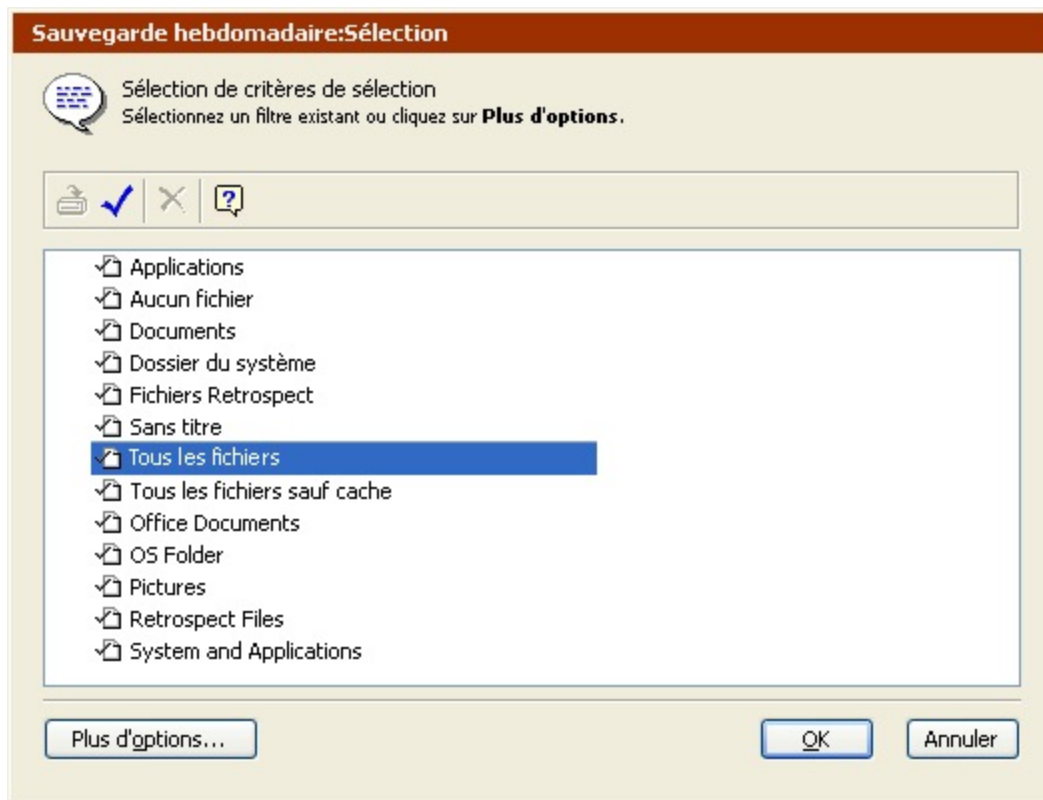
Sélectionnez un ou plusieurs jeux de sauvegarde, puis cliquez **OK**.

Cliquez sur **Ajouter** pour sélectionner des cibles supplémentaires et cliquez sur **Supprimer** pour en éliminer de la liste. Une fois la liste prête, cliquez sur **OK**.

Sélection de fichiers à sauvegarder

Par défaut, Retrospect sélectionne tous les fichiers sauf les fichiers cache de la source. Vous pouvez choisir un autre filtre prédéfini ou créer un filtre personnalisé pour sélectionner un sous-ensemble de fichiers.

Cliquez sur le bouton **Sélection**.



Cliquez sur un filtre, puis sur OK.

Vous pouvez également cliquer sur Plus d' options pour accéder aux critères de sélection de fichiers de Retrospect et créer un filtre personnalisé. Pour une description détaillée des filtres, reportez-vous à la section [Utilisation de filtres](#).

les filtres servent à choisir les fichiers qui seront *pris en compte* pour la sauvegarde et non les fichiers qui seront effectivement copiés. Par exemple, si vous choisissez Tous les fichiers, Retrospect compare tous les fichiers source avec les fichiers déjà présents dans le jeu de sauvegarde cible, puis copie *uniquement* les fichiers nouveaux ou modifiés.

Options d'exécution de sauvegarde

Cliquez sur le bouton Options pour afficher la fenêtre des options et activer/désactiver la vérification, la compression des données et d'autres options décrites dans la section [Options d'exécution](#).

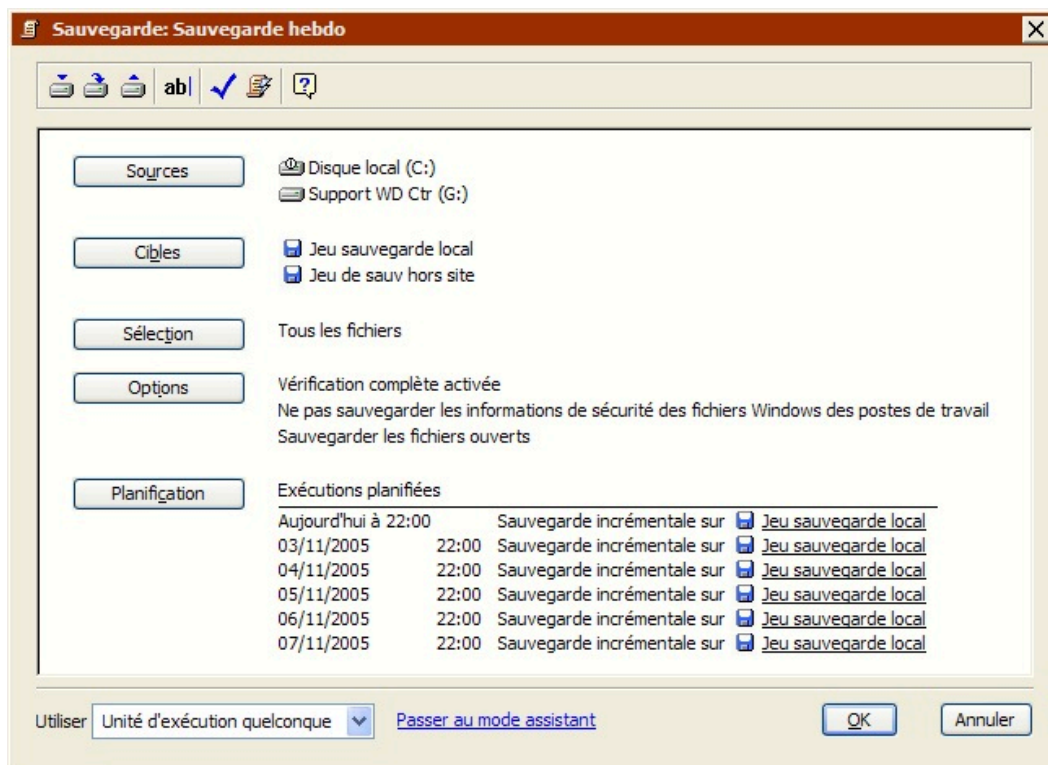
Définition de l'unité d'exécution

Si votre version de Retrospect peut exécuter plusieurs sauvegardes simultanées, vous pouvez spécifier l'unité d'exécution à utiliser pour cette opération (ou choisir Unité d'exécution quelconque). Effectuez votre sélection dans la liste déroulante de la fenêtre de résumé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affectation d'unités d'exécution](#).

Modification des paramètres du script de sauvegarde

Pour modifier un script de sauvegarde, choisissez Automatisation > Gestion de scripts dans la barre de navigation. Dans la fenêtre Scripts, sélectionnez le script que vous voulez modifier et cliquez sur

Modifier.



si Retrospect affiche les paramètres du script en mode assistant, cliquez sur Passer au mode avancé pour afficher les paramètres de ce mode.

Pour modifier les paramètres, cliquez sur les boutons pour modifier les sources, les cibles, les critères de sélection de fichiers, les options ou le programme. Le processus de modification des paramètres en mode avancé ressemble beaucoup au processus de création. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création d'un script de sauvegarde en mode avancé](#).

Pour modifier les paramètres en mode assistant, cliquez sur Passer au mode assistant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Passage du mode avancé au mode assistant](#).

Passage du mode avancé au mode assistant

En général, Retrospect recommande de modifier des scripts de sauvegarde dans leur mode de création. Bien sûr, vous pouvez passer d'un mode à l'autre. Dans ce cas, il est important de savoir comment Retrospect traite les options avancées non disponibles en mode assistant.

Pour revenir à tout moment au mode assistant, cliquez sur Passer au mode assistant dans la fenêtre de résumé du mode avancé.

Si vous avez modifié les paramètres de votre script de sauvegarde, Retrospect vous demande si vous souhaitez les enregistrer avant de passer d'un mode à l'autre.



Si vous ne l'avez pas modifié, Retrospect affiche l'écran de bienvenue du mode assistant qui contient un résumé des paramètres actuels.

Etant donné que le mode avancé contient des options non disponibles en mode assistant, Retrospect doit conserver ces paramètres ou les supprimer. Il faut prendre en compte quelques options importantes :

Filtres

Options d'exécution

Jeux de sauvegarde

Planification

Unité d'exécution

Filtres

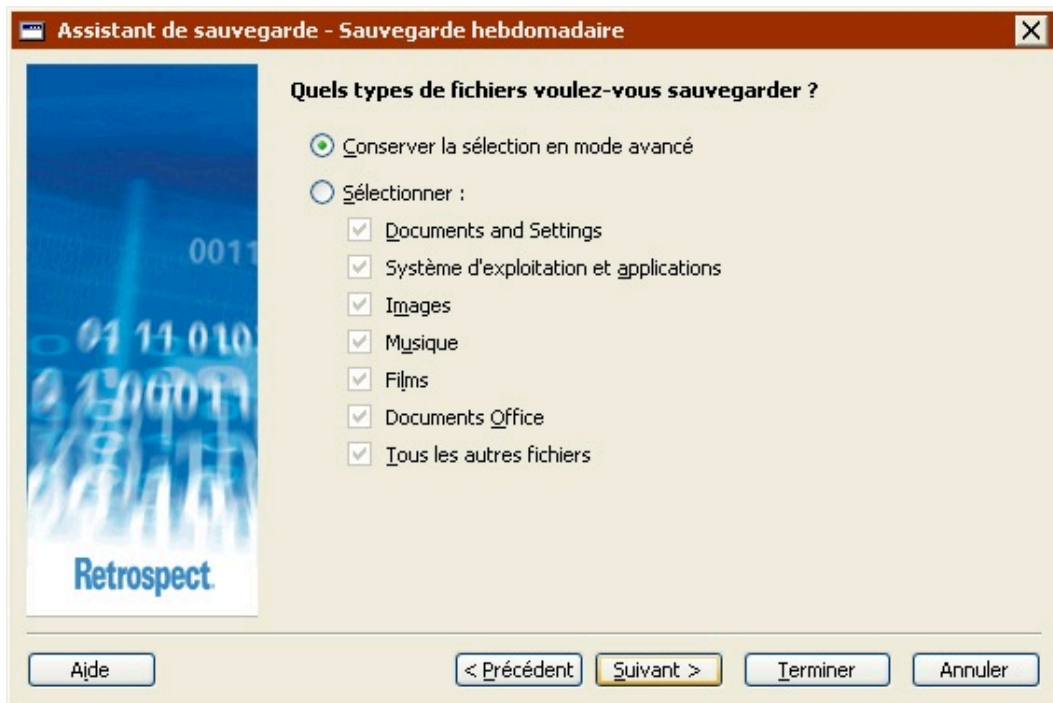
Le mode avancé inclut des filtres intégrés, non disponibles en mode assistant. Vous pouvez également créer et utiliser des filtres personnalisés en mode avancé.

Si vous choisissez un filtre non disponible en mode assistant, puis cliquez sur Passer au mode assistant, Retrospect *conserve* le filtre avancé et l'applique lors de l'exécution du script de sauvegarde.

Dans ces cas, l'écran de bienvenue du mode assistant s'affiche (*Créé en mode avancé*) dans le champ Sélection.



En outre, si vous modifiez vos paramètres de sauvegarde, une nouvelle option s'affiche dans la fenêtre « Quel type de fichiers voulez-vous sauvegarder ? ».



Choisissez Conserver la sélection en mode avancé pour conserver le filtre avancé.

Choisissez Sélectionner et sélectionnez une nouvelle option pour supprimer le filtre avancé et utiliser un nouveau filtre.

Options d'exécution

Le mode avancé inclut plusieurs options d'exécution, non disponibles en mode assistant.

L'option d'exécution de la compression est disponible dans les deux modes assistant et avancé. Si vous modifiez l'option dans un mode, l'autre option le sera également.

Si vous choisissez une option d'exécution non disponible en mode assistant, puis cliquez sur Passer au mode assistant, Retrospect *conserve* l'option d'exécution avancée et l'applique lors de l'exécution du script de sauvegarde.

l'écran de bienvenue du mode assistant n'indique pas si le script de sauvegarde contient des options d'exécution avancées ou non. Le seul moyen de le vérifier est de passer au mode avancé et d'examiner les paramètres des options.

Jeux de sauvegarde

En mode avancé, vous pouvez choisir un jeu de sauvegarde de fichier comme cible. Les jeux de sauvegarde de fichier ne sont pas disponibles en mode assistant.

les jeux de sauvegarde sur fichier sont conseillés lors de la sauvegarde d'un seul fichier. Dans les autres cas, les jeux de sauvegarde sur disque sont plus appropriés.

Si vous choisissez un jeu de sauvegarde de fichier comme cible, puis cliquez sur Passer au mode assistant, Retrospect *supprime* la sélection de cette cible.

Dans ces cas, l'écran de bienvenue du mode assistant s'affiche (*Aucune cible n'est sélectionnée*) dans le champ Cible.



Si vous cliquez sur Suivant, l'assistant ignore la cible et vous oblige à en sélectionner une nouvelle.

Cliquez sur **Passer au mode avancé** pour continuer à utiliser un jeu de sauvegarde de fichier comme cible.

Le mode avancé permet également de sélectionner différents types de jeux de sauvegarde cible. Par exemple, la cible peut être un jeu de sauvegarde sur bande et un jeu de sauvegarde sur CD/DVD. En mode assistant, tous les jeux de sauvegarde cible doivent être du même type.

Si vous choisissez différents types de jeux de sauvegarde de fichier comme cible, puis cliquez sur **Passer au mode assistant**, Retrospect supprime tous les jeux de sauvegarde cible excepté le premier.

Planification

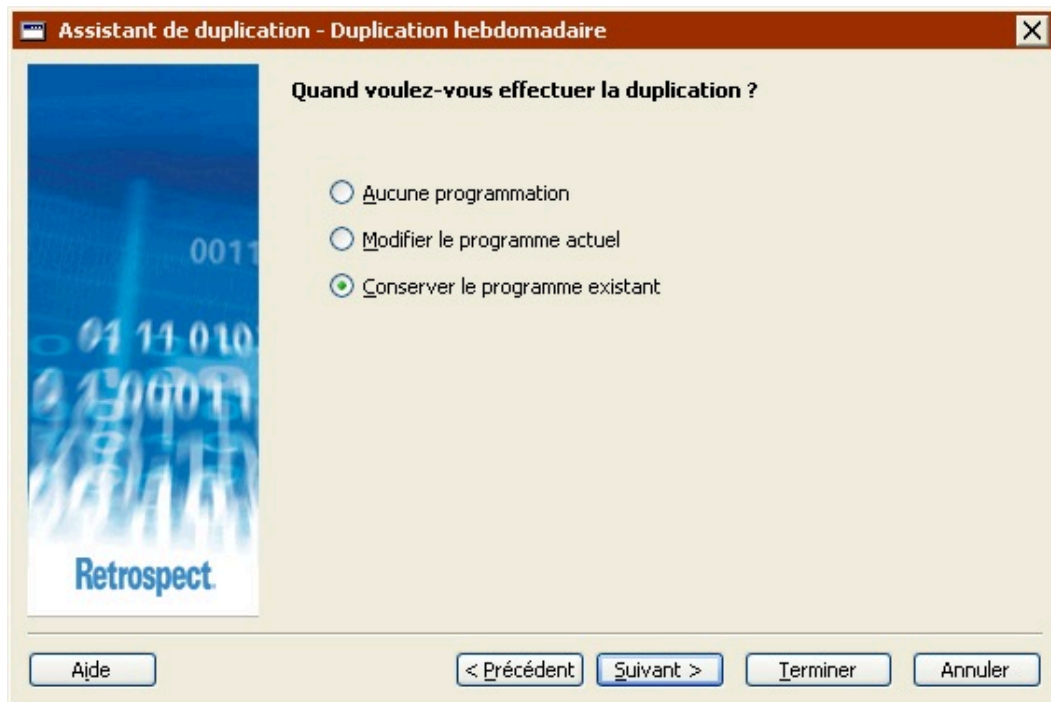
Le mode avancé inclut des options de programmation, non disponibles en mode assistant. Par exemple, vous pouvez créer différents types de programmes, créer plusieurs programmes pour un seul script et spécifier une opération de sauvegarde pour un programme. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Planification de scripts](#).

Si vous spécifiez des options de programme non disponibles en mode assistant, puis cliquez sur **Passer au mode assistant**, Retrospect *conserve* le programme avancé.

Dans ces cas, l'écran de bienvenue du mode assistant s'affiche (*Créé en mode avancé*) dans le champ de planification et inclut un message indiquant que le programme ne peut pas être modifié en mode assistant.



En outre, si vous modifiez vos paramètres de sauvegarde, une nouvelle option apparaît dans l'écran « Quand voulez-vous effectuer la sauvegarde ? ».



Choisissez Conserver le programme existant pour conserver le programme avancé.

Choisissez Aucun programme pour supprimer le programme avancé et configurer un script non programmé.

Choisissez Modifier le programme actuel pour supprimer le programme avancé et configurer un nouveau programme.

Unité d'exécution

Si votre version de Retrospect peut lancer plusieurs exécutions simultanées, vous pouvez spécifier l'unité d'exécution à utiliser pour un script de sauvegarde en mode avancé uniquement.

Si vous choisissez une option d'exécution (autre qu'Unité d'exécution quelconque), puis cliquez sur Passer au mode assistant, Retrospect *conserve* les informations relatives à l'unité d'exécution et utilise l'unité d'exécution spécifique lors de l'exécution du script de sauvegarde.

l'écran de bienvenue du mode assistant n'indique pas si le script de sauvegarde contient une unité d'exécution ou non. Le seul moyen de le vérifier est de passer au mode avancé et d'examiner les paramètres.

Duplication programmée

Les scripts de duplication sont pratiques pour la copie automatique de disques durs, de dossiers ou de fichiers d'un volume sur un autre. Par exemple, vous pouvez utiliser un script de duplication pour copier automatiquement à la fin de chaque semaine un dossier local sur un serveur de fichiers partagé.

Il existe deux façons de configurer une duplication programmée à l'aide de la commande Gestion de scripts. Vous pouvez utiliser l'assistant de duplication de Retrospect, qui vous guide dans la procédure

de configuration d'une duplication programmée. Vous pouvez également configurer vous-même la duplication en mode avancé. Le mode avancé propose des options qui ne sont pas disponibles dans l'assistant. Pour de plus amples informations, reportez-vous aux sections :

[Création d'un script de duplication en mode assistant](#)

[Passage du mode assistant au mode avancé](#)

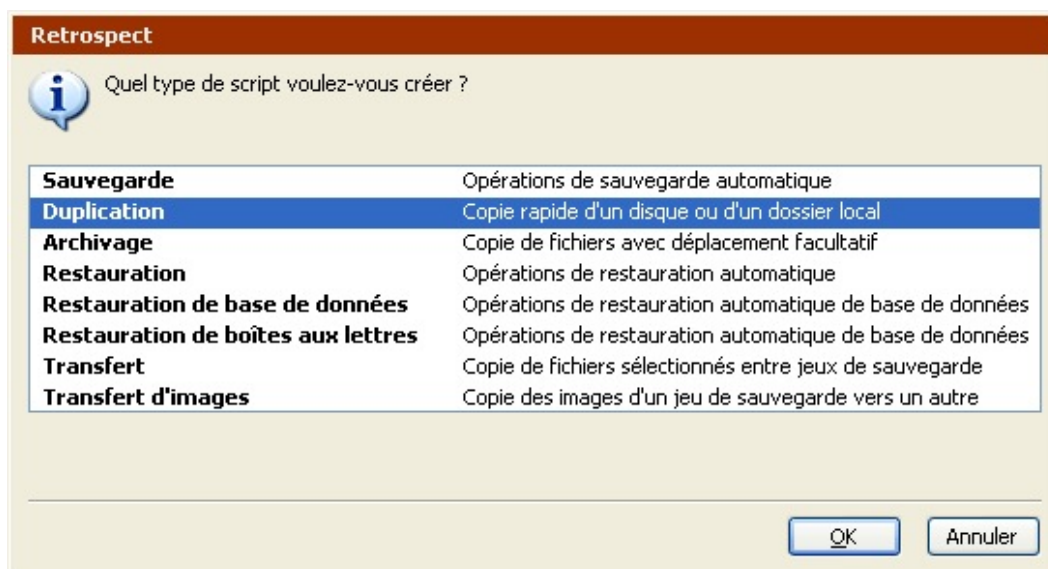
[Création d'un script de duplication en mode avancé](#)

[Passage du mode avancé au mode assistant](#)

Création d'un script de duplication en mode assistant

L'assistant de duplication permet de configurer et de modifier facilement des opérations de duplication programmée. Pour démarrer l'assistant de duplication, dans la barre de navigation, cliquez sur Automatisation, puis sur Gestion de scripts. La fenêtre de modification des scripts s'affiche.

Cliquez sur Nouveau pour définir un nouveau script. La fenêtre de sélection des scripts s'affiche.



Sélectionnez Duplication dans la liste, puis cliquez sur OK. Dans la fenêtre de dénomination des scripts, saisissez un nom puis cliquez sur OK. L'écran de bienvenue de l'assistant de duplication s'affiche.

si l'écran de résumé du script de duplication en mode avancé s'affiche, cliquez sur Passer au mode assistant.

Écran de bienvenue

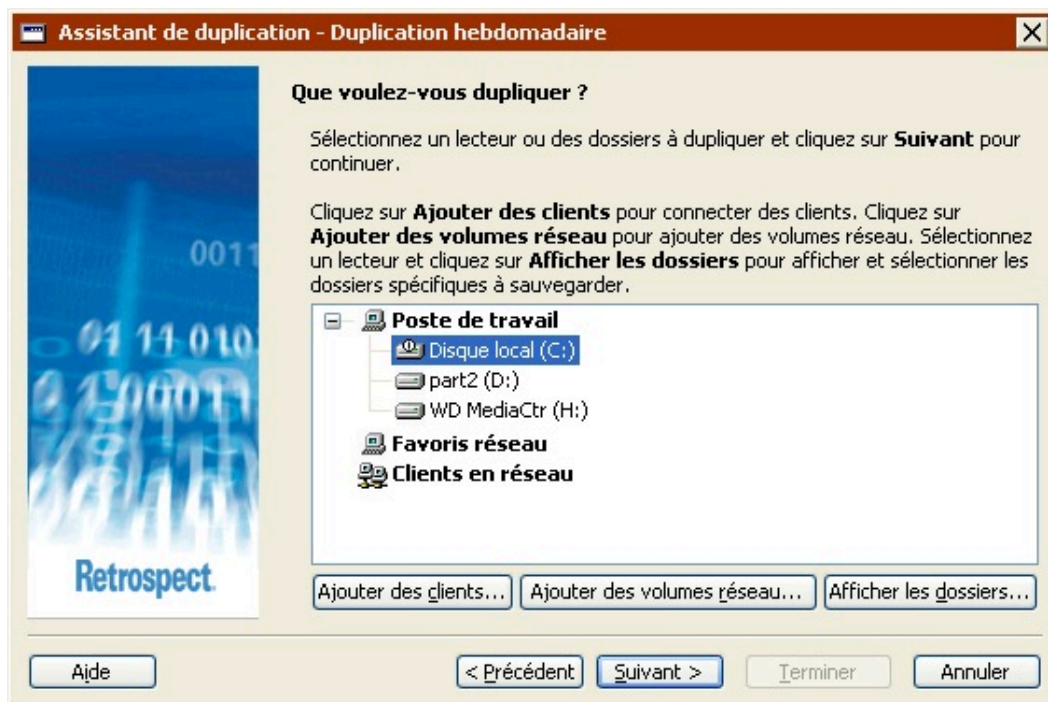
Si vous configurez une duplication programmée pour la première fois, cliquez sur Suivant pour continuer la configuration à l'aide de l'assistant de duplication. Pour configurer la duplication en mode avancé, cliquez sur Passer au mode assistant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création d'un script de duplication en mode avancé](#).

Si vous avez déjà configuré une duplication programmée, l'écran de bienvenue affiche vos paramètres

actuels. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres du script de duplication](#).

Choix du contenu de la duplication

Sélectionnez un fichier ou un dossier à dupliquer.



Pour sélectionner un lecteur ou un dossier, cliquez dessus. Ceci a pour effet de désélectionner tout autre lecteur ou dossier sélectionné.

Vous pouvez sélectionner un lecteur ou un dossier dans les conteneurs répertoriés dans cet écran : Poste de travail, Favoris réseau ou Clients de sauvegarde.

Pour ajouter des clients Retrospect au conteneur correspondant, cliquez sur Ajouter des clients.

Pour ajouter des volumes réseau au conteneur Favoris réseau, cliquez sur Ajouter des volumes réseau.

Pour afficher les dossiers d'un lecteur, sélectionnez ce dernier et cliquez sur Afficher les dossiers.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Conteneurs](#).

Choix des types de fichier à dupliquer

Cochez la case correspondant à chaque type de fichier que vous voulez dupliquer. Si vous cochez toutes les cases, tous les fichiers (à l'exception des fichiers cache) seront dupliqués.

certaines options fonctionnent différemment sur les ordinateurs Windows, Mac OS et Linux. Les descriptions suivantes présentent l'interaction de ces options avec les ordinateurs Windows. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de ces options dans les autres systèmes d'exploitation, reportez-vous à la section [Filtres intégrés](#).



Documents and Settings Duplique les fichiers du dossier Documents and Settings, qui contient les dossiers utilisateur notamment Mes documents, Favoris, Données d'application et Bureau.

sous les systèmes Windows 9x, le filtre Documents and Settings permet de dupliquer le dossier Profils.

Système d'exploitation et applications Duplique les fichiers système, y compris le dossier Windows et l'état système. Duplique également les fichiers d'application, y compris tout le contenu du dossier Program Files, ainsi que les fichiers dotés d'extensions d'application connues (par exemple .exe et .dll) partout sur la source.

si vous choisissez de ne pas dupliquer le système d'exploitation et les applications, Retrospect modifie certaines des options d'exécution par défaut. Retrospect désactive les options Dupliquer l'état du système et Dupliquer les informations de sécurité des postes de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Options système \(Windows\)](#) et [Options de sécurité Windows](#).

Images Duplique tous les fichiers du dossier Mes Documents\Mes Images pour tous les utilisateurs. Permet également de dupliquer les fichiers portant des extensions de fichier d'image courantes (.jpg, par exemple) n'importe où sur la source, excepté les dossiers Windows et Program Files.

Musique Duplique tous les fichiers du dossier Mes Documents\Ma musique pour tous les utilisateurs. Permet également de dupliquer les fichiers portant des extensions de fichier de musique courantes (.wma et .mp3, par exemple) n'importe où sur la source, excepté les dossiers Windows et Program Files.

Films Duplique tous les fichiers du dossier Mes Documents\Mes vidéos pour tous les utilisateurs. Permet également de dupliquer les fichiers portant des extensions de fichier film courantes (.mov, par exemple) n'importe où sur la source, excepté les dossiers Windows et Program Files.

Documents Office Duplique des documents Microsoft Office, des données Microsoft Outlook et des

fichiers PDF Adobe n'importe où sur la source, excepté les dossiers Windows et Program Files.

Tous les autres fichiers Duplique tous les fichiers non sélectionnés par les autres options.

les options Documents and Settings et Système d'exploitation et applications ne sont pas disponibles si vous dupliquez un dossier.

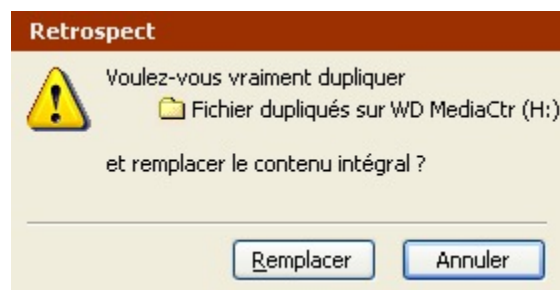
Choix de la cible

Sélectionnez un lecteur ou un dossier où vous souhaitez stocker les fichiers dupliqués.

la cible ne peut constituer le même lecteur ou dossier d'où les fichiers dupliqués sont issus. Vous pouvez dupliquer dans différents dossiers sur le même lecteur ou dans des dossiers portant les mêmes noms sur différents lecteurs.

Les boutons Ajouter des clients, Ajouter des volumes réseau et Afficher les dossiers de cet écran fonctionnent de la même manière que ceux sur l'écran « Que voulez-vous dupliquer ? ». Reportez-vous à la section [Choix du contenu de la duplication](#).

Quand vous cliquez sur Suivant, une boîte de dialogue s'affiche qui vous avertit que le dossier cible ou le lecteur cible va être remplacé en intégralité par les fichiers que vous avez sélectionnés pour la duplication.



assurez-vous que la cible ne contient pas de fichiers importants avant de procéder. Tous les fichiers présents sur la cible seront perdus et remplacés par les fichiers que vous avez sélectionnés pour la duplication. Pour ne pas courir de risque inutile, créez un nouveau dossier dans le lecteur cible et utilisez-le pour la duplication.

Cliquez sur Remplacer pour ignorer l'avertissement et continuer la configuration du script de duplication.

Choix de la création ou non d'un programme

Vous pouvez créer un script avec ou sans programme.

Si vous choisissez de ne pas créer de programme, vous pourrez exécuter le script manuellement à tout moment. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Exécution manuelle d'un script](#). Vous pouvez également ajouter un programme au script ultérieurement.

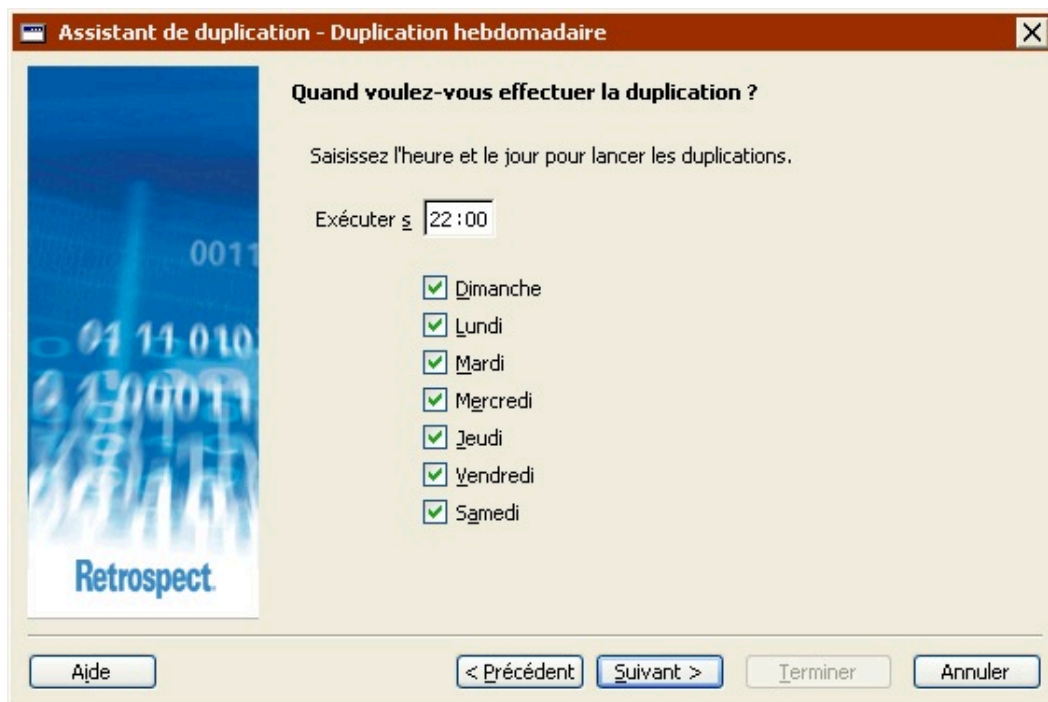
Effectuez votre sélection, puis cliquez sur Suivant.

si vous modifiez un script comportant déjà un programme, une option supplémentaire, Conserver le

programme existant, est également disponible.

Choix de la périodicité de duplication

Activez la case à cocher des jours d'exécution du script de duplication et indiquez une heure de lancement du script.



bien que Retrospect soit en mesure de dupliquer le contenu des ordinateurs pendant leur utilisation, il est préférable d'exécuter les scripts en dehors des heures de bureau lorsque les ordinateurs sont moins sollicités.

Examen des paramètres de duplication

L'écran Résumé de la duplication affiche les paramètres du script de duplication définis dans l'assistant.



Source Répertorie le lecteur/dossier à dupliquer

Sélection Répertorie les types de fichier à dupliquer

Cible Répertorie le noms du lecteur ou du dossier dans lesquels les données seront copiées

Planification Répertorie les jours et l'heure d'exécution du script de duplication

Pour modifier les paramètres du script de duplication, cliquez sur Précédent.

Pour enregistrer les paramètres du script, cliquez sur Terminer. Si vous souhaitez enregistrer les paramètres du script et exécuter immédiatement le script, activez la case à cocher Duplication immédiate et cliquez sur Terminer.

la duplication peut supprimer des données sur la cible. Tous les fichiers présents sur la cible seront perdus et remplacés par les fichiers que vous avez sélectionnés pour la duplication. Vérifiez que la cible ne contient pas de fichiers importants avant de dupliquer.

Modification des paramètres du script de duplication

Pour modifier un script de duplication, choisissez Automatisation > Gestion de scripts dans la barre de navigation. Dans la fenêtre Scripts, sélectionnez le script que vous voulez modifier et cliquez sur Modifier.

si Retrospect affiche les paramètres du script en mode avancé, cliquez sur Passer au mode assistant pour afficher les paramètres de ce mode.

Pour modifier les paramètres, sélectionnez Je souhaite modifier ces paramètres, puis cliquez sur Suivant. Le processus de modification des paramètres par le biais de l'assistant ressemble beaucoup au processus de création. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création d'un script de](#)

duplication en mode assistant.

Pour dupliquer en utilisant les paramètres du script, sélectionnez l'option Effectuer la duplication avec ces paramètres, puis cliquez sur Démarrer.

Pour modifier les paramètres en mode avancé, cliquez sur Passer au mode avancé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Passage du mode assistant au mode avancé](#).

Passage du mode assistant au mode avancé

Pour accéder aux options avancées qui ne figurent pas dans l'assistant, cliquez sur Passer au mode avancé sur l'écran Bienvenue.

Si vous n'avez pas configuré de script de duplication, vous pouvez continuer comme indiqué dans la section [Création d'un script de duplication en mode avancé](#).

Si vous avez déjà configuré un script de duplication, Retrospect rappelle vos paramètres et les affiche dans la fenêtre de résumé en mode avancé.

toutes les options du mode assistant sont disponibles en mode avancé. Si vous passez du mode assistant au mode avancé, ces options sont mappées directement en options équivalentes.

Création d'un script de duplication en mode avancé

La création d'un script de duplication en mode avancé permet d'accéder à quelques options puissantes de Retrospect, qui ne sont pas disponibles en mode assistant. En mode avancé, vous pouvez :

accéder à un plus grand nombre de filtres intégrés ;

créer et appliquer des filtres personnalisés ;

choisir une méthode de duplication ;

créer plusieurs programmes personnalisés ;

définir des options supplémentaires non disponibles en mode assistant.

Cette section décrit les différentes étapes de définition d'un script de duplication :

[Création d'un script de duplication](#)

[Définition de la source de duplication](#)

[Définition de la cible de duplication](#)

[Sélection de fichiers à dupliquer](#)

[Configuration des options de duplication](#)

[Définition de l'unité d'exécution](#)

Modification des paramètres du script de duplication

Ces étapes de planification et d'enregistrement sont identiques pour tous les scripts :

Planification de scripts

Enregistrement des scripts

Création d'un script de duplication

Dans le navigateur, cliquez sur Automatisation, puis sur Gestion de scripts.

La fenêtre de modification des scripts s'affiche.

Cliquez sur Nouveau pour définir un nouveau script.

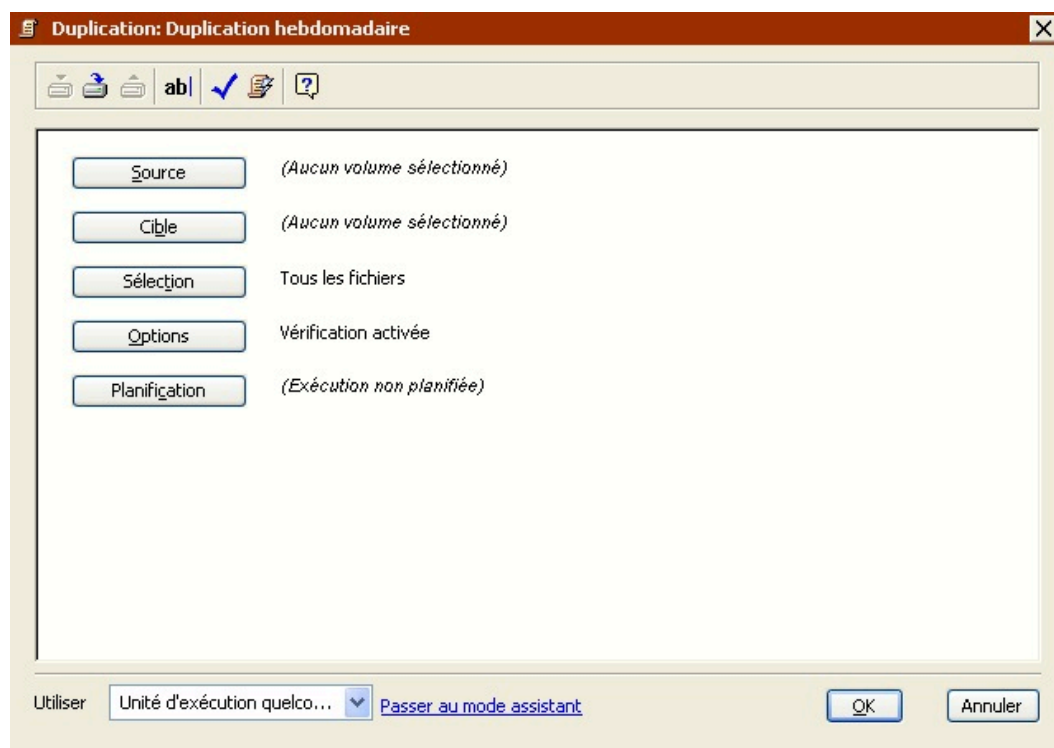
La fenêtre de sélection des scripts s'affiche.

Sélectionnez Duplication dans la liste, puis cliquez sur OK.

La fenêtre de dénomination des scripts s'affiche.

Saisissez un nom, puis cliquez sur Nouveau.

Le script s'affiche dans sa propre fenêtre de résumé.



si l'assistant de duplication Retrospect s'affiche, cliquez sur Passer au mode avancé.

Cette fenêtre ressemble à la fenêtre de résumé de duplication immédiate ; elle contient des informations sur le volume source, le volume cible, les critères de sélection des fichiers, ainsi que

les options. S'agissant d'un script, il inclut également des informations relatives au programme.

Pour modifier des informations, cliquez sur le bouton correspondant.

Source Permet de sélectionner un volume source.

Cible Permet de sélectionner un volume cible.

Sélection Permet de choisir un filtre de sélection des fichiers et des dossiers à sauvegarder.

Options Affiche la fenêtre des options permettant d'activer ou de désactiver la vérification, la compression des données et d'autres options.

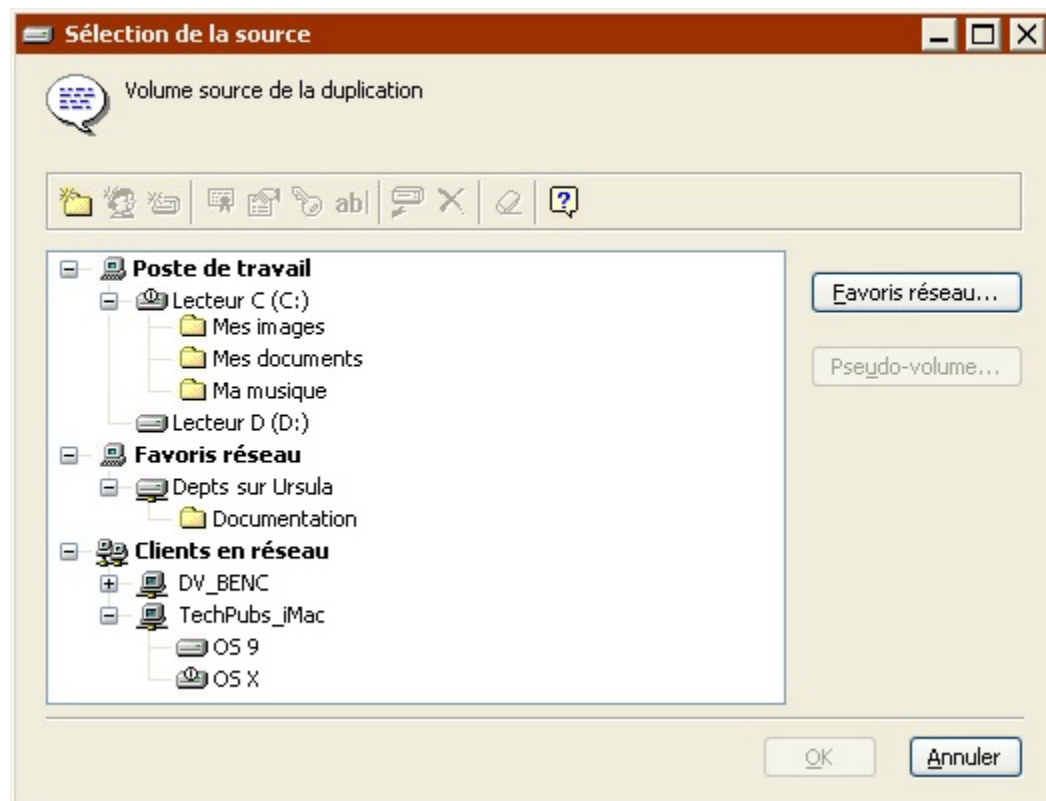
Planifier Permet de planifier l'exécution du script à des heures spécifiques ou selon une fréquence donnée.

Définition de la source de duplication

Etant donné qu'il s'agit d'un nouveau script, le message *Aucun volume sélectionné* s'affiche à côté du bouton *Source*.

Cliquez sur le bouton *Source*.

La fenêtre de sélection de la source s'affiche.



Sélectionnez le volume source, puis cliquez sur *OK*.

Pour plus de détails sur la fenêtre de sélection des volumes, reportez-vous à la section [Utilisation de](#)

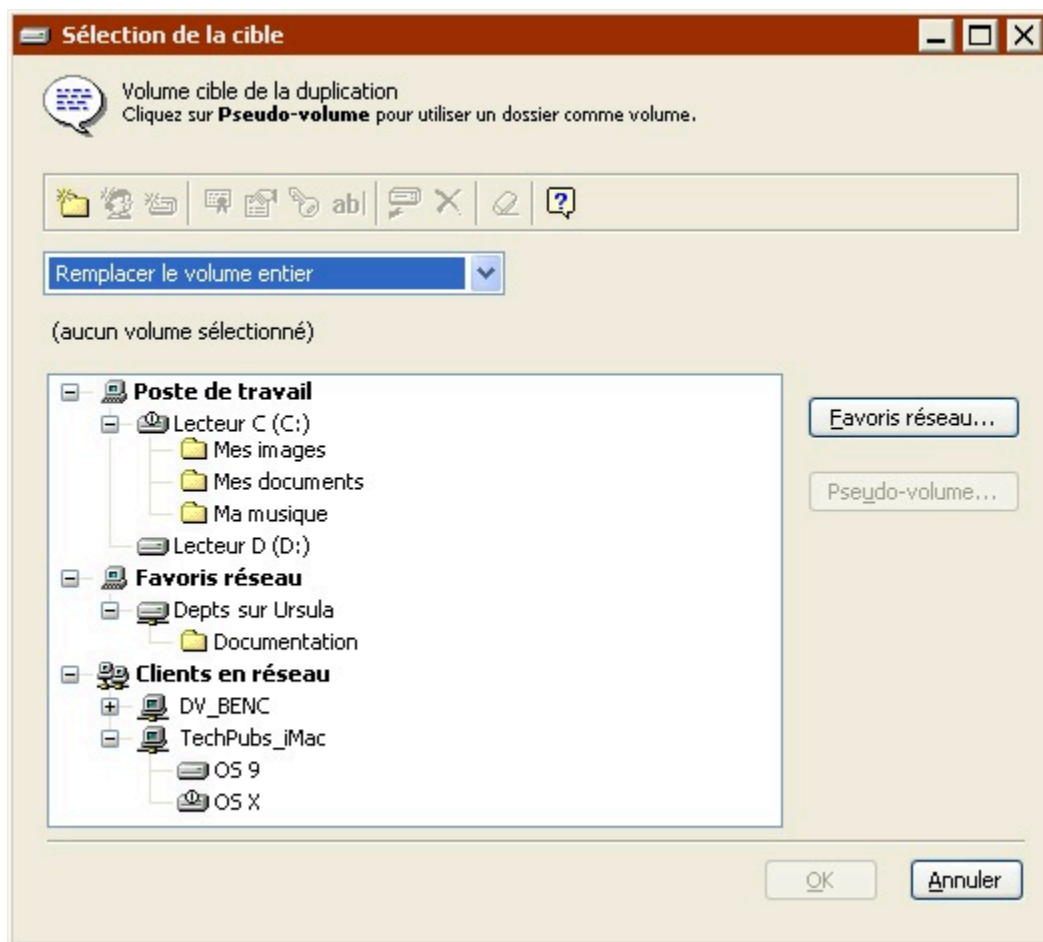
volumes.

Définition de la cible de duplication

Pour les opérations de duplication, la cible n'est pas un jeu de sauvegarde mais un volume (distinct du volume source).

Cliquez sur le bouton Cible.

La fenêtre de sélection du volume s'affiche.



Sélectionnez le volume cible vers lequel vous souhaitez copier les fichiers.

Effectuez une sélection dans la liste déroulante afin de spécifier la méthode de duplication voulue (que faire du contenu du lecteur cible par exemple).

Remplacer le volume entier Permet de remplacer la totalité du contenu du volume cible par les fichiers et les dossiers sélectionnés dans le volume source. Les fichiers identiques présents sur le volume cible ne sont pas dupliqués. Il s'agit de l'option par défaut.

Remplacer les fichiers correspondants Copie les fichiers et les dossiers sélectionnés sur le volume cible. Lorsque Retrospect trouve un fichier existant à la fois sur la source et la cible, le fichier cible est toujours écrasé. Retrospect conserve les fichiers s'ils sont identiques à ceux qui ont été sélectionnés

pour la duplication ou si leur nom et leur emplacement sont différents.

Remplacer si la source est plus récente Permet de copier les fichiers et les dossiers sélectionnés sur le volume cible. Lorsque Retrospect trouve un fichier existant à la fois sur la source et la cible, le fichier cible est écrasé *uniquement si le fichier source est plus récent*. Retrospect conserve les fichiers s'ils sont identiques à ceux qui ont été sélectionnés pour la duplication ou si leur nom et leur emplacement sont différents.

Dupliquer les fichiers manquants uniquement Copie les fichiers et les dossiers sélectionnés qui n'existent pas sur le volume cible. Les autres fichiers et dossiers dans la cible restent inchangés.

les opérations de duplication peuvent remplacer ou dupliquer des fichiers sur le volume cible. Avant de continuer, vérifiez que vous n'écrasez pas ou ne supprimez pas des fichiers importants.

Cliquez sur OK pour valider la cible sélectionnée.

Sélection de fichiers à dupliquer

Par défaut, Retrospect sélectionne tous les fichiers excepté les fichiers cache de la source. Vous pouvez choisir un autre filtre prédéfini ou créer un filtre personnalisé pour sélectionner un sous-ensemble de fichiers.

Cliquez sur le bouton Sélection.

Cliquez sur un filtre, puis sur OK.

Vous pouvez également cliquer sur Plus d'options pour accéder aux critères de sélection de fichiers de Retrospect et créer un filtre personnalisé. Pour une description détaillée des filtres, reportez-vous à la section [Utilisation de filtres](#).

les filtres servent à choisir les fichiers qui seront *pris en compte* pour la duplication et non les fichiers qui seront effectivement copiés. Par exemple, si vous choisissez Tous les fichiers, Retrospect compare tous les fichiers du volume source avec les fichiers déjà présents sur le volume cible. Les fichiers identiques ne sont pas copiés du volume source vers le volume cible.

Configuration des options de duplication

Cliquez sur le bouton Options pour afficher la fenêtre des options et définir la vérification, la mise à jour du rapport de sauvegarde et d'autres options détaillées à la section [Options d'exécution](#). L'une d'elles permet de déplacer les fichiers de la source vers la cible plutôt que de les copier.

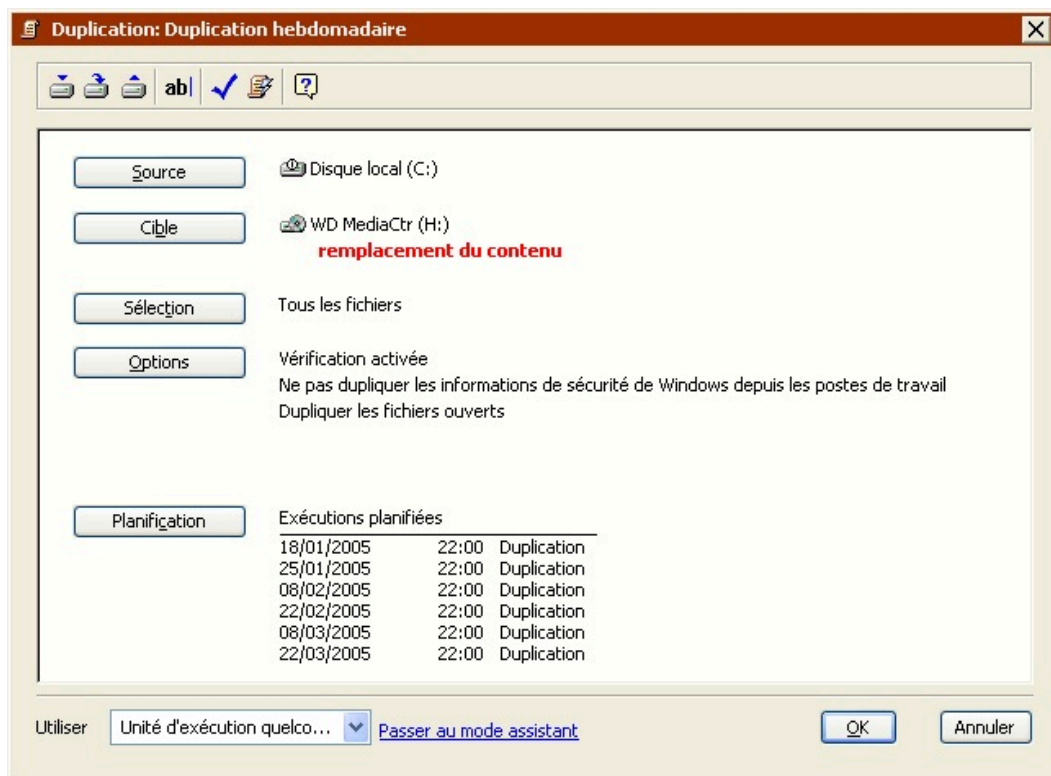
Définition de l'unité d'exécution

Si votre version de Retrospect peut exécuter plusieurs sauvegardes simultanées, vous pouvez spécifier l'unité d'exécution à utiliser pour cette opération (ou choisir Unité d'exécution quelconque). Effectuez votre sélection dans la liste déroulante de la fenêtre de résumé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affectation d'unités d'exécution](#).

Modification des paramètres du script de duplication

Pour modifier un script de duplication, choisissez Automatisation > Gestion de scripts dans la barre de

navigation. Dans la fenêtre Scripts, sélectionnez le script que vous voulez modifier et cliquez sur Modifier.



si Retrospect affiche les paramètres du script en mode assistant, cliquez sur Passer au mode avancé pour afficher les paramètres de ce mode.

Pour modifier les paramètres, cliquez sur les boutons pour modifier la source, la cible, les critères de sélection de fichiers, les options et le programme. Le processus de modification des paramètres en mode avancé ressemble beaucoup au processus de création. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création d'un script de duplication en mode avancé](#).

Pour modifier les paramètres en mode assistant, cliquez sur Passer au mode assistant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Passage du mode avancé au mode assistant](#).

Passage du mode avancé au mode assistant

En général, Retrospect recommande de modifier des scripts de duplication dans leur mode de création. Bien sûr, vous pouvez passer d'un mode à l'autre. Dans ce cas, il est important de savoir comment Retrospect traite les options avancées non disponibles en mode assistant.

Pour revenir à tout moment au mode assistant, cliquez sur Passer au mode assistant dans la fenêtre de résumé du mode avancé.

Si vous avez modifié les paramètres de votre script de duplication, Retrospect vous demande si vous souhaitez les enregistrer avant de passer d'un mode à l'autre.



Si vous ne l'avez pas modifié, Retrospect affiche l'écran de bienvenue du mode assistant qui contient un résumé des paramètres actuels du script de duplication.

Etant donné que le mode avancé contient des options non disponibles en mode assistant, Retrospect doit conserver ces paramètres ou les supprimer. Il faut prendre en compte quelques options importantes :

[Méthode de duplication](#)

[Filtres](#)

[Options d'exécution](#)

[Planification](#)

[Unité d'exécution](#)

Méthode de duplication

Quand vous choisissez la cible en mode avancé, Retrospect vous laisse indiquer la méthode pour copier les fichiers. Vous pouvez choisir :

Remplacer le volume entier

Remplacer les fichiers correspondants

Remplacer si la source est plus récente

Dupliquer les fichiers manquants uniquement

Vous n'êtes pas autorisé à indiquer une méthode de duplication dans l'assistant ; seule la méthode Remplacer le volume entier est utilisée.

Pour en savoir plus sur la différence entre les méthodes de duplication, reportez-vous à la section [Définition de la cible de duplication](#).

Filtres

Le mode avancé inclut des filtres intégrés, non disponibles en mode assistant. Vous pouvez également créer et utiliser des filtres personnalisés en mode avancé.

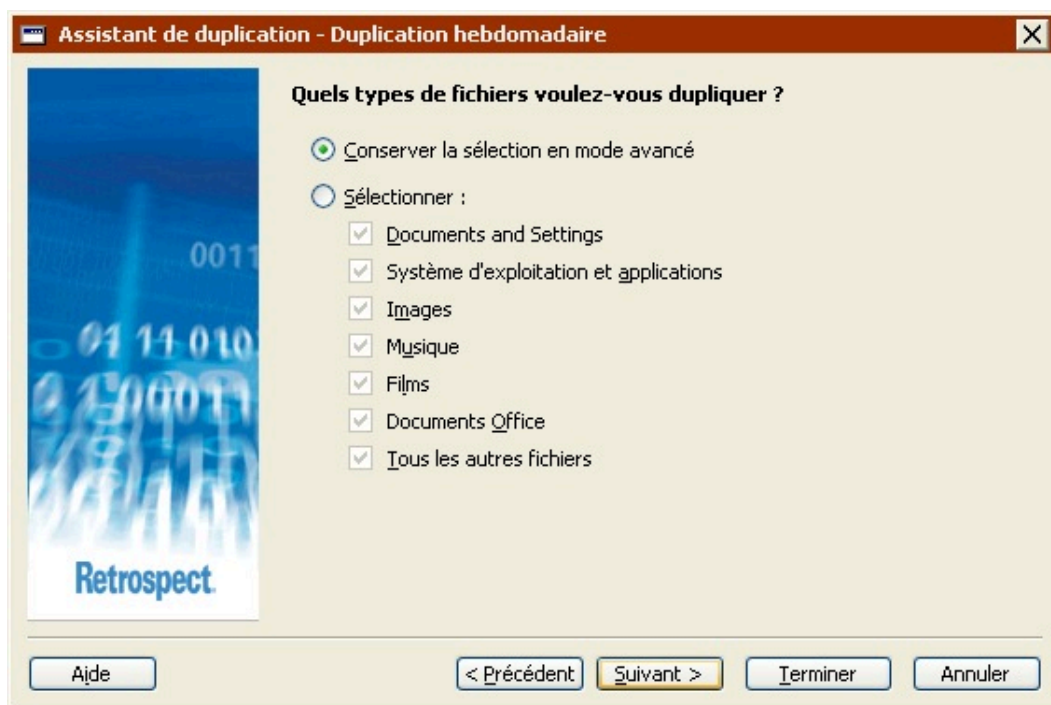
Si vous choisissez un filtre non disponible en mode assistant, puis cliquez sur Passer au mode assistant, Retrospect *conserve* le filtre avancé et l'applique lors de l'exécution de la duplication.

Dans ces cas, l'écran de bienvenue du mode assistant s'affiche (*Créé en mode avancé*) dans le champ

Sélection.



En outre, si vous modifiez vos paramètres de duplication, une nouvelle option s'affiche dans la fenêtre « Quel type de fichiers voulez-vous dupliquer ? ».



Choisissez Conserver la sélection en mode avancé pour conserver le filtre avancé.

Choisissez Sélectionner et sélectionnez une nouvelle option pour supprimer le filtre avancé et utiliser un nouveau filtre.

Options d'exécution

Le mode avancé inclut plusieurs options d'exécution, non disponibles en mode assistant, comme la vérification.

Si vous choisissez une option d'exécution non disponible en mode assistant, puis cliquez sur Passer au mode assistant, Retrospect *conserve* l'option d'exécution avancée et l'applique lors de la duplication.

l'écran de bienvenue du mode assistant n'indique pas si le script de duplication contient des options d'exécution avancées ou non. Le seul moyen de le vérifier est de passer au mode avancé et d'examiner les paramètres des options.

Planification

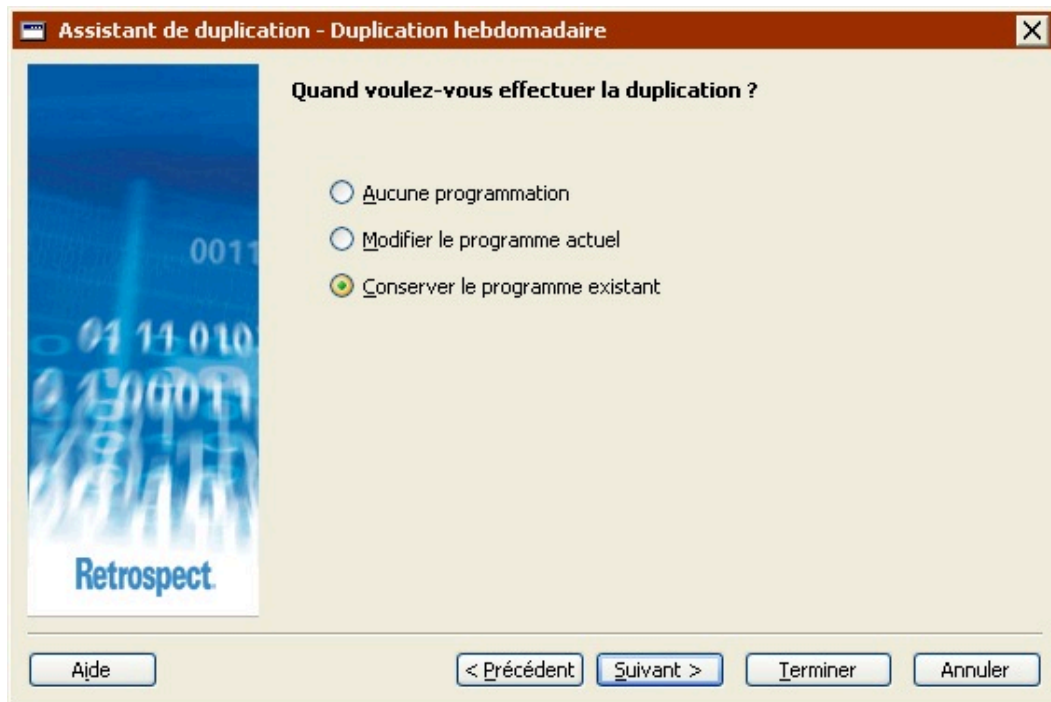
Le mode avancé inclut des options de programmation, non disponibles en mode assistant. Par exemple, vous pouvez créer différents types de programmes et créer plusieurs programmes pour un seul script. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Planification de scripts](#).

Si vous spécifiez des options de programme non disponibles en mode assistant, puis cliquez sur Passer au mode assistant, Retrospect *conserve* le programme avancé.

Dans ces cas, l'écran de bienvenue du mode assistant s'affiche (*Créé en mode avancé*) dans le champ de planification et inclut un message indiquant que le programme ne peut pas être modifié en mode assistant.



En outre, si vous modifiez vos paramètres de duplication, une nouvelle option apparaît dans l'écran « Quand voulez-vous effectuer la duplication ? ».



Choisissez Conserver le programme existant pour conserver le programme avancé.

Choisissez Aucun programme pour supprimer le programme avancé et configurer un script non programmé.

Choisissez Modifier le programme actuel pour supprimer le programme avancé et configurer un nouveau programme.

Unité d'exécution

Si votre version de Retrospect peut lancer plusieurs exécutions simultanées, vous pouvez spécifier l'unité d'exécution à utiliser pour un script de duplication en mode avancé uniquement.

Si vous choisissez une option d'exécution (autre qu'Unité d'exécution quelconque), puis cliquez sur Passer au mode assistant, Retrospect *conserve* les informations relatives à l'unité d'exécution et utilise l'unité d'exécution spécifique lors de l'exécution du script de duplication.

l'écran de bienvenue du mode assistant n'indique pas si le script de duplication contient une unité d'exécution ou non. Le seul moyen de le vérifier est de passer au mode avancé et d'examiner les paramètres.

Archivage programmé

L'archivage vous permet de supprimer des fichiers peu utilisés d'un disque dur tout en conservant une copie de ces fichiers sur le support de stockage.

Le processus de création et d'utilisation d'un script d'archivage est quasiment identique à celui d'un script de sauvegarde.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création d'un script de sauvegarde en mode](#)

avancé.

Cette section explique les différences entre un script d'archivage et un script de sauvegarde.

Un script d'archivage est similaire à un script de sauvegarde mais présente trois différences importantes :

Les scripts de sauvegarde prennent en charge plusieurs jeux de sauvegarde cible, alors que les scripts d'archivage prennent en charge uniquement un jeu de sauvegarde cible.

Les scripts d'archivage proposent une option supplémentaire qui n'est pas disponible pour les scripts de sauvegarde. Pour les scripts d'archivage, vous pouvez choisir de déplacer des fichiers de la source vers la cible plutôt que de les copier. Pour plus de détails sur l'option Déplacer les fichiers, reportez-vous à la section [Options d'archivage](#).

Par défaut, les scripts d'archivage copie (ou déplace) *tous* les fichiers sélectionnés de la source vers la cible. Par défaut, les scripts de sauvegarde copient uniquement les fichiers qui ne sont pas déjà sur la cible ou qui ont été modifiés depuis leur dernière copie.

dans les deux cas, il est possible de modifier ces fonctions par défaut en modifiant les options correspondantes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Options de comparaison](#).

Pour d'autres informations importantes sur l'archivage, reportez-vous à la section [Conseils d'archivage](#).

Restauration programmée

Il n'est, en général, pas possible de prévoir la restauration de fichiers, toutefois les scripts de restauration peuvent se révéler utiles dans certaines situations. Dans un environnement de type laboratoire universitaire, par exemple, où les disques durs sont restaurés chaque soir depuis une source commune, un script de restauration peut s'avérer nécessaire.

Les étapes pour la définition d'un script de restauration sont les suivantes :

[Création d'un script de restauration](#)

[Définition de la source de restauration](#)

[Définition de la cible de restauration](#)

[Sélection de fichiers à restaurer](#)

[Configuration des options de restauration](#)

[Définition de l'unité d'exécution](#)

Ces étapes de planification et d'enregistrement sont identiques pour tous les scripts :

[Planification de scripts](#)

[Enregistrement des scripts](#)

Création d'un script de restauration

Dans le navigateur, cliquez sur Automatisation, puis sur Gestion de scripts.

La fenêtre de modification des scripts s'affiche.

Cliquez sur Nouveau pour définir un nouveau script.

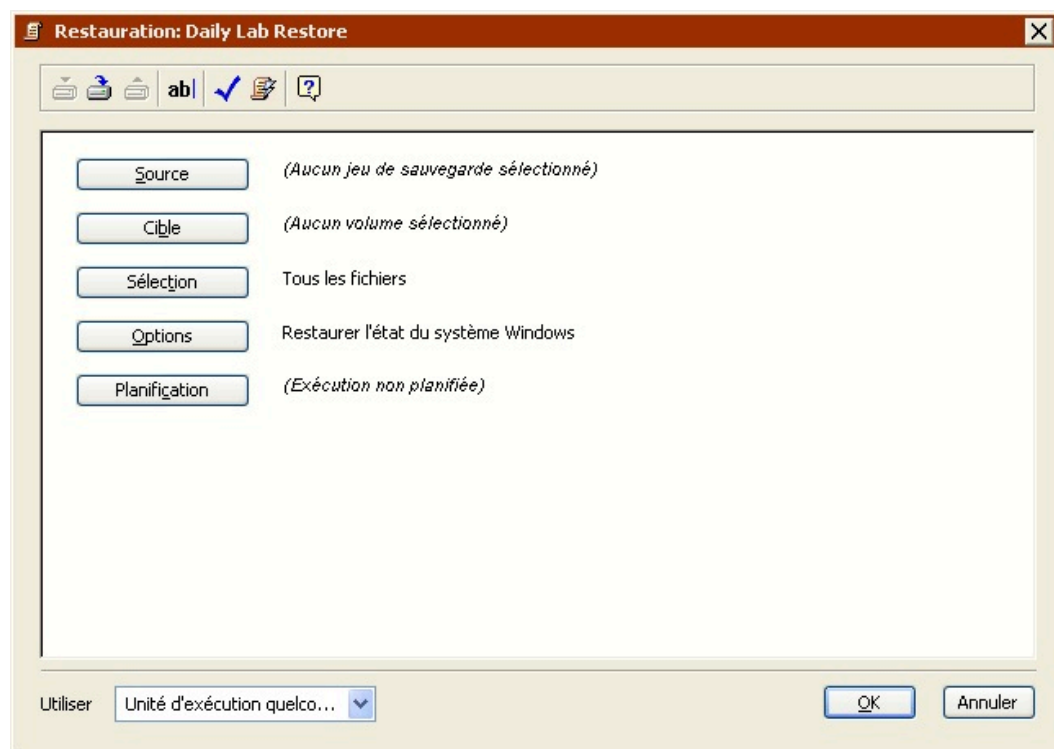
La fenêtre de sélection des scripts s'affiche.

Sélectionnez Restauration dans la liste, puis cliquez sur OK.

La fenêtre de dénomination des scripts s'affiche.

Saisissez un nom, puis cliquez sur Nouveau.

Le script s'affiche dans sa propre fenêtre de résumé.



Cette fenêtre ressemble à la fenêtre de résumé de restauration immédiate ; elle contient des informations sur le jeu de sauvegarde source, le volume cible, les critères de sélection des fichiers, ainsi que des options. Puisqu'il s'agit d'un script, il inclut également des informations relatives à la planification.

Pour modifier des informations, cliquez sur le bouton correspondant.

Source Permet de spécifier un jeu de sauvegarde et une image associée depuis lesquels la restauration peut s'effectuer.

Cible Permet de sélectionner un volume cible.

Sélection Permet de choisir un filtre de sélection des fichiers et des dossiers à restaurer.

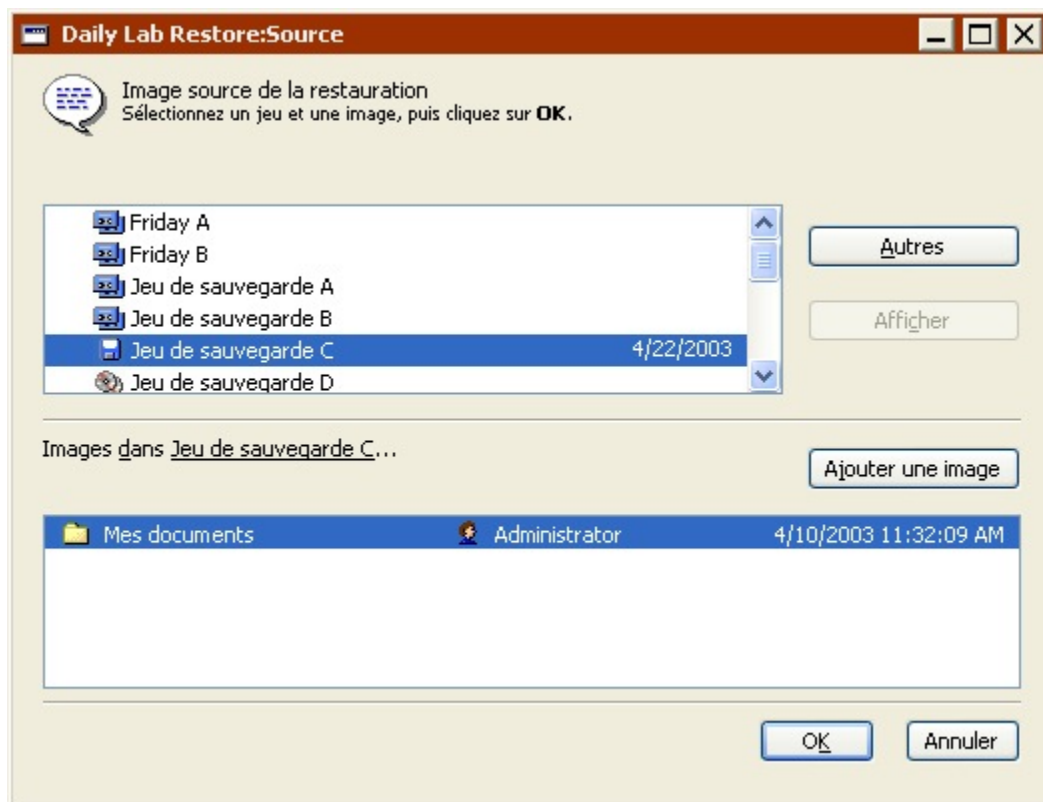
Options vous permet de définir diverses options. Par exemple, Retrospect peut mettre à jour les informations de dernière modification à date et heure actuelles pour tous les fichiers restaurés.

Planifier Permet de planifier l'exécution du script à des heures spécifiques ou selon une fréquence donnée.

Définition de la source de restauration

S'agissant d'un nouveau script, le message Aucun jeu de sauvegarde sélectionné s'affiche dans la fenêtre de résumé du script.

Cliquez le bouton Source pour afficher une fenêtre indiquant les jeux de sauvegarde et leurs images.



Dans la partie supérieure de la fenêtre, sélectionnez le jeu de sauvegarde contenant l'image à partir de laquelle vous voulez effectuer la restauration.

si le jeu de sauvegarde recherché n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur Autres pour accéder à des jeux de sauvegarde supplémentaires en ouvrant ou recréant leurs fichiers catalogue.

Dans la partie inférieure de la fenêtre, sélectionnez l'image.

La date et l'heure de chaque image sont indiquées.

si l'image recherchée n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur Ajouter une image pour récupérer des images supplémentaires à partir de supports de stockage.

Cliquez sur OK pour continuer.

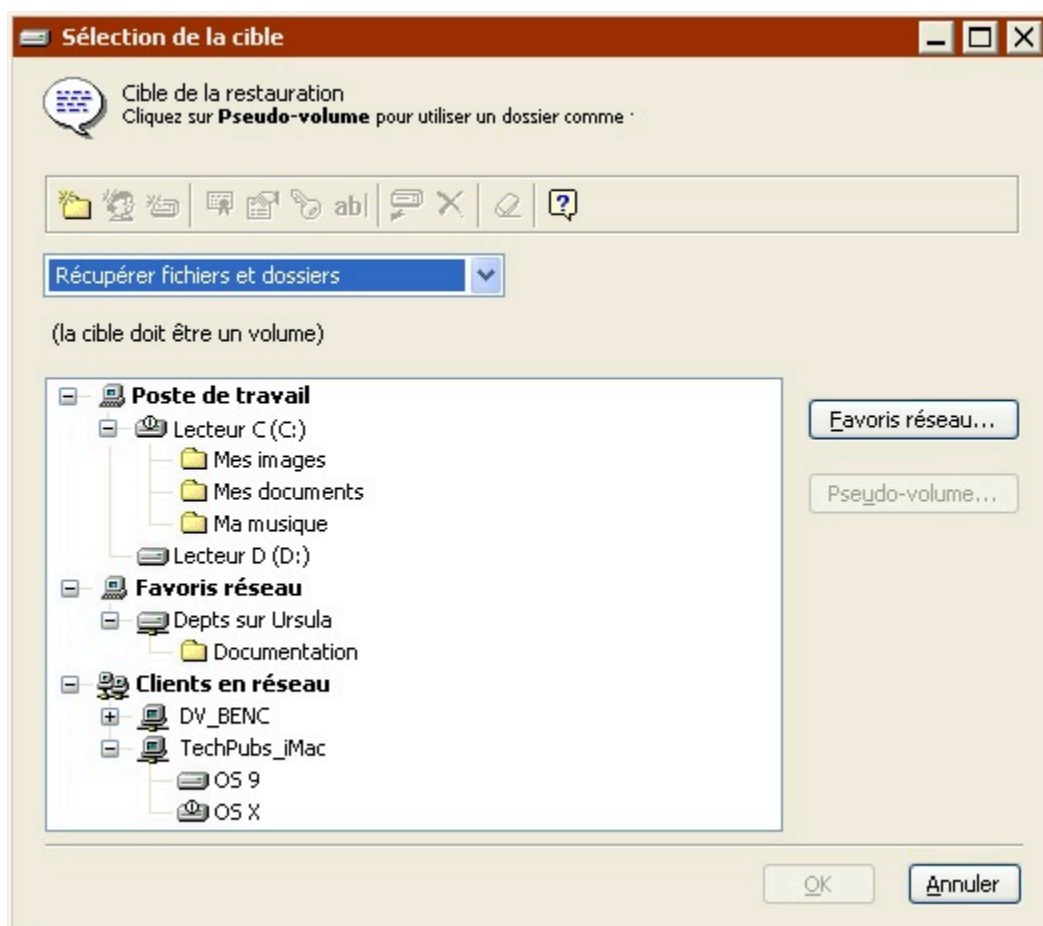
La date, l'heure et le nom de volume du jeu de sauvegarde et de l'image s'affichent dans la fenêtre du script.

Définition de la cible de restauration

S'agissant ici d'un nouveau script, le message **Aucun volume sélectionné** s'affiche dans la fenêtre de résumé du script.

Cliquez sur le bouton Cible.

La fenêtre de sélection du volume s'affiche.



Sélectionnez le volume cible vers lequel vous souhaitez restaurer les fichiers.

Sélectionnez la méthode de restauration dans la liste déroulante.

Restaurer le volume entier Crée un volume cible identique à l'image source. Cette option a pour effet de *supprimer tous les fichiers et dossiers* du volume cible s'ils ne correspondent pas à ceux sélectionnés pour restauration au niveau de l'image. Dans le cas contraire, les fichiers restent inchangés. Tous les fichiers et dossiers restants sont alors copiés depuis l'image vers la cible, et leur arborescence est préservée. Il s'agit de la méthode de restauration par défaut lorsque vous choisissez Restaurer le volume entier. Si vous optez pour cette méthode, Retrospect restaure les informations sur

le registre et l'état système depuis l'image (si l'image et la cible constituent des volumes système) par défaut.

pour empêcher le blocage du système d'exploitation, la restauration d'un volume entier ne provoque pas la suppression du Dossier Système actif d'un volume Mac OS, ni des fichiers système actifs sous Windows.

Remplacer les fichiers correspondants Entraîne la restauration de tous les fichiers sélectionnés à partir de l'image qui n'existent pas sur la cible et l'écrasement des fichiers de la cible qui existent également dans l'image source. Ces fichiers correspondants sur la cible sont *toujours* écrasés par les fichiers de l'image que le fichier image soit plus récent ou plus ancien que le fichier cible. Retrospect laisse les fichiers intacts s'ils sont identiques à ceux sélectionnés pour restauration et si les noms des fichiers ou les chemins d'accès à ces fichiers diffèrent. Si vous optez pour cette méthode et que vous choisissez l'option d'exécution Restaurer l'état système, Retrospect restaure les informations sur le registre et l'état système à partir de l'image (si l'image et la cible constituent toutes deux des volumes système).

Remplacer si la source est plus récente Entraîne la restauration de tous les fichiers sélectionnés à partir de l'image qui n'existent pas sur la cible et l'écrasement des fichiers correspondants sur la cible uniquement si le fichier image est plus récent que le fichier cible. Si vous optez pour cette méthode et que vous choisissez l'option d'exécution Restaurer l'état système, Retrospect restaure les informations sur le registre et l'état système à partir de l'image (si l'image et la cible constituent toutes deux des volumes système).

Restaurer les fichiers manquants uniquement Entraîne la restauration de tous les fichiers sélectionnés à partir de l'image qui n'existent pas sur la cible, les fichiers de la cible ne sont pas écrasés. Les fichiers correspondants dans la cible restent inchangés. Si vous optez pour cette méthode et que vous choisissez l'option d'exécution Restaurer l'état système, Retrospect restaure les informations sur le registre et l'état système à partir de l'image (si l'image et la cible constituent toutes deux des volumes système).

pour restaurer *uniquement* le registre et l'état du système, choisissez Restaurer les fichiers manquants uniquement, puis cliquez sur Fichiers sélectionnés et vérifiez qu'aucun fichier n'est sélectionné, et enfin cliquez sur Options > Plus d'options et activez la case à cocher Restaurer l'état du système.

Récupérer fichiers et dossiers Crée un dossier sur le volume cible (en donnant au dossier le nom du jeu de sauvegarde), puis copie tous les fichiers de l'image dans ce dossier, en respectant l'arborescence des dossiers de l'image. Aucun dossier ou fichier n'est remplacé ou écrasé. Il s'agit de la méthode de restauration par défaut lorsque vous choisissez Restaurer les fichiers et dossiers. Avec cette méthode, les informations sur le registre et l'état système ne sont jamais restaurées.

Récupérer les fichiers Crée un dossier sur le volume cible (en donnant au dossier le nom du jeu de sauvegarde), puis copie tous les fichiers de l'image dans ce dossier. L'arborescence des dossiers de l'image *n'est pas* conservée. Aucun dossier ou fichier n'est remplacé ou écrasé. Avec cette méthode, les informations sur le registre et l'état système ne sont jamais restaurées.

les options Restaurer le volume entier, Remplacer les fichiers correspondants et Remplacer si la source est plus récente risquent de détruire des données sur le volume cible. Si vous choisissez l'une d'elles,

assurez-vous que la suppression ou le remplacement de fichiers sur le volume cible ne pose pas de problème.

Cliquez sur OK.

Sélection de fichiers à restaurer

Par défaut, Retrospect sélectionne tous les fichiers sur le jeu de sauvegarde source. Vous pouvez choisir un autre filtre prédéfini ou créer un filtre personnalisé pour sélectionner une partie des fichiers seulement.

Cliquez sur le bouton Sélection.

Cliquez sur un filtre, puis sur OK.

Vous pouvez également cliquer sur Plus d'options pour accéder aux critères de sélection de fichiers de Retrospect et créer un filtre personnalisé. Pour une description détaillée des filtres, reportez-vous à la section [Utilisation de filtres](#).

les filtres permettent de choisir les fichiers *pris en compte* pour la restauration et non les fichiers qui seront effectivement restaurés. Par exemple, si vous choisissez Tous les fichiers, Retrospect compare tous les fichiers du jeu de sauvegarde source avec les fichiers déjà présents sur le volume cible. Les fichiers identiques ne sont pas copiés de la source vers la cible.

Configuration des options de restauration

Cliquez sur Options pour afficher la fenêtre des options. Puis cliquez sur Plus d'options pour spécifier un certain nombre d'options détaillées à la section [Options d'exécution](#).

L'option Mettre à jour la date de modification est uniquement disponible pour les opérations de restauration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Options d'exécution associées aux fichiers](#).

Définition de l'unité d'exécution

Si votre version de Retrospect peut exécuter plusieurs sauvegardes simultanées, vous pouvez spécifier l'unité d'exécution à utiliser pour cette opération (ou choisir Unité d'exécution quelconque). Effectuez votre sélection dans la liste déroulante de la fenêtre de résumé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affectation d'unités d'exécution](#).

Transfert entre jeux de sauvegarde programmée

Si vous devez régulièrement copier tous les fichiers et images d'un ou plusieurs jeux de sauvegarde vers un jeu de sauvegarde nouveau ou existant, vous pouvez créer un script de transfert entre jeux de sauvegarde pour automatiser cette opération. Ces scripts peuvent servir à :

cloner un jeu de sauvegarde ;

protéger contre des erreurs de support ;

permettre le stockage hors site ;

démarrer un nouveau cycle de sauvegardes ;

consolider des jeux de sauvegarde multiples en un seul jeu de sauvegarde.

Lors du transfert de scripts de jeux de sauvegarde, par défaut les fichiers de la source sont mis en correspondance avec les fichiers de la cible, et seuls les fichiers nécessaires sont copiés. Les images et fichiers déjà présents dans la cible restent inchangés.

Les scripts de transfert entre jeux de sauvegarde ne comportent pas de fonction d'aperçu. Vous devez utiliser des filtres au lieu de sélectionner manuellement des fichiers.

Pour transférer des fichiers entre les jeux de sauvegarde, vous devez disposer d'une bande ou d'un lecteur CD/DVD distinct pour chacun d'eux, même si les deux jeux de sauvegarde sont sur le même type de support. Dans le cas de jeux de sauvegarde sur fichier et sur disque, il n'est pas nécessaire de disposer de périphériques de sauvegarde distincts.

si vous ne disposez pas d'un lecteur pour chaque jeu de sauvegarde, vous pouvez transférer les fichiers temporairement sur un jeu de sauvegarde sur disque, puis les copier depuis ce jeu de sauvegarde vers le jeu de sauvegarde cible final.

Les étapes pour la création d'un script de transfert entre jeux de sauvegarde sont les suivantes :

[Création d'un script transfert entre jeux de sauvegarde](#)

[Sélection de la source de transfert entre jeux de sauvegarde](#)

[Sélection de la cible de transfert entre jeux de sauvegarde](#)

[Sélection de fichiers à transférer](#)

[Définition des options supplémentaires](#)

[Définition de l'unité d'exécution](#)

Ces étapes de planification et d'enregistrement sont identiques pour tous les scripts :

[Planification de scripts](#)

[Enregistrement des scripts](#)

Création d'un script transfert entre jeux de sauvegarde

Dans le navigateur, cliquez sur Automatisation, puis sur Gestion de scripts.

La fenêtre de modification des scripts s'affiche.

Cliquez sur Nouveau pour définir un nouveau script.

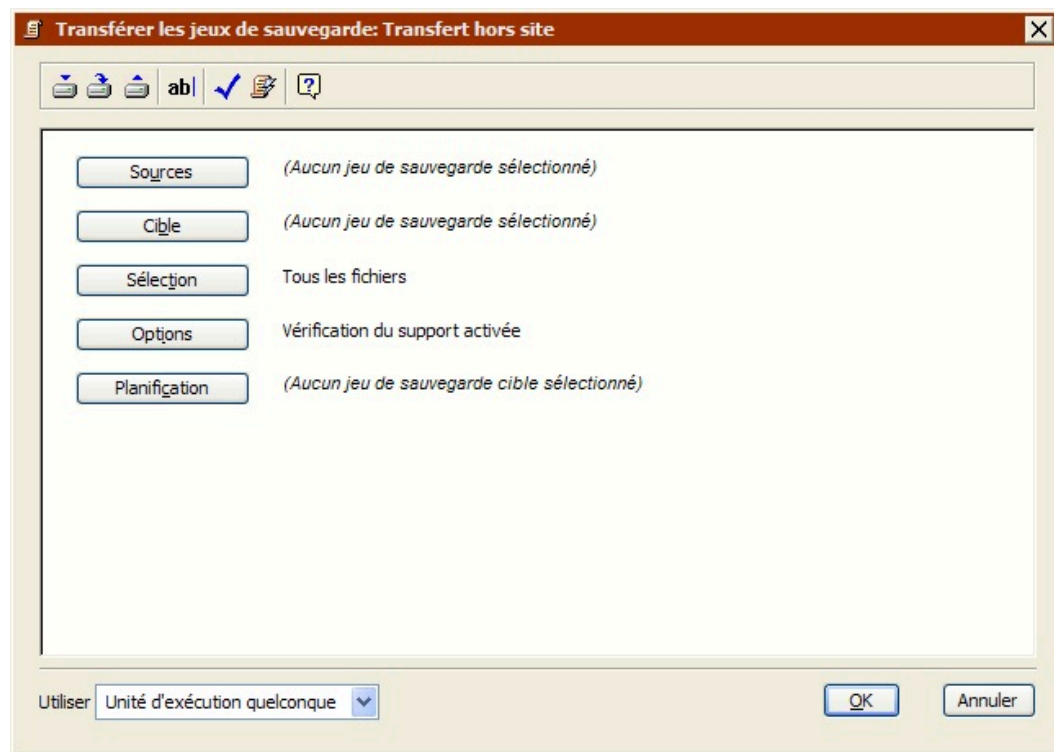
La fenêtre de sélection des scripts s'affiche.

Sélectionnez Transfert entre jeux de sauvegarde dans la liste, puis cliquez sur OK.

La fenêtre de dénomination des scripts s'affiche.

Saisissez un nom, puis cliquez sur Nouveau.

Le script s'affiche dans sa propre fenêtre de résumé.



Cette fenêtre ressemble à la fenêtre de résumé de transfert immédiat entre jeux de sauvegarde ; elle contient des informations sur les jeux de sauvegarde source, le jeu de sauvegarde cible, les critères de sélection des fichiers, ainsi que des options. S'agissant d'un script, il inclut également des informations relatives au programme.

Pour modifier des informations, cliquez sur le bouton correspondant.

Sources Permet de spécifier un ou plusieurs jeux de sauvegarde.

Cible Permet de sélectionner un jeu de sauvegarde cible.

Sélection Permet de choisir un filtre de sélection des fichiers et des dossiers à transférer.

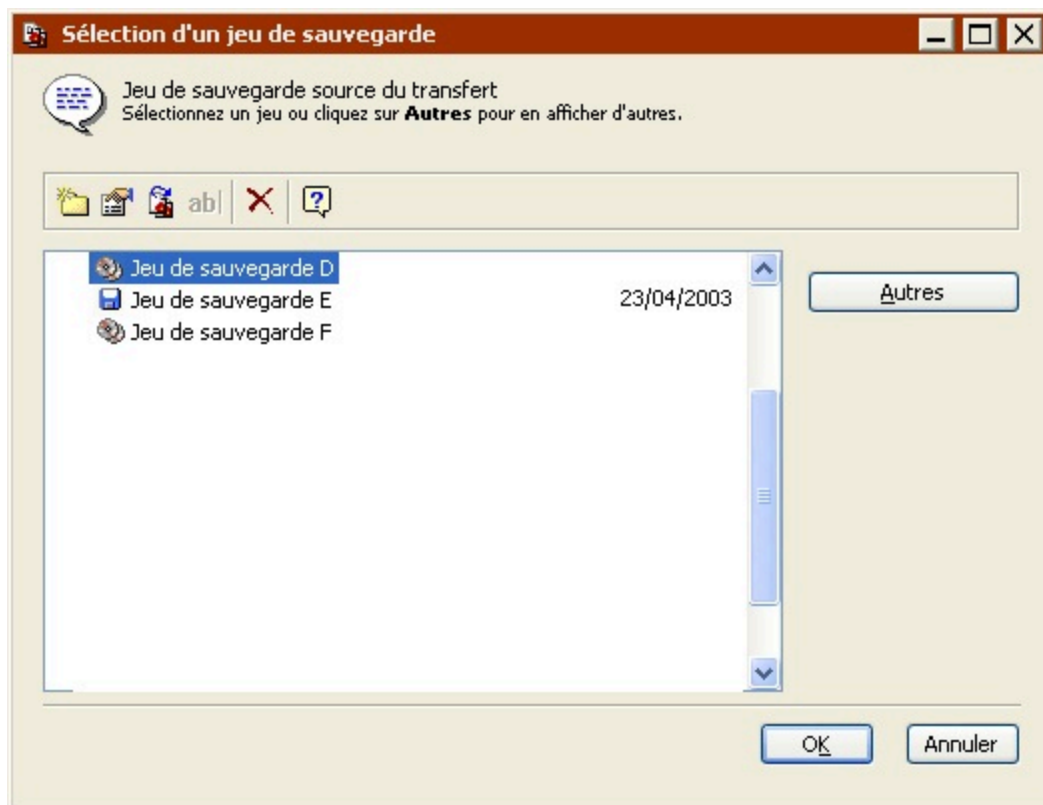
Options Permet de définir diverses options, notamment la vérification et la compression de données.

Planifier Permet de planifier l'exécution du script à des heures spécifiques ou selon une fréquence donnée.

Sélection de la source de transfert entre jeux de sauvegarde

S'agissant d'un nouveau script, le message *Aucun jeu de sauvegarde sélectionné* s'affiche en regard du bouton **Sources** dans la fenêtre de résumé du script.

Cliquez sur Sources pour afficher la fenêtre de sélection de jeu de sauvegarde.



Sélectionnez un ou plusieurs jeux de sauvegarde contenant les données que vous souhaitez transférer.

si le jeu de sauvegarde recherché n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur Autres pour accéder à des jeux de sauvegarde supplémentaires en ouvrant ou recréant leurs fichiers catalogue.

les scripts de transfert entre jeux de sauvegarde copient *toutes* les images et fichiers associés des jeux de sauvegarde source dans le jeu de sauvegarde cible. Ces scripts sont différents des scripts de transfert d'images entre jeux de sauvegarde qui ne copient que les images et fichiers associés *actifs*. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Transfert programmé d'images](#).

Cliquez sur OK.

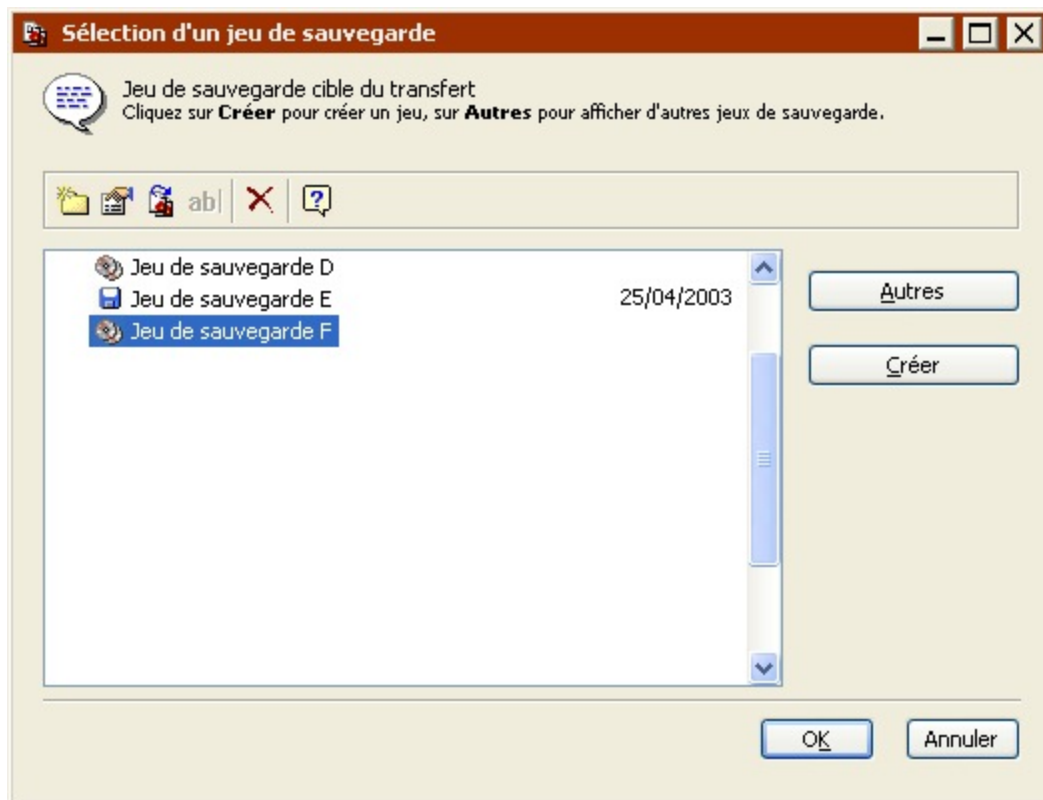
Une liste des jeux de sauvegarde s'affichent dans la fenêtre de script.

Sélection de la cible de transfert entre jeux de sauvegarde

S'agissant d'un nouveau script, Retrospect affiche le message « Aucun jeu de sauvegarde sélectionné » dans la section Cible de la fenêtre de résumé.

Cliquez sur le bouton Cible.

La fenêtre de sélection d'un jeu de sauvegarde s'affiche.



Sélectionnez le jeu de sauvegarde cible.

Si les seuls jeux de sauvegarde répertoriés dans la fenêtre sont déjà spécifiés en tant que source, ou si vous ne voulez utiliser aucun des jeux de sauvegarde répertoriés en tant que cible, cliquez sur **Créer** pour créer un nouveau jeu de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création de jeux de sauvegarde](#).

le jeu de sauvegarde cible et le jeu de sauvegarde source *doivent* être différents.

Cliquez sur **OK**.

Sélection de fichiers à transférer

Par défaut, Retrospect sélectionne tous les fichiers sur le jeu de sauvegarde source. Vous pouvez choisir un autre filtre prédéfini ou créer un filtre personnalisé pour sélectionner une partie des fichiers seulement.

Cliquez sur le bouton **Sélection**.

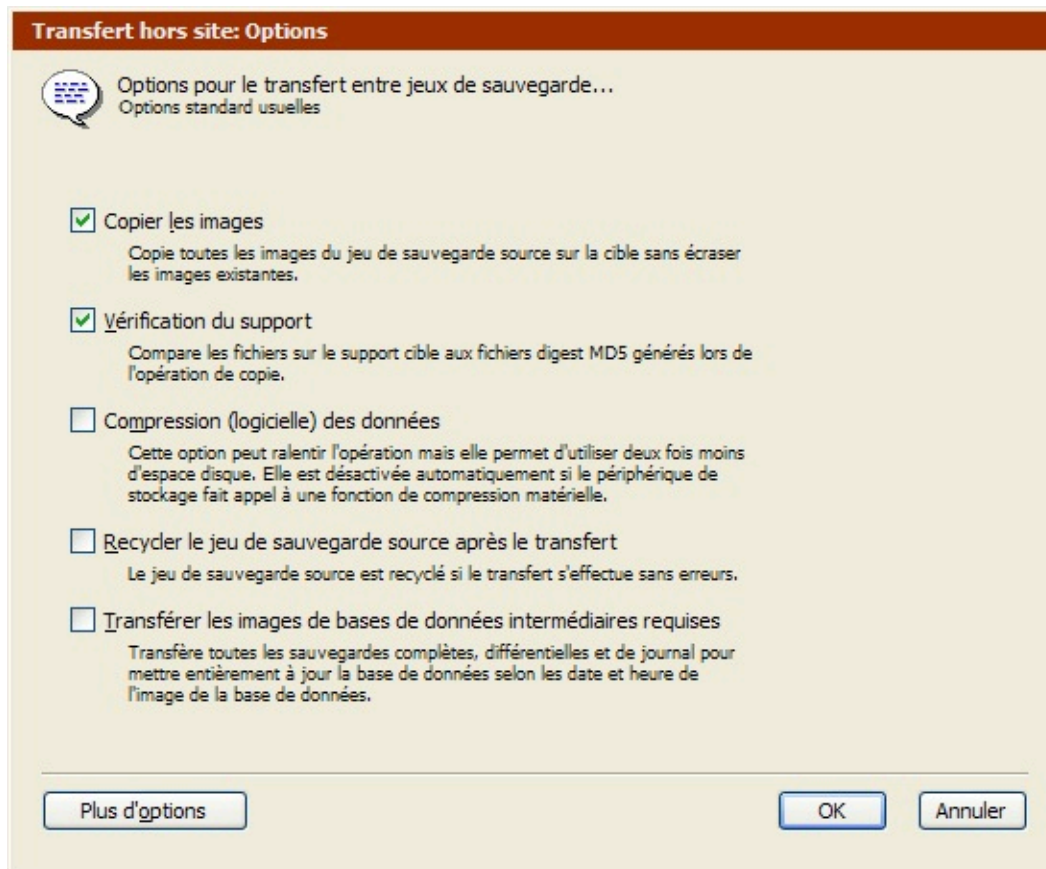
Cliquez sur un filtre, puis sur **OK**.

Vous pouvez également cliquer sur **Plus d'options** pour accéder aux critères de sélection de fichiers de Retrospect et créer un filtre personnalisé. Pour une description détaillée des filtres, reportez-vous à la section [Utilisation de filtres](#).

Définition des options supplémentaires

Retrospect propose une panoplie d'options spécifiques aux transferts entre jeux de sauvegarde.

Cliquez sur Options dans la fenêtre de résumé pour modifier les paramètres par défaut des options Copier les images, Vérification, Compression (logicielle) des données, Recycler le jeu de sauvegarde source et d'autres options.



Reportez-vous à la section [Options de transfert](#) pour plus d'informations sur ces options.

Cliquez sur le bouton Plus d'options afin d'autres options d'exécution. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Options d'exécution](#).

Définition de l'unité d'exécution

Si votre version de Retrospect peut exécuter plusieurs sauvegardes simultanées, vous pouvez spécifier l'unité d'exécution à utiliser pour ce script (ou choisir Unité d'exécution quelconque). Effectuez votre sélection dans la liste déroulante de la fenêtre de résumé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affectation d'unités d'exécution](#).

Transfert programmé d'images

Si vous devez régulièrement copier des images et leurs fichiers associés de leurs jeux de sauvegarde source vers un jeu de sauvegarde nouveau ou existant, vous pouvez créer un script de transfert d'images pour automatiser cette opération. Ces scripts peuvent servir à :

lancer un nouveau jeu de sauvegarde avec une sauvegarde complète synthétique ;

créer un jeu de sauvegarde de récupération d'urgence hors site ;

lancer un nouveau cycle de sauvegardes avec une sauvegarde complète.

Les scripts de transfert d'images sont différents des scripts de transfert entre jeux de sauvegarde à plusieurs titres. Scripts de transfert d'images :

Ils transfèrent uniquement les images *actives* ; les scripts de transfert entre jeux de sauvegarde transfèrent *toutes* les images.

Ils fournissent différentes méthodes de sélection des images à transférer ; les scripts de transfert entre jeux de sauvegarde transfèrent toujours *toutes* les images.

Par défaut, le transfert d'images compare les fichiers dans la source aux fichiers qui figurent déjà dans la cible, puis copie uniquement les fichiers nécessaires. Les images et fichiers déjà présents dans la cible restent inchangés.

Les scripts de transfert d'images ne comportent pas de fonction d'aperçu. Vous devez utiliser des filtres au lieu de sélectionner manuellement des fichiers.

Pour transférer des instantanés entre les jeux de sauvegarde, vous devez disposer d'une bande ou d'un lecteur CD/DVD distinct pour chacun d'eux, même si les deux jeux de sauvegarde sont sur le même type de support. Dans le cas de jeux de sauvegarde sur fichier et sur disque, il n'est pas nécessaire de disposer de périphériques de sauvegarde distincts.

si vous ne disposez pas d'un lecteur pour chaque jeu de sauvegarde, vous pouvez transférer les instantanés temporairement sur un jeu de sauvegarde sur disque, puis les copier depuis ce jeu de sauvegarde vers le jeu de sauvegarde cible final.

Transfert d'images et sauvegardes complètes synthétiques

Les scripts de transfert d'images vous permettent de créer ce que Retrospect appelle une sauvegarde complète synthétique. Retrospect crée des sauvegardes complètes synthétiques lors du transfert d'images vers :

un nouveau jeu de sauvegarde ;

un jeu de sauvegarde existant lorsque l'option Comparer le fichier catalogue source au fichier catalogue cible est désactivée.

Les sauvegardes complètes synthétiques vous permettent de placer rapidement sur un nouveau jeu de sauvegarde les images les plus récentes (par exemple) d'un jeu de sauvegarde existant. Vous pouvez ainsi commencer un nouveau cycle de sauvegardes tout en bénéficiant des avantages des sauvegardes progressives. Les sauvegardes subséquentes dans un nouveau jeu de sauvegarde ne copient que les fichiers nouveaux et modifiés.

À l'issue du transfert, le jeu de sauvegarde cible contient les mêmes données qu'il aurait après une sauvegarde complète. Vous obtenez une sauvegarde complète sans avoir à exécuter une sauvegarde

complète *réelle*, qui prend le plus de temps.

une sauvegarde complète synthétique est l'équivalent d'une sauvegarde complète effectuée *en tenant compte* des images les plus récentes. Elle ne contient pas les fichiers nouveaux ou modifiés depuis la date et l'heure figurant sur ces images. Elle n'inclut pas non plus les versions les plus anciennes des fichiers contenues dans d'anciennes images.

Les sauvegardes complètes synthétiques sont également utiles lors de la création d'un jeu de sauvegarde contenant tous les fichiers dans une session contiguë. Retrospect peut ainsi restaurer des volumes entiers plus rapidement, car il ne doit pas rechercher tous les fichiers requis dans plusieurs sessions.

Les étapes pour la création d'un script de transfert d'images sont les suivantes :

Création d'un script de transfert d'images

Choix de la source de transfert d'images

Choix de la cible de transfert des images

Sélection des fichiers à transférer

Définition des options supplémentaires

Définition de l'unité d'exécution

Ces étapes de planification et d'enregistrement sont identiques pour tous les scripts :

Planification de scripts

Enregistrement des scripts

Création d'un script de transfert d'images

Dans le navigateur, cliquez sur Automatisation, puis sur Gestion de scripts.

La fenêtre de modification des scripts s'affiche.

Cliquez sur Nouveau pour définir un nouveau script.

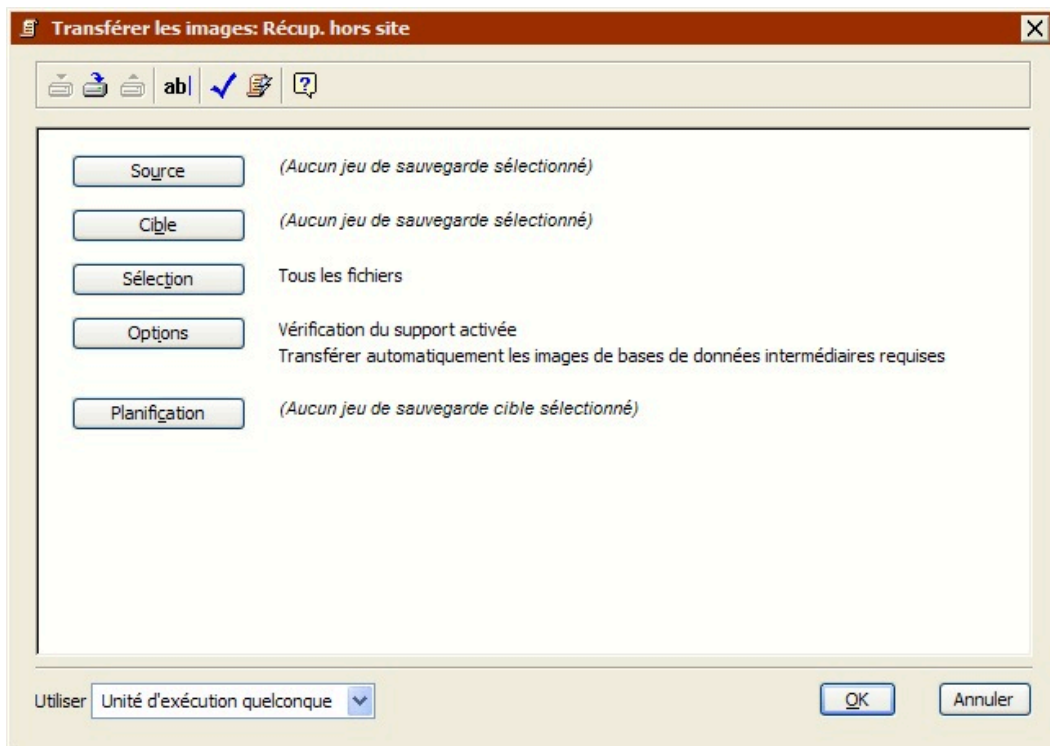
La fenêtre de sélection des scripts s'affiche.

Sélectionnez Transférer les images dans la liste, puis cliquez sur OK.

La fenêtre de dénomination des scripts s'affiche.

Saisissez un nom, puis cliquez sur Nouveau.

Le script s'affiche dans sa propre fenêtre de résumé.



Cette fenêtre ressemble à la fenêtre de résumé de transfert immédiat d'images ; elle contient des informations sur le jeu de sauvegarde source, le jeu de sauvegarde cible, les critères de sélection des fichiers, ainsi que des options. S'agissant d'un script, il inclut également des informations relatives au programme.

Pour modifier des informations, cliquez sur le bouton correspondant.

Source Permet de spécifier des jeux de sauvegarde et des images source.

Cible Permet de sélectionner un jeu de sauvegarde cible.

Sélection Permet de choisir un filtre de sélection des fichiers et des dossiers à transférer.

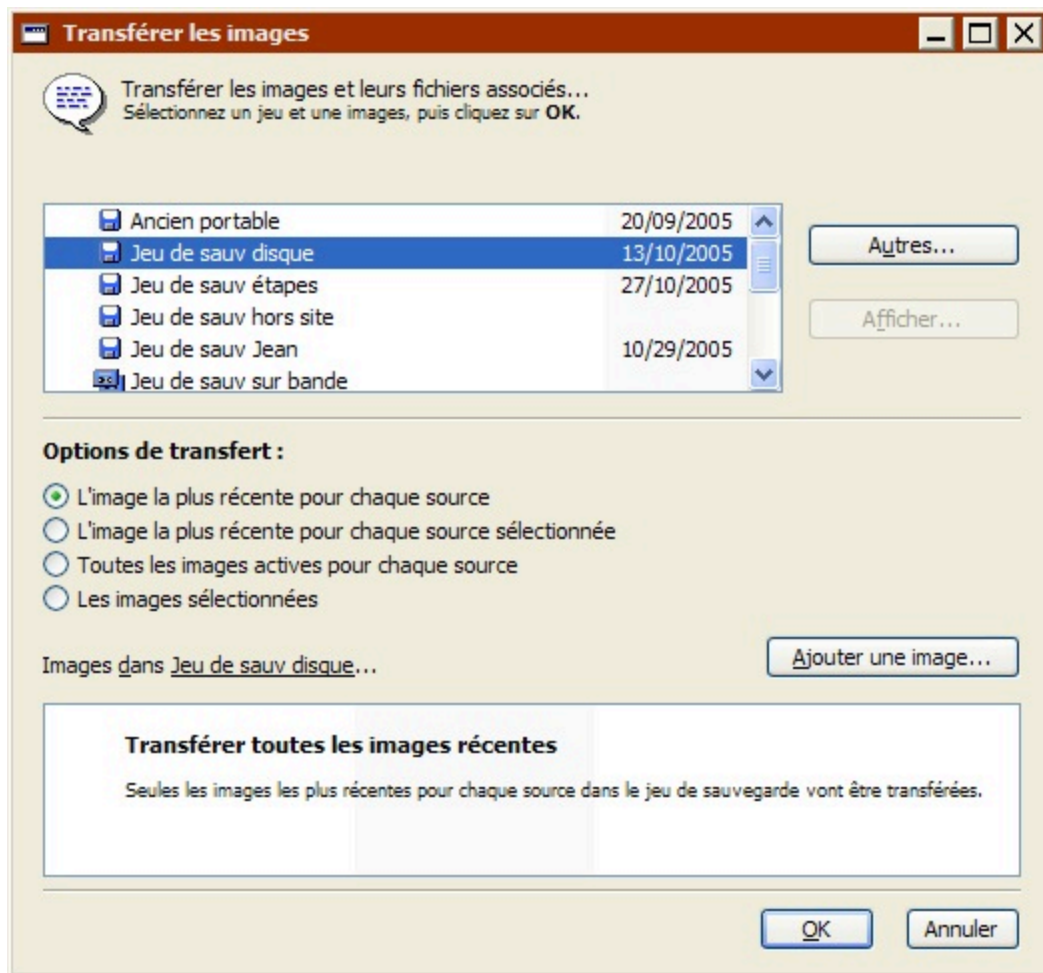
Options Permet de définir diverses options, notamment la vérification et la compression de données.

Planifier Permet de planifier l'exécution du script à des heures spécifiques ou selon une fréquence donnée.

Choix de la source de transfert d'images

S'agissant d'un nouveau script, Retrospect affiche le message « Aucun jeu de sauvegarde sélectionné » dans la section Source de la fenêtre de résumé du script.

Cliquez sur le bouton Source pour afficher la fenêtre source.



Dans la liste du haut de la fenêtre Sélection de la source, sélectionnez le jeu de sauvegarde contenant la ou les images que vous voulez transférer.

Si le jeu de sauvegarde recherché n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur Autres pour accéder à des jeux de sauvegarde supplémentaires en ouvrant ou recréant leurs fichiers catalogue.

Retrospect répertorie les images *actives* des jeux de sauvegarde sélectionnés en bas de la fenêtre, ainsi que la date et l'heure de l'image et le nom du volume sauvegardé.

la liste des images est affichée uniquement si vous sélectionnez l'une des options suivantes : Image sélectionnée ou Image la plus récente pour chaque source sélectionnée. Seuls les jeux de sauvegarde accompagnés d'une date contiennent des images.

Par défaut, Retrospect enregistre l'image la plus récente pour chaque volume (ou pseudo-volume) sauvegardé dans son fichier catalogue. Ces images sont *actives*. Toutes les images, y compris les anciennes, sont enregistrées sur les supports de sauvegarde (bande, disque ou CD/DVD). Après chaque sauvegarde ou opération d'archivage réussie, l'ancienne image dans le fichier catalogue est remplacée par la nouvelle. L'ancienne image reste inchangée sur les supports de sauvegarde et peut être récupérée à tout moment quand cela s'avère nécessaire.

un jeu de sauvegarde sur disque avec optimisation permet l'enregistrement de tous les instantanés

requis par la politique d'optimisation dans le fichier catalogue. Par exemple, si vous avez demandé à Retrospect d'enregistrer les 10 dernières sauvegardes, jusqu'à dix instantanés par volume seront activés. En outre, toutes les images qui ont été manuellement verrouillées sont également actives.

Cliquez sur Ajouter Image si l'image à transférer n'est pas répertoriée.

Retrospect affiche une liste des images présentes dans le jeu de sauvegarde. Sélectionnez une image et cliquez sur Récupérer pour copier l'ancienne image du support du jeu de sauvegarde (qu'il faudra éventuellement insérer) et l'ajouter à la liste de la fenêtre de sélection de sources. Cette image est maintenant *active*.

le bouton Récupérer est désactivé lorsque vous sélectionnez une image déjà disponible.

Sélectionnez les images à transférer.

Après avoir choisi un jeu de sauvegarde source, vous pouvez sélectionner les images à transférer de plusieurs façons.

L'image la plus récente pour chaque source Permet de transférer l'image la plus récente et les fichiers associés pour chaque volume (ou pseudo-volume) dans la liste des images actives. Retrospect transfère les images les plus récentes *lors de l'exécution du script*.

L'image la plus récente pour chaque source sélectionnée Permet de transférer l'image la plus récente et les fichiers associés pour chaque volume (ou pseudo-volume) sélectionné dans la liste des images actives. Retrospect transfère les images les plus récentes dans les sources sélectionnées *lors de l'exécution du script*.

Toutes les images actives pour chaque source Permet de transférer toutes les images *actives* et les fichiers associés. Pour afficher la liste des images actives et leurs sources, activez de façon temporaire l'option Images sélectionnées. Assurez-vous d'activer à nouveau l'option Toutes les images actives pour chaque source avant de cliquer sur OK. Pour activer une ancienne image, cliquez sur Ajouter une image.

Image sélectionnée Permet de transférer uniquement les images (et fichiers associés) sélectionnées dans la liste des images actives. Pour sélectionner plusieurs images, cliquez dessus en maintenant la touche Ctrl ou Maj enfoncée. Pour activer une ancienne image, cliquez sur Ajouter une image.

Les options qui commencent par L'image la plus récente... sont très pratiques pour les scripts de transfert d'images, car la liste des images actives change à chaque sauvegarde.

les scripts de transfert d'images ne copient que les images actives. Pour copier *toutes* les images, utilisez le script de transfert entre jeux de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Transfert entre jeux de sauvegarde programmée](#).

Cliquez sur OK.

Les informations relatives aux jeux de sauvegarde et aux images sont affichées dans la fenêtre source.

Pour transférer d'autres images, cliquez sur Ajouter.

Pour supprimer une source, sélectionnez-la et cliquez sur Supprimer.

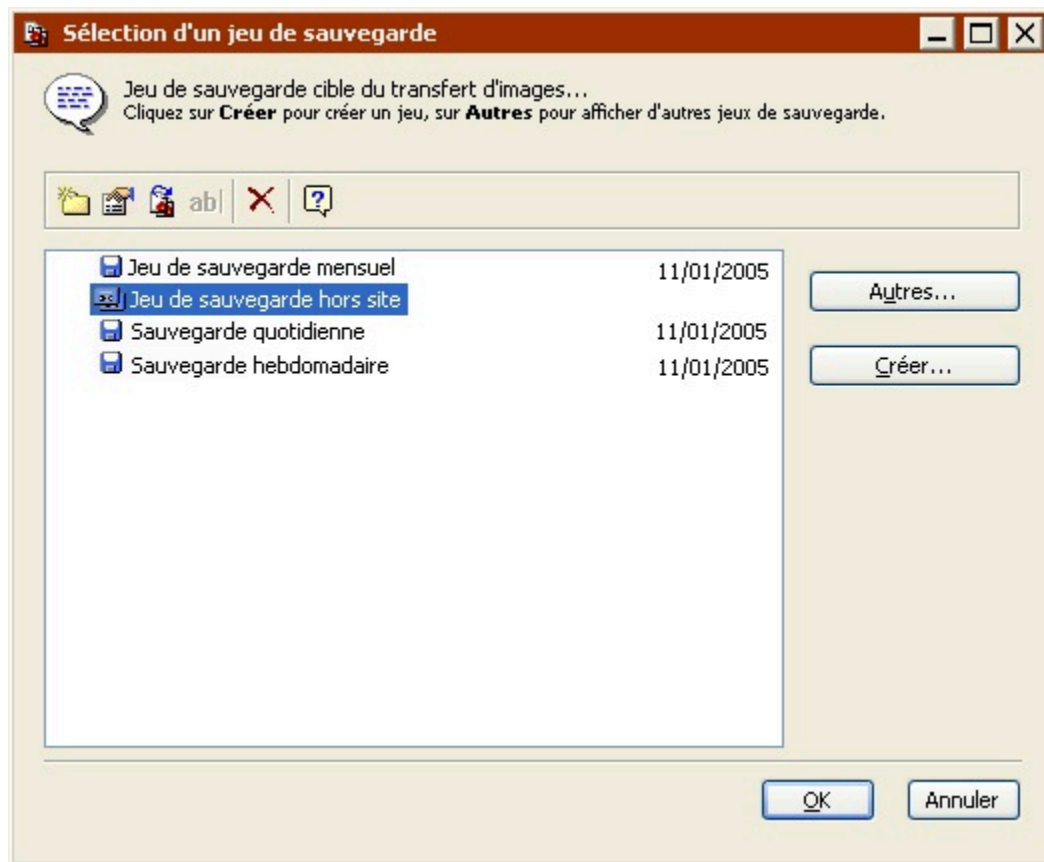
Lorsque les sélections vous conviennent, cliquez sur OK.

Choix de la cible de transfert des images

S'agissant d'un nouveau script, Retrospect affiche le message « Aucun jeu de sauvegarde sélectionné » dans la section Cible de la fenêtre de résumé.

Cliquez sur le bouton Cible.

La fenêtre de sélection d'un jeu de sauvegarde s'affiche.



Sélectionnez le jeu de sauvegarde cible.

Si vous ne voulez utiliser aucun des jeux de sauvegarde répertoriés dans la liste comme cible, cliquez sur Créer pour créer un nouveau jeu de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création de jeux de sauvegarde](#).

Cliquez sur OK.

Sélection des fichiers à transférer

Par défaut, Retrospect transfère tous les fichiers des images sélectionnées vers le jeu de sauvegarde cible. Vous pouvez choisir un filtre différent pour transférer une partie des fichiers.

Cliquez sur le bouton Sélection.

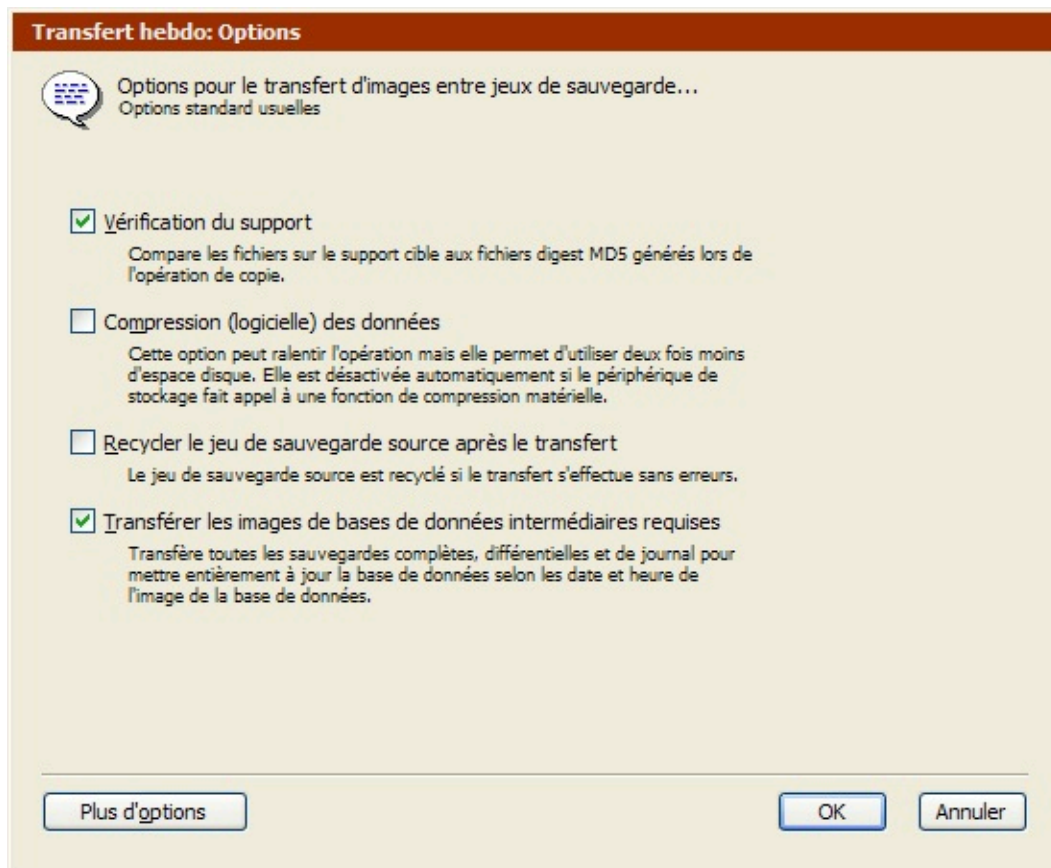
Cliquez sur un filtre, puis sur OK.

Vous pouvez également cliquer sur Plus d'options pour accéder aux critères de sélection de fichiers de Retrospect et créer un filtre personnalisé. Pour une description détaillée des filtres, reportez-vous à la section [Utilisation de filtres](#).

Définition des options supplémentaires

Retrospect comprend un certain nombre d'options d'exécution qui sont spécifiques aux transferts d'images.

Cliquez sur Options dans la fenêtre de résumé pour modifier les paramètres par défaut des options Vérification du support, Compression (logicielle) des données, Recycler le jeu de sauvegarde source et d'autres options.



Reportez-vous à la section [Options de transfert](#) pour plus d'informations sur ces options.

Cliquez sur le bouton Plus d'options afin d'autres options d'exécution. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Options d'exécution](#).

Définition de l'unité d'exécution

Si votre version de Retrospect peut exécuter plusieurs sauvegardes simultanées, vous pouvez

spécifier l'unité d'exécution à utiliser pour ce script (ou choisir Unité d'exécution quelconque). Effectuez votre sélection dans la liste déroulante de la fenêtre de résumé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affectation d'unités d'exécution](#).

Optimisation programmée

Les scripts d'optimisation permettent de planifier la tâche de récupération d'espace disque. Lors de l'exécution d'un script d'optimisation, Retrospect supprime les fichiers et dossiers anciens des jeux de sauvegarde sources sur disques suivant une politique d'optimisation définie. Sans script d'optimisation, Retrospect ne supprime pas les fichiers et dossiers anciens, à moins qu'il ne nécessite plus d'espace disque.

reportez-vous à la section [Onglet Options](#) pour plus d'informations sur l'activation de l'optimisation des jeux de sauvegarde.

Les étapes pour la création d'un script d'optimisation sont les suivantes :

[Création d'un script d'optimisation](#)

[Sélection de la source pour l'optimisation](#)

[Définition de l'unité d'exécution](#)

Ces étapes de planification et d'enregistrement sont identiques pour tous les scripts :

[Planification de scripts](#)

[Enregistrement des scripts](#)

Création d'un script d'optimisation

Dans le navigateur, cliquez sur Automatisation, puis sur Gestion de scripts.

La fenêtre de modification des scripts s'affiche.

Cliquez sur Nouveau pour définir un nouveau script.

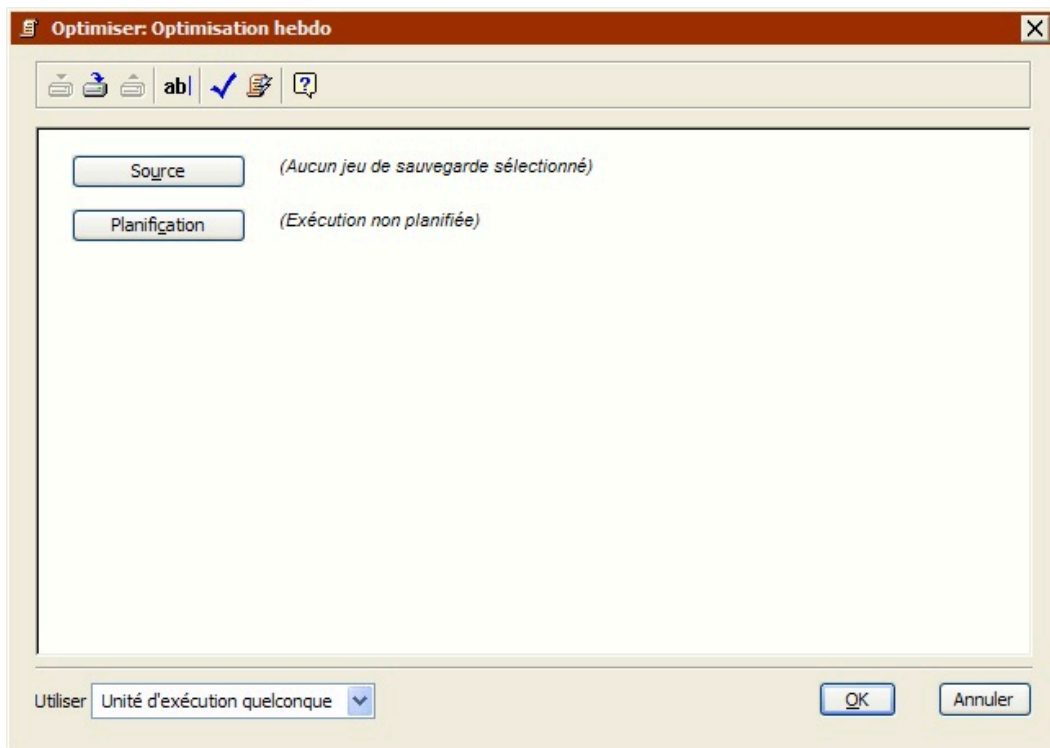
La fenêtre de sélection des scripts s'affiche.

Sélectionnez Optimisation dans la liste, puis cliquez sur OK.

La fenêtre de dénomination des scripts s'affiche.

Saisissez un nom, puis cliquez sur Nouveau.

Le script s'affiche dans sa propre fenêtre de résumé.



Pour ajouter des informations au script, cliquez sur le bouton approprié.

Sources Permet de spécifier un ou plusieurs jeux de sauvegarde. Reportez-vous à la section [Sélection de la source pour l'optimisation](#).

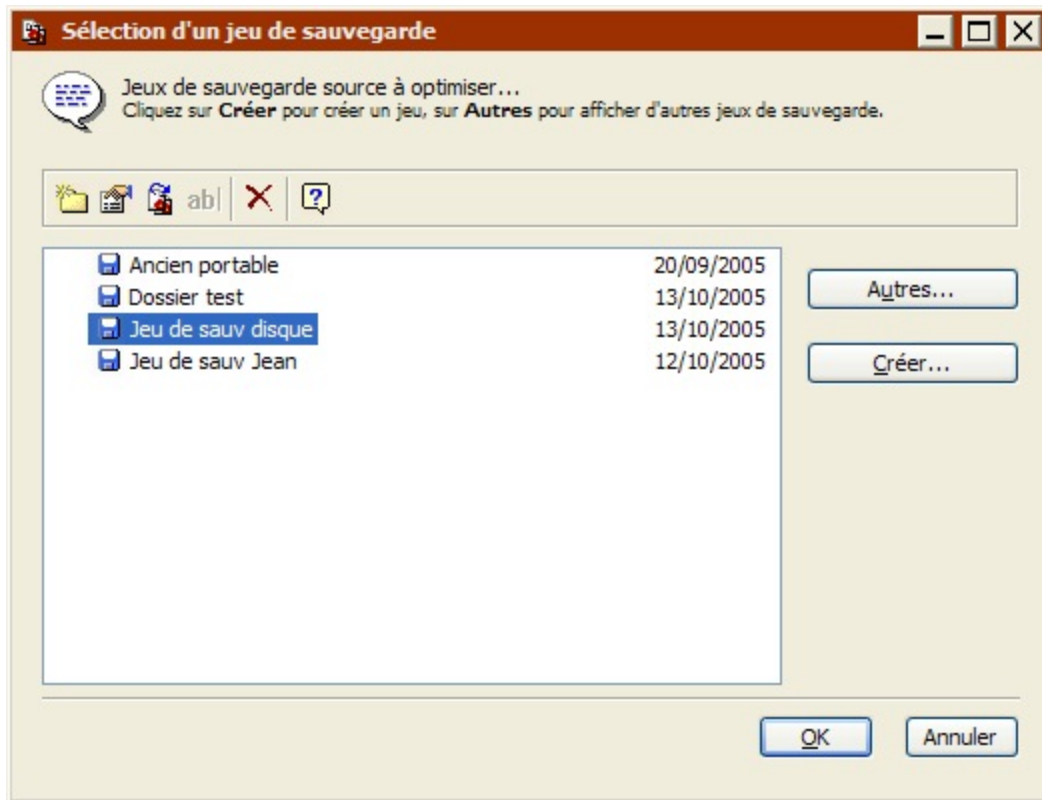
Planification Permet de planifier l'exécution du script à des heures spécifiques ou selon une fréquence donnée. Reportez-vous à la section [Planification de scripts](#).

Lorsque les informations dans la fenêtre de script sont correctes, vous pouvez enregistrer le script. Reportez-vous à la section [Enregistrement des scripts](#).

Sélection de la source pour l'optimisation

S'il s'agit d'un nouveau script, Retrospect affiche le message «Aucun jeu de sauvegarde sélectionné» dans la section Source de la fenêtre de résumé du script.

Cliquez sur Source pour afficher la fenêtre de sélection de jeu de sauvegarde.



Retrospect affiche *uniquement* les jeux de sauvegarde sur disques, puisque l'optimisation n'est pas prise en charge avec d'autres types de supports.

Sélectionnez un ou plusieurs jeux de sauvegarde contenant les données que vous souhaitez optimiser.

si le jeu de sauvegarde recherché n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur Autres pour accéder à des jeux de sauvegarde supplémentaires en ouvrant ou recréant leurs fichiers catalogue.

si vous sélectionnez un jeu de sauvegarde pour lequel l'optimisation n'est pas activée, Retrospect indique une erreur dans le journal des opérations à l'exécution du script, puis continue l'optimisation de toute source supplémentaire.

Cliquez sur OK.

Une liste des jeux de sauvegarde s'affichent dans la fenêtre de script.

Définition de l'unité d'exécution

Si votre version de Retrospect peut exécuter plusieurs sauvegardes simultanées, vous pouvez spécifier l'unité d'exécution à utiliser pour ce script (ou choisir Unité d'exécution quelconque). Effectuez votre sélection dans la liste déroulante de la fenêtre de résumé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affectation d'unités d'exécution](#).

Vérification programmée

Les scripts de vérification permettent de planifier la tâche de vérification des supports pour les jeux de sauvegarde. Cette vérification hors ligne est un outil pratique pour augmenter la période disponible

pour les sauvegardes. Pour vérifier les supports manuellement, choisissez Utilitaires > Vérification du support dans le navigateur de Retrospect. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Vérification du support de jeu de sauvegarde](#).

Par exemple, si votre script de sauvegarde n'est pas en mesure de s'effectuer complètement le soir, en l'absence des utilisateurs, choisissez l'option Aucune vérification pour le script de sauvegarde, puis planifiez un script de vérification distinct pour une exécution le matin. Le script de sauvegarde n'incluant plus d'étape de vérification, il s'effectuera plus rapidement.

Le cas échéant, les scripts de vérification effectuent la vérification des données sur le support du jeu de sauvegarde en comparant les fichiers dans le jeu source aux fichiers Digest MD5 générés lors de la sauvegarde. Retrospect ne requiert donc pas l'accès aux volumes source sauvegardés, ce qui permet d'éviter tout ralentissement sur ces volumes.

dans certains cas, Retrospect n'a pas accès aux fichiers digest MD5 générés pendant la sauvegarde. C'est le cas pour toutes les sauvegardes créées en utilisant des versions de Retrospect antérieures à Retrospect 19.2, ainsi que pour les sauvegardes réalisées avec la préférence Retrospect « Générer des fichiers digest MD5 lors d'opérations de sauvegarde » désactivée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences de vérification](#).

Dans de tels cas, Retrospect vérifie malgré tout tous les fichiers du support du jeu de sauvegarde pour s'assurer qu'ils sont lisibles.

avec les scripts de vérification, vous *devez* réinsérer le support lorsque vous vérifiez des sauvegardes réparties sur plusieurs supports.

Les étapes pour la création d'un script de vérification sont les suivantes :

[Création d'un script de vérification](#)

[Sélection de la source pour l'optimisation](#)

[Définition de l'unité d'exécution](#)

Ces étapes de planification et d'enregistrement sont identiques pour tous les scripts :

[Planification de scripts](#)

[Enregistrement des scripts](#)

Création d'un script de vérification

Dans le navigateur, cliquez sur Automatisation, puis sur Gestion de scripts.

La fenêtre de modification des scripts s'affiche.

Cliquez sur Nouveau pour définir un nouveau script.

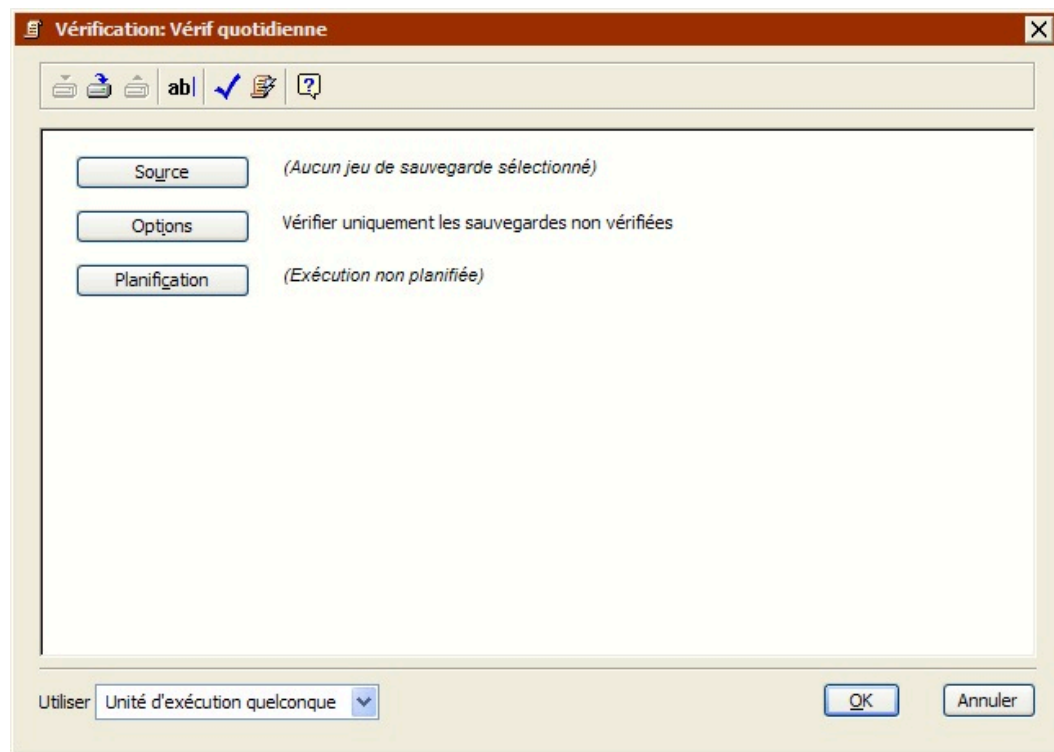
La fenêtre de sélection des scripts s'affiche.

Sélectionnez Vérification dans la liste, puis cliquez sur OK.

La fenêtre de dénomination des scripts s'affiche.

Saisissez un nom, puis cliquez sur Nouveau.

Le script s'affiche dans sa propre fenêtre de résumé.



Pour ajouter des informations au script, cliquez sur le bouton approprié.

Sources Permet de spécifier un ou plusieurs jeux de sauvegarde. Reportez-vous à la section [Choix de la source pour la vérification](#).

Options Permet de spécifier les options de vérification. Reportez-vous à la section [Définition des options supplémentaires](#).

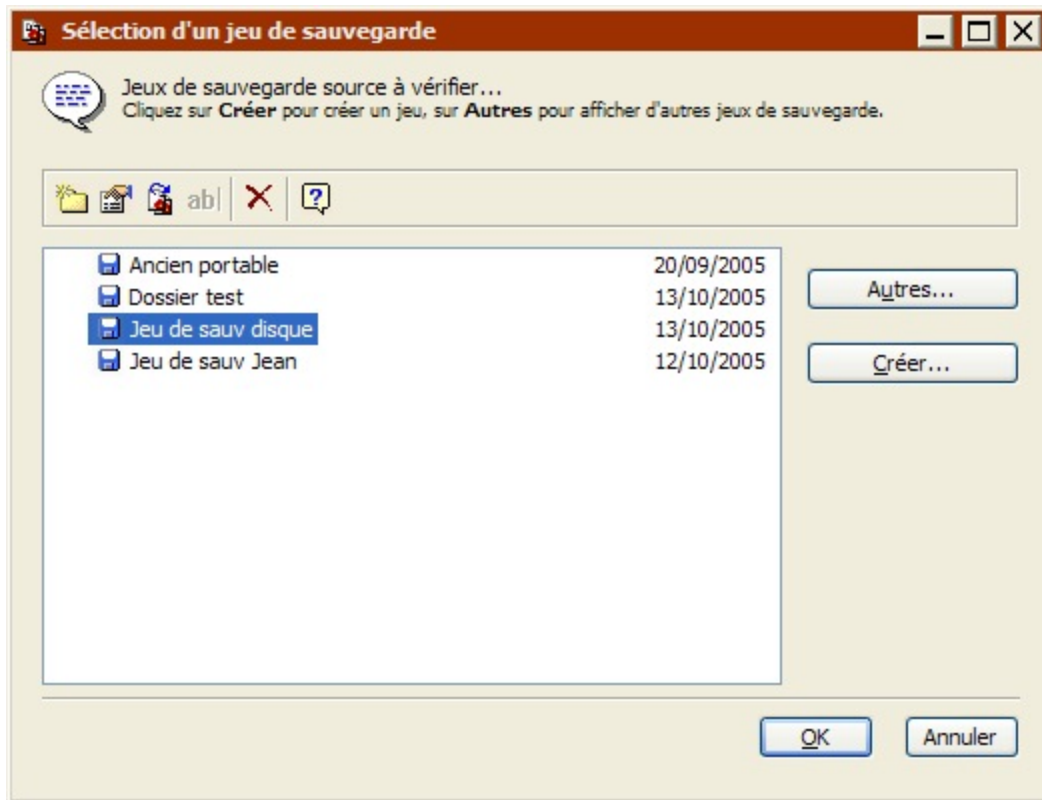
Planification Permet de planifier l'exécution du script à des heures spécifiques ou selon une fréquence donnée. Reportez-vous à la section [Planification de scripts](#).

Lorsque les informations dans la fenêtre de script sont correctes, vous pouvez enregistrer le script. Reportez-vous à la section [Enregistrement des scripts](#).

Choix de la source pour la vérification

S'il s'agit d'un nouveau script, Retrospect affiche le message «Aucun jeu de sauvegarde sélectionné» dans la section Source de la fenêtre de résumé du script.

Cliquez sur Source pour afficher la fenêtre de sélection de jeu de sauvegarde.



Sélectionnez un ou plusieurs jeux de sauvegarde contenant les données que vous souhaitez vérifier.

si le jeu de sauvegarde recherché n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur Autres pour accéder à des jeux de sauvegarde supplémentaires en ouvrant ou recréant leurs fichiers catalogue.

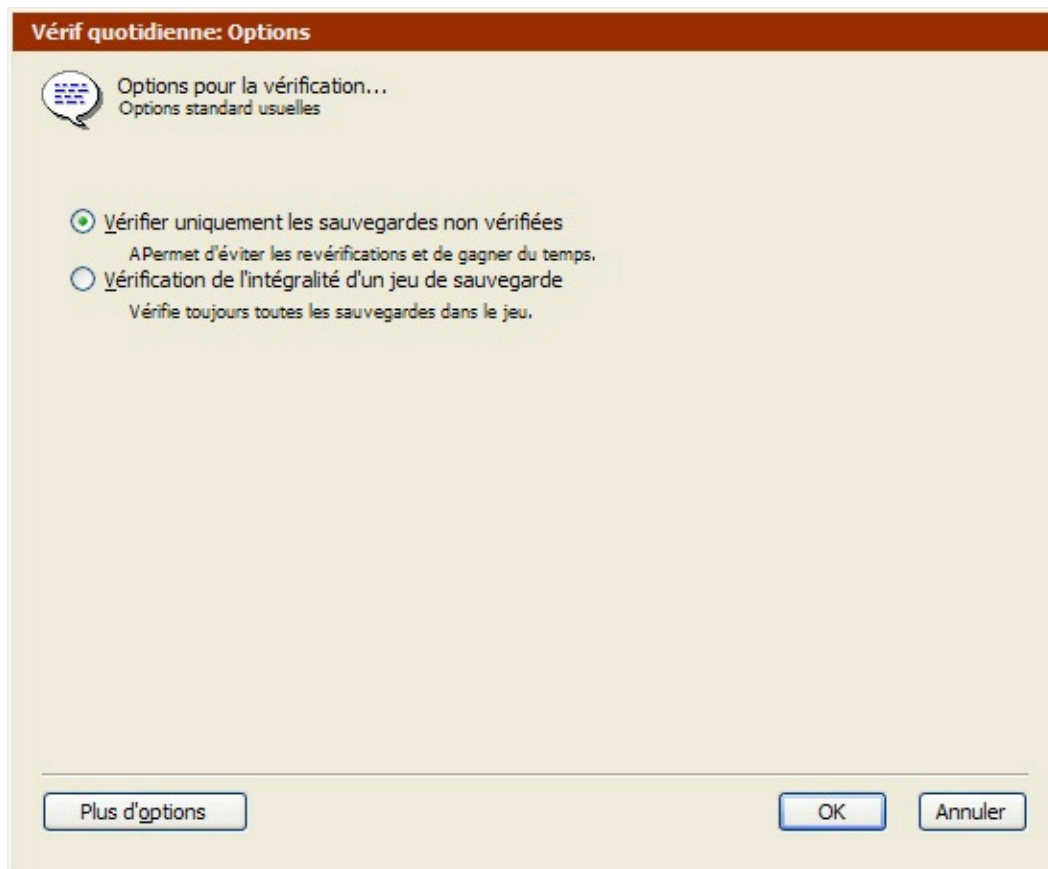
Cliquez sur OK.

Une liste des jeux de sauvegarde s'affichent dans la fenêtre de script.

Définition des options supplémentaires

Retrospect comprend une option d'exécution spécifique aux scripts de vérification.

Cliquez sur Options dans la fenêtre de résumé pour modifier la configuration par défaut pour les sauvegardes à vérifier.



Reportez-vous à la section [Options d'exécution de la vérification](#) pour plus d'informations sur cette option.

Cliquez sur le bouton Plus d' options afin d'autres options d'exécution. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Options d'exécution](#).

Définition de l'unité d'exécution

Si votre version de Retrospect peut exécuter plusieurs sauvegardes simultanées, vous pouvez spécifier l'unité d'exécution à utiliser pour ce script (ou choisir Unité d'exécution quelconque). Effectuez votre sélection dans la liste déroulante de la fenêtre de résumé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affectation d'unités d'exécution](#).

Planification de scripts

Bien qu'il soit possible d'exécuter à tout moment un script manuellement , les scripts sont conçus pour une exécution automatique. Pour cela, vous devez créer une planification spécifiant la date et la fréquence d'exécution du script.

si vous souhaitez que le script soit uniquement exécuté sur demande et en votre présence, reportez-vous à la section [Exécution manuelle d'un script](#).

Retrospect Express permet de planifier un script afin qu'il soit exécuté automatiquement à certaines heures ou à intervalles réguliers (toutes les deux semaines, par exemple). Vous pouvez définir plusieurs

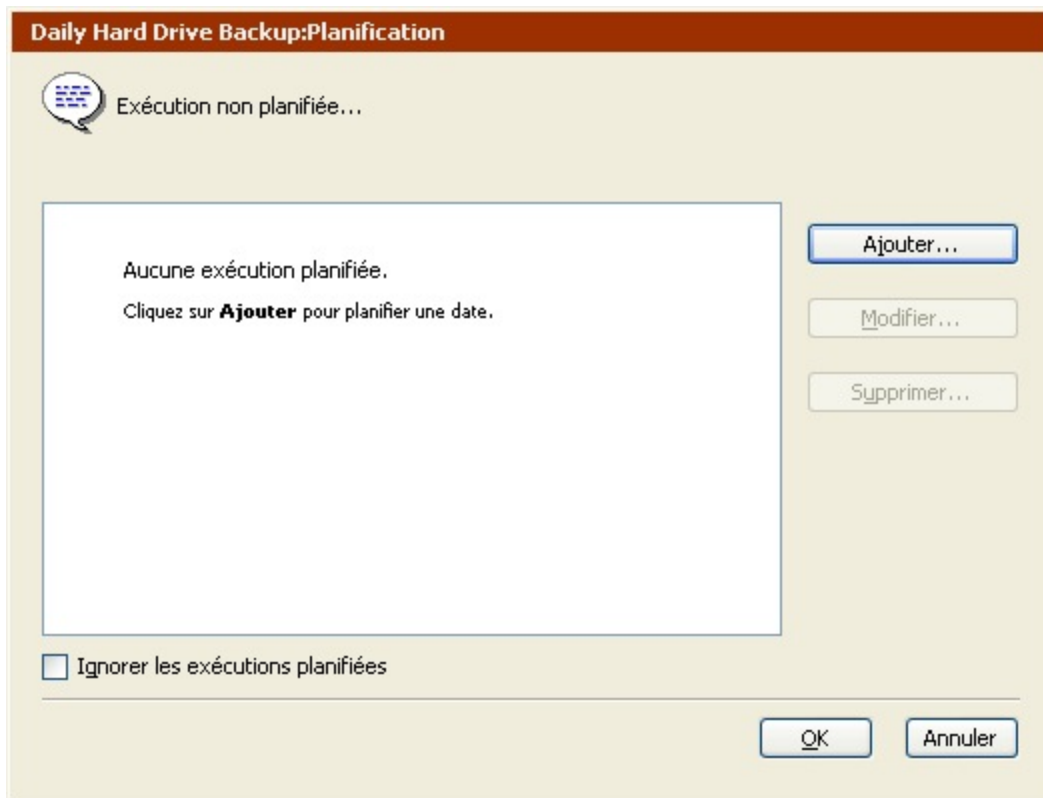
planifications pour un même script et spécifier le type de sauvegarde souhaité pour chaque exécution.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des scripts dans le cadre d'une stratégie de sauvegarde globale, reportez-vous à la section [Stratégies de sauvegarde](#).

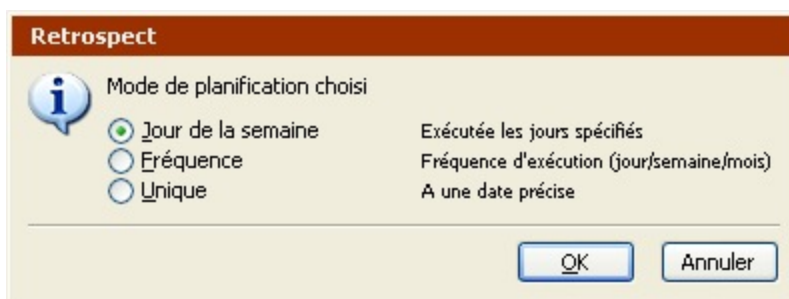
Pour planifier un script :

Dans la fenêtre de résumé du script, cliquez sur le bouton Planification.

La fenêtre de planification s'affiche.



Cliquez sur le bouton Ajouter.



Spécifiez le type de planificateur à ajouter, puis cliquez sur OK.

Jour de la semaine Permet de définir une planification sur un ou plusieurs jours de la semaine et de spécifier une fréquence hebdomadaire. Par exemple, vous pouvez planifier l'exécution d'un script les lundis et les mercredis, tous les quinze jours. Notez qu'une *semaine commence le dimanche de*

la semaine à laquelle correspond la date de début.

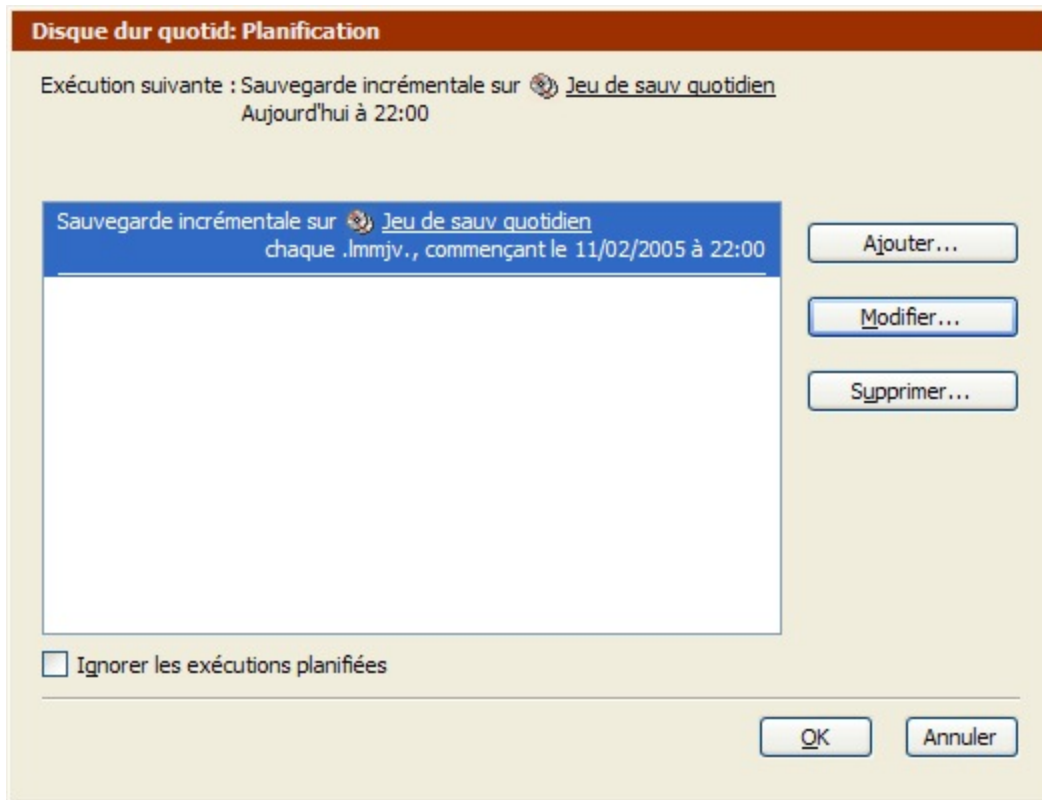
Fréquence Permet de définir une planification régulière à intervalle spécifique. Par exemple, le dernier vendredi de chaque mois ou toutes les trois heures.

Unique Permet de définir une exécution à une date ou à une heure précise. Par exemple, le 19 avril 2003 à 6 h 00 *a.m.*

un script peut contenir une ou plusieurs combinaisons des trois options.

Créez un planificateur suivant les instructions figurant à la section [Création d'un planificateur de script](#), puis cliquez sur OK.

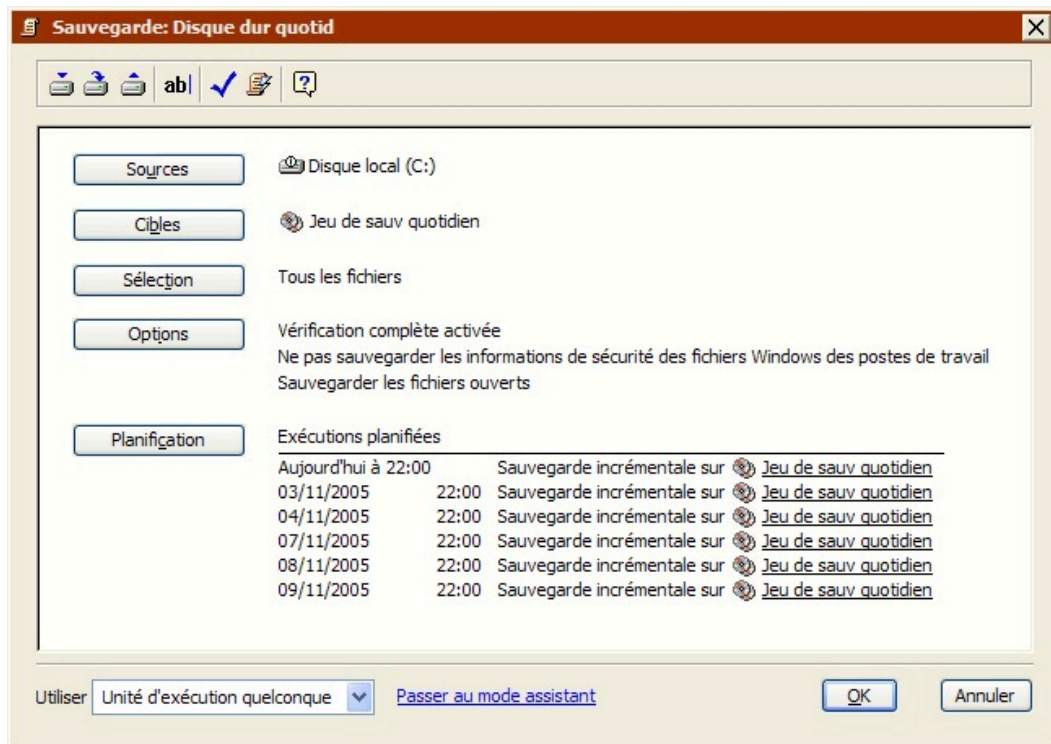
La fenêtre de planification s'affiche.



Cliquez sur Ajouter pour créer de nouveaux planificateurs, cliquez sur Modifier pour apporter des modifications au planificateur sélectionné, ou sur Supprimer pour le supprimer.

Une fois que vous avez terminé la planification, cliquez sur OK.

La fenêtre de résumé des scripts s'affiche.



Celle-ci donne la liste des six prochaines exécutions planifiées en fonction des planificateurs que vous avez créés.

Création d'un planificateur de script

Retrospect propose trois types de planificateurs :

Jour de la semaine

Fréquence

Unique

Bien que ces planificateurs aient des points communs, la création de chacun d'entre eux est unique.

Éléments communs aux planificateurs

Certaines options sont communes aux trois types de planificateurs, notamment :

Date et heure de début - Cette option indique l'heure à laquelle le script peut être exécuté. Pour les modifier, cliquez sur l'une des composantes de l'heure ou de la date. Une fois l'élément sélectionné, saisissez la nouvelle valeur ou cliquez sur les flèches pour modifier les informations. (Vous pouvez également utiliser les touches Haut et Bas de votre clavier. Appuyez sur la touche Tab pour vous déplacer d'un élément à l'autre.)

Type de sauvegarde et cible - Si vous créez un planificateur pour un script de sauvegarde, vous pouvez également spécifier une opération de sauvegarde et une cible. Dans la liste déroulante Action, choisissez l'option Incrémentale, Nouveau membre, Recyclage ou Nouveau jeu de sauvegarde. (scripts de sauvegarde et de transfert uniquement)

Date et heure de début Indique l'heure à laquelle le script peut être exécuté. Pour les modifier, cliquez sur l'une des composantes de l'heure ou de la date. Une fois l'élément sélectionné, saisissez la nouvelle valeur ou cliquez sur les flèches pour modifier les informations. (Vous pouvez également utiliser les touches Haut et Bas de votre clavier. Appuyez sur la touche Tab pour vous déplacer d'un élément à l'autre.)



pour des planificateurs Jour de la semaine, la spécification d'une date ne signifie pas que le script sera exécuté à cette date ou dans la même semaine. Consultez le résumé qui s'affiche dans la partie supérieure de la fenêtre pour visualiser la date réelle de première exécution du script.

Type de sauvegarde et cible Permet de spécifier une opération de sauvegarde si vous créez un planificateur pour un script de sauvegarde ou de transfert. Dans la liste déroulante Action, choisissez l'option Incrémentale, Nouveau membre, Recyclage ou Nouveau jeu de sauvegarde.

Incrémentale Est une sauvegarde progressive standard. Seuls les fichiers nouveaux, nouvellement modifiés, ou nouveaux dans le jeu de sauvegarde sont marqués.

Nouveau membre Passe à un nouveau membre du jeu de sauvegarde spécifié. Retrospect utilise un membre existant ayant un nom correct, ou un support nouveau ou initialisé ayant un type correct. Nouveau membre est équivalent à Incrémentale, excepté que les fichiers sont copiés sur le membre suivant du jeu de sauvegarde.

Recyclage Efface le contenu du catalogue d'un jeu de sauvegarde. Aucun fichier n'est disponible pour la sauvegarde. Il recherche ensuite le premier support (ou membre) du jeu de sauvegarde et efface son contenu s'il est disponible. Si le premier support n'est pas disponible, Retrospect utilise tout support nouveau ou initialisé disponible. Tous les éléments sélectionnés au niveau de la source sont sauvegardés dans le jeu de sauvegarde.

Nouveau jeu de sauvegarde Crée un nouveau jeu de sauvegarde (portant le même nom que le précédent) à l'aide d'un support nouveau ou initialisé. Le jeu de sauvegarde d'origine et son fichier catalogue restent intacts afin d'être stockés à long terme en lieu sûr. Le nouveau jeu de sauvegarde et son catalogue sont identifiés par un nombre séquentiel.

Retrospect permet d'inclure plusieurs jeux de sauvegarde dans un script, de manière à pouvoir intégrer la rotation des supports à votre stratégie de sauvegarde. Si le script comporte plusieurs jeux de sauvegarde cible, choisissez le jeu à utiliser pour l'exécution planifiée dans la liste déroulante Vers.

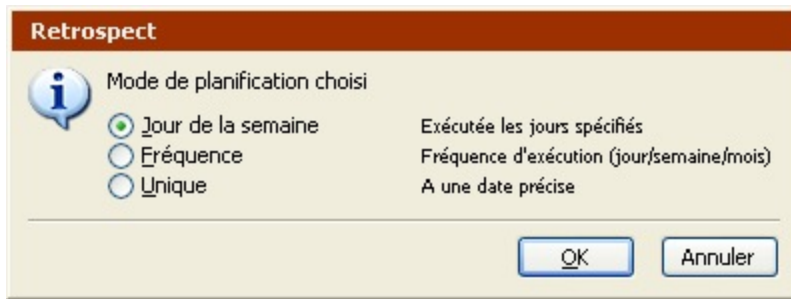
cette liste s'affiche uniquement si plusieurs jeux de sauvegarde sont spécifiés dans le script.

Utilisation du planificateur Jour de la semaine

Si vous souhaitez qu'un script soit exécuté certains jours de la semaine, recourez au planificateur Jour de la semaine.

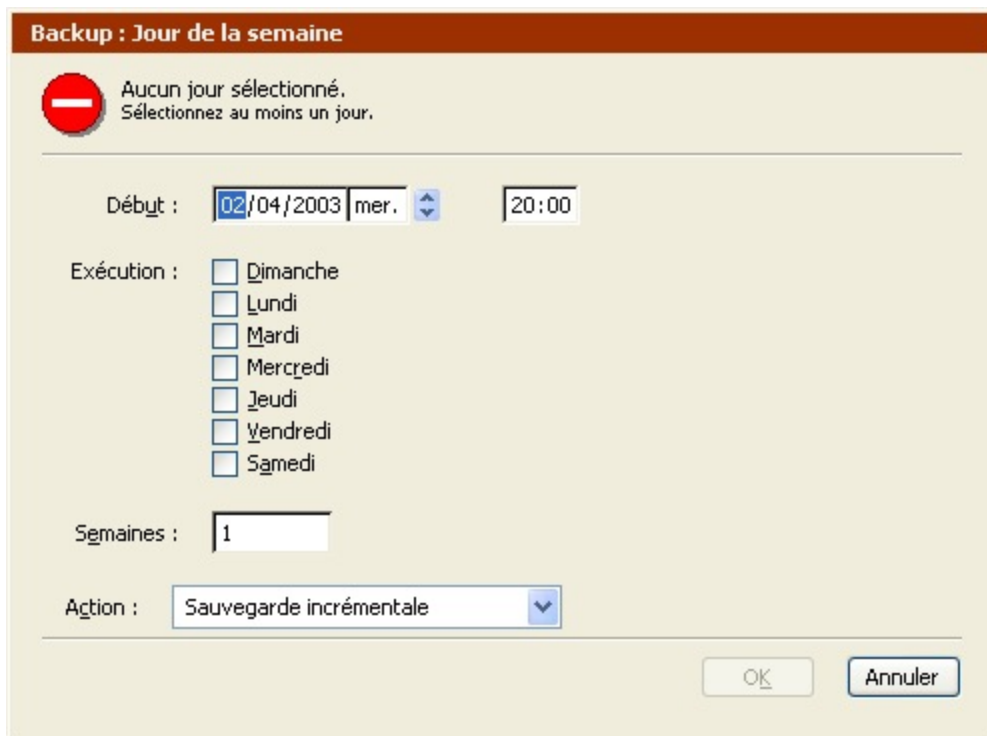
Pour créer un planificateur Jour de la semaine :

Sélectionnez le bouton radio Jour de la semaine dans la boîte de dialogue de planification.



Cliquez sur OK.

La fenêtre de planification Jour de la semaine s'affiche.



Définissez la date et l'heure de début d'exécution en suivant les instructions figurant à la section [Éléments communs aux planificateurs](#).

les préférences de planification de Retrospect ([Préférences de planification](#)) permettent de définir l'heure à laquelle les scripts peuvent être exécutés. Les scripts dont l'exécution est prévue en dehors de cette période ne sont pas lancés.

Le cas échéant, spécifiez l'opération de sauvegarde et le jeu de sauvegarde cible.

Cochez les cases correspondant aux jours de la semaine auxquels doit être exécuté le script.

Saisissez le nombre de semaines qui doit s'écouler entre chaque exécution.

Par exemple, si vous saisissez deux, le script est exécuté tous les quinze jours.

Lorsque tous les paramètres sont définis correctement dans la fenêtre de planification, cliquez sur

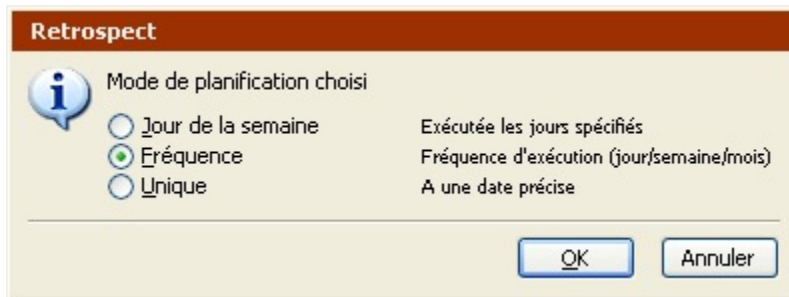
OK.

Utilisation du planificateur Fréquence

Si vous voulez qu'un script soit exécuté à intervalle spécifique (toutes les heures, quotidien, hebdomadaire ou mensuel), utilisez le planificateur Fréquence.

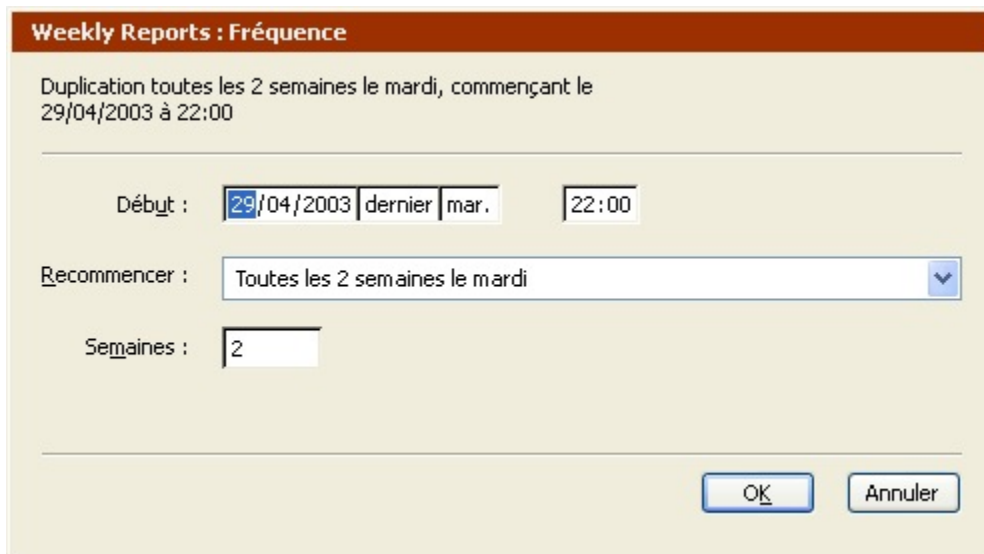
Pour créer un planificateur Fréquence :

Sélectionnez le bouton radio Fréquence dans la boîte de dialogue de planification.



Cliquez sur OK.

La fenêtre de planification Fréquence s'affiche.



Définissez la date et l'heure de début d'exécution en suivant les instructions figurant à la section [Éléments communs aux planificateurs](#).

les préférences de planification de Retrospect ([Préférences de planification](#)) permettent de définir l'heure à laquelle les scripts peuvent être exécutés. Les scripts dont l'exécution est prévue en dehors de cette période ne sont pas lancés.

Le cas échéant, spécifiez l'opération de sauvegarde et le jeu de sauvegarde cible.

Dans la liste déroulante Recommencer, sélectionnez l'unité de temps (heures, jours, semaines ou mois).

Saisissez un intervalle dans le champ Heures, Jours, Semaines, ou Mois.

La zone Recommencer change en fonction de la valeur spécifiée.

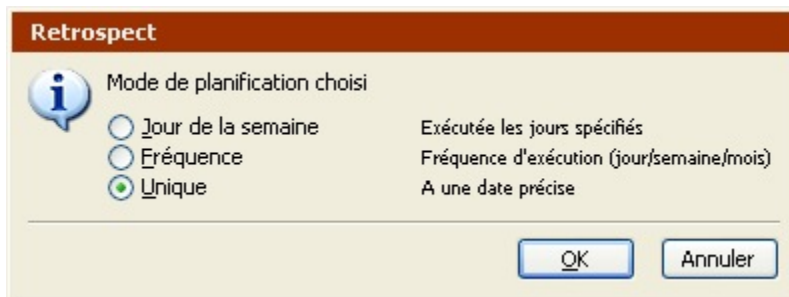
Lorsque tous les paramètres sont définis correctement dans la fenêtre de planification, cliquez sur OK.

Utilisation du planificateur Unique

Si vous souhaitez qu'un script soit exécuté à date et heure spécifiées, utilisez le planificateur Unique.

Pour créer un planificateur Unique :

Sélectionnez le bouton radio Unique dans la boîte de dialogue de planification.



Cliquez sur OK.

La fenêtre de planification Unique s'affiche.



Définissez la date et l'heure de début d'exécution en suivant les instructions figurant à la section [Éléments communs aux planificateurs](#).

les préférences de planification de Retrospect ([Préférences de planification](#)) permettent de définir l'heure à laquelle les scripts peuvent être exécutés. Les scripts dont l'exécution est prévue en dehors de cette période ne sont pas lancés.

Le cas échéant, spécifiez l'opération de sauvegarde et le jeu de sauvegarde cible.

Lorsque tous les paramètres sont définis correctement dans la fenêtre de planification, cliquez sur OK.

Enregistrement des scripts

Après avoir spécifié tous les paramètres du script, enregistrez-le. Vous avez trois options pour l'enregistrement :

Enregistrer : cliquez sur l'icône Enregistrer

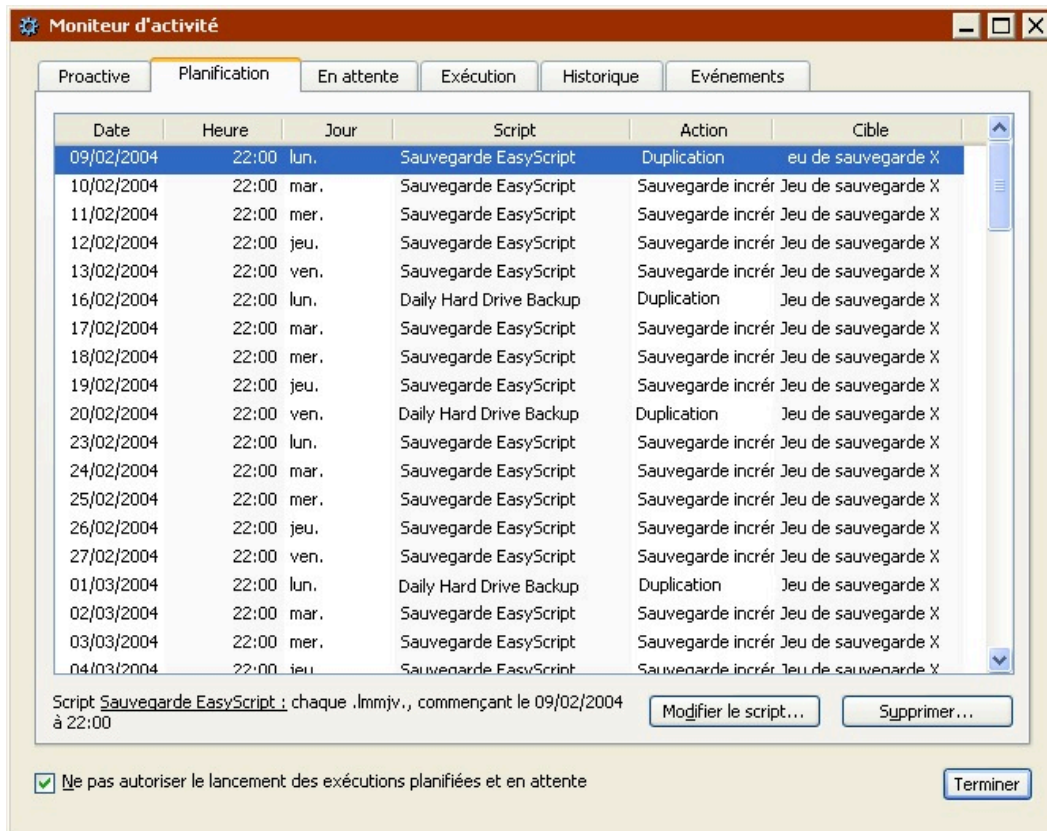
Enregistrer sous : cliquez sur l'icône Enregistrer sous

Enregistrer et exécuter : cliquez sur l'icône Enregistrer et exécuter

Pour plus d'informations sur l'exécution de scripts enregistrés, reportez-vous à la section [Exécution de scripts](#).

Opérations planifiées

Retrospect effectue un suivi de tous les scripts planifiés et les exécute automatiquement au moment choisi. Pour afficher une liste des scripts planifiés, cliquez sur Moniteur d'activité dans le navigateur de Retrospect, puis sur Planification.



les préférences de planification de Retrospect ([Préférences de planification](#)) permettent de définir l'heure à laquelle les scripts peuvent être exécutés. Les scripts dont l'exécution est prévue en dehors de cette période ne sont pas lancés.

Retrospect vérifie l'horloge interne de l'ordinateur et la compare à l'heure d'exécution du prochain script.

Retrospect est très vigilant en ce qui concerne l'exécution planifiée des scripts. Si un script est planifié pour être exécuté automatiquement durant une période définie (généralement douze heures), Retrospect n'est pas systématiquement fermé (ou l'ordinateur ne s'éteint pas ou ne redémarre pas, selon les paramètres définis, décrits à la [Préférences de démarrage](#)). Il demeure actif et attend avant d'exécuter le prochain script.

Pour plus d'informations sur l'onglet Planification du moniteur d'activité, reportez-vous à la section [Onglet Planification](#).

Test de scripts

Vous pouvez à tout moment vérifier la validité d'un script via la fenêtre de résumé du script. Retrospect vous indique si des informations nécessaires au script font défaut ou si ce dernier est prêt à être exécuté. Si le script requiert un support de stockage, vous pouvez également vérifier qu'il est prêt et disponible.

Pour tester un script :

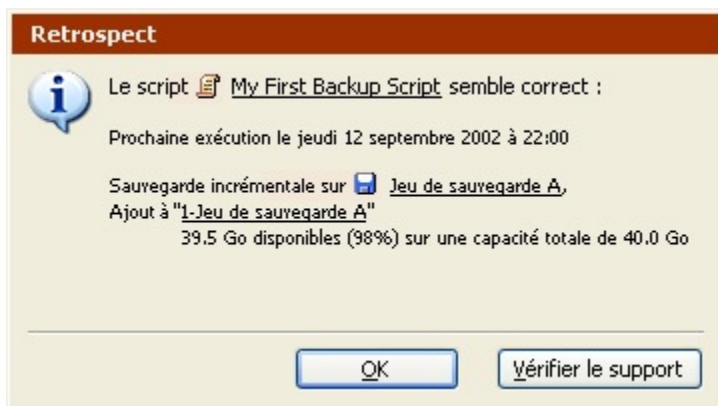
Dans le navigateur de Retrospect, cliquez sur Automatisation > Gestion de scripts.

Double-cliquez sur le script à tester.

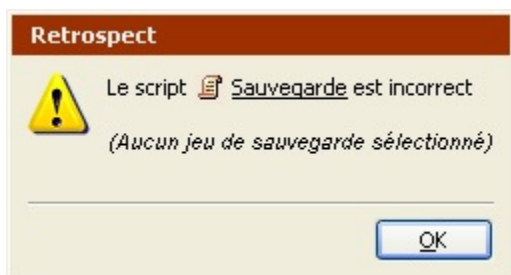
La fenêtre de résumé des scripts s'affiche.

Cliquez sur l'icône Vérifier

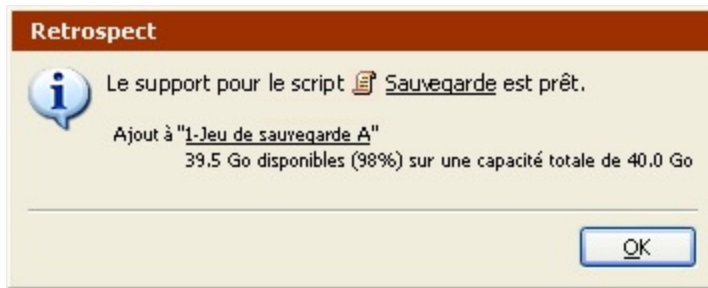
Retrospect affiche une boîte de dialogue donnant des informations relatives à la validité du script et à sa prochaine exécution planifiée.



Si le script est incorrect, Retrospect donne des informations sur les problèmes rencontrés.



Si le script est correct et qu'il requiert un support, cliquez sur le bouton Vérifier le support pour confirmer que le périphérique de sauvegarde et le support requis sont prêts.



Cliquez sur OK pour revenir à la fenêtre de résumé du script.

Exécution de scripts

Retrospect propose plusieurs façons d'exécuter les scripts :

[Exécution automatique de scripts](#)

[Exécution manuelle d'un script](#)

Pour plus d'informations sur les interactions avec les scripts et leur contrôle, reportez-vous à la section [Contrôle des scripts](#).

Exécution automatique de scripts

[Planification de scripts](#), décrit la planification de périodes pour l'exécution automatique d'un script. Retrospect effectue un suivi de tous les scripts planifiés et les exécute automatiquement au moment spécifié. La fenêtre du moniteur d'activité (décrite à la section [Affichage des scripts planifiés](#)) affiche les prochains événements planifiés.

Exécution manuelle d'un script

Pour lancer un script manuellement, vous pouvez :

exécuter le script immédiatement dans Retrospect ;

créer un document d'exécution qui permet d'exécuter le script à tout moment, sur demande, depuis votre ordinateur de bureau (ou depuis tout emplacement d'enregistrement du fichier).

Spécifiez la méthode voulue dans la boîte de dialogue Exécution manuelle d'un script. Vous pouvez y accéder de trois façons :

Cliquez sur le bouton Enregistrer et exécuter

Choisissez le script dans le menu Exécution de Retrospect.

Cliquez sur le bouton Exécuter un script



Pour exécuter le script immédiatement :

Sélectionnez le bouton radio d'exécution immédiate.

La liste déroulante d'unité d'exécution (le cas échéant) vous permet d'ignorer la sélection enregistrée avec le script. Pour plus d'informations sur les unités d'exécution, reportez-vous à la section [Affectation d'unités d'exécution](#).

Si le script en cours d'exécution est un script de sauvegarde, utilisez la liste déroulante Action pour définir le type de sauvegarde. Reportez-vous à la section [Opérations de sauvegarde](#).

Si le script de sauvegarde présente de multiples cibles, spécifiez le jeu de sauvegarde cible via l'autre liste déroulante.

Cliquez sur Exécuter.

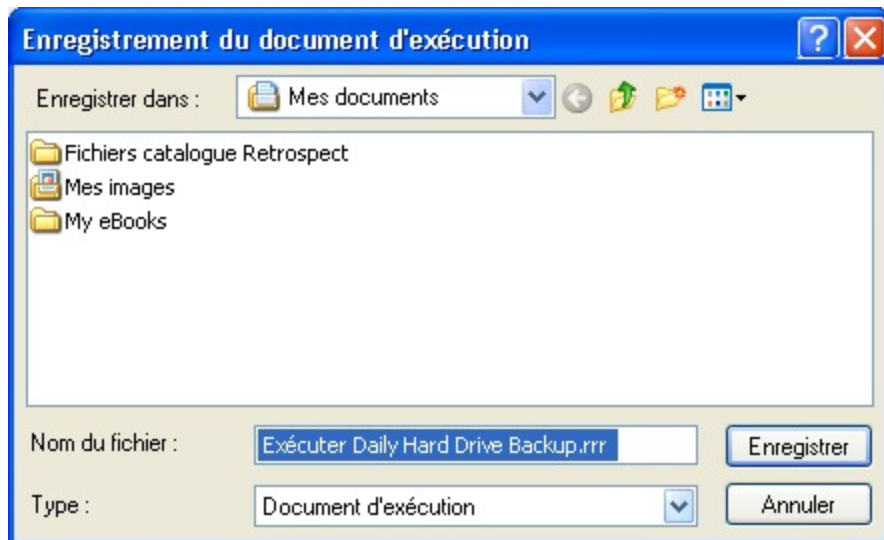
Pour créer un document d'exécution :

Sélectionnez l'option Créer un document d'exécution.

Si le script en cours d'exécution est un script de sauvegarde, utilisez la liste déroulante Action pour définir le type de sauvegarde. Reportez-vous à la section [Opérations de sauvegarde](#).

Si le script de sauvegarde présente de multiples cibles, spécifiez le jeu de sauvegarde cible via l'autre liste déroulante.

Cliquez sur Enregistrer.



Accédez à l'emplacement d'enregistrement du document d'exécution, saisissez un nom de fichier, puis cliquez sur Enregistrer.

ne modifiez pas l'extension de fichier. Tous les documents d'exécution doivent être dotés de l'extension `.rrr`.

Double-cliquez sur le document d'exécution depuis le bureau ou l'Explorateur Windows pour exécuter le script.

Pour exécuter consécutivement plusieurs scripts, sélectionnez les documents d'exécution et choisissez Ouvrir dans le menu Fichier. Si vous ouvrez simultanément plusieurs documents d'exécution, les scripts associés sont exécutés par ordre alphabétique, indépendamment des noms de fichiers des documents d'exécution.

vous pouvez créer plusieurs documents d'exécution pour un même script, chacun désignant un type de sauvegarde et un jeu de sauvegarde cible distincts.

Contrôle des scripts

Vous pouvez contrôler les opérations automatiques tout comme les opérations immédiates. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Maîtrise des opérations](#).

Un certain nombre de préférences spécifiques aux scripts doivent être définies correctement. Les scripts sont conçus pour une exécution automatique, même une fois que vous avez fermé Retrospect et êtes rentré chez vous. Assurez-vous d'avoir activé, dans les préférences de démarrage de Retrospect, le service Retrospect Launcher pour permettre à l'application de lancer automatiquement l'exécution des scripts. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences de démarrage](#).

Les préférences de démarrage déterminent également le comportement de Retrospect après son lancement automatique et une fois le script exécuté. Par défaut, Retrospect se ferme, sauf si ProactiveAI Backup est en cours d'exécution ou qu'un autre script doit être exécuté dans le délai de prévision de l'application. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences de](#)

[planification](#).

Si vous lancez un script manuellement, vous pouvez sélectionner Ne pas quitter Retrospect dans la liste déroulante de la barre d'outils de Retrospect pour définir le comportement de Retrospect une fois l'exécution terminée. Par défaut, Retrospect ne fait rien, mais si vous souhaitez démarrer un script et rentrer chez vous, vous pouvez choisir de fermer Retrospect une fois l'exécution terminée.

Retrospect se ferme une fois l'opération terminée, sauf en cas d'exécution de ProactiveAI Backup ou de présence d'un autre script dont l'exécution est planifié pendant la période de prévision. Pour plus d'informations sur la spécification de la période de prévision, reportez-vous à la section [Préférences de planification](#).

Scripts ProactiveAI Backup

Les scripts de sauvegarde sont très efficaces et souples, mais dans les environnements de sauvegarde en évolution constante, il est recommandé d'exécuter un autre type d'opération, ProactiveAI Backup, qui est plus adapté à vos besoins. Un script de sauvegarde classique copie des volumes spécifiques vers un jeu de sauvegarde selon un ordre donné. Si l'environnement de sauvegarde change et que certains volumes ou supports ne sont plus disponibles, la sauvegarde ne peut plus s'effectuer comme prévu. C'est la raison pour laquelle Retrospect propose la solution ProactiveAI Backup.

ProactiveAI Backup n'est accessible qu'aux utilisateurs disposant du code de licence approprié. Cliquez sur Configuration > Licences pour visualiser vos licences actuelles ou en acquérir de nouvelles.

Les avantages de ProactiveAI Backup

La technologie ProactiveAI Backup de Retrospect s'adapte rapidement aux nouvelles configurations de disques durs et de réseaux. Tandis qu'un script de sauvegarde classique adhère à une planification stricte où les volumes source et les jeux de sauvegarde cible sont clairement définis, un script ProactiveAI Backup réagit en fonction des ressources disponibles et des besoins de sauvegarde. Les volumes source sont sauvegardés selon un ordre défini en fonction des besoins ; ainsi, les volumes dont les dates de sauvegarde sont les plus anciennes sont sauvegardés en priorité. Les volumes sont copiés sur le support du jeu de sauvegarde disponible le mieux adapté. Ainsi, les scripts ProactiveAI Backup vous offrent une plus grande liberté quant au choix du support à utiliser.

Les scripts ProactiveAI Backup s'adaptent parfaitement aux environnements dans lesquels les ordinateurs et les volumes sont connectés au réseau de façon ponctuelle. Par exemple, dans un bureau où les ordinateurs portables et les disques amovibles sont connectés au réseau de manière imprévisible, ProactiveAI Backup identifie et sauvegarde les nouveaux volumes quand ces derniers sont disponibles. Les utilisateurs client peuvent même lancer des sauvegardes de leurs volumes.

Bien que les scripts ProactiveAI Backup puissent être utilisés seuls, il convient de les associer à d'autres scripts de sauvegarde classiques pour optimiser votre stratégie de sauvegarde.

Fonctionnement de ProactiveAI Backup

Vous commencez par créer un script ProactiveAI Backup dont les caractéristiques sont similaires à celles des autres scripts Retrospect. L'ordinateur de sauvegarde qui exécute le script est activé durant

toute la durée des sauvegardes et mis en veille en dehors de cette période. Il est préférable de dédier un ordinateur aux opérations ProactiveAI Backup et de ne pas exécuter d'autres programmes durant ses périodes d'activité.

ProactiveAI Backup crée une file d'attente en fonction des dernières sauvegardes des volumes source. Le volume dont la date de sauvegarde est la plus ancienne est placé en tête de la file d'attente et les autres volumes sont classés par ordre décroissant, en fonction de leur degré de priorité. ProactiveAI Backup analyse ensuite l'ordinateur local et interroge le réseau pour identifier les volumes.

l'interrogation du réseau n'a aucune incidence sur ses performances.

ProactiveAI Backup sauvegarde les volumes par ordre d'apparition dans la file d'attente, en fonction de la disponibilité de chaque volume source et en déterminant, si possible, le jeu de sauvegarde le mieux adapté. Retrospect place les volumes les plus récemment sauvegardés à la fin de la file d'attente, au fur et à mesure de l'opération. Après avoir effectué la sauvegarde de tous les volumes source pour la période considérée, ProactiveAI Backup interroge régulièrement les clients connectés au réseau. L'interrogation consiste à vérifier si de nouveaux volumes ont été connectés au réseau et si des utilisateurs client ont demandé des sauvegardes de leurs volumes. Ce processus permet d'assurer la sauvegarde de tous les volumes nécessaires.

Si l'administrateur des sauvegardes et de ProactiveAI Backup lui a accordé les autorisations nécessaires, un utilisateur client peut, à tout moment, demander qu'une sauvegarde soit immédiatement effectuée. Lorsque Retrospect interroge le client, il reconnaît la demande urgente et lance la sauvegarde du client.

Lorsque l'exécution du script ProactiveAI Backup a atteint sa phase finale, Retrospect termine la sauvegarde du volume en cours sans en lancer de nouvelle. Une fois l'heure de fin du script atteinte, Retrospect interrompt la sauvegarde en cours, le cas échéant, et ne lance aucune autre sauvegarde jusqu'au prochain script planifié.

ProactiveAI Backup exécute uniquement l'action de sauvegarde Incrémentale, car les sauvegardes Nouveau membre et Nouveau jeu de sauvegarde ne sont pas adaptées aux scripts ProactiveAI Backup.

Quand utiliser ProactiveAI Backup ?

Le tableau ci-après compare les scripts de sauvegarde standard et les scripts ProactiveAI Backup.

Fonctionnalité	Script de sauvegarde	Script ProactiveAI Backup
Jeux de sauvegarde cible	Effectue la copie dans un jeu de sauvegarde unique spécifié dans la planification ou lors de l'exécution. Echec en cas d'indisponibilité du support. La rotation des supports est programmée.	Effectue la copie dans le jeu de sauvegarde le mieux adapté figurant dans la liste des cibles. Rotation automatique des supports entre plusieurs jeux de sauvegarde disponibles.

Fonctionnalité	Script de sauvegarde	Script ProactiveAI Backup
Volumes source	Sauvegarde les volumes selon leur ordre d'apparition dans la liste des sources. En cas d'échec, la sauvegarde n'est effectuée que lors de la prochaine exécution du script.	Sauvegarde les volumes selon le degré de priorité des dernières dates de sauvegarde. Après chaque sauvegarde, la file d'attente est réorganisée en tenant compte des volumes précédemment indisponibles.
Planification	Lance la sauvegarde à une heure spécifique et l'arrête une fois la sauvegarde de la dernière source terminée. Peut interrompre la sauvegarde à une heure spécifique.	S'exécute entre les heures de début et de fin d'activité. La sauvegarde des volumes disponibles est effectuée selon les besoins.
Sauvegardes demandées par l'utilisateur	Non.	Oui.

Reportez-vous à la section [Stratégies de sauvegarde réseau](#) pour une description détaillée des situations adaptées à ProactiveAI Backup et des instructions sur la mise en oeuvre d'une stratégie basée sur ProactiveAI Backup.

Gestion des ressources

S'il dispose d'un nombre important de ressources (capacité de stockage importante, réseau rapide, ordinateur de sauvegarde performant et dédié) et d'une faible quantité de volumes source, ProactiveAI Backup peut assurer la sauvegarde intégrale de tous les volumes dans les délais impartis. Toutefois, si les ressources sont limitées (faible capacité de stockage, réseau lent, ordinateur de sauvegarde peu performant et non dédié, etc.) et les volumes source nombreux, il est peu probable que ProactiveAI Backup sauvegarde la totalité des volumes dans les mêmes délais. Heureusement, ProactiveAI Backup gère efficacement les ressources limitées et parvient finalement à sauvegarder l'ensemble des volumes.

Faites confiance à ProactiveAI Backup

Quelles que soient les ressources de votre système, ProactiveAI Backup sauvegarde toujours les volumes selon le degré de priorité qui leur a été attribué. Par exemple, si vous avez besoin de sauvegarder 100 ordinateurs client, mais que vous ne disposez que de huit heures chaque nuit, Retrospect ne sera probablement pas en mesure de sauvegarder tous les ordinateurs la première nuit avant la fin de l'exécution du script. Les volumes restants sont alors sauvegardés la nuit suivante et ainsi de suite, jusqu'à ce que tous les volumes soient sauvegardés. Une fois les sauvegardes initiales effectuées, ProactiveAI Backup avance plus rapidement dans la file d'attente au fur et à mesure qu'il traite les sauvegardes progressives suivantes.

En tant qu'administrateur des sauvegardes, vous n'avez pas besoin de répartir les ordinateurs client sur plusieurs groupes à différentes dates en fonction des durées de sauvegarde prévues. ProactiveAI Backup répartit la charge sur la toute la durée planifiée.

La particularité de ProactiveAI Backup réside dans sa capacité à sauvegarder la totalité des volumes source sans intervention de votre part. Il est possible cependant que l'intervalle séparant deux sauvegardes d'un volume donné soit trop long et vous oblige à affecter un plus grand nombre de ressources.

Si vous souhaitez sauvegarder des volumes plus souvent, il devient nécessaire d'affecter un plus grand nombre de ressources au script ProactiveAI Backup. Allongez la durée d'exécution du script, limitez le nombre de fichiers à sauvegarder à l'aide de filtres, utilisez un ordinateur de sauvegarde plus performant ou augmentez la rapidité de votre réseau. L'utilisation d'un deuxième ordinateur de sauvegarde pour traiter la moitié de vos clients permet de réduire significativement la charge de travail.

Suivi de la progression

Consultez régulièrement le rapport de sauvegarde (reportez-vous à la [Affichage du rapport de sauvegarde](#)) pour savoir quels sont les volumes sauvegardés par ProactiveAI Backup et les intervalles entre chaque sauvegarde. A noter plus particulièrement la colonne de jours expirés affiche le nombre de jours qui se sont écoulés depuis la dernière sauvegarde de chaque volume.

l'intervalle séparant les sauvegardes a tendance à diminuer lorsque Retrospect effectue des sauvegardes progressives après la première sauvegarde de chaque volume. Ces dernières nécessitent moins de temps pour la plupart des volumes et peuvent donc avoir lieu plus fréquemment.

Si vous supprimez une sauvegarde du rapport, Retrospect n'en tient plus compte lors de l'évaluation de la priorité des volumes à placer dans la file d'attente. La priorité de sauvegarde du volume devient supérieure à celle qui lui était précédemment attribuée.

Interaction avec d'autres scripts

Vous pouvez utiliser plusieurs scripts ProactiveAI Backup simultanément pour gérer des ressources de sauvegarde limitées. Vous pouvez utiliser plusieurs scripts planifiés à des dates différentes pour attribuer à certains volumes un degré de priorité plus élevé.

Par exemple, un script peut être exécuté dix-huit heures par jour afin de sauvegarder des données du service des ventes. Un autre script peut être exécuté six heures par jour afin de sauvegarder des données du service comptabilité. Il est probable que les données du service des ventes soient entièrement sauvegardées, alors que celles du service comptabilité ont moins de chances de l'être. Toutefois, ces volumes sont également sauvegardés car les volumes dont la date de sauvegarde est la plus ancienne sont traités avant les volumes récemment sauvegardés.

Les volumes qui ne sont disponibles qu'à certaines périodes, tels que les disques amovibles et les ordinateurs portables, sont un autre cas de figure. Un autre script peut ainsi les sauvegarder vingt-quatre heures sur vingt-quatre compte tenu de leur disponibilité irrégulière.

Pour de plus amples informations sur les stratégies ProactiveAI Backup, reportez-vous à la section

Stratégies de sauvegarde.

Il n'existe pas non plus de risque de conflit si l'exécution de scripts non-ProactiveAI Backup est planifiée pendant la période d'activité des scripts ProactiveAI Backup.

Conseils et techniques d'utilisation de ProactiveAI Backup

Pour optimiser votre utilisation de ProactiveAI Backup, suivez quelques instructions de base.

Choix de l'ordinateur ProactiveAI Backup adéquat

L'ordinateur utilisé comme serveur ProactiveAI Backup joue un rôle important. Les scripts ProactiveAI Backup donnent de meilleurs résultats s'ils sont exécutés sur un ordinateur dédié qui n'exécute pas aussi des logiciels de distribution ou de partage de fichiers. Il est recommandé d'exécuter ProactiveAI Backup sur un ordinateur de sauvegarde doté d'un processeur puissant.

ProactiveAI Backup ne se ferme pas et n'éteint pas l'ordinateur de sauvegarde quand il a terminé : il reste en veille jusqu'à ce que le script suivant soit lancé.

Utilisation des conteneurs comme sources

Utilisez des conteneurs (reportez-vous à la section [Conteneurs](#)) et non pas des volumes individuels, pour spécifier les sources dans vos scripts ProactiveAI Backup, notamment si vous sauvegardez des ordinateurs client. Lorsque vous utilisez des conteneurs, tout nouveau volume ajouté à un client est automatiquement inclus dans les sauvegardes.

Rotation entre les jeux de sauvegarde

Créez plusieurs jeux de sauvegarde et utilisez-les comme cibles dans votre script ProactiveAI Backup. Alternez vos jeux de sauvegarde en insérant chaque jour des supports différents dans le périphérique de sauvegarde. ProactiveAI Backup utilise tout type de support inséré.

Introduction de nouveaux supports

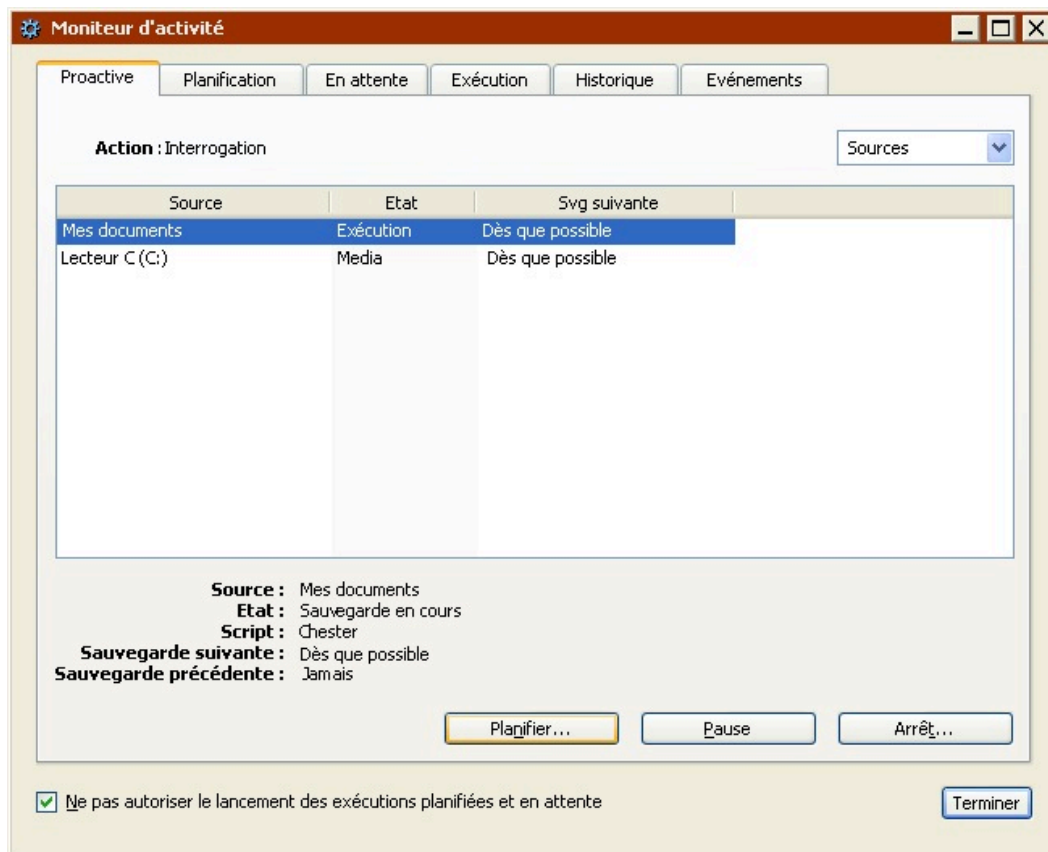
Effectuez régulièrement des sauvegardes des nouveaux jeux de sauvegarde sur nouveau support. Stockez les anciens supports en dehors de votre lieu de travail après chaque enregistrement de nouveau jeu de sauvegarde. Entre les enregistrements de nouveaux jeux de sauvegarde, effectuez régulièrement des sauvegardes de recyclage pour éviter que les fichiers catalogue ne deviennent trop volumineux et garantir la rapidité des restaurations.

Lorsque vous voulez alterner ou insérer de nouveaux supports, effectuez des sauvegardes de recyclage ou Nouveau jeu de sauvegarde en exécutant des scripts de sauvegarde standard qui utilisent les mêmes jeux que vos scripts ProactiveAI Backup. Vous pouvez les planifier, les exécuter depuis le menu Exécution de Retrospect ou les enregistrer comme documents d'exécution avant de les lancer.

Pour définir manuellement un jeu pour une sauvegarde de recyclage ou de nouveau jeu de sauvegarde, configurez le jeu de sauvegarde et définissez l'action des supports. (Reportez-vous à la section [Onglet Options](#).)

Suivi de la disponibilité des supports

ProactiveAI Backup n'affichant pas initialement de fenêtres de demande de support, vous devez effectuer le suivi des supports dans le moniteur d'activité. Cliquez sur Moniteur d'activité > Proactive pour contrôler les scripts ProactiveAI Backup.



Lorsque Retrospect requiert un support, la colonne d'état indique le terme support lors de l'affichage de Sources et de Jeux de sauvegarde. Choisissez Jeux de sauvegarde dans la liste déroulante pour afficher les jeux de sauvegarde cible dont les supports sont disponibles et ceux qui ne le sont pas. Le cas échéant, insérez le support requis.

Si un jeu de sauvegarde requiert un support nouveau ou initialisé et que vous devez en initialiser un, arrêtez ProactiveAI Backup, initialisez le support via Configuration > Périphériques, puis exécutez à nouveau ProactiveAI Backup.

Utilisation d'autres scripts en complément de ProactiveAI Backup

Retrospect peut exécuter simultanément plusieurs scripts ProactiveAI Backup et gérer les sources et les cibles.

Des scripts standard peuvent être exécutés alors que ProactiveAI Backup est actif. Vous pouvez les planifier ou les exécuter selon vos besoins à l'aide de documents d'exécution. D'autres scripts peuvent compléter les scripts ProactiveAI Backup en lançant des sauvegardes de recyclage ou de nouveau jeu de sauvegarde, mais aussi en forçant la sauvegarde de volumes non pris en charge par ProactiveAI Backup.

Utilisation des bandothèques

L'alliance d'un chargeur de bande automatique à ProactiveAI Backup permet d'accroître significativement ses performances. Toutes les bandes du magasin de la bandothèque peuvent servir de cibles aux jeux de sauvegarde. ProactiveAI Backup effectue automatiquement une rotation entre les différents jeux. Les bandes vierges ou initialisées sont utilisées lorsqu'une sauvegarde nécessite plusieurs bandes ou que vous configurez une sauvegarde d'un nouveau jeu de sauvegarde à l'aide des options d'action des supports de Retrospect.

Autorisation des sauvegardes anticipées

Par défaut, les scripts ProactiveAI Backup permettent les sauvegardes anticipées. Celles-ci ont lieu quand ProactiveAI Backup interroge toutes les sources potentielles et détecte un client ayant demandé une sauvegarde rapide. Lorsqu'un utilisateur client sélectionne cette option dans le panneau de configuration (Windows) ou le tableau de bord (Mac OS) de Retrospect, le logiciel client *n'envoie aucun* message à Retrospect sur l'ordinateur de sauvegarde. Retrospect contacte les clients lorsque ProactiveAI Backup les interroge, ce qui est le cas lors de sauvegardes effectuées hors des plages horaires planifiées.

Si plusieurs clients doivent être sauvegardés, il est possible qu'un client dont la date de sauvegarde est récente attende un certain temps avant d'être traité par ProactiveAI Backup. Quelle que soit l'urgence de la demande de sauvegarde émise par le client, Retrospect sauvegarde d'abord les clients pour lesquels aucune sauvegarde récente n'a été réalisée. Il interroge donc toujours d'abord les clients nécessitant d'être sauvegardés en priorité.

Pour plus de plus amples informations, reportez-vous à la section [Options de fréquence de ProactiveAI Backup](#).

Gestion des reports utilisateur

Si un utilisateur client diffère régulièrement ses sauvegardes (comme indiqué dans le journal des opérations), il convient de les planifier de préférence à un moment plus opportun pour l'utilisateur, lorsque l'ordinateur est éteint, par exemple. Vous avez également la possibilité de créer un script dont la durée de décompte est définie sur zéro afin d'empêcher l'utilisateur de reporter son exécution.

Définition de la priorité en fonction des volumes

Si certains volumes importants ne sont pas sauvegardés aussi souvent que vous le souhaitez, prévoyez d'utiliser des scripts planifiés à des heures différentes pour attribuer à certains volumes un degré de priorité de sauvegarde plus élevé. Planifiez, pour le script de sauvegarde des volumes prioritaires, une durée d'exécution qui soit supérieure à celle du script destiné aux volumes moins urgents. En leur affectant plus de temps, les volumes prioritaires ont plus de chances d'être intégralement sauvegardés.

Définition de la priorité en fonction des fichiers

Si vous constatez que ProactiveAI Backup ne sauvegarde pas complètement toutes ses sources, définissez alors les priorités en fonction des fichiers plutôt que des volumes, bien que les deux soient possibles. Utilisez plusieurs scripts dotés de filtres différents afin d'attribuer un degré de priorité plus

élevé à certains fichiers ou dossiers en particulier. Par exemple, un filtre de priorité élevée peut inclure des documents modifiés au cours des sept derniers jours ; à l'inverse, un filtre de faible priorité inclut tous les fichiers. Prévoyez pour le script doté d'un niveau de priorité élevée une durée d'exécution qui soit supérieure à celle du script doté d'un faible niveau de priorité.

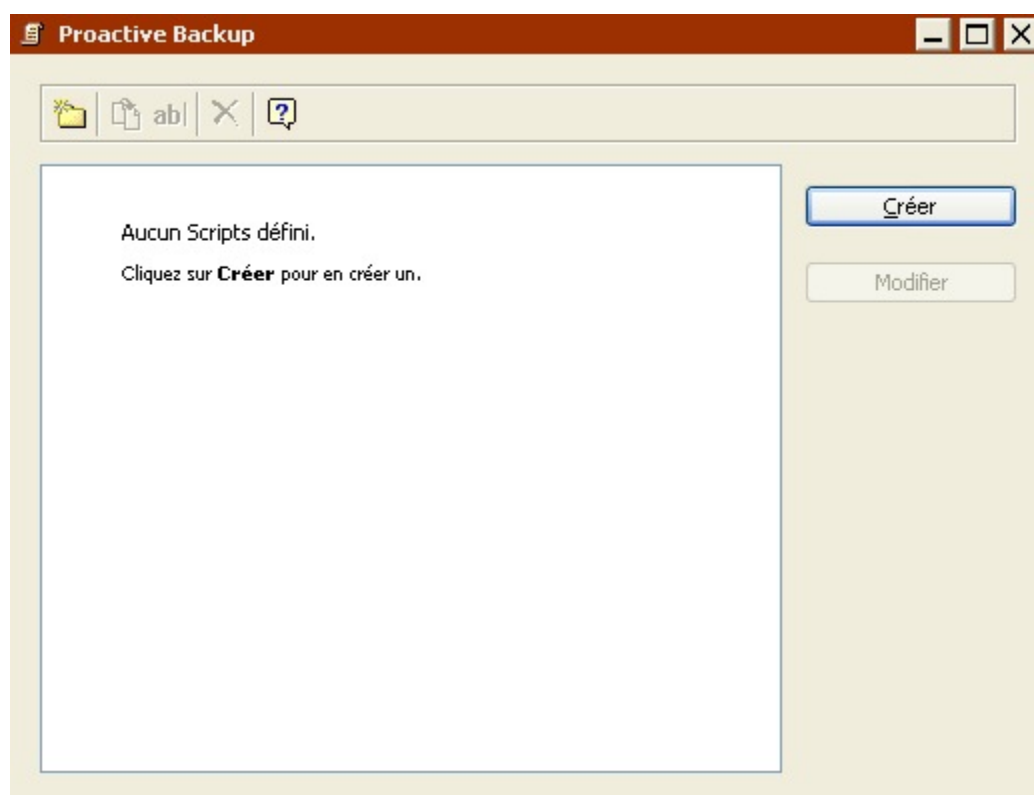
Création de scripts ProactiveAI Backup

Cette section décrit les différentes étapes de création d'un script ProactiveAI Backup. Le processus est similaire à la création de script de sauvegarde standard, bien que les scripts ProactiveAI Backup soient planifiés différemment.

Pour créer un script ProactiveAI Backup :

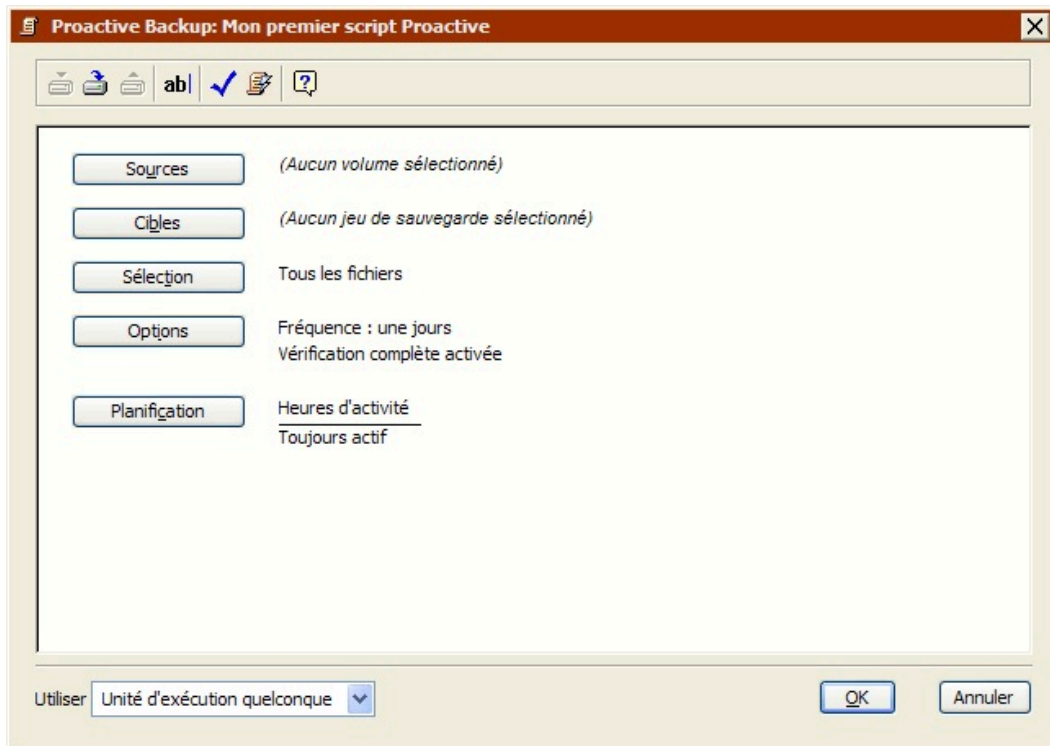
Dans le navigateur, cliquez sur Automatisation, puis sur ProactiveAI Backup.

La fenêtre ProactiveAI Backup s'affiche.



Cliquez sur Créer pour créer un nouveau script, puis saisissez un nom et cliquez sur Nouveau.

Le script s'affiche dans sa propre fenêtre de résumé.



Cette fenêtre ressemble à la fenêtre de résumé d'un script de sauvegarde standard ; elle contient des informations sur les volumes source, les jeux de sauvegarde cible, les critères de sélection des fichiers, les options et les informations relatives à la planification.

Pour modifier des informations, cliquez sur le bouton correspondant.

Sources Permet d'ajouter ou de supprimer des volumes source.

Cibles Permet de choisir un ou plusieurs jeux de sauvegarde cible.

Sélection Permet de choisir un filtre de sélection de fichiers et de dossiers à sauvegarder.

Options Affiche la fenêtre des options permettant d'activer ou de désactiver la vérification et la compression des données.

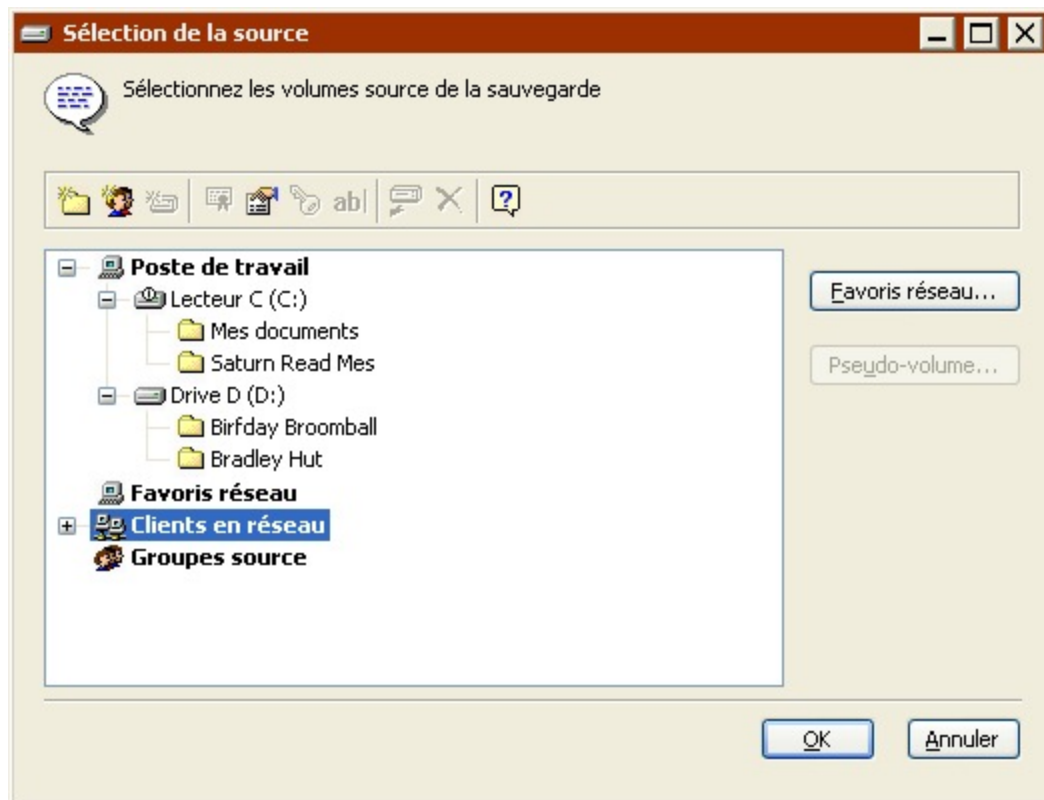
Planification Permet de définir une exécution continue du script ou une exécution à des dates et heures spécifiques. La liste déroulante d'unité d'exécution (le cas échéant) vous permet de choisir une unité d'exécution spécifique (ou d'utiliser une unité d'exécution quelconque) pour le script ProactiveAI Backup..

Définition des sources pour ProactiveAI Backup

La première étape dans la configuration d'un script ProactiveAI Backup est la définition des sources.

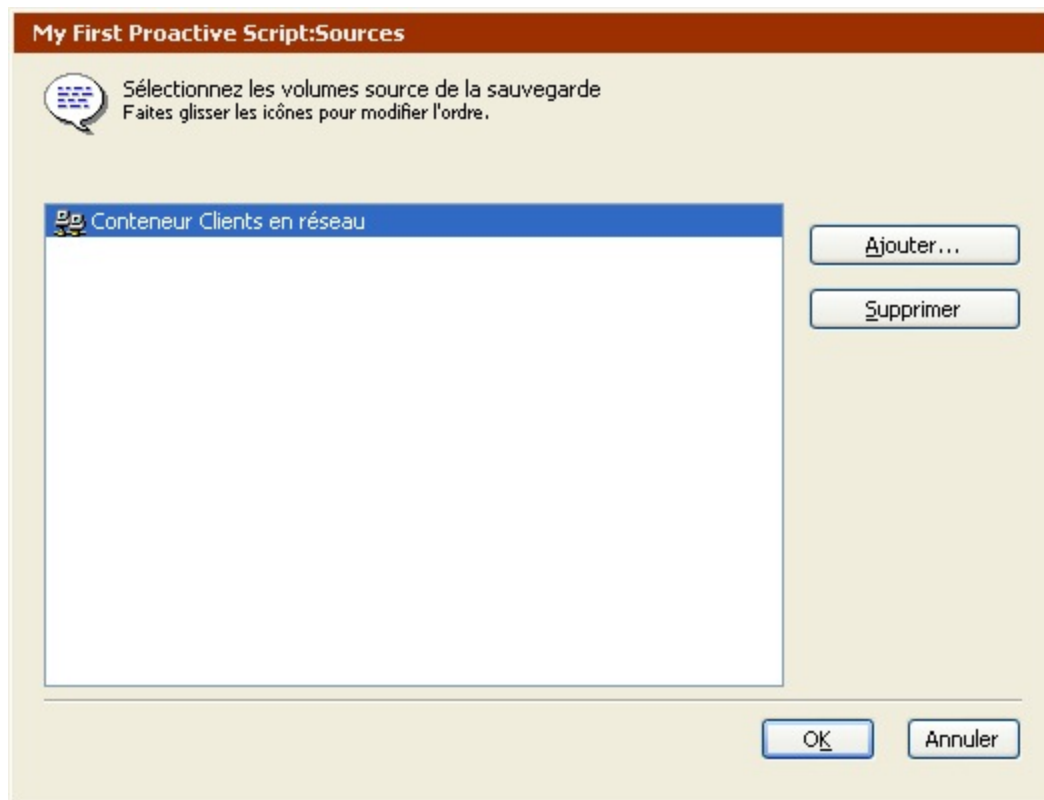
Cliquez sur le bouton Sources.

La fenêtre de sélection de la source s'affiche.



Sélectionnez des volumes source, puis cliquez sur OK.

les scripts ProactiveAI Backup sont particulièrement adaptés à la sauvegarde de volumes client sur portables ou d'autres volumes connectés au réseau de façon ponctuelle.



Cliquez sur **Ajouter** pour sélectionner des sources supplémentaires et cliquez sur **Supprimer** pour en éliminer de la liste. Une fois la liste prête, cliquez sur **OK**.

si votre script comprend des sources multiples, elles sont sauvegardées en fonction des besoins et de la disponibilité.

Définition de la cible ProactiveAI Backup

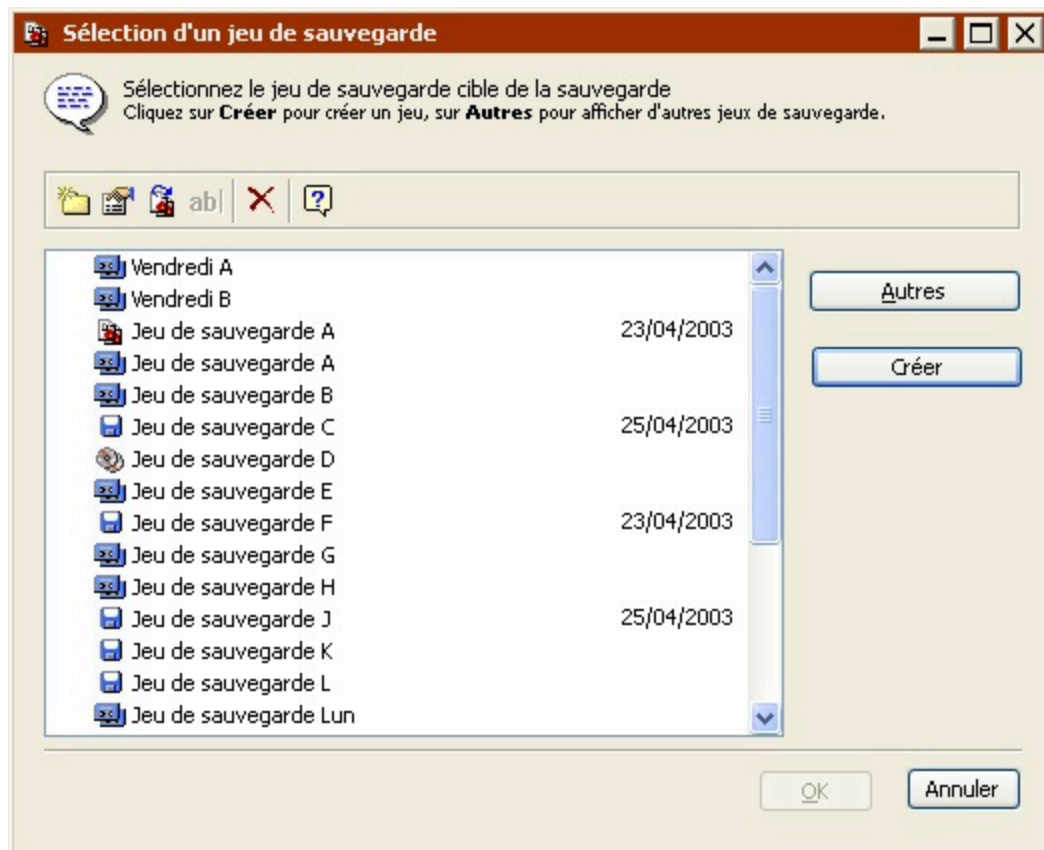
Après avoir spécifié les sources à sauvegarder, vous devez définir les jeux de sauvegarde cible pour les données.

Cliquez sur le bouton **Cibles**.

Si aucun jeu de sauvegarde n'est défini, l'assistant de création de jeux de sauvegarde s'exécute.

Créez un nouveau jeu de sauvegarde en suivant les instructions figurant à la section [Création de jeux de sauvegarde](#). Le nouveau jeu de sauvegarde s'affiche dans la fenêtre de sélection des jeux de sauvegarde.

Si des jeux de sauvegarde ont été définis, la fenêtre de sélection des jeux de sauvegarde s'affiche.



Vous pouvez cliquer sur **Autres** ou sur **Créer** pour accéder à des jeux de sauvegarde supplémentaires ou pour en créer de nouveaux.

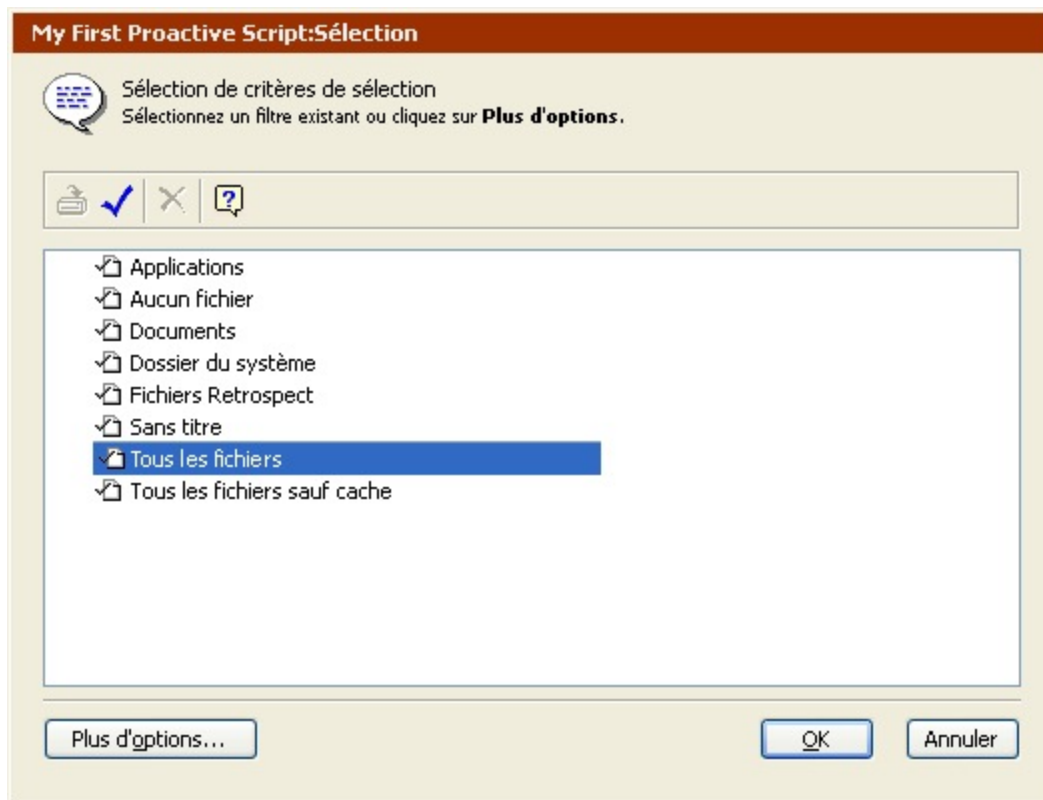
Sélectionnez un ou plusieurs jeux de sauvegarde, puis cliquez **OK**.

Cliquez sur **Ajouter** pour sélectionner des cibles supplémentaires et cliquez sur **Supprimer** pour en éliminer de la liste. Une fois la liste prête, cliquez sur **OK**.

Sélection des fichiers pour ProactiveAI Backup

Par défaut, Retrospect sélectionne tous les fichiers de la source. Vous pouvez choisir un autre filtre prédéfini ou créer un filtre personnalisé pour sélectionner une partie des fichiers seulement.

Cliquez sur le bouton **Sélection**.



Cliquez sur un filtre, puis sur OK.

Vous pouvez également cliquer sur Plus d' options pour accéder aux critères de sélection de fichiers de Retrospect et créer un filtre personnalisé. Pour une description détaillée des filtres, reportez-vous à la section [Utilisation de filtres](#).

les filtres servent à choisir les fichiers qui seront *pris en compte* pour la sauvegarde et non les fichiers qui seront effectivement copiés. Par exemple, si vous choisissez Tous les fichiers, Retrospect compare tous les fichiers source avec les fichiers déjà présents dans le jeu de sauvegarde cible, puis copie *uniquement* les fichiers nouveaux ou modifiés.

Définition des options ProactiveAI Backup

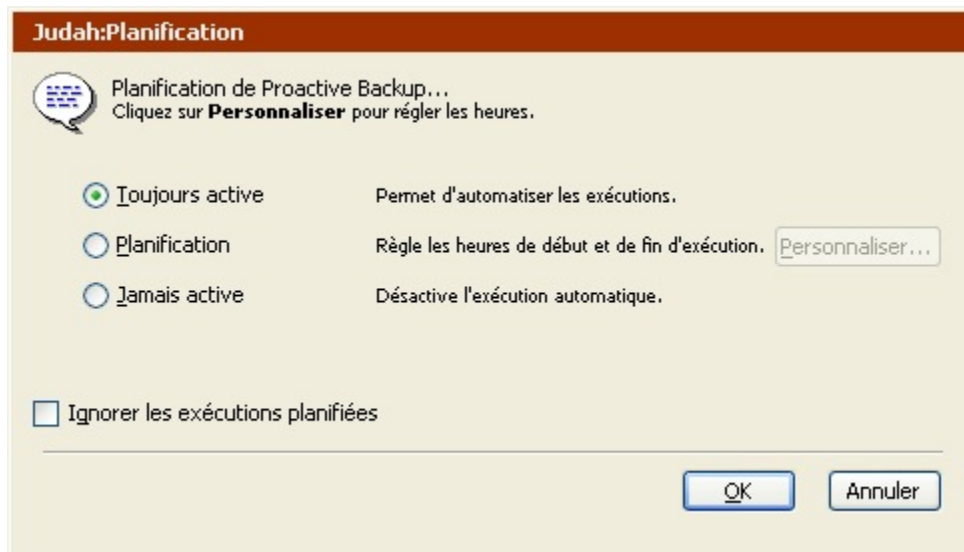
Cliquez sur Options pour afficher la fenêtre des options dans laquelle vous pouvez spécifier la fréquence des sauvegardes des volumes source et l'autorisation de sauvegardes anticipées. Le bouton Plus d' options permet d'afficher tous les types d' options disponibles. Notez que de nombreuses options s'apparentent à celles des scripts de sauvegarde standard. Les types d' options propres aux scripts ProactiveAI Backup sont les suivants : Fréquence, Décompte et Interrogation. Pour une description détaillée des options, reportez-vous à la section [Options d'exécution](#).

Définition de l'unité d'exécution

Si votre version de Retrospect peut exécuter plusieurs sauvegardes simultanées, vous pouvez spécifier l'unité d'exécution à utiliser pour cette opération (ou choisir Unité d'exécution quelconque). Effectuez votre sélection dans la liste déroulante de la fenêtre de résumé. Pour plus d' informations, reportez-vous à la section [Affectation d'unités d'exécution](#).

Planification de scripts ProactiveAI Backup

La planification constitue la particularité essentielle d'un script ProactiveAI Backup. Dans la fenêtre de résumé du script, cliquez sur le bouton Planification.



Sélectionnez l'une des options suivantes :

Toujours active Permet à Retrospect d'exécuter le script vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept.

Planification personnalisée Affiche une fenêtre permettant de personnaliser la planification du script. Reportez-vous à la section [Personnalisation de la planification](#).

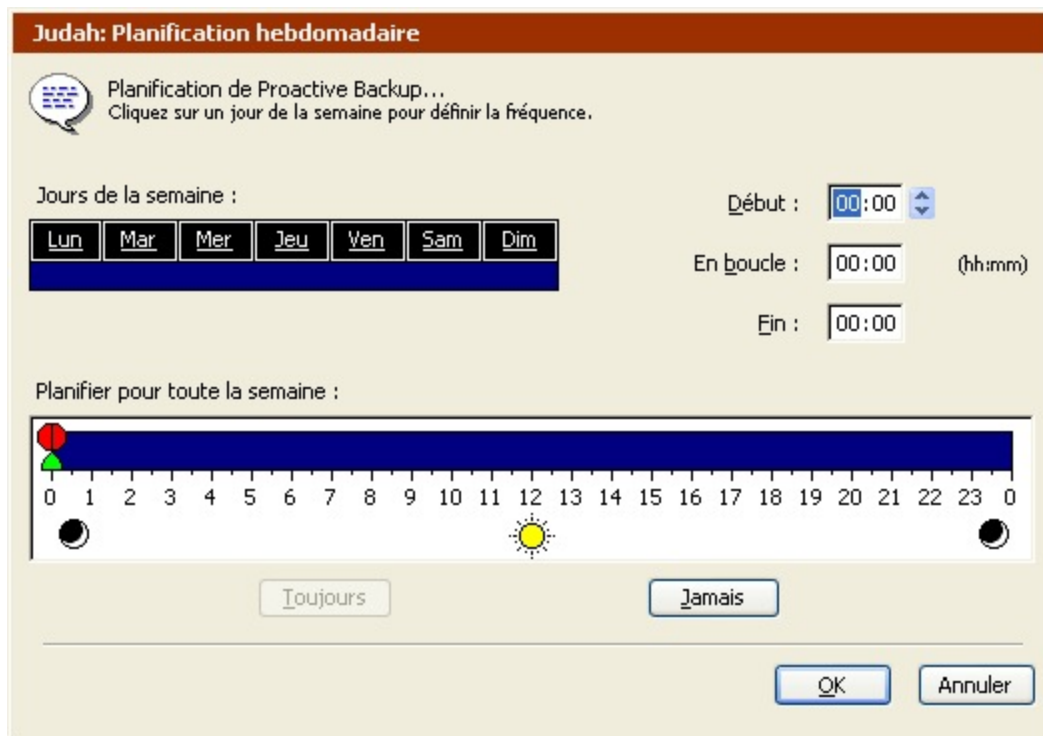
Jamais active Empêche Retrospect d'exécuter le script.

Ignorer les exécutions planifiées Empêche l'exécution de ProactiveAI Backup avant l'heure spécifiée.

Personnalisation de la planification

Par défaut, les scripts ProactiveAI Backup sont actifs 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Si vous souhaitez spécifier différentes heures ou jours d'activation d'un script, vous pouvez créer une planification personnalisée.

Lorsque vous sélectionnez Planification et que vous cliquez sur le bouton Personnaliser, la fenêtre de personnalisation de la planification s'affiche. Bien que semblable à la fenêtre des préférences de planification, elle se rapporte exclusivement au script ProactiveAI Backup et ne concerne pas l'ensemble des opérations lancées depuis Retrospect.



Si la planification était auparavant définie sur Toujours active, toutes les heures et tous les jours de la semaine sont sélectionnés, comme indiqué ci-dessus.

Pour sélectionner un jour de la semaine, cliquez dessus. Pour sélectionner une série de jours consécutifs, cliquez dessus et faites glisser le curseur. Pour sélectionner plusieurs jours sans annuler la sélection précédente, cliquez sur les jours souhaités en maintenant la touche Maj ou Ctrl enfoncée ou faites-les glisser.

Pour modifier une heure, sélectionnez-la et saisissez-en une nouvelle ou utilisez la touche Ctrl.

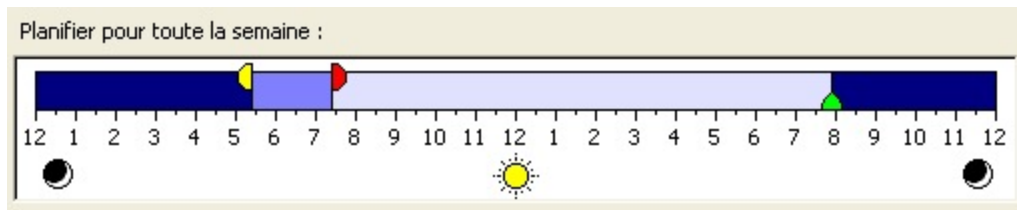
Début Correspond à l'heure d'exécution du script.

En boucle Correspond au délai (exprimé en heures et en minutes) au cours duquel Retrospect doit exécuter la sauvegarde en cours sans en lancer une nouvelle.

Fin Correspond à l'heure à laquelle Retrospect doit impérativement arrêter les sauvegardes du script (jusqu'à la prochaine heure de début).

vous pouvez également définir les heures en faisant glisser les icônes de la barre de planification horaire. Il est cependant recommandé de les saisir au préalable pour tester l'efficacité de ces commandes.

Lorsque vous modifiez une heure, la barre de planification horaire change d'aspect pour représenter schématiquement l'heure de début, la durée et l'heure de fin du script, comme indiqué ci-dessous.



Chaque jour sélectionné correspond à une barre de planification horaire graduée, mais ne dispose pas de commandes.



Vous pouvez annuler une planification personnalisée à l'aide des boutons Toujours et Jamais.

Contrôle de ProactiveAI Backup

Il existe plusieurs façons de contrôler ProactiveAI Backup et les scripts ProactiveAI Backup, aussi bien depuis l'application Retrospect que depuis les clients Retrospect.

Vous pouvez contrôler ProactiveAI Backup depuis le [Menu Exécution](#) de Retrospect et l'onglet Proactive du moniteur d'activité. Il est possible de contrôler les scripts ProactiveAI Backup depuis le [Panneau de configuration](#) de Retrospect et l'onglet Proactive du [Moniteur d'activité](#).

ProactiveAI Backup n'est pas concerné par la sélection Ne pas quitter Retrospect effectuée dans la liste déroulante de la barre d'outils de Retrospect ou l'exécution automatique définie dans les préférences de démarrage de Retrospect. Par exemple, Retrospect ne se ferme pas après l'exécution d'un script ProactiveAI Backup.

Menu Exécution

A partir du menu Exécution, vous pouvez démarrer/arrêter et activer/désactiver ProactiveAI Backup. Lorsque vous enregistrez un script ProactiveAI Backup, ProactiveAI Backup est activé (sauf si la planification du script est définie sur Jamais active) dès que l'ordinateur de sauvegarde est en veille pendant dix minutes. Retrospect lance ProactiveAI Backup lorsque l'heure d'exécution du script approche. Si Retrospect n'est pas lancé à ce moment, il s'exécute automatiquement.

Vous pouvez contrôler ProactiveAI Backup manuellement en choisissant des commandes dans le menu Exécution :

Choisissez Lancer ProactiveAI Backup pour activer manuellement ProactiveAI Backup. Les scripts ProactiveAI Backup s'exécutent alors à l'heure prévue. Lorsque ProactiveAI Backup est en cours d'exécution, l'option Désactiver ProactiveAI Backup dans le menu d'exécution permet de l'arrêter.

vous pouvez démarrer/arrêter ProactiveAI Backup à l'aide des boutons Lancement et Stop sur l'onglet Proactive du moniteur d'activité.

Lorsque ProactiveAI Backup est arrêté, aucun script ProactiveAI Backup n'est exécuté pendant 10 minutes ou jusqu'à ce que vous redémarriez celui-ci.

si vous fermez Retrospect puis le relancez (ou s'il se lance automatiquement), ProactiveAI Backup

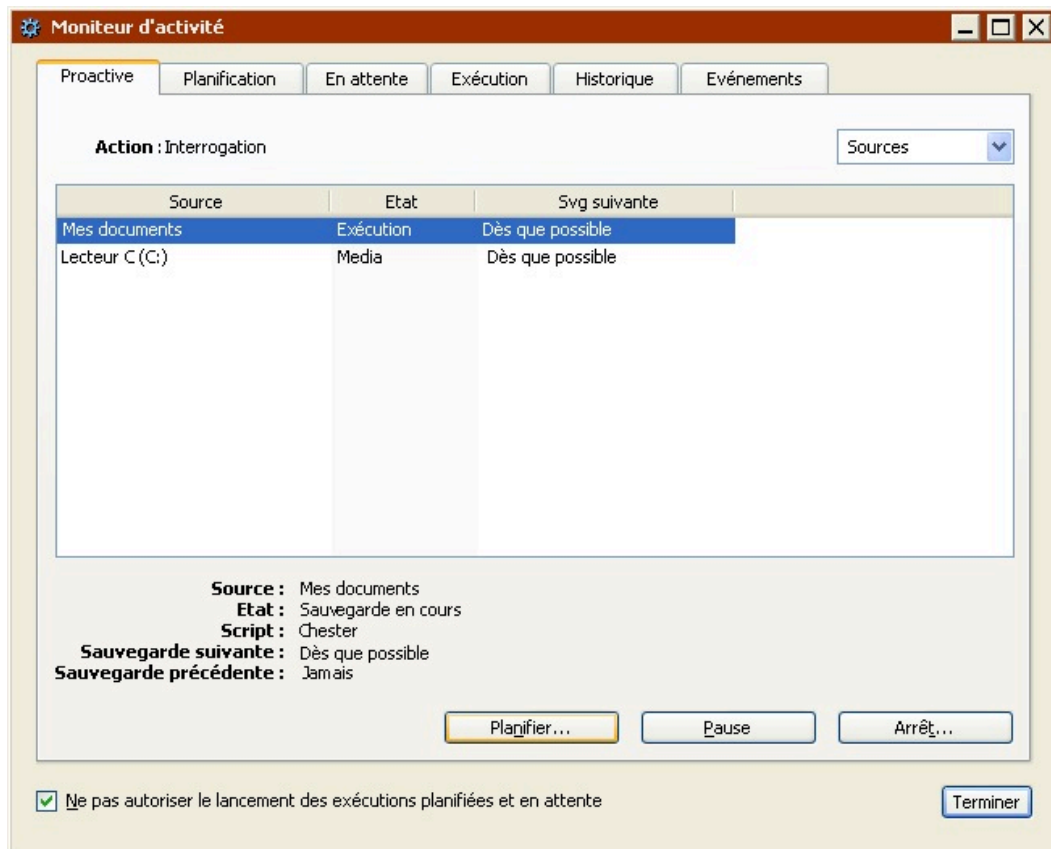
démarré automatiquement après un court instant, à moins qu'il ne soit désactivé.

Choisissez Désactiver ProactiveAI Backup dans le menu Exécution pour empêcher l'exécution de tout script ProactiveAI Backup.

Lorsque ProactiveAI Backup est désactivé, aucun script ProactiveAI Backup n'est exécuté jusqu'à ce que vous choisissiez Lancer ProactiveAI Backup ou Activer ProactiveAI Backup.

Moniteur d'activité

L'onglet Proactive du moniteur d'activité donne des informations sur ProactiveAI Backup et les scripts ProactiveAI Backup.



Les options sous l'onglet Proactive vous permettent de suspendre les scripts ProactiveAI Backup, de démarrer/d'arrêter ProactiveAI Backup, d'ignorer les planifications et d'afficher l'état des scripts. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Onglet Proactive](#).

Panneau de configuration

Le panneau de configuration vous permet de demander l'exécution de ProactiveAI Backup dès que possible ou à un moment précis. Vous pouvez également différer une sauvegarde sur le point de démarrer.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Contrôle de ProactiveAI Backup](#).

Maîtrise des opérations

Vous avez appris précédemment à configurer et à exécuter des opérations instantanées et automatiques de sauvegarde, de duplication, d'archivage, de restauration et de transfert. Cette section décrit la manière de contrôler et de gérer des opérations d'exécution et planifiées à l'aide du Moniteur d'activité. Elle décrit également la manière d'optimiser la capacité de Retrospect à exécuter plusieurs opérations simultanément.

Présentation de la maîtrise des opérations

Le Moniteur d'activité de Retrospect permet de gérer des opérations en cours d'exécution, mais également des opérations en attente et planifiées. De plus, il offre des informations concernant des opérations dont l'exécution est terminée. Pour plus d'informations sur le Moniteur d'activité, reportez-vous à la section [Moniteur d'activité](#).

Si le support requis pour la réalisation d'une opération n'est pas disponible, Retrospect affiche la fenêtre de demande de support (excepté pour les scripts ProactiveAI Backup). Pour plus d'informations sur cette fenêtre, reportez-vous à la section [Fenêtre de demande de support](#).

Retrospect permet d'exécuter plusieurs opérations simultanément si l'ordinateur et les périphériques de sauvegarde prennent cette fonction en charge. Pour plus d'informations sur les exécutions multiples, reportez-vous à la section [Exécutions multiples concurrentes](#).

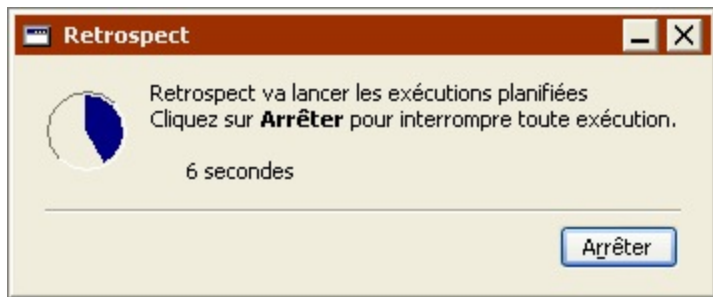
Si vous avez spécifié la protection par mot de passe pour Retrospect via sa préférence de sécurité, vous pouvez choisir Verrouiller l'application dans le menu Fichier afin d'empêcher d'autres utilisateurs d'interrompre des opérations sans entrer de mot de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences de sécurité](#).

Bouton Arrêter

La barre d'outils Retrospect contient un bouton d'arrêt qui facilite l'arrêt des opérations en cours d'exécution.

Si Retrospect est configuré à l'aide de nombreux scripts, notamment des scripts ProactiveAI Backup, qui s'exécutent jour et nuit, il peut être parfois difficile de gérer les scripts et les jeux de sauvegarde, puisque Retrospect lance l'exécution des scripts dès son démarrage.

Lorsque Retrospect démarre et qu'un script est sur le point de s'exécuter, un décompte de temps s'affiche.



Cliquez sur Arrêter, puis confirmez votre sélection pour arrêter temporairement l'activité d'exécution. Si vous ne pouvez pas cliquer sur Arrêter avant l'expiration du décompte de temps, vous pouvez cliquer sur le bouton Arrêter toute exécution de la barre d'outils Retrospect pour obtenir le même effet.

ProactiveAI Backup est arrêté et les scripts ne peuvent pas démarrer tant que le bouton de la barre d'outils Retrospect n'est pas réactivé. Lorsque vous cliquez une nouvelle fois sur le bouton, ProactiveAI Backup démarre et Retrospect Express autorise les scripts planifiés et en attente à s'exécuter.

L'activation du bouton Arrêter désactive également la préférence Lancer automatiquement Retrospect jusqu'à ce que le bouton soit réactivé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences de démarrage](#).

lorsque vous cliquez sur le bouton Arrêter, il reste sélectionné même si vous quittez et relancez Retrospect. Lorsque toutes les exécutions sont arrêtées, l'icône de Retrospect sur la barre d'état du système de la barre des tâches Windows clignote jusqu'à ce que vous cliquiez sur le bouton Arrêter toute exécution de la barre d'outils de Retrospect.

Moniteur d'activité

Le Moniteur d'activité offre une interface pour l'affichage et l'utilisation interactive d'opérations immédiates et planifiées avant, pendant et après leur exécution. Il s'affiche automatiquement (présentant l'onglet Exécution) lorsqu'une opération est en cours. Pour l'ouvrir manuellement, cliquez sur le bouton Moniteur d'activité de la barre d'outils Retrospect.

Le Moniteur d'activité regroupe les onglets suivants :

[Onglet Proactive](#)

[Onglet Planification](#)

[Onglet En attente](#)

[Onglet Exécution](#)

[Onglet Historique](#)

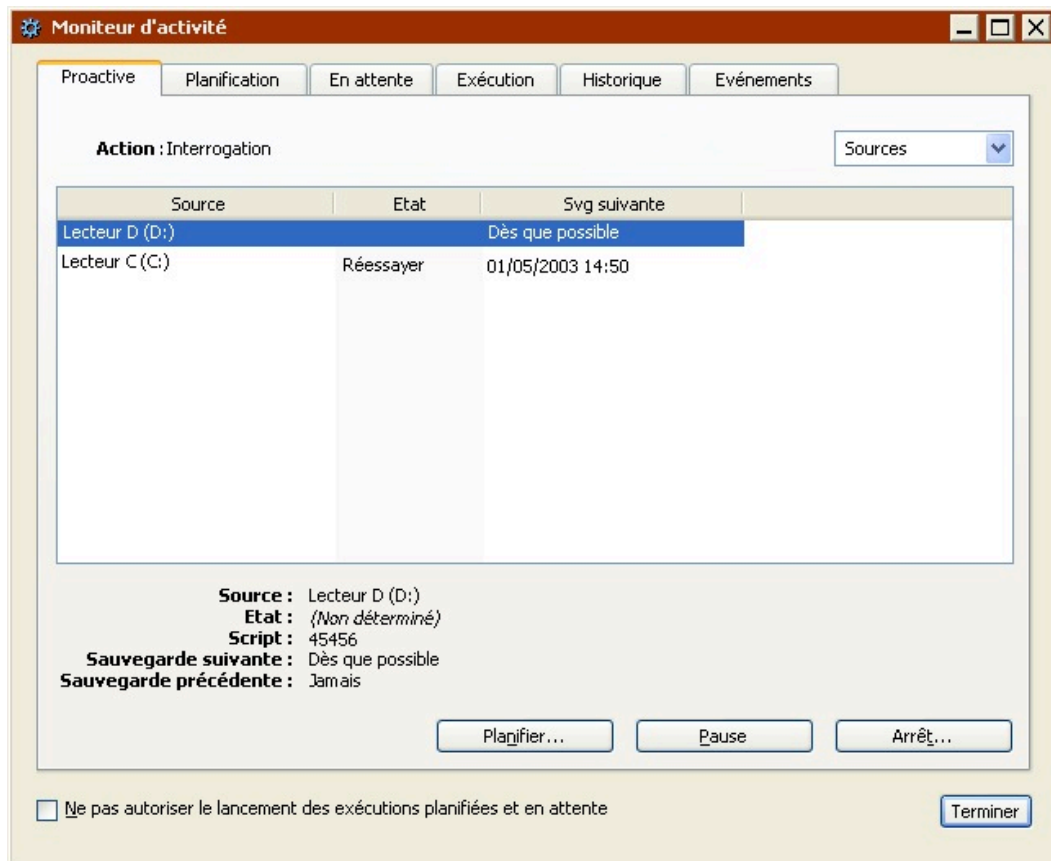
[Onglet Événements](#)

Chaque onglet comporte un jeu unique de commandes et d'informations relatives aux activités de Retrospect. La case à cocher Ne pas autoriser le lancement des exécutions planifiées et en attente est

affichée sur tous les onglets. Sélectionnez-la pour interdire les exécutions Proactive, planifiée ou en attente. Pour autoriser ces exécutions, désélectionnez-la.

Onglet Proactive

Dans le navigateur de Retrospect, cliquez sur Moniteur d'activité > Proactive pour contrôler les scripts ProactiveAI Backup.



Vous pouvez démarrer et arrêter des sauvegardes ProactiveAI Backup, interrompre ou reprendre des scripts spécifiques et modifier les planifications de script.

Pour plus d'informations sur le contrôle de ProactiveAI Backup et des scripts ProactiveAI Backup, reportez-vous à la section [Contrôle de ProactiveAI Backup](#).

Après le démarrage d'un script ProactiveAI Backup, vous pouvez suivre la progression de l'opération dans l'onglet Exécution. Cependant, contrairement aux autres types d'opérations, si l'unité d'exécution ou le support requis d'un script ProactiveAI Backup ne sont pas disponibles, le script n'est pas placé dans l'onglet En attente, ou n'affiche pas une boîte de dialogue de demande de support. ProactiveAI Backup attend que toutes les ressources requises soient disponibles avant de commencer l'opération.

Si le support requis n'est pas disponible, la colonne Etat (visible lorsque l'option Sources ou l'option Jeux de sauvegarde est sélectionnée dans la liste déroulante) de l'onglet Proactive indique Support. Le script est exécuté automatiquement lorsque le support requis est disponible.

Le cas échéant, le script ProactiveAI Backup attend que l'unité d'exécution requise soit disponible.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences générales](#),

Etat de ProactiveAI Backup

Les informations du script ProactiveAI Backup peuvent être affichées de trois manières. Choisissez l'une des options suivantes dans la zone de liste :

Sources Affiche les volumes source utilisés par les scripts en cours d'exécution et indique l'état de chaque source et l'heure de la prochaine sauvegarde. L'affichage Sources permet de spécifier une planification spécifique pour la sauvegarde de sources quelconques de script.

Jeux de sauvegarde Affiche les jeux de sauvegarde utilisés par les scripts en cours d'exécution et indique l'état de l'opération.

Scripts Répertorie les scripts ProactiveAI Backup par nom et indique leur état. L'affichage Scripts permet de désactiver un script.

Retrospect indique l'état de chaque élément sous l'en-tête correspondant.

La présence d'un *champ vide* indique que ProactiveAI Backup n'est pas encore connecté à l'élément.

Actif Signifie que le script est exécuté.

Dès que possible Signifie que la source sera sauvegardée dès que possible, soit parce qu'une sauvegarde a été demandée par le client, soit parce que la dernière date de sauvegarde du client est antérieure à la fréquence de sauvegarde spécifiée.

Différé Signifie que le client a interrompu et reporté la sauvegarde. Ces reports sont consignés dans le journal des opérations.

En boucle Signifie qu'un script ProactiveAI Backup passe en phase finale.

Inactif Signifie que le script a été désactivé ou que sa planification ne permet pas actuellement de l'exécuter.

Mot de passe Signifie qu'un jeu de sauvegarde requis par ProactiveAI Backup est protégé par mot de passe et le requiert pour les accès. Pour que le jeu de sauvegarde soit accessible, choisissez Configuration > Jeux de sauvegarde, sélectionnez le jeu de sauvegarde protégé, et cliquez sur Propriétés. Lorsque vous saisissez le mot de passe, le jeu de sauvegarde sera accessible jusqu'à ce que vous relanciez Retrospect.

Occupé Signifie que ProactiveAI Backup attend une ressource en cours d'utilisation.

Périphérique Signifie que ProactiveAI Backup n'a pas pu détecter le lecteur de bande auquel le jeu de sauvegarde requis est lié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Onglet Liaison](#).

Planifié Signifie que le volume source n'a jamais été sauvegardé, mais que l'administrateur a planifié une sauvegarde imminente.

Prêt Signifie qu'un volume source est actuellement sauvegardé ou sur le point de l'être et qu'un jeu de sauvegarde est prêt à recevoir une sauvegarde.

Réessayer Signifie que Proactive Client Backup effectue une nouvelle tentative de sauvegarde du volume source suite à un échec.

Sauvegardé Signifie que le volume source a été sauvegardé dans l'intervalle de temps spécifié.

Source Signifie que ProactiveAI Backup ne trouve pas le volume source.

Support Signifie que ProactiveAI Backup n'a pas pu détecter le support approprié pour le jeu de sauvegarde de l'élément.

Cliquez sur une source, un jeu de sauvegarde ou un script pour afficher plus d'informations d'état dans la partie inférieure de la fenêtre Moniteur d'activité.

Commandes ProactiveAI Backup

L'onglet Proactive regroupe les commandes suivantes :

Cliquez sur le bouton **Planifier** pour écraser une planification d'exécution de script ProactiveAI Backup. Si Sources est sélectionné dans la zone de liste, entrez une date et une heure dans la boîte de dialogue, puis cliquez sur OK. Si Scripts est sélectionné dans la zone de liste, sélectionnez l'option activant le script, puis cliquez sur OK.

Cliquez sur le bouton **Pause** pour interrompre *toutes* les exécutions en attente de script ProactiveAI Backup.

Cliquez sur le bouton **Continuer** pour poursuivre *toutes* les exécutions en attente de script ProactiveAI Backup.

Cliquez sur le bouton **Début** pour exécuter ProactiveAI Backup. Si vous avez créé des scripts ProactiveAI Backup quelconques et que ProactiveAI Backup n'est pas désactivé, ce dernier est exécuté automatiquement après 10 minutes.

Cliquez sur le bouton **Arrêt** pour terminer l'exécution de ProactiveAI Backup. Cliquez sur Début si vous souhaitez exécuter des scripts ProactiveAI Backup. Si vous ne désactivez pas ProactiveAI Backup, ce dernier est automatiquement réexécuté après 10 minutes. Lors de l'arrêt de ProactiveAI Backup, les suppressions des planifications spécifiées au cours de son exécution sont perdues.

Choisissez un élément dans la zone de liste **Sources** pour modifier l'affichage. Choisissez Sources pour afficher les scripts ProactiveAI Backup selon leur source, Jeux de sauvegarde pour les afficher selon leur cible ou Scripts pour les afficher par nom.

Sélectionnez la case à cocher Ne pas autoriser le lancement des exécutions planifiées et en attente pour interdire les exécutions Proactive, planifiées ou en attente. Pour autoriser ces exécutions, désélectionnez-la.

Désactivation d'un script ProactiveAI Backup

Retrospect permet de désactiver temporairement un script ProactiveAI Backup pour ne pas inclure

ses sources dans les opérations de routine ProactiveAI Backup.

lorsque vous arrêtez et redémarrez ProactiveAI Backup, le script est activé.

Pour empêcher l'exécution d'un script ProactiveAI Backup spécifique, cliquez sur l'onglet Scripts. Sélectionnez le script dans la liste, puis cliquez sur le bouton Planifier de la barre d'outils. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez l'option Jamais active et cliquez sur OK.

Réactivation d'un script : pour permettre l'exécution d'un script ProactiveAI Backup désactivé et inclure les sources respectives dans les routines de ProactiveAI Backup, procédez comme pour la désactivation, mais sélectionnez l'option Toujours active.

Planification de la sauvegarde d'une source

Retrospect vous permet de planifier la sauvegarde d'un volume source à partir d'un script ProactiveAI Backup. Vous pouvez ainsi définir l'exécution d'une sauvegarde de la source à une heure précise au lieu d'attendre que ProactiveAI Backup n'effectue la sauvegarde à son gré. Cette fonctionnalité s'avère utile, par exemple, lorsque l'administrateur des sauvegardes sait qu'un commercial va quitter le bureau avec son ordinateur portable. L'administrateur peut planifier la sauvegarde immédiate de ce client.

Pour planifier la sauvegarde d'une source, cliquez sur l'onglet Sources de la fenêtre d'état de ProactiveAI Backup. Sélectionnez la source dans la liste, puis cliquez sur le bouton Planifier de la barre d'outils (ou cliquez deux fois sur la source).

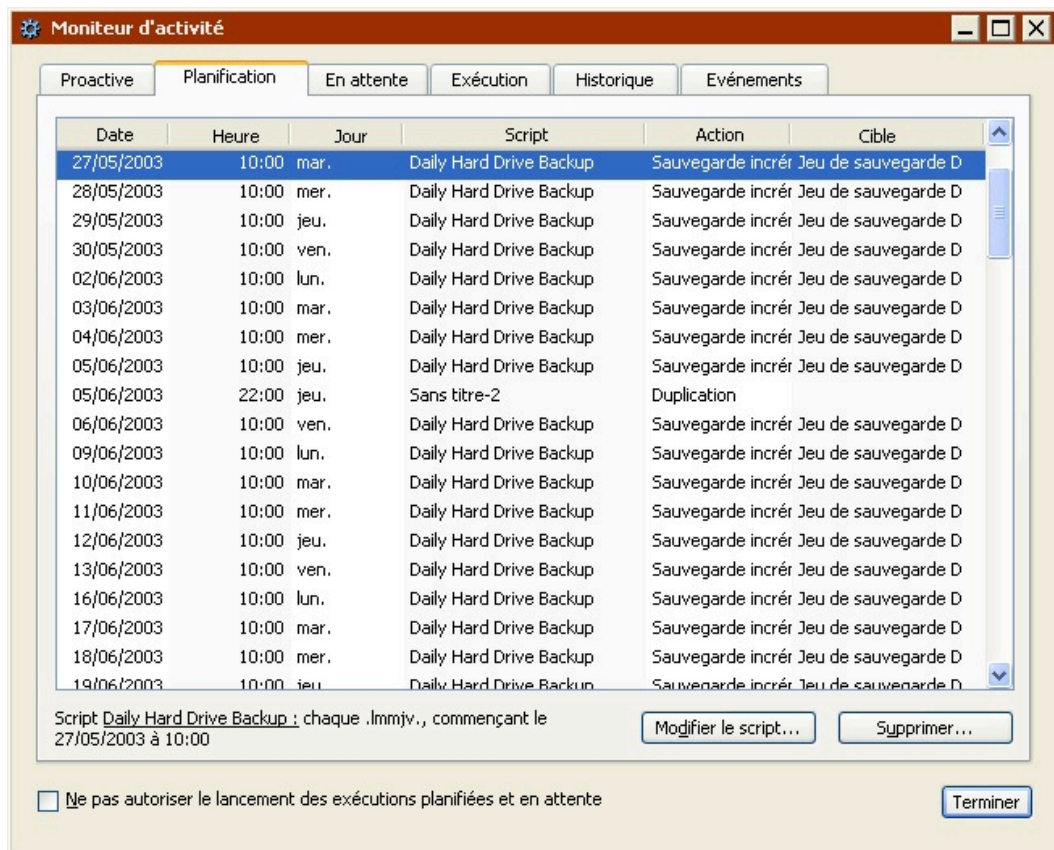


Définissez la date et l'heure de sauvegarde de la source à l'aide des commandes, puis cliquez sur OK. Retrospect modifie le niveau de priorité du volume source dans la file d'attente du script ProactiveAI Backup en fonction de l'heure planifiée.

Une sauvegarde planifiée de cette manière n'est pas enregistrée par Retrospect lorsque ProactiveAI Backup s'arrête.

Onglet Planification

Dans le navigateur de Retrospect, cliquez sur Moniteur d'activité > Planifié pour obtenir un aperçu des scripts imminents (à l'exception des scripts ProactiveAI Backup).



Il est possible de modifier et de supprimer des scripts spécifiques dans cette fenêtre, et d'empêcher les exécutions planifiées.

L'onglet Planification regroupe les commandes suivantes :

Cliquez sur le bouton **Modifier le script** pour afficher la fenêtre de résumé du script. Dans cette fenêtre, vous pouvez modifier les sources de script, les cibles, les fichiers sélectionnés, les options et la planification du script. Effectuez vos modifications, puis cliquez sur OK.

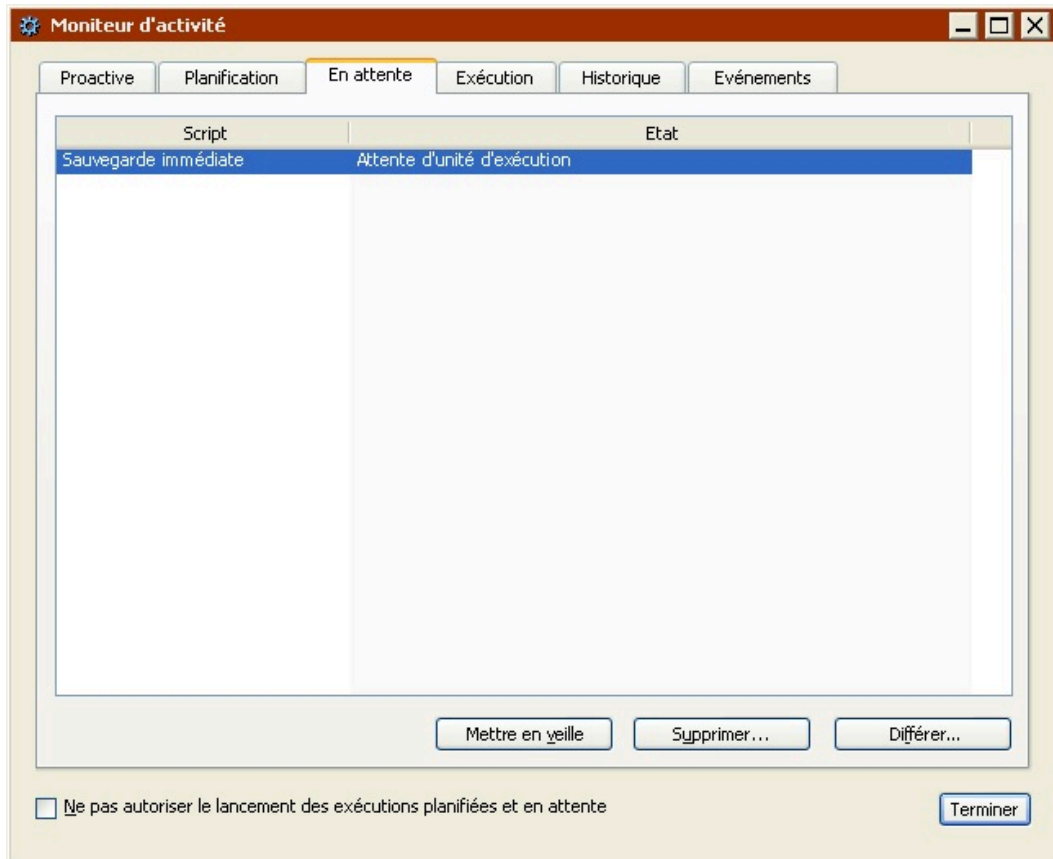
Cliquez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer l'exécution du script à la date et l'heure sélectionnées ainsi que les autres exécutions du script planifiées avant la date et l'heure sélectionnées. Une boîte de dialogue de confirmation de la suppression s'affiche.

Sélectionnez la case à cocher **Ne pas autoriser le lancement des exécutions planifiées et en attente** pour interdire les exécutions Proactive, planifiée ou en attente. Pour autoriser ces exécutions, désélectionnez-la.

Lorsque l'heure d'exécution d'un script planifié approche, celui-ci passe de l'onglet Planification à l'onglet Exécution ou, si les ressources requises ne sont pas disponibles, à l'onglet En attente.

Onglet En attente

Dans le navigateur de Retrospect, cliquez sur Moniteur d'activité > En attente pour afficher les opérations en attente de ressources (jeux de sauvegarde, sources, unités d'exécution.)



Par exemple, si une opération requiert une unité d'exécution spécifique déjà utilisée, ou si toutes les unités d'exécution sont en cours d'utilisation, l'opération est placée dans la file d'attente. Pour plus d'informations sur les unités d'exécution et les exécutions multiples simultanées, reportez-vous à la section [Exécutions multiples concurrentes](#).

L'onglet **En attente** regroupe les commandes suivantes :

Cliquez sur le bouton **Mettre en veille** pour interrompre l'opération sélectionnée. Les opérations interrompues ne s'exécutent que si elles sont relancées (même si les ressources requises deviennent disponibles).

Cliquez sur le bouton **Reprise** pour relancer une opération interrompue sélectionnée. L'opération est effectuée lorsque les ressources requises deviennent disponibles.

Cliquez sur le bouton **Supprimer**, puis cliquez sur OK pour supprimer l'opération sélectionnée.

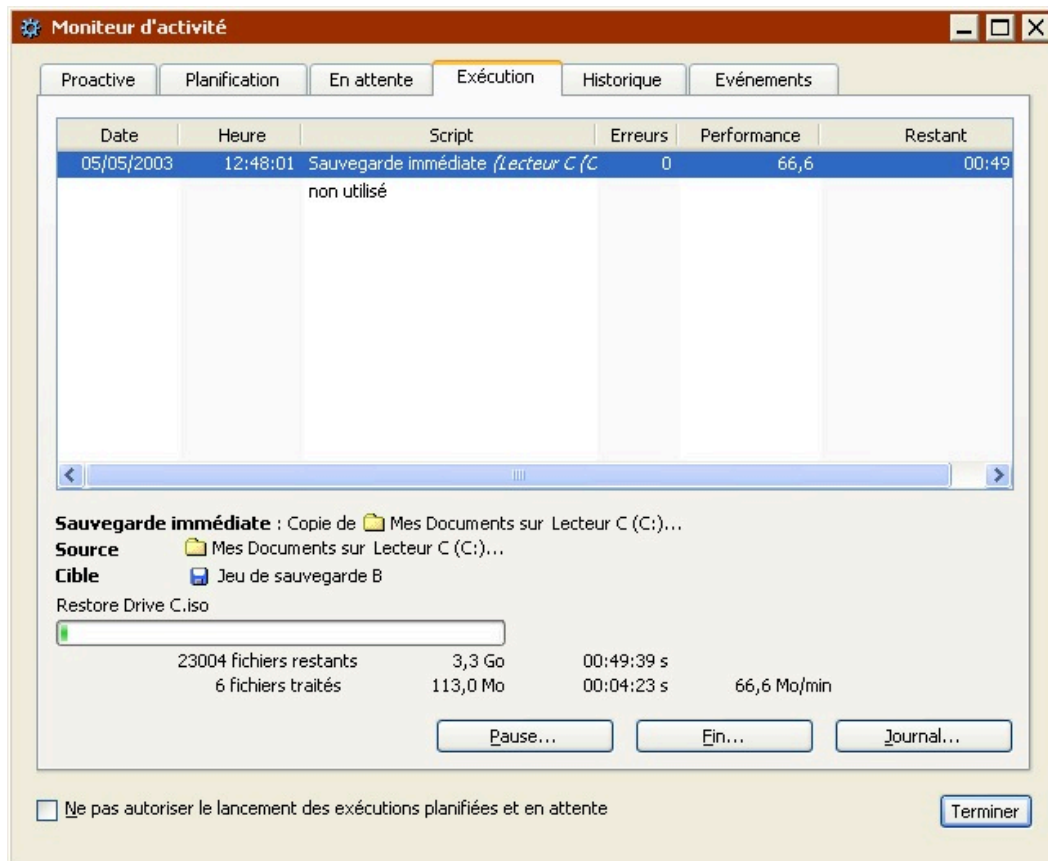
Cliquez sur le bouton **Différer** pour remettre l'exécution à une date et une heure spécifiées. Le système tente d'exécuter l'opération à ces date et heure (si vous n'avez pas fermé Retrospect entre temps). Si les ressources requises sont disponibles, l'opération est exécutée. Dans le cas contraire, elle est placée dans la file d'attente.

Sélectionnez la case à cocher **Ne pas autoriser le lancement des exécutions planifiées et en attente** pour interdire les exécutions Proactive, planifiées ou en attente. Pour autoriser ces exécutions, désélectionnez-la.

Une fois que l'exécution de l'opération a démarré, utilisez l'onglet Exécution pour contrôler sa progression.

Onglet Exécution

Dans le navigateur de Retrospect, cliquez sur Moniteur d'activité > Exécution pour afficher les opérations en cours d'exécution.



Lors de l'exécution d'une opération, l'onglet Exécution du Moniteur d'activité s'affiche automatiquement.

Vous pouvez contrôler la performance d'opérations en cours d'exécution, interrompre ou arrêter une opération et afficher le journal d'une opération. Si l'opération requiert un support qui n'est pas disponible ou accessible, la fenêtre de demande de support s'affiche au cours de l'exécution.

Retrospect réagit selon que l'opération est immédiate ou programmée et selon les préférences spécifiées. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Préférences de démarrage](#) et [Préférences de planification](#).

Lors de l'exécution d'une opération, l'onglet Exécution regroupe les commandes suivantes :

Cliquez sur le bouton **Pause**, puis cliquez sur Oui pour interrompre l'opération sélectionnée. Si vous souhaitez interrompre *toutes* les exécutions et/ou interdire le lancement d'exécutions planifiées et en attente, sélectionnez les cases à cocher appropriées, puis cliquez sur Oui.

Cliquez sur le bouton **Continuer**, puis cliquez sur Oui pour reprendre l'opération sélectionnée. Si vous souhaitez continuer *toutes* les exécutions et/ou autoriser le lancement d'exécutions planifiées et en attente, sélectionnez les cases à cocher appropriées, puis cliquez sur Oui.

Cliquez sur le bouton **Fin**, puis cliquez sur Oui pour mettre fin à l'opération sélectionnée. Si vous souhaitez mettre fin à *toutes* les exécutions et/ou interdire le lancement d'exécutions planifiées et en attente, sélectionnez les cases à cocher appropriées, puis cliquez sur Oui.

Le bouton **Journal** permet d'afficher les informations du journal des opérations de l'opération sélectionnée.

Si le support requis pour l'opération sélectionnée n'est pas disponible, Retrospect affiche une boîte de dialogue de demande de support. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Fenêtre de demande de support](#).

Lorsqu'une opération est terminée, elle est supprimée de l'onglet Exécution. Cliquez sur l'onglet Historique pour afficher des informations relatives à l'opération.

Onglet Historique

Dans le navigateur de Retrospect, cliquez sur Moniteur d'activité > Historique pour afficher des opérations terminées (avec ou sans succès).

Moniteur d'activité

Proactive | Planification | En attente | Exécution | **Historique** | Evénements

Date	Heure	Script	Erreurs	Performance	Elapsed
06/05/2003	17:34:52	Sauvegarde immédiate (2-jegarde a (E.	0	129,5	00:01:30
05/05/2003	16:23:28	Restauration	1	0,0	00:00:00
05/05/2003	16:14:12	Sauvegarde immédiate (Lecteur C (C:))	0	117,9	00:01:58
05/05/2003	16:07:56	Sauvegarde immédiate (Mes documents	0	74,8	00:05:41
05/05/2003	14:59:13	Transfert entre jeux de sauvegarde	0	146,5	00:03:09
05/05/2003	14:55:46	Transfert entre jeux de sauvegarde	0	0,0	00:00:00
05/05/2003	14:55:04	Transfert entre jeux de sauvegarde	0	0,0	00:00:00
05/05/2003	14:54:05	Transfert entre jeux de sauvegarde	0	0,0	00:00:03
05/05/2003	14:52:53	Transfert entre jeux de sauvegarde	0	0,0	00:00:00
05/05/2003	14:42:49	Duplication immédiate	0	119,7	00:01:13
05/05/2003	14:41:09	Duplication immédiate	0	49,9	00:01:11
05/05/2003	14:10:05	Restauration	0	145,3	00:00:17

Sauvegarde immédiate : Exécution réussie

Source Mes documents sur Lecteur C (C:)

Cible Jeu de sauvegarde F

0 fichiers restants 0 Ko
974 fichiers traités 216,1 Ko 00:05:41 s 74,6 Mo/min

Supprimer tout... | Supprimer... | Erreurs... | Journal...

Ne pas autoriser le lancement des exécutions planifiées et en attente Terminer

L'onglet Historique affiche des informations sur la date, l'heure et la performance des dernières opérations. Il regroupe les commandes suivantes :

Cliquez sur le bouton **Supprimer tout**, puis cliquez sur OK pour supprimer les informations d'historique des éléments répertoriés. Si vous ne supprimez pas ces informations, Retrospect supprime automatiquement les opérations les plus anciennes pour afficher les informations des dernières opérations. Utilisez la limite d'historique d'exécution pour définir le nombre maximal d'opérations répertoriées dans l'onglet Historique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences générales](#).

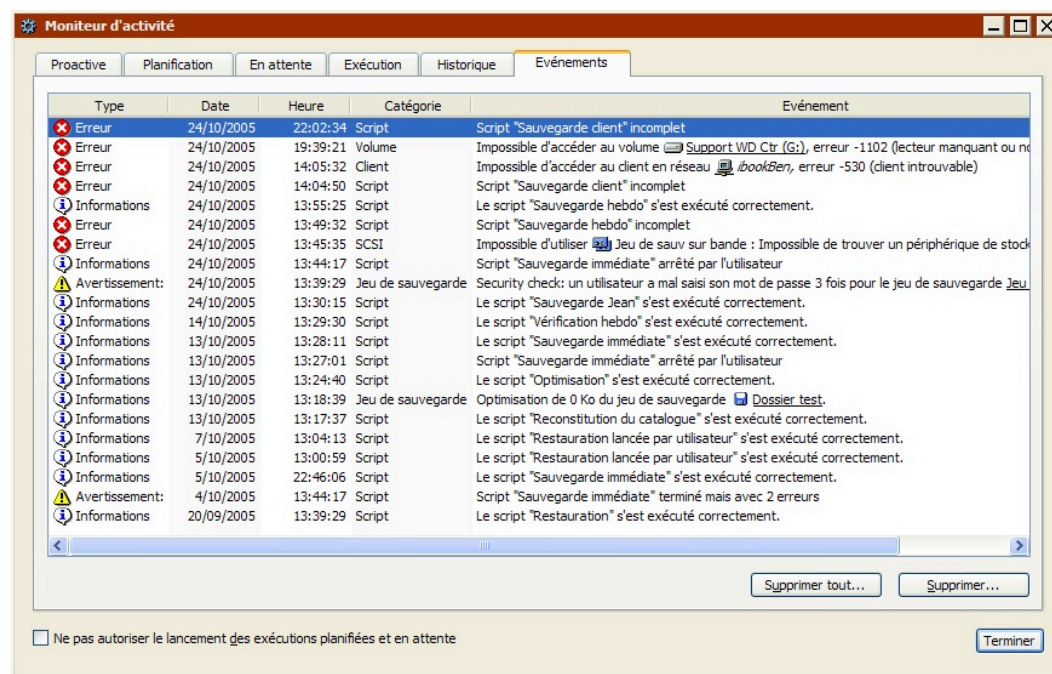
Cliquez sur le bouton **Supprimer**, puis sur OK pour supprimer les informations d'historique des opérations sélectionnées.

Cliquez sur **Erreurs** pour afficher un navigateur répertoriant le ou les fichiers à l'origine de l'erreur. Le bouton Erreurs est disponible uniquement en cas d'erreur relative à un fichier. D'autres erreurs sont décrites dans le journal.

Cliquez sur le bouton **Journal** pour afficher les informations du journal des opérations de l'opération sélectionnée.

Onglet Événements

Dans le navigateur de Retrospect, cliquez sur Moniteur d'activité > Événements pour afficher des messages particuliers de Retrospect concernant des opérations précédentes ou en cours.



Pour chaque événement, Retrospect affiche des informations relatives au type d'événement, la date et l'heure de son exécution, sa catégorie et une brève description. Consultez régulièrement l'onglet Événements pour une meilleure maîtrise de l'ordinateur de sauvegarde Retrospect.

Les types d'événements sont informations, avertissements et erreurs. Les événements d'information s'affichent pour des opérations qui s'effectuent correctement ou qui sont interrompues. Les avertissements indiquent des événements plus graves. Par exemple, si une sauvegarde contient des erreurs, Retrospect affiche un avertissement. Les erreurs sont bien sûr les événements les plus

graves. Retrospect affiche une erreur lorsqu'il n'est pas en mesure d'effectuer une opération, par exemple, si un script échoue ou si un volume ou un périphérique n'est pas accessible.

Chaque événement affiché par Retrospect rentre dans une des catégories suivantes : Volume, Client, Périphérique, SCSI, Jeu de sauvegarde, Moteur ou Script.

Vous pouvez supprimer un événement sélectionné ou tous les événements à l'aide des commandes suivantes :

Cliquez sur le bouton **Supprimer tout**, puis sur OK pour supprimer tous les événements. Si vous ne supprimez pas d'événement, Retrospect supprime automatiquement les plus anciens pour afficher les informations des plus récents. Utilisez la limite d'événement d'exécution pour définir le nombre maximal d'événements répertoriés dans l'onglet Événements. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences générales](#).

Cliquez sur le bouton **Supprimer**, puis sur OK pour supprimer l'événement sélectionné.

tous les événements Retrospect sont également enregistrés dans le journal d'applications de l'observateur d'événements de Windows. Pour plus d'informations sur l'accès à l'observateur d'événements, consultez la documentation Windows. Si vous sélectionnez Activer la notification pour les applications externes, certaines applications, notamment EMC Legato Networker Management Console, peuvent également afficher des événements Retrospect. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences des rapports](#).

Fenêtre de demande de support

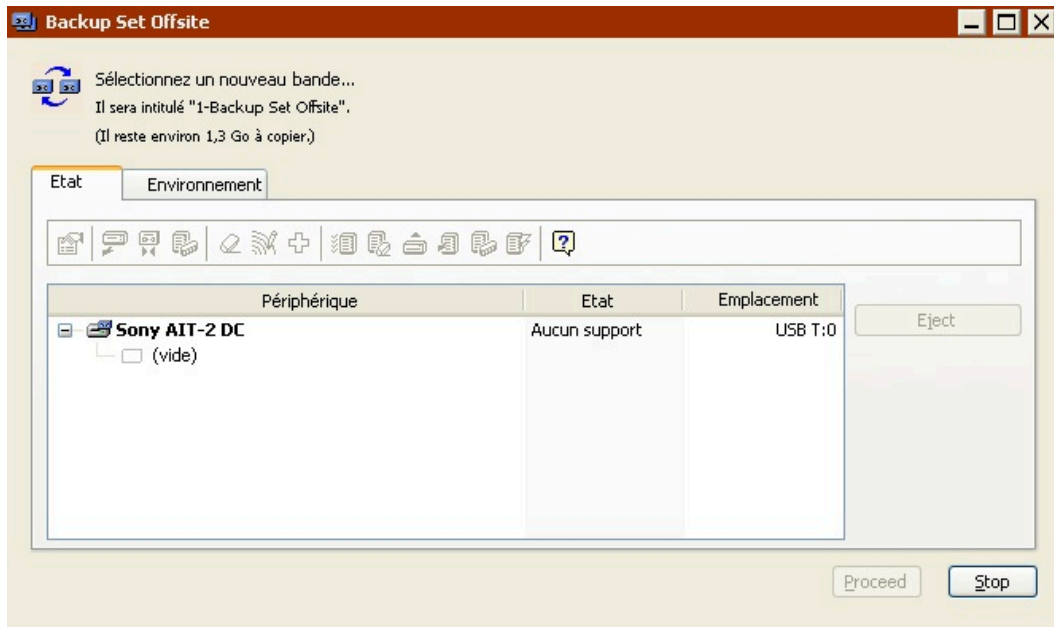
Lorsqu'une opération passe dans l'onglet Exécution du Moniteur d'activité et que le support requis n'est pas disponible, vous êtes invité à insérer un support portant le nom correct ou un support vierge ou initialisé via une fenêtre de demande de support.

Vous pouvez éviter l'affichage de ce message si vous insérez le support approprié avant l'exécution de l'opération. Afin de ne pas écraser de données importantes, Retrospect requiert des bandes, des disques et des disques amovibles particuliers. Ces derniers doivent être vierges ou initialisés et leur nom doit être identique à celui requis de sorte que l'application puisse continuer sans votre intervention. Lorsque vous effectuez des sauvegardes de recyclage ou sur de nouveaux supports, il est recommandé d'initialiser au préalable les supports amovibles ou d'ajouter des disques durs pour faciliter le déroulement des opérations sans demande de support.

La fenêtre de demande de support est différente selon que la cible est un jeu de sauvegarde sur bande/CD/DVD ou un jeu de sauvegarde sur disque. Il

Demande de support bande/CD/DVD

Lors de la sauvegarde vers des bandes ou CD/DVD, la fenêtre de demande de support ressemble à la fenêtre Périphériques de stockage.



Cliquez sur Arrêter pour interrompre l'opération en cours. Si Retrospect recherche un nouveau support, insérez un support vierge ou initialisé, puis cliquez sur Continuer pour poursuivre l'opération en cours. Si Retrospect recherche un membre spécifique d'un jeu de sauvegarde, insérez-le, puis cliquez sur Continuer. Si le membre recherché n'est pas disponible, cliquez sur Options (reportez-vous à la section [Support non disponible](#) pour plus d'informations).

La fenêtre propose une barre d'outils dotée des mêmes commandes que la fenêtre Périphériques de stockage. Reportez-vous aux sections :

[Options de la barre d'outils pour la préparation des disques](#)

[Commandes de la barre d'outils des lecteurs de bandes](#)

[Options de la barre d'outils des bandothèques](#)

Les commandes les plus utiles lors d'une demande de support sont :

Ejecter : Permet d'éjecter le support sélectionné du lecteur afin que vous puissiez insérer le support correct ou un support bande/CD/DVD vierge ou initialisé.

Effacer : Permet d'initialiser le contenu de la bande ou du CD/DVD sélectionné, puis d'utiliser le support initialisé pour l'opération en cours.

Support non disponible

Si le support requis n'est pas disponible, cliquez sur le bouton Choix. La boîte de dialogue de sélection de support s'affiche. Sélectionnez l'une des options suivantes :

Manquant Indique à Retrospect qu'il doit considérer le membre demandé comme dorénavant inaccessible dans le jeu de sauvegarde. Retrospect demande d'insérer un nouveau membre et, si possible, copie les données manquantes sur ce dernier lors de la sauvegarde ou de l'archivage suivant.

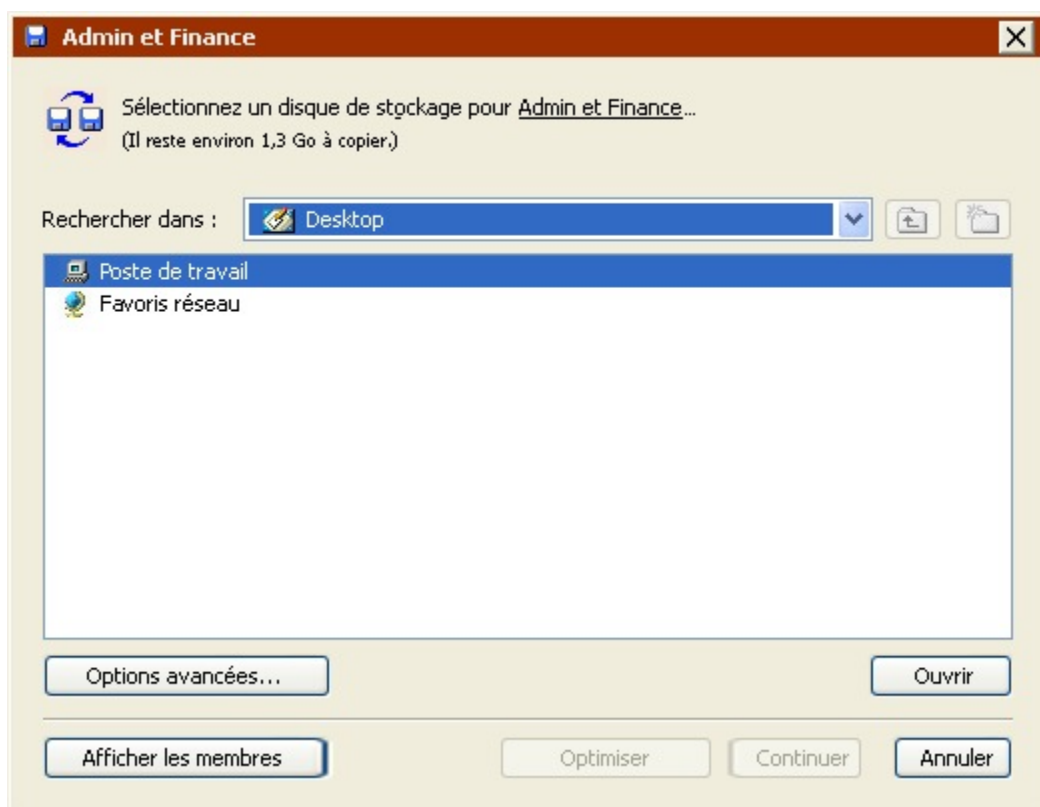
Sélectionnez cette option uniquement si vous avez perdu ou endommagé le membre demandé. Cette option ne s'applique pas à d'autres cas.

Ignorer Indique à Retrospect qu'il ne doit pas tenir compte du membre requis, mais en demander un nouveau. Les données stockées sur le membre demandé restent intactes. Vous indiquez en fait au programme d'arrêter la copie sur ce membre et de la poursuivre sur un autre. Cette option s'avère utile lorsqu'un membre est presque saturé et qu'il risque de ne pas contenir la sauvegarde automatique complète avant la demande d'un nouveau support.

ne sélectionnez pas cette option en cas de perte ou d'endommagement du support requis ; vous risqueriez de perdre vos données. Sélectionnez plutôt l'option Manquant.

Demande de support disque

Lors de la sauvegarde d'un disque, la fenêtre de demande de support ressemble à celle affichée lors d'une opération d'ajout de disque à un nouveau jeu de sauvegarde sur disque. Elle s'affiche lorsque le disque est arrivé à saturation ou n'est pas disponible pour Retrospect.

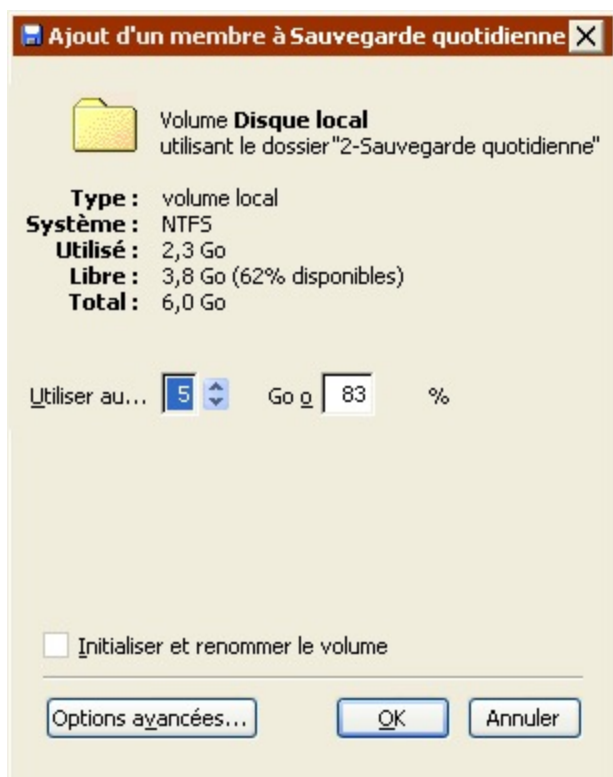


Cliquez sur Annuler pour interrompre l'opération en cours.

Cliquez sur Afficher les membres pour afficher tous les membres du jeu de sauvegarde et sur le bouton Propriétés pour afficher les détails. Si l'un des membres existants dispose d'espace disque supplémentaire, vous pouvez l'ajouter au jeu de sauvegarde dans la fenêtre des propriétés. Si vous réussissez à ajouter l'espace requis, Retrospect continue l'opération en cours.

Accédez au disque disposant d'un espace disque suffisant et sélectionnez-le, puis cliquez sur

Continuer pour l'ajouter comme membre du jeu de sauvegarde. La fenêtre qui s'affiche fournit un résumé des informations relatives au disque ajouté et permet de spécifier l'espace de stockage réservé au jeu de sauvegarde.



Cliquez sur le bouton Options avancées afin de spécifier des options supplémentaires.

Emplacement du dossier des données de sauvegarde. Si vous n'indiquez pas un emplacement, le dossier est automatiquement sauvegardé au niveau de la racine du disque.

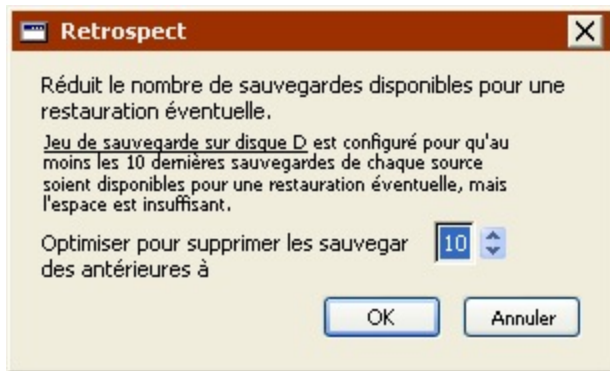
Un mot de passe pour un volume réseau de façon que Retrospect puisse systématiquement se connecter lors de sauvegardes automatiques.

dans le cas de volumes locaux non système, vous pouvez également configurer Retrospect afin qu'il initialise et renomme le disque.

Cliquez sur OK pour ajouter le disque et continuer l'opération en cours.

Pour les jeux de sauvegarde sur disque avec optimisation, Retrospect affiche uniquement la fenêtre de demande de support une fois que le programme a optimisé le jeu de sauvegarde et déterminé qu'il nécessitait davantage d'espace disque pour terminer l'opération en cours. Si le jeu de sauvegarde est optimisé selon la politique définie par Retrospect, vous devez ajouter un autre disque (ou accroître l'espace disque disponible sur le disque actuel) pour continuer l'opération en cours.

Si la politique d'optimisation spécifie le nombre de sauvegardes à conserver, cliquez sur Optimiser pour réduire ce nombre ou supprimer les instantanés plus anciens et les fichiers associés et gagner de l'espace disque sur le membre du jeu de sauvegarde actif. Vous libérez ainsi de l'espace pour l'opération en cours mais les données optimisées ne peuvent pas être récupérées.



Cliquez sur Optimiser et saisissez un nombre de sauvegardes à conserver plus petit, puis cliquez sur OK. Retrospect optimise le jeu de sauvegarde puis, s'il dispose d'un espace disque suffisant, continue l'opération en cours.

Exécutions multiples concurrentes

Retrospect permet de modifier les paramètres de configuration en cours d'exécution, d'exécuter parallèlement des opérations indépendantes, de gérer des conflits de ressources (notamment les exécutions conflictuelles en série), de lancer des exécutions multiples via le système ProactiveAI Backup et d'utiliser simultanément plusieurs lecteurs dans une bibliothèque.

Retrospect est doté à la fois de fonctionnalités d'exécution multiple de base et d'options supplémentaires (prise en charge pour une utilisation simultanée de plusieurs lecteurs de bande) activées via le module Advanced Tape Support.

Retrospect Desktop ne prend pas en charge les exécutions multiples simultanées.

Exécutions multiples

Retrospect est préconfiguré pour des unités d'exécution multiple dont le nombre exact dépend de la quantité de mémoire totale de l'ordinateur de sauvegarde.

le programme permet jusqu'à 8 exécutions simultanées dans la mesure où l'ordinateur dispose de suffisamment de mémoire et que les périphériques de sauvegarde prennent en charge une telle configuration.

Lors de l'utilisation d'unités d'exécution multiple, il est possible de lancer plusieurs opérations simultanément. Si vous lancez plus d'opérations que d'unités d'exécution disponibles, les opérations supplémentaires sont placées dans une file d'attente jusqu'à ce qu'une unité d'exécution soit disponible. Reportez-vous à la section [Onglet En attente](#).

En général, afin d'exécuter des opérations simultanément, celles-ci doivent être dotées d'une source et d'une cible uniques. Les jeux de sauvegarde sur disques présentent une caractéristique unique en ce qu'un jeu de sauvegarde peut être utilisé comme cible pour une opération et en même temps comme source pour d'autres opérations. Cette fonctionnalité est détaillée à la section [Jeux de sauvegarde sur disque et exécutions multiples](#).

Les pseudo-volumes et les boîtes aux lettres des conteneurs de volume et de boîte aux lettres

Exchange ne sont *pas* considérés comme uniques. Aussi, vous ne pouvez pas utiliser un volume et l'un de ses pseudo-volumes (ou un conteneur de boîte aux lettres Exchange et l'une de ses boîtes aux lettres) simultanément lors d'une sauvegarde ou d'une restauration. Retrospect lance ses exécutions l'une après l'autre.

Si des jeux de sauvegarde multiples sur disque utilisent le même volume, Retrospect recommande de ne pas les utiliser lors d'opérations simultanées.

Jeux de sauvegarde sur disque et exécutions multiples

Les éditions serveur de Retrospect sont uniques en ce qu'elles prennent en charge une seule opération d'écriture et plusieurs opérations de lecture simultanées sur un jeu de sauvegarde sur disque.

Les opérations d'écriture incluent :

Sauvegarde vers le jeu de sauvegarde

Transfert vers le jeu de sauvegarde

Archivage vers le jeu de sauvegarde

Les opérations de lecture incluent :

Restauration depuis le jeu de sauvegarde

Transfert depuis le jeu de sauvegarde

Préparation en vue d'une récupération d'urgence

Affichage des propriétés du jeu de sauvegarde

Parcours des images ou sessions d'un jeu de sauvegarde

Tant que vous disposez d'unités d'exécution, vous pouvez effectuer une opération d'écriture en même temps que plusieurs opérations de lecture. Vous pouvez également effectuer plusieurs opérations de lecture simultanées.

Par exemple, vous pouvez sauvegarder vers un jeu de sauvegarde et en même temps restaurer un client Retrospect à partir du même jeu de sauvegarde. Vous avez également la possibilité d'effectuer les opérations suivantes :

Effectuer plusieurs restaurations (notamment des restaurations lancées par utilisateur) à partir d'un jeu de sauvegarde

Transférer les images à partir d'un jeu de sauvegarde tout en effectuant une sauvegarde vers ce même jeu

La seule restriction, mise à part les unités d'exécution, est qu'aucune des opérations simultanées ne peut faire appel au même volume, à la même base de données, à la même boîte aux lettres ou au même jeu de sauvegarde (sauf s'il est sur disque).

certaines opérations nécessitent un accès exclusif au jeu de sauvegarde (par ex. la mise à jour du fichier catalogue, l'optimisation, le recyclage ou la vérification du support). Lorsqu'une de ces opérations utilise un jeu de sauvegarde sur disque, aucune autre opération ne peut y accéder au même moment.

Pour bénéficier de toutes les fonctionnalités de ces jeux de sauvegarde sur disque, assurez-vous que vos scripts spécifient l'utilisation par Retrospect d'Unité d'exécution quelconque. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affectation d'unités d'exécution](#).

Pour utiliser cette fonction, il vous suffit de spécifier Unité d'exécution quelconque dans vos scripts. Les scripts qui ne peuvent pas s'exécuter simultanément en raison de conflits de ressource sont placés dans une file d'attente et s'exécutent dès que les ressources requises sont disponibles. Pour des opérations immédiates et les tâches de gestion des jeux de sauvegarde, Retrospect vous demande de patienter jusqu'à ce que la ressource requise soit disponible ou affiche l'erreur -843 (ressource en cours d'utilisation par une autre opération), auquel cas, vous devrez réessayer ultérieurement.

Retrospect Desktop prend en charge une seule unité d'exécution et ne peut donc pas bénéficier des fonctionnalités d'écriture unique/lectures multiples des jeux de sauvegarde sur disque.

Configuration des préférences d'exécution multiple

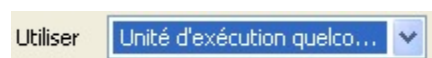
Vous devez disposer de plus d'une unité d'exécution pour effectuer des exécutions simultanées.

Reportez-vous à la section [Préférences générales](#) pour plus d'informations sur la définition du nombre d'unités d'exécution.

Retrospect détermine automatiquement le nombre optimal d'unités d'exécution en fonction de la quantité de mémoire de l'ordinateur de sauvegarde. La modification de ce paramètre n'est pas recommandée.

Affectation d'unités d'exécution

Une opération peut être configurée pour utiliser une unité d'exécution spécifique ou la première unité d'exécution disponible (Unité d'exécution quelconque). Lorsque vous disposez de deux unités d'exécution ou plus et que vous créez un script ou définissez une opération immédiate, la fenêtre de résumé inclut une liste d'unité d'exécution.



Pour bénéficier des exécutions multiples, sélectionnez Unité d'exécution quelconque. Dans certains cas, il est possible que vous souhaitiez effectuer des exécutions simultanées. Par exemple, vous pouvez sauvegarder un volume sur un disque dur, puis sauvegarder le fichier catalogue sur un CD. Dans ce cas, affectez *la même* unité d'exécution aux deux opérations, puis planifiez la sauvegarde principale avant la sauvegarde du fichier catalogue. Ceci permet d'assurer que la deuxième opération est réalisée après la première.

Lecteurs multiples

Des exécutions simultanées vers des lecteurs de bande multiples requièrent le module Advanced Tape Support de Retrospect. Vous pouvez réaliser des exécutions simultanées vers plusieurs lecteurs de bande autonomes ou vers des bandothèques dotées de lecteurs internes multiples.

Advanced Tape Support n'est pas disponible pour Retrospect Desktop ou Retrospect Single Server (Disk-to-Disk).

Liaison de jeux de sauvegarde de bande à des lecteurs de bandes

Lorsque plusieurs lecteurs de bandes sont utilisés avec Retrospect, il peut s'avérer nécessaire de lier un jeu de sauvegarde à un lecteur spécifique. Par exemple, si vous disposez de deux lecteurs de bandes à vitesses différentes, vous pouvez lier le jeu de sauvegarde des ordinateurs client au lecteur lent et celui du serveur local au lecteur rapide. La vitesse du lecteur et celle du réseau sont ainsi mieux synchronisées et moins de temps est perdu pour le repositionnement des têtes par les lecteurs de bandes.

Par défaut, Retrospect autorise les jeux de sauvegarde à utiliser tout lecteur de bande disponible. Ce paramètre peut être modifié de deux manières :

Vous pouvez spécifier et modifier la liaison d'un jeu de sauvegarde via la fenêtre des propriétés du jeu de sauvegarde. Choisissez Configuration > Jeux de sauvegarde, sélectionnez un jeu de sauvegarde, puis cliquez sur Propriétés. Dans la fenêtre Propriétés, cliquez sur l'onglet Liaison. Cliquez sur Lecteurs de bande sélectionnés, puis sélectionnez un ou plusieurs lecteurs. vous pouvez supprimer une liaison en sélectionnant Tout lecteur de bande.

Vous pouvez spécifier et modifier la liaison d'un jeu de sauvegarde via la fenêtre Périphériques de stockage. Cliquez sur Configuration > Périphériques. Dans la fenêtre Périphériques de stockage, cliquez sur l'onglet Liaison. Sélectionnez un jeu de sauvegarde, cliquez sur Lecteurs de bande sélectionnés, puis sélectionnez un ou plusieurs lecteurs. vous pouvez supprimer une liaison en sélectionnant Tout lecteur de bande.

Stratégies de lecteur de bande multiple

Le module Advanced Tape Support (ATS) de Retrospect permet l'écriture vers plusieurs lecteurs de bande ou la lecture et l'écriture simultanées vers des lecteurs de bande séparés. Ceci permet de sauvegarder plus de données dans une fenêtre de sauvegarde donnée.

La stratégie idéale pour optimiser les performances d'ATS et répondre aux requêtes de la fenêtre de sauvegarde est de définir les scripts de manière à relier une source unique à une cible unique afin que plusieurs opérations puissent être exécutées simultanément.

Si une source ou une cible spécifiques sont utilisées par une opération, Retrospect ne peut pas les utiliser pour une autre opération simultanée.

Les exemples suivants décrivent la manière de structurer les scripts et les jeux de sauvegarde afin d'optimiser les performances d'ATS :

[Exemple 1 - Quatre serveurs ou volumes de serveur à sauvegarder sur une bandothèque dotée de deux](#)

lecteurs

Exemple 2 - Un serveur SQL, un serveur Exchange, un serveur de fichiers et 35 ordinateurs portables à sauvegarder dans une bandothèque avec deux lecteurs

Exemple 3 - 500 clients à sauvegarder sur une bandothèque avec quatre lecteurs

vous devez disposer d'au moins deux unités d'exécution pour lancer des opérations simultanées.

Sans Advanced Tape Support, vous auriez créé un script pour sauvegarder tous les serveurs sur un jeu de sauvegarde unique. Ceci s'avère une option convenable puisqu'il n'est pas possible de sauvegarder simultanément vers deux lecteurs de bande sans ATS.

Grâce à Advanced Tape Support, vous pouvez créer deux scripts, chacun sauvegardant deux serveurs sur un jeu de sauvegarde différent. Vous pouvez planifier les scripts à exécuter simultanément et sauvegarder tous les volumes plus rapidement.

Scripts	Script 1 Script 2
Sources	Script 1 : serveurs A et B Script 2 : serveurs C et D
Cibles	Script 1 : jeu de sauvegarde 1 Script 2 : jeu de sauvegarde 2

Dans cet exemple, les serveurs doivent être sauvegardés chaque soir à 22h00 et les ordinateurs portables doivent être sauvegardés lorsqu'ils sont disponibles sur le réseau.

Créez deux scripts, un script standard pour les serveurs et un script ProactiveAI Backup pour les ordinateurs portables.

Scripts	Sauvegarde de serveur Sauvegarde d'ordinateur portable (script ProactiveAI Backup)
Sources	Sauvegarde de serveur : SQL, Exchange, serveur de fichiers Sauvegarde d'ordinateur portable : ordinateurs portables

Cibles	Sauvegarde de serveur : jeu de sauvegarde 1 Sauvegarde d'ordinateur portable : jeu de sauvegarde 2
Planification	Sauvegarde de serveur : chaque soir à 22h00 Sauvegarde d'ordinateur portable : toujours active

Cette configuration permet à Retrospect de sauvegarder les serveurs et les ordinateurs portables simultanément sur différents lecteurs de bande (à condition que les ressources soient disponibles).

Organisez les clients en quatre groupes logiques de taille similaire, créez un groupe source par groupe (dans la base de données de volumes), puis ajoutez les clients.

Créez un jeu de sauvegarde et un script ProactiveAI Backup pour chaque groupe source, puis exécutez ProactiveAI Backup.

Clients réseau

Le présent chapitre traite de l'installation, de la configuration et de l'administration du logiciel client permettant d'accéder aux ordinateurs client Retrospect connectés en réseau depuis l'ordinateur de sauvegarde. Il décrit également les options et commandes disponibles pour ces ordinateurs. Enfin, ce chapitre explique comment sauvegarder ces clients et fournit des informations et des tableaux visant à configurer des sauvegardes réseau efficaces.

Présentation des clients réseau

Retrospect permet d'utiliser un seul ordinateur équipé d'un périphérique de stockage pour sauvegarder des postes Windows, Macintosh et Linux en réseau sur lesquels le logiciel Retrospect Client est installé.

L'administrateur des sauvegardes (c'est-à-dire vous) installe le logiciel Retrospect Client sur chaque ordinateur client (ou client). Il utilise ensuite l'application Retrospect pour connecter les clients à sauvegarder. Après avoir configuré ces derniers, le responsable peut créer et planifier des scripts utilisant les volumes en tant que source, comme si ces derniers étaient directement reliés à l'ordinateur de sauvegarde.

Licences client

Retrospect peut gérer autant de clients que vous avez de licences. Single Server et Multi Server de Retrospect assurent la prise en charge d'un nombre illimité ordinateurs clients de bureau/portables. Vous pouvez ajouter des licences à Retrospect Desktop pour une prise en charge d'ordinateurs clients de bureau/portables supplémentaires.

Multi Server de Retrospect prend en charge un nombre illimité de clients sur serveur. Vous pouvez ajouter des licences pour une prise en charge de clients sur serveur avec Single Server de Retrospect.

Le Gestionnaire de licences de Retrospect assure le suivi des licences de vos clients à l'aide des codes que vous saisissez. Les codes de licences client sont fournis avec Retrospect et sont disponibles séparément pour Retrospect Client. Lorsque vous faites l'acquisition de nouvelles licences, vous obtenez également des codes supplémentaires.

Pour afficher les licences en cours, cliquez sur Configuration > Licences. Le conteneur Clients en réseau indique les quantités de clients utilisés et disponibles, et recense les licences clients que vous avez ajoutées.

Pour ajouter une licence client, cliquez sur le bouton Ajouter et saisissez le nouveau code dans la zone de dialogue qui s'affiche.

Pour acheter des licences client, cliquez sur Acquérir.

Les licences client sont ajoutées automatiquement par le Gestionnaire lorsque vous connectez des clients déjà dotés d'une licence et exécutant la version 4.1 (ou antérieure) du logiciel Retrospect Client.

Sécurité

Les clients connectés à Internet courent le risque (minime, il est vrai) de subir des accès non autorisés. Le programme d'installation de Retrospect Client requiert l'attribution de mots de passe (reportez-vous à la [Onglet Général](#)) aux clients afin de prévenir toute violation d'accès de la part d'utilisateurs Internet disposant de Retrospect.

Installation des clients

Le logiciel Retrospect Client doit être installé sur tous les ordinateurs client que vous souhaitez sauvegarder. Les rubriques suivantes incluent la configuration système requise et les instructions d'installation pour clients Windows, Mac OS, et UNIX.

Retrospect Client pour Windows

Microsoft Windows 10/8/7/Vista/XP

Microsoft Windows Server 2012 R2/2012/2008/2003*

Microsoft Windows Server 2012 Essentials*

Microsoft Windows SBS 2011/2008/2003*

Microsoft Windows Storage Server 2008/2003*

Processeur Pentium ou supérieur

RAM correspondant aux recommandations de Microsoft pour chaque système.

**La sauvegarde des clients SE serveur requiert Retrospect Multi Server ou une autre édition serveur avec les licences client-serveur associées.*

Retrospect Client pour Mac

Mac OS X ou Mac OS X Server version 10.6.8 ou ultérieure, dont OS X Yosemite 10.10

Processeur Intel

RAM répondant aux exigences d'Apple pour chaque version de Mac OS

**La sauvegarde des clients SE serveur requiert Retrospect Multi Server ou une autre édition serveur avec les licences client-serveur associées.*

Retrospect Client pour Linux

Système x86 ou x64 fonctionnant avec un système d'exploitation Red Hat Linux, Red Hat Enterprise Linux, CentOS, Debian, Ubuntu Server ou SUSE Linux

glibc version 2 ou ultérieure

Installation du logiciel Retrospect Client sur les ordinateurs Windows

Il existe plusieurs méthodes pour installer le logiciel Retrospect Client sur des ordinateurs Windows. La méthode que vous choisissez dépend du type de connexion des clients à la base de données des clients de Retrospect. Selon le nombre de clients et la version de Retrospect dont vous disposez, vous pouvez connecter les clients un à un ou en connecter plusieurs à la fois.

Installation de clients Windows pour la connexion individuelle

Si vous disposez d'un faible nombre de clients ou de Retrospect Desktop, vous pouvez installer Retrospect Client pour Windows à partir du CD-ROM de Retrospect ou en copiant les fichiers d'installation du client dans un emplacement réseau accessible par les ordinateurs client. Chaque client se connecte à la base de données des clients de Retrospect en utilisant le mot de passe indiqué lors de l'installation.

Suivez la procédure ci-dessous pour installer le logiciel client sur chaque poste Windows que vous souhaitez sauvegarder sur le réseau.

Pour installer des clients Windows pour la connexion individuelle :

Sous Windows, connectez-vous à l'ordinateur client de manière à disposer de privilèges administrateur.

Enregistrez tous les documents ouverts dans les applications tierces exécutées.

Insérez le CD-ROM de Retrospect dans le lecteur de l'ordinateur client.

Cliquez sur le bouton Installer Retrospect Client.

Suivez les instructions de l'assistant pour installer le logiciel client.

Pendant le processus d'installation, vous devez saisir un mot de passe qui sera utilisé pour empêcher tout accès non autorisé au client ; n'oubliez pas ce mot de passe.

Lorsque l'ordinateur démarre, il charge automatiquement le logiciel client. Le client est désormais accessible depuis l'ordinateur de sauvegarde, comme indiqué à la section [Utilisation des clients](#).

pour installer des clients sans utiliser le CD-ROM, copiez les fichiers d'installation du client dans un emplacement réseau. Vous pouvez alors accéder à ces fichiers à partir de chaque ordinateur client et lancer le fichier setup.exe pour installer le logiciel. Avec cette méthode, les utilisateurs de Retrospect Client peuvent installer le logiciel eux-mêmes, à condition qu'ils fournissent leur mot de passe client à l'administrateur des sauvegardes.

Installation de clients Windows pour plusieurs connexions

Pour tirer parti de la capacité de Retrospect à se connecter simultanément à plusieurs clients Retrospect pour Windows, et notamment de la détection automatique et de la connexion des nouveaux clients, vous devez disposer de Retrospect Single Server (Disk-to-Disk), Single Server ou Multi Server. En outre, si vous disposez de Microsoft Systems Management Server (SMS) ou de la

stratégie de groupe, vous pouvez utiliser ces technologies pour déployer le logiciel client.

Plutôt que d'utiliser des mots de passe client distincts, la connexion à plusieurs clients utilise un certificat de clé privée (sur l'ordinateur de sauvegarde Retrospect) et un certificat de clé publique (sur chaque ordinateur Windows Retrospect Client) pour ajouter des clients à la base de données des clients de Retrospect. Vous créez ces clés dans Retrospect, puis vous distribuez la clé publique aux clients en utilisant l'une des procédures décrites ci-dessous.

Pour installer des clients Windows pour la connexion multiple :

Copiez les fichiers d'installation du client dans un emplacement réseau.

Lancez Retrospect sur l'ordinateur de sauvegarde.

Sélectionnez Configuration > Préférences dans la barre de navigation de Retrospect.

Cliquez sur Clients > Ajouter.

Cliquez sur Création de clés.

Saisissez et confirmez le mot de passe qui protège la clé privée, puis cliquez sur OK.

Retrospect crée deux fichiers, `privkey.dat` et `pubkey.dat`, sous `C:\ProgramData\Retrospect\`.

pour optimiser la sécurité, vous devez protéger Retrospect par mot de passe, et faire de même pour la clé privée. Reportez-vous à la section [Préférences de sécurité](#).

Copiez `pubkey.dat` dans le dossier `public_key`, dans le dossier d'installation du client, sur le réseau.

Contactez les utilisateurs Retrospect Client pour Windows et demandez-leur de lancer `setup.exe` à partir du dossier d'installation du client sur le réseau.

Les clients installés selon cette méthode peuvent être ajoutés simultanément à la base de données des clients de Retrospect. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ajout de clients](#). Retrospect peut même être configuré pour rechercher les nouveaux clients installés selon cette méthode à intervalles réguliers et pour les ajouter automatiquement à la base de données des clients. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ajout de préférences](#).

Lancez Retrospect sur l'ordinateur de sauvegarde.

Sélectionnez Configuration > Préférences dans la barre de navigation de Retrospect.

Cliquez sur Clients > Ajouter.

Cliquez sur Création de clés.

Saisissez et confirmez le mot de passe qui protège la clé privée, puis cliquez sur OK.

Retrospect crée deux fichiers, `privkey.dat` et `pubkey.dat`, sous `C:\ProgramData\Retrospect\`.

Utilisez Microsoft SMS ou la stratégie de groupe pour déployer simultanément les fichiers `19.2.msi`

et pubkey.dat de Retrospect Client vers plusieurs clients.

pour utiliser le fichier .msi, les ordinateurs client doivent disposer de ISScript 9 et de Windows Installer 2.0, tous deux étant inclus dans le dossier d'installation client sur le CD Retrospect.

Ce document ne fournit pas d'instructions détaillées sur l'utilisation de SMS et de la stratégie de groupe. Pour plus d'informations sur le déploiement et l'exécution des programmes d'installation, reportez-vous à la documentation de ces produits.

Installation du logiciel client sur des ordinateurs Mac OS

Suivez la procédure ci-dessous pour installer le logiciel client sur chaque ordinateur Macintosh que vous souhaitez sauvegarder via le réseau.

pour installer de nombreux clients sur un réseau depuis un serveur de fichiers, ou pour installer le logiciel sur des ordinateurs ne disposant pas de lecteur de CD-ROM, vous pouvez créer un dossier partagé sur un serveur afin d'y copier le programme d'installation de Retrospect Client. Exécutez ensuite le programme d'installation depuis ce dossier (au lieu du CD-ROM).

Pour installer le logiciel Retrospect Client sur un ordinateur Mac OS :

Enregistrez les documents ouverts et quittez toutes les applications tierces exécutées.

Sous Mac OS X, ouvrez une session sur le client de façon à disposer des privilèges administrateur.

Insérez le CD-ROM de Retrospect dans le lecteur de l'ordinateur client.

Double-cliquez sur l'icône du programme d'installation pour lancer le programme.

Suivez les instructions du programme d'installation pour copier le logiciel client sur le disque de démarrage.

Créez et saisissez un mot de passe visant à protéger le client contre tout accès non autorisé et pensez à le mémoriser.

sur les clients Macintosh, utilisez exclusivement des caractères alphanumériques de base (ASCII standard) dans vos mots de passe. Les caractères en bits majuscules sont différents sur Macintosh et sous Windows. Par exemple, Luf\$Luf00 est autorisé, mais Lüf•Lüføø pose problème.

Redémarrez l'ordinateur.

Lorsque l'ordinateur démarre, il charge automatiquement le logiciel client. Le client est désormais accessible depuis l'ordinateur de sauvegarde, comme indiqué à la section [Utilisation des clients](#).

Installation du logiciel client sur les ordinateurs UNIX

Suivez la procédure ci-dessous pour installer le logiciel client sur les ordinateurs UNIX que vous souhaitez sauvegarder sur le réseau. Choisissez une méthode d'installation tar. Dans les instructions, la mention *version* correspond à la version/au numéro de compilation de votre logiciel Retrospect Client (par exemple 19.2.103).

Pour installer le logiciel Retrospect Client sur un ordinateur UNIX :

Enregistrez tous les documents ouverts dans les applications tierces exécutées.

Ouvrez une session sur l'ordinateur client.

Insérez le CD-ROM de Retrospect dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur client et accédez à l'emplacement des fichiers d'installation client.

Saisissez les commandes suivantes, en fonction de votre système d'exploitation et du type d'installation choisi.

```
tar $tar -xf retroclient-version.tar, $.Install.sh
```

Créez et saisissez un mot de passe visant à protéger le client contre tout accès non autorisé et pensez à le mémoriser.

Le logiciel client est exécuté automatiquement à la fin de l'installation.

Le client est désormais accessible depuis l'ordinateur de sauvegarde, comme indiqué à la section [Utilisation des clients](#).

Utilisation des clients

Une fois le logiciel Retrospect Client installé sur un ordinateur client, vous pouvez ajouter celui-ci à la base de données des clients sur l'ordinateur de sauvegarde et l'utiliser lors d'opérations immédiates ou automatisées.

Utilisation des pare-feu

Lors de la sauvegarde de clients en réseau, Retrospect nécessite un accès au réseau. L'accès n'est pas activé par défaut avec la plupart des pare-feu.

Retrospect utilise le port 497 pour les communications TCP et UCP. Pour détecter les clients Retrospect et y accéder sans problème, votre pare-feu doit permettre la communication via le port 497 pour les protocoles TCP et UDP sur tous les clients Retrospect ainsi que sur le serveur de sauvegarde Retrospect.

Si vous utilisez le pare-feu fourni avec Windows XP SP2, Retrospect ouvre automatiquement ces ports si le pare-feu est activé lors de l'installation de Retrospect. Sinon, vous devez les ouvrir manuellement. Consultez la documentation Windows pour plus d'informations sur l'activation d'exceptions au pare-feu.

Ajout de clients

Avant de sauvegarder un ordinateur client, vous devez l'ajouter à la base de données des clients de Retrospect. En règle générale, vous ne pouvez ajouter qu'un seul client à la fois à la base de données. Cependant, dans certains cas, vous pouvez ajouter plusieurs clients en même temps, voire même configurer Retrospect pour qu'il détecte automatiquement les nouveaux clients sur le réseau et les ajoute à la base.

Exigences en matière d'ajout simultané de plusieurs clients :

Retrospect Single Server (Disk-to-Disk), Single-Server ou Multi-Server

Retrospect Client pour Windows

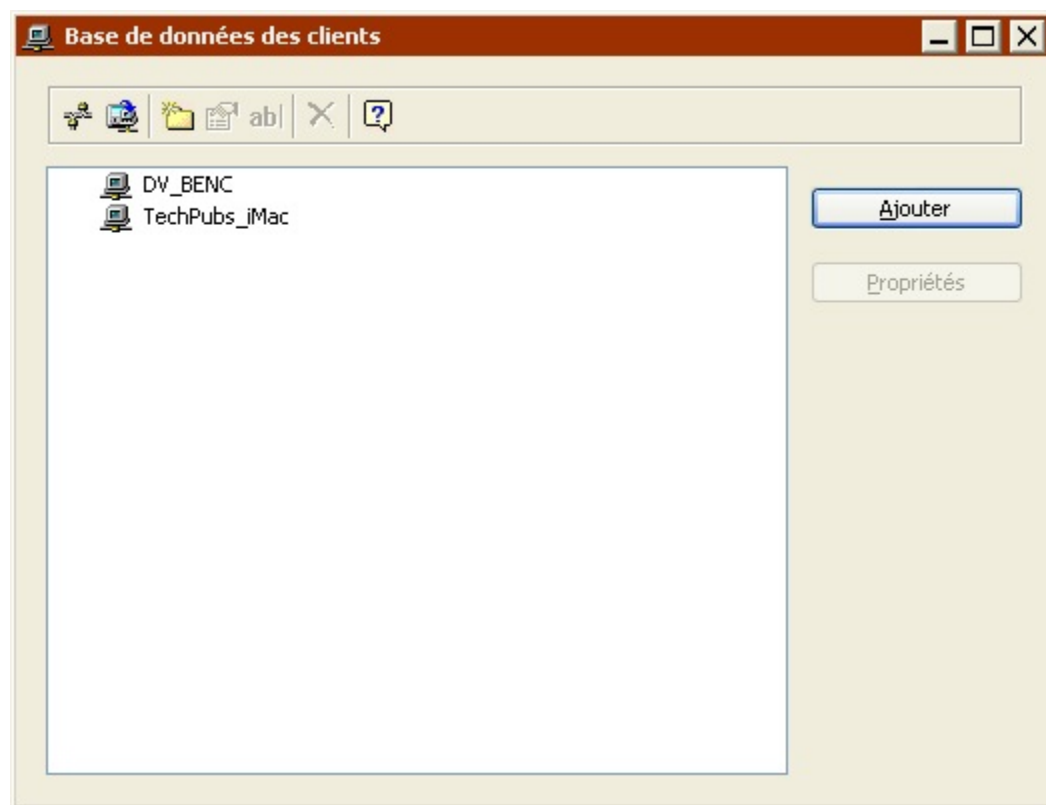
Clients installés avec un certificat de clé publique (reportez-vous à la section [Installation de clients Windows pour plusieurs connexions](#))

Méthode d'accès au client par multidiffusion ou par diffusion de sous-réseau

lorsque vous connectez un client, le Gestionnaire de licences de Retrospect décrémente le nombre total de licences client disponibles (le cas échéant).

Pour ajouter un seul client :

Dans le navigateur, cliquez sur Configuration > Clients.



La base de données des clients se présente sous la forme d'une liste déroulante indiquant tous les ordinateurs client connectés et prêts à fonctionner avec Retrospect.

Cliquez sur Ajouter pour afficher la fenêtre Réseau actif.



Cette fenêtre donne la liste de tous les ordinateurs sur un réseau spécifique qui disposent du logiciel Retrospect Client. Par défaut, Retrospect utilise sa propre méthode de multidiffusion Piton pour rechercher les clients connectés au sous-réseau local.

un sous-réseau est un groupe d'ordinateurs locaux physiquement connectés en réseau sans routeur, ni passerelle, bien qu'ils puissent utiliser une passerelle pour accéder à d'autres réseaux.

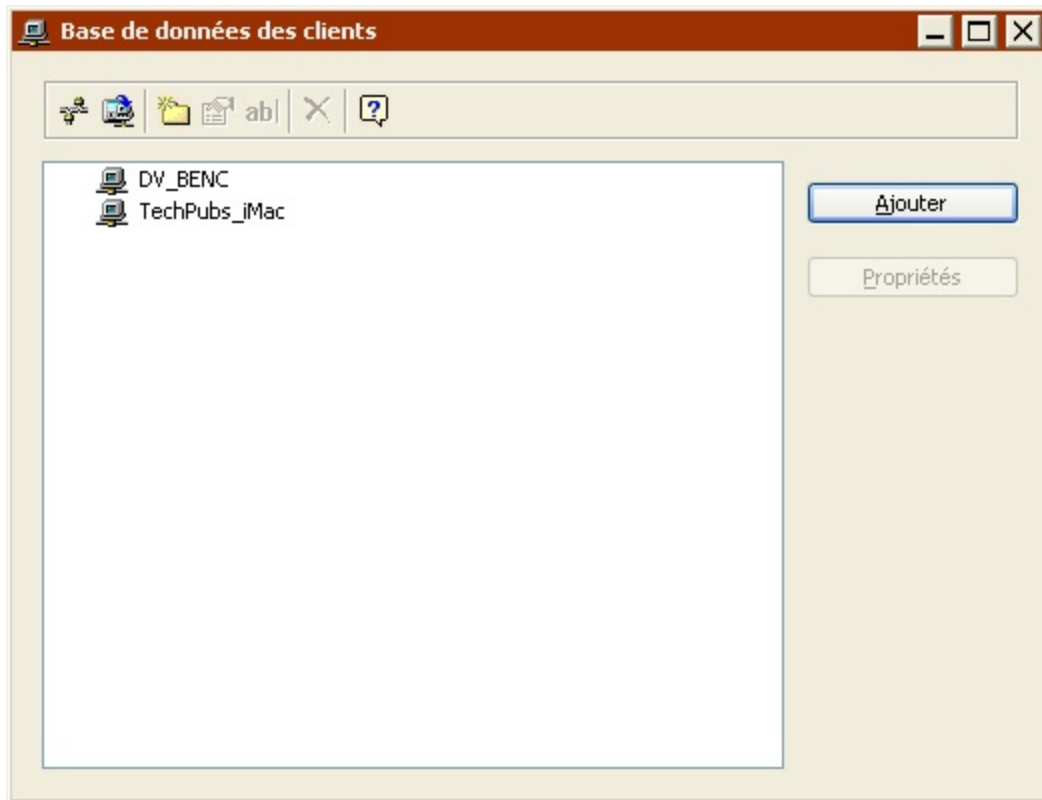
Sélectionnez un client, puis cliquez sur Ajouter.

Saisissez le mot de passe du client, puis cliquez sur OK.

Une fois qu'un client s'est connecté, sa fenêtre de propriétés apparaît. Pour des informations sur les propriétés du client, reportez-vous à la section [Configuration des clients](#).

Pour ajouter plusieurs clients :

Dans le navigateur, cliquez sur Configuration > Clients.



La base de données des clients se présente sous la forme d'une liste déroulante indiquant tous les ordinateurs client connectés et prêts à fonctionner avec Retrospect.

Cliquez sur Ajouter pour afficher la fenêtre Réseau actif.



Cette fenêtre donne la liste de tous les ordinateurs sur un réseau spécifique qui disposent du logiciel Retrospect Client. Par défaut, Retrospect utilise sa propre méthode de multidiffusion Piton pour rechercher les clients connectés au sous-réseau local.

un sous-réseau est un groupe d'ordinateurs locaux physiquement connectés en réseau sans

routeur, ni passerelle, bien qu'ils puissent utiliser une passerelle pour accéder à d'autres réseaux.

Sélectionnez tous les clients dans la liste.

Retrospect désélectionne automatiquement tous les clients non-Windows.

Cliquez sur Ajouter.

Les clients dotés d'un certificat de clé publique créé par le biais de l'ordinateur de sauvegarde Retrospect sont ajoutés. Les clients dotés d'un mot de passe ne sont pas ajoutés. Les clients dotés d'un certificat de clé publique créé par le biais d'un autre ordinateur de sauvegarde Retrospect ne sont pas ajoutés.

Pour détecter automatiquement les clients dotés d'un certificat de clé publique et les ajouter à la base de données des clients, reportez-vous à la section [Ajout de préférences](#).

Test des adresses réseau

Vous pouvez utiliser le bouton Tester dans la fenêtre Réseau actif pour tester un client qui répond à une adresse IP, DNS ou WINS connue.

Pour tester une adresse :

Dans le navigateur, cliquez sur Configuration > Clients.

Cliquez sur Ajouter pour afficher la fenêtre Réseau actif.

Cliquez sur Tester.



Saisissez une adresse IP, DNS ou WINS, puis cliquez sur OK.

Si le logiciel Retrospect Client est détecté à l'adresse spécifiée, Retrospect indique le nom du client et la version du logiciel associée.



Si un ordinateur est détecté à une adresse spécifique mais qu'il n'exécute pas le logiciel Retrospect

Client, Retrospect signale l'erreur -541.

Si l'adresse indiquée ne fournit aucune réponse TCP/IP, Retrospect renvoie l'erreur -530.

Le bouton Options avancées permet d'accéder aux fonctions de configuration réseau avancée, décrites à la section [Configuration réseau avancée](#).

Configuration des clients

Lorsque vous avez ouvert une session sur un client, vous devez le configurer. Si un client est installé sans être connecté au réseau, vous pouvez le sélectionner dans la fenêtre Réseau actif et cliquer sur le bouton Ajouter afin d'ouvrir une session et de procéder à la configuration. Si le client est identifié mais qu'il doit être reconfiguré, sélectionnez-le dans la fenêtre Base de données des clients et choisissez Propriétés sur la barre d'outils.

La fenêtre des propriétés du client s'affiche sous forme de quatre onglets :

[Onglet Général](#)

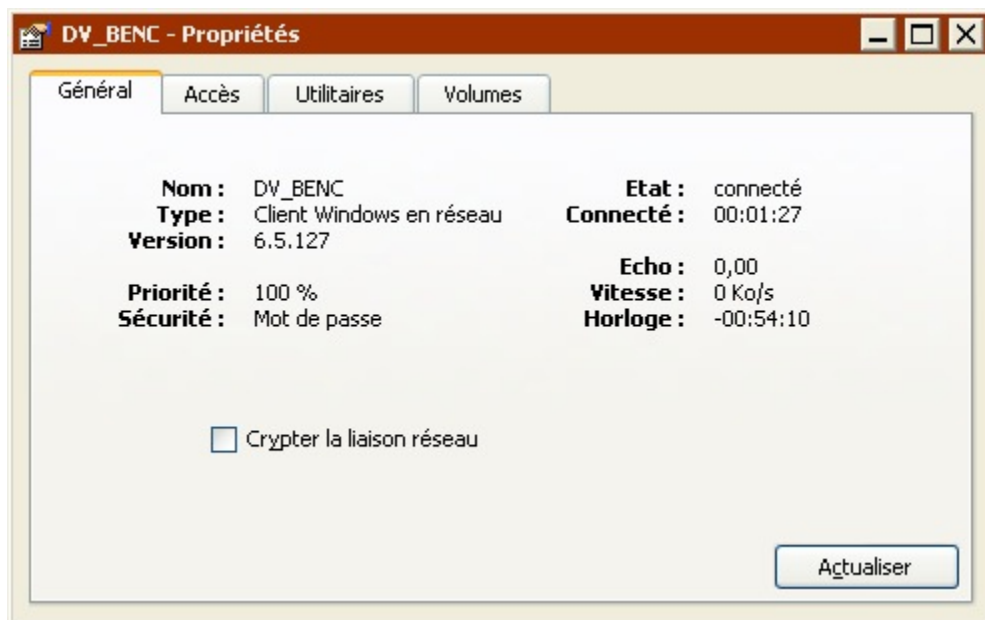
[Onglet Accès](#)

[Onglet Utilitaires](#)

[Onglet Volumes](#)

Onglet Général

L'onglet Général affiche des informations variées sur le client de sauvegarde et dispose d'une option de protection des données transitant sur le réseau.



Nom Correspond au nom du client.

Type Indique le système d'exploitation de l'ordinateur client.

Versión Correspond au numéro de version du logiciel client installé sur l'ordinateur client.

Code Correspond au code d'activation d'un client de sauvegarde exécutant la version 4.1 (ou antérieure) du logiciel client.

Priorité correspond au niveau de priorité défini par l'utilisateur dans le panneau de configuration (Windows/UNIX) ou le tableau de bord (Mac OS) du client. Une priorité de 20 % indique que l'utilisateur a placé le curseur sur « utilisateur », allouant aux autres applications et tâches une partie du temps de traitement de l'ordinateur qui, sinon, serait réservée à Retrospect. Une priorité de 100 % indique que le curseur est placé sur « sauvegarde », allouant aux tâches du client (en l'occurrence le transfert des fichiers) la totalité du temps de traitement que le système d'exploitation accorde au logiciel client.

Sécurité Correspond au niveau de sécurité spécifié pour ce client :

L'option *Aucun* implique qu'aucun mot de passe n'a été installé et que tout utilisateur de Retrospect relié au réseau peut accéder à ce client.

L'option *Mot de passe* signifie qu'un mot de passe est requis pour l'ouverture d'une session sur le client.

Utilise une clé privée/publique signifie que le client ne requiert aucun mot de passe pour se connecter. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation de clients Windows pour plusieurs connexions](#).

L'option de cryptage s'affiche si le client dispose d'un mot de passe et l'option *Crypter la liaison réseau* est sélectionnée. Les données provenant du client sont cryptées avant leur transmission via le réseau. Sans mot de passe ou clé publique/privée, il est impossible d'activer l'option de cryptage.

Etat Indique que le client est prêt pour les sauvegardes ou pour toute autre opération. L'option *Non connecté* signifie que Retrospect n'a pas encore établi de communication avec le client. L'option *En service* signifie que le client est en cours d'utilisation. L'option *Connecté* implique que le client est prêt et disponible. L'option *Verrouillé* signifie que la case *Accès en lecture seule* est activée dans le panneau de configuration (Windows/UNIX) ou le tableau de bord (Mac OS) du client. Vous pouvez faire une sauvegarde du client, mais pas y restaurer de fichiers ni supprimer ceux qui s'y trouvent. L'option *Occupé* signifie qu'une autre copie réseau de Retrospect a accès au client. L'option *Eteint* indique que le bouton radio *Non* est activé dans le panneau de configuration (Windows/UNIX) ou le tableau de bord (Mac OS) du client. Un client désactivé n'est pas disponible tant qu'il n'est pas manuellement réactivé ou redémarré.

Echo Correspond au délai (exprimé en secondes) d'entrée en communication avec ce client (généralement compris entre 0,0 et 0,2 seconde). Si le réseau ou le client est occupé ou que vous utilisez des routeurs, la valeur de l'écho peut très bien être plus élevée sans que cela n'indique un problème.

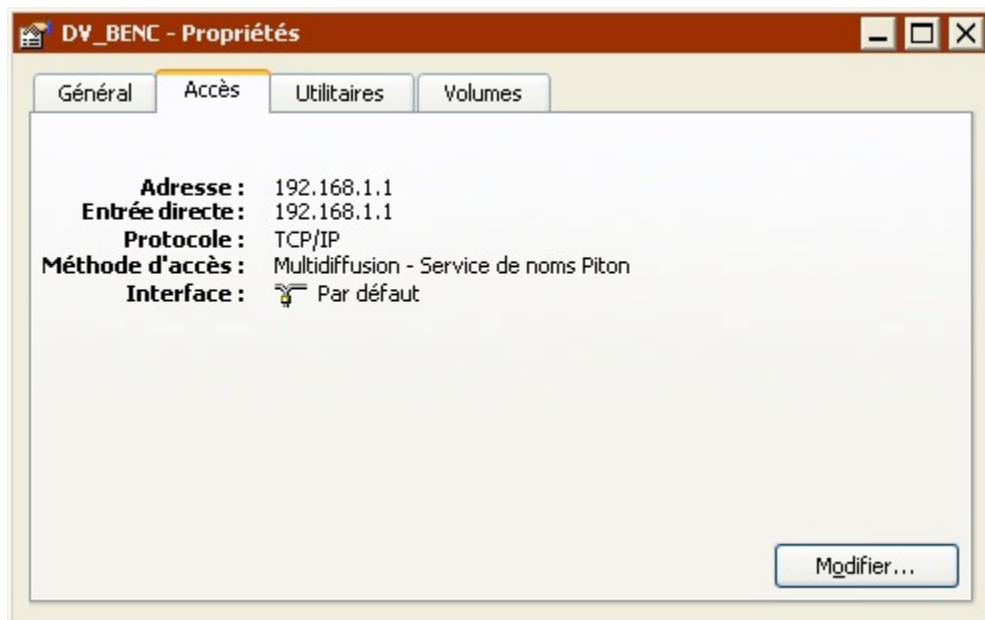
Vitesse Correspond au débit de la connexion réseau établie entre l'ordinateur de sauvegarde et l'ordinateur client. Cliquez sur le bouton d'actualisation pour mettre à jour les informations relatives à la vitesse.

Décalage d'horloge Correspond à la différence (exprimée au format heures :minutes :secondes) entre l'horloge interne du client et celle de l'ordinateur de sauvegarde.

Crypter la liaison réseau (Option désactivée par défaut) est uniquement disponible lorsque le client utilise un mot de passe. Lorsque cette case est cochée, Retrospect protège les informations contre l'écoute des transmissions réseau en cryptant les données échangées, puis en les décryptant avant de les écrire dans le jeu de sauvegarde. (Le cryptage des liens client est différent du cryptage des jeux de sauvegarde.)

Onglet Accès

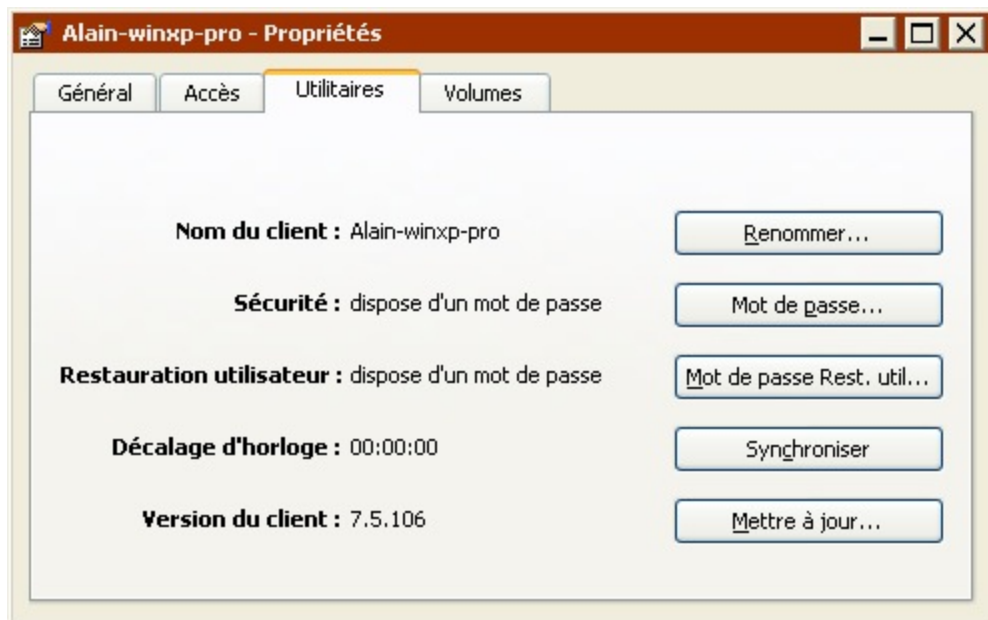
L'onglet Accès résume la méthode d'accès réseau du client.



Pour accéder au client dans une fenêtre de réseau actif particulière, cliquez sur Modifier. Cette opération peut s'avérer nécessaire en cas de déplacement sur le réseau ou de réinstallation du client.

Onglet Utilitaires

L'onglet Utilitaires indique le nom du client, son mot de passe (le cas échéant), la différence d'heure entre l'horloge du client et celle de l'ordinateur de sauvegarde, ainsi que le numéro de version du logiciel client.



Pour modifier le nom du client, cliquez sur Renommer. Une boîte de dialogue vous invite à saisir et à confirmer le nouveau nom.

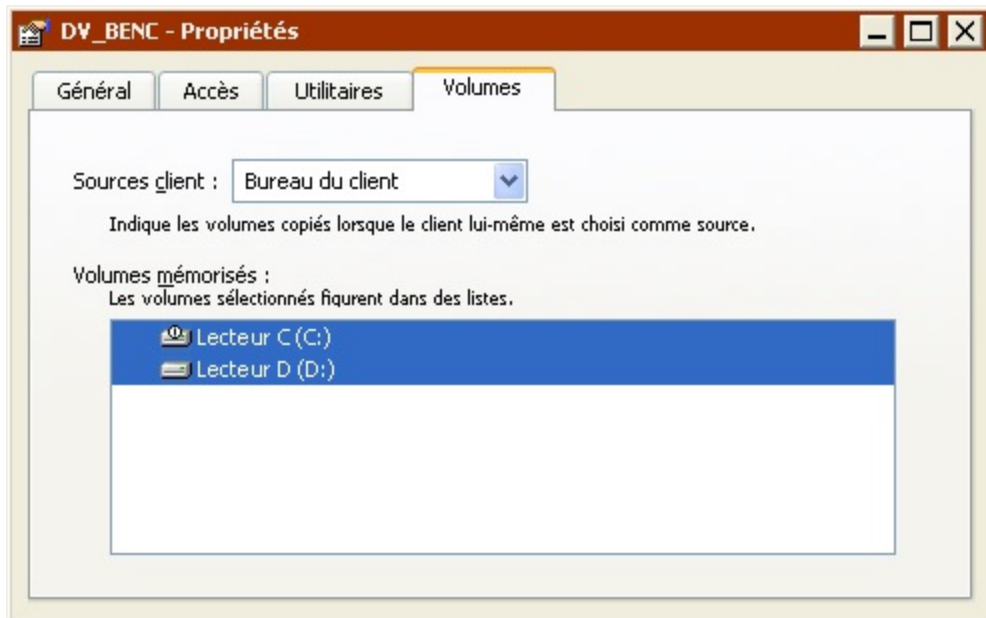
Pour ajouter ou modifier le mot de passe, cliquez sur Mot de passe. Une série de boîtes de dialogue vous invite à saisir et à confirmer le nouveau mot de passe.

Pour synchroniser l'horloge de l'ordinateur client sur celle de l'ordinateur de sauvegarde, cliquez sur le bouton Synchroniser l'horloge, non disponible lorsque le client accepte uniquement les accès en lecture seule (reportez-vous à la [Préférences de restriction d'accès](#)).

Pour mettre à jour la version logicielle du client, cliquez sur Mettre à jour. Une boîte de sélection de fichiers vous invite ensuite à localiser le logiciel Retrospect Client à partir duquel la mise à jour doit s'effectuer. Reportez-vous à la section [Pour mettre à jour un seul ordinateur client](#) pour des instructions plus détaillées.

Onglet Volumes

L'onglet Volumes permet de définir les volumes de l'ordinateur client accessibles via le réseau pour Retrospect.



Sources client Le choix effectué dans la zone de liste influe sur la façon dont Retrospect accède aux clients lors des opérations. Généralement, il est inutile de changer la configuration par défaut, Bureau du client.

Bureau du client Désigne tous les volumes locaux du client, sauf les disquettes, les volumes partagés (serveurs de fichiers), les volumes en lecture seule (CD-ROM) et les volumes vides.

Volume de démarrage Désigne le volume d'où le client est lancé.

Volumes sélectionnés Désigne tous les volumes sélectionnés dans la liste des volumes mémorisés.

Volumes mémorisés Désigne tous les volumes du client. Seuls les volumes sélectionnés sont disponibles pour Retrospect lors des opérations. La sélection détermine l'affichage des volumes dans la fenêtre de base de données des volumes de Retrospect. Elle définit également les volumes représentés par le conteneur client lorsque la liste déroulante Sources client affiche Volumes sélectionnés.

Le tableau ci-après utilise l'exemple d'un ordinateur client avec plusieurs volumes montés. Il indique les volumes représentés par le conteneur client en fonction des différents paramètres de volumes accessibles.

Ces volumes d'un ordinateur client...	...avec cette configuration des sources client...	...donnent accès à ces volumes.
<ul style="list-style-type: none"> Alyosha (C:) Beowulf (D:) Cynics (E:) Lecteur F (F:) Economics Server 	<i>Bureau du client</i>	<ul style="list-style-type: none"> Alyosha Beowulf Cynics

Ces volumes d'un ordinateur client...	...avec cette configuration des sources client...	...donnent accès à ces volumes.
	<i>Volume de démarrage</i>	Alyosha
	Volumes sélectionnés, avec uniquement Beowulf sélectionné dans la liste des volumes mémorisés	Beowulf

Omission d'un client

Une fois qu'un client est connecté, il arrive un moment où vous n'avez plus besoin de lui et des volumes dont il dispose. (Un ordinateur n'est plus sur le réseau, par exemple.) Dans ce cas, vous pouvez indiquer à Retrospect de ne plus en tenir compte, ce qui revient à le déconnecter.

Dans la fenêtre de la base de données des clients, sélectionnez le client voulu et cliquez sur le bouton Omettre



de la barre d'outils. Retrospect vous invite à confirmer votre choix. Si vous cliquez sur OK, les volumes du client sont supprimés des scripts et autres listes de Retrospect. Cette opération concerne uniquement la copie de Retrospect résidant sur l'ordinateur de sauvegarde utilisé à ce moment-là. Les copies de Retrospect installées sur les autres ordinateurs du réseau ne sont pas affectées et restent connectées au client comme à l'accoutumée. L'omission d'un client n'a aucune incidence sur les sauvegardes existantes du client.

vous pouvez utiliser les combinaisons Maj+clic et Ctrl+clic pour sélectionner et omettre plusieurs clients en même temps.

Cette opération a pour effet de rendre disponible une licence client supplémentaire dans le Gestionnaire de licences (reportez-vous à la [Licences client](#)).

Mise à jour des clients

Il se peut que vous deviez mettre à jour une ancienne version d'un logiciel client afin de tirer parti des améliorations d'une version plus récente. A ce moment là, vous pouvez mettre à jour les clients à partir l'ordinateur de sauvegarde ou depuis un client individuel.

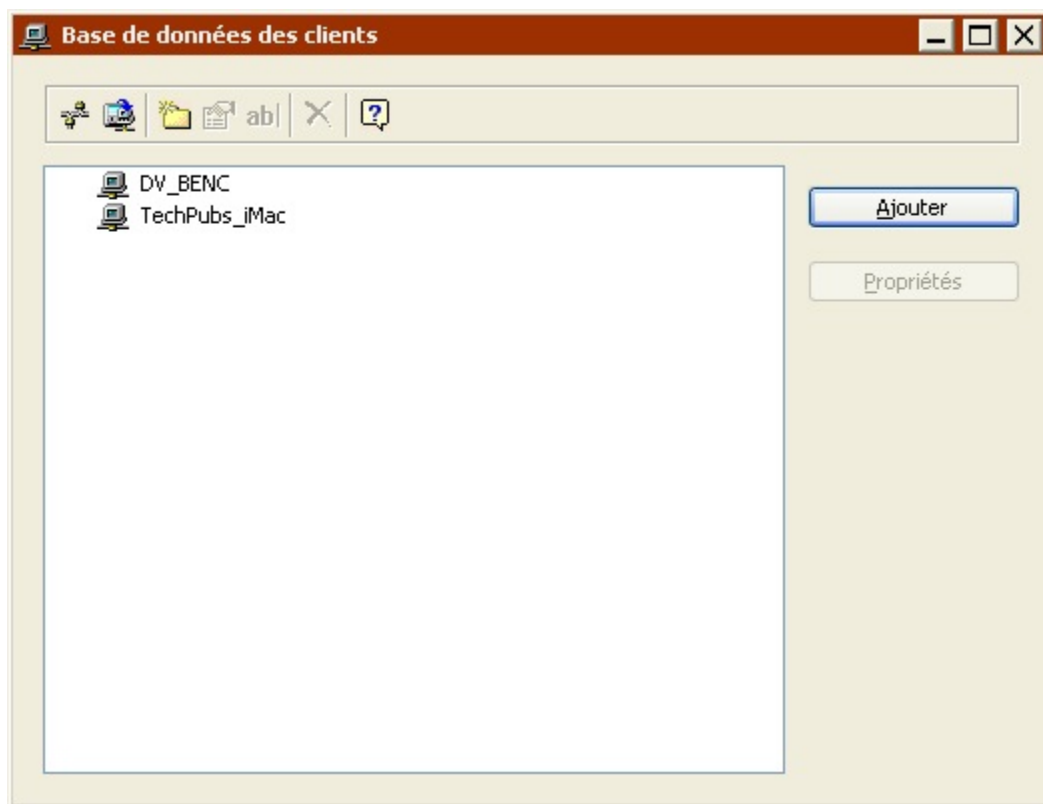
Mise à jour des clients à partir de l'ordinateur de sauvegarde

Le cas échéant, vous pouvez mettre à jour des clients individuels ou mettre à jour tous les clients d'un type donné. Lorsque vous mettez à jour un client, les paramètres actifs du client restent inchangés.

il est conseillé de mettre à jour tous les clients, même si certains sont hors tension. Vous pouvez ensuite recommencer cette opération sans qu'elle n'ait aucune incidence sur les clients déjà actualisés.

Pour mettre à jour tous les clients d'un type donné

Dans le navigateur de Retrospect, cliquez sur Configuration, puis sur Clients. La fenêtre de la base de données des clients s'affiche, répertoriant tous les ordinateurs client connectés reconnus par Retrospect.



Cliquez sur le bouton Mettre à jour les clients



de la barre d'outils. Vous devez spécifier l'emplacement du fichier de mise à jour de Retrospect Client (.rcu). Il existe différents fichiers de mise à jour client en fonction des systèmes d'exploitation : Windows, Linux et Mac OS X. Divers fichiers de mise à jour du client sont disponibles en différents endroits, notamment sur le CD-ROM de Retrospect et le [site Web d'Retrospect](#).

Sélectionnez le fichier de mise à jour du client approprié (quel que soit son emplacement), puis cliquez sur Ouvrir. Après confirmation, Retrospect commence par mettre à jour le logiciel client sur tous les ordinateurs client du même type que le fichier .rcu sélectionné (Windows, par exemple). Si vous disposez de différents types de clients, répétez ces étapes pour chaque type.

si un logiciel de protection antivirus est installé sur un client, il se peut que vous deviez confirmer l'opération.

La mise à jour terminée, Retrospect affiche les résultats dans une boîte de dialogue et dans le journal des opérations. Cliquez sur OK.

Pour confirmer l'état de chaque mise à jour du client, ouvrez le journal des opérations. (Pour ce faire, cliquez sur Rapports dans le navigateur, puis sur Journal des opérations ou choisissez Journal des

opérations dans le menu Fenêtre.)

Pour mettre à jour un seul ordinateur client

Dans le navigateur, cliquez sur Configuration > Clients. La fenêtre de la base de données des clients s'affiche, répertoriant tous les ordinateurs client connectés reconnus par Retrospect.

Sélectionnez le client à mettre à jour, puis cliquez sur Propriétés (ou double-cliquez sur le client). Dans la fenêtre des propriétés du client, activez l'onglet Utilitaires.



Cliquez sur Mettre à jour. Vous devez spécifier l'emplacement du fichier de mise à jour de Retrospect Client (.rcu).

Sélectionnez le fichier de mise à jour du client adéquat, puis cliquez sur Ouvrir. Une boîte de dialogue vous informe de la fin de l'opération. Cliquez sur OK.

Mise à jour des clients à partir de l'ordinateur client

Si vous préférez ne pas mettre à jour les clients à partir de l'ordinateur de sauvegarde comme décrit ci-dessus, vous pouvez effectuer cette opération depuis les ordinateurs client individuels. La mise à jour des clients est exécutée par le programme d'installation (Windows et Mac OS), par les programmes tar (Linux).

Suivez les instructions d'installation correspondant au système d'exploitation de votre ordinateur, (reportez-vous à la [Installation des clients](#)).

Désinstallation d'un logiciel client

Pour désinstaller le logiciel client d'un ordinateur, utilisez l'option Omettre comme le décrit la section [Omission d'un client](#), puis suivez la procédure ci-après pour chaque type de client :

[Windows](#)

UNIX

Mac OS X

Windows

Dans le menu Démarrer, choisissez Paramètres > Panneau de configuration.

Double-cliquez sur Ajout/Suppression de programmes.

Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez le logiciel Retrospect Client voulu et cliquez sur Modifier/Supprimer.

Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre.

sous Windows, vous devrez peut-être ouvrir une session de type Administrateur.

UNIX

La procédure de désinstallation d'un client UNIX varie en fonction du type d'installation du logiciel client.

Pour **tar**, supprimez manuellement les fichiers logiciels du client installés par tar.

Mac OS X

Ouvrez le programme d'installation du client.

Choisissez l'option de désinstallation dans le menu local et sélectionnez le volume contenant le logiciel Retrospect Client à désinstaller.

Cliquez sur le bouton de désinstallation du logiciel client de l'ordinateur, puis quittez l'utilitaire lorsque l'opération est terminée.

Configuration réseau avancée

Retrospect utilise en général la méthode d'accès multidiffusion pour localiser les clients de sauvegarde connectés directement au segment de réseau local ou sous-réseau local et les afficher dans la fenêtre Réseau actif. Vous devez utiliser les techniques plus complexes d'accès aux clients de Retrospect lorsque le réseau comprend des routeurs entre l'ordinateur de sauvegarde et ses clients, ou lorsque l'ordinateur de sauvegarde comporte plusieurs cartes réseau connectées à des réseaux distincts.

Retrospect dispose de plusieurs méthodes d'accès aux clients. Il vous permet également de contrôler l'utilisation des cartes réseau de l'ordinateur de sauvegarde.

Méthodes d'accès

Retrospect a la possibilité d'utiliser les services d'annuaires DNS et WINS standard ou son propre service de noms Piton reposant sur le protocole TCP/IP.

Par ailleurs, l'ajout d'un client à la base de données de Retrospect entraîne le stockage des informations d'accès associées en vue d'une utilisation ultérieure. Lorsque Retrospect tente de se connecter au client pour procéder à une sauvegarde, il convertit les informations d'accès en adresse IP à l'aide de la méthode d'accès initiale.

Sur chaque ordinateur client, le logiciel Retrospect est prêt à traiter les requêtes provenant de la version de Retrospect installée sur l'ordinateur de sauvegarde. Le moyen de communication utilisé par Retrospect pour se connecter aux clients dépend de la méthode d'accès choisie.

Multidiffusion

Lorsque vous ouvrez pour la première fois la fenêtre Réseau actif, la méthode multidiffusion constitue le mode d'accès par défaut. Cette méthode permet à Retrospect de transmettre des requêtes simultanées aux clients en attente et de leur demander d'envoyer leur identité en réponse. Après avoir ajouté un client avec cette méthode, lorsque Retrospect tente ensuite de se reconnecter au client pour le sauvegarder, il traite automatiquement les changements d'adresse IP en envoyant une autre requête pour mettre à jour sa base de données interne de clients et se connecter au bon client.

Si vous faites appel à un analyseur réseau pour contrôler les paquets envoyés à l'aide de la méthode multidiffusion, vous constaterez que Retrospect utilise le port 497 pour ses communications. Le format des paquets respecte le protocole Piton (acronyme de Pipelined TransactiONs) propriétaire de Retrospect, garantissant la vitesse réseau et la fiabilité de Retrospect. Le service Multicast Piton Name utilise l'adresse statique 224.1.0.38, permettant à Piton de diriger les requêtes uniquement vers les ordinateurs exécutant le logiciel Retrospect Client.

L'accès multidiffusion est simple. Il ne requiert pas de configuration particulière, mais ne fonctionne pas via des routeurs. Il s'utilise uniquement au sein du sous-réseau local.

Diffusion de sous-réseau

L'accès par diffusion de sous-réseau vous permet d'accéder aux clients par le biais de quasiment toute topologie réseau, y compris Internet.

Selon les normes TCP/IP, chaque sous-réseau dispose d'une adresse réseau et d'un masque de sous-réseau (192.168.1.0 et 255.255.255.0, par exemple). Les routeurs se servent de ces adresses pour identifier le réseau physique auquel les ordinateurs sont connectés. Les routeurs prennent également en charge les requêtes effectuées sur tous les ordinateurs d'un sous-réseau donné. Retrospect tire parti de cette possibilité dans son accès par diffusion de sous-réseau, en utilisant le même protocole Piton que pour l'accès multidiffusion.

Avec la méthode d'accès par sous-réseau de Retrospect, vous devez définir l'adresse et le masque de chaque sous-réseau que vous projetez d'utiliser, et mettre à jour ces configurations en cas de modification du réseau.

Accès direct

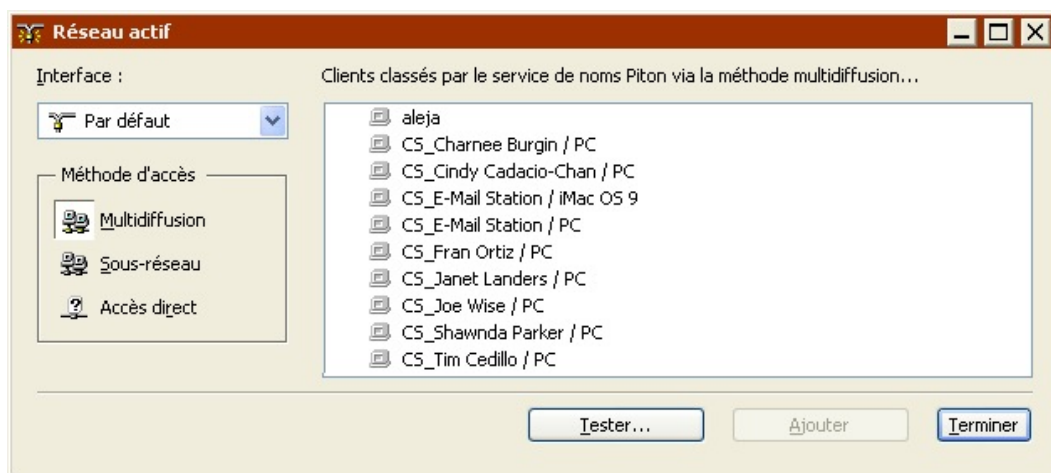
La méthode d'accès direct aux clients permet d'ajouter un client particulier à la base de données de Retrospect. Avec cette méthode, vous devez impérativement connaître l'adresse IP, le nom DNS ou le nom WINS de chaque client à sauvegarder. N'utilisez pas l'adressage IP numérique pour les ordinateurs

dont l'adresse est obtenue par un serveur DHCP, car Retrospect n'a aucun moyen de savoir à quel moment l'adresse change.

L'ajout de clients par accès direct est conseillé pour un nombre réduit de clients, mais pas dans le cadre d'un groupe important. Il est recommandé, dans ce cas, d'utiliser l'une des autres méthodes.

Configuration des méthodes d'accès

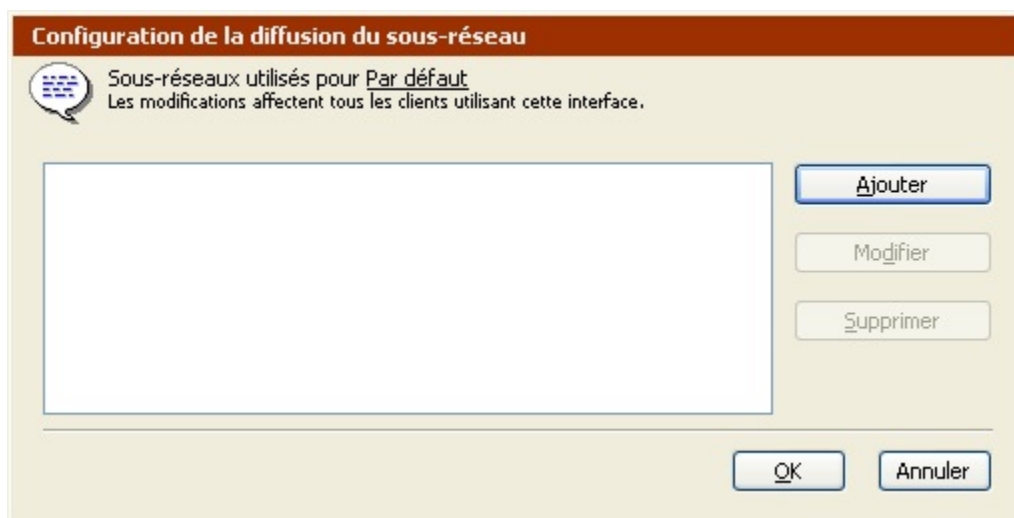
Lorsque vous ouvrez pour la première fois la fenêtre Réseau actif, Retrospect recherche les clients dans le sous-réseau local par la méthode d'accès multidiffusion. Cliquez sur Options avancées pour accéder aux paramètres de configuration réseau avancée. La fenêtre présente d'autres options réservées à l'interface réseau et aux méthodes d'accès.



Méthode d'accès par diffusion de sous-réseau

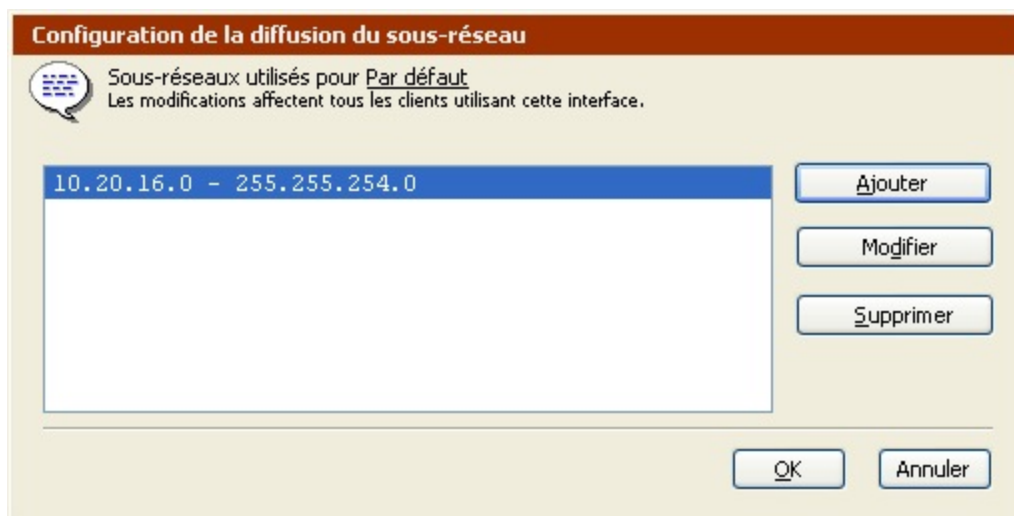
Vous pouvez définir d'autres sous-réseaux dans lesquels Retrospect peut rechercher des clients.

Cliquez sur Diffusion de sous-réseau dans la fenêtre Réseau actif avec options avancées pour configurer un nouveau réseau à parcourir. Si vous utilisez cette option pour la première fois, aucun sous-réseau n'est configuré et aucun client ne figure dans la liste. Cliquez sur le bouton Sous-réseaux. Là encore, aucun sous-réseau n'est configuré, la fenêtre de configuration restant vide.



Cliquez sur Ajouter, puis saisissez une adresse IP au sein du sous-réseau et le masque associé. Cliquez sur OK.

Le sous-réseau IP que vous venez de définir figure dans la fenêtre de configuration.



Vous pourrez plus tard ajouter, modifier ou supprimer des sous-réseaux.

Cliquez sur OK pour revenir à la fenêtre Réseau actif et afficher les clients Retrospect à sauvegarder détectés grâce à la méthode d'accès par diffusion de sous-réseaux.



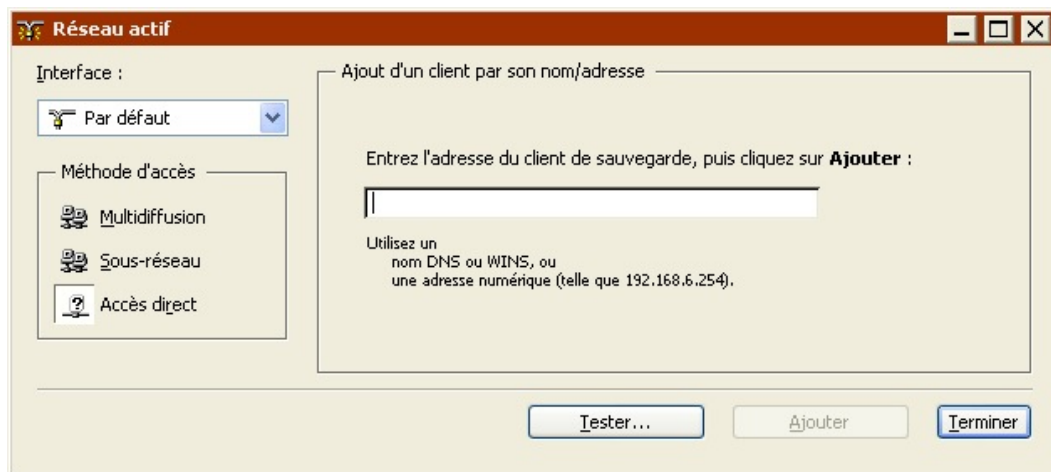
Lorsque vous ajoutez un client par diffusion de sous-réseau, Retrospect recherche automatiquement le client dans les sous-réseaux que vous avez définis.

Chaque sous-réseau configuré est parcouru par Retrospect lorsqu'il recherche des clients. Ceci vaut pour cette fenêtre, mais également pour toutes les opérations sur les clients.

vous pouvez définir et utiliser des interfaces (reportez-vous à la [Interfaces](#)) pour limiter le nombre de sous-réseaux à parcourir pour chaque client.

Méthode d'accès direct

Dans la fenêtre Réseau actif avec options avancées, choisissez la méthode d'accès direct. La liste des clients est remplacée par une zone de saisie dans laquelle vous devez spécifier l'adresse IP, ou le nom DNS ou WINS du client.



Saisissez le nom ou l'adresse, puis cliquez sur Ajouter. Lorsqu'un client est détecté à l'adresse spécifiée, Retrospect vous demande un mot de passe pour la connexion à la base de données client.

si Retrospect ne parvient pas à se connecter à un client à l'adresse IP définie, reportez-vous à la section [Problèmes de configuration des clients](#).

Une fois le mot de passe correct saisi, Retrospect affiche la fenêtre de propriétés du client (décrite à la section [Configuration des clients](#)).

Interfaces

Les interfaces de Retrospect permettent de choisir parmi plusieurs cartes réseau et de contrôler les options de gestion réseau pour les groupes de clients. Par exemple, une interface personnalisée permet de sauvegarder des clients situés dans différents sous-réseaux sans que les données copiées ne transitent par les routeurs, économisant ainsi de la bande passante.

Retrospect mémorise l'interface utilisée pour ajouter un client à la base de données et fait appel à cette configuration lors de chaque accès à ce client. Pour modifier l'interface d'un client, ouvrez la fenêtre des propriétés correspondantes, puis cliquez sur l'onglet Accès.

pour bénéficier d'un ordinateur de sauvegarde avec de multiples NIC lors de la réalisation d'opérations multiples simultanées, assurez-vous que les clients utilisant NIC numéro 1 sont sauvegardés vers un jeu de sauvegarde et les clients utilisant NIC numéro 2 vers un jeu de sauvegarde différent.

Lorsqu'un programme TCP/IP (navigateur Web, par exemple) établit une connexion TCP/IP, il utilise l'adresse IP par défaut de l'ordinateur pour s'identifier. Les interfaces de Retrospect vous permettent de choisir l'adresse à utiliser lorsque l'ordinateur en compte plusieurs.

Les interfaces servent également à regrouper les options avancées. Par exemple, si vous souhaitez configurer un délai d'attente maximale pour chaque groupe de clients, vous pouvez définir deux

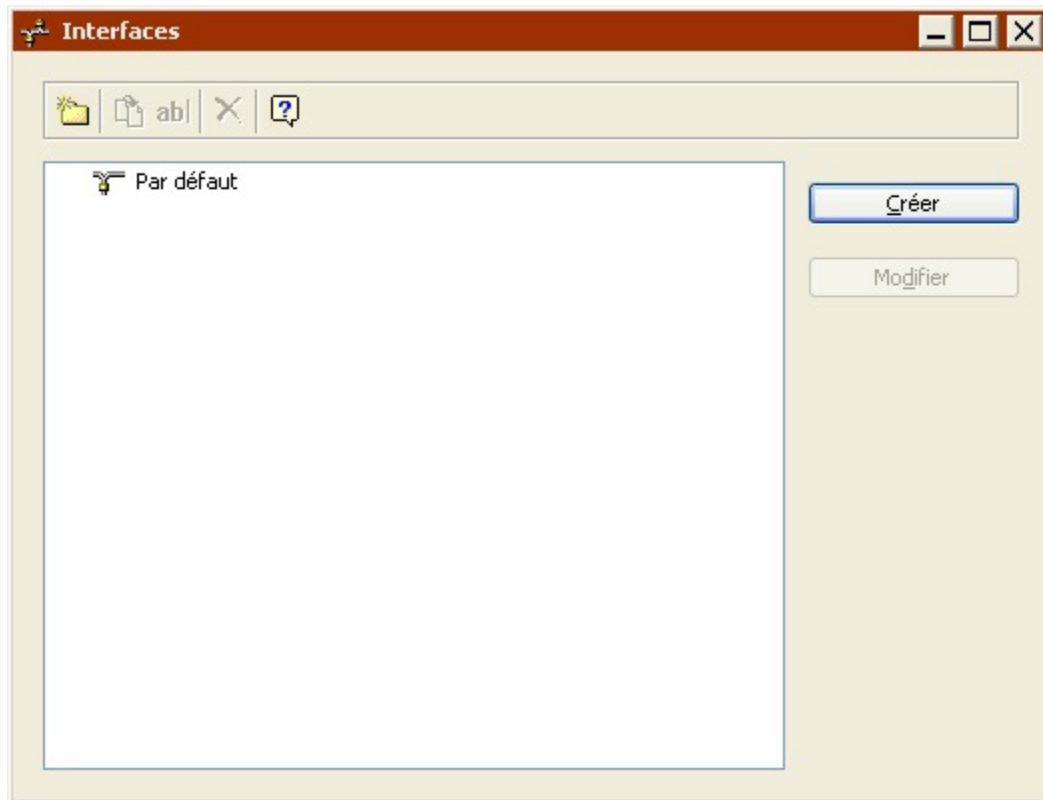
interfaces distinctes dans Retrospect. La même carte sera utilisée, mais la valeur de délai sera spécifique à l'interface.

Configuration des interfaces

Dans le navigateur, cliquez sur Configuration > Clients pour afficher la fenêtre de base de données des clients. Sur la barre d'outils, cliquez sur Interfaces



afin d'ouvrir la fenêtre correspondante.

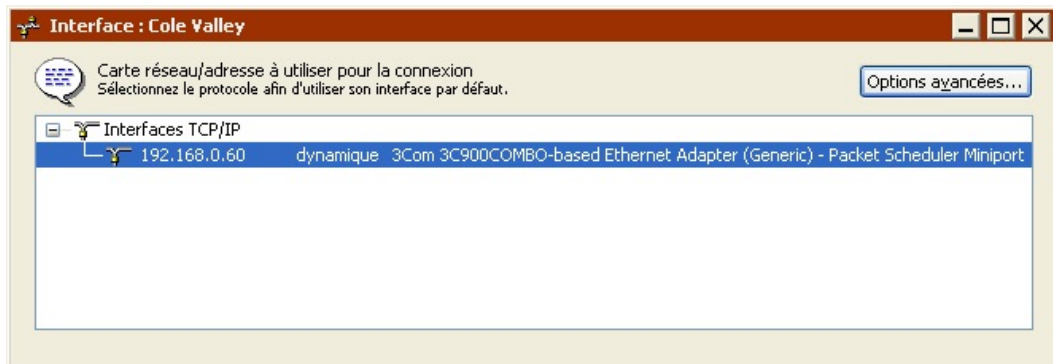


Cette fenêtre présente l'interface par défaut ainsi que toutes les interfaces que vous avez ajoutées.

Ajout d'une interface Cliquez sur le bouton Créer, puis saisissez le nom de l'interface et cliquez sur Créer. A partir de cette étape, vous modifiez l'interface comme décrit ci-après.

Modification d'une interface Sélectionnez une interface dans la liste, puis cliquez sur Modifier.

ne modifiez pas l'interface par défaut tant que vous ne maîtrisez pas entièrement les options et leurs implications.

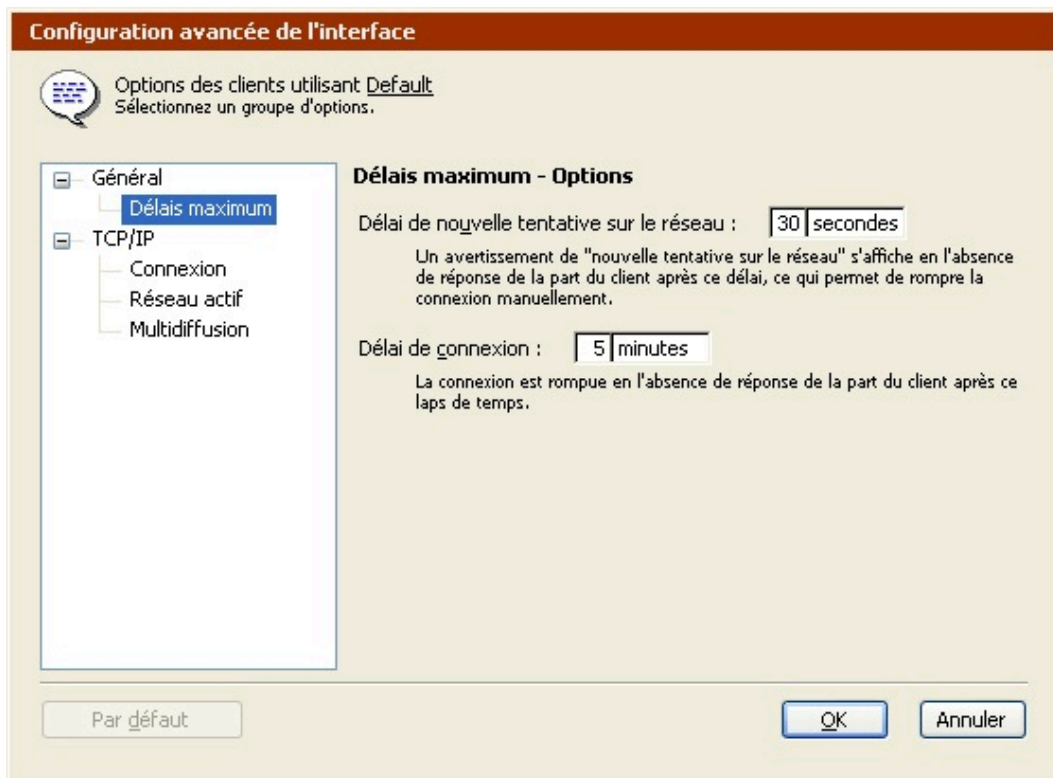


Vous devez tout d'abord sélectionner une interface TCP/IP, en général une carte réseau. Elle peut avoir une adresse IP statique ou une adresse dynamique attribuée par un serveur DHCP. L'interface par défaut utilise toujours l'adresse TCP/IP par défaut de l'ordinateur ; vous ne pouvez pas la modifier.

pour une performance optimale, vérifiez que Windows utilise la connexion réseau la plus rapide comme connexion par défaut.

Configuration des options avancées

Dans la fenêtre des interfaces, cliquez sur le bouton Options avancées pour ouvrir la fenêtre de configuration avancée de l'interface.



La catégorie d'options générales définit les paramètres de délai de Retrospect.

Délai de nouvelle tentative sur le réseau : secondes

Un avertissement de "nouvelle tentative sur le réseau" s'affiche en l'absence de réponse de la part du client après ce délai, ce qui permet de rompre la connexion manuellement.

Délai de connexion : minutes

La connexion est rompue en l'absence de réponse de la part du client après ce laps de temps.

Délai de nouvelle tentative sur le réseau Retrospect affiche la boîte de dialogue de tentative d'accès lorsqu'un client ne répond pas au bout du délai spécifié.

Délai de connexion Retrospect met fin à la connexion avec le client lorsqu'il ne répond pas dans le délai défini. Retrospect affiche ensuite l'erreur -519 (échec de la communication réseau). Il se peut que le logiciel TCP/IP du système mette fin à la connexion avant l'expiration du délai et qu'il force l'affichage de cette erreur. Considérez cette valeur comme la période maximale pendant laquelle Retrospect attend qu'un client reprenne la communication.

La catégorie TCP/IP comporte des options de connexion, de réseau actif et de multidiffusion.

Fréquence de recherche : secondes

Si un client est indisponible ou que son adresse a changé, les paquets UDP sont envoyés à cette fréquence pour le détecter. Utilisez une valeur élevée pour un réseau étendu et une valeur faible pour un réseau local.

Durée de recherche maximale : secondes

La recherche d'un client est limitée à ce laps de temps. La configuration de Proactive Backup peut limiter davantage cette valeur.

Fréquence de recherche Lorsqu'un client n'est pas disponible à sa dernière adresse connue, Retrospect envoie des requêtes à la fréquence indiquée dans cette zone.

Durée de recherche maximale Retrospect met fin à la recherche d'un client connu s'il ne le trouve pas au bout du délai imparti.

vous pouvez restreindre davantage la recherche à l'aide des options d'interrogation des scripts ProactiveAI Backup (reportez-vous à la [Options d'interrogation de ProactiveAI Backup](#)).

Fréquence d'interrogation : secondes

Les paquets UDP sont envoyés à cette fréquence afin que les clients en réseau s'identifient. Si ce facteur est trop élevé, la bande passante est encombrée inutilement ; s'il est trop faible, certains clients risquent de ne pas être détectés.

Compteur d'oublis :

Les clients ne répondant pas après ce nombre d'interrogations sont considérés comme indisponibles et sont supprimés de la fenêtre du réseau actif.

Fréquence d'interrogation Retrospect contacte les clients selon cette fréquence lorsqu'il recherche des clients dans la fenêtre Réseau actif. Si vous avez configuré plusieurs sous-réseaux pour l'interface, Retrospect divise la valeur de fréquence par le nombre de sous-réseaux définis.

Compteur d'oublis Retrospect supprime un client de la fenêtre Réseau actif lorsque ce dernier ne répond pas après le nombre d'interrogations spécifié. Cette opération n'a aucune incidence sur les

clients déjà ajoutés à la base de données.

Durée de vie multidiffusion :

Limite le nombre maximal de sauts de routage pour les paquets UDP multidiffusion. La majorité des routeurs IP ne sont pas configurés pour IGMP et ne font jamais suivre les paquets multidiffusion.

Durée de vie multidiffusion valeur attribuée par Retrospect aux paquets UDP multidiffusion. Il s'agit du nombre maximal de sauts de routeurs que peut effectuer un paquet avant d'être rejeté. En augmentant cette valeur, vous permettez à Retrospect de rechercher des clients sur un plus grand nombre de sous-réseaux connectés par routeurs avec fonctionnalités IGMP. Les routeurs non compatibles IGMP ne transmettent pas de paquets UDP multidiffusion.

Chapter 9

Nouveau logiciel Retrospect Client

Le logiciel Retrospect Client permet aux utilisateurs individuels de contrôler les opérations de sauvegarde et de restauration effectuées sur leur ordinateur. Le logiciel client a été repensé pour les systèmes d'exploitation Windows et Mac. Nouveautés principales :

Interface utilisateur mise à jour avec intégration à la barre des tâches Windows et la barre de menus Mac

Sauvegardes et restaurations lancées par l'utilisateur

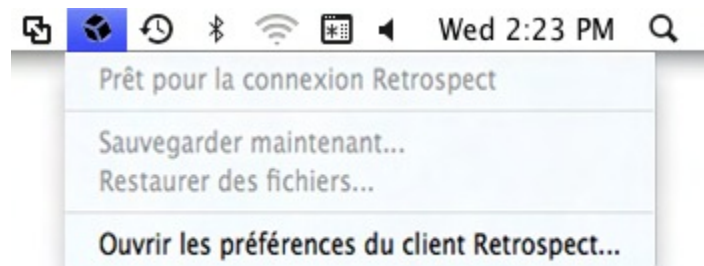
Volets de préférences mieux organisés avec options enrichies

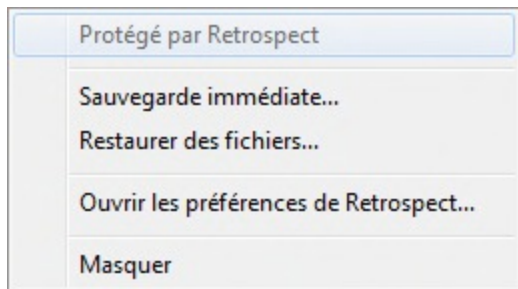
Chiffrement de la connexion utilisant la norme AES-256 plus robuste

Remarque: l'administrateur système Retrospect peut restreindre l'accès à certaines de ces fonctionnalités. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section [Verrouillage des fonctionnalités et préférences du client](#).

Sauvegardes et restaurations lancées par l'utilisateur

Les utilisateurs peuvent désormais restaurer des fichiers et demander des sauvegardes directement depuis leur ordinateur. Lorsque le logiciel Retrospect Client est installé, une icône Retrospect est ajoutée à la barre des tâches Windows et à la barre de menus Mac OS. Cliquez sur l'icône pour afficher un menu qui permet de lancer une opération de sauvegarde ou de restauration.





Sauvegardes lancées par l'utilisateur

Cette méthode de sauvegarde est recommandée lorsque vous souhaitez protéger rapidement un fichier ou un dossier spécifique. Elle n'est pas conçue pour remplacer les sauvegardes régulières et ne peut pas servir à effectuer une sauvegarde complète de votre ordinateur.

Pour effectuer une sauvegarde à l'initiative de l'utilisateur :

Cliquez sur l'icône Retrospect dans la barre des tâches Windows ou dans la barre de menus Mac OS.

Sélectionnez **Sauvegarder maintenant** .

Utilisez la boîte de dialogue Sauvegarder des fichiers et dossiers pour sélectionner les éléments à sauvegarder.

Cliquez sur **Sauvegarder** .

Remarques sur les sauvegardes lancées par l'utilisateur :

Les éléments de menu Sauvegarder maintenant et Restaurer des fichiers sont inactifs tant que l'ordinateur client ne s'est pas connecté à un serveur Retrospect qui permet d'activer ces options.

Mac: Par défaut, les fichiers et dossiers sauvegardés sont stockés sur un jeu de médias choisi par l'administrateur système dans les préférences de Retrospect Client. Le jeu de médias est sélectionné dans la liste déroulante **Sauvegarder à la demande sur**.

Windows: Par défaut, les fichiers et dossiers sauvegardés sont stockés sur un jeu de supports choisi par l'administrateur système dans les préférences du logiciel Retrospect Client. Par défaut, le jeu de sauvegarde est sélectionné dans la liste déroulante **Sauvegarder à la demande sur**.

Restaurations lancées par l'utilisateur

La restauration peut être lancée depuis la barre des tâches ou la barre de menus de l'ordinateur client ou en cliquant sur le bouton **Restaurer** de l'onglet **Historique** du volet des préférences de Retrospect Client.

Pour effectuer une restauration à l'initiative de l'utilisateur :

Cliquez sur l'icône Retrospect dans la barre des tâches ou dans la barre de menus de l'ordinateur client.

Sélectionnez **Restaurer des fichiers** .

Dans la fenêtre Restaurer des fichiers et dossiers, sélectionnez une sauvegarde dans le menu qui contient les fichiers que vous souhaitez restaurer.

Sélectionnez les fichiers à restaurer.

Cliquez sur **Restaurer** .

Pour choisir un autre emplacement, cliquez sur **Parcourir** . Pour continuer, cliquez sur **Restaurer** .

Préférences client améliorées

Pour ouvrir le volet des préférences de Retrospect Client sur Mac :

Cliquez sur l'icône Retrospect dans la barre de menus. Sélectionnez **Ouvrir les préférences du client Retrospect**.

Cliquez sur **Préférences Système** dans le Dock. Cliquez sur l'icône du client Retrospect.

Dans le menu Pomme, sélectionnez **Préférences Système**. Cliquez sur l'icône du logiciel Retrospect Client.

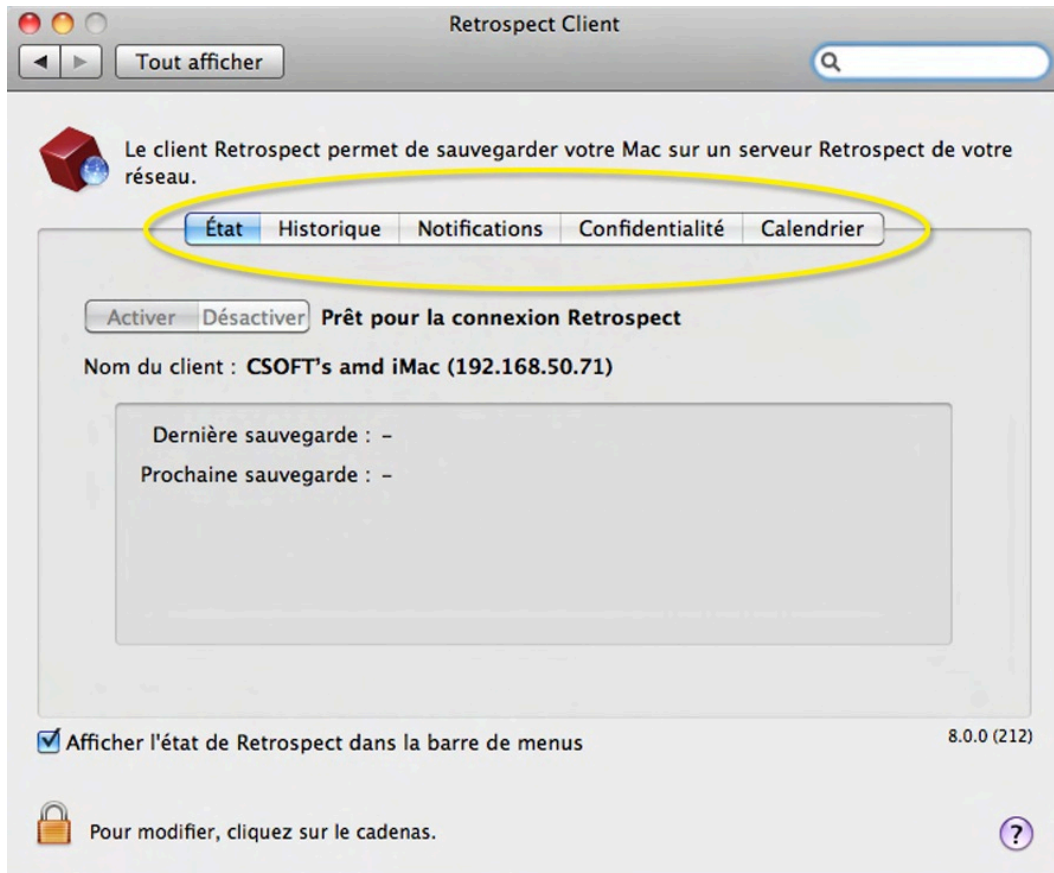
Pour ouvrir le panneau de configuration Retrospect Client sous Windows :

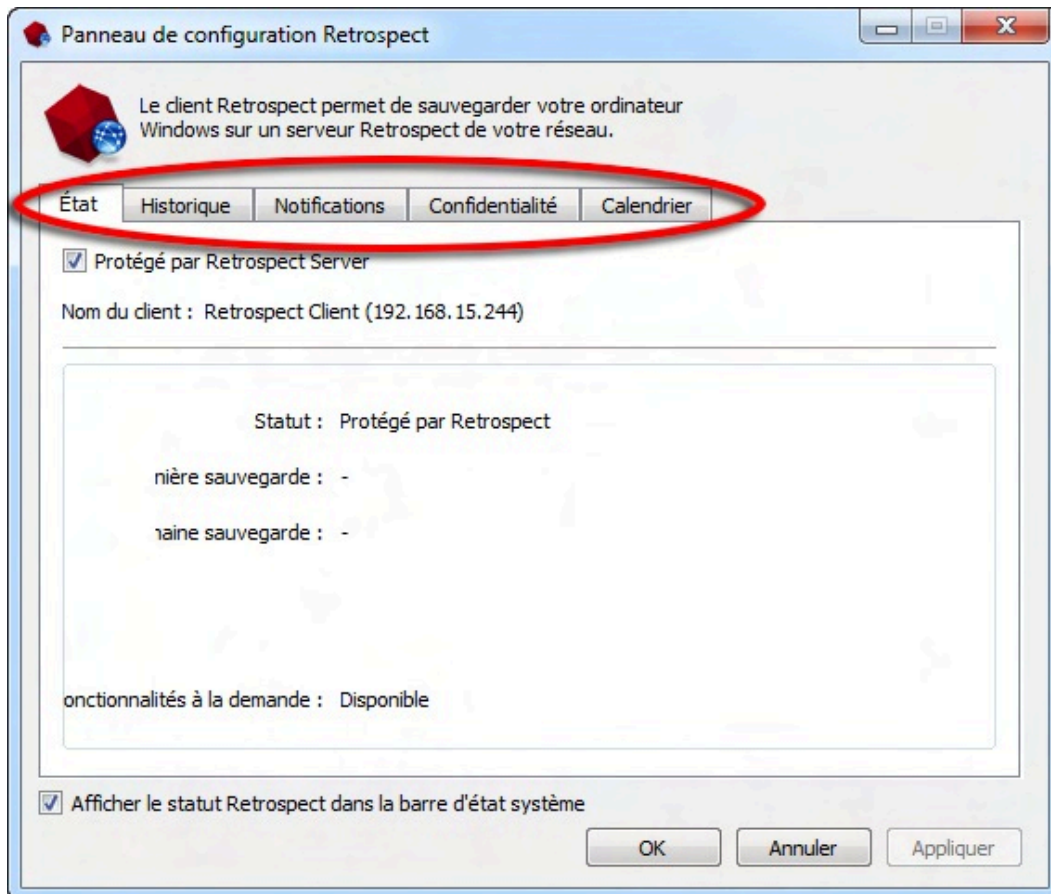
Cliquez sur **Démarrer > Programmes (ou Tous les programmes) > Retrospect > Retrospect Client**.

Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur l'icône du programme Retrospect Client et sélectionnez **Ouvrir les préférences du client Retrospect**.

Configuration des préférences du client

Les préférences sont regroupées dans les catégories suivantes : État, Historique, Notifications, Confidentialité et Planification. Cliquez sur l'un des boutons de catégorie pour accéder aux paramètres correspondants.





Préférences d'état

Protégé par Retrospect Server : ** décochez cette case pour désactiver l'accès au client par l'ordinateur de sauvegarde.

Nom du client : le nom du client et l'adresse IP du client utilisée par Retrospect sont affichés ici.

Zone d'état : affiche des informations sur la dernière et les prochaines sauvegardes. Affiche une barre de progression lorsqu'une sauvegarde est en cours.

Préférences d'historique

Zone d'historique : vos sauvegardes sur disque sont affichées ici. Chaque ligne fournit des informations sur la sauvegarde et un bouton **Restaurer**. Une icône verte signale les sauvegardes terminées avec succès. Une icône jaune indique un problème avec certains fichiers de la sauvegarde. Une icône rouge indique que la sauvegarde a échoué. Pour lancer une opération de restauration de l'une de ces sauvegardes, cliquez sur le bouton **Restaurer** correspondant.

Préférences de notification

Notifier après la sauvegarde : affiche un message à la fin d'une sauvegarde ou d'autres opérations.

Notifier si aucune sauvegarde depuis N jours : affiche un message si le client n'a pas été sauvegardé depuis un certain nombre de jours, spécifié dans la zone de saisie.

Signaler les erreurs S.M.A.R.T. : demande une sauvegarde proactive immédiate (si applicable) lorsque Retrospect détecte des erreurs sur les disques durs SMART du client. Cette option est désactivée par défaut.

Préférences de confidentialité

Zone de confidentialité : cette zone affiche les fichiers et dossiers désignés en tant qu'éléments confidentiels. Les fichiers confidentiels ne sont pas visibles par le serveur Retrospect et ne sont pas sauvegardés. Faites glisser des volumes, fichiers ou dossiers vers cette zone pour les rendre privés.

Boutons Ajouter/Supprimer : pour ajouter des fichiers ou dossiers à votre liste, cliquez sur le bouton **Ajouter** et naviguez jusqu'aux fichiers et dossiers que vous souhaitez ajouter. Pour supprimer un élément de la liste, sélectionnez-le dans la zone Exclure et cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Autoriser Retrospect à modifier les fichiers sur mon système (requis pour restaurer) : lorsque cette option est désactivée, le client peut être sauvegardé, mais les fichiers sur le client ne peuvent ni être restaurés, modifiés ou supprimés par l'ordinateur de sauvegarde. Ce réglage est activé par défaut.

Préférences de planification

Retarder les sauvegardes proactives jusqu'à [date et heure] : empêche l'ordinateur de sauvegarde de sauvegarder l'ordinateur client avant la date et heure spécifiée, jusqu'à une semaine dans le futur. (Cliquez sur la date et l'heure ou sur les flèches pour modifier les valeurs).

Verrouillage des fonctionnalités et préférences du client

L'administrateur système Retrospect peut empêcher l'utilisateur de modifier certains réglages du client. Vous pouvez, par exemple, faire en sorte que les utilisateurs ne puissent pas empêcher la sauvegarde de leur ordinateur.

Le processus le plus efficace pour l'administrateur système consiste à définir des préférences verrouillées par défaut, puis d'apporter d'éventuelles modifications au cas par cas pour chaque client. Procédez de la manière suivante.

Pour définir le verrouillage par défaut des préférences :

Les commandes de verrouillage sont disponibles dans la console Retrospect. **Mac**: Choisissez **Retrospect > Préférences**, puis cliquez sur l'onglet **Clients**. **Windows**: Choisissez **Configuration > Préférences > Autoriser les clients à** dans le volet latéral de la console Retrospect.

Dans la zone **Autoriser les clients à**, modifiez les préférences suivantes à votre convenance :

Désactiver le logiciel Retrospect Client : cette option permet aux utilisateurs de masquer leur client du serveur Retrospect. Toutes les communications entre le serveur et le client sont alors coupées. Les sauvegardes planifiées sur le client sont ignorées.

Arrêter les sauvegardes en cours : cette option permet aux utilisateurs du client d'interrompre les opérations en cours.

Exclure des éléments des sauvegardes : cette option permet aux utilisateurs de désigner des fichiers, dossiers et volumes confidentiels, qui sont alors invisibles pour Retrospect.

Définir l'accès en lecture seule : cette option permet aux clients d'empêcher Retrospect d'écrire ou de supprimer des fichiers sur leur ordinateur.

Sauvegarder à la demande sur : cette option permet aux clients de lancer des sauvegardes à la demande pour le jeu de sauvegarde sélectionné. Cliquez sur **Sélectionner un jeu de sauvegarde...** pour choisir un jeu de supports.

Restaurer à la demande : cette option permet aux clients de lancer des restaurations à la demande depuis les jeux de sauvegarde disponibles.

Pour personnaliser ces préférences par défaut sur un client particulier :

Mac : Sélectionnez **Sources** dans le volet latéral de la console Retrospect. **Windows** : Sélectionnez **Configuration > Clients** dans le volet latéral de Retrospect.

Sélectionnez un client dans la liste.

Cliquez sur **Propriétés**.

Modifiez les préférences pour ce client.

Sauvegarde des clients

La sauvegarde d'un volume client se fait exactement de la même façon que celle d'un volume directement connecté à l'ordinateur de sauvegarde.

Lorsque vous configurez une sauvegarde immédiate ou programmée, la fenêtre de sélection du volume source affiche les clients disponibles dans le conteneur de clients à sauvegarder et les volumes client disponibles dans les conteneurs client individuels (reportez-vous à la [Conteneurs](#)).



Lorsque vous configurez une sauvegarde immédiate ou que vous rédigez un script de sauvegarde, plusieurs méthodes s'offrent à vous pour sélectionner les clients et les volumes client dans la fenêtre de sélection des sources. Vous pouvez sélectionner un conteneur client, un ou plusieurs volumes, ou bien le conteneur Clients en réseau. Nous préconisons le choix des conteneurs client ou du conteneur Clients en réseau. Les avantages de chaque méthode sont décrits ci-après.

Si vous sélectionnez le conteneur Clients en réseau, vous sélectionnez tous les conteneurs individuels (décrits ci-dessous) connectés au moment de la sauvegarde, y compris les nouveaux clients ajoutés ultérieurement.

La sélection d'un conteneur client implique celle des volumes définis par la configuration générale d'un client, comme le décrit la section [Onglet Volumes](#). L'utilisation d'un conteneur client est simple et ne

nécessite aucune maintenance, puisque les volumes renommés, remplacés ou partitionnés continuent à être sauvegardés sans intervention de l'administrateur.

Contrairement aux conteneurs, la sélection des volumes individuels concerne uniquement ces volumes spécifiques. Retrospect continue à sélectionner les volumes renommés, mais ne s'adapte pas automatiquement aux volumes nouveaux, remplacés ou partitionnés. Si la configuration du client change, votre intervention peut s'avérer nécessaire. Cette méthode de sélection des volumes s'avère pratique lorsque, par exemple, vous ne voulez pas sauvegarder tous les volumes d'un client. Pour en savoir plus sur la sélection de volumes, reportez-vous à la section [Utilisation de volumes](#).

La sélection de dossiers ou de groupes dans votre script a pour effet de sélectionner les volumes et conteneurs client placés dans le dossier ou le groupe en question. Cette méthode simplifie la gestion de scripts en vous permettant de contrôler vos sources depuis un point unique, la fenêtre de la base de données des volumes, disponible via Configuration > Volumes. L'utilisation de dossiers dans le conteneur Clients en réseau facilite la gestion d'un grand nombre d'ordinateurs client. L'utilisation de groupes permet de constituer des listes de volumes et d'ordinateurs client à sauvegarder ensemble.

les ordinateurs Retrospect Client pour Windows qui ont été ajoutés automatiquement à la base de données des clients en utilisant la méthode de clé publique/clé privée sont regroupés dans le dossier des clients ajoutés automatiquement, dans le conteneur des clients à sauvegarder. Si vous activez la préférence « Ajouter automatiquement des clients » de Retrospect et que vous choisissez le dossier des clients ajoutés automatiquement en tant que source d'une sauvegarde programmée, Retrospect ajoute automatiquement les nouveaux clients au dossier et il les sauvegarde sans intervention de l'administrateur des sauvegardes. Pour plus d'informations, notamment sur les limites de cette fonction, reportez-vous à la section [Ajout de clients](#).

Utilisation de clients Windows

Cette section propose des conseils relatifs à l'utilisation du client Windows, ainsi que des informations sur ses limitations.

Restauration de l'état du système Windows

Retrospect sauvegarde l'état système de Windows lorsque l'option appropriée du programme est activée (reportez-vous à la section [Options système \(Windows\)](#)) et que le dossier Windows est inclus dans les critères de sélection des fichiers.

Vérifiez que cette option est incluse dans vos sauvegardes, étant donné que l'état système est capital pour la restauration d'un ordinateur Windows endommagé.

Fichiers exclus

Retrospect exclut certains fichiers des sauvegardes et n'affiche pas ces fichiers dans les navigateurs, car ils ne peuvent pas (ou ne doivent pas) être sauvegardés ou restaurés. Il s'agit des fichiers d'échange de mémoire virtuelle (.swp, .par et Pagefile.Sys) ainsi que certains fichiers du logiciel client.

Fichiers ouverts

Si vous disposez d'un code de licence pour Open File Backup, vous pouvez ouvrir les fichiers sur des

ordinateurs client Windows.

pour sauvegarder des fichiers ouverts sur un ordinateur Windows XP, ce dernier doit posséder un volume NTFS.

Si vous ne disposez pas du module Open File Backup, fermez les documents et les applications ouverts sur les ordinateurs client avant d'effectuer la sauvegarde.

Ecrans de veille

Pour optimiser les performances de sauvegarde, désactivez les écrans de veille trop gourmands en ressources sur les clients Windows.

Utilisation avec des clients Mac OS

Cette section propose des conseils relatifs à l'utilisation du client Mac OS, ainsi que des informations sur ses limitations. Retrospect inclut plusieurs options d'exécution conçues spécifiquement pour les clients Mac OS. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Options de client \(Macintosh\)](#).

FileVault

Mac OS X 10.3 comprend une fonctionnalité appelée FileVault. Lorsqu'elle est activée, la totalité du contenu du dossier Accueil est crypté et décrypté à la volée dans un fichier d'images peu denses.

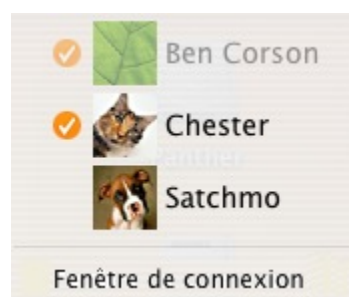
Les fichiers d'images peu denses changent constamment et sont donc toujours sauvegardés par une sauvegarde progressive. Pour cette raison et parce que les fichiers peuvent être très volumineux et ne peuvent donc pas être restaurés correctement, Retrospect recommande de ne pas activer FileVault sur les ordinateurs client Mac OS X.

Le cas échéant, vous devez vous assurer que toutes les données utilisateur sont sauvegardées et disponibles pour la restauration si FileVault doit être activé :

Assurez-vous que tous les utilisateurs FileVault sont connectés.

Choisissez leurs volumes comme sources de sauvegarde.

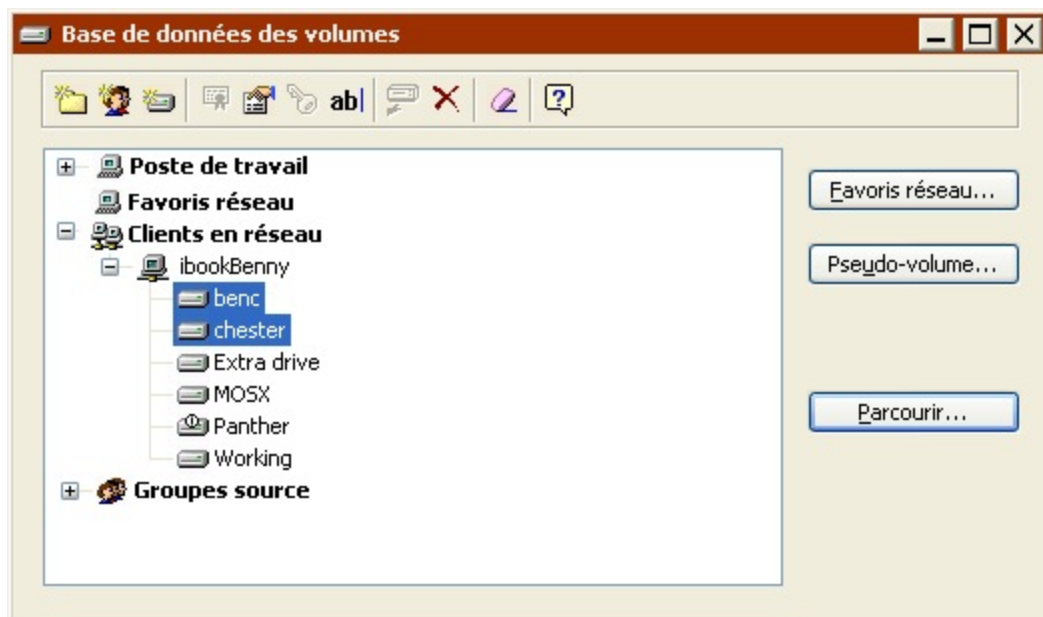
Tous les utilisateurs de comptes d'un ordinateur client pour lesquels FileVault est activé doivent être connectés.



Dans l'exemple ci-dessus, les utilisateurs connectés affichent une coche en regard de leurs noms.

Lorsqu'ils sont connectés, leurs dossiers apparaissent dans la fenêtre de base de données des

volumes de Retrospect comme volumes client distincts. Par exemple, si l'utilisateur FileVault Chester est connecté, un volume nommé Chester apparaît dans la fenêtre de base de données des volumes Retrospect.



Dans l'exemple ci-dessus, benc et chester sont des utilisateurs FileVault sur l'ordinateur local.

Afin d'assurer que les données utilisateur sont sauvegardées, les volumes utilisateur FileVault doivent être sélectionnés comme sources. La sélection du volume de disque de démarrage ne permet pas une sauvegarde correcte des données utilisateur. La sélection des conteneurs Clients de sauvegarde, ou la spécification d'un client spécifique sélectionne également les volumes FileVault qu'ils contiennent.

Préférence de mise en veille

Retrospect n'est pas en mesure de réactiver un ordinateur Mac OS en veille pour le sauvegarder. Vérifiez que la préférence de mise en veille de chaque client Mac OS est définie pour que l'ordinateur ne se mette jamais en veille.

Utilisation de clients UNIX

Cette section propose des conseils relatifs à l'utilisation du client UNIX, ainsi que des informations sur ses limitations. Si vous prévoyez de sauvegarder des clients UNIX, vous devez savoir quelles sont les limitations. Retrospect inclut plusieurs options d'exécution conçues spécifiquement pour les clients UNIX. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Options de client UNIX](#).

Fichiers exclus

Retrospect exclut certains fichiers client UNIX des opérations de sauvegarde et n'affiche pas ces fichiers dans les navigateurs, car ils ne peuvent pas (ou ne doivent pas) être sauvegardés ou restaurés.

Les types de fichiers suivants sont exclus des sauvegardes :

character device crw-----

block device brw-----

fichiers socket srw-----

fifos prw-----

doors drw-----

Dénomination des fichiers

Les noms de fichiers Linux respectent la casse des caractères, ce qui signifie que « fichier » et « Fichier » sont considérés comme deux fichiers distincts, contrairement aux systèmes d'exploitation Windows et Mac OS pour lesquels « fichier » et « Fichier » renvoient à un seul et même fichier.

Si ces deux fichiers sont copiés d'un client UNIX sur un système Windows ou Mac OS, ils sont nommés fichier et Fichier-1. S'ils sont copiés sur une station UNIX, ils seront également appelés fichier et Fichier-1.

dans certains systèmes Mac OS, les noms des fichiers *sont* sensibles à la casse et seront copiées et restaurés correctement.

Conversions de systèmes de fichiers

Retrospect vous permet de restaurer et de dupliquer des données d'un ordinateur sur un autre, même si les systèmes d'exploitation et les systèmes de fichiers ne sont pas les mêmes. Etant donné que les systèmes d'exploitation disposent chacun de leurs propres attributs et formats de fichiers, la copie de fichiers d'un système sur un autre entraîne parfois la perte de données.

Retrospect prend en charge les conversions de systèmes de fichiers suivantes sans causer de perte de données :

FAT (Windows) vers HFS (Macintosh)

FAT vers NTFS (Windows)

HFS vers NTFS

FAT vers des systèmes de fichiers UNIX

UNIX vers HFS (Mac OS X uniquement)

Retrospect prend en charge les conversions de systèmes de fichiers suivantes, avec éventuelle perte d'informations et/ou de données :

HFS vers FAT : La plage de données des fichiers HFS est copiée ; les attributs, les privilèges et la plage de ressources ne le sont pas.

NTFS vers FAT : Le premier flux de données est copié, mais toutes les autorisations et les autres données NTFS ne le sont pas.

NTFS vers HFS : Les données Services de Macintosh d'un volume NTFS sont restaurées ou dupliquées

sans perte sur les volumes Macintosh HFS. Lors de la copie de données NTFS vers un volume HFS, le premier flux de données est copié, mais pas les autorisations ou les autres données NTFS.

NTFS vers UNIX : Pertes des autorisations et des autres données NTFS.

UNIX vers HFS (Mac OS 9.x) : Perte des autorisations sur les fichiers UNIX, des attributs de propriété et de groupe et des attributs de fichier spéciaux (liaisons matérielles, par exemple).

UNIX vers FAT : Perte des autorisations sur les fichiers UNIX, des attributs de propriété et de groupe et des attributs de fichier spéciaux (liaisons matérielles, par exemple).

les noms de fichiers Mac OS sont susceptibles de contenir des caractères non reconnus par Windows. Il s'agit des caractères suivants : /, \, :, *, ", < et >. Lorsque vous restaurez ou que vous dupliquez des fichiers Mac OS sur un volume Windows, Retrospect remplace ces caractères interdits par un tiret (-).

Volumes réseau Microsoft

Si vous souhaitez configurer des sauvegardes automatiques via le réseau Microsoft plutôt que par le biais du logiciel Retrospect Client, vous devez exécuter Retrospect en tant qu'utilisateur doté des autorisations pour les volumes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences de sécurité](#).

Pour ajouter un volume réseau à la base de données des volumes, reportez-vous à la section [Favoris réseau](#).

Retrospect ne sauvegarde pas le registre ni l'état système lors de ce type de sauvegarde d'un volume réseau Microsoft. Installez le logiciel client de Retrospect sur l'ordinateur, puis utilisez-le comme client de Retrospect pour sauvegarder le registre ou l'état système.

Règles de sauvegarde réseau

Vous trouverez dans cette section des informations, des conseils et des tableaux destinés à vous familiariser avec la configuration d'une sauvegarde de groupe de travail avec Retrospect.

En règle générale, les principes gouvernant les sauvegardes individuelles s'appliquent aussi aux sauvegardes réseau des ordinateurs client. La principale différence réside dans la quantité de données, qui peut dépasser les limites de stockage. Du fait des nombreux fichiers à sauvegarder et du débit limité des sauvegardes réseau, les délais peuvent aussi représenter une contrainte. En effet, si vous ne pouvez pas sauvegarder tous les ordinateurs du réseau en une nuit, il peut s'avérer nécessaire de répartir la sauvegarde sur plusieurs nuits, de ne sauvegarder que certains documents ou d'utiliser des scripts ProactiveAI Backup.

Bien que les informations ci-après puissent s'appliquer à tout type de réseau local, les exemples donnés concernent un réseau Ethernet de base. La plupart des calculs restent valables si votre réseau comporte des périphériques d'interconnexion (tels que des routeurs ou des passerelles), à moins qu'un ou plusieurs membres du groupe de travail à sauvegarder ne soit séparé des autres par un périphérique de ce type. La présence de routeurs ou de passerelles augmente la durée des sauvegardes.

Choix du périphérique de sauvegarde

La capacité du périphérique de sauvegarde est généralement le premier élément à prendre en considération dans le cadre d'un groupe de travail. La capacité n'est jamais trop importante pour les sauvegardes réseau : une capacité élevée offre la possibilité de sauvegarder davantage de fichiers provenant d'un plus grand nombre de volumes sur un plus grand nombre de clients, d'élargir les critères de sélection des fichiers source, d'augmenter le délai entre les changements de supports et d'accroître le nombre de sessions de sauvegarde sur un même support.

Si la capacité du périphérique de sauvegarde est insuffisante, il est impossible de procéder à une sauvegarde automatique, car le changement de support doit être assuré avant la fin de l'opération.

Choix de l'ordinateur de sauvegarde

Cette section fournit des conseils relatifs à la sélection du périphérique et de l'ordinateur de sauvegarde adaptés aux sauvegardes prévues.

Vous n'êtes pas obligé d'utiliser un serveur de fichiers comme ordinateur de sauvegarde. Le [Comparaison entre un ordinateur de bureau et un serveur de fichiers](#) répertorie les avantages de l'ordinateur de bureau et ceux du serveur.

Bien qu'il soit possible d'utiliser pratiquement tout modèle compatible Windows comme ordinateur de sauvegarde, il est préférable d'en choisir un dont la puissance corresponde à vos besoins. Par exemple, si vous sauvegardez un petit nombre de clients équipés de disques durs de capacité moyenne, un Pentium 400 MHz fera l'affaire. En revanche, si vous sauvegardez des serveurs de fichiers volumineux et des clients stockant des milliers de fichiers, un Pentium IV sera plus adapté. Voici quelques considérations à prendre en compte.

M = J / L

Les performances de l'ordinateur de sauvegarde déterminent souvent celles de toute la chaîne. En règle générale, plus l'ordinateur est performant, plus la quantité de données et le nombre de clients sauvegardés sont élevés.

La compression et le cryptage logiciels sollicitent considérablement l'unité centrale. Si vous envisagez d'utiliser l'une ou l'autre, choisissez un ordinateur puissant, tel qu'un Pentium IV.

Prenez un ordinateur de sauvegarde disposant de suffisamment de mémoire vive pour gérer le volume réseau contenant le plus de fichiers. Plus le nombre de fichiers à sauvegarder est élevé, plus la mémoire vive requise est importante.

Si l'ordinateur de sauvegarde ne peut terminer les sauvegardes dans le temps imparti ou que vous préférez sauvegarder les volumes plus fréquemment, l'utilisation d'un ordinateur ou d'un périphérique de sauvegarde plus rapide (ou des deux) peut s'imposer.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Gestion des ressources](#).

Cryptage et compression

Retrospect dispose d'une option de cryptage qui permet de protéger les données contre les accès

non autorisés pendant leur sauvegarde, ainsi qu'une fonction de compression qui permet d'économiser l'espace sur le périphérique de sauvegarde en compressant les données stockées. Le fait d'utiliser l'une ou l'autre de ces options, voire les deux, peut influencer le choix du type de périphérique. N'oubliez pas que le cryptage et la compression par logiciel (effectués par Retrospect) ralentissent les sauvegardes, surtout si l'ordinateur de sauvegarde n'est pas très rapide. Les lecteurs de bandes prenant en charge la compression matérielle accomplissent cette opération, car ils compressent les données plus rapidement que Retrospect. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour savoir si vous devez compresser et crypter les données et utiliser un lecteur de bandes qui permet de compresser les données comme périphérique de sauvegarde.

Fonctionnalité	Description	Procédure	Implémentation
Compression	Permet au périphérique de stocker davantage de données sur le support.	Recherche les éléments répétitifs dans les données à sauvegarder :	plus ils sont nombreux, plus la compression est importante. Si vous disposez d'un lecteur capable de compresser les données, Retrospect lui cède cette tâche, le lecteur étant plus rapide.
Cryptage	Renforce la sécurité de l'opération.	Rend aléatoire l'affichage des données afin d'interdire tout accès.	Retrospect gère toujours le cryptage.
Compression avec cryptage	Permet au périphérique de stocker davantage de données, et protège votre sauvegarde.	La compression doit avoir lieu avant le cryptage.	Retrospect doit effectuer les deux opérations. Avec un lecteur capable de compression, vous devez choisir entre cryptage et compression ; il n'est pas possible de choisir les deux à la fois. (Retrospect désactive la compression matérielle si vous utilisez le cryptage.)

Calcul de la capacité du périphérique

Ce tableau vous permet d'estimer la capacité minimale requise par le volume de sauvegarde de votre

groupe de travail. La valeur du paramètre G correspond à la capacité minimale requise pour une sauvegarde automatique sans changement de support.

Commande	Description	Valeur
Capacité totale du disque <i>défini par l'utilisateur</i>	Faites la liste des ordinateurs de votre groupe de travail et la taille (en Mo) de leur disque dur. Calculez la somme et indiquez-la pour le facteur A .	
Redondance estimée des données <i>défini par l'utilisateur</i>	Estimez le pourcentage de données redondantes que Retrospect ne sauvegarde qu'une fois. Si tous les membres de votre groupe de travail utilisent les mêmes applications, dictionnaires, polices, etc., la redondance peut atteindre 60 % (0,6). Si votre réseau présente une redondance moyenne, indiquez 0,3 pour 30 %. Spécifiez l'estimation en pourcentage pour B , au format décimal.	
Facteur de réduction $C = 1 - B$	Soustrayez B de 1 pour obtenir le facteur de réduction. Par exemple, si la valeur de B est égale à 0,3, le facteur de réduction est de 0,7 (car $1 - 0,3 = 0,7$). Calculez la différence et indiquez-la pour le facteur C .	
Données réduites $D = A * C$	Pour évaluer la quantité réelle de données à sauvegarder (avant toute compression), multipliez la capacité totale du disque (A) par le facteur de réduction C . Indiquez le produit pour D .	

Commande	Description	Valeur
Compression estimée <i>défini par l'utilisateur</i>	<p>Le taux de compression dépend des fichiers. Les fichiers texte ont un bon taux de compression, contrairement aux fichiers d'application. Le taux de compression que vous pouvez raisonnablement atteindre est de 50 % (0,5). Il est de 30 % (0,3) en moyenne pour les sauvegardes réseau. Si vous ne compressez pas les données, indiquez 0 pour ce facteur.</p> <p>Spécifiez l'estimation de compression (en pourcentage) pour le facteur <i>E</i>, au format décimal.</p>	
Facteur de compression $F = 1 - E$	<p>Soustrayez la valeur de compression estimée (<i>E</i>) de 1. Par exemple, si <i>E</i> équivaut à 0,30 (30%), alors <i>F</i> est égal à 0,70 (car $1 - 0,30 = 0,70$).</p> <p>Calculez la différence et indiquez-la pour le facteur <i>F</i>.</p>	
Capacité requise pour les sauvegardes $G = D * F$	<p>Pour obtenir la capacité minimale requise pour la sauvegarde, multipliez la valeur des données réduites (<i>D</i>) par le facteur de compression (<i>F</i>).</p> <p>Calculez le produit et indiquez-le pour le facteur <i>G</i>.</p>	

Calcul de la durée de la sauvegarde

Après avoir défini la capacité du périphérique de sauvegarde, calculez, à l'aide du tableau ci-dessous, le nombre d'heures nécessaires à la sauvegarde du réseau. Si cette durée ne dépasse pas douze heures, vous devriez pouvoir faire une sauvegarde de recyclage totale en une nuit. Dans le cas contraire, il peut s'avérer nécessaire d'envisager une autre solution, comme sauvegarder pendant le week-end ou sauvegarder uniquement les documents et les préférences.

D'autres solutions vous sont proposées dans la section [Stratégies de sauvegarde](#).

Commande	Description	Valeur
Capacité de sauvegarde requise $H = D$	Pour le facteur H , saisissez la capacité requise pour le total des données réduites à partir de D dans la feuille de calcul de la capacité du périphérique.	
Facteur de vérification <i>défini par l'utilisateur</i>	Si vous n'utilisez pas la vérification, saisissez 1. Pour la vérification complète, commencez à la valeur 1,7 ; pour la vérification du support, commencez à la valeur 1,2. Si vous utilisez une compression ou un cryptage logiciel, augmentez cette valeur de 0, 1 à 0,5 ; plus l'ordinateur de sauvegarde est lent, plus le chiffre est élevé. Indiquez le coefficient de multiplication pour I .	
Transmission totale $J = H * I$	Pour obtenir la quantité totale de données transmises via le réseau, multipliez la capacité de sauvegarde requise (H) par le coefficient de vérification (I). Calculez le produit et indiquez-le pour le facteur J .	
Débit du réseau <i>défini par l'utilisateur</i>	Les débits varient en fonction du câblage du réseau. Pour un réseau 10BaseT, utilisez 2 400 Mo/heure. Pour du 100BaseT, utilisez 9 600 Mo/heure. Indiquez la valeur obtenue pour K .	
Débit réseau corrigé	La sauvegarde via des routeurs réduit généralement les	

Commande	Description	Valeur
$+ \frac{L}{0,05n} = K (1 - \dots)$	<p>performances ; il convient donc de soustraire 5 % par routeur. (La valeur n correspond au nombre de routeurs.)</p> <p>Calculez la différence et saisissez-la pour le facteur L. Si vous n'utilisez ni routeurs ni ponts, affectez la valeur K au facteur L.</p>	
<p>M. Heures requises</p>	<p>Pour calculer le nombre total d'heures nécessaires à la sauvegarde complète, divisez la valeur de transmission (J) par le débit réseau corrigé (L).</p> <p>Calculez le résultat et indiquez-le pour le facteur M.</p>	

Cloud Backup

Retrospect Backup allows you to protect your data in the cloud with seamless integration with the following unique features:

Multiple Providers: Retrospect supports more than twenty cloud storage providers, located around the world, for affordable fast offsite storage.

No Lock-In: Migrate backups from one cloud to another with a simple transfer, all within Retrospect.

Zero-Knowledge Security: With AES-256 encryption in-transit and at-rest, only customers can access their backups, no matter where they store them.

Fast Upload: Retrospect can saturate any connection with multiple simultaneous backups or restores.

Every edition of Retrospect, from Solo to Multi Server, supports backing up to the following cloud services.

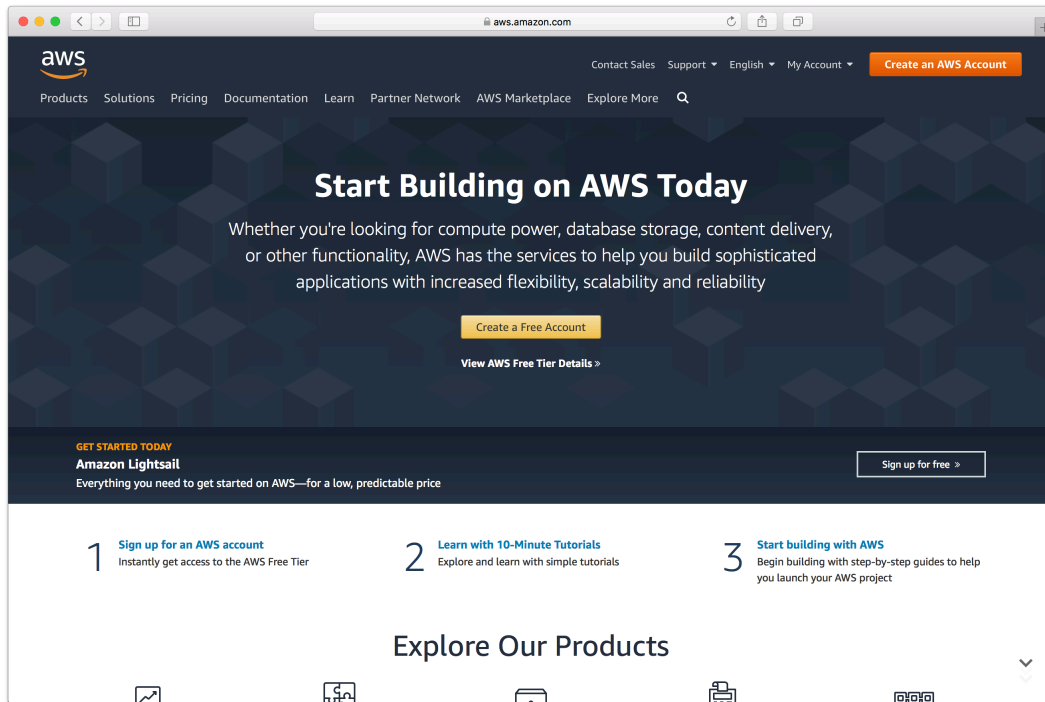
Below is a step-by-step guide for integrating Amazon S3 into your workflow. See our Knowledgebase for many more step-by-step guides to other cloud storage providers.

Amazon S3 Account Setup Guide

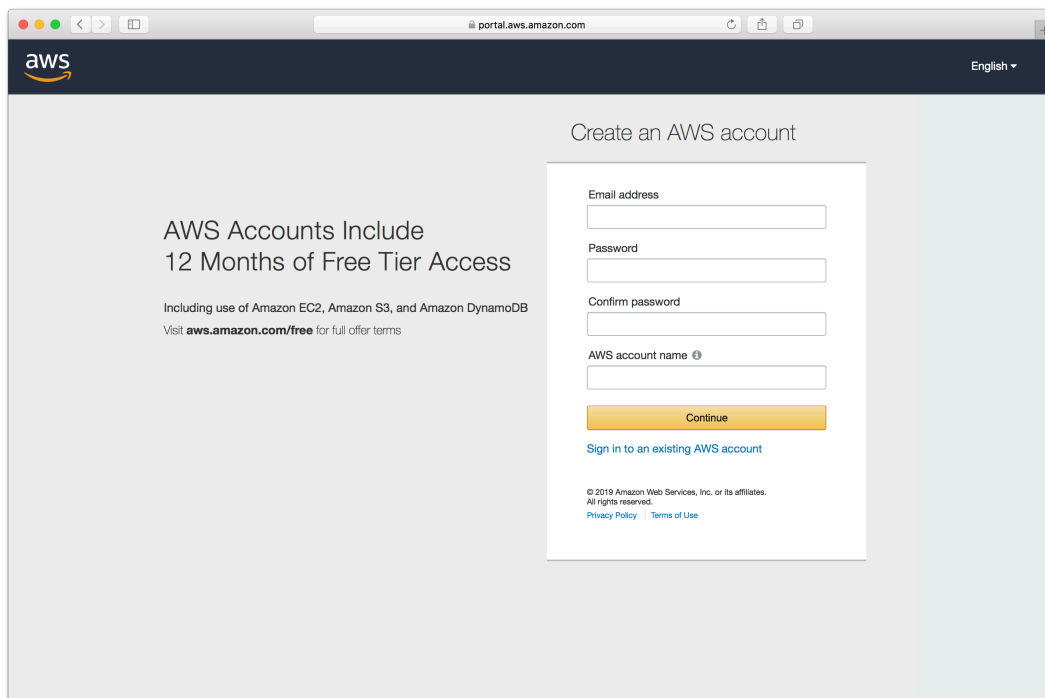
[Amazon S3](#) provides a low-cost, scalable cloud storage location for secure off-site data protection. It offers a [free tier](#) to its cloud services that includes 5GB of storage for a year. Retrospect 11 and higher for Windows and Retrospect 13 and higher for Mac are certified for Amazon S3. Follow these step-by-step instructions for setting up an Amazon S3 account, configuring a storage location (called a "bucket"), and creating a set of security credentials (an Access Key and a Secret Key, similar to a username and password).

See the following video or the steps below to quickly create an Amazon AWS account.

Visit [Amazon AWS](https://aws.amazon.com) to start the account creation process and click "Create an AWS Account".



Fill in an email address and password.



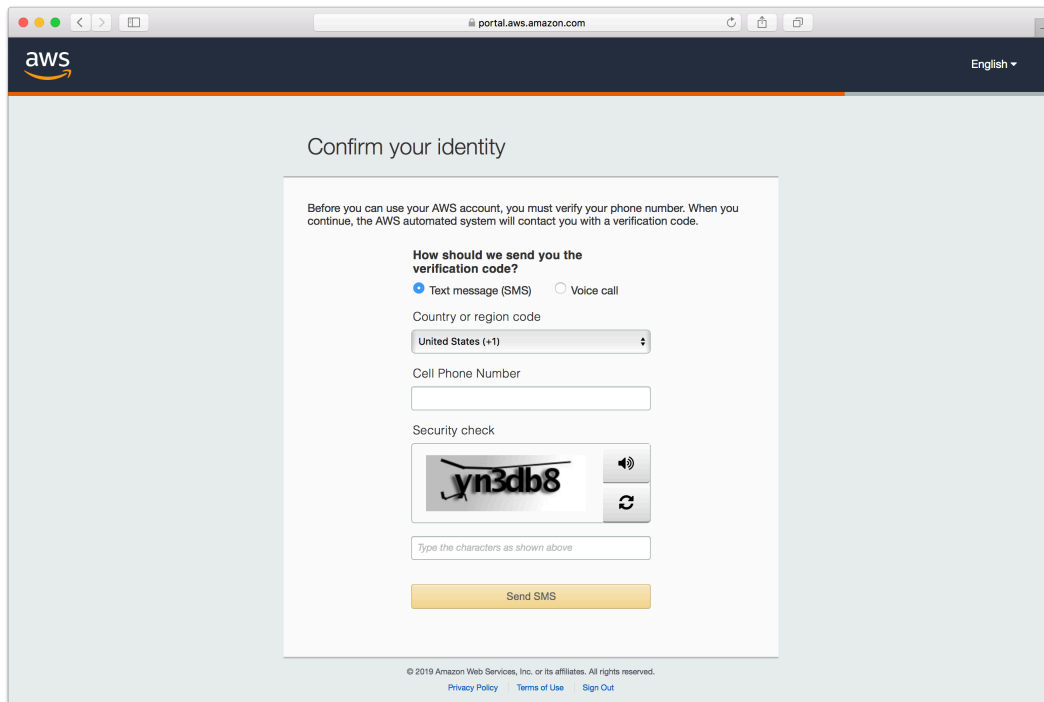
Complete the contact information form.

The screenshot shows a web browser window with the URL `portal.aws.amazon.com`. The page title is "Contact Information" and it includes the note "All fields are required." The form asks the user to "Please select the account type and complete the fields below with your contact details." The account type is set to "Professional". The form fields include: Full name, Company name, Phone number, Country/Region (set to "United States"), Address (with sub-fields for street and apartment), City, and State / Province or region.

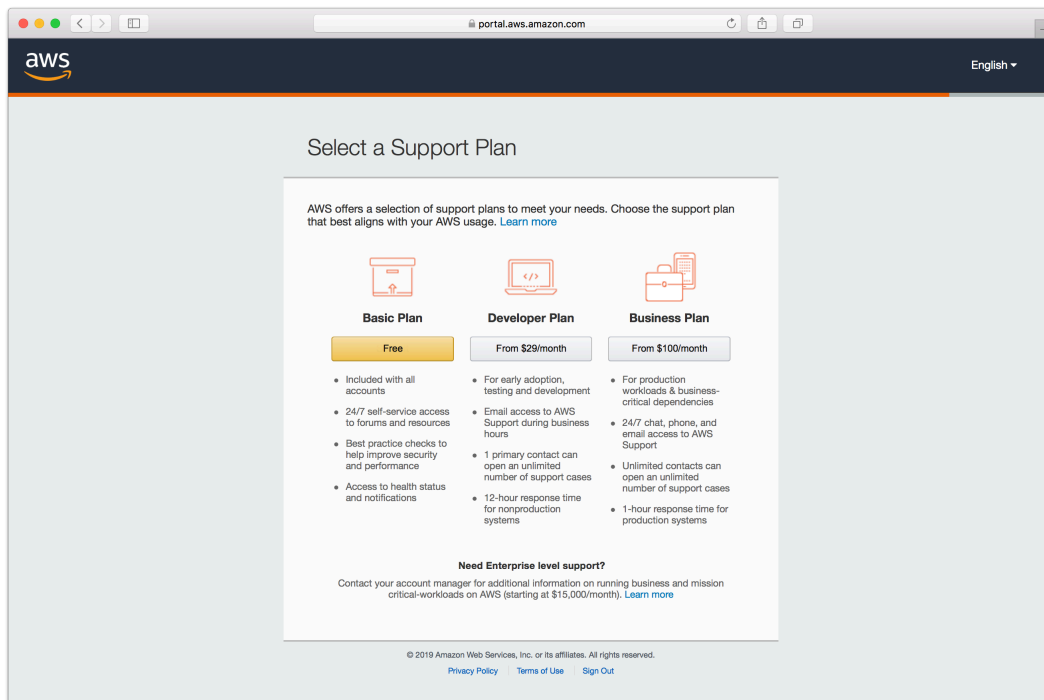
Complete the payment information form.

The screenshot shows the "Payment Information" form on the AWS portal. It includes the instruction: "Please type your payment information so we can verify your identity. We will not charge you unless your usage exceeds the [AWS Free Tier Limits](#). Review [frequently asked questions](#) for more information." The form fields are: Credit/Debit card number, Expiration date (set to 08/2019), Cardholder's name, and Billing address. The billing address is pre-filled with "1547 Palos Verdes Mall Suite 155, Walnut Creek CA 94597, US". The "Use my contact address" option is selected. A "Secure Submit" button is at the bottom. The footer contains copyright information for 2019 Amazon Web Services, Inc. and links to Privacy Policy, Terms of Use, and Sign Out.

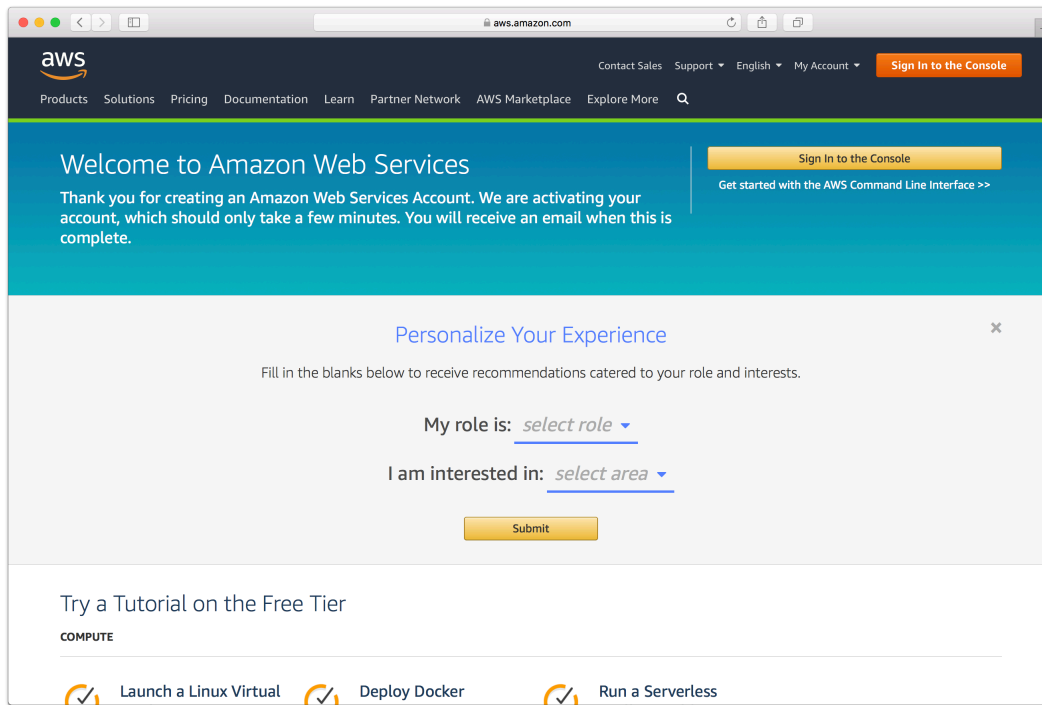
Complete the identity verification.



Select an appropriate Support Plan.



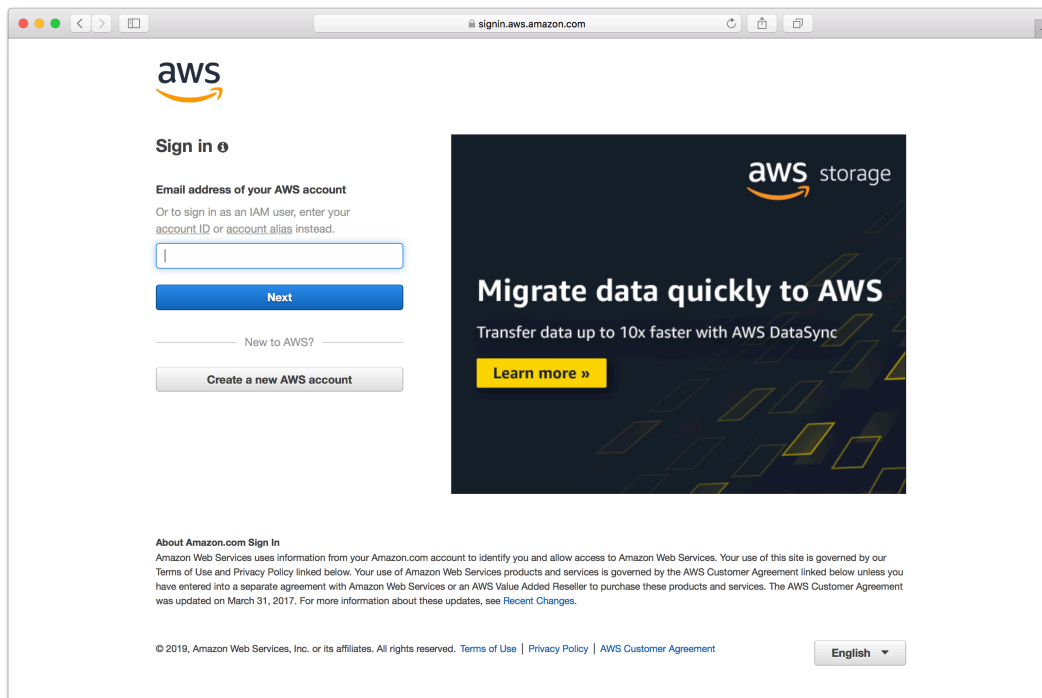
The new account is created. You're ready to set up the storage location.



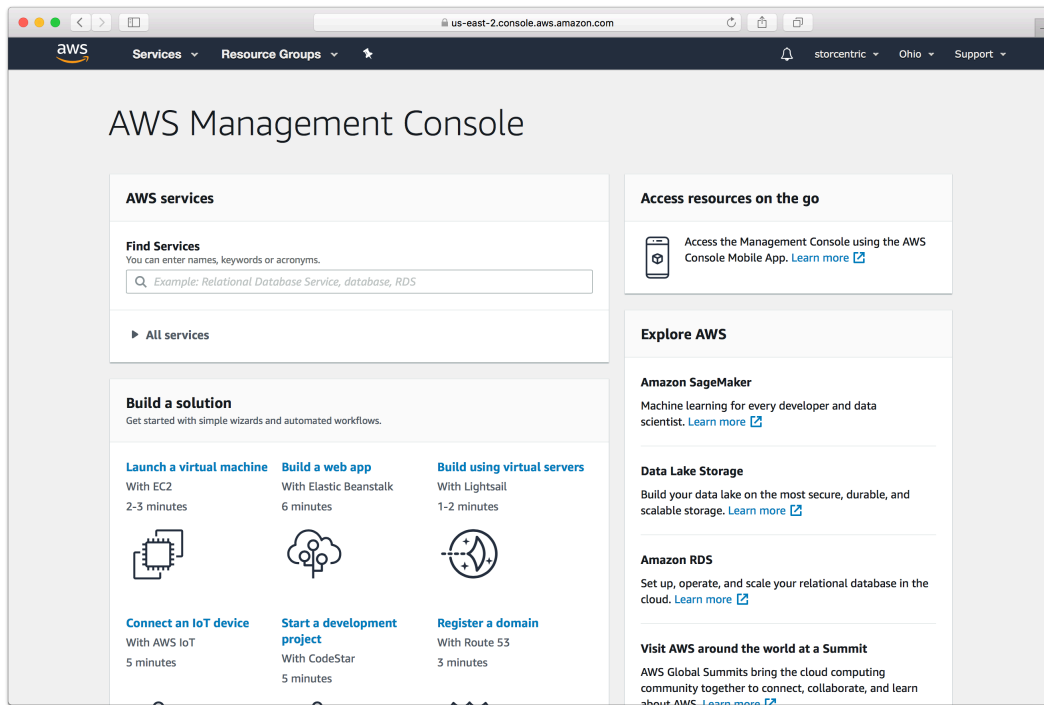
Storage Setup Guide

Now we will create a bucket that Retrospect can use to store backups.

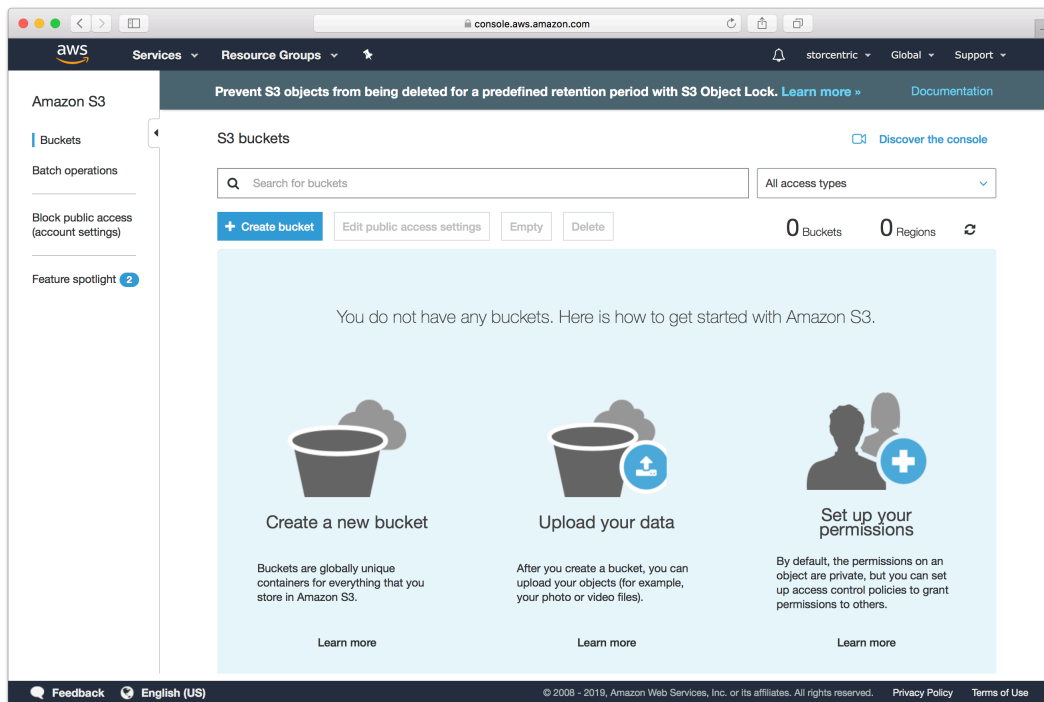
Log into AWS Console.



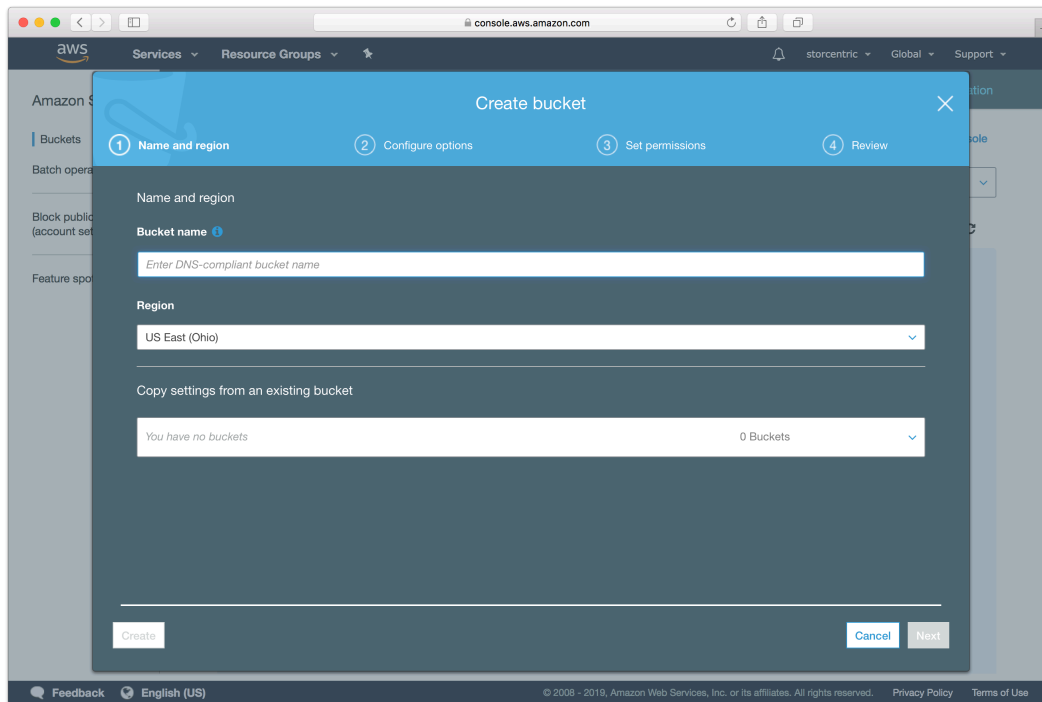
Search for S3 and select.



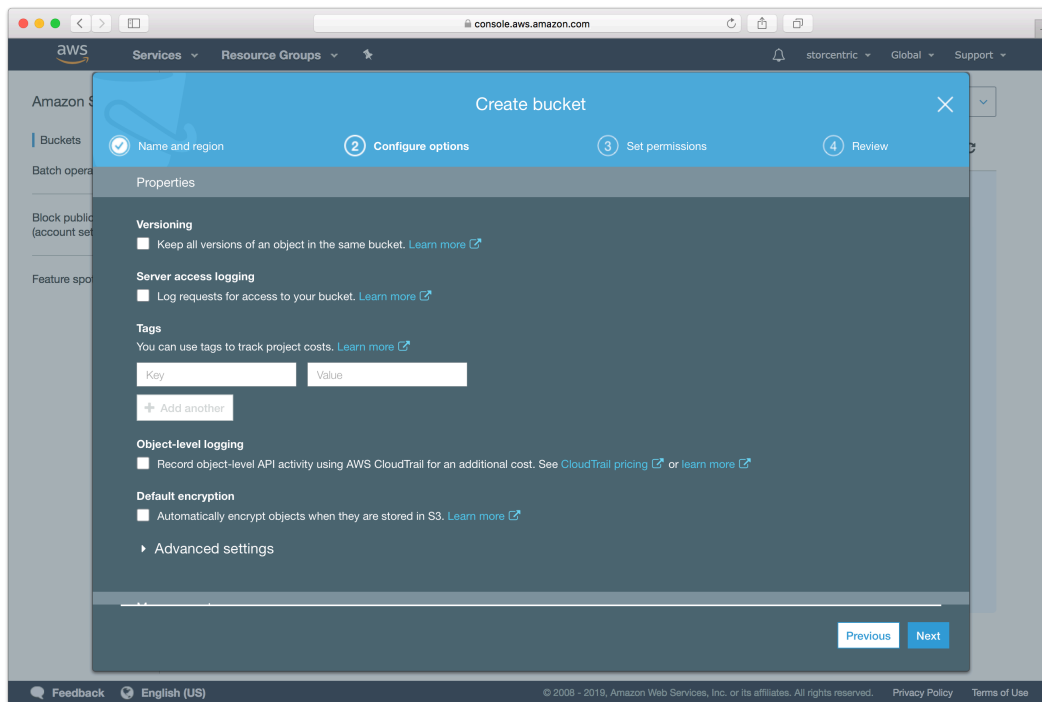
Click "Create Bucket".

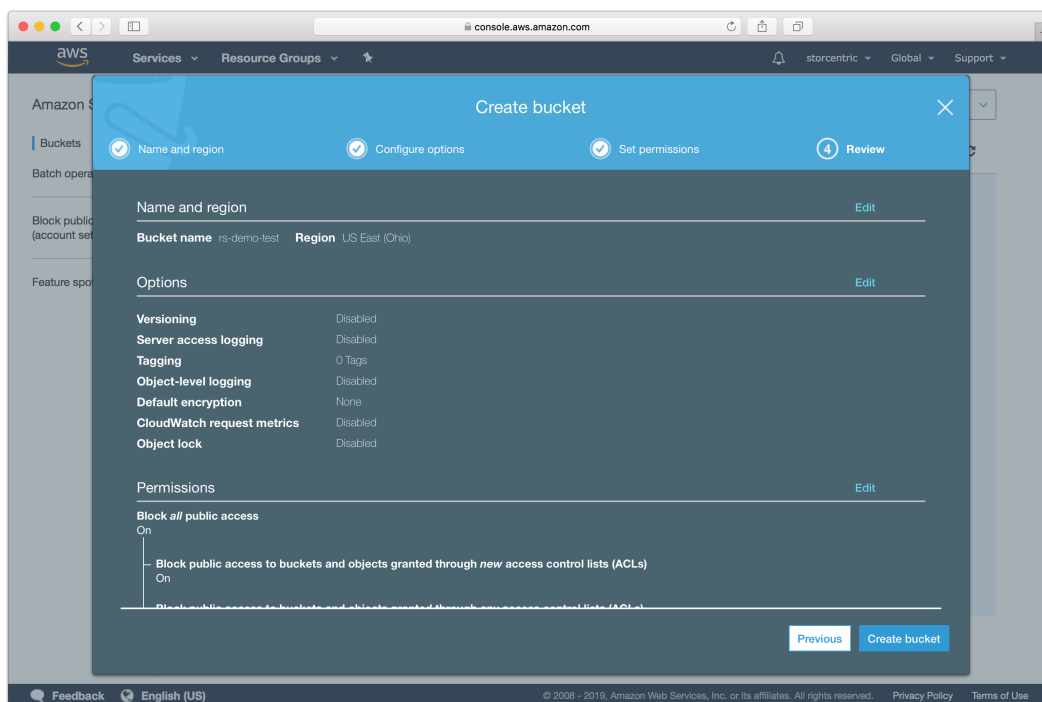
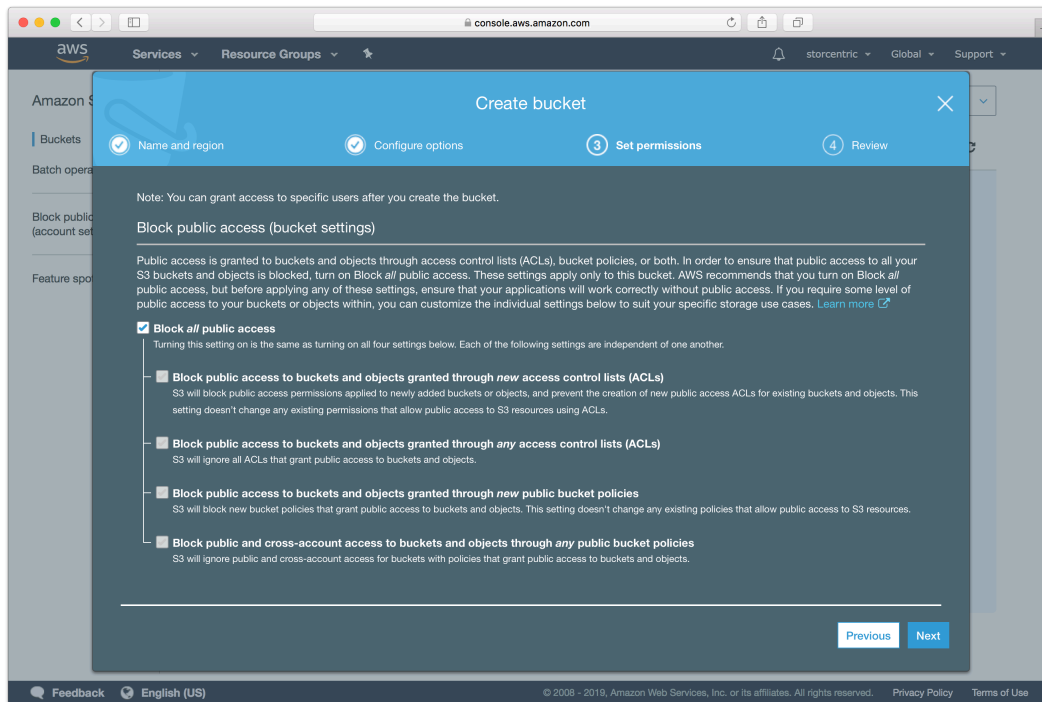


Type in an appropriate name for the bucket. Note that these are globally-unique names.

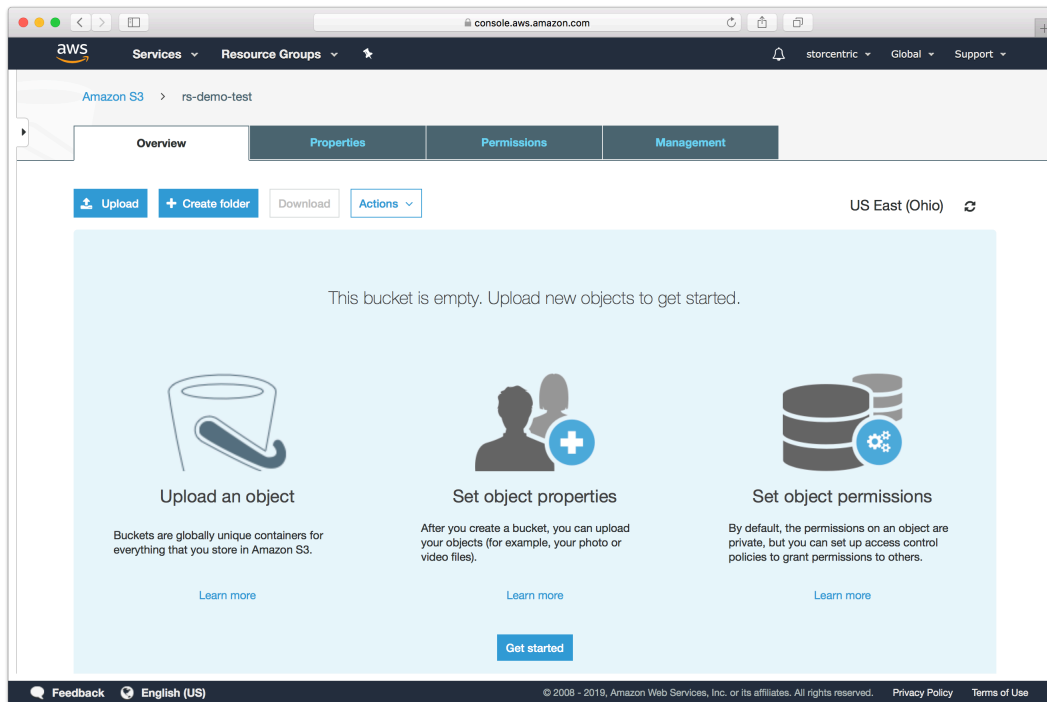


Continue through the rest of the wizard with default options.





Your bucket is now ready. In Retrospect, the "Path" is `s3.amazonaws.com/your_bucket_name`. Next, you need a set of security credentials for Retrospect to use to access it.



Choosing a Storage Class

Amazon S3 offers [different storage classes](#) to tailor its feature set and [pricing model](#) to different use cases. Retrospect supports "Standard", "Reduced Redundancy", "Infrequent Access", "One-Region", and "Glacier". The default storage class is "Standard". See below for how to use the other storage classes.

#== Using "Infrequent Access" Storage Class

You can use Amazon's guide to [Lifecycle Management](#) or follow the steps below.

Go to S3, select your Retrospect bucket, click on Properties, select Lifecycle, and click "Add Rule".

Bucket: [redacted]

Region: US Standard
Creation Date: Tue Feb 02 15:17:10 GMT+000 2016
Owner: admin

- ▶ Permissions
- ▶ Static Website Hosting
- ▶ Logging
- ▶ Events
- ▶ Versioning
- ▼ Lifecycle

You can manage the lifecycle of objects by using [Lifecycle rules](#). Lifecycle rules enable you to automatically transition objects to the [Standard - Infrequent Access](#) Storage Class, and/or archive objects to the [Glacier](#) Storage Class, and/or remove objects after a specified time period. Rules are applied to all the objects that share the specified prefix.

Versioning is not currently enabled on this bucket.

You can use Lifecycle rules to manage all versions of your objects. This includes both the Current version and Previous versions.

[+ Add rule](#)

Save **Cancel**

Choose the target for the rule. This must include your set.

Lifecycle Rules

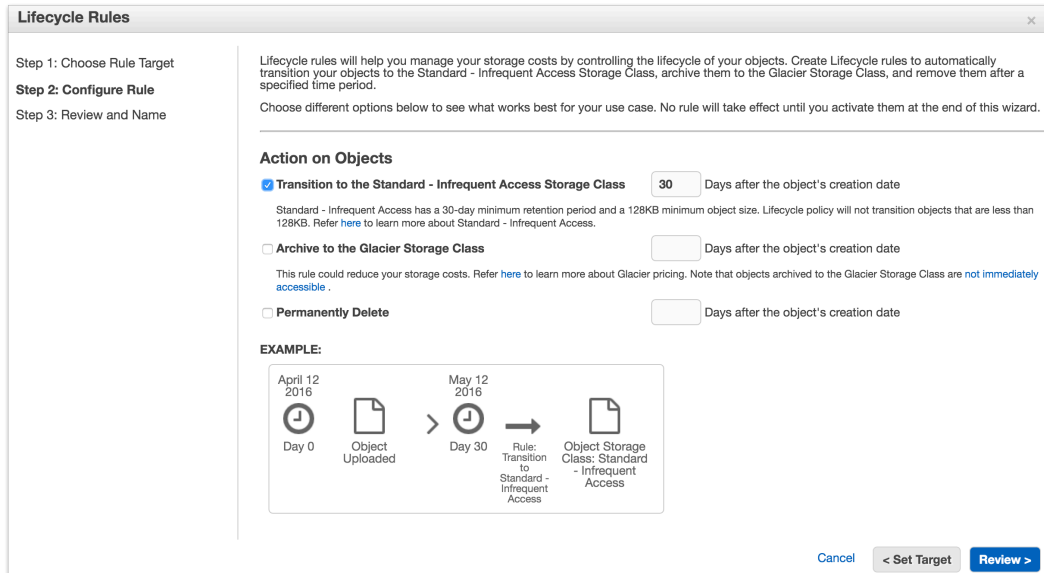
Step 1: Choose Rule Target
 Step 2: Configure Rule
 Step 3: Review and Name

Apply the Rule to: Whole Bucket: [redacted]
 A Prefix:

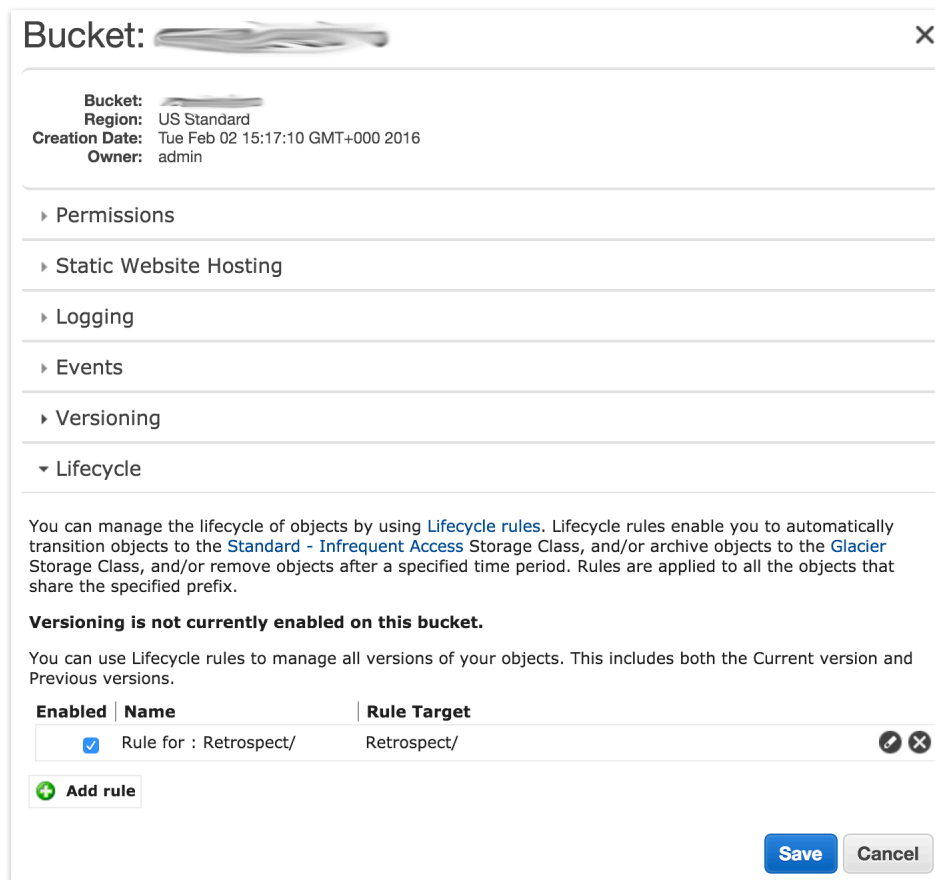
- Case sensitive. e.g. MyFolder/ or MyFolder/MyObject
- Rule will apply to all the objects that start with the specified prefix
- Don't include the bucket name in the prefix

Cancel **Configure Rule >**

Select "Transition to the Standard - Infrequent Access Storage Class". The minimum number of days is 30. Click "Review" and then "Create and Activate Rule"



You will see the rule listed in your bucket's Properties under Lifecycle.



#== Using "Glacier" Storage Class

You can use Amazon's guide to [Lifecycle Management](#) or follow the steps below.

Go to S3, select your Retrospect bucket, click on Properties, select Lifecycle, and click "Add Rule".

Bucket: [redacted]

Region: US Standard
Creation Date: Tue Feb 02 15:17:10 GMT+000 2016
Owner: admin

- ▶ Permissions
- ▶ Static Website Hosting
- ▶ Logging
- ▶ Events
- ▶ Versioning
- ▼ Lifecycle

You can manage the lifecycle of objects by using [Lifecycle rules](#). Lifecycle rules enable you to automatically transition objects to the [Standard - Infrequent Access](#) Storage Class, and/or archive objects to the [Glacier](#) Storage Class, and/or remove objects after a specified time period. Rules are applied to all the objects that share the specified prefix.

Versioning is not currently enabled on this bucket.

You can use Lifecycle rules to manage all versions of your objects. This includes both the Current version and Previous versions.

[+ Add rule](#)

Save **Cancel**

Choose the target for the rule. This must include your set.

Lifecycle Rules

Step 1: Choose Rule Target
 Step 2: Configure Rule
 Step 3: Review and Name

Apply the Rule to: Whole Bucket: [redacted]
 A Prefix: Retrospect/ [text input]

- Case sensitive. e.g. MyFolder/ or MyFolder/MyObject
- Rule will apply to all the objects that start with the specified prefix
- Don't include the bucket name in the prefix

Cancel **Configure Rule >**

Select "Archive to the Glacier Storage Class". The minimum number of days is 1. Click "Review" and then "Create and Activate Rule"

Lifecycle Rules

Step 1: Choose Rule Target
Step 2: Configure Rule
 Step 3: Review and Name

Lifecycle rules will help you manage your storage costs by controlling the lifecycle of your objects. Create Lifecycle rules to automatically transition your objects to the Standard - Infrequent Access Storage Class, archive them to the Glacier Storage Class, and remove them after a specified time period.

Choose different options below to see what works best for your use case. No rule will take effect until you activate them at the end of this wizard.

Action on Objects

Transition to the Standard - Infrequent Access Storage Class Days after the object's creation date

Standard - Infrequent Access has a 30-day minimum retention period and a 128KB minimum object size. Lifecycle policy will not transition objects that are less than 128KB. Refer [here](#) to learn more about Standard - Infrequent Access.

Archive to the Glacier Storage Class Days after the object's creation date

This rule could reduce your storage costs. Refer [here](#) to learn more about Glacier pricing. Note that objects archived to the Glacier Storage Class are **not immediately accessible**.

Permanently Delete Days after the object's creation date

EXAMPLE:

Action on Incomplete Multipart Uploads

Cancel < Set Target Review >

You will see the rule listed in your bucket's Properties under Lifecycle.

Bucket: [redacted]

Bucket: [redacted]
Region: US Standard
Creation Date: Tue Feb 02 15:17:10 GMT+000 2016
Owner: admin

- ▶ Permissions
- ▶ Static Website Hosting
- ▶ Logging
- ▶ Events
- ▶ Versioning
- ▼ Lifecycle

You can manage the lifecycle of objects by using [Lifecycle rules](#). Lifecycle rules enable you to automatically transition objects to the [Standard - Infrequent Access](#) Storage Class, and/or archive objects to the [Glacier](#) Storage Class, and/or remove objects after a specified time period. Rules are applied to all the objects that share the specified prefix.

Versioning is not currently enabled on this bucket.

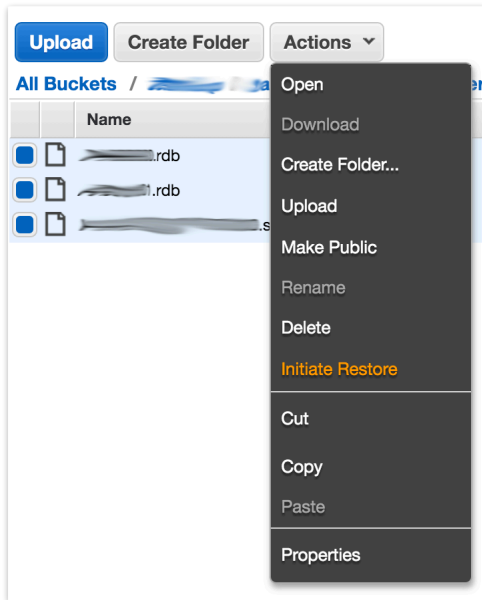
You can use Lifecycle rules to manage all versions of your objects. This includes both the Current version and Previous versions.

Enabled	Name	Rule Target
<input checked="" type="checkbox"/>	Rule for : Retrospect/	Retrospect/

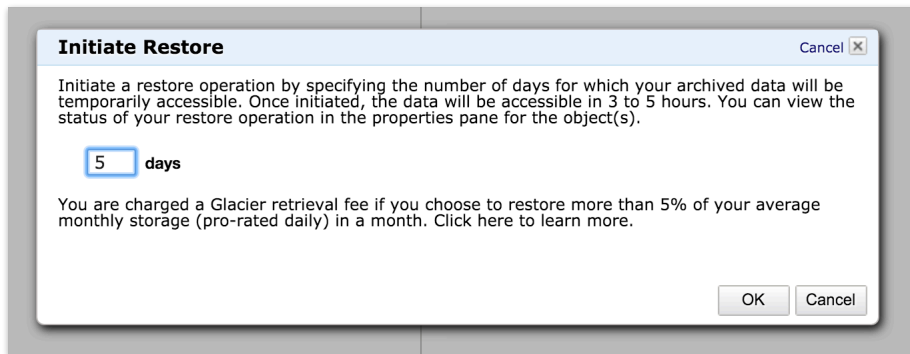
[Add rule](#)

Save Cancel

Files stored on Glacier require a separate restore process before Retrospect can access them. You need to select the files in the set and click "Initiate Restore".



Select the number of days you need to files temporarily available. The Glacier restore will start, and the set will be available for Retrospect within a few hours. You can see verify what storage class the set is by looking at the file browser.



#== Using "Reduced Redundancy" Storage Class

The "Reduced Redundancy" storage class is not available in Lifecycle. You must set this storage class periodically after a backup. You can use the AWS Console or a third-party tool like Cyberduck.

Go to S3, select your Retrospect bucket, navigate to your set, click on Properties, select "Reduced Redundancy, and click "Save".

Folder: [redacted]

Bucket Name: [redacted]

▼ Details

For all selected items:

Storage Class: Standard Standard - Infrequent Access Reduced Redundancy
Reduced redundancy storage will now be used

Server Side Encryption: None AES-256
Existing values will remain unchanged

Save Cancel

Simple Access Setup Guide

Now we will create the security credentials it can use to access that bucket. To grant Retrospect more granular access to your S3 account, please see the [Advanced Access Setup Guide](#).

Open the IAM console.

In the navigation pane, choose Users.

Choose your IAM user name (not the check box).

Choose the Security Credentials tab and then choose Create Access Key.

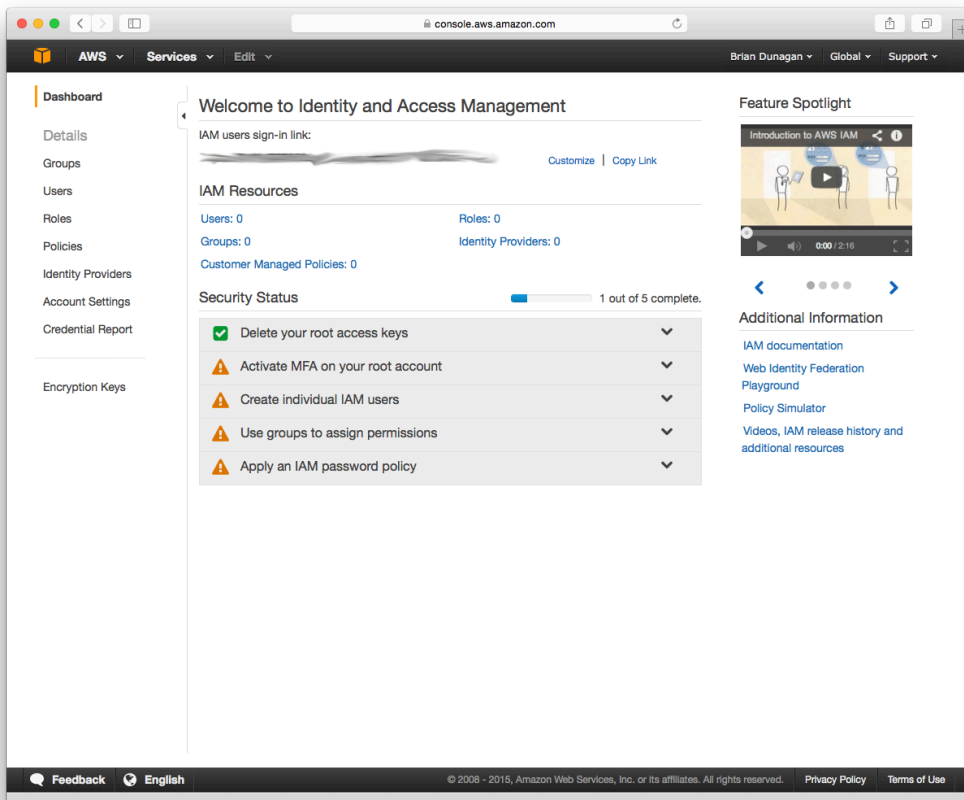
To see your access key, choose Show User Security Credentials. Your credentials will look something like this:

```
Access Key ID: AKIAI0SF0DNN7EXAMPLE
Secret Access Key: wJa1rXUtnFEMI/K7MDENG/bPxRfiCYEXAMPLEKEY
```

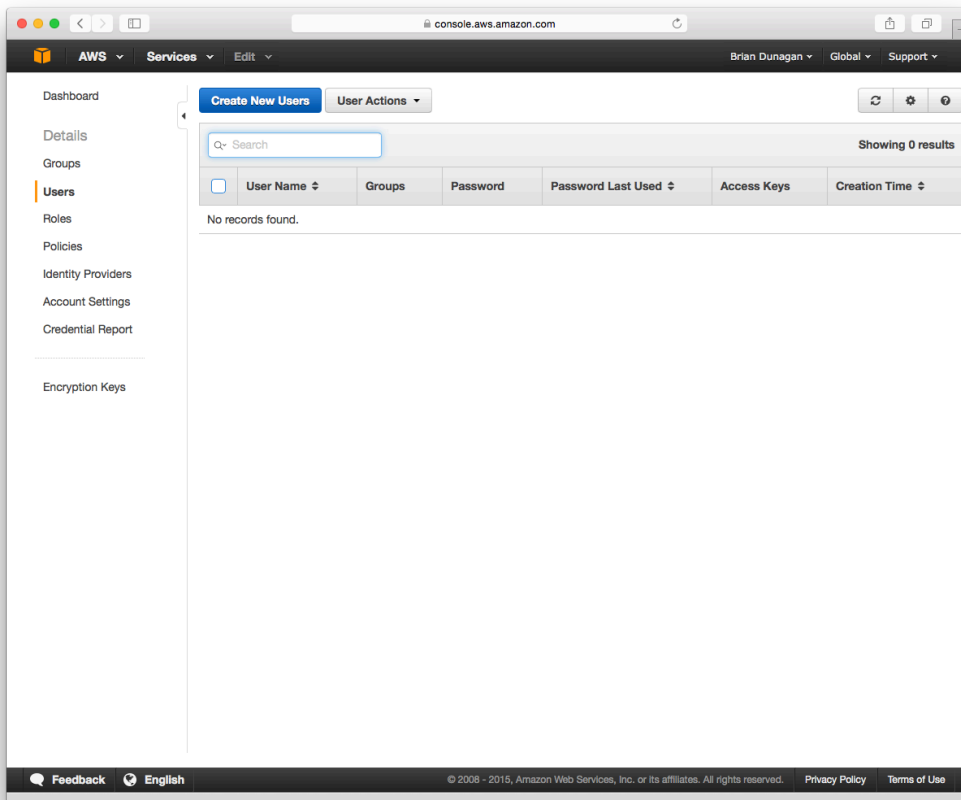
Choose Download Credentials, and store the keys in a secure location. Note that your secret key will no longer be available through the AWS Management Console; you will have the only copy. Keep it confidential in order to protect your account, and never email it. Do not share it outside your organization, even if an inquiry appears to come from AWS or Amazon.com. No one who legitimately represents Amazon will ever ask you for your secret key.

Advanced Access Setup Guide

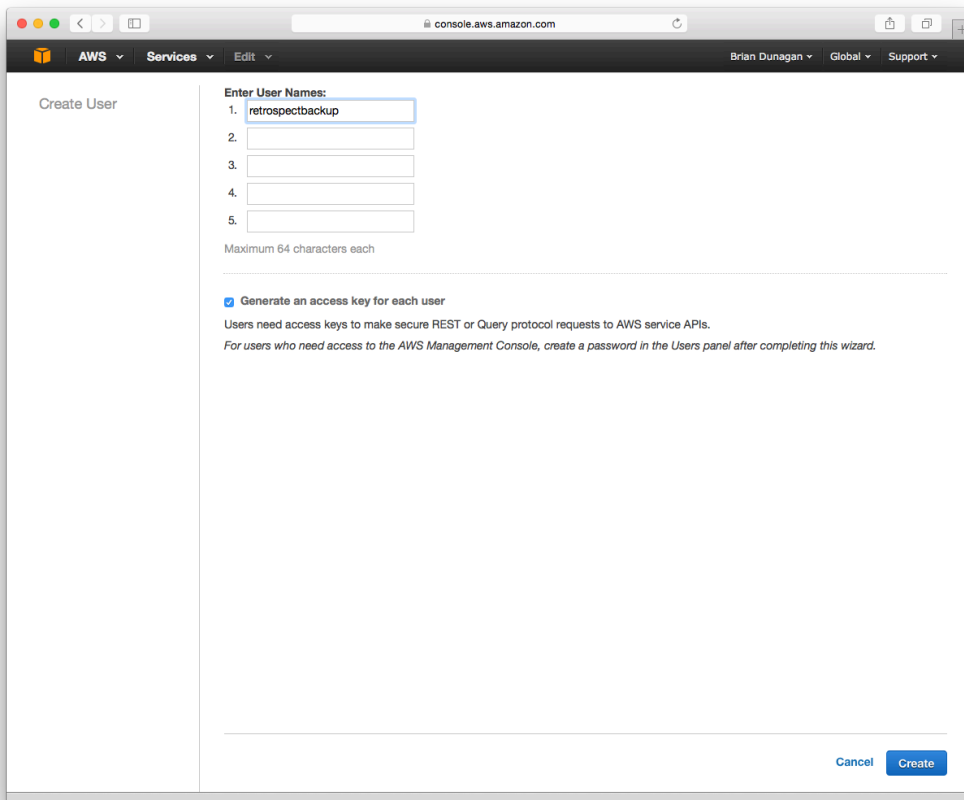
Go to IAM and click on "Users".



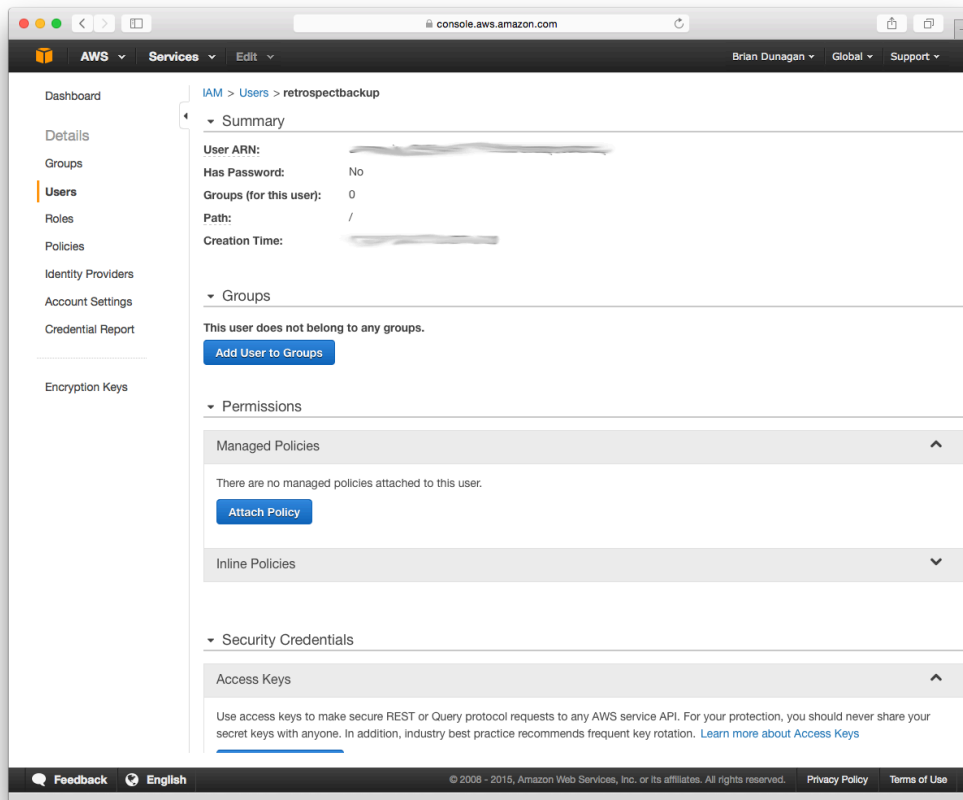
Click on "Create New Users".



Type in an appropriate username for Retrospect and click "Create". AWS will show you a set of credentials: an Access Key and a Secret Key. This is the only time AWS will show these, so download them to a safe place.



On the new user's account, click "Inline Policy" and then "Create User Policy". We are going to restrict this user's access to only the bucket we just created.



Choose "Custom Policy" and click "Select". Enter the following policy, replacing "your_bucket_name" with the name of the bucket you created.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "s3:*"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:s3:::your_bucket_name",
        "arn:aws:s3:::your_bucket_name/*"
      ]
    }
  ]
}
```

When you're done, click "Validate Policy" then "Apply Policy". With this, Retrospect will have full access to that bucket but no access to anything else on S3 or other AWS services.

Information for Retrospect

Retrospect needs three pieces of information to access Amazon S3:

Path – `s3.amazonaws.com/your_bucket_name`

Access Key – Use the Access Key from above.

Secret Key – Use the Secret Key from above.

For the path, Amazon S3 supports different paths for its regions. Please see the following paths for the region you specified when creating the bucket:

Ireland – `s3-eu-west-1.amazonaws.com/your_bucket_name`

Sydney – `s3-ap-southeast-2.amazonaws.com/your_bucket_name`

Singapore – `s3-ap-southeast-1.amazonaws.com/your_bucket_name`

Tokyo – `s3-ap-northeast-1.amazonaws.com/your_bucket_name`

Sao Paulo – `s3-sa-east-1.amazonaws.com/your_bucket_name`

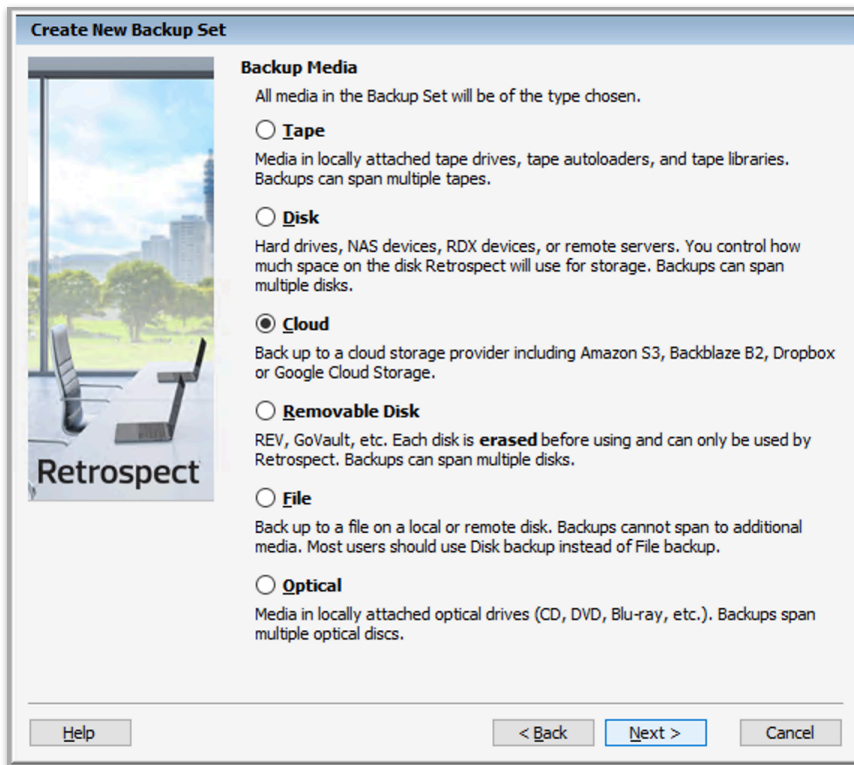
See [Amazon S3 Regions/Endpoints](#) for further details.

Note that if you use the default path of `s3.amazonaws.com` for a region outside of the United States, you may receive the following error: "These credentials are not valid". Please use the region-specific URL above to correct this.

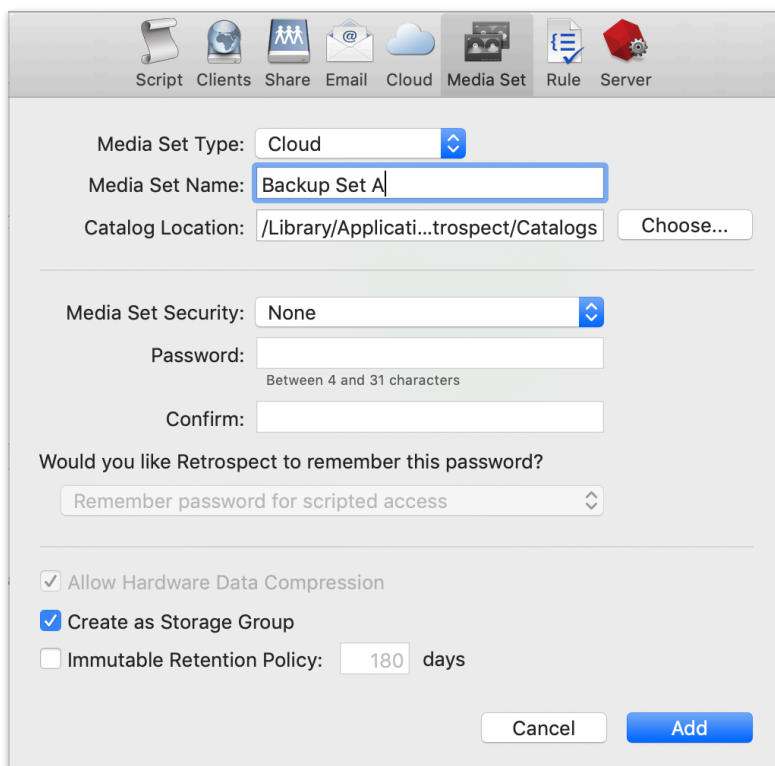
Adding Cloud Storage in Retrospect

Ajouter le stockage cloud comme destination est simple. Retrospect a un nouveau type de jeu appelé « Nuage/Cloud ». Créez un nouveau jeu de sauvegarde/jeu de media et sélectionnez « Nuage/Cloud » comme type.

Interface Windows



Interface Mac



Next you'll need to enter your cloud storage credentials. Retrospect allows customers to enable or disable SSL encryption (HTTP or HTTPS) and to set the maximum storage usage, up to 8TB per cloud member.

Interface Windows

Create New Backup Set

Cloud Backup Set
Enter a Backup Set name and set up cloud storage.
Once the Backup Set has been created the name cannot be changed.

Member Type: Amazon S3 compatible

Name: S3 Backup Set

Path:

Access Key:

Secret Key:

Use SSL
[Learn how to set up a cloud storage account](#)

Use at most: 8,192 GB

Help < Back Next > Cancel

Interface Mac

Member Type: Cloud Storage

[Learn how to set up a cloud storage account](#)

Path: s3.amazonaws.com/bucketName

Access Key:

Secret Key:

Use SSL

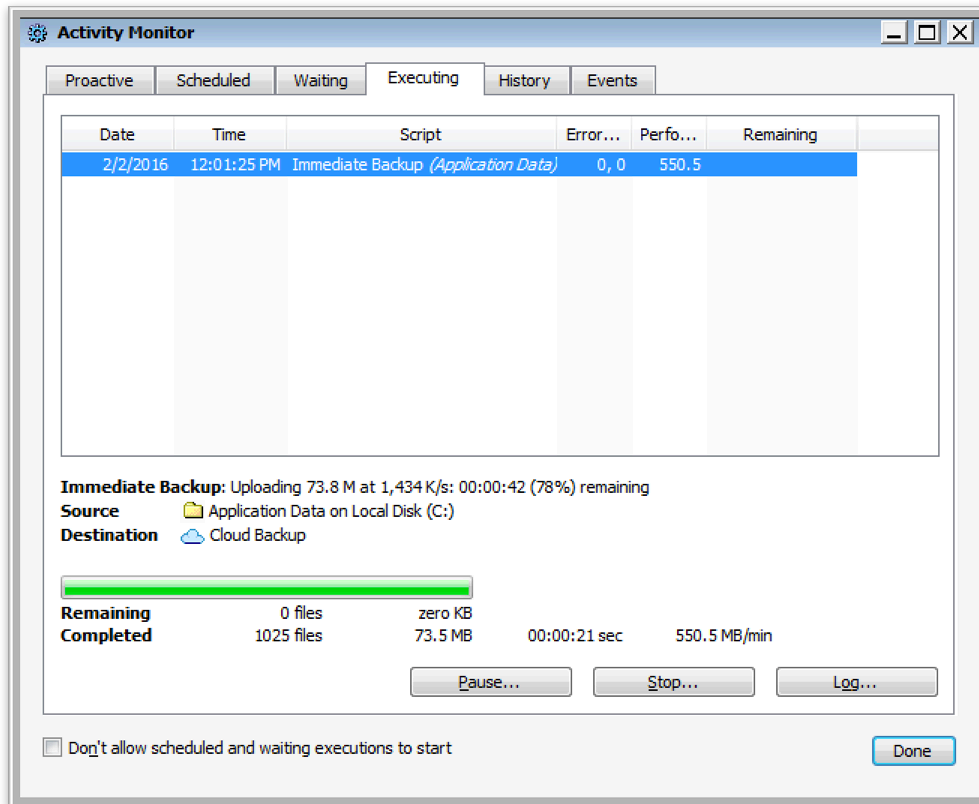
Use at most: 4096 GB

Cancel Add

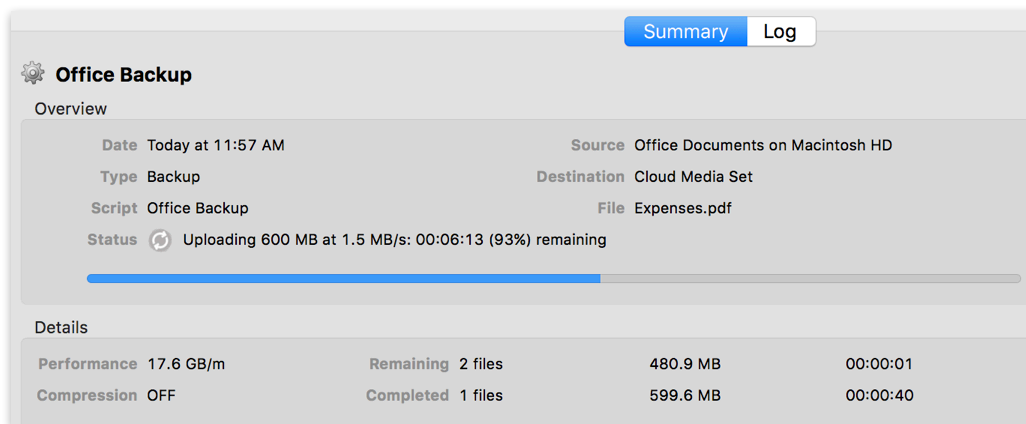
Using Cloud Storage in Retrospect

Utiliser le stockage cloud est simple. Après avoir créé un jeu sur le cloud, créez un nouveau script ou ajoutez-le à un script déjà existant, puis cliquez sur « Exécuter ». La sauvegarde commencera avec le téléchargement du contenu du jeu sur l'emplacement de votre stockage sur le cloud. Vous pourrez suivre l'avancée de cette tâche dans l'onglet Exécution (version Windows) ou sous « Activités » (version Mac).

Interface Windows



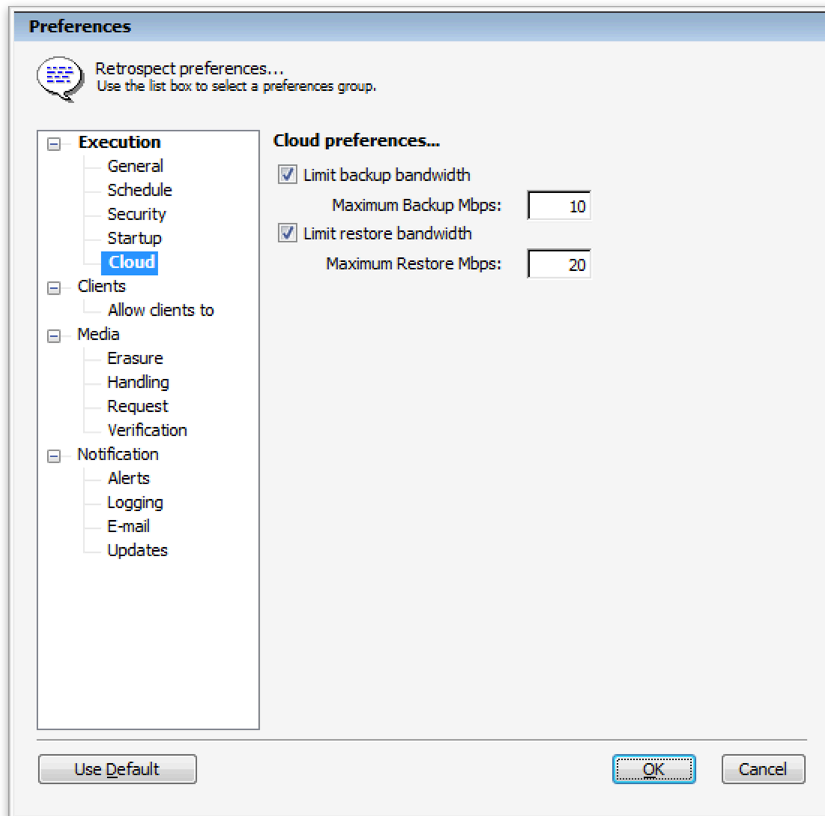
Interface Mac



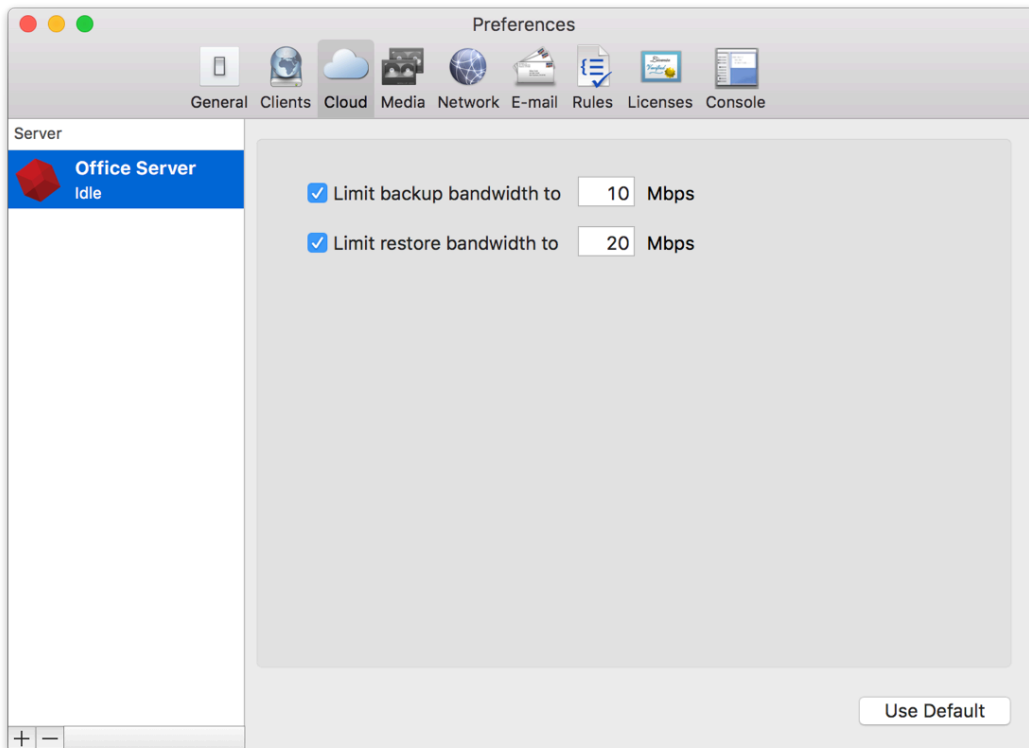
Throttling Cloud Backups in Retrospect

La limitation de bande passante pour la sauvegarde sur le cloud et la restauration sur le cloud est disponible dans Préférences.

Interface Windows



Interface Mac



General Tips

Below are a number of tips for using cloud storage in Retrospect:

Outil de mesure de la bande passante – Mesurez votre bande passante de téléversement et de téléchargement avec cet outil gratuit : [Speedtest.net](https://www.speedtest.net).

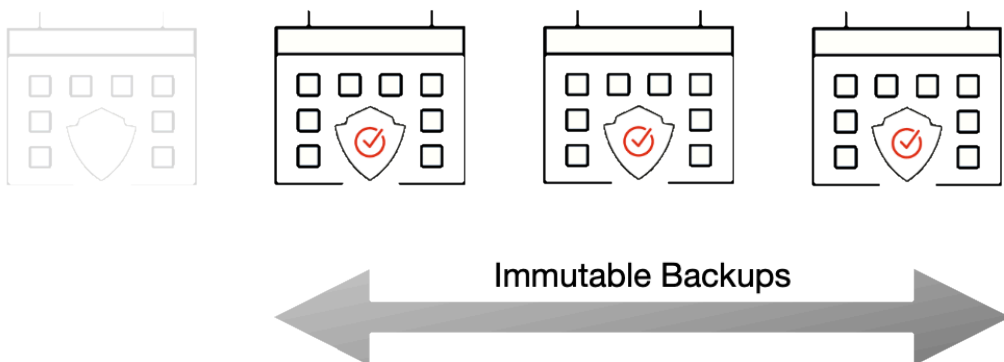
Désactiver la vérification de la sauvegarde – La vérification reviendrait à télécharger en local toutes les données sauvegardées sur le cloud. Retrouvez plus d'information sur l'importance de la désactivation de la vérification pour les sauvegardes dans le cloud sur [Sauvegarde sur le cloud - meilleures pratiques pour la protection des données avec le stockage sur le cloud](#).

Ransomware Protection

Overview

Ransomware attacks are increasingly sophisticated, having the capability of watching for cloud account credentials, deleting backups and cloud storage, then encrypting everything and demanding a ransom. It's imperative to build defenses against this escalating attack. SMBs and large businesses need a backup target that allows them to lock backups for a designated time period. Many of the major cloud providers now support object locking, also referred to as Write-Once-Read-Many (WORM) storage or immutable storage. Users can mark objects as locked for a designated period of time, preventing them from being deleted or altered by any user.

Retrospect Backup integrates seamlessly with this new object lock feature. Users can set a retention period for backups stored on supporting cloud platforms. Within this immutable retention period, backups cannot be deleted by any user, even if ransomware or a malicious actor acquires the root credentials. Retrospect Backup's powerful policy-based scheduling allows it to predict when those backups will leave the retention policy and protect any files that will no longer be retained, ensuring businesses always have point-in-time backups to restore within the immutable retention policy window.



Retrospect provides immutable backup protection with Amazon S3, Microsoft Azure, Google Cloud, Backblaze B2, Wasabi, and MinIO. Below is a step-by-step guide to using Amazon S3 for immutable backups.

For more information about backing up to Amazon S3 with Retrospect Backup, see [How to Set Up an Amazon S3 Account](#). For more information about other cloud providers, see [Cloud Backup](#).

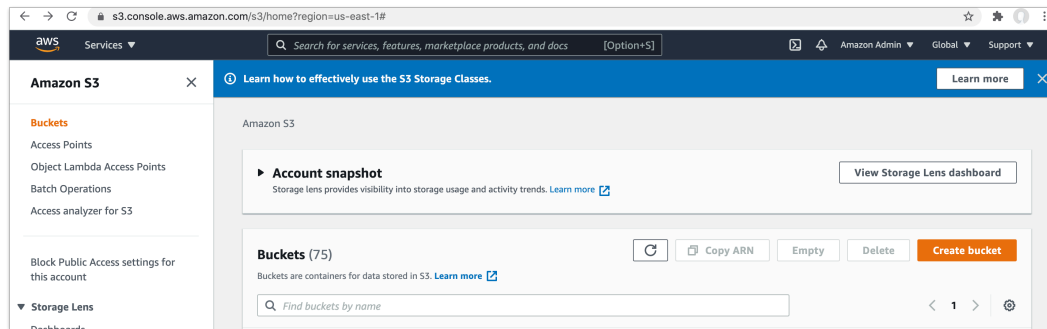
Step-by-Step Guide

Retrospect Backup makes it easy to add an immutable retention policy with Amazon S3. When creating a backup set, simply check "Immutable Retention Policy" and specify the number of days. Retrospect Backup will mark any backups to Amazon S3 as immutable until that date in the future and delete any backups that are no longer protected by the retention policy, saving costs on storage space.

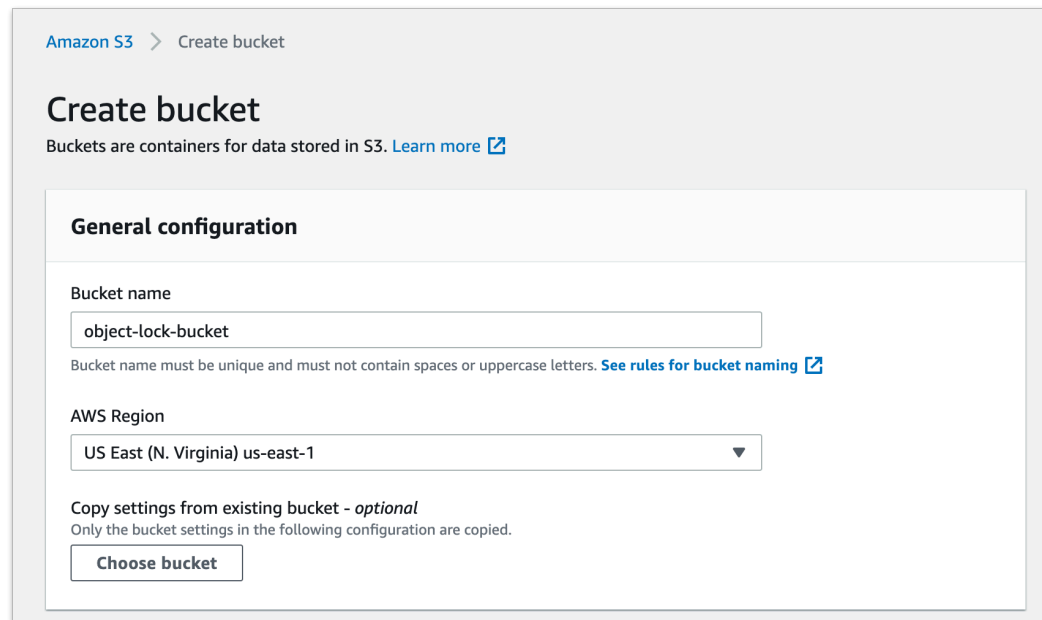
Let's walk through the steps to create an immutable backup.

Amazon S3: [Create an account on Amazon S3](#) if you have not already.

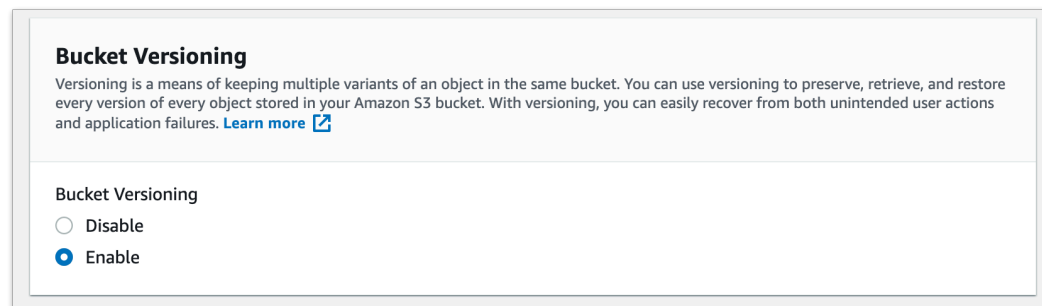
Amazon S3: Click "Create Bucket".



Amazon S3: Enter a bucket name.



Amazon S3: Enable "Bucket Versioning". This option is required for Object Lock. It means S3 will store versions of each file, and to delete one, you need to delete every version of it.



Amazon S3: Enable "Object Lock" then click "Create Bucket". Enabling "Object Lock" does not


enforce a retention period. It simply allows Retrospect to add one to each file.


▼ **Advanced settings**

Object Lock
Store objects using a write-once-read-many (WORM) model to help you prevent objects from being deleted or overwritten for a fixed amount of time or indefinitely. [Learn more](#)


Disable

Enable
Permanently allows objects in this bucket to be locked. Additional Object Lock configuration is required in bucket details after bucket creation to protect objects in this bucket from being deleted or overwritten.

 Object Lock works only in versioned buckets. Enabling Object Lock automatically enables Bucket Versioning.

 **Enabling Object Lock will permanently allow objects in this bucket to be locked**
Enable Object Lock only if you need to prevent objects from being deleted to have data integrity and regulatory compliance. After you enable this feature, anyone with the appropriate permissions can put immutable objects in the bucket. You might be blocked from deleting the objects and the bucket. Additional Object Lock configuration is required in bucket details after bucket creation to protect objects in this bucket from being deleted or overwritten. [Learn more](#)

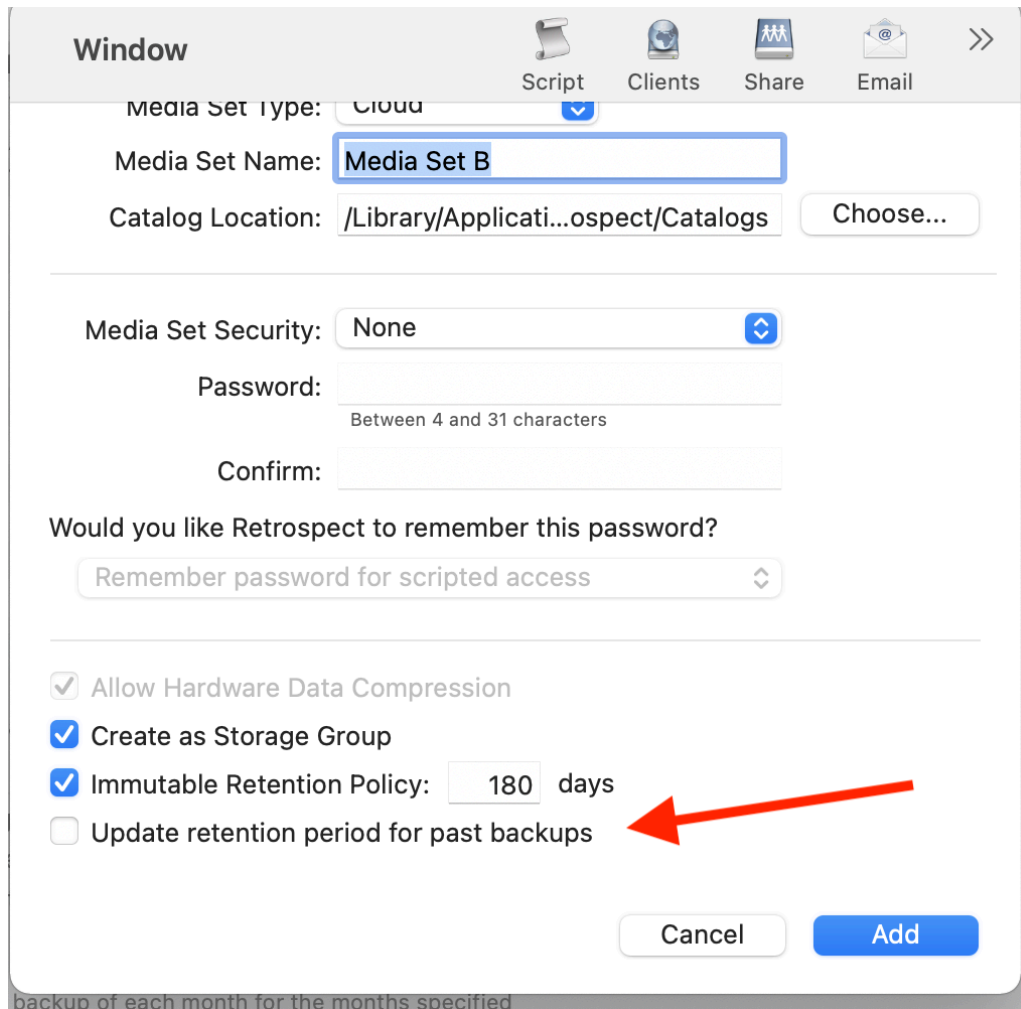
I acknowledge that enabling Object Lock will permanently allow objects in this bucket to be locked.

 After creating the bucket you can upload files and folders to the bucket, and configure additional bucket settings.

Cancel **Create bucket**

Retrospect: Add a destination. On Windows, select "Backup Sets" then "Create". On Mac, select "Media Sets" and click "Add". Select type "Cloud". Then click "Immutable Retention Policy" and specify the number of days to protect your backups.

The default retention window is a rolling window, where backups exit the window and files are re-backed up. You can also choose an archival window, where immutable backups have their retention dates extended to not exit the window. Select "Update retention period for past backups".



Retrospect: Add the destination to a script, and set the script grooming policy to match the retention period. By ensuring the two time periods match, Retrospect Backup will automatically delete backups that fall outside of the retention policy.

Amazon S3: You can always verify the retention period of a file in AWS Management Console under the file's "Properties" tab in the "Object Lock" section.

Technical Details

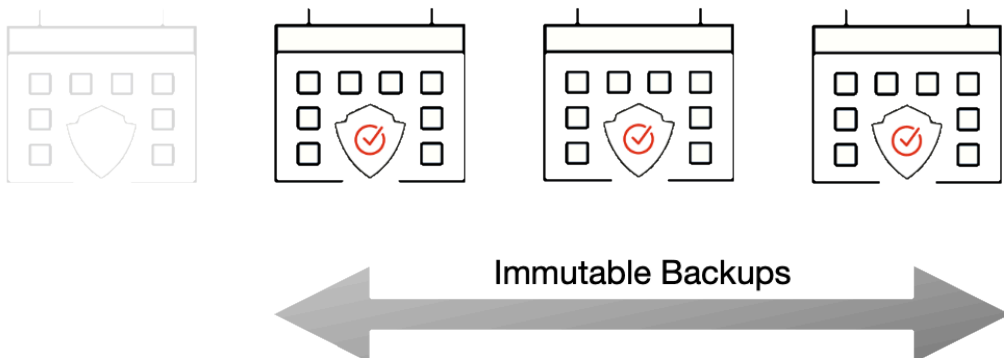
Every backup within the retention period is an immutable backup with point-in-time restore capabilities. Because each backup is incremental, Retrospect only transfers the files that are new or have changed since the last backup. However, you can always restore any part of a backup in Retrospect.

Retrospect Backup uses its advanced scheduling workflow to make sure every immutable backup includes all applicable files. Let's say the chosen retention period is 90 days, and backups occur every week. Retrospect Backup starts backing up. When it gets to Day 85, it looks ahead to the upcoming back on Day 92. There are two options for how to proceed:

Rolling Window: This default approach marks which files will no longer be protected on that date

based on when they were last backed up, and adds them to the new immutable backup.

Archival Window: Immutable backups have their retention dates extended to not exit the window. Select "Update retention period for past backups".



With the grooming policy set to match the retention policy, Retrospect will automatically delete the backups that are no longer immutable, saving you storage space while ensuring every file is protected by an immutable backup.

The maximum allowed retention period by Retrospect is 9,999 days.

Anomaly Detection

Overview

Ransomware is a huge global threat to businesses around the world. Businesses are projected to have paid out \$20B in 2021, a 100% Y-o-Y increase for the last four years, and it's only going to get worse with new business models like RaaS: ransomware-as-a-service. With Retrospect Backup, businesses can protect their infrastructure with immutable backups for ransomware protection.

Organizations need to detect ransomware as early as possible to stop the threat and remediate those resources. Anomaly Detection in Retrospect Backup identifies changes in an environment that warrants the attention of IT. Administrators can tailor anomaly detection to their business's specific systems using customizable filtering and thresholds for each of their backup policies, and those anomalies are aggregated on Retrospect Management Console across the entire business's Retrospect Backup instances or a partner's client base with a notification area for responding to those anomalies.

The key to detection is combining technologies such as signature detection in processes with file-based irregularities. Using a multi-pronged defense, with immutable backups, anomaly detection, and other security layers, businesses will know when they're being attacked and will have the tools to remediate it and move on.

Detecting Anomalies

Ransomware is now a vast ecosystem with many different forms of attacks. Many attackers have their own versions of ransomware, and these are called variants. Each variant has the same purpose, but it uses a different mechanism or simply a different naming convention. The majority of ransomware variants and all of the top 10 forms for 2021 followed the same attack pattern: infiltrate a computer and rename the files with a different extension.

The Most Common Ransomware Variants in Q3 2021

Rank	Ransomware Type	Market Share %	Change in Ranking from Q2 2021
1	Conti V2	19.2%	+1
2	Mespinoza	11.3%	+2
3	Sodinokibi	8.9%	-2
4	Lockbit 2.0	8.4%	New in Top Variants
5	Hello Kitty	5.4%	-
6	Zeppelin	4.4%	+3
7	Ranzy Locker	3.0%	New in Top Variants
8	Suncrypt	2.5%	New in Top Variants
8	Hive	2.5%	New in Top Variants
9	Ryuk	2.0%	-3
9	BlackMatter	2.0%	New in Top Variants

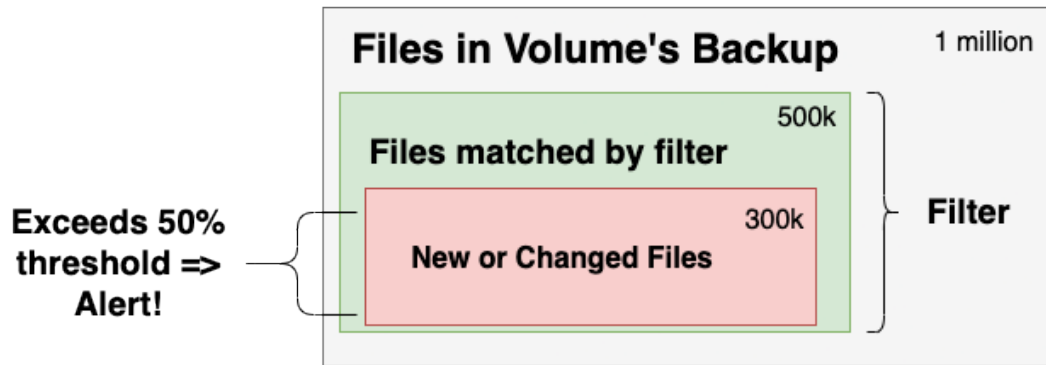
Top 10: Market Share of the Ransomware attacks

As a backup solution, Retrospect Backup has a significant footprint in a business's computer environment with visibility into endpoints, servers, NAS volumes, and even cloud storage. To detect anomalies, Retrospect Backup provides a per-policy option for filtering and threshold to decide whether or not certain file changes are an anomaly with options for notifications. Let's walk through each:

Filtering: Configure a filter to identify the files to observe. Retrospect lets administrators tailor this to file types, paths, dates, or specific attributes, and the built-in filter focuses on office documents, photos, and movies.

Threshold: Set the threshold for the alert. If the percentage of files new or changed out of the total number of files matched by the filter is greater or equal to the threshold, Retrospect will create an anomaly event.

Notification: Access notifications on Retrospect Management Console, receive them immediately in an email, and find them in the Execution History and Backup Report. Retrospect surfaces the notification for anomaly detection in the best place for an organization.



The diagram shows the volume being monitored as a whole, the subset of files that match the "Anomaly Detection" filter, and the files that are new or changed within that subset. Retrospect generates an alert if the percentage exceeds the threshold.

Step-by-Step Setup Guide

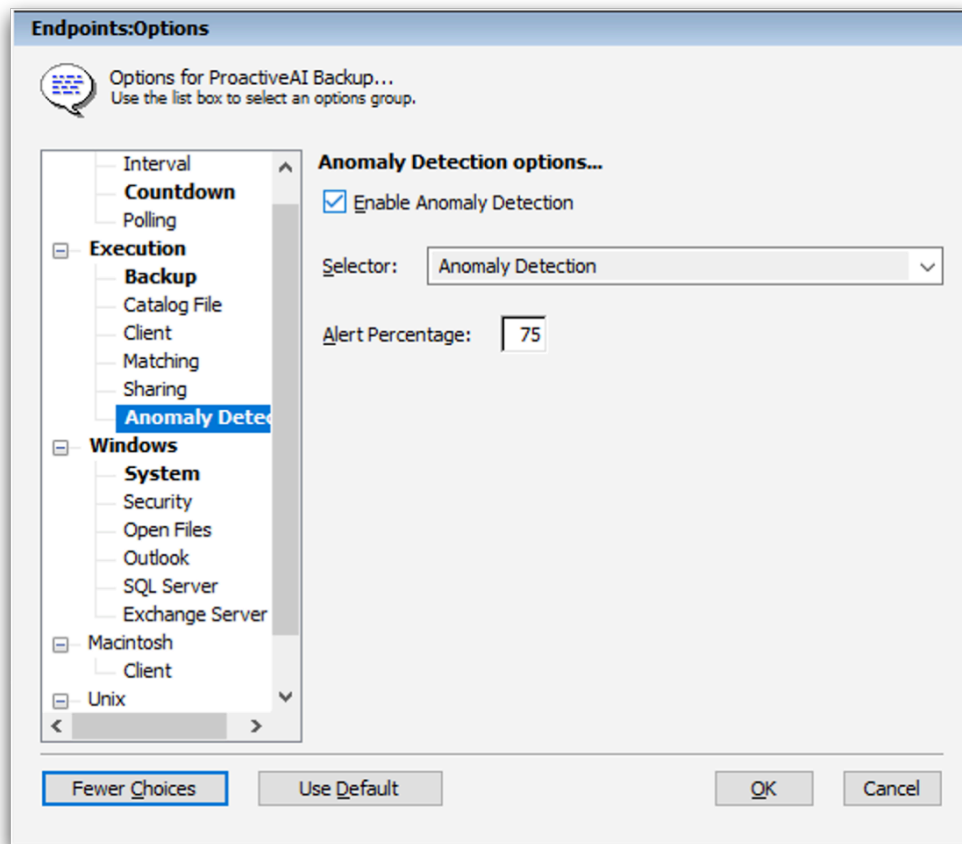
Let's walk through setting up Anomaly Detection for both Retrospect Backup for Windows and Retrospect Backup for Mac.

Launch Retrospect.

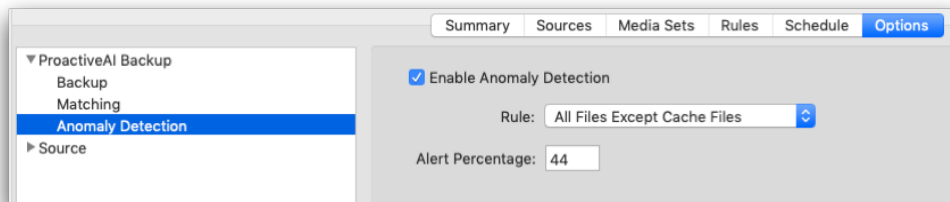
Open "Scripts" and select the policy you would like to change (or create a new one).

Note: Anomaly Detection is only supported for "Backup" and "ProactiveAI" script types. You cannot perform anomaly detection during a replication/duplicate/copy process.

Under "Options", click "Anomaly Detection".



Retrospect Backup for Windows



Retrospect Backup for Mac

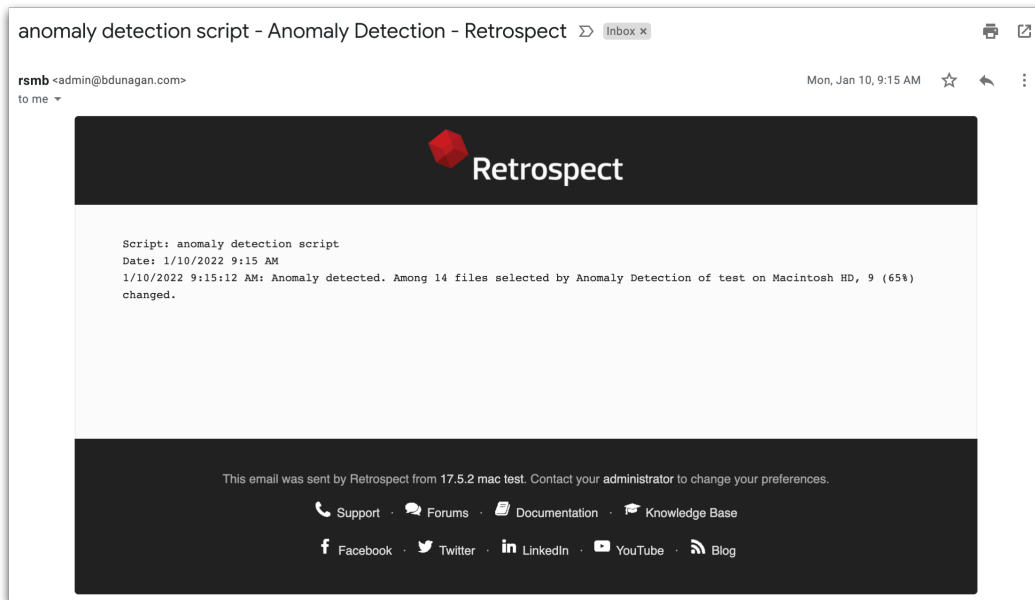
Click "Enable Anomaly Detection" to enable the feature.

Select the appropriate filter. These are called "Selectors" (Windows) or "Rules" (Mac). You can edit them under "Preferences".

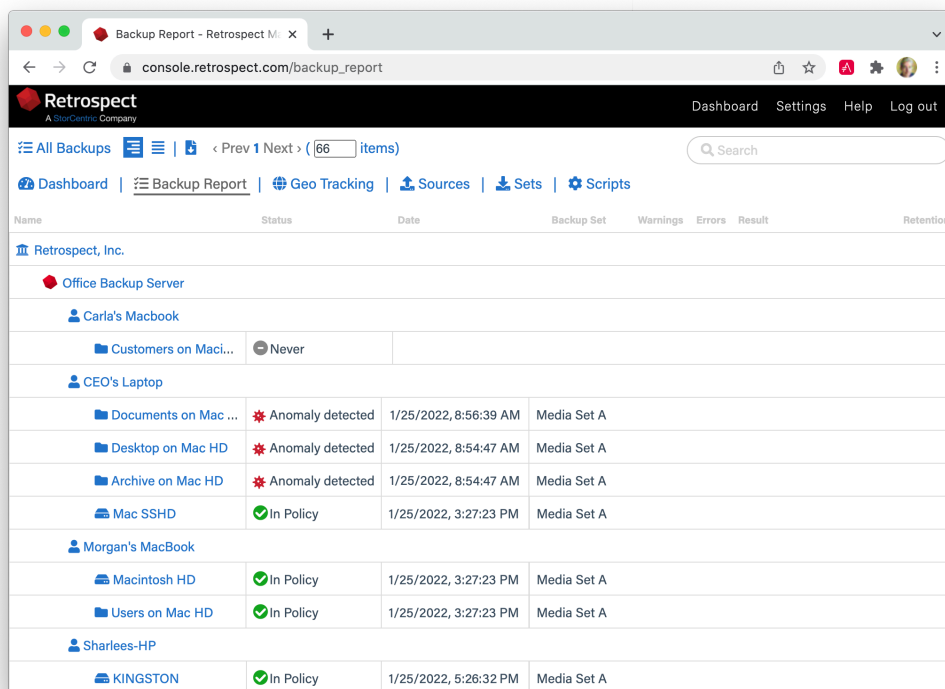
Set the appropriate threshold percentage.

Save the script.

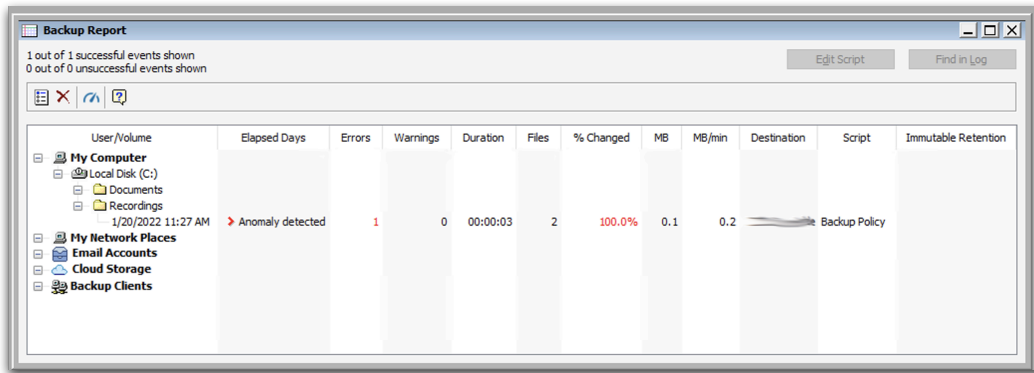
Anomaly Detection is now enabled for the volumes within that policy. If an anomaly is detected, you can find notifications in a number of locations:



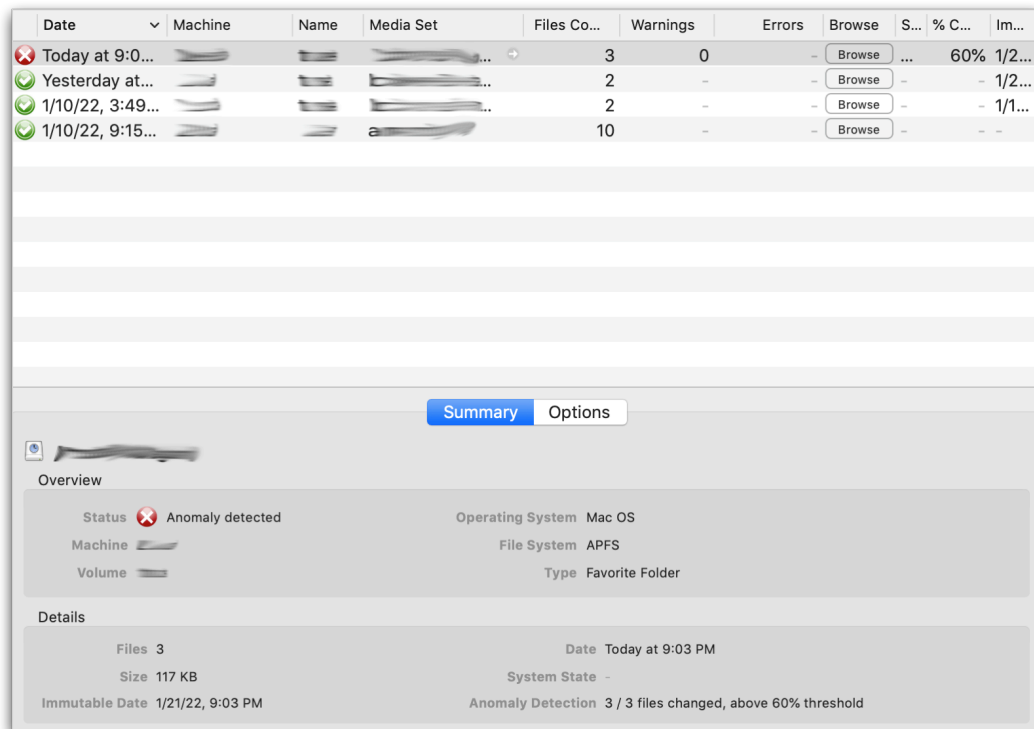
Email



Retrospect Management Console



Retrospect Backup for Windows – Backup Report



Retrospect Backup for Mac – Backup Report

You can also integrate Anomaly Detection with third-party notifications services like Slack using Retrospect's Script Hooks and the "AnomalyAlert" event. You can even customize the backup to stop when it detects an anomaly. See [Script Hooks](#) for more information.

Retrospect Cloud Storage

Overview

With Retrospect Backup, businesses around the world can now protect their critical infrastructure on Retrospect Cloud Storage, with complete support for immutable backups and anomaly detection, as well as on-premise with Retrospect's deep support for NAS devices and tape libraries.

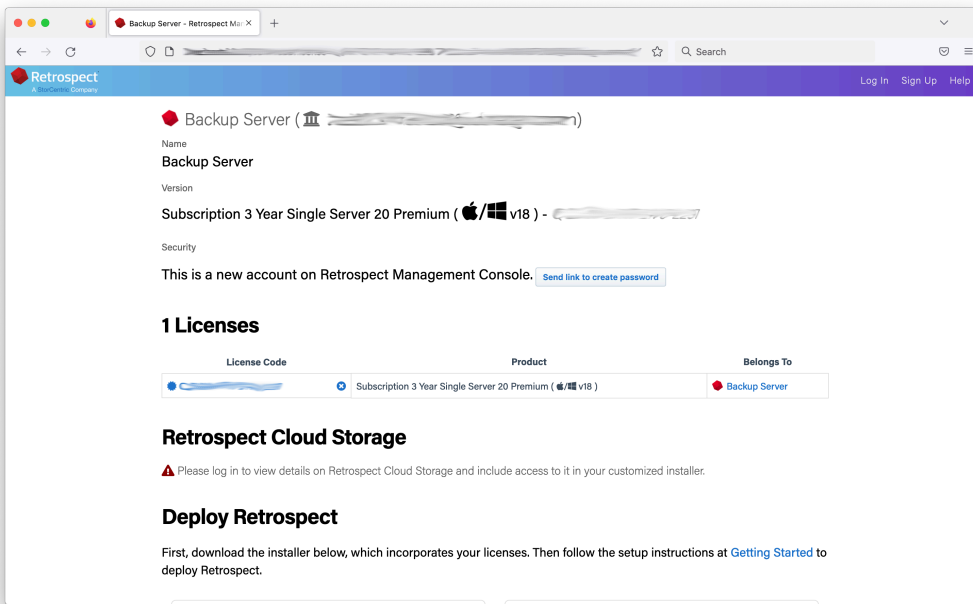
Retrospect Cloud Storage is built on Wasabi Technologies' Hot Cloud Storage, providing lightning-fast object storage. Retrospect Cloud Storage leverages that foundation to provide advanced data protection features like immutable backups. With Retrospect's AES-256 at-rest encryption, sensitive data can be backed up to Retrospect Cloud Storage but guaranteed to remain private from the underlying infrastructure provider, including Retrospect and Wasabi Technologies. Using Retrospect Cloud Storage and the multi-homed backups with the 3-2-1 backup rule, businesses are fully protected and encrypted from ransomware attacks with on-premise and cloud backups.

Tiers

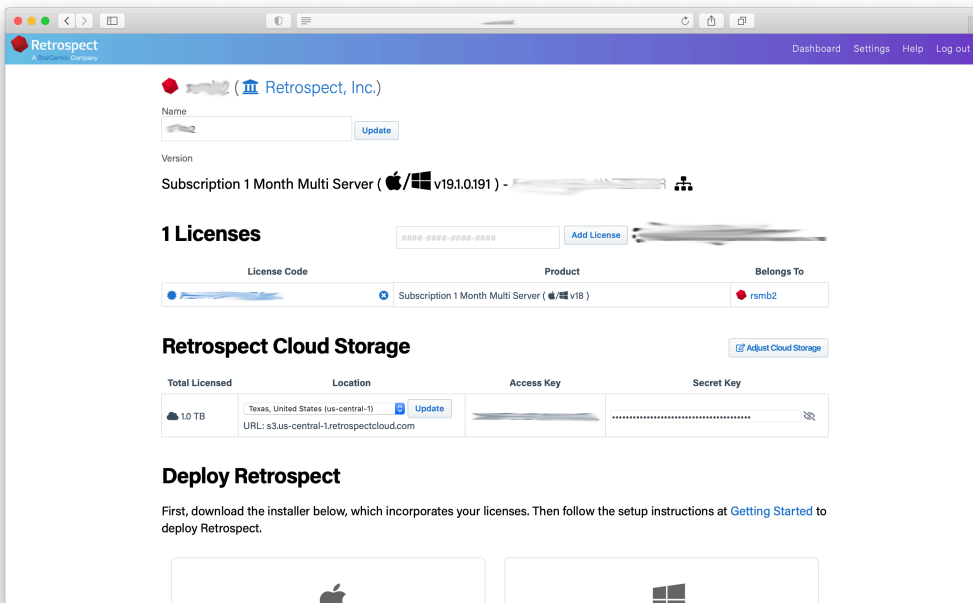
Retrospect Cloud Storage is available as a subscription license, compatible with both perpetual and subscription licenses. It's available as tiers of 1TB, 5TB, and 10TB. Purchase through Retrospect.com for a free 30-day trial.

Setup

If you do not have a Retrospect Management Console account and you click on the link for Retrospect 19 with Retrospect Cloud Storage, you'll see a page like this. We allow you to download the Retrospect application with the license included without signing in, but for security, you must create an account and sign in to access Retrospect Cloud Storage.

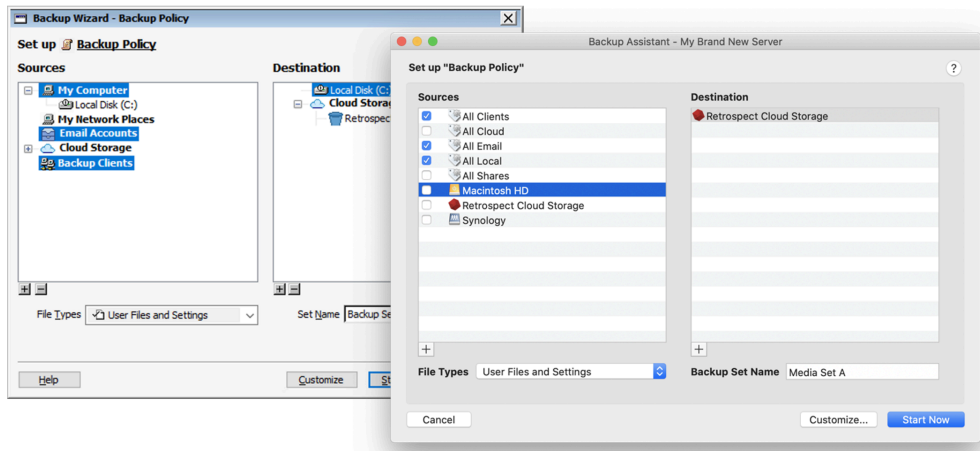


After you sign in, you'll see a page like this.

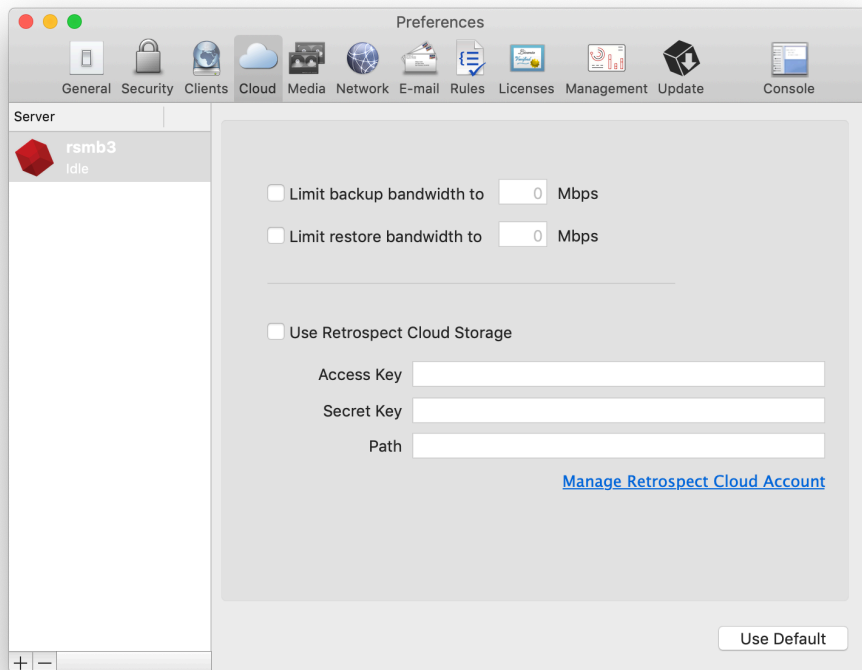


When you download Retrospect from Retrospect Management Console, your license and Retrospect Cloud Storage credentials are included in the personalized configuration file embedded in the download. After you install and launch Retrospect, Retrospect will automatically set up a cloud volume for your Retrospect Cloud Storage account, available in the First Launch wizard.

Retrospect Virtual is fully certified with Retrospect Cloud Storage as well. When you set up a backup set, select "S3-Compatible Storage" and enter the URL, Access Key, and Secret Key from your Retrospect Management Console engine page.



On Windows and Mac, your Retrospect Cloud Storage information is displayed in Preferences > Cloud.



Security Reporting

Security is critical to any business environment, and security reporting helps ensure your business is protected.

Reporting Functionality

Retrospect Backup surfaces the wealth of data it can see into a broad set of reporting improvements to bring security to the forefront.

Retrospect Backup includes detailed backup report for Windows, Mac, Email, Export and the Management Console, ensuring a clear, consistent experience across each product. Email reporting is now available daily and weekly to stay up to date on the status of your backups and emails include the exported report as an attachment.

With the "% Changed" column, administrators can see if there are any volumes that have changed a significant amount, alerting to any significant changes in their data protection, such as a ransomware attack or an incorrect volume backed up.

Let's walk through security reporting with Retrospect Backup:

Backup Report: The "Backup Report" is available under Reports on Windows and Past Backups on Mac. You'll see every source that has been protected or not protected as well as the "% Changed", "Last Successful Backup Date", "Total Files" and many other pieces of data.

Retrospect Management Console: The "Backup Report" is available for your entire environment, across Retrospect Backup engines, using the Management Console under the "Backup Report" tab along the top. It shows a consolidated list of all sources in your environment with the same fields from the backup report on Windows and Mac.

Geo Tracking Endpoints

Tracking assets and ensuring each is properly protected helps businesses see their worldwide asset footprint for their backup environment.

Type	Name	Location	Last Update
User	[Redacted]	[Redacted]	3/4/2021, 11:34:08 AM
User	[Redacted]	[Redacted]	3/8/2021, 12:46:42 PM
User	[Redacted]	[Redacted]	1/4/2021, 10:08:52 AM
User	[Redacted]	[Redacted]	2/9/2021, 3:18:57 AM
User	[Redacted]	[Redacted]	3/16/2021, 4:17:48 PM
User	[Redacted]	[Redacted]	2/26/2021, 10:53:03 AM

The "Geo Tracking" view on Retrospect Management Console is a worldwide map of all users, Retrospect Backup servers, and remote clients, down to the city. This geo tracking ability helps businesses understand exactly where all of their resources are located. If there is a resource somewhere unexpected, it's easy to spot.

Geo Tracking is provided by Retrospect Management Console, using location lookup based on the public IP address of the user, engine, or remote client.

Let's enable "Geo Tracking" for Retrospect Backup:

Sign up for Retrospect Management Console.

Add the "Organization UUID" from Setup to Retrospect Backup under Preferences > Management Console.

Retrospect Backup will contact the Management Console with its current status, including remote clients.

Retrospect Management Console will look up the location of the logged in user, the Retrospect Backup engine, and any remote clients using their respective IP addresses.

Retrospect Management Console displays these locations in a table and as a map under "Geo Tracking".

Cloud Data Protection

Companies use cloud storage for all sorts of data, from website assets to affordable sharing to ingestible data, and Retrospect Backup includes cloud data protection support for cloud storage as a first-class backup volume. Cloud volumes enable businesses to protect their cloud content on-site with an incremental backup or on a different cloud with an automated policy-driven workflows.

Let's walk through protecting an Amazon S3 location. Retrospect also supports Microsoft Azure, Google Cloud, Backblaze B2, Wasabi, MiniIO, and any other S3-compatible certified cloud provider listed on [Cloud Backup](#).

Information for Retrospect

Retrospect needs three pieces of information to access Amazon S3:

Virtual-Host Path – `your_bucket_name.s3.us-east-1.amazonaws.com`

Access Key – Use the Access Key from above.

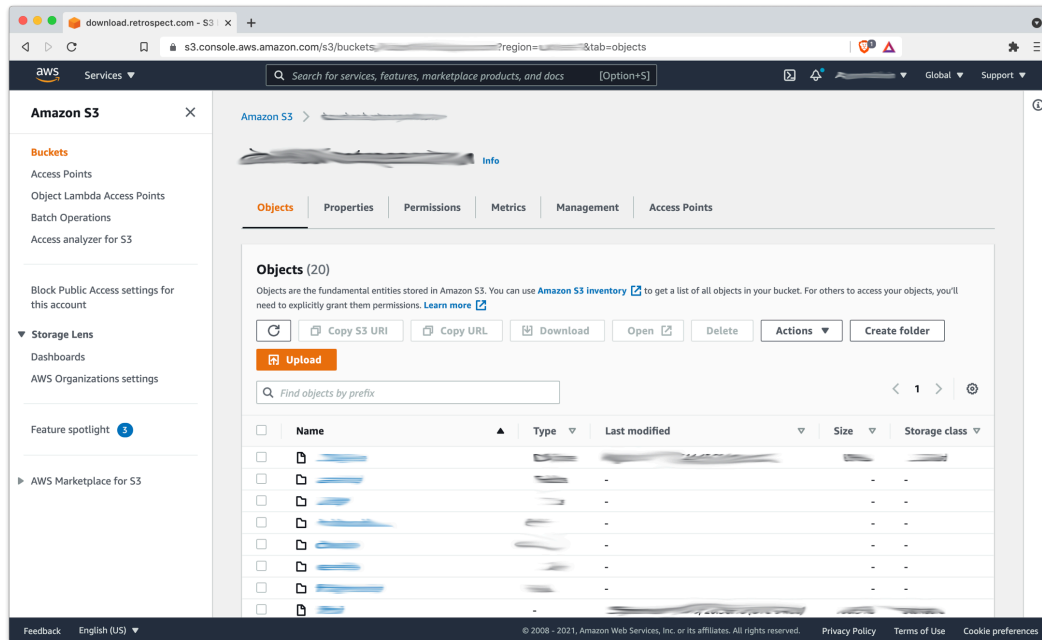
Secret Key – Use the Secret Key from above.

For more information about Amazon S3 and Retrospect, see [How to Set Up an Amazon S3 Account](#).

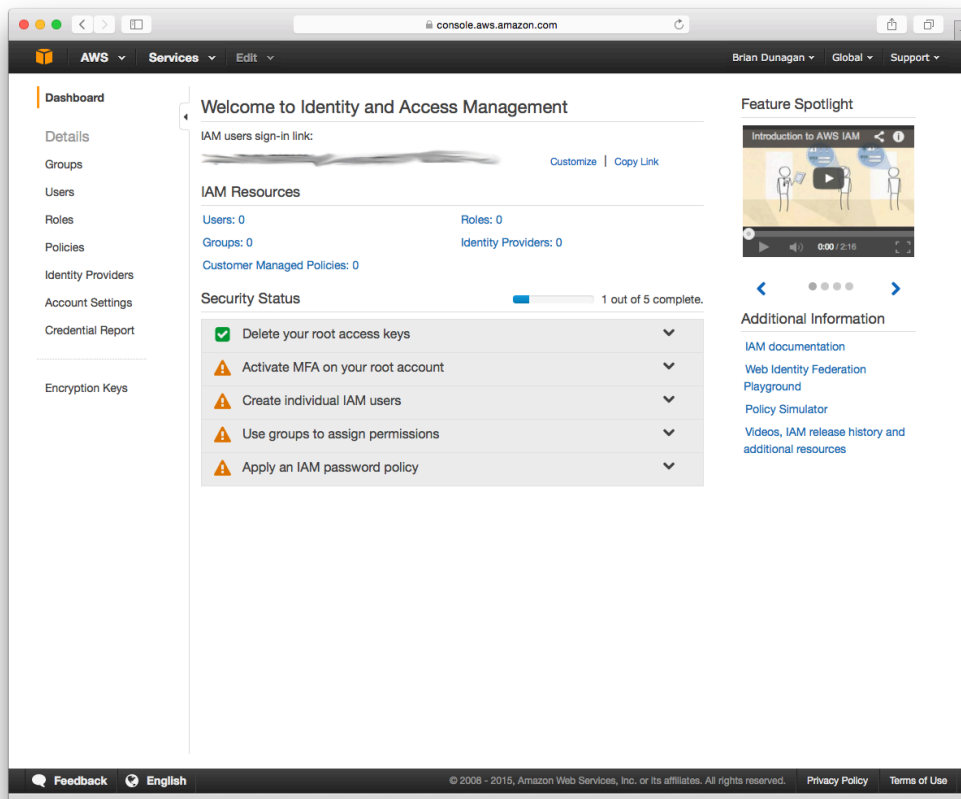
Step-by-Step Guide

Cloud data protection is easy with Retrospect. Let's walk through adding an Amazon S3 volume to Retrospect and then setting up a policy to protect it on-premise.

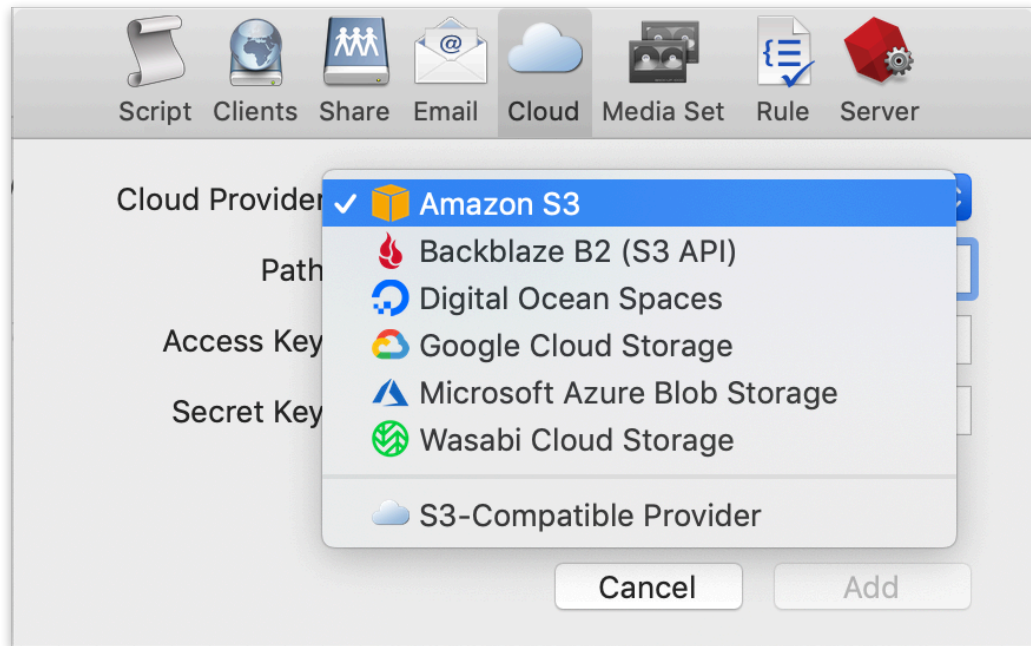
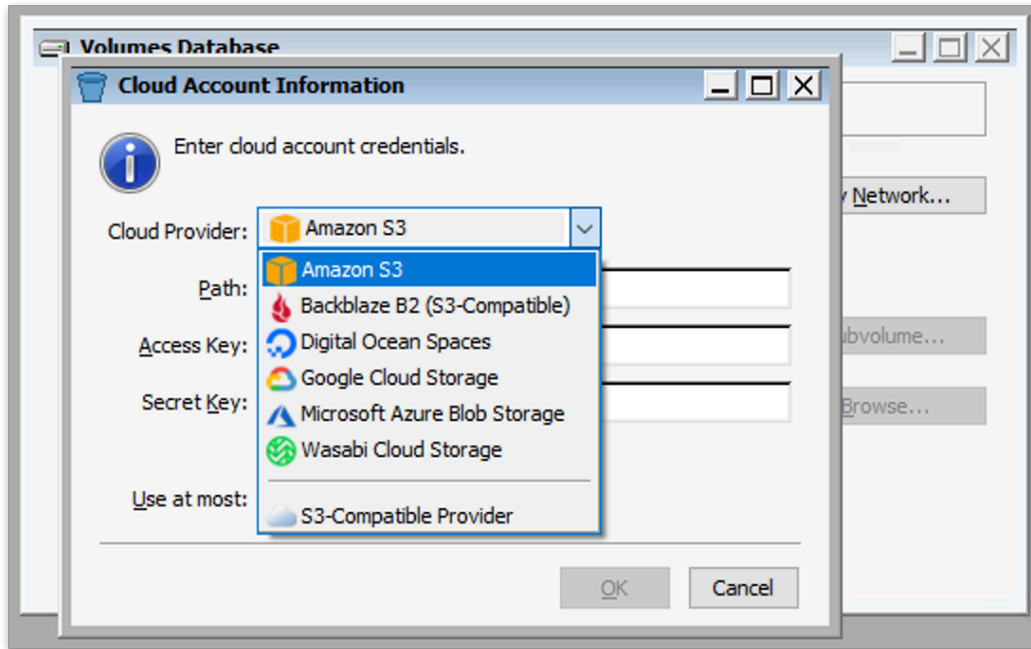
AWS Console: You will need a bucket and path location.



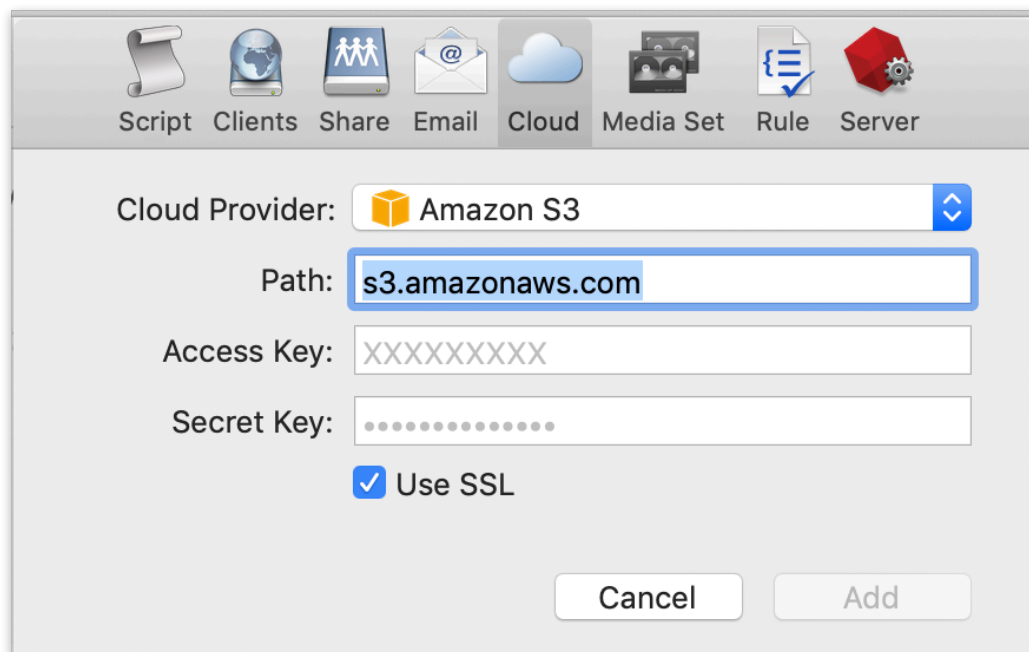
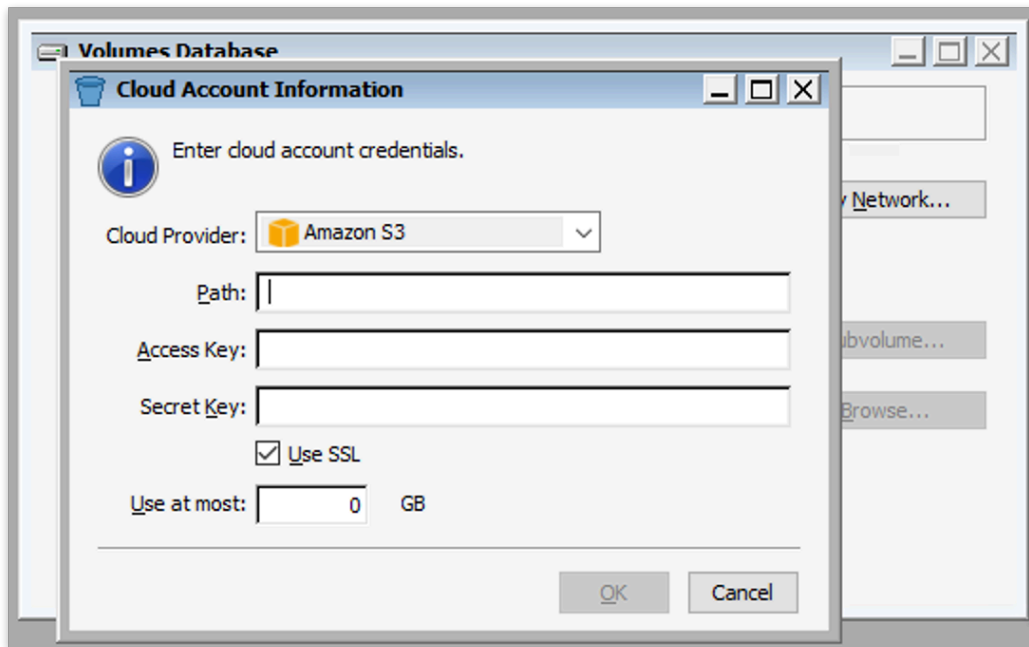
AWS Console: When you created your AWS account, you receive a root Access Key and Secret Key. You can also use IAM to create a user with a specific policy.



In Retrospect, click on "Volumes" (Windows) or "Sources" (Mac).

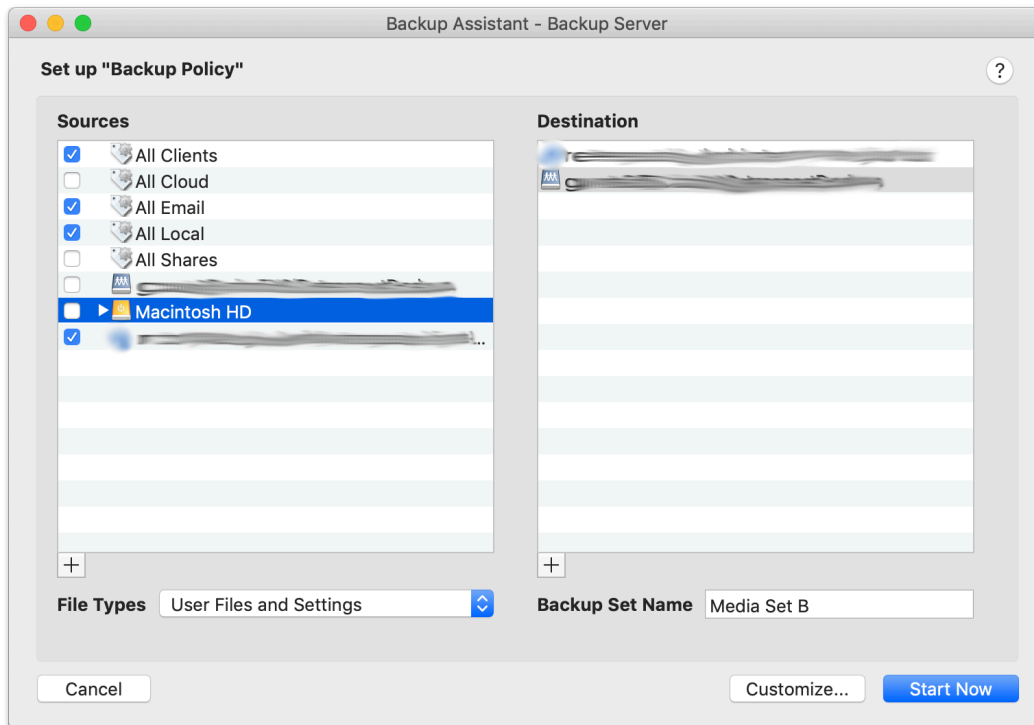
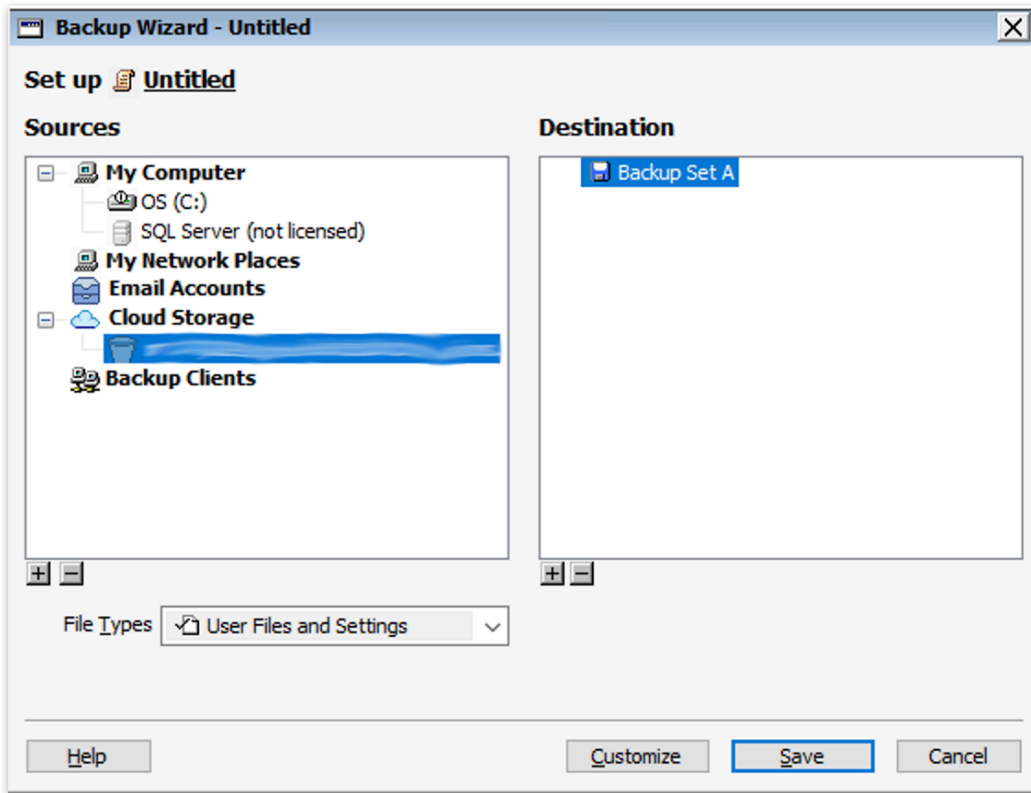


Select "Amazon S3".



Type in your path information and credentials from above and click "OK".

Create a backup script policy for protecting that volume by clicking "Backup Now" (Windows) or "Backup" (Mac).



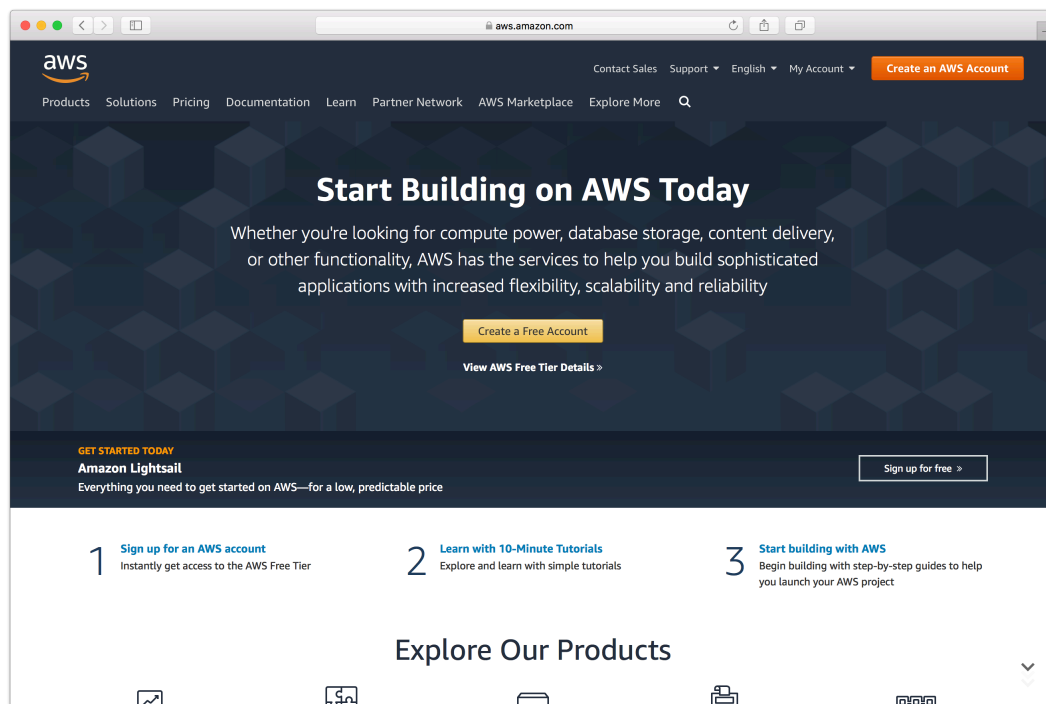
You can now protect your cloud volume using Retrospect, either in another cloud destination or on-premise.

Account Setup Guide

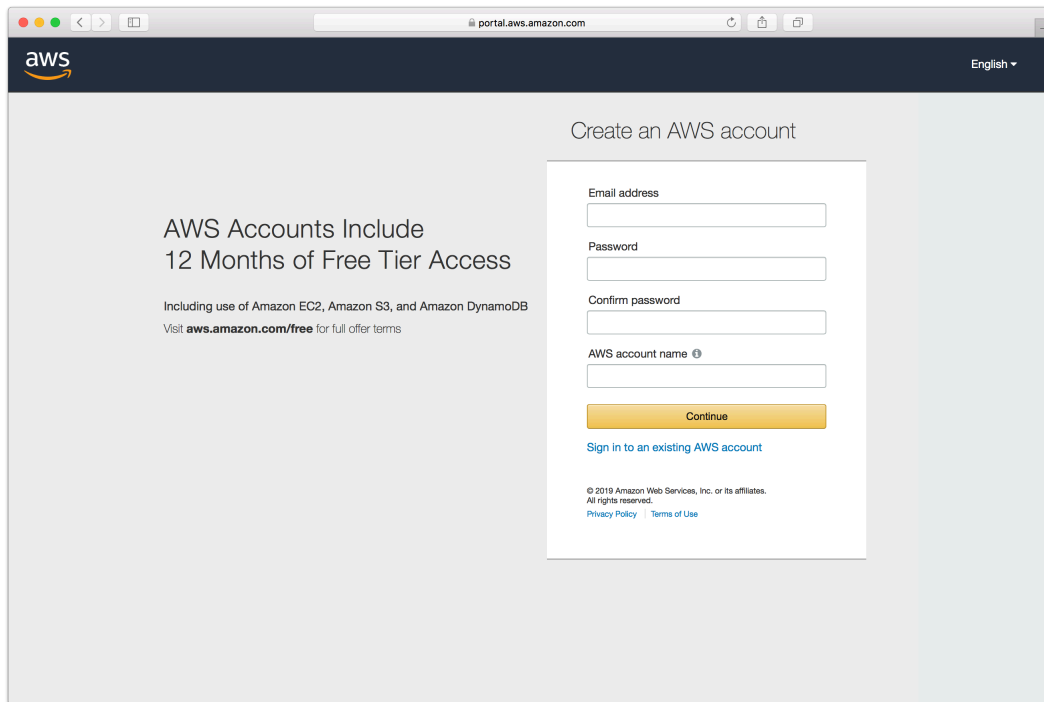
Follow these steps to quickly create a Amazon AWS Account. If you do not already have one, create one for free at [Amazon AWS](#).

See the following video or the steps below to quickly create an Amazon AWS account.

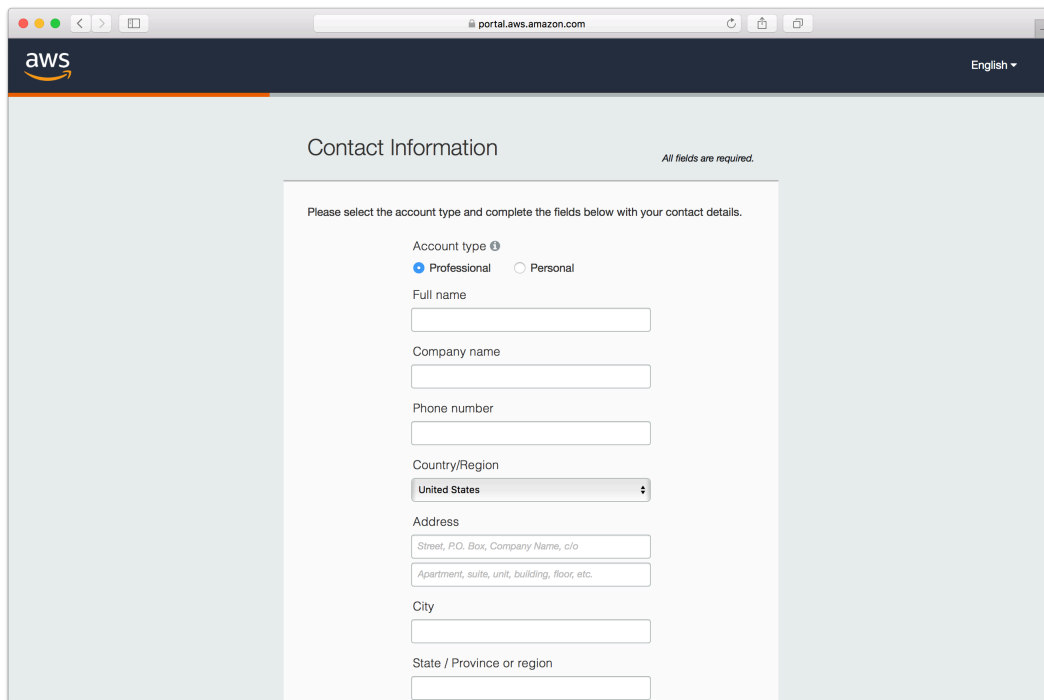
Visit [Amazon AWS](#) to start the account creation process and click "Create an AWS Account".



Fill in an email address and password.



Complete the contact information form.



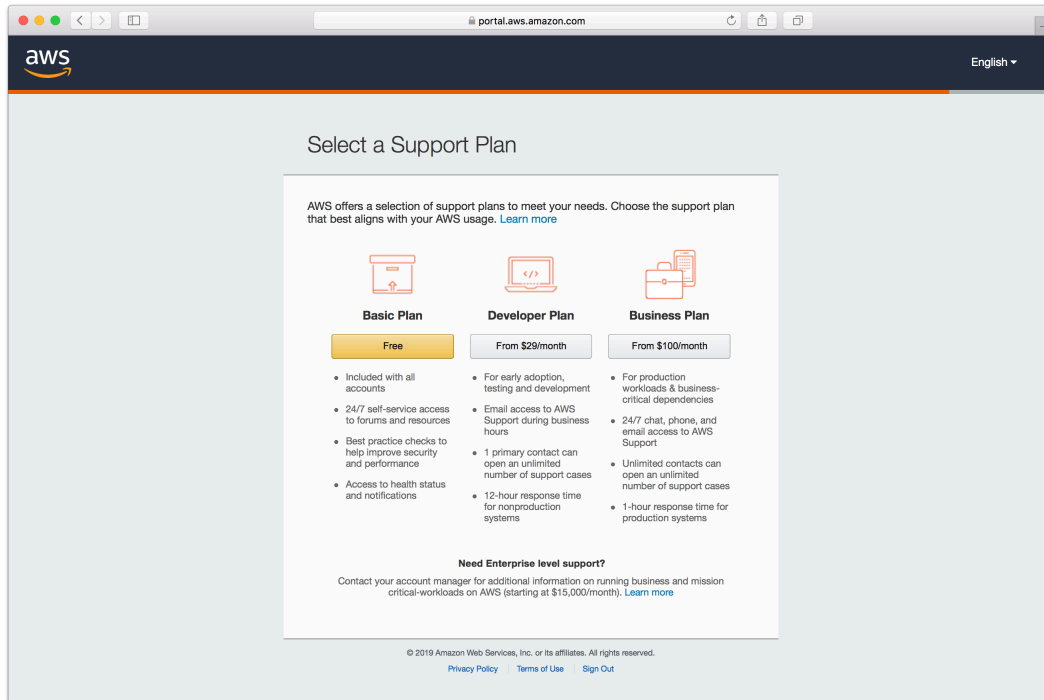
Complete the payment information form.

The screenshot shows the 'Payment Information' page on the AWS portal. The page title is 'Payment Information'. Below the title, there is a paragraph: 'Please type your payment information so we can verify your identity. We will not charge you unless your usage exceeds the [AWS Free Tier Limits](#). Review [frequently asked questions](#) for more information.' The form contains the following fields and options: 'Credit/Debit card number' (text input), 'Expiration date' (dropdowns for month '08' and year '2019'), 'Cardholder's name' (text input), and 'Billing address'. Under 'Billing address', there are two radio buttons: 'Use my contact address' (selected) and 'Use a new address'. The selected address is '1547 Palos Verdes Mall Suite 155, Walnut Creek CA 94597, US'. A 'Secure Submit' button is at the bottom of the form. At the very bottom of the page, there is a copyright notice: '© 2019 Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.' with links for 'Privacy Policy', 'Terms of Use', and 'Sign Out'.

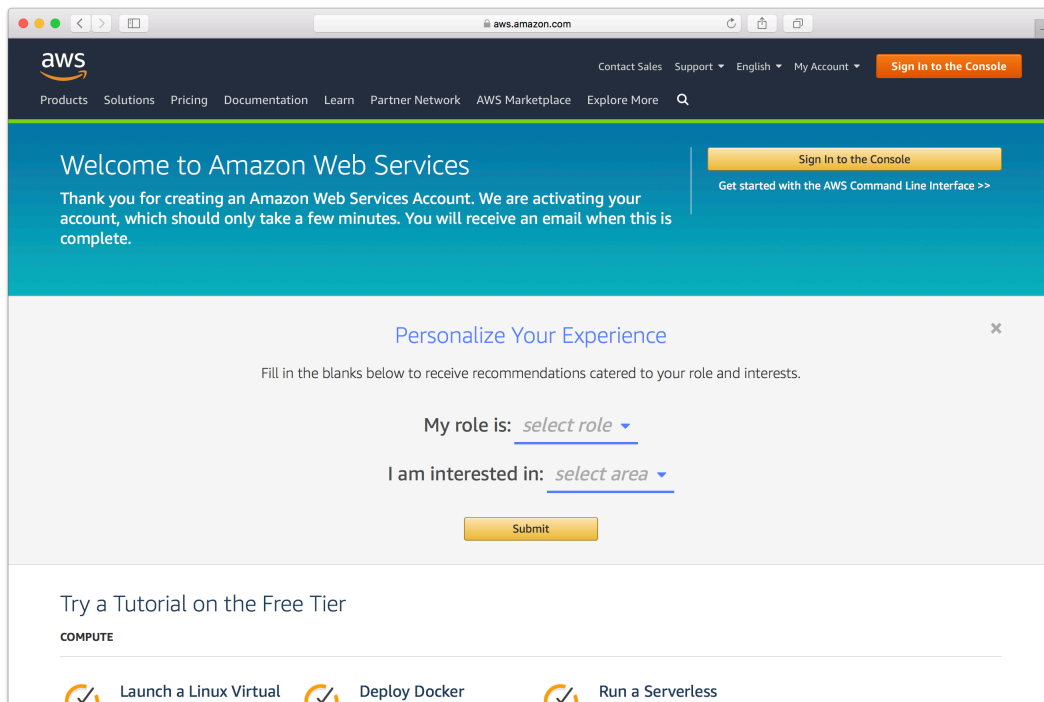
Complete the identity verification.

The screenshot shows the 'Confirm your identity' page on the AWS portal. The page title is 'Confirm your identity'. Below the title, there is a paragraph: 'Before you can use your AWS account, you must verify your phone number. When you continue, the AWS automated system will contact you with a verification code.' The form contains the following fields and options: 'How should we send you the verification code?' with radio buttons for 'Text message (SMS)' (selected) and 'Voice call'; 'Country or region code' (dropdown menu showing 'United States (+1)'); 'Cell Phone Number' (text input); and 'Security check' which includes a CAPTCHA image showing the characters 'yn3db8', a speaker icon, a refresh icon, and a text input field with the placeholder 'Type the characters as shown above'. A 'Send SMS' button is at the bottom of the form. At the very bottom of the page, there is a copyright notice: '© 2019 Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.' with links for 'Privacy Policy', 'Terms of Use', and 'Sign Out'.

Select an appropriate Support Plan.



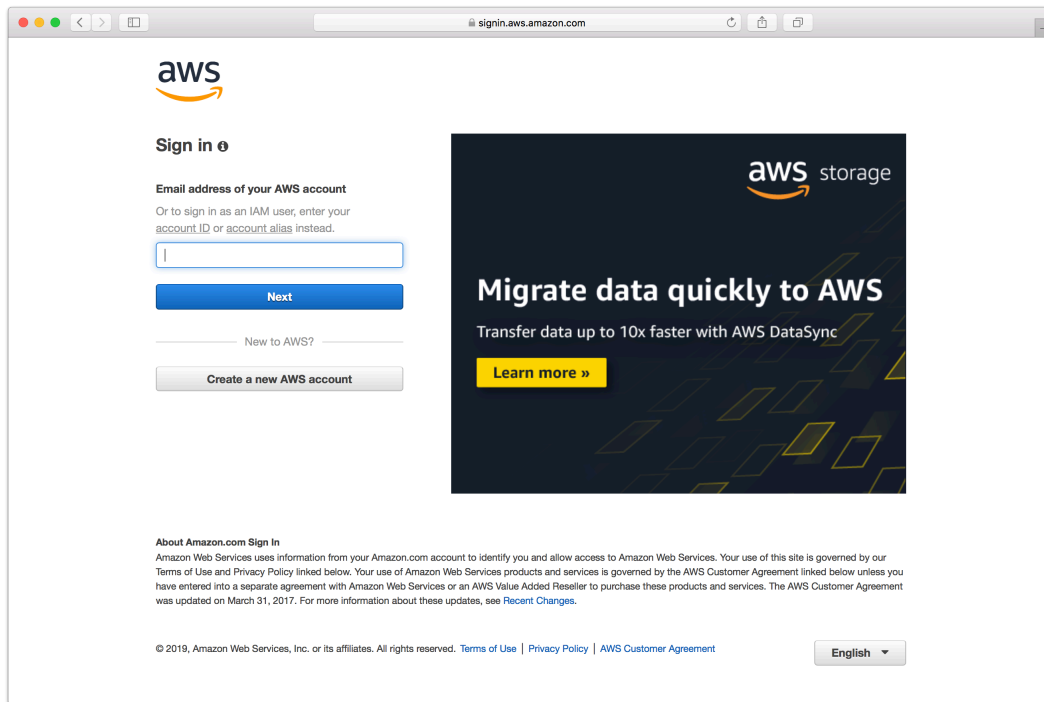
The new account is created.



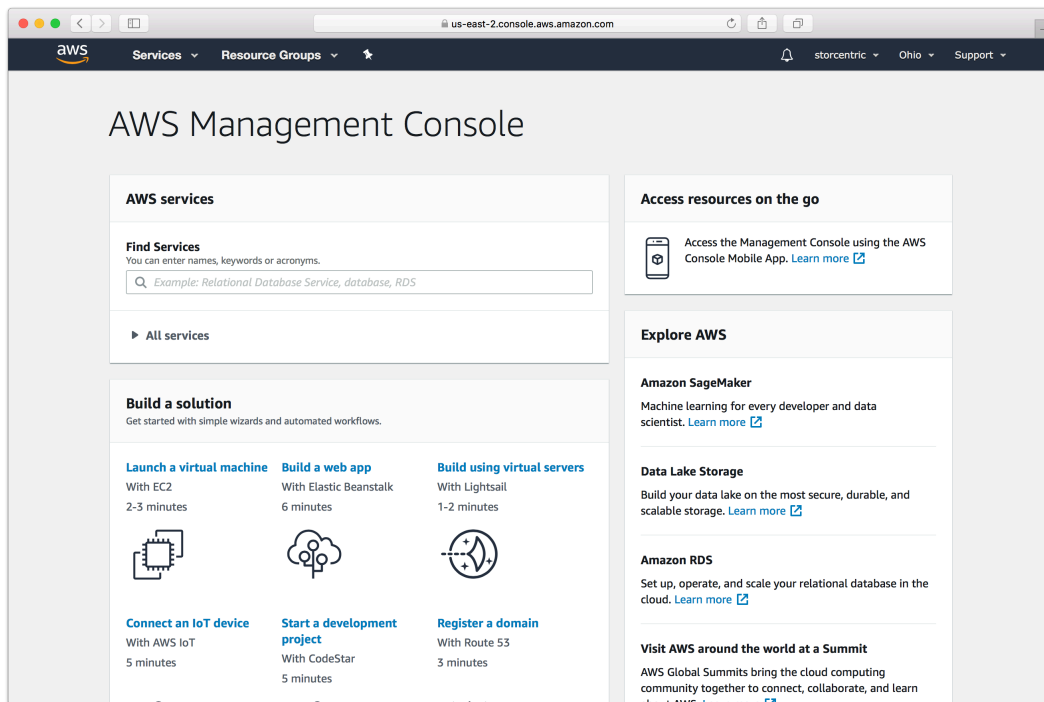
Storage Setup Guide

Now we will create a bucket that Retrospect can use to store backups.

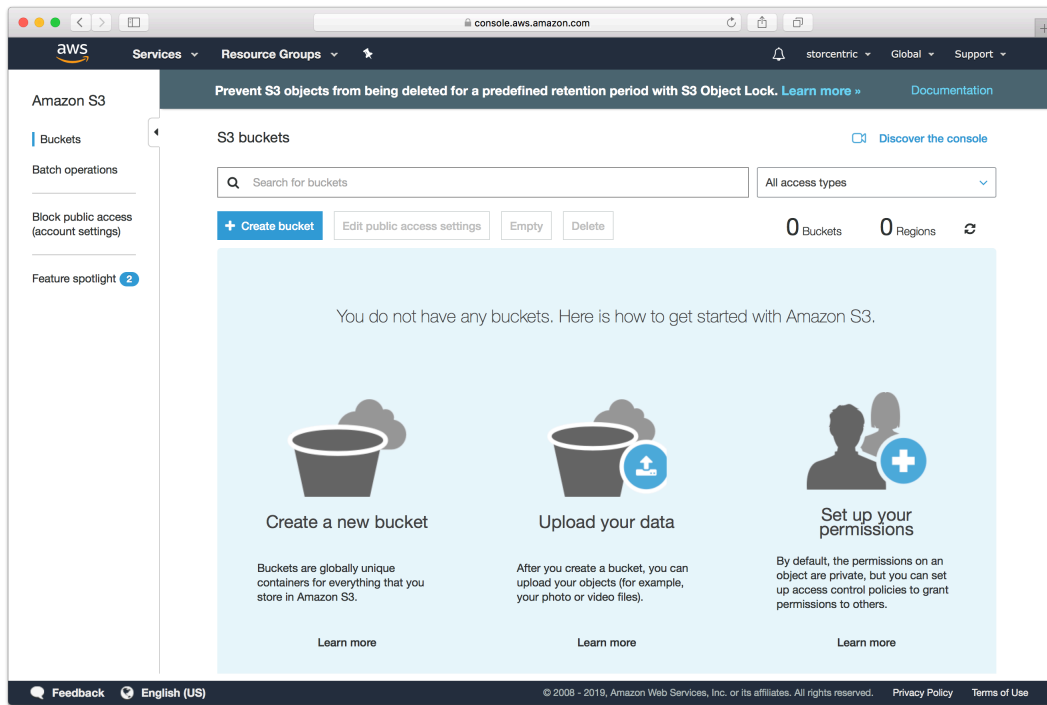
Log into AWS Console.



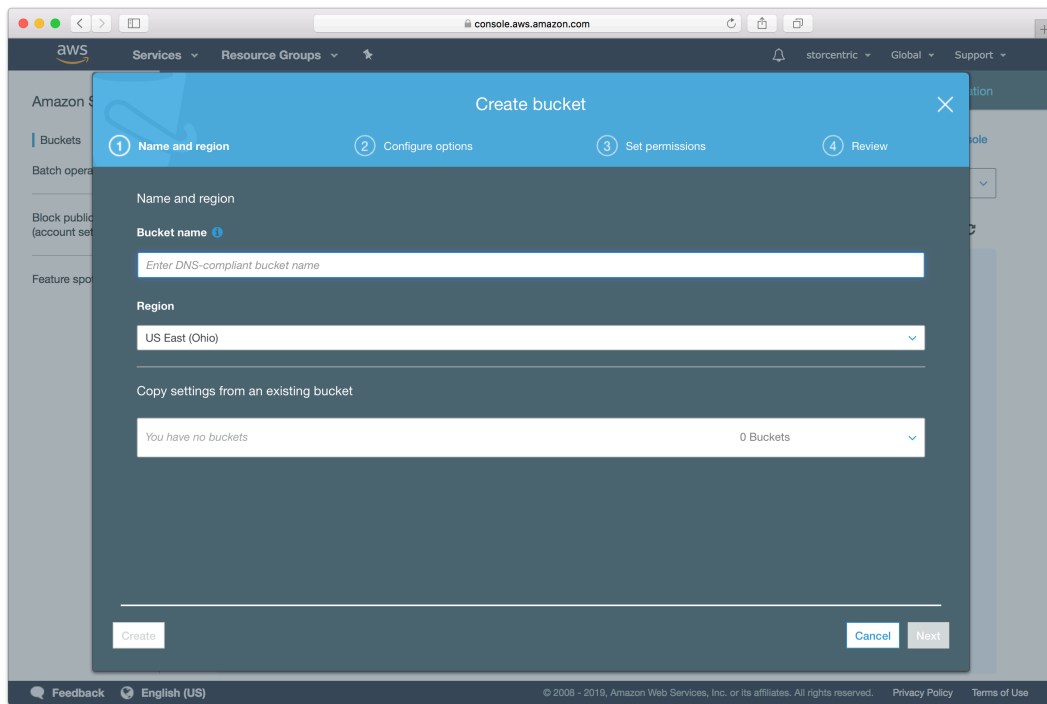
Search for S3 and select.



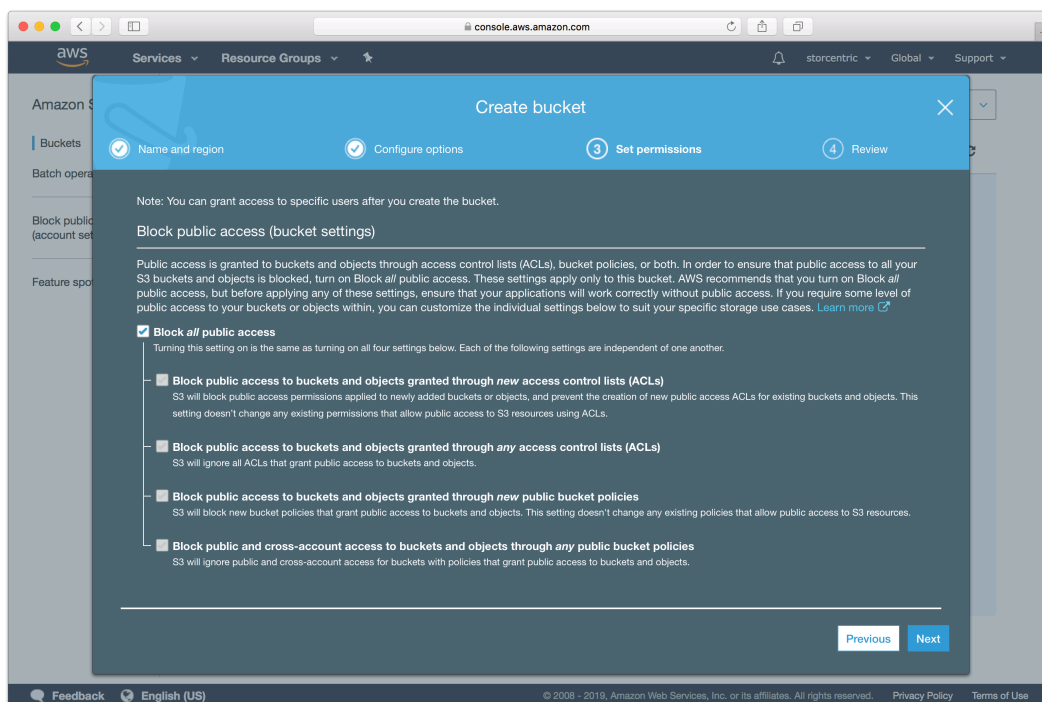
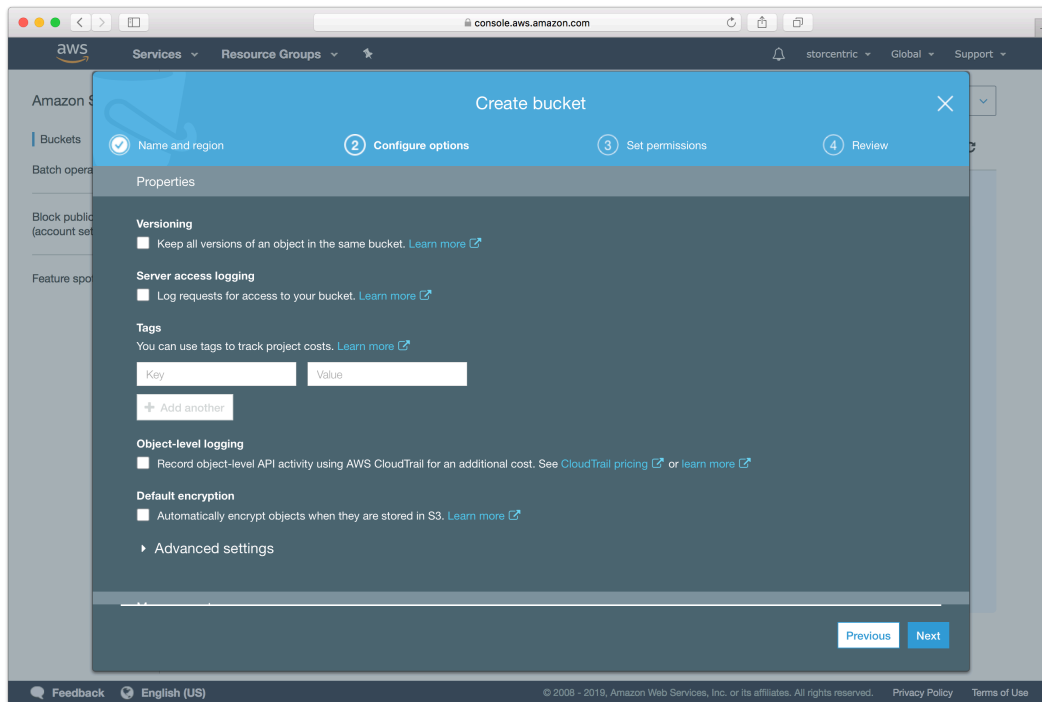
Click "Create Bucket".

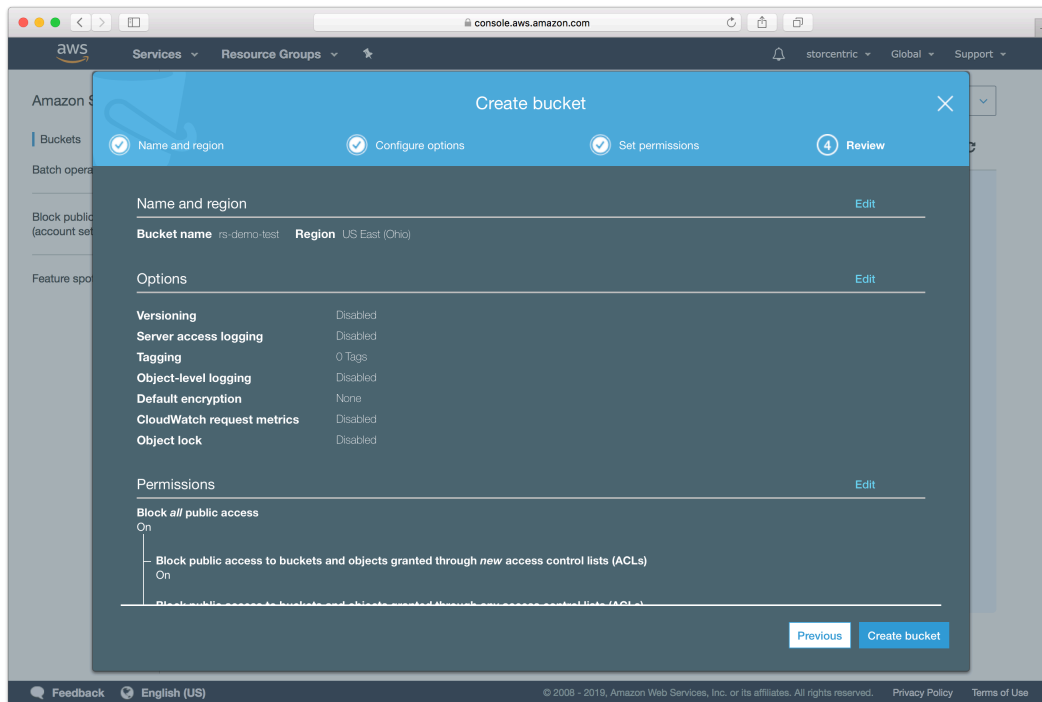


Type in an appropriate name for the bucket. Note that these are globally-unique names.

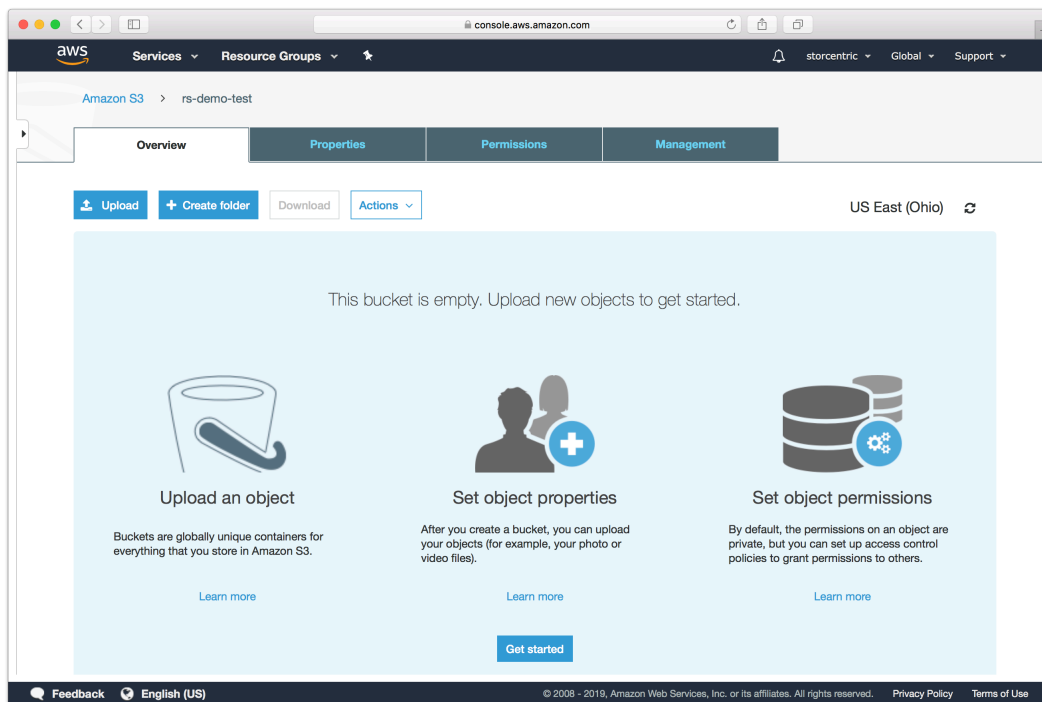


Continue through the rest of the wizard with default options.





Your bucket is now ready. In Retrospect, the "Path" is `s3.amazonaws.com/your_bucket_name`. Next, you need a set of security credentials for Retrospect to use to access it.



Cloud Deployment

Retrospect Backup is a flexible backup solution that you can deploy to the cloud in a virtual machine instance and connect to your on-premise network using a site-to-site connection and a virtual private network.

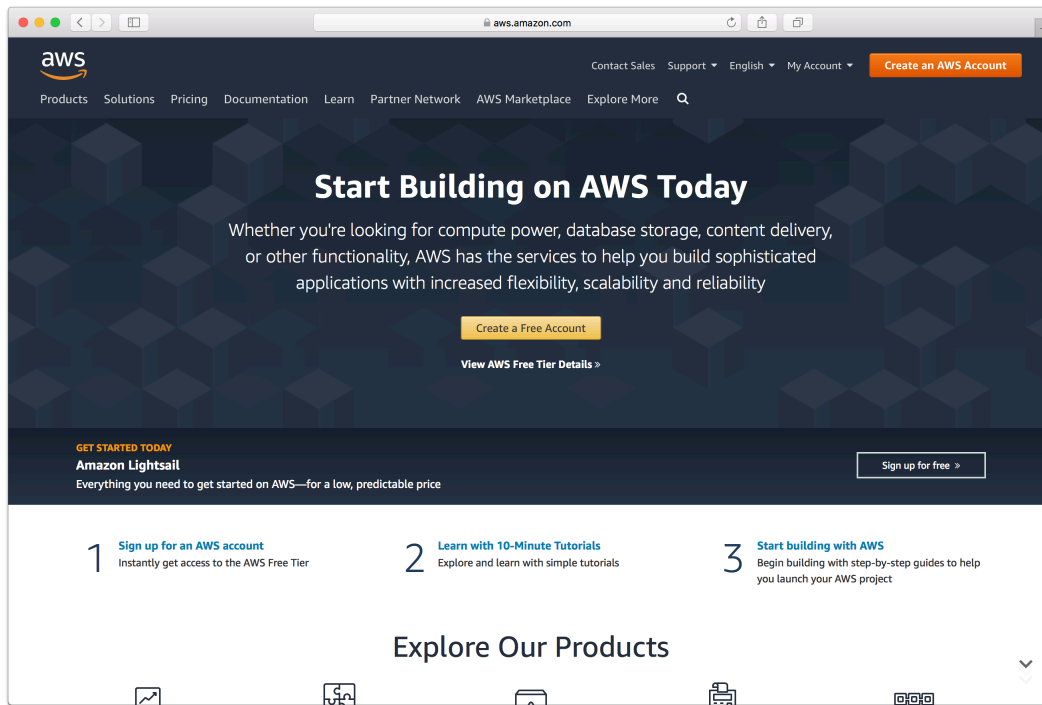
You can deploy Retrospect Backup to Amazon AWS, Microsoft Azure, and Google Cloud. Let's walk through cloud deployment on Amazon EC2.

Account Setup

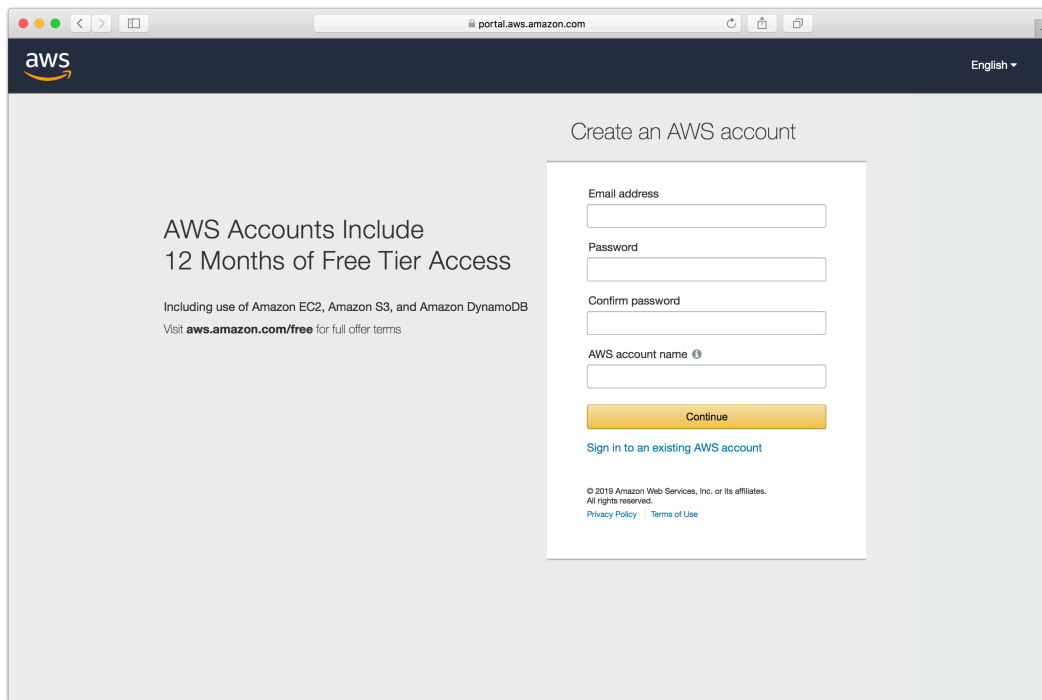
Follow these steps to quickly create a Amazon AWS Account. If you do not already have one, create one for free at [Amazon AWS](#).

See the following video or the steps below to quickly create an Amazon AWS account.

Visit [Amazon AWS](#) to start the account creation process and click "Create an AWS Account".



Fill in an email address and password.



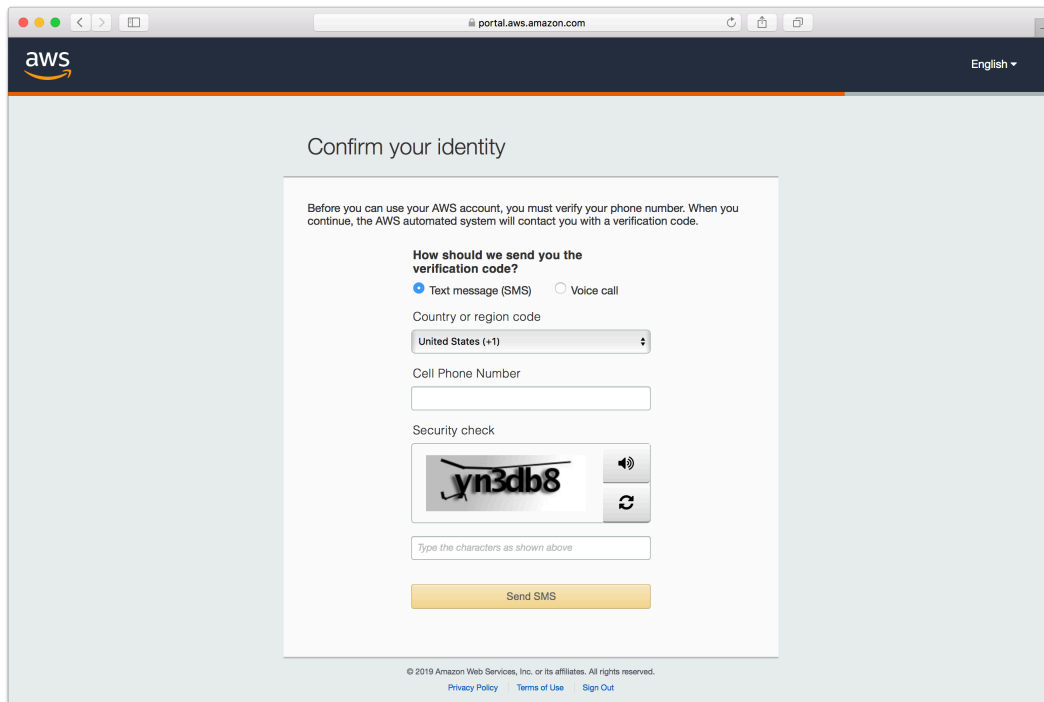
Complete the contact information form.

The screenshot shows a web browser window with the URL `portal.aws.amazon.com`. The page title is "Contact Information" and it includes the note "All fields are required." The form asks the user to "Please select the account type and complete the fields below with your contact details." The account type is set to "Professional". The form fields include: Full name, Company name, Phone number, Country/Region (set to "United States"), Address (with sub-fields for street and apartment), City, and State / Province or region.

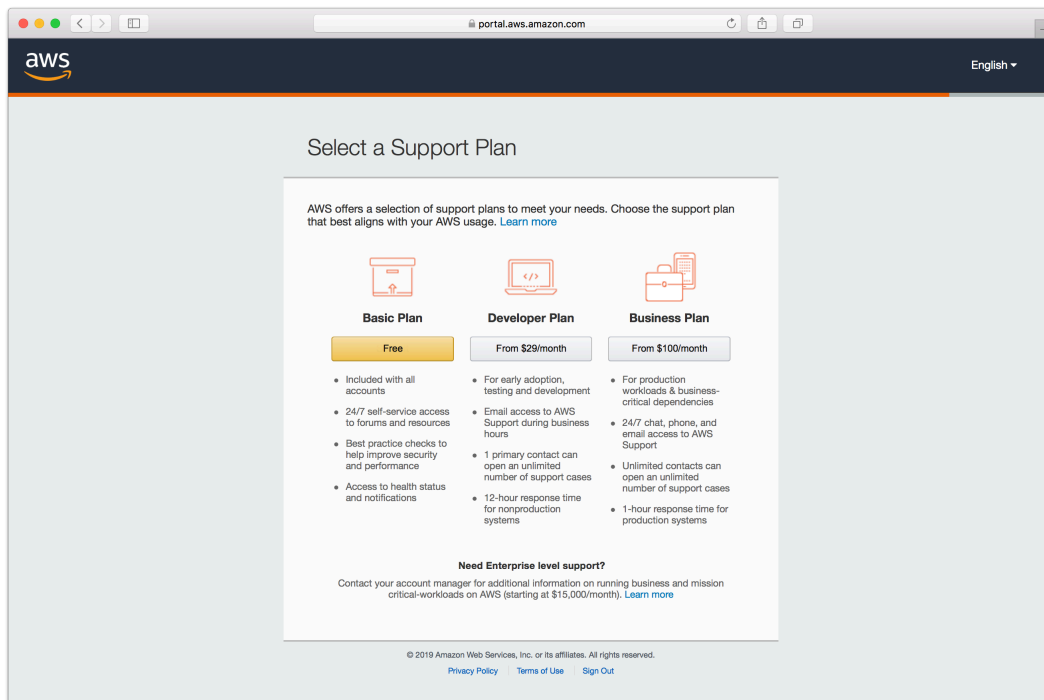
Complete the payment information form.

The screenshot shows the "Payment Information" form on the AWS portal. It includes the instruction: "Please type your payment information so we can verify your identity. We will not charge you unless your usage exceeds the [AWS Free Tier Limits](#). Review [frequently asked questions](#) for more information." The form fields are: Credit/Debit card number, Expiration date (set to 08/2019), Cardholder's name, and Billing address. The "Use my contact address" option is selected, showing the address: "1547 Palos Verdes Mall Suite 155, Walnut Creek CA 94597, US". A "Secure Submit" button is at the bottom. The footer contains copyright information for 2019 Amazon Web Services, Inc. and links for Privacy Policy, Terms of Use, and Sign Out.

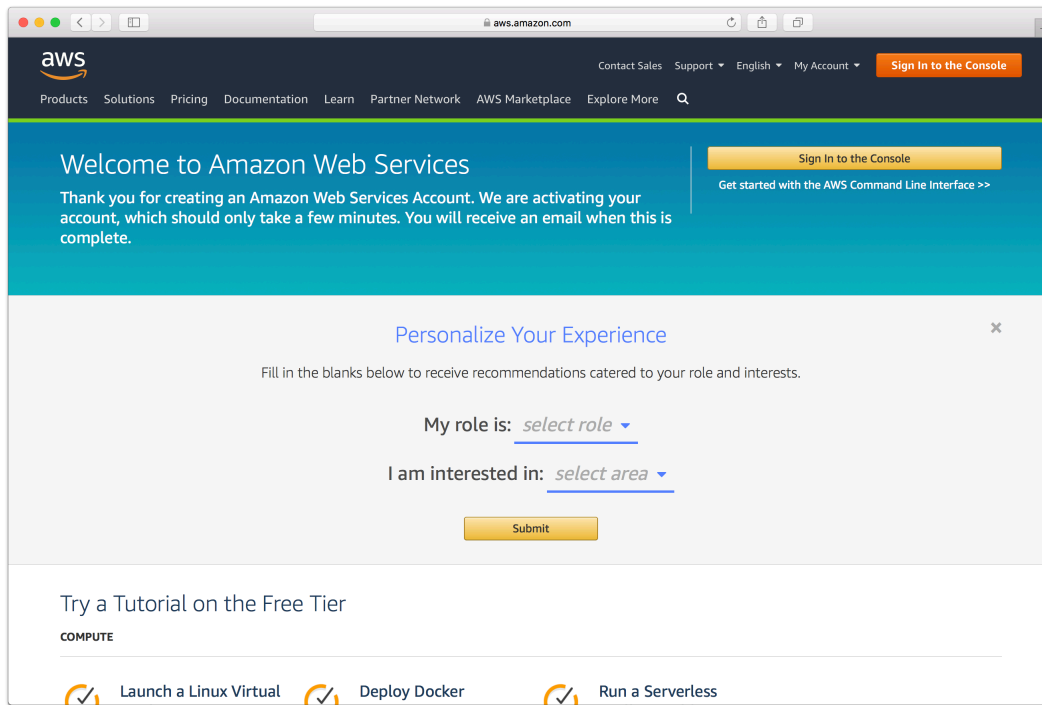
Complete the identity verification.



Select an appropriate Support Plan.



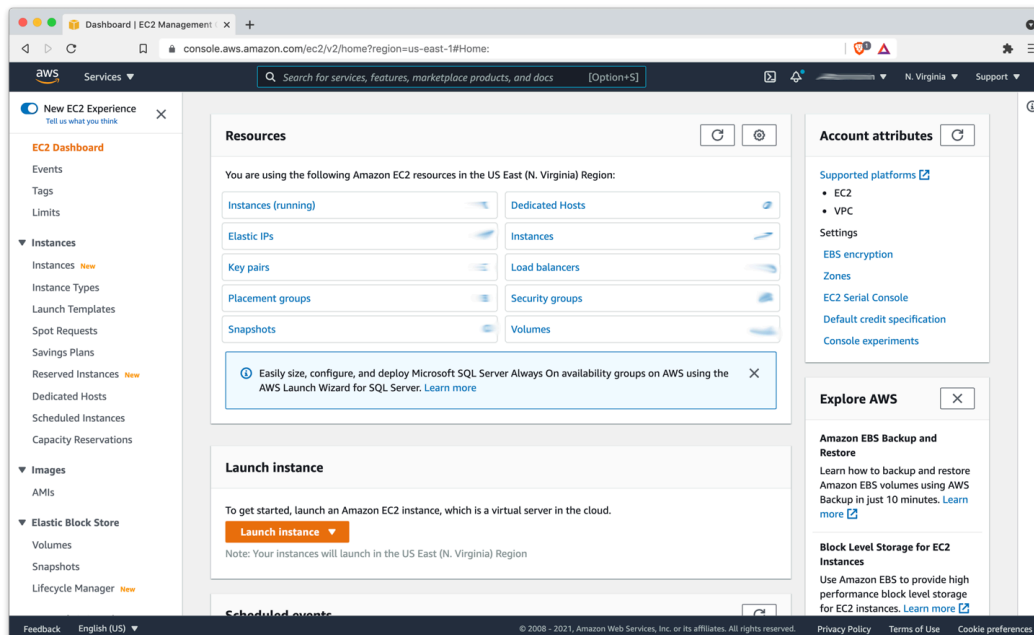
The new account is created.



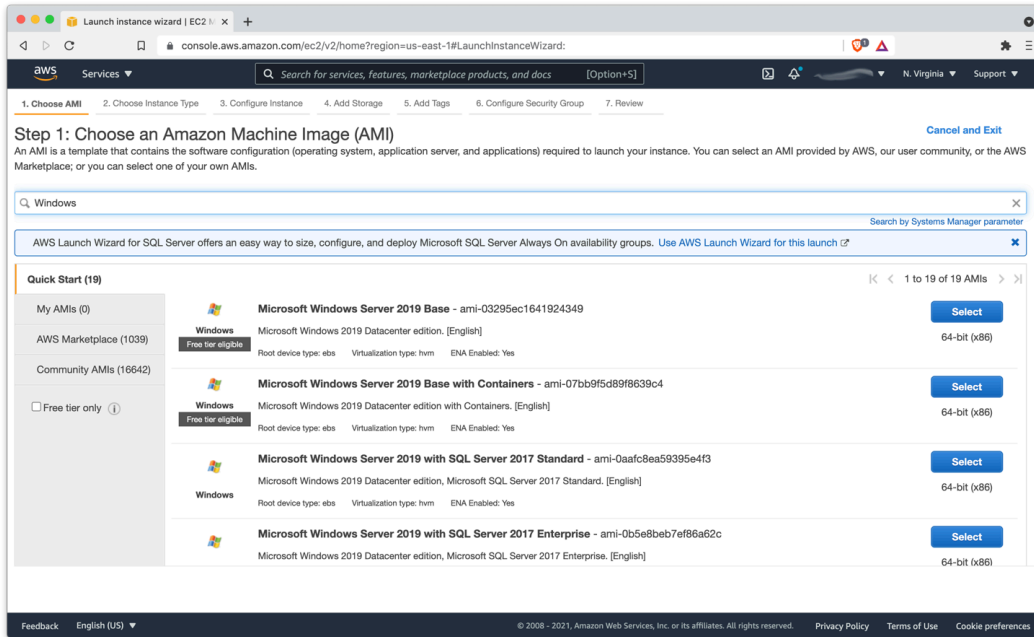
Instance Setup

Retrospect Backup can be installed on any modern Windows OS, both server-level and endpoint-level, including Windows Server 2019. To deploy in AWS EC2, you will need to create a Windows virtual machine and install Retrospect on it.

AWS Console: Visit "EC2" and click "Launch Instance".



AWS Console: Create an appropriate Windows virtual machine.



Instance: After the instance is started, log into it using [Connect to your Windows instance using RDP](#).

Instance: Download Retrospect Backup onto the instance and install the package.

Instance: Run Retrospect Backup and add your license key. You are now ready to use Retrospect. Please see [Retrospect Documentation](#) if you need further assistance.

Remote Backup

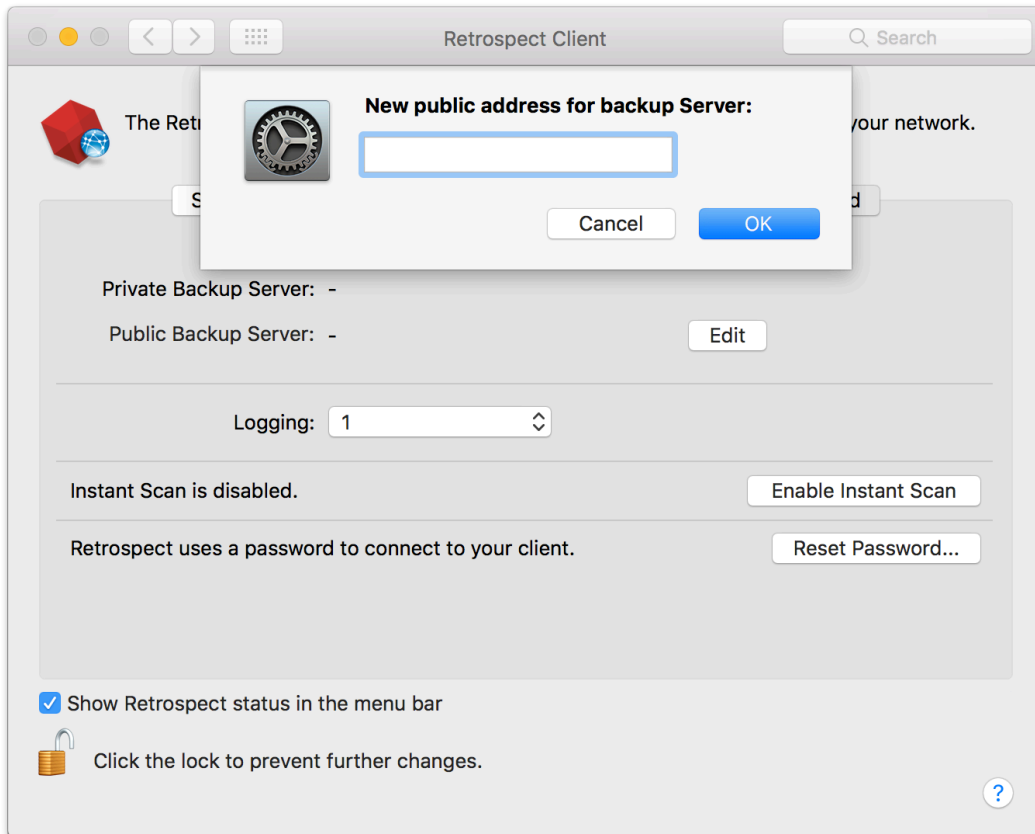
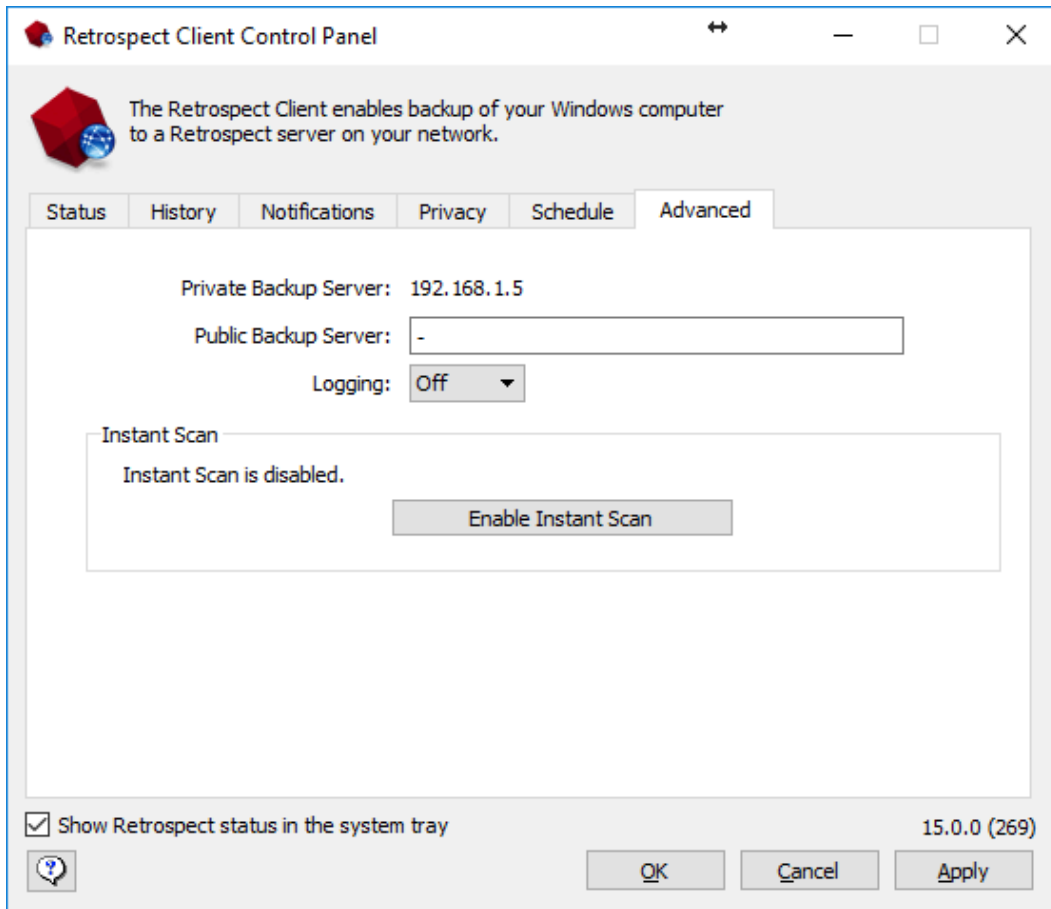
Retrospect supports [Remote Backup](#). This feature allows Retrospect to back up clients from anywhere in the world, regardless of NATs or firewalls. You can set up Retrospect to protect your servers and endpoints using this while Retrospect is running in your EC2 instance.

Record the public-facing IP address or DNS name of the server where Retrospect is running.

Create a public/private key in Retrospect to distribute with your Retrospect Client for authentication.

Download the Retrospect Client onto the server or endpoint that you wish to protect with the public key included.

Open Retrospect Client preferences.



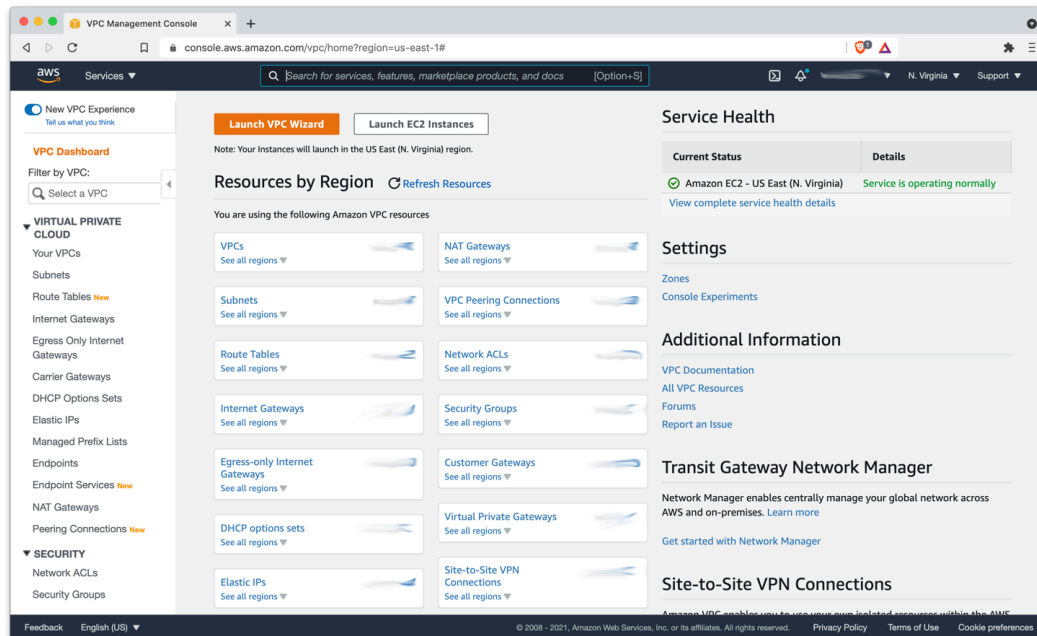
You will need to ensure port 497 and port 22024 are open on the server where Retrospect is running.

Create a ProactiveAI script with "Remote Backup Clients" item selected.

For more details, see [How to Set Up Remote Backup](#).

Virtual Private Cloud (VPC)

AWS provides Virtual Private Clouds (VPC) for creating a virtual private network in their cloud. You can use this to connect multiple VM instances, and you can also use this service to extend your on-premise network with a site-to-site connection. Follow [AWS's What is AWS Site-to-Site VPN?](#)



Use AWS VPC to set up the appropriate virtual network for your business, including a site-to-site connection if it's needed.

Note that multicast traffic is **not supported by AWS VPC**, so you will not be able to auto-discover clients with that method. You will need to manually add IP addresses.

Restauration d'urgence

Pour effectuer correctement la restauration d'un ordinateur non redémarrable, vous devez disposer d'une sauvegarde Retrospect complète du volume de démarrage, ainsi que des autres disques que vous souhaitez restaurer. Vous devez, en outre, avoir accès au support de stockage contenant la sauvegarde et au fichier catalogue correspondant au jeu de supports. Pour une stratégie de sauvegarde efficace, il est recommandé d'effectuer des copies des fichiers catalogue Retrospect sur un support à part, un volume réseau ou un autre ordinateur, par exemple.

Il existe deux façons de restaurer un ordinateur qui ne démarre pas :

Démarrez l'ordinateur à partir d'un disque de restauration d'urgence Retrospect (Emergency Recovery Disc) et procédez à la restauration complète (option la plus rapide).

Please note that with modern Windows operating system versions, live restores are not a valid restore option for full system recovery.

For information about disaster recovery with Retrospect Solo, see [Disaster Recovery with Retrospect Solo](#).

Retrospect pour Windows inclut un flux de travail de reprise après sinistre amélioré pour une compatibilité complète allant de Windows XP® à Windows 8.1® et Windows Server 2012 R2® et une prise en charge complète des machines et pilotes 64 bits. De plus, Retrospect's Dissimilar Hardware Restore pour Windows inclut également une prise en charge complète de Windows 8.1® et Windows 2012 R2® et des systèmes et pilotes d'exploitation 64 bits.

Création d'une image disque de restauration d'urgence Retrospect

L'assistant de restauration d'urgence permet de créer une image ISO pouvant être gravée sur un disque et utilisée pour démarrer l'ordinateur et rétablir son état précédent en cas de sinistre comme une panne matérielle (disque dur). Pour protéger complètement votre système ainsi que les programmes et les données qui y figurent, il est vivement recommandé d'effectuer les étapes ci-après pour créer un disque amorçable le plus tôt possible.

Avant de créer une image ISO, assurez-vous de disposer des éléments suivants :

Le kit d'installation Microsoft Windows Automated (Windows ADK) installé sur l'ordinateur sur lequel s'exécute l'assistant de restauration d'urgence. Retrospect vous offre la possibilité de télécharger le kit pendant le processus.

Les pilotes ou packages (package.cab, par exemple) que vous voulez ajouter à l'image ISO doivent être placés dans le répertoire suivant **avant** la création de l'image ISO.

Un disque optique vierge.

Pour créer un disque amorçable :

Dans la barre de navigation de Retrospect, accédez à **Sauvegarder > Restauration d'urgence**.

Cliquez sur **Suivant**.

Cliquez sur le lien **Télécharger l'image Microsoft Windows ADK** ou cliquez sur **Parcourir...** si vous avez déjà téléchargé et installé le logiciel.

Pour localiser le logiciel Windows ADK installé, accédez au dossier approprié et cliquez sur **Ouvrir**.

Confirmez l'emplacement par défaut en cliquant sur **Suivant** ou cliquez sur **Parcourir...** pour choisir un autre emplacement.

Gravez le fichier image ISO sur un disque optique et conservez-le en lieu sûr.

Remarque: si vous recevez des messages d'erreur au cours de la création de l'image de restauration d'urgence (en cas d'espace disque insuffisant pour l'image, par exemple), cliquez sur **Journal** pour examiner le fichier-journal des opérations de Retrospect.

Utilisation du disque de restauration d'urgence Retrospect

Lorsque vous démarrez un ordinateur Windows à partir du disque de restauration d'urgence Retrospect, vous pouvez partitionner et formater les disques durs qui le composent. Vous pouvez également le restaurer, soit localement en utilisant l'application Retrospect avec le support de stockage contenant la sauvegarde connecté à l'ordinateur, soit à partir d'un serveur Retrospect sur le réseau au moyen du logiciel Retrospect Client.

Remarque: le disque de restauration d'urgence Retrospect et le processus de restauration Retrospect sont conçus pour permettre la restauration du système sur un support physique similaire à celui qui a permis d'effectuer la sauvegarde (comme lors du remplacement d'un disque dur, par exemple) et non lorsque l'ordinateur de destination est totalement différent de l'ordinateur d'origine.

L'extension Retrospect Dissimilar Hardware Restore permet d'effectuer une restauration complète vers un matériel complètement différent, notamment lors du remplacement par un ordinateur d'un fabricant différent en cas de perte ou de dysfonctionnement de l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Amorçage du système sur un matériel différent](#).

Soyez prévoyant

Pour effectuer correctement la restauration d'un ordinateur non redémarrable, vous devez disposer d'une sauvegarde Retrospect complète du volume de démarrage, ainsi que des autres disques que vous souhaitez restaurer. Vous devez, en outre, avoir accès au support de stockage contenant la sauvegarde et au fichier catalogue correspondant au jeu de supports. Pour une stratégie de sauvegarde efficace, il est recommandé d'effectuer des copies des fichiers catalogue Retrospect sur un support à part, un volume réseau ou un autre ordinateur, par exemple.

Remarque: si vous ne disposez pas d'une copie du fichier catalogue du jeu de sauvegarde, vous

pouvez recréer ce dernier à partir du support. Sachez, toutefois, que cela prolongera le délai nécessaire à la restauration.

Remarque: si vous effectuez la restauration sur un disque exécutant Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 ou Windows Server 2012, la taille du disque physique cible doit être supérieure ou égale à celle du disque remplacé. Cela est nécessaire pour assurer la restauration d'éventuelles partitions masquées (comme une partition de restauration, par exemple) présentes sur le disque source.

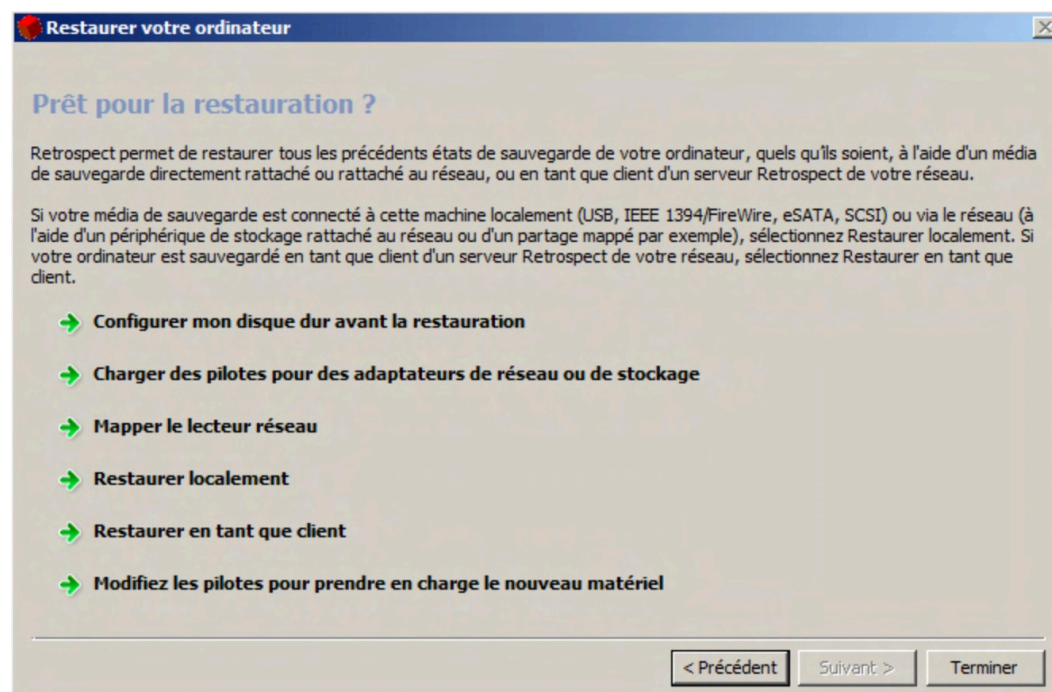
Présentation

Si l'ordinateur non redémarrable à partir duquel vous effectuez la restauration est celui sur lequel Retrospect est exécuté, la restauration a lieu localement au moyen de l'application Retrospect. S'il s'agit, en revanche, d'un ordinateur sauvegardé en temps normal comme un client sur un autre ordinateur du réseau sur lequel l'application Retrospect est exécutée, vous devez effectuer la restauration en appliquant la méthode Retrospect Client.

Insérez le disque de restauration d'urgence Retrospect dans le lecteur de l'ordinateur à restaurer, mettez ce dernier sous tension et faites-le démarrer à partir du disque.

Remarque: il se peut que vous deviez accéder au BIOS pour modifier les paramètres de démarrage de votre ordinateur pour qu'il puisse démarrer à partir d'un disque. Consultez la documentation relative au modèle de votre ordinateur pour obtenir des instructions expliquant comment modifier les paramètres du BIOS lors du démarrage.

Une fois que vous avez démarré l'ordinateur à partir du disque de restauration d'urgence Retrospect et que vous avez accepté le contrat de licence, l'écran d'accueil de l'assistant de restauration d'urgence s'affiche.



Cet écran vous permet d'accéder aux outils nécessaires à la restauration de votre ordinateur. Vous pouvez partitionner et formater votre disque dur, installer des pilotes pour les composants qui doivent accéder aux périphériques de stockage et réseau, ainsi que mapper un lecteur réseau. Une fois l'environnement configuré à l'aide des outils précités, vous avez le choix entre restaurer le disque localement au moyen de l'application Retrospect ou comme un client, à partir d'un serveur Retrospect situé sur le réseau.

Configuration du disque dur en vue d'une restauration

Dans certains cas, il se peut que vous deviez partitionner ou formater le disque dur au niveau de votre ordinateur avant de pouvoir procéder à la restauration d'urgence. Il s'agit d'une pratique courante, en particulier si vous remplacez le disque par un disque de taille supérieure.

La restauration d'urgence Retrospect est prévue pour les ordinateurs Windows et se limite aux systèmes d'exploitation et systèmes de fichiers pris en charge par le programme Windows ADK. Reportez-vous au tableau suivant pour obtenir des exemples de systèmes pris en charge :

Action	Pris en charge par cette version ?
Restauration des systèmes de fichiers RAID	Non
Partitionnement de base	Oui
Partitionnement dynamique	Non
Création de partitions GUID	Non
Création et suppression de partitions	Oui
Redimensionnement des partitions	Non

Pour partitionner et formater un disque dur :

Cliquez sur **Configurer mon disque dur avant la restauration** dans l'écran d'accueil de l'assistant de restauration d'urgence s'affiche.

Sélectionnez un disque ou une partition dans la liste à gauche de la boîte de dialogue et sélectionnez les options de votre choix dans la partie droite.

Avertissement: le fait de partitionner ou de formater un disque dur provoque la destruction de toutes les données qui s'y trouvent. N'entreprenez ces actions qu'après vous être assuré que les données du disque ont été correctement sauvegardées.

Avertissement: si le disque que vous souhaitez restaurer dispose d'une partition masquée, la restauration d'urgence Retrospect va recréer la même structure de partition que celle qui existait lors

de la création de la sauvegarde. Toutes les données présentes sur le disque seront effacées lors de ce processus.

Chargement des pilotes

Si l'ordinateur à restaurer dispose d'un adaptateur réseau ou d'un adaptateur HBA de stockage nécessaire à la restauration et que celui-ci n'est pas reconnu par le système de restauration d'urgence Retrospect, il est possible que vous deviez charger un pilote Windows pour l'adaptateur en question.

Pour installer un pilote :

Assurez-vous que le pilote est stocké sur le support accessible par l'ordinateur.

Cliquez sur **Charger des pilotes pour des adaptateurs de réseau ou de stockage** dans l'écran d'accueil de l'assistant de restauration d'urgence.

Accédez à l'emplacement du fichier .inf, puis installez-le.

Mappage d'un disque réseau

Si vous avez besoin d'accéder à un partage réseau pour finaliser le processus de restauration, un assistant vous permettra de saisir le chemin et la lettre du lecteur auquel vous voulez mapper le volume.

Pour mapper un disque réseau :

Cliquez sur **Mapper le lecteur réseau** dans l'écran d'accueil de l'assistant de restauration d'urgence.

Saisissez le chemin UNC menant au partage, attribuez une lettre au lecteur et saisissez les identifiants de connexion qui conviennent dans les espaces prévus à cet effet.

Restauration au niveau local

Si l'ordinateur à restaurer est celui sur lequel s'effectuaient les sauvegardes Retrospect, vous devez utiliser l'application Retrospect présent sur l'ordinateur pour effectuer la restauration à partir d'un ensemble de sauvegarde stocké sur un périphérique connecté localement (comme un disque dur USB ou un lecteur de bande SCSI) ou sur un volume réseau.

Pour restaurer au niveau local :

Cliquez sur **Restaurer localement** dans l'écran d'accueil de l'assistant de restauration d'urgence et utilisez Retrospect pour restaurer l'ordinateur en suivant les explications de la section Restauration du chapitre 4 « Opérations immédiates » du Guide d'utilisation de Retrospect.

Remarque: lors de la restauration du volume de démarrage, prenez soin de sélectionner une option de restauration incluant les informations de registre et d'état système. Dans le cas contraire, il se peut que l'ordinateur ne démarre pas ; vous devrez alors recommencer le processus de restauration d'urgence Retrospect.

Restauration en tant que client

Si l'ordinateur à restaurer faisait l'objet de sauvegardes (en tant que client) sur un serveur Retrospect situé sur le réseau, vous devez le restaurer en tant que client.

Pour restaurer en tant que client :

Cliquez sur **Restaurer en tant que client** dans l'écran d'accueil de l'assistant de restauration d'urgence pour lancer Retrospect Client.

Une fois l'ordinateur connecté au serveur Retrospect en tant que client, effectuez la restauration en suivant les instructions de la section Restauration du chapitre 4 « Opérations immédiates » du Guide d'utilisation de Retrospect, en spécifiant les volumes du client comme volumes de destination pour la restauration.

Remarque: lors de la restauration du volume de démarrage, prenez soin de sélectionner une option de restauration incluant les informations de registre et d'état système. Dans le cas contraire, il se peut que l'ordinateur ne démarre pas ; vous devrez alors recommencer le processus de restauration d'urgence Retrospect.

Dernières étapes

Remarque: si vous avez créé votre disque de restauration Retrospect à partir d'une application Retrospect dont la licence a été concédée pour le module complémentaire Retrospect Dissimilar Hardware, vous pouvez à présent ajuster le système restauré pour qu'il prenne en charge le nouveau matériel. **Ne quittez pas** l'assistant de restauration d'urgence. Suivez, à la place, les instructions figurant à la section [Amorçage du système sur un matériel différent](#).

Une fois la restauration terminée, quittez Retrospect (dans le cas d'une restauration en local), éjectez le disque de restauration d'urgence Retrospect et cliquez sur le bouton **Terminer** de l'assistant de restauration d'urgence Retrospect pour redémarrer l'ordinateur. Dans certains cas, un deuxième redémarrage peut s'avérer nécessaire.

Si l'ordinateur à récupérer fonctionnait sous Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008 ou Windows Server 2012 et qu'une partition de restauration masquée était présente lors des sauvegardes précédentes, le processus de restauration d'urgence Retrospect partitionne automatiquement le disque de démarrage de manière à reproduire la configuration de partition originale pendant la restauration. Cette étape est nécessaire pour permettre à l'ordinateur de démarrer correctement suite à la restauration.

Si une partition de récupération masquée était présente et a été restaurée par Retrospect, il peut être nécessaire d'ajuster la taille des partitions du disque dur après que l'ordinateur a démarré normalement. Cette étape est généralement requise lorsqu'un disque dur de capacité supérieure est utilisé pour remplacer un disque de capacité inférieure tombé en panne ou ne disposant plus d'espace disponible. Retrospect devant recréer la même structure de partition sur le nouveau disque, la capacité supplémentaire de ce dernier ne devient utilisable que si vous augmentez la taille d'une partition existante ou que vous créez une nouvelle partition. Ces deux dernières tâches peuvent être réalisées au moyen de l'outil de gestion des disques de Windows 7/8 ou de Windows Server 2008/2012.

Amorçage du système sur un matériel différent

Après la restauration d'urgence, vous pouvez rendre votre système amorçable sur un matériel différent en utilisant l'assistant d'ajustement du système d'exploitation Retrospect.

Remarque: cette option n'est présente que si le disque de restauration d'urgence Retrospect a été créé avec une version de Retrospect licenciée pour le module complémentaire Dissimilar Hardware Restore.

Avant de commencer, assurez-vous des points suivants :

Vous avez des pilotes pour le nouveau matériel qui sont prêts à l'emploi et non compressés ou figurant au sein de fichiers .exe.

Votre système d'exploitation se trouve sur le nouvel ordinateur et non dans une image de sauvegarde.

Pour rendre un système Windows amorçable sur un matériel différent :

Remarque: si vous avez effectué une restauration complète en local à l'aide de l'application Retrospect, quittez maintenant Retrospect. Si vous avez utilisé le programme Retrospect Client, cliquez sur le bouton **Précédent**. Si vous avez déjà quitté l'assistant de restauration d'urgence Retrospect, redémarrez l'ordinateur à l'aide du disque de restauration d'urgence Retrospect.

Cliquez sur **Modifier les pilotes pour prendre en charge le nouveau matériel** pour lancer l'Assistant d'ajustement du système d'exploitation Retrospect .

Dans la page d'accueil de l'assistant, cliquez sur le bouton **Suivant**.

Dans la liste des systèmes Windows détectés (le cas échéant), sélectionnez celui que vous voulez adapter au nouveau matériel.

Sélectionnez **Ajuster le l'OS au nouveau matériel automatiquement** si vous ne prévoyez pas de définir manuellement les paramètres de l'ajustement du système d'exploitation.

Sélectionnez **Rechercher des pilotes dans un dossier donné**.

Cliquez sur le lien **Quels périphériques sont sans pilote ?** en bas de la boîte de dialogue pour voir si votre périphérique requis pour l'amorçage n'a pas besoin de pilote.

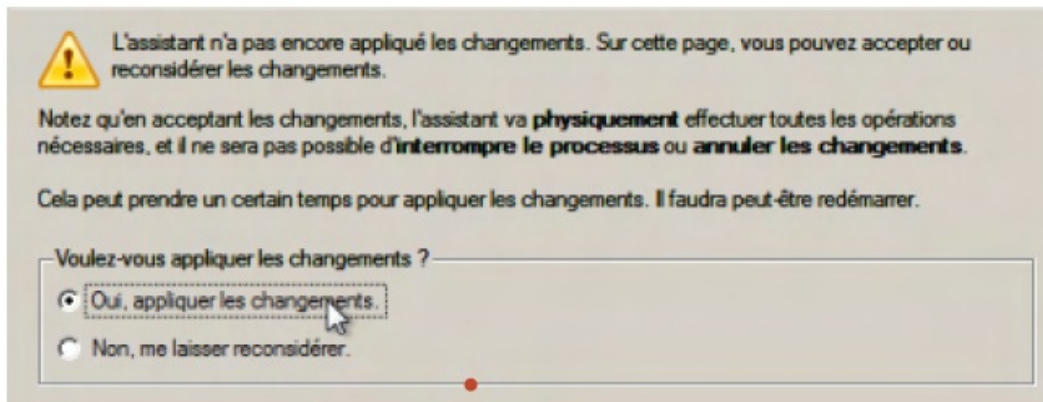
Cliquez sur le bouton **Ajouter un dossier** pour indiquer le chemin menant aux pilotes manquants.

Si les pilotes figurent sur un partage réseau, mappez le lecteur réseau en indiquant les informations appropriées.

Saisissez les identifiants de connexion qui conviennent dans les espaces prévus à cet effet.

Sélectionnez l'emplacement du ou des pilotes.

Sélectionnez **Oui, appliquer les changements** pour finaliser l'opération.



Lorsque l'opération est terminée, le système pourra être amorcer sur le nouveau matériel. Après avoir démarré le système, Windows lance la reconfiguration de tous les périphériques Plug and Play.

Caractéristiques du scénario avancé

Vous pouvez utiliser le mode avancé pour définir manuellement les paramètres dans le cadre de l'ajustement du système d'exploitation lorsque le programme vous y invite.

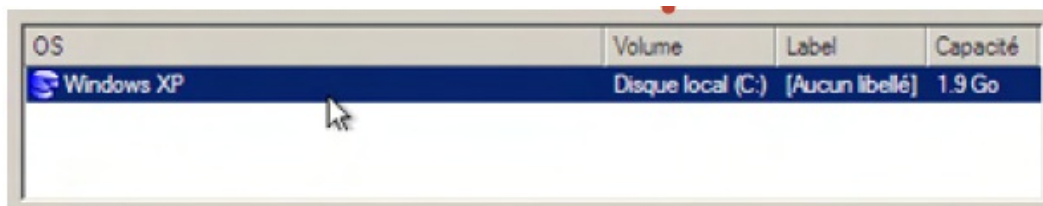
Pour définir manuellement les paramètres dans le cadre de l'ajustement du système d'exploitation :

Amorcez l'ordinateur à l'aide du disque de restauration d'urgence Retrospect.

Lancez l'Assistant d'ajustement du système d'exploitation Retrospect.

Dans la page d'accueil de l'assistant, cliquez sur le bouton **Suivant**.

Dans la liste des systèmes Windows détectés (le cas échéant), sélectionnez celui que vous voulez adapter au nouveau matériel.

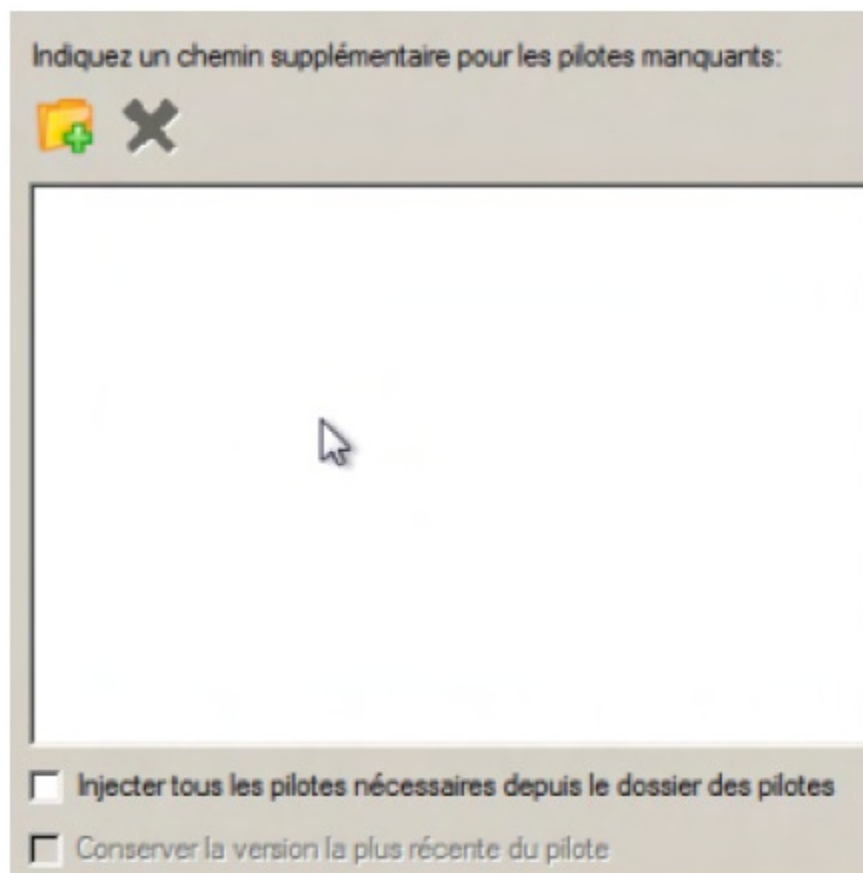


Si vous voulez tous les personnaliser, relancez l'assistant pour chaque système Windows.

Sélectionnez **Définir les paramètres pour l'ajustement de l'OS**.



Indiquez un autre chemin menant aux pilotes manquants en accédant à cet emplacement.



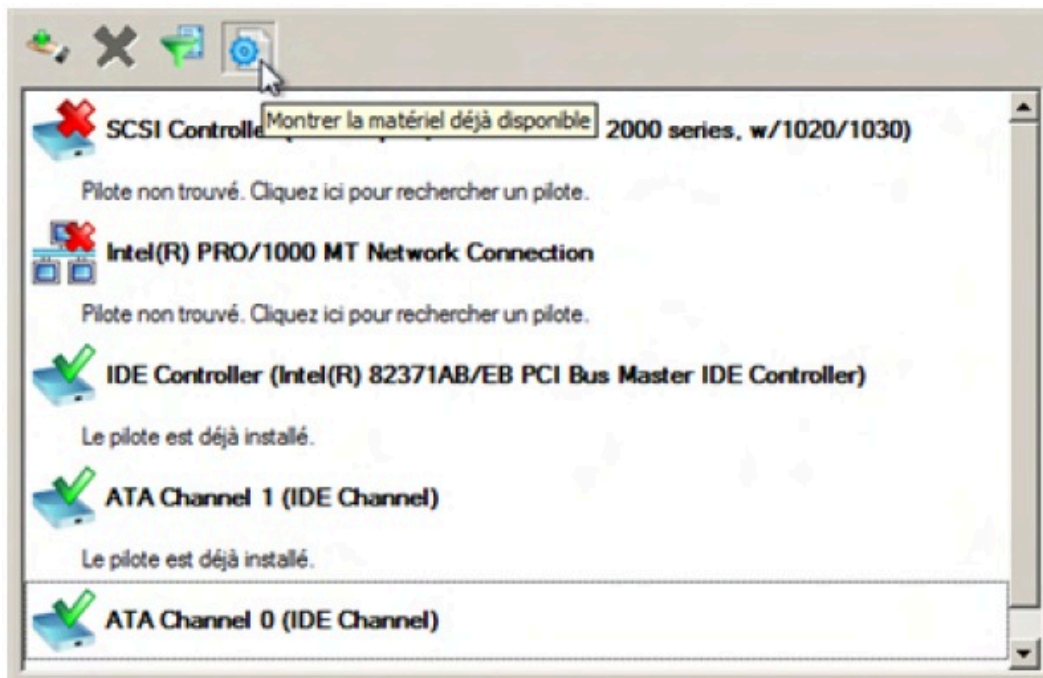
Vous pouvez aussi sélectionner une option parmi les options suivantes qui se trouvent en bas de la boîte de dialogue :

Injecter tous les pilotes nécessaires à partir du répertoire de pilotes indiqué : cochez cette option pour demander au programme d'installer tous les pilotes de vos périphériques figurant dans un répertoire de pilotes donné, même si des pilotes sont déjà installés pour certains équipements. Utilisez cette option si vous soupçonnez qu'un pilote installé ne correspond pas à votre matériel.

Conserver la dernière version du pilote : cochez cette option pour conserver la version la plus récente des pilotes au cours de la réinjection forcée. Cette option est disponible uniquement lorsque l'option **Injecter tous les pilotes nécessaires...**, mentionnée ci-dessus, est sélectionnée.

Affichez tous les périphériques matériels détectés et l'état des pilotes en cliquant sur le bouton **État du**

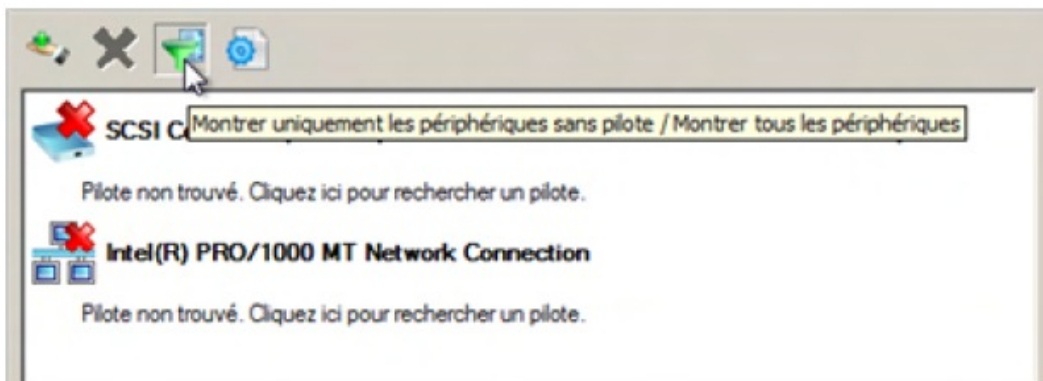
matériel.



L'Assistant d'ajustement du système d'exploitation attribue un nom aux périphériques selon la description de leur modèle.

Comparez les périphériques répertoriés aux matériels pour vous assurer que l'assistant a convenablement analysé votre système.

Filtrez les périphériques sans pilote en cliquant sur le bouton **Filtrer**.

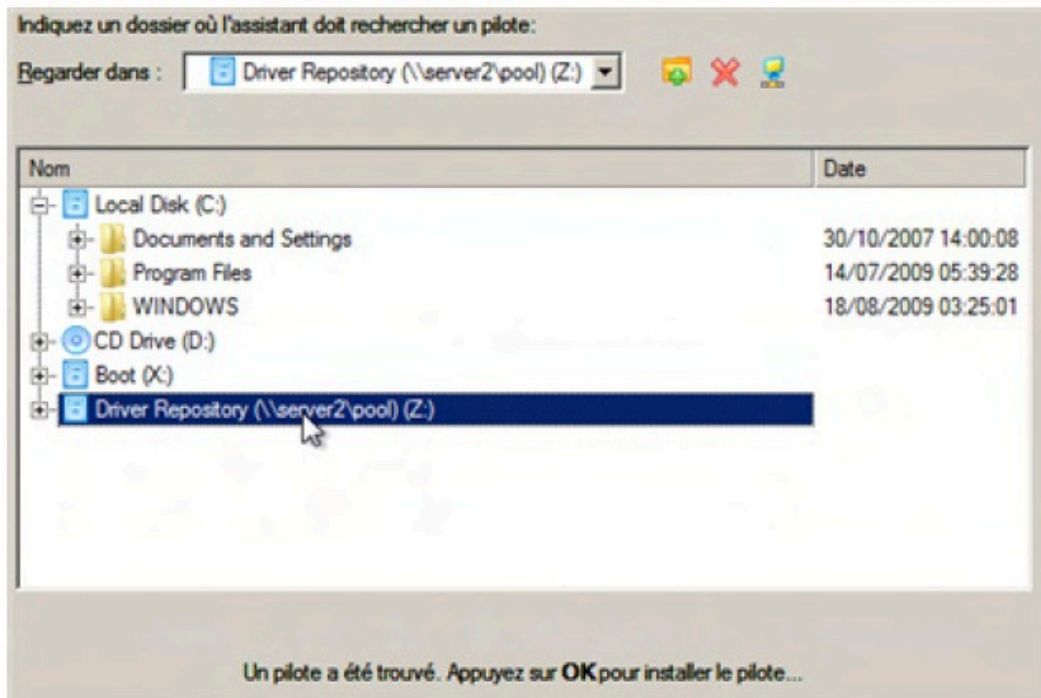


Vous pouvez utiliser cette option pour afficher et injecter les pilotes des cartes réseau contrairement au mode automatique où seuls les périphériques requis à l'amorçage (comme les contrôleurs de stockage) dépourvus de pilote sont signalés.

Ajoutez un pilote à chaque périphérique qui a besoin d'un pilote en cliquant sur le périphérique, puis en accédant au dossier approprié.

L'Assistant d'ajustement du système d'exploitation Retrospect établit alors une correspondance entre

les périphériques et les pilotes situés dans l'emplacement indiqué et sélectionne celui qui convient.



Lorsque le pilote du périphérique a été trouvé, cliquez sur **OK** pour l'installer.



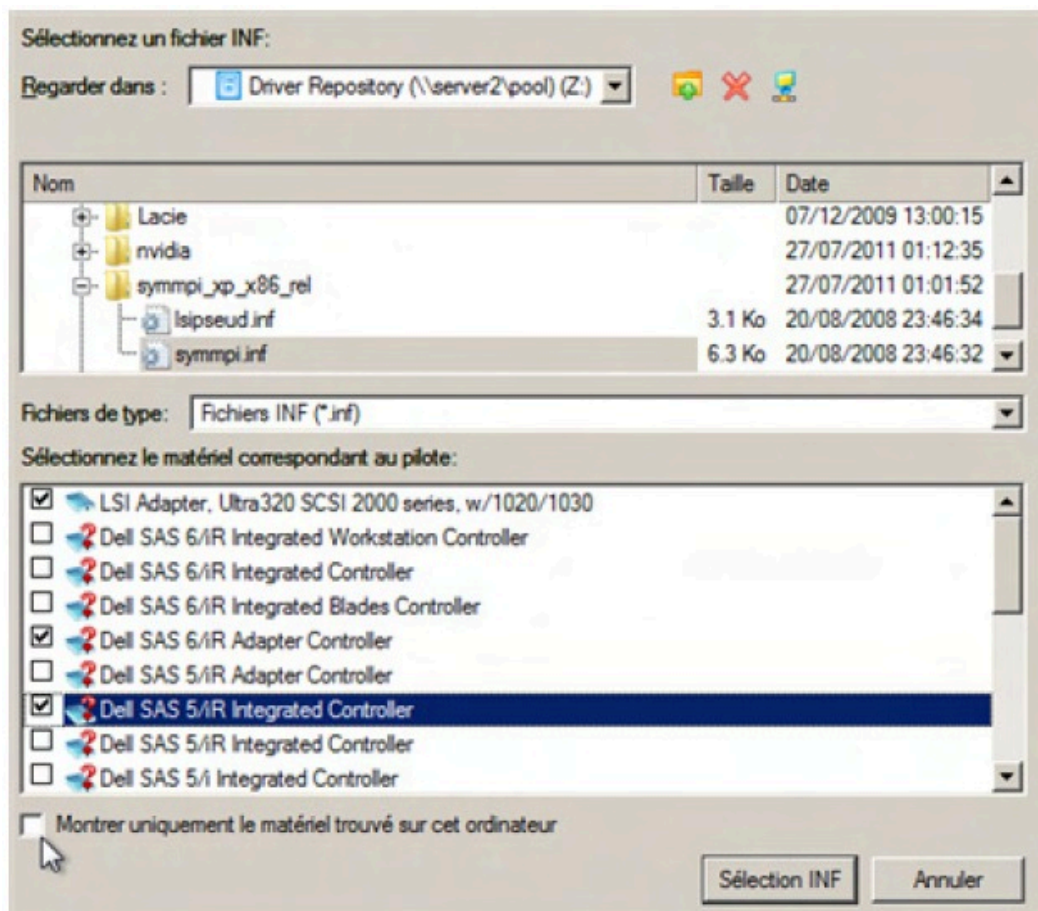
Vous pouvez ajouter manuellement un pilote pour un périphérique qui n'a pas été détecté par l'Assistant d'ajustement du système d'exploitation en cliquant sur le bouton **Pilote manuel**.



Indiquez le fichier .INF requis en accédant au dossier qui le contient, en sélectionnez le fichier .INF et le

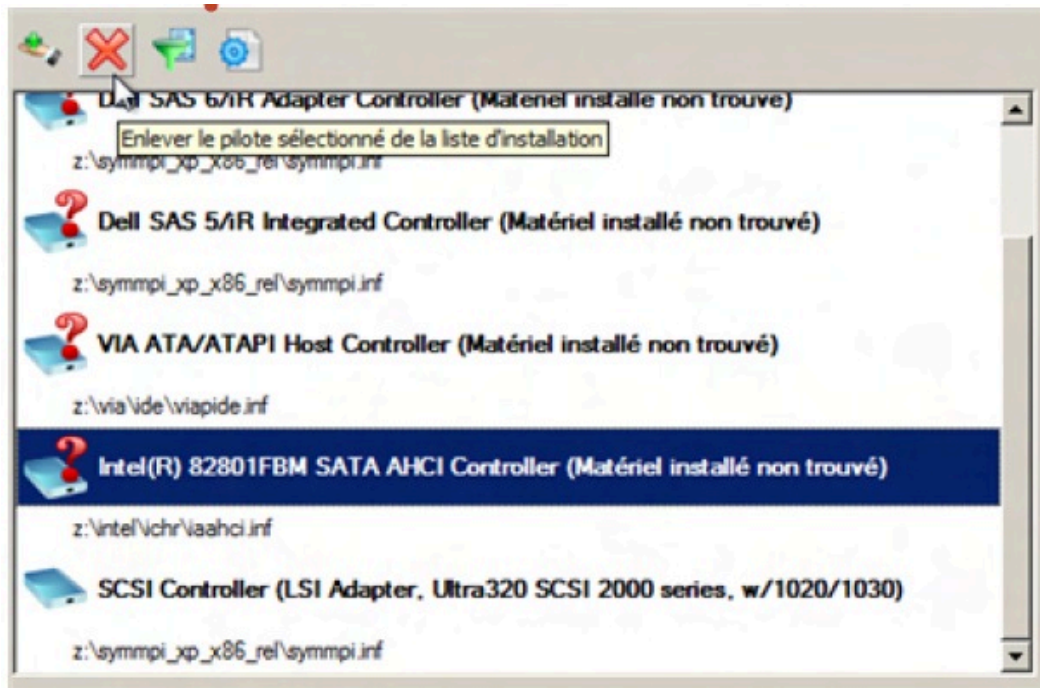
matériel correspondant dans la liste.

Cliquez sur le bouton **Sélection INF**.



Remarque: utilisez l'option **Montrer uniquement le matériel trouvé sur cet ordinateur** pour afficher/masquer les enregistrements de pilotes matériels.

Vous pouvez supprimer le pilote d'un périphérique non détecté sur le système en le sélectionnant dans la liste des périphériques et en cliquant sur le bouton **Supprimer**.



Gestion

Ce chapitre présente la procédure à suivre pour réaliser différentes tâches de gestion des jeux de sauvegarde et des scripts, notamment la visualisation des rapports et la maintenance des scripts. Plusieurs stratégies de sauvegarde y sont également détaillées. Vous y trouverez en outre des conseils sur l'utilisation de Retrospect et certaines techniques visant à optimiser les sauvegardes, ainsi que des astuces sur le complément Open File Backup et sur l'utilisation de Retrospect avec des logiciels tiers.

Stratégies de sauvegarde

Cette section présente plusieurs stratégies de sauvegarde pour les données d'un ordinateur ou d'un réseau entier. Etudiez-les et choisissez celle qui vous semble la mieux adaptée à vos besoins. Il peut s'avérer nécessaire d'en modifier une de façon à l'adapter à ces derniers. Il est également possible que vous conceviez une stratégie personnalisée complètement différente des stratégies suggérées ci-après. Notez que ce ne sont là que quelques suggestions ; Retrospect est en effet compatible avec un nombre illimité d'approches. Lorsque vous élaborez votre stratégie, tenez simplement compte des principes de base.

Les différentes opérations de sauvegarde disponibles avec Retrospect sont primordiales pour le développement de stratégies efficaces. Vous en trouverez une présentation dans la section [Opérations de sauvegarde](#).

Principes de base pour les sauvegardes

Retrospect constitue un puissant outil de protection des données, mais il convient d'observer quelques principes simples de sauvegarde :

Faites des sauvegardes régulières, car vous ne pourrez pas récupérer les éléments non sauvegardés. Par exemple, si votre disque dur ne fonctionne pas un jour alors que votre dernière sauvegarde date de la semaine précédente, vous perdez le travail de toute une semaine ! L'utilisation de Retrospect s'avère productive lorsque les données sont sauvegardées régulièrement et dans leur intégralité. La méthode idéale consiste à automatiser le processus de sauvegarde à l'aide de scripts.

Conservez plusieurs copies de vos sauvegardes. Effectuez des rotations de jeux de sauvegarde. Plus vous disposez de jeux de sauvegarde, moins vous risquez de perdre de données.

Recyclez régulièrement vos anciens supports. Ajoutez régulièrement de nouveaux supports à vos jeux en effectuant des sauvegardes sur nouveaux supports. Si vous copiez toutes vos sauvegardes sur un même jeu de supports, vous risquez en effet de perdre davantage de données en cas d'accident. (Si un support est endommagé, vous ne disposez plus d'une sauvegarde complète.) Vous gagnerez par ailleurs du temps lors des restaurations, car il est plus rapide de restaurer des données depuis un jeu regroupant un nombre réduit de membres et de sessions.

Utilisez des noms parlants pour les jeux de sauvegarde en fonction de leur contenu et de la fréquence de rotation. Libellez ensuite votre support.

Ayez toujours au moins un jeu de sauvegarde hors de vos locaux professionnels pour le protéger contre

les risques d'incendie, de vol ou de catastrophe naturelle.

Sauvegardez également l'ordinateur de sauvegarde. Vous avez probablement investi plus de temps et d'énergie que vous ne le pensez dans les catalogues et la configuration de Retrospect.

Prenez soin de vos supports de sauvegarde qui peuvent pâtir d'un environnement défavorable. Ils peuvent également s'abîmer au bout de plusieurs centaines d'utilisations. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Durée de vie et stockage des supports](#).

Veillez à vérifier vos sauvegardes, soit en cours d'opération en utilisant l'option Vérification complète ou Vérification du support, soit lorsque l'opération est terminée en utilisant un script de vérification ou la commande Vérification du support.

Sauvegardez vos fichiers catalogue vers leur propre jeu de sauvegarde. Reportez-vous à la section [Sauvegarde des fichiers catalogue](#).

Stratégies de sauvegarde individuelle

Les stratégies présentées ci-après s'avèrent utiles lors de la sauvegarde d'un ordinateur isolé. Si vous devez sauvegarder les données de plusieurs ordinateurs, reportez-vous à la section [Stratégies de sauvegarde réseau](#).

Stratégie individuelle 1 : documents d'exécution

Créez un script de sauvegarde non programmé et sauvegardez-le en tant que document d'exécution. Reportez-vous à la section [Exécution manuelle d'un script](#). Choisissez l'opération de sauvegarde Incrémentale. Créez un deuxième document d'exécution à partir du même script, mais cette fois-ci sélectionnez le type Recyclage.


Lancez le document d'exécution de sauvegarde incrémentale au moment de votre choix (tous les jours, par exemple) et, toutes les deux ou trois semaines, lancez le document d'exécution de sauvegarde de recyclage pour éviter que vos jeux de sauvegarde ne deviennent trop volumineux et encombrants.


Pour utiliser de nouveaux supports en vue d'une rotation avec d'autres jeux ou d'un stockage hors site, configurez périodiquement le jeu de sauvegarde de façon à le renouveler (reportez-vous à la section [Onglet Options](#)).

Stratégie individuelle 2 : planification d'un script

Créez un script de sauvegarde et planifiez son exécution automatique. Planifiez une sauvegarde incrémentale hebdomadaire entre le lundi et le jeudi, et une sauvegarde de recyclage le vendredi.

Ces deux planificateurs se présentent ainsi :

Sauvegarde de recyclage sur  Jeu de sauvegardeB
chaque vendredi, commençant le 14/01/2005 à 22:00

Sauvegarde incrémentale sur  Jeu de sauvegardeB
chaque lun./mar./mer./jeu., commençant le 13/06/2005 à 22:00

Pour utiliser de nouveaux supports en vue d'une rotation avec d'autres jeux ou d'un stockage hors site,

configurez périodiquement le jeu de sauvegarde de façon à le renouveler (reportez-vous à la section [Onglet Options](#)).

Stratégies de sauvegarde réseau

Avant de sauvegarder un réseau d'ordinateurs client, choisissez le type de script de sauvegarde à utiliser. Le tableau ci-dessous indique les situations dans lesquelles il est préférable d'utiliser des scripts de sauvegarde ProactiveAI Backup plutôt que des scripts de sauvegarde standard.

Situations se prêtant à l'utilisation de ProactiveAI Backup	Situations se prêtant à l'utilisation des scripts de sauvegarde standard
L'ordinateur de sauvegarde est dédié.	L'ordinateur de sauvegarde est également utilisé à d'autres fins.
Les ordinateurs client sont trop nombreux et les données trop volumineuses pour en effectuer la sauvegarde en une seule nuit.	Les sauvegardes planifiées se terminent avant que les ordinateurs client ne soient utilisés le matin suivant.
La réalisation du suivi des sauvegardes est difficile. Vous devez créer des scripts spéciaux et effectuer des sauvegardes immédiates pour certains ordinateurs client qui ne sont pas complètement sauvegardés par le script de sauvegarde standard.	Les sauvegardes planifiées se terminent avant que les ordinateurs client ne soient utilisés le matin suivant, et les erreurs de sauvegarde sont rares.
Des clients mobiles et des volumes portables apparaissent sur le réseau de façon imprévisible.	Le réseau comprend des ordinateurs de bureau, mais pas de disques amovibles ou d'ordinateurs portables.
La sauvegarde doit être réalisée sur tout support inséré dans le périphérique de sauvegarde.	Les supports corrects sont toujours insérés à l'avance pour les sauvegardes automatiques.

Si vous choisissez une stratégie incluant ProactiveAI Backup, passez directement à la section [Stratégie réseau 4 : sauvegarde ProactiveAI Backup standard](#).

Stratégie réseau 1 : planification d'un script

Créez un script de sauvegarde. Définissez la cible de ce script de façon qu'elle utilise trois jeux de sauvegarde. Ajoutez une planification Jour de la semaine afin de réaliser la sauvegarde quotidiennement vers un jeu particulier, toutes les trois semaines. Ajoutez une seconde planification pour que la sauvegarde soit réalisée quotidiennement vers le deuxième jeu de sauvegarde, toutes les trois semaines, en commençant une semaine après la première planification. Définissez enfin une troisième planification afin que la sauvegarde soit réalisée quotidiennement vers le troisième jeu de

sauvegarde, toutes les trois semaines en commençant une semaine après la deuxième planification.

Ces trois planifications sont affichées de la manière suivante :

Sauvegarde incrémentale sur  Rouge
toutes les 3 semaines le .lmmjv., commençant le 10/09/2002 à 10:00

Sauvegarde incrémentale sur  Vert
toutes les 3 semaines le .lmmjv., commençant le 17/09/2002 à 10:00

Sauvegarde incrémentale sur  Bleu
toutes les 3 semaines le .lmmjv., commençant le 24/09/2002 à 10:00

Cette stratégie n'inclut pas les sauvegardes planifiées de recyclage et dans des nouveaux jeux. Vous devez, pour cette raison, configurer manuellement les jeux de ces types de sauvegardes au moment approprié. Reportez-vous à la section [Onglet Options](#).

Stratégie réseau 2 : planification d'un script avec rotation entre sauvegardes de recyclage et sur nouveaux supports

Créez un script de sauvegarde. Modifiez la cible de ce script de façon que trois jeux de sauvegarde soient utilisés. Ajoutez une planification Jour de la semaine pour la réalisation d'une sauvegarde incrémentale vers le premier jeu de sauvegarde du lundi au jeudi, toutes les trois semaines. Ajoutez une seconde planification Jour de la semaine pour la réalisation d'une sauvegarde de recyclage vers le premier jeu le vendredi, toutes les trois semaines. Effectuez des planifications similaires pour les deuxième et troisième jeux de sauvegarde, mais décalez leur date de début d'une et de deux semaines, respectivement. Pour finir, ajoutez une planification Fréquence pour la réalisation d'une sauvegarde sur nouveau support vers l'un des jeux toutes les six semaines. (Une fois la sauvegarde dans un nouveau jeu réalisée, placez les supports de l'ancien jeu en lieu sûr, de préférence hors site.)

Ces planifications sont affichées comme suit :

Sauvegarde incrémentale sur  Rouge
toutes les 3 semaines le lun./mar./mer./jeu., commençant le 10/09/2001

Sauvegarde de recyclage sur  Rouge
toutes les 3 semaines le vendredi, commençant le 14/09/2001 à 21:00

Sauvegarde incrémentale sur  Vert
toutes les 3 semaines le lun./mar./mer./jeu., commençant le 17/09/2001

Sauvegarde de recyclage sur  Vert
toutes les 3 semaines le vendredi, commençant le 21/09/2001 à 19:00

Sauvegarde incrémentale sur  Bleu
toutes les 3 semaines le lundi, commençant le 24/09/2001 à 21:00

Sauvegarde de recyclage sur  Bleu
toutes les 3 semaines le lundi, commençant le 24/09/2001 à 21:00

Sauvegarde sur nouveau support sur  Rouge
toutes les 6 semaines le vendredi, commençant le 05/10/2001 à 19:00

Stratégie réseau 3 : planification d'un script avec rotation journalière des jeux de sauvegarde

Créez un script avec cinq jeux de sauvegarde cible et nommez-les en fonction de leur jour d'utilisation (de lundi à vendredi). Définissez cinq planifications Jour de la semaine de façon à les sauvegarder vers

leur jeu respectif. Ajoutez cinq planifications Fréquence pour effectuer des sauvegardes de recyclage toutes les quatre semaines dans chacun des jeux respectifs, en commençant par le lundi pour la première semaine, en continuant par le mardi pour la deuxième, et ainsi de suite. Pour le vendredi, choisissez comme fréquence le dernier vendredi du mois et faites une sauvegarde dans un nouveau jeu dans le jeu du vendredi. (Conservez l'ancien support du jeu de sauvegarde en lieu sûr, hors site de préférence.)

Ces planifications sont affichées comme suit :

Sauvegarde incrémentale sur  Lundi A
toutes les semaines le lundi, commençant le 10/09/2001 à 22:00
Sauvegarde incrémentale sur  Mardi A
toutes les semaines le mardi, commençant le 11/09/2001 à 22:00
Sauvegarde incrémentale sur  Mercredi
toutes les semaines le mercredi, commençant le 12/09/2001 à 22:00
Sauvegarde incrémentale sur  Jeudi A
toutes les semaines le jeudi, commençant le 13/09/2001 à 22:00
Sauvegarde incrémentale sur  Vendredi A
toutes les semaines le vendredi, commençant le 14/09/2001 à 22:00
Sauvegarde de recyclage sur  Lundi A
toutes les 4 semaines le lundi, commençant le 08/10/2001 à 21:00
Sauvegarde de recyclage sur  Mardi A
toutes les 4 semaines le mardi, commençant le 16/10/2001 à 21:00
Sauvegarde de recyclage sur  Mercredi
toutes les 4 semaines le mercredi, commençant le 24/10/2001 à 22:00
Sauvegarde de recyclage sur  Jeudi A
toutes les 4 semaines le jeudi, commençant le 08/11/2001 à 21:00
Sauvegarde sur nouveau support sur  Vendredi A
le dernier vendredi de tous les mois , commençant le 30/11/2001 à 21:00

lorsque vous planifiez une sauvegarde dans un nouveau jeu, assurez-vous qu'elle a lieu à la même heure que les sauvegardes incrémentales planifiées pour le vendredi. En effet, lorsque Retrospect constate que la sauvegarde dans un nouveau jeu est planifiée en même temps que la sauvegarde incrémentale, il exécute uniquement la première. Si les planifications sont prévues à des heures différentes, les deux sauvegardes sont exécutées.

Stratégie réseau 4 : sauvegarde ProactiveAI Backup standard

Créez un script ProactiveAI Backup sauvegardant tous les clients reconnus. Programmez-le pour une exécution de 7 heures du *soir* à 7:00 du *matin* pendant les jours ouvrables afin de ne pas gêner les utilisateurs, et pour une exécution continue pendant les week-ends. Définissez un intervalle de douze heures entre deux sauvegardes.

Stratégie réseau 5 : sauvegarde ProactiveAI Backup standard pour ordinateurs portables

Dupliquez le script ProactiveAI Backup décrit ci-dessus, puis définissez les clients portables comme source unique. Supprimez ces volumes du script initial. Planifiez l'exécution du nouveau script 24 heures sur 24, avec un intervalle de 18 heures.

si vous mettez en place une stratégie incluant ProactiveAI Backup, consultez la section [Conseils et techniques d'utilisation de ProactiveAI Backup](#). Vous y trouverez des informations visant à faciliter la mise en place d'une stratégie efficace.

Stratégie réseau 6 : ProactiveAI Backup à la demande

Créez un script ProactiveAI Backup sauvegardant tous les clients reconnus. Définissez cette planification sur Toujours active de façon qu'elle fonctionne 24 heures sur 24. Définissez une fréquence de sauvegarde de 99 jours. Activez l'option de script autorisant les sauvegardes anticipées. A l'exception des sauvegardes initiales réalisées lors de la mise en place de cette stratégie et tous les 99 jours par la suite, la sauvegarde des clients a uniquement lieu sur demande via le tableau de bord (Macintosh) ou le panneau de configuration (Windows). Cette stratégie requiert de votre part que vous indiquiez clairement leurs responsabilités aux utilisateurs (et, idéalement, que vous pensiez à un script de sauvegarde standard, en complément).

Stratégies de sauvegarde par étapes

Retrospect est conçu pour prendre en charge la sauvegarde par étapes d'un ordinateur individuel et sur réseau. La sauvegarde par étapes se fait en deux temps ; en premier lieu, les données sont stockées sur disque ; puis, les sauvegardes sont transférées sur bande. Vous profitez ainsi des avantages des sauvegardes sur disque et sur bande.

Les disques sont très pratiques compte tenu de leur capacité d'absorption des transferts de données qui arrivent par paquets des ordinateurs sur réseau. Les sauvegardes sont ainsi plus rapides que si vous procédiez directement sur bande. Une fois sauvegardées sur disque, les données sont facilement transférables sur bande. L'efficacité du transfert du disque vers la bande tient pour beaucoup au débit constant des données (aucun congestionnement de réseau). L'émission en continu de votre lecteur de bande se fait donc à vitesse maximum. Vous pouvez stocker les bandes hors site par mesure de précautions, et garder les disques sur place pour les avoir à disposition et pouvoir effectuer des restaurations rapidement le cas échéant.

Retrospect dispose d'un grand nombre de fonctionnalités très utiles pour créer une stratégie de sauvegarde par étapes. Nous présentons ci-après quelques possibilités de combinaison de ces fonctions. Il existe cependant de nombreuses autres possibilités pour la création de stratégies de sauvegarde par étapes à l'aide des fonctions suivantes :

[Optimisation des disques](#)

[Transfert entre jeux de sauvegarde programmée](#)

[Transfert programmé d'images](#)

[Opérations de sauvegarde](#)

[Jeux de sauvegarde sur disque et exécutions multiples](#)

le *site Web d'Retrospect* contient un livre blanc qui fournit des informations extrêmement détaillées sur la mise en œuvre d'une stratégie de sauvegarde par étapes, de disque à disque, puis de disque à bande.

Stratégie de sauvegarde par étapes 1 - Optimisation et transfert du jeu de sauvegarde

Commencez par créer un script ProactiveAI Backup sauvegardant tous les clients reconnus. Planifiez-le pour une exécution de 7 heures du *soir* à 7 h 00 du *matin* pendant les jours ouvrables et pour une exécution continue le week-end. Définissez un intervalle de douze heures entre deux sauvegardes.

Comme cible, utilisez un jeu de sauvegarde sur disque avec l'option d'optimisation activée. Définissez l'option d'optimisation pour que Retrospect conserve au moins les 10 dernières sauvegardes pour chaque source. Vous disposez ainsi d'une fenêtre déroulante contenant les données client des 10 jours précédents, permettant des restaurations locales rapides.

la politique d'optimisation spécifiée dépend de la quantité de données sauvegardées et de la taille du disque cible.

Créez un script de transfert de jeux de sauvegarde afin de transférer hebdomadairement les données d'un jeu de sauvegarde sur disque vers un jeu de sauvegarde sur bande. Ces bandes peuvent être stockées hors site pour plus de sécurité et utilisées pour la restauration de données plus anciennes qui seront par la suite optimisées à partir du jeu de sauvegarde sur disque.

Le transfert du jeu de sauvegarde vers la bande permet d'avoir deux copies complètes du jeu de sauvegarde sur disque. Toutes les images du jeu de sauvegarde sur disque sont incluses, ce qui permet la restauration des ordinateurs client dans l'état où l'image a été effectuée.

Stratégie de sauvegarde par étapes 2 - Optimisation et transfert de l'image

Commencez par créer un script ProactiveAI Backup sauvegardant tous les clients reconnus. Planifiez-le pour une exécution de 7 heures du *soir* à 7 h 00 du *matin* pendant les jours ouvrables et pour une exécution continue le week-end. Définissez un intervalle de douze heures entre deux sauvegardes.

Comme cible, utilisez un jeu de sauvegarde sur disque avec l'option d'optimisation activée. Définissez l'option d'optimisation pour que Retrospect conserve au moins les 10 dernières sauvegardes pour chaque source. Vous disposez ainsi d'une fenêtre déroulante contenant les données client des 10 jours précédents, permettant des restaurations locales rapides.

la politique d'optimisation spécifiée dépend de la quantité de données sauvegardées et de la taille du disque cible.

Créez un script de transfert d'images afin de transférer hebdomadairement les données d'un jeu de sauvegarde sur disque vers un jeu de sauvegarde sur bande. Dans la fenêtre des images sources, choisissez de transférer « L'image la plus récente pour chaque source ». Le premier transfert entraîne une sauvegarde « complète synthétique ». Une sauvegarde complète synthétique comprend les mêmes fichiers qu'une sauvegarde complète effectuée au même moment, mais nécessite beaucoup moins de temps et aucune bande passante. Chaque transfert successif copie uniquement les images et les fichiers qui ne figurent pas déjà sur la destination.

Ces bandes peuvent être stockées hors site pour plus de sécurité et utilisées pour la restauration de données plus anciennes qui seront par la suite optimisées à partir du jeu de sauvegarde sur disque.

Le transfert des images les plus récentes vers une bande permet d'effectuer une sauvegarde complète des sources client telles qu'elles étaient à la fin de chaque semaine (lors de l'exécution du script de transfert). Cela n'inclut *pas* d'images supplémentaires dans le jeu de sauvegarde sur disque à d'autres moments de la semaine (bien qu'elles continuent d'exister dans le jeu de sauvegarde sur disque jusqu'à son optimisation).

Journal et rapports

La fonctionnalité de création de rapports de Retrospect permet de contrôler l'historique des exécutions et les messages d'erreur générés à l'aide des journaux et de rapports. Il peut s'avérer utile de les consulter afin de connaître la raison de l'échec d'une opération. Cliquez sur Rapports dans le navigateur de Retrospect pour afficher la fenêtre d'aperçu des journaux et des rapports.

vous pouvez définir Retrospect de façon qu'il envoie des notifications par messagerie électronique lorsqu'il se heurte à des erreurs, requiert des supports, etc. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences d'e-mail](#).

Le rapport de sauvegarde contient un compte-rendu détaillé des sauvegardes de tous les volumes (locaux et en réseau).

Le journal des opérations répertorie chaque opération, transaction et événement Retrospect, ainsi que les erreurs éventuelles.

Le rapport de contenu de session affiche la liste des fichiers sauvegardés au cours d'une session spécifique.

L'historique de sauvegarde de base de données répertorie toutes les sauvegardes de bases de données et inclut des informations sur le type et le jeu de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [SQL Server Agent](#) et [Agent Exchange Server](#).

Affichage du rapport de sauvegarde

Cliquez sur Rapports > Rapport de sauvegarde pour visualiser le rapport de sauvegarde. Un exemple de rapport de sauvegarde est illustré ci-après.

Utilisateur/Volume	Jours écoulés	Erreurs	Jeu de sauvegarde	Script
Poste de travail				
Lecteur C (C:)				
23/04/2003 16:14		▶ Arrêté par l'utilisateur	Jeu de sauvegarde A	Sauvegarde immédiate
Mes documents				
24/04/2003 09:49		▶ Arrêté par l'utilisateur	Jeu de sauvegarde N	Sauvegarde immédiate
23/04/2003 16:07		0 erreurs	Jeu de sauvegarde F	Sauvegarde immédiate
Saturn Read Mes				
Reader (D:)				
2-jegarde c (E:)				
23/04/2003 17:34		0 erreurs	Jeu de sauvegarde A	Sauvegarde immédiate
Favoris réseau				
Clients en réseau				

A la différence du journal des opérations auquel Retrospect ajoute constamment des informations, le rapport de sauvegarde est réinitialisé à chaque sauvegarde. Il permet de savoir si des problèmes ont été rencontrés lors des sauvegardes de chaque volume.

Présentation du rapport de sauvegarde

Le rapport de sauvegarde existe sous deux formats : le format standard et le format de données de performance. Pour savoir comment basculer d'un format à l'autre, reportez-vous à la section [Personnalisation du rapport de sauvegarde](#).

Les deux formats comprennent les informations suivantes :

Utilisateur/Volume Correspond au nom du volume source. Les ordinateurs client, s'ils sont connectés, sont également répertoriés. La date et l'heure de la dernière sauvegarde du volume sont affichées sous le nom du volume.

Script Indique le nom du script de la dernière sauvegarde réussie.

Vous pouvez sélectionner une ligne dans le rapport et ouvrir le script auquel elle fait référence à l'aide du bouton Modifier le script. Si vous cliquez sur Journal après avoir sélectionné une ligne, celle-ci s'affiche dans le journal des opérations. Pour effacer une ligne du rapport, sélectionnez-la, puis choisissez Supprimer dans le menu Edition ou appuyez sur la touche de suppression. Si vous effacez le script ou omettez un jeu de sauvegarde, l'information correspondante est supprimée du rapport, ce qui risque de faire penser qu'un volume n'a jamais été sauvegardé.

Un rapport de sauvegarde au *format standard* contient les informations suivantes, en plus des informations Utilisateur/Volume et Script :

Jours écoulés Correspond au nombre de jours écoulés depuis la sauvegarde.

Erreurs et avertissements Indique les erreurs ou avertissements détectés lors des sauvegardes. (Vous pouvez isoler une erreur ou un avertissement dans le journal à l'aide de la commande Journal des opérations.)

Jeu de sauvegarde Correspond au nom du jeu de sauvegarde utilisé pour la sauvegarde réussie la plus récente.

Un rapport de sauvegarde au *format de données de performance* contient les informations suivantes, en plus des informations Utilisateur/
Volume et Script :

Durée Indique la durée de la sauvegarde en heures et en minutes. Une valeur élevée peut indiquer une source nécessitant une sauvegarde volumineuse.

Mo Correspond à la quantité de données sauvegardées sur le volume (en méga-octets).

Mo/min Correspond au débit atteint lors de la sauvegarde de la source (en méga-octets par minute). Des performances anormalement faibles peuvent indiquer des problèmes au niveau du réseau, du périphérique de sauvegarde ou d'un autre composant matériel.

il est possible de spécifier un seuil de performance, ce qui peut s'avérer utile pour l'abandon des sauvegardes client trop lentes. Reportez-vous à la section [Options d'exécution sur le client](#)

Personnalisation du rapport de sauvegarde

Le bouton Options de rapport permet d'afficher le rapport de sauvegarde au format standard ou au format de données de performance, de spécifier les types ou les dates d'événements à inclure dans le rapport et diverses autres options. Cliquez sur l'icône Options de rapport de la barre d'outils de rapport de sauvegarde afin d'afficher les paramètres modifiables.



Personnalisez le rapport de sauvegarde à l'aide de ces options.

Utilisation du rapport de sauvegarde

Le rapport de sauvegarde est une base de données regroupant les détails des sauvegardes. À l'issue de chaque sauvegarde, Retrospect ajoute un événement à la base de données. Pour chaque combinaison de source, de cible et de script, il enregistre tous les échecs et la dernière sauvegarde réussie.

Lorsque vous omettez un script, une source ou un jeu de sauvegarde, Retrospect supprime les événements de sauvegarde de cet élément de la base de données Rapport de sauvegarde.

Omission d'événements

Pour supprimer des événements du rapport de sauvegarde, cliquez sur l'icône Événements à omettre de la barre d'outils. Vous pouvez sélectionner les événements à supprimer dans la boîte de dialogue qui s'affiche :

toutes les sauvegardes sauf la dernière,

toutes les sauvegardes effectuées,

toutes les sauvegardes n'ayant pas abouti,

les événements de plus d'une semaine,

tous les événements d'exécution,

tous les événements ProactiveAI Backup.

la seule de ces options ayant une incidence sur les événements ProactiveAI Backup est l'option Tous les événements d'exécution.

Vous pouvez supprimer un événement d'exécution spécifique du rapport de sauvegarde en cliquant avec le bouton droit de la souris et en choisissant Supprimer.

ProactiveAI Backup identifie la dernière sauvegarde d'un volume à l'aide du rapport de sauvegarde. Si un événement est supprimé du rapport de sauvegarde et que le volume associé est une source dans le script ProactiveAI Backup actif, ProactiveAI Backup affecte une priorité plus élevée à ce volume et tentera de le sauvegarder plus tôt.

Recherche dans le journal des opérations

Sélectionnez une ligne du rapport de sauvegarde, puis cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez Journal pour afficher des informations supplémentaires sur cet événement dans le journal.

Modification d'un script d'événement

Sélectionnez une ligne du rapport de sauvegarde, puis cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez Modifier le script afin d'afficher le script ayant exécuté et créé l'événement.

si vous avez effectué la sauvegarde d'un volume à l'aide d'une opération immédiate, ceci est indiqué dans la colonne Script du rapport de sauvegarde (Sauvegarde immédiate, par exemple).

Impression ou exportation du rapport de sauvegarde

Pour imprimer le rapport de sauvegarde, affichez-le, puis choisissez Imprimer dans le menu Fichier. Seule la partie du journal sélectionnée est imprimée (le cas échéant). En l'absence de sélection, le rapport entier est imprimé. Pour exporter le rapport de sauvegarde vers un fichier texte, affichez ce rapport, puis choisissez Exporter dans le menu Fichier.

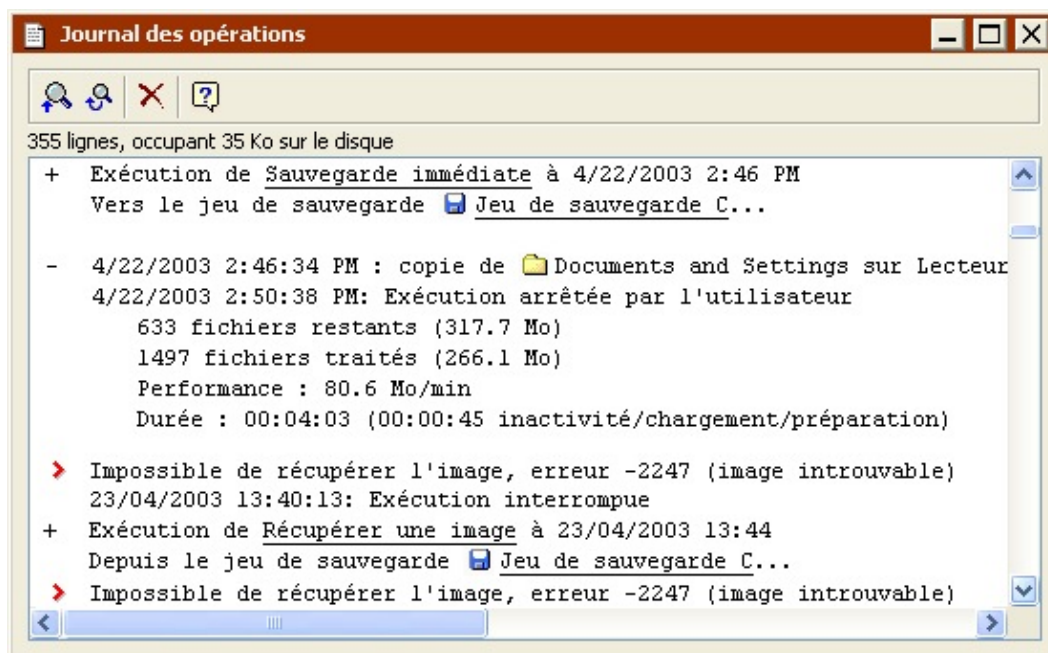
il est possible de définir une option dans les préférences afin que Retrospect exporte automatiquement le rapport de sauvegarde. Pour plus d'informations sur cette option, reportez-vous à la section [Préférences de journal](#)).

Affichage du journal des opérations

Le journal des opérations stocke les messages générés au cours d'une opération telle qu'une sauvegarde ou une restauration. Il peut s'avérer utile de le consulter afin de connaître le motif pour lequel une opération n'a pas abouti.

Pour visualiser le journal des opérations, cliquez sur Rapports > Journal des opérations, ou choisissez Journal des opérations dans le menu Fenêtre.

L'exemple ci-après illustre l'affichage des informations dans le journal des opérations.



Pour chaque opération réussie, le journal affiche les informations suivantes :

Traités Indique le nombre et la taille des fichiers copiés. Si vous avez utilisé l'option de compression de Retrospect, le journal indique en outre le taux de compression atteint pour la session.

Image stockée Indique la taille de l'image de volume stockée dans le jeu de sauvegarde.

Performance Indique le nombre de méga-octets d'informations copiés par minute. Si la vérification est activée, d'autres données de performances sont affichées à titre de comparaison.

Durée Affiche le temps total requis pour la réalisation complète de l'opération. Si vous avez interrompu l'opération ou si l'insertion de supports a entraîné des délais d'attente, ces temps morts sont indiqués séparément. Le délai d'attente comprend le temps nécessaire à la localisation des lecteurs de bande et autres opérations requises.

Recherche d'éléments dans le journal

Retrospect propose des commandes permettant de trouver des éléments spécifiques dans le journal des opérations. Ces deux commandes sont disponibles via la fenêtre du journal des opérations et le menu Edition.

Rechercher en arrière Une fois cette commande activée, vous êtes invité à spécifier le texte à rechercher. Lorsque vous cliquez sur OK, Retrospect parcourt le journal des opérations de la fin vers le début du fichier (à partir de l'emplacement du curseur), car les opérations les plus récentes figurent à la fin du fichier.

Poursuivre en arrière Après utilisation de la commande Rechercher ou Rechercher en arrière, la commande Poursuivre en arrière de la barre d'outils permet de poursuivre la recherche depuis la sélection vers le début du fichier.

Rechercher Après avoir activé cette commande dans le menu Edition, vous êtes invité à spécifier le texte à rechercher. Lorsque vous cliquez sur OK, Retrospect recherche le texte spécifié du début vers la fin du journal, à partir de la sélection.

Suivant Après avoir utilisé la commande Rechercher ou Rechercher en arrière, cette commande du menu Edition poursuit la recherche vers la fin du fichier à partir de la sélection. Lorsque la dernière ligne du journal est atteinte, la recherche reprend au début.

Précédent Après avoir utilisé la commande Rechercher ou Rechercher en arrière, cette commande du menu Edition poursuit la recherche vers le début du fichier, à partir de la sélection. Lorsque la première ligne du journal est atteinte, la recherche reprend à partir de la fin.

Effacement du contenu du journal

Pour effacer le contenu du journal des opérations, affichez le journal, puis cliquez sur l'icône Initialiser le journal de la barre d'outils.

il est généralement inutile de réinitialiser manuellement le journal car Retrospect supprime automatiquement les anciennes entrées lorsque le journal atteint sa capacité maximale, déterminée par l'option de taille maximale de journal (reportez-vous à la [Préférences de journal](#)).

Impression et exportation du journal

Pour imprimer le journal des opérations, affichez-le, puis choisissez Imprimer dans le menu Fichier. Seule la partie du journal sélectionnée est imprimée (le cas échéant). En l'absence de sélection, l'intégralité du journal est imprimée.

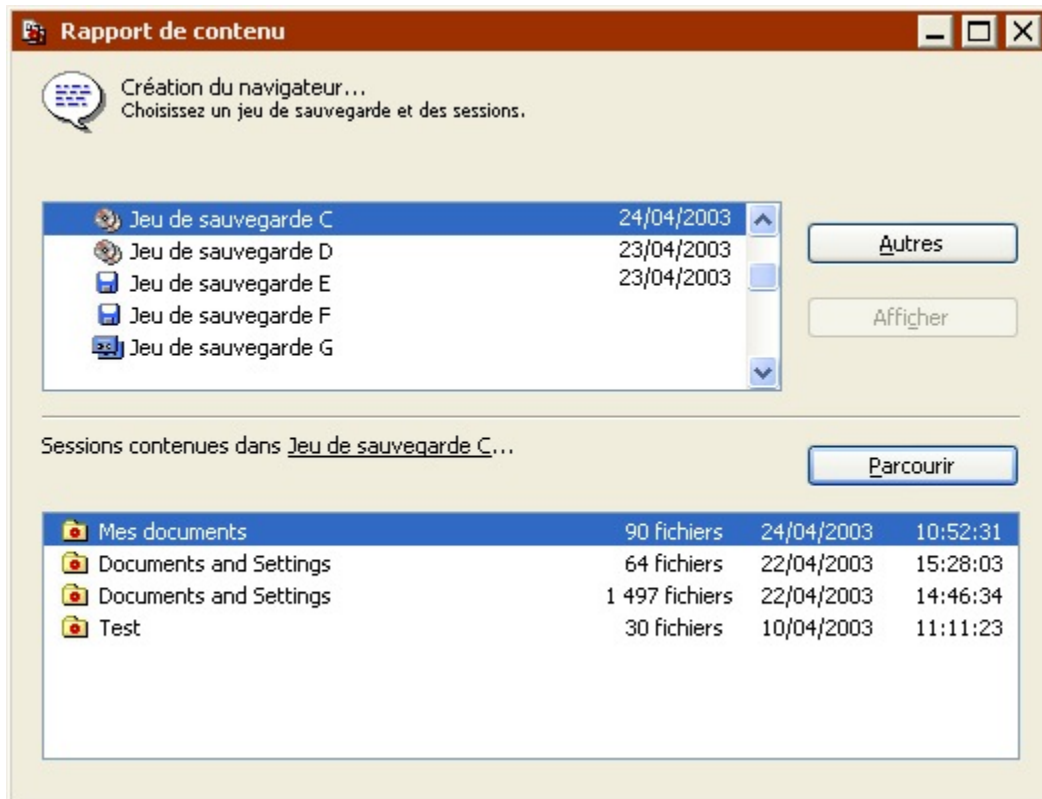
Pour exporter le journal des opérations vers un fichier texte, affichez ce journal, puis choisissez Exporter dans le menu Fichier.

il est possible de définir une option dans les préférences afin que Retrospect exporte automatiquement le journal des opérations. Pour plus d'informations sur cette option, reportez-vous à la section [Préférences de journal](#)).

Affichage du contenu de session

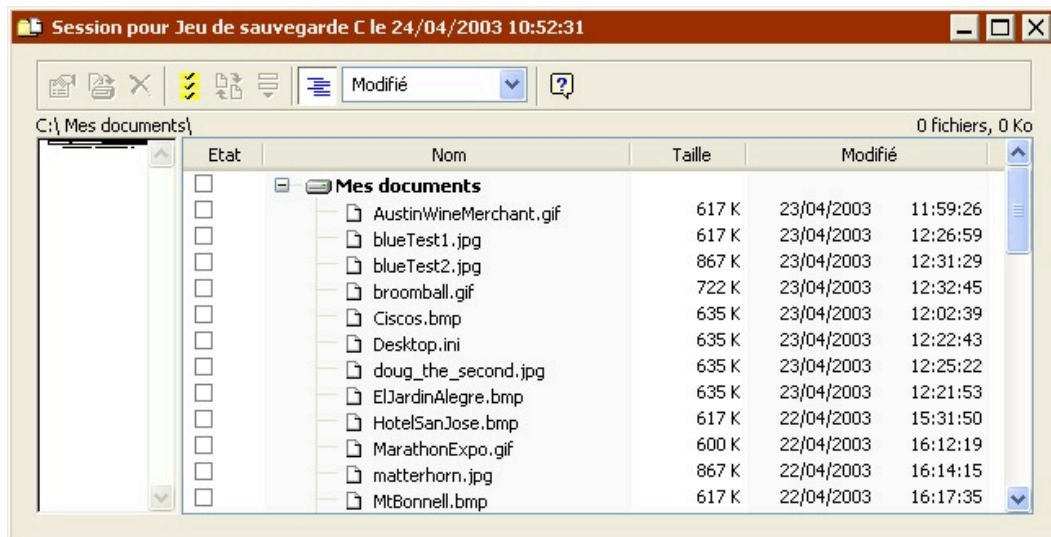
Retrospect peut générer un rapport sur les fichiers copiés dans un jeu de sauvegarde au cours d'une sauvegarde ou d'un archivage spécifiques.

Pour afficher le contenu d'un jeu de sauvegarde, sélectionnez Rapports dans le navigateur, puis cliquez sur Contenu de session.



Dans la partie supérieure de la fenêtre, sélectionnez le jeu de sauvegarde qui vous intéresse. (Cliquez sur **Autres** pour accéder à des jeux de sauvegarde supplémentaires.) Les sessions de sauvegarde du jeu sélectionné sont alors affichées dans la partie inférieure de la fenêtre. Sélectionnez la ou les sessions de sauvegarde à revoir.

Choisissez **Exporter** dans le menu **Fichier** afin d'exporter la liste vers un fichier texte, ou cliquez sur **Parcourir**. Dans le second cas, un navigateur affiche les fichiers et les dossiers sauvegardés au cours des sessions sélectionnées.



Vous pouvez imprimer la liste, l'exporter vers un fichier texte, rechercher et récupérer des fichiers, obtenir des informations sur un fichier spécifique ou modifier le format d'affichage à l'aide de la barre d'outils de la fenêtre de navigation. Vous pouvez ouvrir simultanément plusieurs fenêtres de navigation pour plusieurs sessions en répétant la procédure et en sélectionnant plusieurs sessions. Lors de l'exportation, Retrospect exporte les champs dans l'ordre suivant, quel que soit le format d'affichage : nom du fichier, taille, date de création, heure de création, date de modification, heure de modification, date de sauvegarde, heure de sauvegarde, type Mac OS, créateur Mac OS, jeu de sauvegarde et chemin d'accès.

Pour en savoir plus sur la fenêtre de navigation et les menus, reportez-vous à la section [Navigation](#).

Options d'exécution

Retrospect propose de nombreuses options relatives à l'exécution des opérations (immédiates et planifiées) de sauvegarde, de duplication, d'archivage, de transfert et de restauration des fichiers. Vous pouvez, par exemple, définir un script de sauvegarde visant à activer la compression logicielle des données et à synchroniser les horloges des ordinateurs client. Il est par ailleurs possible de définir des options pendant la configuration d'une sauvegarde immédiate ou la modification d'un script. Les options d'exécution sont locales et non pas générales : elles s'appliquent uniquement à l'opération en cours ou au script actif.

Retrospect dispose également d'options générales ayant une incidence sur toutes les exécutions. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences de Retrospect](#).

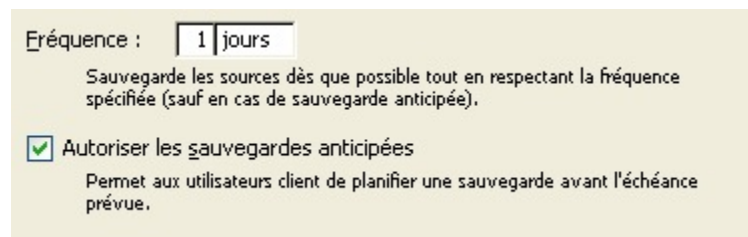
Pour définir des options relatives à un script ou une opération immédiate, cliquez sur le bouton Options dans la fenêtre de résumé, puis sur le bouton Plus d'options afin de visualiser la liste complète des options disponibles groupées par catégorie. Vous pouvez afficher les options d'une catégorie en cliquant sur le nom de cette catégorie dans la liste.

Pour activer ou désactiver une option, cliquez sur la case à cocher ou le bouton radio correspondants. Certaines options requièrent la saisie de données temporelles, d'autres de données numériques ou textuelles. Si une valeur par défaut est modifiée, le nom de la catégorie correspondante est affiché en gras. Si vous cliquez sur Par défaut, les valeurs par défaut des options visibles sont rétablies. Pour

revenir à la fenêtre des options de base, cliquez sur le bouton Moins d'options.

Options de fréquence de ProactiveAI Backup

Ces options sont disponibles uniquement avec les scripts ProactiveAI Backup décrits à la section [Scripts ProactiveAI Backup](#).



Fréquence : jours

Sauvegarde les sources dès que possible tout en respectant la fréquence spécifiée (sauf en cas de sauvegarde anticipée).

Autoriser les sauvegardes anticipées

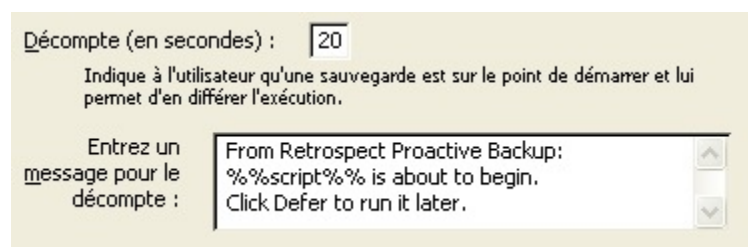
Permet aux utilisateurs client de planifier une sauvegarde avant l'échéance prévue.

Fréquence : n jours/heures Permet de spécifier le délai minimum entre deux sauvegardes. Par défaut, cette option est définie sur un jour. Chaque source est sauvegardée au plus tôt, selon les priorités définies. La sauvegarde n'a cependant jamais lieu plus fréquemment que ne le spécifie cette option, sauf si l'utilisateur lance une sauvegarde manuelle.

Autoriser les sauvegardes anticipées : Lorsque cette option est activée (par défaut), les postes client peuvent lancer des sauvegardes depuis le panneau de configuration (Windows) ou le tableau de bord (Mac OS) de Retrospect Client, quelle que soit la fréquence définie. Une demande de sauvegarde anticipée n'entraîne pas nécessairement le placement du volume de l'utilisateur en haut de la liste des priorités. D'autres sources sont traitées avant que ProactiveAI Backup n'interroge le client et ne réponde à sa demande de sauvegarde anticipée.

Options de décompte de ProactiveAI Backup

Ces options sont disponibles uniquement dans le cadre des scripts ProactiveAI Backup.



Décompte (en secondes) :

Indique à l'utilisateur qu'une sauvegarde est sur le point de démarrer et lui permet d'en différer l'exécution.

Entrez un message pour le décompte :

From Retrospect Proactive Backup:
%%script%% is about to begin.
Click Defer to run it later.

Décompte Retrospect signale aux clients qu'une sauvegarde est imminente par un compte à rebours de la durée spécifiée. La durée par défaut est de vingt secondes. (Pour éviter le décompte, spécifiez la valeur zéro.) Lorsqu'il est sur le point de sauvegarder une source depuis un ordinateur client, Retrospect affiche une boîte de dialogue sur ce client. Le message de décompte (voir ci-après) y est affiché, ainsi que des boutons permettant de différer la sauvegarde ou de la lancer immédiatement. Si l'utilisateur du client n'intervient pas, Retrospect démarre la sauvegarde dès la fin du décompte.

Message du décompte Le texte saisi dans cette zone est affiché sur l'écran de l'utilisateur client lorsqu'une sauvegarde est sur le point de commencer, en fonction de la durée de décompte choisie. Retrospect remplace la variable %%script%% par le nom du script en cours d'exécution.

Options d'interrogation de ProactiveAI Backup

Ces options sont disponibles uniquement dans le cadre des scripts ProactiveAI Backup.

Vérifier la source toutes les : secondes
Définit la fréquence d'accès à chaque source.

Connexion au client toutes les : minutes
Définit la fréquence de vérification des modifications apportées par l'utilisateur à la planification des sauvegardes.

Réessayer au bout de : minutes
Définit le délai précédant une nouvelle tentative suite à l'échec ou à l'annulation d'une sauvegarde.

Vérifier la source toutes les : n secondes/minutes Retrospect utilise ce délai (de 90 secondes par défaut) pour accéder à une source et vérifier que celle-ci est disponible pour une sauvegarde. Retrospect ne vérifie pas les sources pendant l'exécution d'une sauvegarde.

Connexion au client toutes les : n secondes/minutes Retrospect utilise ce délai (de cinq minutes par défaut) pour accéder à un ordinateur client et vérifier si l'utilisateur a modifié la planification de la sauvegarde ou a requis une sauvegarde anticipée. Retrospect ne se connecte pas aux ordinateurs client pendant l'exécution d'une sauvegarde.

Réessayer au bout de : n minutes/heures Après l'échec ou l'annulation d'une sauvegarde, Retrospect attend au moins l'expiration du délai spécifié pour cette option (trente minutes par défaut) avant de réessayer de sauvegarder une source.

Options d'exécution de sauvegarde

Les options décrites ci-après sont uniquement disponibles pour les opérations de sauvegarde et les scripts ProactiveAI Backup.

Sauvegarde incrémentale
 Sauvegarde de recyclage
Sauvegarde incrémentale : les fichiers sélectionnés vont être ajoutés au jeu de sauvegarde.

Aucune vérification
Ne compare pas les fichiers après copie.

Vérification du support
Compare les fichiers sur le support cible aux fichiers digest MD5 générés lors de l'opération de copie, ne nécessitant ainsi plus de relecture de la source.

Vérification complète
Compare les fichiers sur le support cible à la source d'origine.

Compression (logicielle) des données
Cette option peut ralentir l'opération mais elle permet d'utiliser deux fois moins d'espace disque. Elle est désactivée automatiquement si le périphérique de stockage fait appel à une fonction de compression matérielle.

Sauvegarde incrémentale Uniquement disponible pour les sauvegardes immédiates. Lorsque cette option est activée, Retrospect procède à une sauvegarde incrémentale normale (reportez-vous à la

section [Sauvegardes incrémentales](#)).

Sauvegarde de recyclage Uniquement disponible pour les sauvegardes immédiates. Lorsque cette option est activée, Retrospect effectue une sauvegarde de recyclage (reportez-vous à la section [Sauvegardes de recyclage](#)).

pour les sauvegardes programmées, vous pouvez sélectionner une sauvegarde incrémentale ou de recyclage lors de la planification du script. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Éléments communs aux planificateurs](#).

Vérification Bien que la vérification augmente la durée totale de l'opération de sauvegarde, elle garantit la fiabilité des informations consignées sur les jeux de sauvegarde. Retrospect propose deux méthodes de vérification :

L'option *Vérification complète* vérifie que les fichiers ont été copiés correctement en comparant, à l'issue de la sauvegarde, les fichiers du jeu de sauvegarde de destination avec les fichiers source. Si la sauvegarde occupe plusieurs bandes, CD/DVD ou disques, vous devez réinsérer tous les supports sur lesquels des données ont été écrites.

L'option *Vérification du support* compare les fichiers dans le jeu de sauvegarde de destination aux fichiers digest MD5 générés pendant la sauvegarde. Cette méthode n'entraîne *pas* de nouvelle lecture des fichiers source. Par conséquent, elle n'identifie pas les éventuels problèmes qui auraient été détectés lors d'une vérification complète. La vérification du support présente cependant certains avantages. Elle peut être plus rapide que la vérification complète et demande une charge moindre aux volumes sources car Retrospect n'a pas besoin de les réanalyser après la sauvegarde. Enfin, pendant les opérations de sauvegarde, Retrospect effectue une vérification du support en continu, ce qui signifie que vous n'avez pas besoin de réinsérer les supports des jeux de sauvegarde lorsque la sauvegarde est répartie sur plusieurs supports.

l'option Vérification du support n'est pas disponible si vous désactivez la préférence « Générer des fichiers digest MD5 lors d'opérations de sauvegarde » de Retrospect. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences de vérification](#).

Dans la mesure du possible, les scripts de vérification et la commande Vérification du support utilisent la vérification du support pour vérifier le support du jeu de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Vérification programmée](#) et [Vérification du support de jeu de sauvegarde](#).

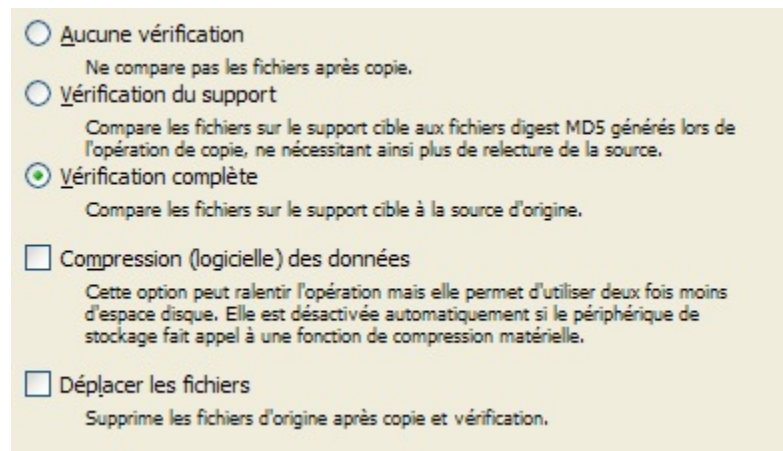
avec les scripts de vérification et la commande Vérification du support, vous devez réinsérer le support lorsque vous vérifiez des sauvegardes réparties sur plusieurs supports.

Compression (logicielle) des données La compression des données permet d'économiser de l'espace en réduisant la taille des fichiers avant leur copie sur le jeu de sauvegarde. Les fichiers sont décompressés automatiquement et restitués dans leur état d'origine lors de la restauration. Les taux de compression atteints lors d'une opération sont indiqués dans la fenêtre d'état et dans le journal des opérations. Le gain de place offert par la compression varie en fonction des types de fichiers traités. Les fichiers texte atteignent des taux de compression importants, contrairement aux fichiers d'application et aux fichiers système. À l'instar des restaurations, les sauvegardes faisant appel à la compression des données sont plus longues que les opérations standard.

Lors de la copie de fichiers sur un lecteur de bande doté d'une fonction de compression intégrée, Retrospect désactive automatiquement la compression logicielle au profit de la compression matérielle, plus rapide. Retrospect utilise son filtre de compression intégré pour identifier les fichiers déjà compressés (par un utilitaire tel que WinZip, par exemple) et ne pas tenter une nouvelle compression logicielle. Cette option est désactivée par défaut.

Options d'archivage

Ces options sont disponibles uniquement dans le cadre des opérations d'archivage.



The screenshot shows a dialog box with a light yellow background. It contains five options, each with a radio button or checkbox and a descriptive text below it:

- Aucune vérification
Ne compare pas les fichiers après copie.
- Vérification du support
Compare les fichiers sur le support cible aux fichiers digest MD5 générés lors de l'opération de copie, ne nécessitant ainsi plus de relecture de la source.
- Vérification complète
Compare les fichiers sur le support cible à la source d'origine.
- Compression (logicielle) des données
Cette option peut ralentir l'opération mais elle permet d'utiliser deux fois moins d'espace disque. Elle est désactivée automatiquement si le périphérique de stockage fait appel à une fonction de compression matérielle.
- Déplacer les fichiers
Supprime les fichiers d'origine après copie et vérification.

Les opérations d'archivage incluent les options de vérification et de compression (logicielle) des données (reportez-vous à la section [Options d'exécution de sauvegarde](#)), ainsi que le déplacement des fichiers. Une archive est identique à une sauvegarde si vous ne déplacez pas les fichiers.

Déplacer les fichiers Cette option supprime les fichiers du volume source après leur copie. Si la vérification complète ou la vérification du support est activée et que les fichiers diffèrent, les originaux ne sont pas supprimés. Evitez d'activer cette option sans sélectionner l'option Vérification complète. Avant de supprimer les fichiers du volume source, effectuez au moins une opération d'archivage, de sauvegarde ou de duplication supplémentaire avec vérification. Retrospect ne peut pas déplacer les fichiers d'un client si l'option d'accès en lecture seule est activée dans le panneau de configuration/ tableau de bord de Retrospect Client. Cette option est désactivée par défaut.

Une option associée est décrite à la section [Options d'exécution associées aux fichiers](#).

avant d'utiliser l'option Déplacer les fichiers, archivez les fichiers dans un autre jeu de sauvegarde en les copiant sans les déplacer. Vous disposez ainsi d'une sécurité supplémentaire si un jeu de sauvegarde se révélait inutilisable.

Pour plus d'informations sur l'archivage, reportez-vous à la section [Conseils d'archivage](#).

Options de duplication

Ces options sont disponibles uniquement dans le cadre des opérations de duplication.

- Vérification complète**
Compare les fichiers sur le support cible à la source d'origine.
- Mettre à jour le rapport de sauvegarde**
Intègre la présente exécution au rapport de sauvegarde.

Vérification complète cette option est identique à l'option décrite dans la section [Options d'exécution de sauvegarde](#). Etant donné que les opérations de duplication n'utilisent pas de support de jeux de sauvegarde, elles ne proposent pas d'option Vérification du support.

Mettre à jour le rapport de sauvegarde Lorsque cette option est activée, Retrospect traite l'opération de duplication comme une sauvegarde et ajoute des informations au rapport de sauvegarde ou y modifie les informations déjà existantes.

Options d'exécution associées aux fichiers

Ces options ne sont disponibles qu'avec les opérations de duplication, d'archivage et de restauration.

- Déplacer les fichiers**
Supprime les fichiers d'origine après copie et vérification.
- Ne pas supprimer les dossiers vidés par le déplacement**
Non disponible car l'option **Déplacer les fichiers** est désactivée.

Déplacer les fichiers Option disponible uniquement pour les opérations de duplication et permettant de supprimer les fichiers du volume source après leur copie. Si la vérification complète est activée et que les fichiers diffèrent, les originaux ne sont pas supprimés. Evitez d'activer cette option sans sélectionner l'option Vérification complète. Avant de supprimer les fichiers du volume source, effectuez au moins une opération d'archivage, de sauvegarde ou de duplication supplémentaire avec vérification. Retrospect ne peut pas déplacer les fichiers d'un client si l'option d'accès en lecture seule est activée dans le panneau de configuration/tableau de bord de Retrospect Client. Cette option est désactivée par défaut. Voir également les options connexes ci-après.

les opérations d'archivage inclut également l'option Déplacer les fichiers. Reportez-vous à la section [Options d'archivage](#).

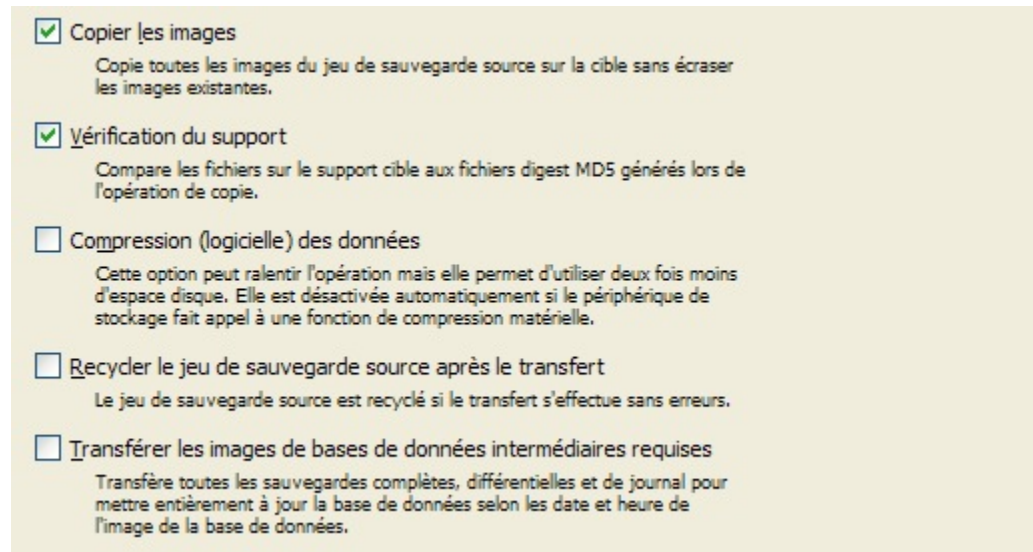
Ne pas supprimer les dossiers vidés par le déplacement Option disponible pour les opérations d'archivage et de duplication uniquement. Elle empêche la suppression automatique des dossiers vides après un déplacement. Cette option est désactivée par défaut.

- Mettre à jour la date de modification**
Modifie la date des fichiers copiés et leur affecte la date et l'heure actuelles.

Mettre à jour la date de modification Cette option n'est disponible qu'avec les opérations de restauration. Elle permet à Retrospect d'affecter la date et l'heure système aux fichiers restaurés. Cette option est désactivée par défaut.

Options de transfert

Ces options sont disponibles uniquement pour les opérations de transfert entre jeux de sauvegarde et de transfert d'images, qu'elles soient lancées par script ou à partir du menu Utilitaires du navigateur.



- Copier les images**
Copie toutes les images du jeu de sauvegarde source sur la cible sans écraser les images existantes.
- Vérification du support**
Compare les fichiers sur le support cible aux fichiers digest MD5 générés lors de l'opération de copie.
- Compression (logicielle) des données**
Cette option peut ralentir l'opération mais elle permet d'utiliser deux fois moins d'espace disque. Elle est désactivée automatiquement si le périphérique de stockage fait appel à une fonction de compression matérielle.
- Recycler le jeu de sauvegarde source après le transfert**
Le jeu de sauvegarde source est recyclé si le transfert s'effectue sans erreurs.
- Transférer les images de bases de données intermédiaires requises**
Transfère toutes les sauvegardes complètes, différentielles et de journal pour mettre entièrement à jour la base de données selon la date et l'heure de l'image de la base de données.

Copier les images Cette option est réservée aux transferts entre jeux de sauvegarde. Elle copie l'intégralité des images d'un jeu de sauvegarde dans le catalogue et les supports cible. Elle est activée par défaut. Si vous la désactivez, Retrospect copie tous les fichiers des images d'un jeu de sauvegarde, mais pas les images elles-mêmes.

en règle générale, Retrospect recommande de conserver la définition par défaut de cette option. Si vous désactivez l'option Copier les images, vous pouvez effectuer uniquement une restauration après recherche (et non par image) sans pouvoir restaurer l'état système ou les informations de sécurité.

Vérification du support Cette option compare les fichiers dans le jeu de sauvegarde de destination avec les fichiers digest MD5 générés pendant le transfert. Etant donné que les opérations de transfert ne mettent en jeu que des images et des jeux de sauvegarde, la vérification complète n'est pas disponible.

cette option est disponible même si vous désactivez la préférence « Générer des fichiers digest MD5 lors d'opérations de sauvegarde » de Retrospect car elle utilise les fichiers digest MD5 générés pendant le *transfert*, et non la *sauvegarde* d'origine.

Compression (logicielle) des données La compression des données permet d'économiser de l'espace dans le jeu de sauvegarde cible en comprimant les fichiers avant de les copier. Les fichiers sont décompressés automatiquement et restitués dans leur état d'origine lors de la restauration. Les taux de compression atteints lors d'une opération sont indiqués dans la fenêtre d'état et dans le journal des opérations. Le gain de place offert par la compression varie en fonction des types de fichiers traités. Les fichiers texte atteignent des taux de compression importants, contrairement aux fichiers d'application et aux fichiers système. A l'instar des restaurations, les transferts faisant appel à la compression des données sont plus longs que les opérations standard.

Retrospect utilise son filtre de compression intégré pour identifier les fichiers déjà compressés (par un

utilitaire tel que WinZip, par exemple) et ne pas tenter une nouvelle compression logicielle.

Lors de la copie de fichiers sur un lecteur de bande doté d'une fonction de compression intégrée, Retrospect désactive automatiquement la compression logicielle au profit de la compression matérielle, plus rapide. Cette option est désactivée par défaut.

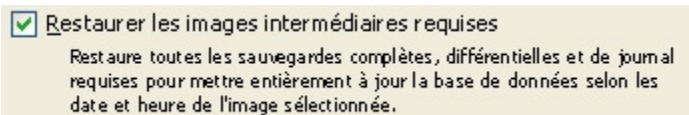
Recycler le jeu de sauvegarde source une fois le transfert effectué Sélectionnez cette option pour recycler le ou les jeux de sauvegarde source après un transfert réussi. Le recyclage efface le contenu du fichier catalogue d'un jeu de sauvegarde, donnant ainsi l'impression qu'aucun fichier n'a été sauvegardé. Au prochain usage du jeu de sauvegarde recyclé en tant que cible, Retrospect recherche le premier support du jeu de sauvegarde, l'efface, puis y copie les fichiers. Comme le jeu de sauvegarde est vide, tous les fichiers sélectionnés sont copiés.

assurez-vous que vous pouvez vous permettre de perdre toutes les données dans le jeu de sauvegarde source avant d'effectuer le recyclage.

Transférer les images de bases de données intermédiaires requises Si votre source inclut l'image d'une base de données d'un type de sauvegarde autre qu'une sauvegarde complète (p.ex. sauvegarde de journal, incrémentale ou différentielle), activez cette option pour transférer toutes les sauvegardes requises et mettre entièrement à jour la base de données selon les date et heure de l'image de base de données sélectionnée. Le besoin de transfert manuel de plusieurs images est ainsi éliminé.

Options de restauration de base de données

Cette option est uniquement disponible lors de la restauration de bases de données SQL ou Exchange.



Restaurer les images intermédiaires requises Si vous sélectionnez une image de base de données dans une sauvegarde autre qu'une sauvegarde complète (de journal, incrémentale ou différentielle), Retrospect restaure la sauvegarde complète la plus récente et toute sauvegarde intermédiaire requise avant de restaurer l'image sélectionnée. Le besoin de restauration manuelle de plusieurs images est ainsi éliminé.

Vous pouvez modifier ce comportement en désactivant cette option. Dans la plupart des cas, il s'avère nécessaire de conserver la définition par défaut de cette option.

Options de récupération

Ces options ne sont disponibles que lors d'une restauration immédiate nécessitant une recherche. Elles permettent de rechercher des versions actuelles ou anciennes des fichiers.

- Versions les plus récentes uniquement**
Recherche la version la plus récente des fichiers et ignore les anciennes versions.
- Arborescence minimale**
Restaure les fichiers en utilisant le moins de dossiers possible.

Versions les plus récentes uniquement Parmi les fichiers correspondant aux critères de recherche, Retrospect n'utilise que ceux qui ont été ajoutés le plus récemment au jeu de sauvegarde. Il ne tient pas compte des fichiers des anciennes sessions. Par défaut, cette option est désactivée, provoquant ainsi l'utilisation des fichiers des sessions anciennes et récentes.

Arborescence minimale Restaure les fichiers dans leur dossier d'origine en respectant l'arborescence des dossiers requise. Les dossiers vides ne sont pas restaurés. Cette option est désactivée par défaut.

Options de fichier catalogue

Cette option est disponible pour tous les types d'opérations, à l'exception des duplications, des restaurations et des transferts.

- Enregistrer l'image source à restaurer**
Les images permettent de restaurer automatiquement l'état des disques au moment de la sauvegarde.

Enregistrer l'image source à restaurer Lorsque cette option est activée, Retrospect enregistre une image dans le catalogue, la remplace à chaque sauvegarde de volume et place une autre copie de cette image sur les supports de sauvegarde. Cette option est activée par défaut.

les images jouent un rôle prépondérant dans le fonctionnement de Retrospect. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Images](#). Les conséquences de la désactivation de cette option sont décrites [Que se passe-t-il lorsque les images de disques ne sont pas sauvegardées pour gagner du temps et de la place ?](#).

Options d'exécution sur le client

Ces options sont disponibles avec tous les types d'opérations, sauf la restauration et le transfert. Elles ne s'appliquent que lors de la sauvegarde des clients Retrospect.

Comparaison octet par octet
Opération beaucoup plus lente, mais les erreurs sont localisées avec précision.

Seuil de vitesse (Ko/s) :
La sauvegarde du client est arrêtée et une erreur consignée si la vitesse de connexion initiale entre le client et le serveur de sauvegarde est inférieure à ce seuil.

Seuil de performance (Mo/min) :
La sauvegarde du client est arrêtée et une erreur consignée en cas de baisse des performances d'exécution au-dessous de ce seuil.

Synchroniser l'horloge
Synchronise l'horloge du client avec celle de cet ordinateur, sauf si le client est en lecture seule.

Comparaison octet par octet Cette option a priorité sur le paramètre de comparaison rapide des ordinateurs client et vérifie les fichiers de la même façon que lors des sauvegardes locales. Si cette option est désactivée, Retrospect contrôle les fichiers copiés à l'aide d'une technique rapide (basée sur la somme de contrôle). Les données sauvegardées sont comparées aux données d'origine dans ces deux méthodes fiables. Cette option est désactivée par défaut (configuration recommandée).

cette option n'a aucun effet si la vérification est désactivée ou si la vérification du support est sélectionnée.

Seuil de vitesse Cette option, disponible avec les scripts, permet d'annuler les sauvegardes trop lentes. La valeur numérique spécifiée ici détermine le débit minimum acceptable pour l'accès aux ordinateurs client. Retrospect teste la connexion réseau au client avant l'opération. S'il s'avère alors que le réseau ou le client n'est pas assez rapide, l'opération est abandonnée et une erreur est consignée dans le fichier journal.

Cette option s'avère utile, par exemple, pour empêcher Proactive Client Backup de sauvegarder un portable se connectant au réseau local par modem.

Retrospect ne teste la vitesse de connexion du client qu'au début de l'opération. L'option de seuil de performance décrite ci-après est plus complète.

Seuil de performance du client Cette option, disponible pour les scripts, permet d'interrompre les sauvegardes trop lentes. L'exécution des sauvegardes et autres opérations stockées dans la file d'attente est alors possible, ce qui permet d'éviter une perte de temps provoquée par la lenteur excessive d'un client. La valeur numérique spécifiée détermine le débit minimum acceptable (en méga-octets par minute) pour la copie des données du client. Retrospect mesure et met à jour le débit client de façon continue. Il est ainsi possible qu'une opération se déroulant correctement au début soit interrompue par Retrospect si le débit tombe sous le seuil spécifié. Si la valeur de seuil est nulle (valeur par défaut), Retrospect ne calcule pas le débit de l'exécution et n'interrompt pas une opération à cause de sa lenteur.

Synchroniser l'horloge Modifie la date et l'heure de chaque ordinateur client en fonction de celles de l'ordinateur de sauvegarde, ce qui peut s'avérer utile lors des changements d'heure saisonniers. Retrospect ne peut pas synchroniser l'horloge d'un client pour lequel l'option d'accès en lecture seule est activée dans le panneau de configuration ou le tableau de bord. Par défaut, l'option de

synchronisation est désactivée.

Options de comparaison

Ces options sont disponibles avec tous les types d'opérations, sauf la duplication et la restauration.

- Comparer les volumes source au fichier catalogue**
Détermine les fichiers déjà présents dans le jeu de sauvegarde.
- Ne pas ajouter les fichiers en double au jeu de sauvegarde**
Lorsqu'un fichier en double est détecté, il n'est pas copié à nouveau dans le jeu de sauvegarde.
- Comparer les emplacements**
Prend en compte l'emplacement des fichiers lors de la comparaison. Des fichiers identiques stockés sur des volumes ou dans des dossiers différents ne sont pas considérés comme identiques.

Comparer les volumes source au fichier catalogue Lorsque cette option est activée, Retrospect identifie les fichiers sauvegardés lors de sauvegardes incrémentales préalables. Il compare les fichiers du volume source aux informations contenues dans le catalogue du jeu de sauvegarde. Les critères de comparaison des fichiers sous Windows sont le nom, la taille et les dates de création et de modification. Sous Mac OS, ce sont le nom, la taille, le type, le créateur et les dates de création et de modification, tandis que sous Linux, ce sont le nom, la taille et la date de modification. Retrospect considère qu'un fichier a été sauvegardé si tous ces paramètres sont identiques. Lorsque le mode Aperçu est actif lors de la configuration d'une sauvegarde immédiate, les fichiers déjà sauvegardés sont précédés d'un losange.

l'option de comparaison est désactivée par défaut pour les opérations d'archivage ; tous les fichiers sélectionnés sont par conséquent archivés, même s'ils figurent déjà dans le jeu de sauvegarde. Tant que vous n'avez pas activé l'option Déplacer les fichiers, la comparaison est le seul moyen de différencier les scripts d'archivage des scripts de sauvegarde.

eu égard aux opérations de transfert, cette option s'appelle « Comparer le fichier catalogue source au fichier catalogue cible ». Lorsqu'elle est activée, Retrospect copie uniquement les fichiers et les images qui ne figurent pas déjà dans le fichier catalogue cible.

Ne pas ajouter les fichiers en double au jeu de sauvegarde Cette option fonctionne de pair avec l'option Comparer les volumes source au fichier catalogue pour empêcher que les fichiers déjà sauvegardés ne soient ajoutés au jeu de sauvegarde. Activez ces deux options afin d'effectuer une sauvegarde progressive standard, autrement dit pour copier uniquement les nouveaux fichiers ou les fichiers modifiés dans le jeu de sauvegarde. Lorsque cette option est désélectionnée, Retrospect copie l'intégralité des fichiers dans le jeu (y compris ceux déjà sauvegardés) à chaque opération incrémentale. Par défaut, cette option est activée (sauf pour les opérations d'archivage). Ne la désactivez que si cela est nécessaire.

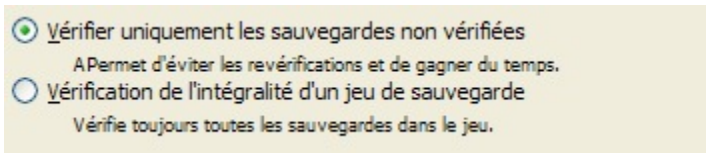
Comparer les emplacements Cette option est disponible uniquement lorsque l'option Comparer les volumes source au fichier catalogue est activée. Elle permet d'effectuer une comparaison plus stricte des fichiers source et cible considérés comme identiques. (Normalement, ils sont considérés comme identiques quand les critères définis sous l'option Comparer les volumes source au fichier catalogue correspondent.) Un critère supplémentaire est alors ajouté : les fichiers doivent également se trouver

sur le même volume.

Cette option est désactivée par défaut (configuration recommandée).

Options d'exécution de la vérification

Ces options sont disponibles uniquement dans le cadre des scripts de vérification.



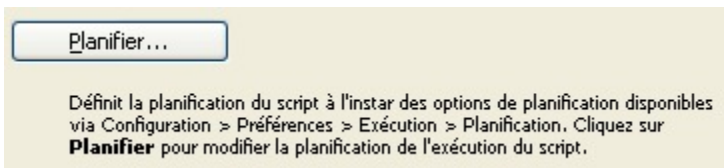
Vérifier uniquement les sauvegardes non vérifiées étant donné que Retrospect effectue un suivi des sauvegardes qu'il a vérifiées et de celles qu'il n'a pas vérifiées, cette option par défaut doit être utilisée dans la plupart des cas. En règle générale, les scripts de vérification associés à cette option prennent moins de temps que les scripts de vérification utilisés avec l'option « Vérifier l'intégralité d'un jeu de sauvegarde ».

si aucune des sauvegardes du jeu n'a été vérifiée, cette option a le même résultat que « Vérifier l'intégralité d'un jeu de sauvegarde ».

Vérifier l'intégralité d'un jeu de sauvegarde cette option vérifie l'intégralité du jeu de sauvegarde. Si ce jeu de sauvegarde est réparti sur plusieurs supports, vous devrez peut-être insérer les différents supports à la demande de Retrospect. Choisissez cette option si vous pensez que d'anciens supports de jeux de sauvegarde peuvent être endommagés, même si la commande Vérification du support peut arriver au même résultat sans utiliser de script. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Vérification du support de jeu de sauvegarde](#).

Option de planification

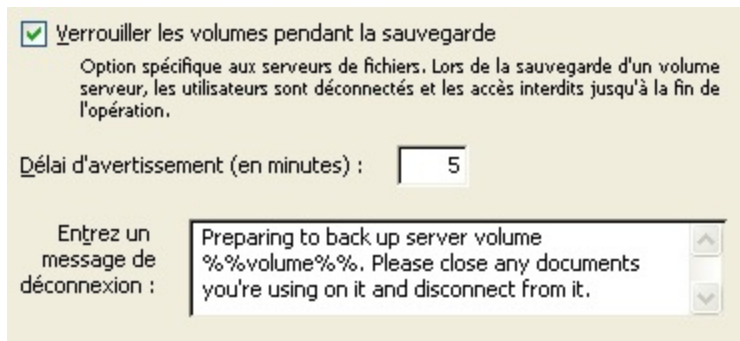
Cette option est uniquement disponible pour les scripts (à l'exception des scripts Proactive Client Backup).



Cliquez sur Planification afin de préciser une période d'exécution de script. La planification par défaut reflète les préférences de planification générales, présentées à la section [Préférences de planification](#).

Option de partage

Cette option est disponible pour tous les types d'opérations, sauf la restauration et le transfert. Cette option est désactivée par défaut.



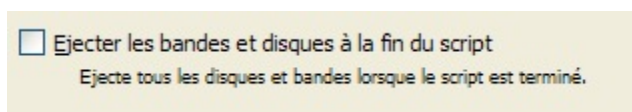
Verrouiller les volumes pendant la sauvegarde Provoque la déconnexion des utilisateurs connectés à l'ordinateur de sauvegarde via le réseau Microsoft et empêche l'utilisation d'un volume partagé pendant une sauvegarde. Si vous activez cette option, vous avez la possibilité de saisir un message destiné à être affiché avant la déconnexion des utilisateurs. (Sous Windows, les utilisateurs reçoivent automatiquement un message d'avertissement.) Vous pouvez également spécifier le délai (en minutes) entre l'affichage de l'avertissement et le début de la sauvegarde. Cette option provoque le verrouillage des volumes uniquement si Retrospect est exécuté sur le serveur, pas sur les clients.

L'option de verrouillage fonctionne différemment si vous accédez à des volumes Mac OS réseau par le biais des Services pour Macintosh sur des serveurs Windows. Tous les volumes partagés par les Services pour Macintosh sont verrouillés immédiatement, même s'ils ne sont pas en cours de sauvegarde. Si l'option de verrouillage est activée, ils sont tous verrouillés dès que l'un d'eux est sauvegardé.

Cette option est désactivée par défaut.

Option d'exécution du support

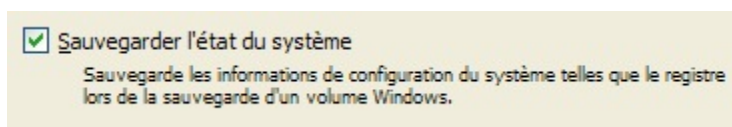
Cette option est disponible pour les opérations de sauvegarde, d'archivage et de transfert, ainsi qu'avec les scripts de vérification. Cette option n'est *pas* disponible avec les opérations ProactiveAI Backup, ni avec les opérations de restauration et de duplication.



Ejecter les bandes et disques à la fin du script Lorsqu'un script a été exécuté, cette option indique à Retrospect d'éjecter les bandes ou les disques auxquels il a accédé dans le cadre de l'exécution du script.

Options système (Windows)

Cette catégorie d'options est disponible avec tous les types d'opérations, sauf les transferts. Les options spécifiques varient en fonction de l'opération requise. Aucune option de cette catégorie n'affecte les clients Macintosh ou Linux.



Options système pour une sauvegarde ou un archivage

- Dupliquer l'état du système**
Duplique les informations de configuration du système telles que le registre lors de la duplication d'un volume Windows.
- Ignorer les erreurs de vérification des fichiers cryptés**
Annule le signalement des erreurs relatives à la vérification des fichiers cryptés sur les volumes NTFS.

Options système pour une duplication

- Restaurer l'état du système**
Restaure les informations de configuration du système telles que le registre lors de la restauration d'un volume Windows.
- Restaurer les informations de sécurité**
Restaure les informations de sécurité des volumes NTFS.
- Restaurer les informations de sécurité pour les fichiers en double**
Restaure les informations de sécurité pour les volumes NTFS lorsque les fichiers semblent être identiques à ceux dans le jeu de sauvegarde et aucune restauration n'est nécessaire.
- Rétablir l'indicateur d'archivage**
Affiche à nouveau l'indicateur d'archivage d'un fichier Windows lors de sa restauration.

Options système pour une restauration

Etat du système propose des options permettant de copier le Registre Windows, les enregistrements de classe COM+, Active Directory et les services de certificats lorsque le dossier Windows est inclus dans les critères de sélection de fichiers. Ces informations sont stockées sur l'image et peuvent être restaurées à l'aide de cette image.

Cette option est activée par défaut pour les opérations de sauvegarde, de duplication et d'archivage. Elle est également activée par défaut lorsque vous restaurez un volume entier.

si vous effectuez une sauvegarde ou une duplication en mode assistant et que vous choisissez de ne pas copier les fichiers « Système d'exploitation et applications », Retrospect désactive automatiquement l'option « Sauvegarder/Dupliquer l'état du système ». En mode avancé, l'option est toujours activée par défaut, quel que soit le type de fichier sélectionné.

Pour que l'état système soit restauré, l'image source doit contenir un état système sauvegardé et la cible doit constituer un volume système.

Pour que l'état système soit dupliqué, la source et la cible doivent toutes deux constituer des volumes système (c.-à-d. elles doivent toutes deux inclure des détails sur l'état système).

la copie des informations relatives à l'état système sous Windows requiert des droits d'administrateur ou d'opérateur de sauvegarde.

Ignorer les erreurs de vérification des fichiers cryptés Permet d'ignorer les erreurs de vérification des fichiers cryptés sur les volumes NTFS lors d'une duplication. Cette option est désactivée par défaut.

Restaurer les informations de sécurité disponible uniquement pour les opérations de restauration (sauf les restaurations de type Rechercher les fichiers). Lorsque cette option est activée, Retrospect restaure les informations de sécurité NTFS pour tous les dossiers restaurés et pour les fichiers restaurés qui n'existaient pas déjà sur la destination.

Si le même fichier existe dans l'image source et sur la destination, et que seules les informations de sécurité diffèrent entre les deux fichiers, le fichier sur la destination conserve ses informations de sécurité.

les informations de sécurité peuvent être restaurées à condition d'avoir été préalablement sauvegardées. Reportez-vous à la section [Options de sécurité Windows](#).

L'option **Restaurer les informations de sécurité pour les fichiers en double** n'est disponible que pour les opérations de restauration (sauf les restaurations de type Rechercher les fichiers). Lorsque cette option est associée à l'option précédente, Retrospect restaure les informations de sécurité NTFS pour tous les fichiers et dossiers restaurés.

Si le même fichier existe dans l'image source et sur la destination, et que seules les informations de sécurité diffèrent entre les deux fichiers, le fichier sur la destination est remplacé par le fichier issu de l'image.

les informations de sécurité peuvent être restaurées à condition d'avoir été préalablement sauvegardées. Reportez-vous à la section [Options de sécurité Windows](#).

Rétablir l'indicateur d'archivage Retrospect peut rétablir l'attribut d'archivage pendant les opérations de restauration (restaurations de type Rechercher les fichiers incluses). Lorsque cette option est sélectionnée, Retrospect rétablit l'attribut d'archivage des fichiers restaurés.

Le fait de rétablir l'attribut d'archivage garantit que Retrospect sauvegarde les informations de sécurité des fichiers restaurés lors de la sauvegarde suivante (et que vous avez sélectionné l'option permettant de sauvegarder les informations de sécurité des fichiers). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Options de sécurité Windows](#).

Options de sécurité Windows

Ces options, disponibles pour les opérations de sauvegarde (ProactiveAI Backup comprises), de duplication et d'archivage, vous permettent de copier les informations de sécurité des fichiers et dossiers NTFS à partir des serveurs et des postes de travail. Les options peuvent varier selon le type d'opération.

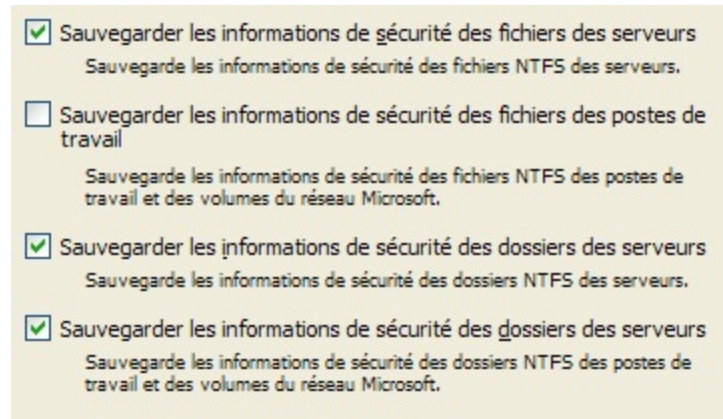
Les privilèges de sécurité NTFS sont une fonction des systèmes d'exploitation Windows qui vous permettent de restreindre ou d'autoriser l'accès aux fichiers et aux dossiers sur la base d'un nom utilisateur ou de l'appartenance à un groupe. Ces privilèges ne sont disponibles que pour les disques au format NTFS.

La copie des informations de sécurité de tous les fichiers et dossiers sur un poste de travail ou un serveur peut prendre beaucoup de temps. Pour améliorer les performances, vous pouvez décider de ne copier que les informations de sécurité dont vous avez réellement besoin. Cependant, gardez à l'esprit que lorsque vous restaurez les fichiers et les dossiers dont vous n'avez pas copié les

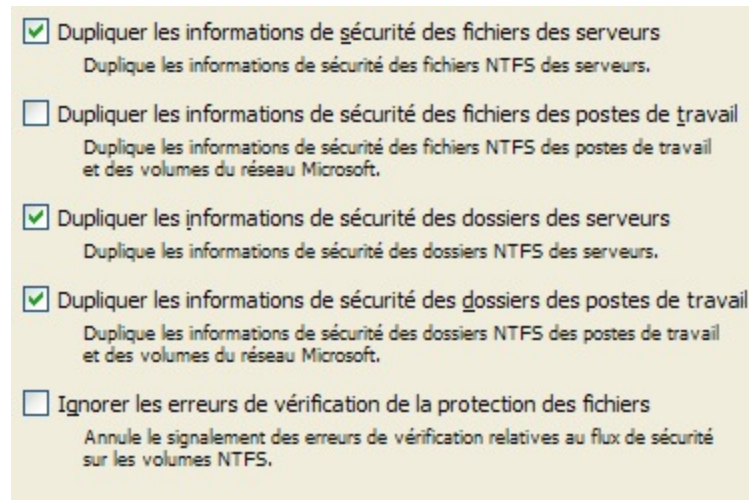
informations de sécurité, tout utilisateur qui a accès à l'ordinateur où vous avez effectué la restauration pourra consulter ces fichiers et ces dossiers. Si vous hésitez à copier les informations de sécurité, utilisez les paramètres par défaut de Retrospect.

Retrospect stocke les informations de sécurité NTFS dans des images. Vous devez donc effectuer une restauration par image pour restaurer les informations de sécurité. Pour restaurer les informations de sécurité des fichiers et dossiers NTFS, choisissez une image source de la restauration, puis utilisez les options de restauration décrites dans la section [Options système \(Windows\)](#).

vous devez sauvegarder les informations de sécurité des dossiers pour effectuer une restauration complète.



Options de sécurité Windows pour une sauvegarde et un archivage



Options de sécurité pour une duplication

Sauvegarder les informations de sécurité des fichiers des serveurs cette option est activée par défaut et elle entraîne la sauvegarde des informations de sécurité des *fichiers* NTFS à partir des ordinateurs source qui exécutent des systèmes d'exploitation serveur. Lorsque cette option est activée, Retrospect copie les informations de sécurité de tous les fichiers qu'il sauvegarde.

En outre, si un fichier comporte de nouvelles informations de sécurité depuis la dernière sauvegarde,

mais qu'il n'a subi aucune autre modification, Retrospect copie ces nouvelles informations. Etant donné que Windows rétablit l'attribut d'archivage lorsque les informations de sécurité d'un fichier changent, Retrospect utilise cet indicateur pour identifier les fichiers concernés.

Si l'attribut d'archivage a été rétabli depuis la dernière sauvegarde d'un fichier à partir du même emplacement, Retrospect copie les informations de sécurité de ce fichier même si le fichier n'a subi aucune autre modification.

Retrospect peut même effectuer le suivi des modifications des attributs d'archivage entre les jeux de sauvegarde. Par exemple, si le jeu de sauvegarde A inclut une copie d'un fichier avec de nouvelles informations de sécurité et que ce n'est pas le cas pour le jeu de sauvegarde B, le fichier (et ses informations de sécurité) sont copiés dans le jeu de sauvegarde B lors de la sauvegarde suivante.

Sauvegarder les informations de sécurité des fichiers des postes de travail Cette option est désactivée par défaut. Lorsque cette option est activée, Retrospect copie les informations de sécurité des *fichiers* NTFS à partir des ordinateurs source avec système d'exploitation non-serveur et à partir des volumes réseau Microsoft. Lorsque cette option est activée, Retrospect copie les informations de sécurité de tous les fichiers qu'il sauvegarde.

Comme pour l'option « Sauvegarder les informations de sécurité des fichiers des serveurs », Retrospect utilise l'attribut d'archivage pour identifier et sauvegarder les fichiers comportant de nouvelles informations de sécurité.

Sauvegarder les informations de sécurité des dossiers des serveurs cette option est activée par défaut et elle entraîne la copie des informations de sécurité des *dossiers* NTFS à partir des ordinateurs source qui exécutent des systèmes d'exploitation serveur. Lorsque cette option est activée, Retrospect copie les informations de sécurité de tous les dossiers sur la source.

Sauvegarder les informations de sécurité des dossiers des postes de travail cette option est activée par défaut et entraîne la copie des informations de sécurité des *dossiers* NTFS à partir des ordinateurs source avec système d'exploitation non-serveur et à partir des volumes réseau Microsoft. Lorsque cette option est activée, Retrospect copie les informations de sécurité de tous les dossiers sur la source.

si vous effectuez une sauvegarde en mode assistant et que vous choisissez de ne pas copier les fichiers « Système d'exploitation et applications », Retrospect désactive automatiquement l'option « Sauvegarder les informations de sécurité des dossiers des postes de travail ». En mode avancé, l'option est toujours activée par défaut, quel que soit le type de fichier sélectionné.

Dupliquer les informations de sécurité des fichiers des serveurs cette option est activée par défaut et elle entraîne la copie des informations de sécurité des *fichiers* NTFS à partir des ordinateurs source qui exécutent des systèmes d'exploitation serveur. Lorsque cette option est activée, Retrospect copie les informations de sécurité de tous les fichiers sur la source.

Dupliquer les informations de sécurité des fichiers des postes de travail Cette option est désactivée par défaut. Lorsque cette option est activée, Retrospect copie les informations de sécurité des *fichiers* NTFS à partir des ordinateurs source avec système d'exploitation non-serveur et à partir des volumes réseau Microsoft. Lorsque cette option est activée, Retrospect copie les informations de

sécurité de tous les fichiers sur la source.

Dupliquer les informations de sécurité des dossiers des serveurs cette option est activée par défaut et elle entraîne la copie des informations de sécurité des *dossiers* NTFS à partir des ordinateurs source qui exécutent des systèmes d'exploitation serveur. Lorsque cette option est activée, Retrospect copie les informations de sécurité de tous les dossiers sur la source.

Dupliquer les informations de sécurité des dossiers des postes de travail cette option est activée par défaut et entraîne la copie des informations de sécurité des *dossiers* NTFS à partir des ordinateurs source avec système d'exploitation non-serveur et à partir des volumes réseau Microsoft. Lorsque cette option est activée, Retrospect copie les informations de sécurité de tous les dossiers sur la source.

si vous effectuez une duplication en mode assistant et que vous choisissez de ne pas copier les fichiers « Système d'exploitation et applications », Retrospect désactive automatiquement l'option « Dupliquer les informations de sécurité des dossiers des postes de travail ». En mode avancé, l'option est toujours activée par défaut, quel que soit le type de fichier sélectionné.

Ignorer les erreurs de vérification de la protection des fichiers cette option n'est disponible que pour les opérations de duplication et elle est désactivée par défaut. Lorsqu'elle est activée, Retrospect ignore les erreurs de vérification dans les streams de sécurités des volumes NTFS.

Options de fichiers ouverts (Windows)

Ces options sont disponibles avec tous les types d'opérations, à l'exception des restaurations et des transferts.

le module Open File Backup est un produit complémentaire de l'application principale Retrospect. Si Retrospect Single Server (Disk-to-Disk), Single Server ou Multi Server est installé sur l'ordinateur de sauvegarde et que vous disposez d'un code de licence pour la sauvegarde des fichiers ouverts, vous avez la possibilité de sauvegarder des fichiers ouverts sur des ordinateurs Windows. Pour sauvegarder des fichiers ouverts sur un ordinateur Windows, ce dernier doit posséder un volume NTFS. Cliquez sur Configuration > Licences pour visualiser vos licences actuelles ou en acquérir de nouvelles.

Les fichiers ouverts peuvent être sauvegardés, archivés et dupliqués. Si vous disposez du complément Open File Backup, cette option est activée par défaut.

pour restaurer des fichiers sauvegardés à l'aide d'Open File Backup, fermez l'application utilisant les fichiers ouverts sur le volume cible.

Sauvegarder les fichiers ouverts
Protège les fichiers ouverts et les composants système à l'aide du module Open File Backup.

Protéger les jeux de données multivolume
Prend en charge les applications faisant appel à des fichiers stockés sur différents volumes.

Arrêter si la sauvegarde des fichiers ouverts est impossible
Consigne une erreur et met fin à l'opération.

Seuil d'inactivité du disque :
Durée d'inactivité du disque nécessaire à la sauvegarde des fichiers ouverts, en millisecondes

Délai d'attente :
La durée maximale (en minutes) durant laquelle Retrospect essaie de parvenir au seuil d'inactivité du disque.

L'option **Sauvegarder/Dupliquer les fichiers ouverts** permet à Retrospect de copier les fichiers occupés qui ne le seraient pas autrement. Cette option est activée par défaut.

L'option **Protéger les jeux de données multivolume** sauvegarde ou archive des applications stockant des fichiers sur plusieurs volumes.

Arrêter si la sauvegarde/duplication des fichiers ouverts est impossible Interrompt l'opération à la fin du délai d'attente ou si la configuration système ne prend pas en charge Open File Backup. Lorsque cette option est désactivée, Retrospect sauvegarde ou duplique tous les autres fichiers (c'est-à-dire les fichiers fermés).

Seuil d'inactivité du disque Correspond au laps de temps pendant lequel Retrospect attend une inactivité au niveau du disque source afin de poursuivre avec Open File Backup. Lorsque le seuil est atteint, Retrospect attend à nouveau le déclenchement du délai d'attente. La valeur de seuil par défaut est de 5 000 millisecondes.

Délai d'attente Correspond au laps de temps pendant lequel Retrospect surveille l'activité du disque afin de détecter une possibilité de copie des fichiers ouverts. Lorsque le délai d'attente expire, Retrospect interrompt immédiatement l'opération ou continue sans sauvegarder les fichiers ouverts, selon l'état d'activation de l'option d'arrêt ci-dessus. La valeur par défaut du délai d'attente est de 10 minutes.

Options de Windows Outlook

Ces options sont disponibles avec tous les types d'opérations, à l'exception des restaurations et des transferts.

Forcer la sauvegarde des données Microsoft Outlook
Retrospect va fermer Microsoft Outlook pour sauvegarder les fichiers de données de l'application. Cette option ne s'applique pas si les données Outlook peuvent être sauvegardées à l'aide du module Open File Backup.

Forcer la sauvegarde des données Microsoft Outlook Provoque la fermeture de Microsoft Outlook par Retrospect afin de sauvegarder les fichiers de données Outlook. Une fois que Retrospect a copié

les fichiers, vous devez relancer Outlook manuellement.

Options Windows SQL Server

Retrospect dispose d'options SQL Server disponibles pour les opérations de sauvegarde uniquement.

- Sauvegarde complète**
Sauvegarde une base de données entière. Une sauvegarde complète de base de données effectue une copie intégrale de la base de données, notamment des parties requises du journal de transaction.
- Sauvegarde différentielle**
Sauvegarde uniquement les modifications de la base de données. Une sauvegarde différentielle de base de données enregistre toutes les modifications apportées à une base de données après sa dernière sauvegarde complète. Tous les fichiers journaux sont sauvegardés, mais ne sont pas supprimés.
- Sauvegarde de journal/incrémentielle**
Sauvegarde le journal de transaction ; les transactions réalisées sont tronquées par la suite. La sauvegarde d'un journal de transaction enregistre uniquement les modifications apportées au journal de transaction depuis sa dernière sauvegarde.
- Sauvegarde de journal non tronqué**
Sauvegarde le journal de transaction sans effectuer de troncation. Ce type de sauvegarde s'avère utile lorsque le fichier de base de données est endommagé ou manquant.

Type de sauvegarde Permet de spécifier le type de sauvegarde de base de données SQL à réaliser. Par défaut, Retrospect réalise une sauvegarde complète.

D'autres options SQL Server sont uniquement disponibles lors de la restauration de bases de données SQL.

- Utiliser un Nouveau nom pour la base de données restaurée**
- Utiliser un chemin personnalisé pour restaurer des données et des fichiers journaux de base de données**
- Restaurer uniquement les enregistrements avant un moment donné**

Pour les restaurations utilisant un journal de transaction, restaure uniquement les enregistrements avant la date et l'heure spécifiées.
- Rendre la base de données SQL opérationnelle**
Rendre la base de données opérationnelle avec SQL Server après sa restauration. Désactivez cette option si vous devez restaurer d'autres images différentielles ou transactionnelles dans la base de données.

Utiliser un nouveau nom pour la base de données restaurée Permet de spécifier un nouveau nom pour la base de données restaurée.

Utiliser un chemin personnalisé pour restaurer des données et des fichiers journaux de base de

données Permet de spécifier un chemin cible pour les fichiers restaurés.

Restaurer uniquement les enregistrements avant un moment donné Permet de spécifier une date et heure pour la restauration des journaux de transaction. Retrospect restaure uniquement les enregistrements effectués avant la date et l'heure spécifiées.

Rendre la base de données SQL opérationnelle Indique au serveur SQL que la base de données doit être rendue opérationnelle une fois l'opération de restauration terminée. Désactivez cette option uniquement s'il est nécessaire de restaurer des images transactionnelles ou différentielles supplémentaires une fois l'opération active exécutée.

Options Windows Exchange Server

Retrospect dispose d'options Exchange Server disponibles pour les opérations de sauvegarde uniquement.

Sauvegarde complète
Sauvegarde une base de données entière. Une sauvegarde complète de base de données effectue une copie intégrale de la base de données, notamment des parties requises du journal de transaction.

Sauvegarde différentielle
Sauvegarde uniquement les modifications de la base de données. Une sauvegarde différentielle de base de données enregistre toutes les modifications apportées à une base de données après sa dernière sauvegarde complète. Tous les fichiers journaux sont sauvegardés, mais ne sont pas supprimés.

Sauvegarde de journal/incrémentielle
Sauvegarde le journal de transaction ; les transactions réalisées sont tronquées par la suite. La sauvegarde d'un journal de transaction enregistre uniquement les modifications apportées au journal de transaction depuis sa dernière sauvegarde.

Type de sauvegarde Permet de spécifier le type de sauvegarde de base de données Exchange à réaliser. Par défaut, Retrospect réalise une sauvegarde complète.

D'autres options Exchange Server sont uniquement disponibles lors de la restauration de bases de données Exchange.

Utiliser un chemin personnalisé pour restaurer les fichiers journaux

Cette option permet de spécifier un emplacement temporaire sur le serveur Exchange pour le stockage des journaux utilisés lors de la restauration.

Laisser la base de données Exchange opérationnelle
Rendre la base de données opérationnelle après sa restauration avec Exchange. Désactivez cette option si vous devez restaurer d'autres images différentielles ou transactionnelles dans la base de données.

Monter la base de données après la restauration
Permet aux utilisateurs de se connecter à la base de données après sa restauration.

Utiliser un chemin personnalisé pour restaurer les fichiers journaux Permet de spécifier un chemin cible pour les fichiers restaurés.

Laisser la base de données Exchange opérationnelle Indique au serveur Exchange que la base de données doit être rendue opérationnelle une fois l'opération de restauration terminée. Désactivez cette option uniquement s'il est nécessaire de restaurer des images transactionnelles ou différentielles supplémentaires une fois l'opération active exécutée.

Monter la base de données après la restauration Permet aux utilisateurs d'accéder à la base de données après sa restauration. Désactivez cette option uniquement s'il est nécessaire de restaurer des images transactionnelles ou différentielles supplémentaires une fois l'opération active exécutée.

Options de client (Macintosh)

Cette catégorie d'options est disponible avec tous les types d'opérations, sauf les transferts. Les options spécifiques varient en fonction de l'opération requise. Aucune option de cette catégorie n'affecte les clients Windows ou Linux.

Utiliser la date de modification des attributs lors de la correspondance
Utilise la date de modification des attributs pour identifier et copier les fichiers pour lesquels seuls les attributs étendus ou listes de contrôle d'accès ont changé.

Définir la date de sauvegarde du volume source
 Définir la date de sauvegarde des dossiers source
 Définir la date de sauvegarde des fichiers source
Définissent l'horodatage de sauvegarde des différents éléments de la source Mac OS.

Ne jamais arrêter
 Arrêter à la fin de l'opération
L'option **Arrêter à la fin de l'opération** provoque l'arrêt des clients Mac OS pour lesquels aucun accès n'est planifié dans les 12 heures.

Options du client Macintosh pour les opérations de sauvegarde ou d'archivage

Dupliquer les listes de contrôle d'accès
Duplique les listes de contrôle d'accès sous Mac OS X 10.4 ou version ultérieure.

Utiliser la date de modification des attributs lors de la correspondance
Utilise la date de modification des attributs pour identifier et copier les fichiers pour lesquels seuls les attributs étendus ou listes de contrôle d'accès ont changé.

Recalculer la position des icônes
Place les icônes Mac OS copiées de manière à éviter tout chevauchement.

Ne jamais arrêter
 Arrêter à la fin de l'opération
L'option **Arrêter à la fin de l'opération** provoque l'arrêt des clients Mac OS pour lesquels aucun accès n'est planifié dans les 12 heures.

Options du client Macintosh pour une duplication

- Recalculer la position des icônes
Place les icônes Mac OS copiées de manière à éviter tout chevauchement.
- Restaurer les listes de contrôle d'accès
Restaure les listes de contrôle d'accès sous Mac OS X 10.4 ou version ultérieure.
- Utiliser la date de modification des attributs lors de la correspondance
Utilise la date de modification des attributs pour identifier et copier les fichiers pour lesquels seuls les attributs étendus ou listes de contrôle d'accès ont changé.

Options du client Macintosh pour une restauration

Utiliser la date de modification des attributs lors de la correspondance L'option est disponible pour la sauvegarde, l'archivage, la duplication et la restauration. Par défaut, elle est activée pour toutes les opérations sauf l'archivage (qui ne fait pas correspondre les fichiers à moins que vous ne le demandiez). Lorsque cette option est activée, Retrospect utilise la date de modification des attributs pour identifier et copier les fichiers pour lesquels seuls les attributs étendus ou les listes de contrôle d'accès sont différents. Par exemple, si vous sauvegardez un fichier préalablement sauvegardé, et que vous modifiez les listes de contrôle d'accès du fichier (mais rien d'autre), la seule façon pour Retrospect de savoir que le fichier a été modifié (et donc de le sauvegarder à nouveau) est de vérifier la date de modification des attributs.

les attributs étendus et les listes de contrôle d'accès ne sont pris en charge que sous Mac OS X 10.4 et versions ultérieures.

Définir la date de sauvegarde du volume/des dossiers/des fichiers source Options non disponibles pour les opérations de duplication et permettant l'enregistrement de l'heure de sauvegarde de chaque volume, dossier ou fichier source. (Mac OS effectue un suivi des dates de création, de modification et de sauvegarde de tous les fichiers, dossiers et volumes.) Ces options permettent de créer des filtres tenant compte de l'heure de sauvegarde, c'est-à-dire l'heure à laquelle l'exécution de la sauvegarde a commencé. Retrospect ne peut pas définir l'heure de la sauvegarde de la source sur un client lorsque l'option d'accès en lecture seule est activée sur le tableau de bord Retrospect Client. Par défaut, l'option de définition de la date de sauvegarde est activée pour les volumes et désactivée pour les fichiers et dossiers.

lorsque vous comparez des fichiers, Retrospect ne tient pas compte de l'heure de sauvegarde. Il utilise des critères plus sophistiqués et flexibles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Fonctionnement de Retrospect](#).

Ne jamais arrêter/Arrêter à la fin de l'opération Déterminent la méthode de gestion de la procédure d'arrêt du Finder sur un client Macintosh à la fin d'une opération.

le comportement requis se produit uniquement si le client Macintosh est en attente d'une sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences d'exécution](#).

L'option Arrêter à la fin de l'opération provoque l'arrêt de l'ordinateur client si aucune opération n'est planifiée dans le délai spécifié (reportez-vous à la section [Préférences de planification](#)).

L'option Ne jamais arrêter empêche l'opération pour laquelle l'option est sélectionnée d'arrêter le

client.

Par défaut, la première de ces deux options est activée.

Recalculer la position des icônes cette option n'est disponible qu'avec les opérations de restauration. Elle déplace les icônes de fichier et de dossier copiées sur Mac OS pour éviter tout chevauchement. Cette option est désactivée par défaut.

Restaurer les listes de contrôle d'accès/Dupliquer les listes de contrôle d'accès cette option est disponible pour les opérations de restauration et de duplication. Elle est activée par défaut lorsque vous restaurez un volume entier et désactivée par défaut lorsque vous restaurez des fichiers et des dossiers.

les listes de contrôle d'accès sont prises en charge uniquement sur Mac OS X 10.4 et versions ultérieures.

Options de client UNIX

Cette option est disponible pour les opérations de sauvegarde, de duplication et de restauration uniquement. Elle ne concerne pas les clients Windows et Mac OS.

Utiliser la date de modification de l'état lors de la correspondance
Copie les fichiers avec attributs étendus si la date de modification de l'état a changé.

Utiliser la date de modification de l'état lors de la correspondance Cette option est activée par défaut pour la sauvegarde, la duplication et l'opération de restauration d'un volume entier. Elle est désactivée par défaut pour les restaurations de type Rechercher les fichiers et pour les restaurations de fichiers et de dossiers. Lorsque cette option est activée, Retrospect utilise la date de modification de l'état pour identifier et copier les fichiers pour lesquels seuls les attributs étendus sont différents. Par exemple, si vous sauvegardez un fichier préalablement sauvegardé, et que vous modifiez les attributs étendus du fichier (mais rien d'autre), la seule façon pour Retrospect de savoir que le fichier a été modifié (et donc de le sauvegarder à nouveau) est de vérifier la date de modification de l'état.

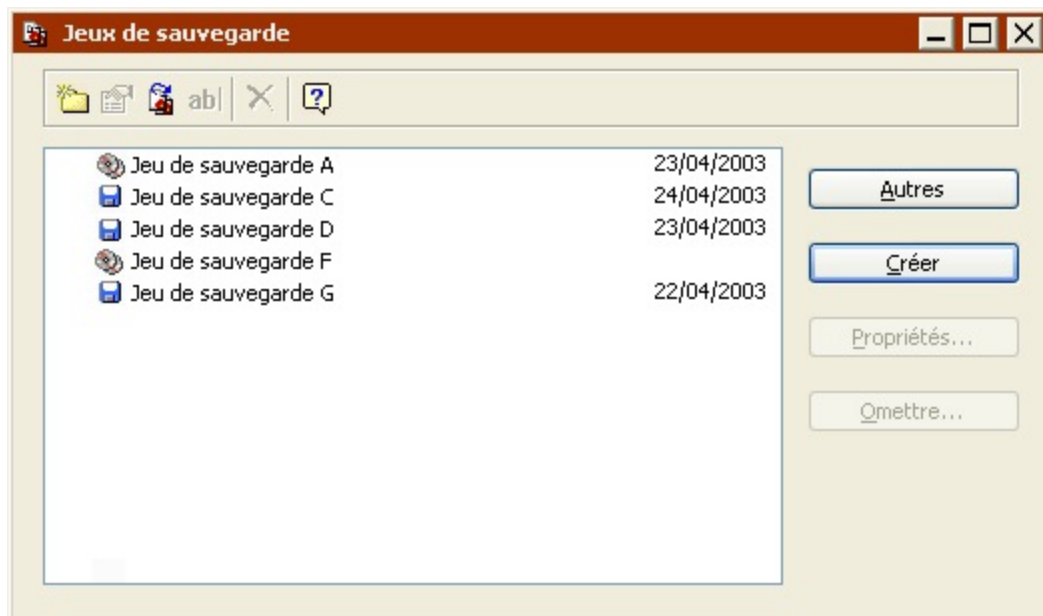
cette option n'est prise en charge que sur les systèmes de fichiers et sur les noyaux qui acceptent les attributs étendus.

Gestion des jeux de sauvegarde

Retrospect propose un nombre d'outils pour faciliter la gestion efficace des jeux de sauvegarde. Choisissez Configuration > Jeux de sauvegarde dans le navigateur afin de visualiser et d'organiser la liste des jeux de sauvegarde, de configurer, de créer et de supprimer des jeux de sauvegarde, et d'ajouter des nouveaux membres à des jeux de sauvegarde existants.

Affichage de la liste des jeux de sauvegarde

Pour afficher la liste des jeux de sauvegarde en cours d'utilisation par Retrospect, choisissez Configuration > Jeux de sauvegarde. La fenêtre Jeux de sauvegarde s'affiche.



Vous pouvez modifier la liste en effectuant les opérations suivantes :

[Création de jeux de sauvegarde](#)

[Reconstitution d'anciens jeux de sauvegarde](#)

[Omission de jeux de sauvegarde](#)

Création de jeux de sauvegarde

Pour créer un jeu de sauvegarde, cliquez sur le bouton **Créer**. La procédure à suivre pour créer un jeu de sauvegarde est décrite à la section [Création de jeux de sauvegarde](#).

Reconstitution d'anciens jeux de sauvegarde

Si votre jeu de sauvegarde n'est pas répertorié dans la fenêtre **Jeux de sauvegarde**, vous pouvez l'ajouter à la liste à l'aide de son fichier catalogue. Pour ce faire, cliquez sur le bouton **Autres**. La fenêtre d'accès à d'autres jeux de sauvegarde s'affiche.



Cette fenêtre permet d'effectuer les opérations suivantes :

Ouvrir un fichier catalogue existant. Si vous connaissez l'emplacement du fichier catalogue du jeu de sauvegarde, cliquez sur **Ouvrir**. Parcourez l'arborescence jusqu'à l'emplacement de stockage du fichier catalogue, sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Ouvrir**.

Reconstituer le fichier catalogue depuis le support de stockage : Cliquez sur le bouton Reconstituer. Reconstituez le fichier catalogue en suivant les instructions figurant à la section [Recréation d'un catalogue](#).

Une fois le fichier catalogue ouvert ou reconstitué, le jeu de sauvegarde qui lui est associé est répertorié dans la liste.

Omission de jeux de sauvegarde

Vous pouvez supprimer un jeu de la liste des jeux de sauvegarde en le sélectionnant, puis en cliquant sur le bouton Omettre. Cliquez sur OK lorsque le programme vous invite à confirmer la suppression du jeu de sauvegarde. L'omission d'un jeu de sauvegarde n'affecte pas son contenu et n'entraîne pas la suppression du fichier catalogue associé. Cependant, cette option ne permet pas de supprimer le jeu des scripts qui y renvoient.

Tant que le fichier catalogue n'est pas supprimé et que le support sur lequel le jeu de sauvegarde est stocké n'est pas initialisé, il est possible de rajouter le jeu de sauvegarde à la liste. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la section [Reconstitution d'anciens jeux de sauvegarde](#).

Organisation de la liste des jeux de sauvegarde

Lorsque vous devez gérer une grande quantité de jeux de sauvegarde, il est conseillé de les organiser à l'aide de dossiers. Il est, par exemple, possible de créer des dossiers pour les jeux de sauvegarde inactifs stockés hors site.

les dossiers créés dans la fenêtre Jeux de sauvegarde sont présents à des fins d'organisation uniquement et n'existent pas en dehors de Retrospect.

Pour créer un dossier et y ajouter des éléments :

Cliquez sur l'icône de nouveau dossier figurant sur la barre d'outils de la fenêtre Jeux de sauvegarde.

Saisissez un nom de dossier, puis cliquez sur Créer.

Faites glisser et déposez le(s) jeu(x) de sauvegarde à déplacer vers le dossier.

vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris sur les jeux de sauvegarde à placer dans le dossier, puis choisir Couper dans le menu contextuel. Cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris sur le dossier, puis choisissez Coller.

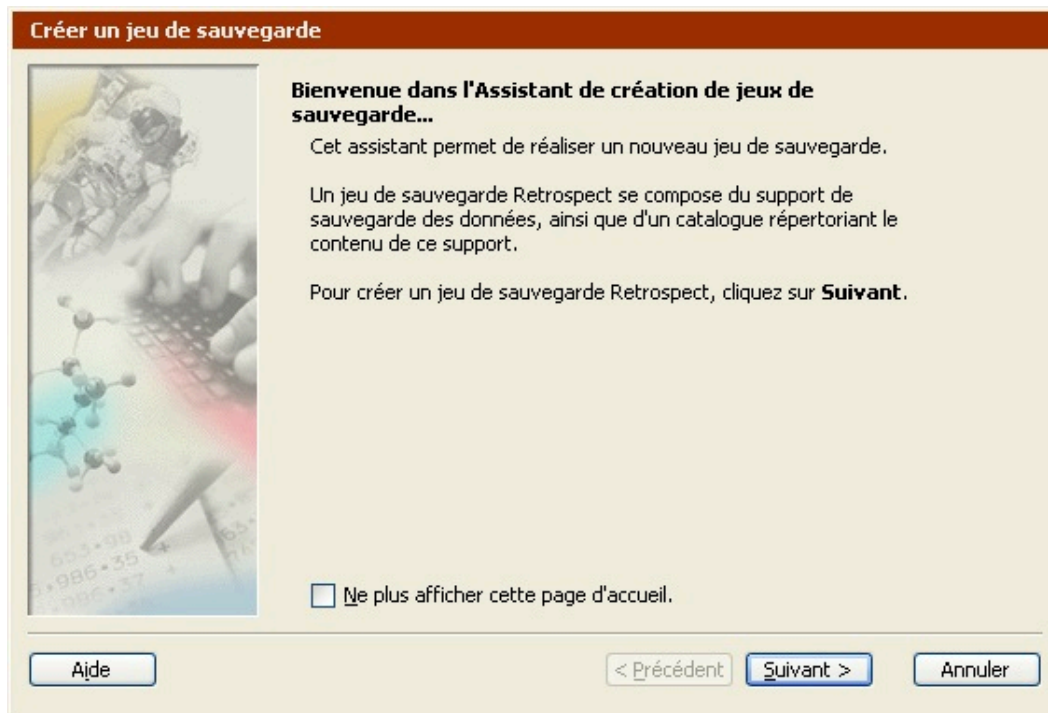
Création de jeux de sauvegarde

Vous pouvez créer des jeux de sauvegarde à partir de la fenêtre Jeux de sauvegarde (Configuration > Jeux de sauvegarde) ou de la fenêtre Sélection de jeu de sauvegarde qui apparaît quand vous paramétrez des opérations immédiates et programmées (par ex. quand vous précisez la cible d'une sauvegarde en mode avancé).

Cliquez sur Créer pour créer un nouveau jeu de sauvegarde. L'assistant de création d'un nouveau jeu de sauvegarde démarre.

Ecran de bienvenue

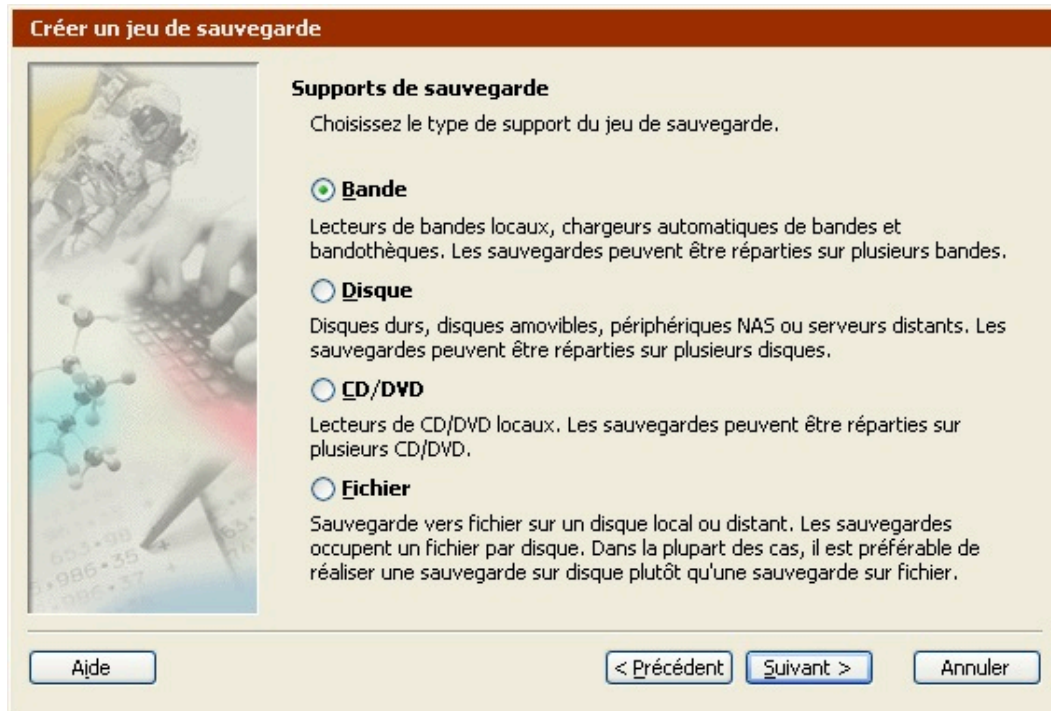
Lisez les informations affichées sur le premier écran de l'assistant, puis cliquez sur Suivant pour lancer la création d'un nouveau jeu de sauvegarde.



pour ne pas afficher cet écran la prochaine fois que vous créez un jeu de sauvegarde, cochez la case avant de cliquer sur Suivant.

Choix du type de jeu de sauvegarde

Cochez la case d'option correspondant au type de support de sauvegarde à utiliser pour ce jeu de sauvegarde, puis cliquez sur Suivant.



Dénomination des jeux de sauvegarde sur bande

Entrez un nom unique et descriptif dans le champ Nom. Ce nom permet à Retrospect d'identifier à la fois le fichier catalogue et les supports du jeu de sauvegarde.

Il est important d'attribuer un nom au jeu de sauvegarde avant de passer aux étapes suivantes.

une fois qu'un nom est attribué à un jeu de sauvegarde sur bande, il n'est plus jamais modifiable.

Définissez l'option de compression des données. Lorsque la case Autoriser la compression matérielle des données est cochée, Retrospect utilise le lecteur de bandes pour compresser les données de ce jeu de sauvegarde, dans la mesure où les conditions suivantes sont respectées :

Le lecteur de bande prend en charge la compression des données.

Les données du jeu de sauvegarde ne sont pas cryptées.

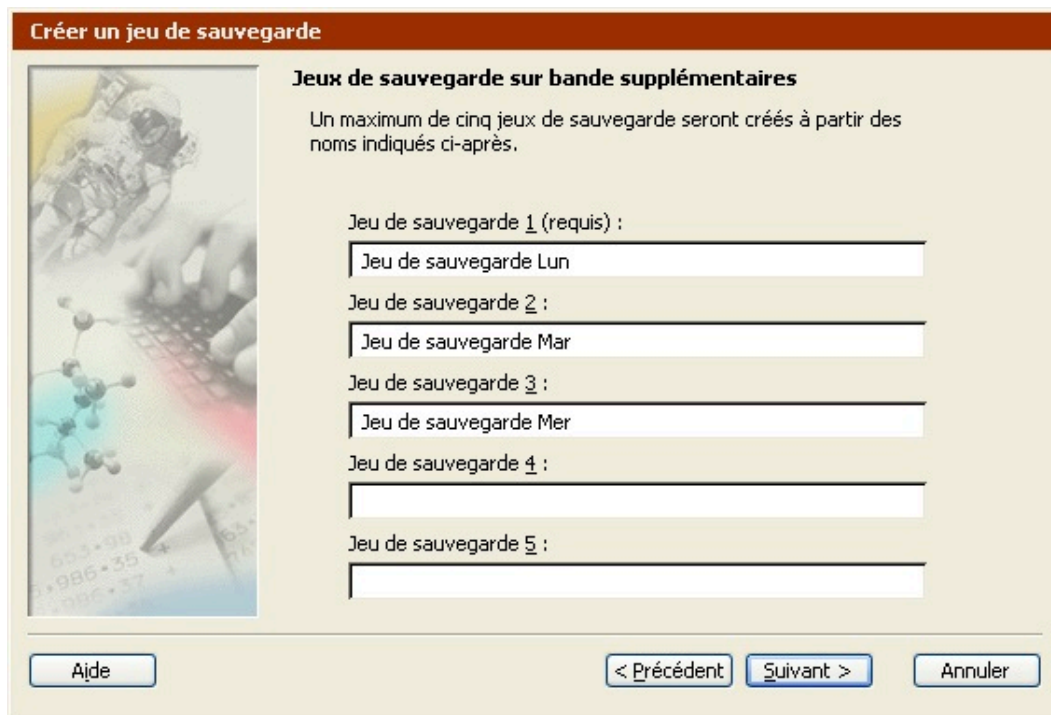
si vous avez besoin d'utiliser à la fois le cryptage et la compression, spécifiez une option de cryptage dans la zone de dialogue de sécurité et utilisez l'option de compression logicielle de Retrospect. Pour plus de plus amples informations, reportez-vous à la section [Options d'exécution de sauvegarde](#).

Définissez l'option WORM. Cochez la case Définir ce jeu de sauvegarde comme WORM pour créer un jeu de sauvegarde sur bande au format WORM. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Prise en charge du format de bande WORM](#).

Pour définir simultanément plusieurs jeux de sauvegarde sur bande, cochez la case « Passer directement à la définition de jeux de sauvegarde sur bande supplémentaires », puis cliquez sur Suivant.

Définition de plusieurs jeux de sauvegarde sur bande

Vous pouvez créer jusqu'à cinq jeux de sauvegarde sur bande en même temps.



Créer un jeu de sauvegarde

Jeux de sauvegarde sur bande supplémentaires

Un maximum de cinq jeux de sauvegarde seront créés à partir des noms indiqués ci-après.

Jeu de sauvegarde 1 (requis) :
Jeu de sauvegarde Lun

Jeu de sauvegarde 2 :
Jeu de sauvegarde Mar

Jeu de sauvegarde 3 :
Jeu de sauvegarde Mer

Jeu de sauvegarde 4 :

Jeu de sauvegarde 5 :

Aide < Précédent Suivant > Annuler

Spécifiez un nom pour chaque jeu de sauvegarde à créer, puis cliquez sur Suivant.

tous les jeux de sauvegarde définis ici seront dotés des mêmes options (compression matérielle, format WORM, sécurité et emplacement du fichier catalogue).

Dénomination des jeux de sauvegarde sur disque

Entrez un nom unique et descriptif dans le champ Nom. Ce nom permet à Retrospect d'identifier à la fois le fichier catalogue et les supports du jeu de sauvegarde.

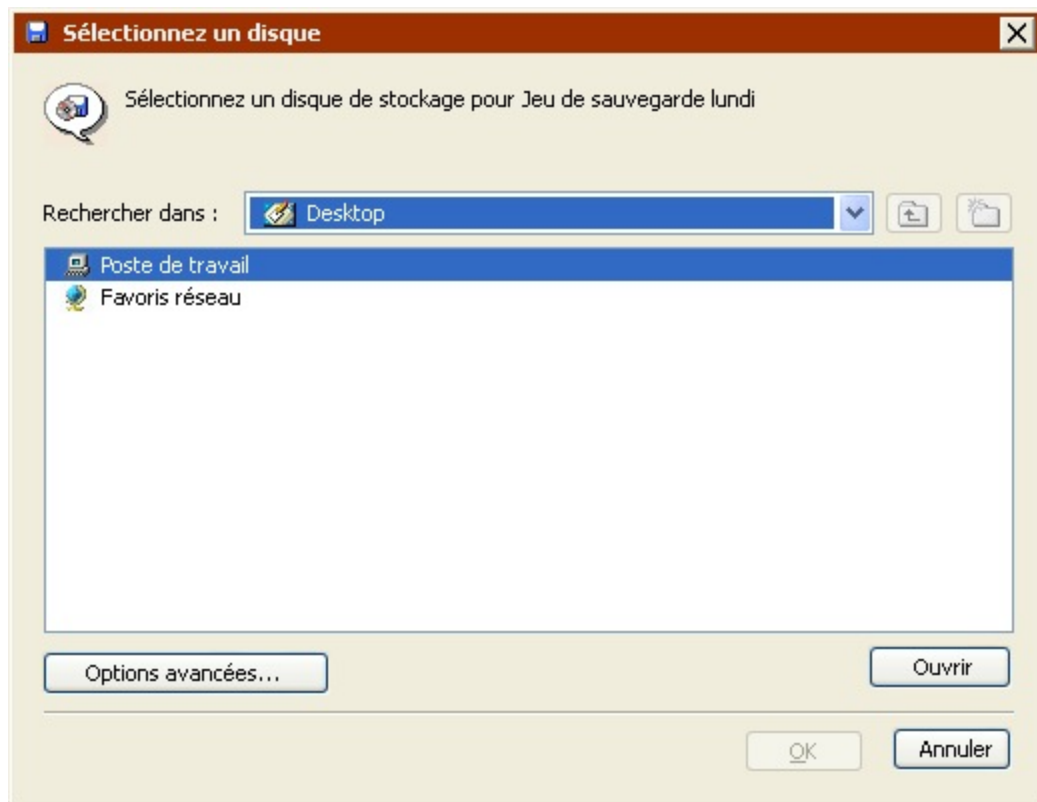
Il est important d'attribuer un nom au jeu de sauvegarde avant de passer aux étapes suivantes.

une fois qu'un nom est attribué à un jeu de sauvegarde sur disque, il n'est plus jamais modifiable.

Pour spécifier un disque :

Cliquez sur Sélectionner.

Sélectionnez un disque dur ou un disque amovible à ajouter comme emplacement de stockage.



Vous pouvez explorer les disques locaux et les volumes réseau ou cliquer sur Avancé pour préciser un chemin d'accès UNC au volume qui vous intéresse.

les disques amovibles sont affichés uniquement s'ils contiennent un support.

Cliquez sur OK.

Spécifiez le volume maximum d'espace disque devant être utilisé par Retrospect pour le stockage des données du jeu de sauvegarde.

cela s'applique uniquement aux disques durs. Retrospect utilise l'intégralité des disques amovibles.

Cliquez sur Suivant.

Dénomination des jeux de sauvegarde sur CD/DVD

Entrez un nom unique et descriptif dans le champ Nom. Ce nom permet à Retrospect d'identifier à la fois le fichier catalogue et les supports du jeu de sauvegarde.

une fois qu'un nom est attribué à un jeu de sauvegarde sur CD/DVD, il n'est plus jamais modifiable.

Dénomination des jeux de sauvegarde sur fichier

Entrez un nom unique et descriptif dans le champ Nom. Ce nom permet à Retrospect d'identifier à la fois le fichier catalogue et les supports du jeu de sauvegarde.

Il est important d'attribuer un nom au jeu de sauvegarde avant de passer aux étapes suivantes.

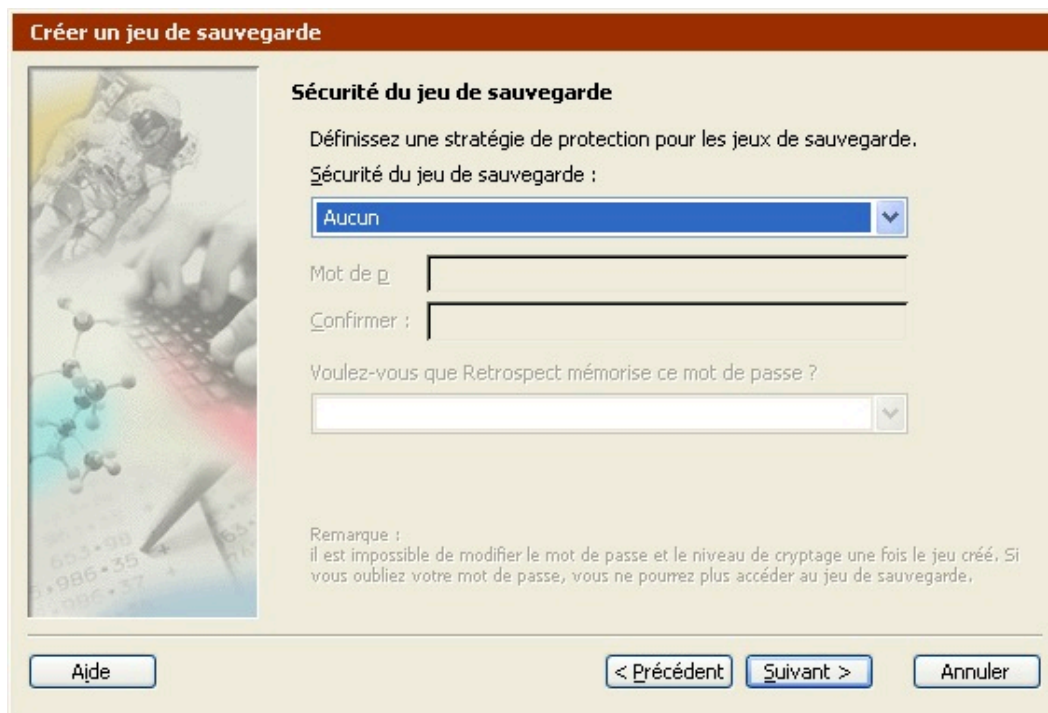
vous pouvez renommer les jeux de sauvegarde sur fichier à l'aide de l'Explorateur Windows.

Si vous voulez enregistrer les données d'un jeu de sauvegarde sur fichier à un emplacement autre que celui par défaut, cliquez sur Parcourir, spécifiez l'emplacement voulu, puis cliquez sur Enregistrer.

Définition des options Sécurité du jeu de sauvegarde

Cet écran permet de spécifier un mot de passe pour restreindre l'accès au jeu de sauvegarde avec l'option de cryptage des données du jeu de sauvegarde.

le cryptage des données ralentit les sauvegardes.



The screenshot shows a dialog box titled "Créer un jeu de sauvegarde" with a sub-tab "Sécurité du jeu de sauvegarde". The main text reads "Définissez une stratégie de protection pour les jeux de sauvegarde." Below this, there is a section "Sécurité du jeu de sauvegarde :". It contains a dropdown menu currently set to "Aucun", two text input fields labeled "Mot de p" and "Confirmer :", and another dropdown menu with the text "Voulez-vous que Retrospect mémorise ce mot de passe?". At the bottom, there is a "Remarque :" section stating that the password and encryption level cannot be changed after the game is created. Navigation buttons include "Aide", "< Précédent", "Suivant >", and "Annuler".

Sélectionnez une option dans la zone de liste Sécurité du jeu de sauvegarde :

Aucun Permet de ne pas protéger le jeu de sauvegarde à l'aide d'un mot de passe et de ne pas crypter ses données.

Mot de passe seul Active la protection par mot de passe pour le jeu de sauvegarde. Les données sauvegardées ne sont pas cryptées.

SimpleCrypt Offre une protection par mot de passe et un cryptage des données du jeu de sauvegarde dans un format propriétaire Retrospect.

DES Offre une protection par mot de passe et le cryptage des données au format DES (Data Encryption Standard).

AES-128 Offre une protection par mot de passe et le cryptage des données au format AES (Advanced Encryption Standard) 128 bits.

AES-256 Offre une protection par mot de passe et le cryptage des données au format AES (Advanced

Encryption Standard) 256 bits.

si vous oubliez le mot de passe, vous ne pouvez plus accéder à votre jeu de sauvegarde. Il est impossible de venir à bout du cryptage. Même le support technique d'Retrospect Restrospect ne pourra vous être d'aucun secours.

Si vous définissez un mot de passe et que vous voulez qu'il soit mémorisé par le programme dans certaines circonstances, sélectionnez l'option appropriée dans la zone de liste « Voulez-vous que Retrospect mémorise ce mot de passe ».

Mémoriser le mot de passe pour tout accès Enregistre le mot de passe pour une utilisation avec toutes les opérations immédiates et automatisées.

Mémoriser le mot de passe pour les opérations programmées (par défaut) Enregistre le mot de passe pour une utilisation avec les opérations automatisées uniquement. Par exemple, si le jeu de sauvegarde est la cible d'un script nocturne de sauvegarde, il ne sera pas nécessaire de spécifier le mot de passe manuellement.

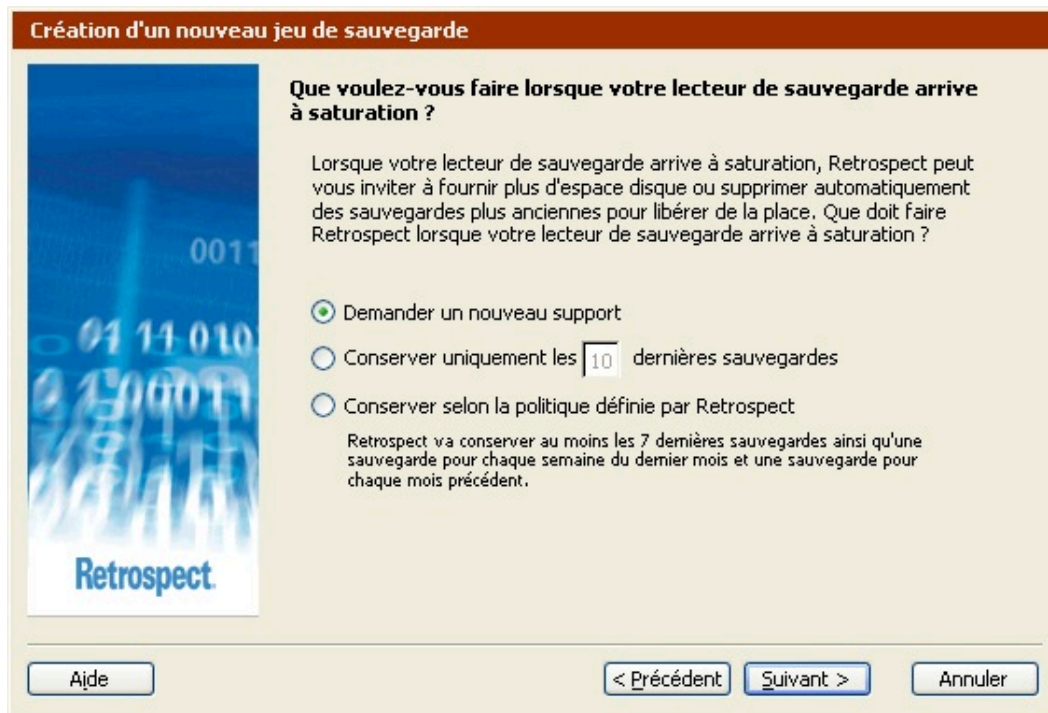
Ne jamais mémoriser le mot de passe Requiert la saisie manuelle du mot de passe pour pouvoir accéder au jeu de sauvegarde, quelles que soient les circonstances. Par exemple, les sauvegardes vers ce jeu ou l'affichage de ses propriétés sont impossibles sans le mot de passe. Une fois le mot de passe saisi, il n'est pas nécessaire de le ressaisir avant la fermeture et le nouveau lancement de Retrospect.

vous pouvez modifier ce paramètre ultérieurement en changeant les propriétés du jeu de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration des jeux de sauvegarde](#).

Options d'optimisation pour les jeux de sauvegarde sur disque

Ces options sont réservées aux jeux de sauvegarde sur disque. La sélection indique à Retrospect ce qu'il doit faire lorsque le disque dur sur lequel vous effectuez la sauvegarde est plein (ou utilise tout l'espace disque alloué).

vous pouvez modifier ou désactiver les options d'optimisation d'un jeu de sauvegarde sur disque à tout moment. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Onglet Options](#).



Demander un nouveau support Lorsque votre lecteur de sauvegarde arrive à saturation, Retrospect peut demander un autre disque dur pour l'enregistrement des autres sauvegardes. Toutes les sauvegardes effectuées sur le disque dur d'origine sont conservées.

Conserver uniquement les dernières Spécifiez le nombre de sauvegardes que vous voulez conserver pour chaque source lorsque le lecteur de sauvegarde arrive à saturation. Retrospect optimise (c.-à-d. supprime) alors automatiquement toutes les anciennes sauvegardes sur le disque dur pour faire de la place pour les nouvelles données.

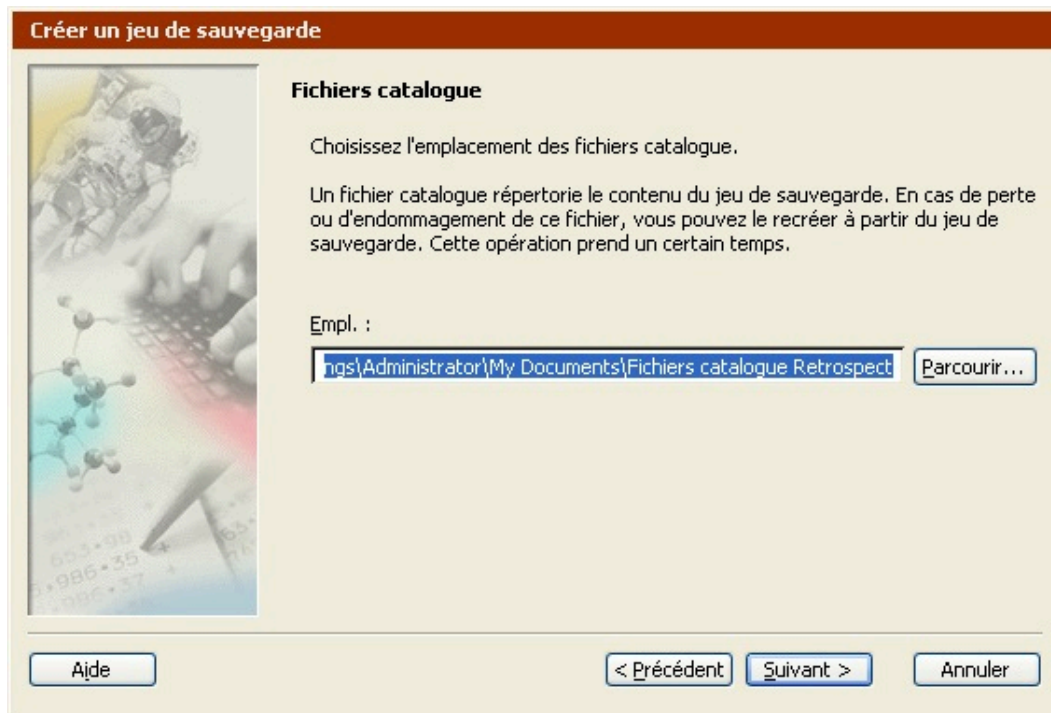
Conserver selon la politique définie par Retrospect Lorsque votre lecteur de sauvegarde arrive à saturation, Retrospect utilise sa propre politique d'optimisation pour supprimer les anciennes sauvegardes. La politique de Retrospect est de conserver au moins deux sauvegardes pour chaque source. Retrospect conserve la dernière sauvegarde quotidienne pour chaque source pour les deux derniers jours de sauvegarde de la source. Si le disque dispose d'un espace suffisant, Retrospect conserve une sauvegarde de chaque source pour chaque jour de la semaine écoulée, une sauvegarde pour chaque semaine du mois écoulé et une sauvegarde pour chaque mois écoulé.

l'optimisation entraîne la suppression de fichiers et de dossiers. Ces fichiers et ces dossiers ne sont pas récupérables. Avant d'activer l'option d'optimisation, assurez-vous que la politique de sauvegarde dont vous disposez protège vos fichiers et dossiers critiques.

Enregistrement du fichier catalogue

Spécifiez l'emplacement où le fichier catalogue réalisant le suivi du contenu du jeu de sauvegarde doit être enregistré. (Vous pouvez conserver l'emplacement défini par défaut.)

Pour les jeux de sauvegarde sur fichier, le fichier catalogue et le jeu de sauvegarde sont tous les deux stockés à l'emplacement spécifié préalablement.



n'enregistrez pas le catalogue sur un disque amovible utilisé par la suite comme cible pour une sauvegarde. Retrospect doit pouvoir accéder au catalogue sur un volume accessible en permanence (le disque dur local, de préférence).

Etape finale de l'assistant

Cet écran inclut des informations propres au type de jeu de sauvegarde que vous avez créé. Lisez les informations affichées, puis cliquez sur Terminer pour quitter l'assistant.

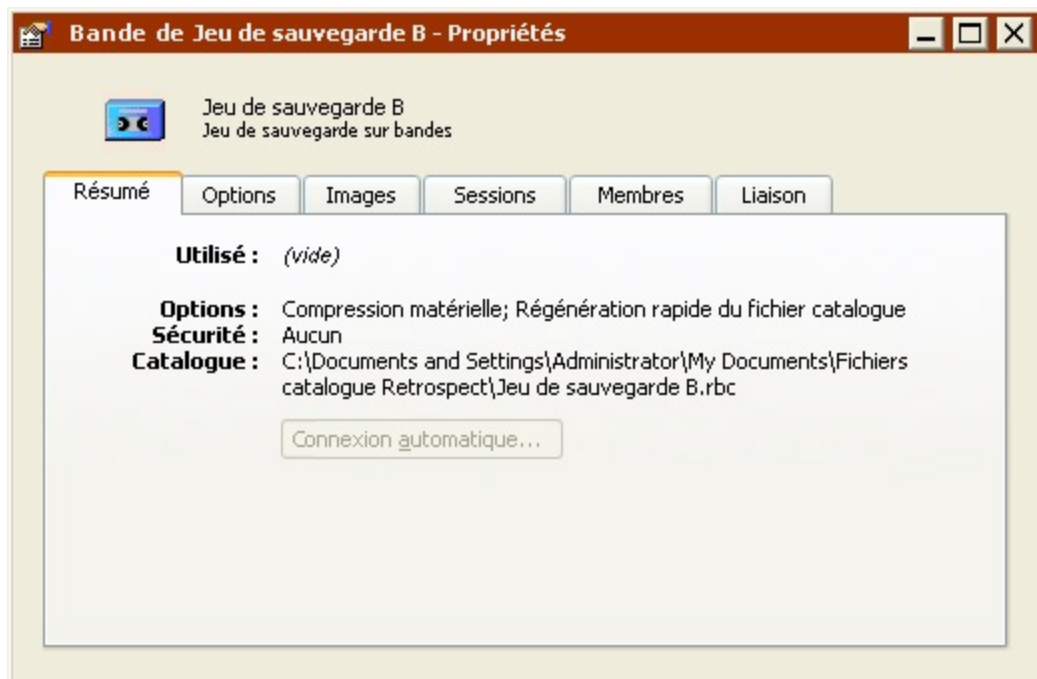
Eu égard aux jeux de sauvegarde sur bande, vous pouvez cocher la case et cliquer sur Terminer pour ajouter une ou plusieurs bandes dans votre lecteur en tant que membres du jeu de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ajout de bandes à un jeu de sauvegarde](#).

cette option n'est pas disponible si vous avez créé plusieurs jeux de sauvegarde sur bande à la fois.

Configuration des jeux de sauvegarde

Vous pouvez, à tout moment, afficher et modifier les propriétés de jeux de sauvegarde existants. Choisissez Configuration > Jeux de sauvegarde pour afficher une liste des jeux de sauvegarde actifs. Sélectionnez le jeu de sauvegarde à configurer, puis cliquez sur Propriétés.

La fenêtre des propriétés du jeu de sauvegarde s'affiche.



Cette fenêtre est composée de six onglets :

Onglet Résumé

Onglet Options

Onglet Images

Onglet Sessions

Onglet Membres (non disponible pour les jeux de sauvegarde sur fichier)

Onglet Liaison (non disponible pour les jeux de sauvegarde sur bande)

Onglet Résumé

L'onglet Résumé affiche des informations générales sur le jeu de sauvegarde, notamment :

Utilisé Indique l'espace utilisé sur le membre du jeu de sauvegarde actif et le nombre de fichiers stockés sur ce membre.

Disponible Affiche l'espace libre sur le membre de jeu de sauvegarde actif.

Stockage Résume le nombre de membres et de sessions du jeu de sauvegarde, ainsi que le nombre d'images dans le fichier catalogue associé.

Catalogue Indique le chemin d'accès à l'emplacement de stockage du catalogue du jeu de sauvegarde.

Onglet Options

L'onglet Options propose des commandes pour le fichier catalogue, la gestion des supports et la

mémorisation des mots de passe.

L'option Compression du fichier catalogue permet de comprimer le fichier catalogue afin d'économiser l'espace disque.

Lorsque l'option Régénération rapide du fichier catalogue est sélectionnée, Retrospect stocke une copie du fichier catalogue sur chaque nouveau support, ce qui réduit considérablement le temps nécessaire pour la reconstitution d'un fichier catalogue perdu ou endommagé.

Les options Mot de passe permettent de choisir le niveau de protection par mot de passe des jeux de sauvegarde sécurisés. Ces options sont uniquement disponibles si vous avez spécifié la protection par cryptage ou mot de passe lors de la création du jeu de sauvegarde.

Demander pour tout accès : cette option requiert la saisie manuelle du mot de passe pour accéder au jeu de sauvegarde, quelles que soient les circonstances. Les sauvegardes vers ce jeu, l'affichage de ses propriétés, etc., sont impossibles sans le mot de passe. Une fois le mot de passe saisi, il n'est pas nécessaire de le ressaisir avant la fermeture et le nouveau lancement de Retrospect.

Enregistrer pour les opérations programmées (par défaut) : cette option enregistre le mot de passe pour une utilisation avec les scripts automatiques uniquement. Par exemple, si le jeu de sauvegarde sécurisé est la cible d'une opération nocturne de sauvegarde, il n'est pas nécessaire de spécifier le mot de passe manuellement.

Demander pour tout accès : cette option enregistre le mot de passe pour tous les types d'opérations (immédiates, automatisées, et automatiques ou non). La sélection de cette option équivaut à ne pas avoir de mot de passe spécifié.

les modifications apportées à l'option d'accès par mot de passe ne prennent effet qu'après que vous quittez et redémarrez Retrospect.

Le bouton Action permet de définir la gestion du support de stockage, c'est-à-dire son utilisation lors d'une opération ultérieure sur ce jeu de sauvegarde. Pour plus d'informations sur les types de sauvegardes, reportez-vous à la [Opérations de sauvegarde](#).

Incrémentale : continue l'ajout des données aux support et jeu de sauvegarde actifs.

Recyclage : permet d'initialiser et de réutiliser le support, tout en effaçant le catalogue. Cette opération est généralement appelée réinitialisation du jeu de sauvegarde.

Nouveau jeu de sauvegarde : crée un jeu de sauvegarde sur un nouveau support.

Nouveau membre : permet de demander un nouveau membre à ajouter au jeu de sauvegarde actif. Cette option s'avère utile lorsque le membre actuel (CD/DVD, bande ou disque) arrive à quasi saturation et que vous voulez effectuer une exécution automatique complète sans avoir à changer de support.

L'option Optimiser lance une opération d'optimisation pour supprimer les fichiers et les dossiers d'un jeu de sauvegarde sur disque qui ne sont plus requis par la stratégie d'optimisation définie pour ce jeu. Utilisez cette option ou un script d'optimisation pour supprimer les anciens fichiers et dossiers *avant* que Retrospect n'ait besoin de plus d'espace disque, par exemple dans le cadre d'une sauvegarde.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Optimisation programmée](#).

Le bouton Capacité, disponible uniquement pour les jeux de sauvegarde sur bande, permet de modifier l'estimation Retrospect de la capacité de la bande. Les évaluations de la capacité sont uniquement utilisées à des fins d'affichage et n'affectent pas la quantité de données copiées sur le support dans la mesure où la totalité de l'espace libre est utilisé. Laissez la valeur par défaut (automatique) pour permettre à Retrospect d'évaluer la capacité des supports, sauf si ces derniers présentent souvent une capacité supérieure aux estimations. Pour connaître la capacité réelle, cliquez sur l'onglet Membres. Si vous procédez ainsi avec des jeux de sauvegarde dont les bandes sont saturées, vous avez une idée précise de la capacité utile du support.

Les options d'optimisation sont réservées aux jeux de sauvegarde sur disque. Il est possible de configurer des jeux de sauvegarde sur disque de sorte qu'ils optimisent (c.-à-d. suppriment) automatiquement les anciennes données pour faire de la place aux nouvelles quand Retrospect détecte que le disque arrive à saturation ou qu'il atteint une limite spécifiée. Vous pouvez soit indiquer le nombre minimum d'images à conserver pour chaque source, soit faire appel à la politique d'optimisation de Retrospect. La politique de Retrospect est de conserver au moins deux images pour chaque source. Retrospect conserve la dernière image quotidienne pour chaque source pour les deux derniers jours de sauvegarde de la source. Si le disque dispose d'un espace suffisant, Retrospect conserve une image de chaque source pour chaque jour de la semaine écoulée, une image pour chaque semaine du mois écoulé et une image pour chaque mois écoulé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Optimisation des disques](#).

L'optimisation entraîne la suppression de fichiers et de dossiers. Ces fichiers et ces dossiers ne sont pas récupérables. Avant d'activer l'option d'optimisation, assurez-vous que la politique de sauvegarde dont vous disposez protège vos fichiers et dossiers critiques.

Pour plus d'informations sur la configuration des options d'optimisation dans l'assistant de création de jeux de sauvegarde, reportez-vous à la section [Options d'optimisation pour les jeux de sauvegarde sur disque](#).

Onglet Images

L'onglet Images affiche les images actives figurant dans le fichier catalogue du jeu de sauvegarde. Il affiche également des informations de base sur chaque image.

Sélectionnez une image, puis cliquez sur Propriétés afin de visualiser le jeu de sauvegarde, le type, l'utilisateur, la date et l'heure de création, le système d'exploitation et le système de fichiers correspondants.

Cliquez sur Ajouter pour récupérer des images anciennes sur le support de stockage. Dans la fenêtre Récupération d'image, sélectionnez une session, puis cliquez sur Récupérer.

Sélectionnez une image et cliquez sur Omettre pour retirer l'image du fichier catalogue. (L'image demeure sur le support de sauvegarde et peut être récupérée ultérieurement). Lorsque vous omettez une image dans un jeu de sauvegarde sur disque alors que l'option d'optimisation est activée, Retrospect supprime l'image sélectionnée et ses fichiers associés. (L'image et les fichiers *ne peuvent pas* être récupérés ultérieurement).

Sélectionnez une image, puis cliquez sur Parcourir afin d'afficher la liste des fichiers et dossiers du jeu de sauvegarde.

Pour les jeux de sauvegarde sur disque pour lesquels une option d'optimisation est activée, vous pouvez sélectionner des images individuelles à optimiser manuellement pour économiser de l'espace disque.

quand vous optimisez manuellement une image, Retrospect optimise également toutes les autres images dans le jeu de sauvegarde où une optimisation s'impose d'après la politique que vous avez établie. Pour plus d'informations sur les politiques d'optimisation, reportez-vous à la section [Onglet Options](#).

Pour optimiser manuellement une image :

Choisissez Configuration > Jeux de sauvegardes dans le navigateur de Retrospect.

Sélectionnez un jeu de sauvegarde sur disque ayant une option d'optimisation activée.

Cliquez sur l'onglet Images.

Si l'image que vous souhaitez optimiser ne figure pas dans la liste, cliquez sur Ajouter pour l'extraire du disque.

Sélectionnez une image à optimiser et cliquez sur Omettre.

Cliquez sur Omettre pour retirer l'image sélectionnée du fichier catalogue du jeu de sauvegarde.

Fermez la fenêtre Propriétés du jeu de sauvegarde.

La boîte de dialogue d'optimisation apparaît.

Cliquez sur Démarrer pour lancer l'optimisation du jeu de sauvegarde.

Si vous préférez procéder plus tard, cliquez sur Ultérieurement. Retrospect optimise automatiquement le jeu de sauvegarde lors de la prochaine session d'optimisation (déterminée par la stratégie d'optimisation du jeu de sauvegarde).

Il est possible de déverrouiller les images que Retrospect protège de l'optimisation.

Pour déverrouiller une image :

Choisissez Configuration > Jeux de sauvegardes dans le navigateur de Retrospect.

Sélectionnez un jeu de sauvegarde sur disque ayant une option d'optimisation activée.

Cliquez sur l'onglet Images.

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une image verrouillée



et choisissez Déverrouiller.

Pour verrouiller une image :

Choisissez Configuration > Jeux de sauvegardes dans le navigateur de Retrospect.

Sélectionnez un jeu de sauvegarde sur disque ayant une option d'optimisation activée.

Cliquez sur l'onglet Images.

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une image et choisissez Verrouiller.

Onglet Sessions

L'onglet Sessions répertorie toutes les sessions d'archivage et de sauvegarde du jeu de sauvegarde. Pour consulter la liste des fichiers sauvegardés lors d'une session quelconque, sélectionnez la session voulue, puis cliquez sur le bouton Parcourir.

Onglet Membres

L'onglet Membres affiche la liste des membres d'un support de jeu de sauvegarde et permet leur gestion.

cet onglet n'est pas disponible pour les jeux de sauvegarde sur fichiers.

En cas de perte ou d'endommagement d'un membre de jeu de sauvegarde, vous pouvez le désigner comme manquant, ce qui permet à Retrospect de savoir que les fichiers précédemment sauvegardés sur ce membre ne sont plus disponibles.

Dans le cas des jeux de sauvegarde sur bandes et CD/DVD, sélectionnez le membre manquant ou endommagé, puis cliquez sur Jeu manquant.

Dans le cas de jeux de sauvegarde sur disques, cliquez sur Propriétés, puis activez l'option Ce membre est perdu ou endommagé.

Lors de l'opération de sauvegarde ou d'archivage suivante, Retrospect copie les fichiers manquants sur un nouveau membre de jeu de sauvegarde en veillant à ce qu'ils soient protégés.

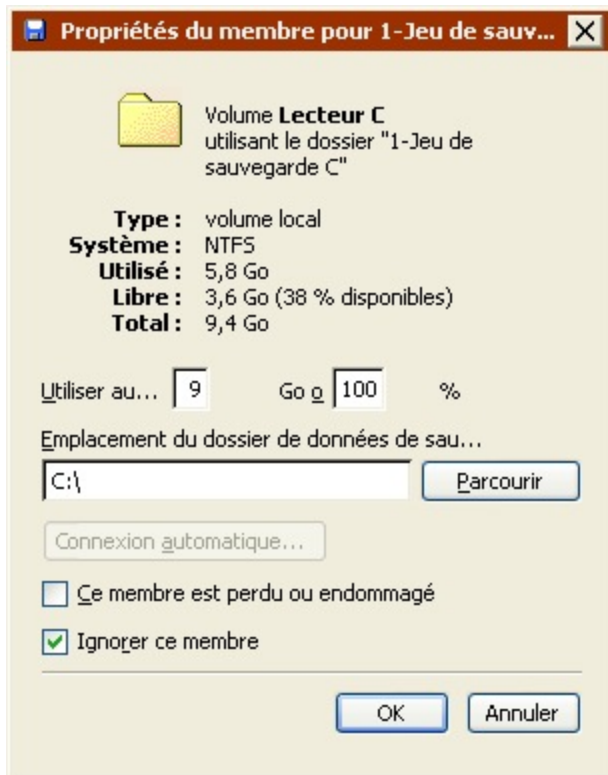
L'onglet Membres des jeux de sauvegarde sur bandes ou sur disques propose un bouton Ajouter permettant de configurer à l'avance de nouveaux membres de jeux de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ajout de membres à un jeu de sauvegarde](#).

Pour les jeux de sauvegarde sur disque dur, vous pouvez sélectionner un membre quelconque et choisir de l'ignorer. Lorsqu'un membre est signalé comme ignoré, Retrospect recherche automatiquement le membre suivant (ou un nouveau membre).

Pour ignorer un membre de jeu de sauvegarde sur disque dur :

Sélectionnez le membre à ignorer, puis cliquez sur Propriétés.

Activez l'option Ignorer ce membre.



si Retrospect utilise tout l'espace disponible sur le disque (ou s'il rencontre des problèmes pour effectuer des sauvegardes vers le disque), il active automatiquement cette option. Vous pouvez modifier le volume de mémoire utilisable (en cas de volume mémoire disponible) et désactiver l'option. Le cas échéant, Retrospect essaie de réutiliser ce membre.

Onglet Liaison

L'onglet Liaison est uniquement disponible pour les jeux de sauvegarde sur bandes. Une licence de prise en charge de bande avancée est également nécessaire.

Lorsque plusieurs lecteurs de bandes sont utilisés avec Retrospect, il peut s'avérer nécessaire de « lier » un jeu de sauvegarde à un lecteur spécifique. Par exemple, si vous disposez de deux lecteurs de bandes à vitesses différentes, vous pouvez lier le jeu de sauvegarde des ordinateurs client au lecteur lent et celui du serveur local au lecteur rapide. La vitesse du lecteur et celle du réseau sont ainsi mieux synchronisées et moins de temps est perdu pour le repositionnement des têtes par les lecteurs de bandes.

Par défaut, Retrospect permet aux jeux de sauvegarde d'utiliser un lecteur de bande disponible quelconque.

Pour lier un lecteur de bande :

Sélectionnez le bouton radio Lecteurs de bande sélectionnés.

Sélectionnez un ou plusieurs lecteurs de bandes.

vous pouvez supprimer une liaison en sélectionnant Tout lecteur de bande.

Fermez la fenêtre des propriétés.

Pour plus d'informations sur les liaisons, reportez-vous à la section [Liaison de jeux de sauvegarde de bande à des lecteurs de bandes](#).

Ajout de membres à un jeu de sauvegarde

Pour économiser du temps et empêcher l'arrêt inattendu des sauvegardes en cas de saturation des supports, prédéfinissez des membres pour des jeux de sauvegarde sur disques et sur bandes.

La procédure varie légèrement en fonction des types de jeux de sauvegarde :

[Ajout d'un disque à un jeu de sauvegarde](#)

[Ajout de bandes à un jeu de sauvegarde](#)

Ajout d'un disque à un jeu de sauvegarde

Vous pouvez préparer à l'avance des disques à utiliser en les ajoutant en tant que membres d'un jeu de sauvegarde. Lorsque Retrospect exécute un script automatique et requiert de l'espace de stockage supplémentaire, il utilise automatiquement les disques ainsi ajoutés.

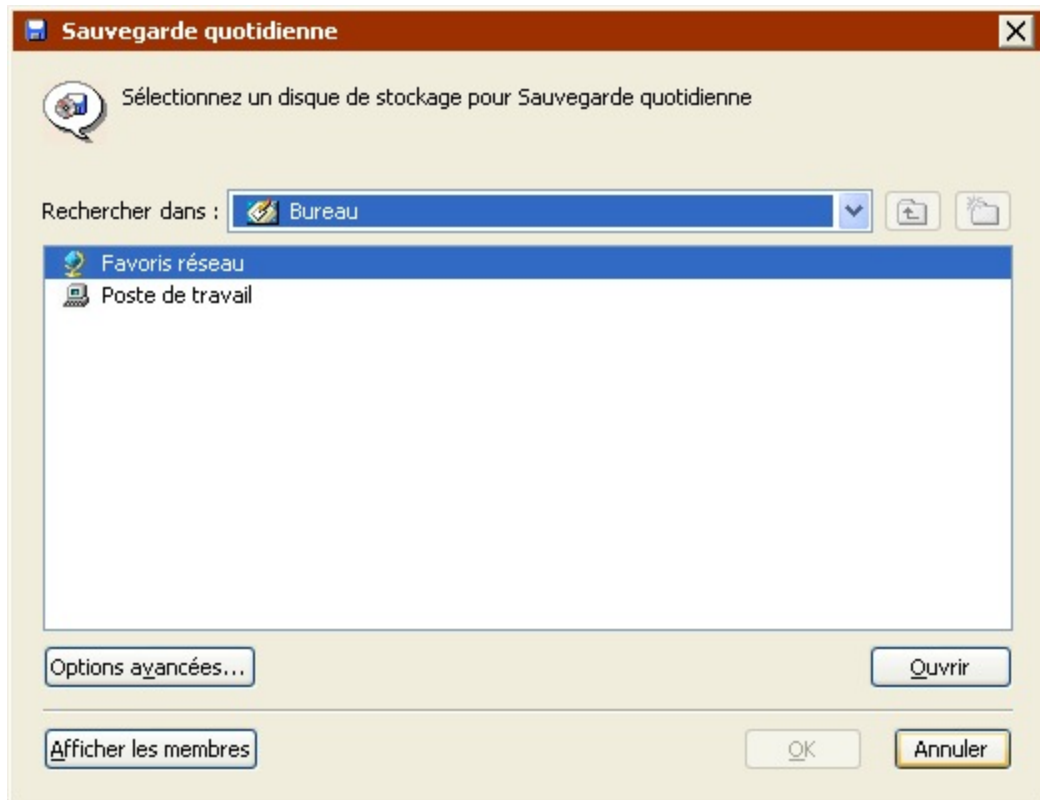
Pour ajouter des disques en tant que membres :

Choisissez Configuration > Jeux de sauvegarde.

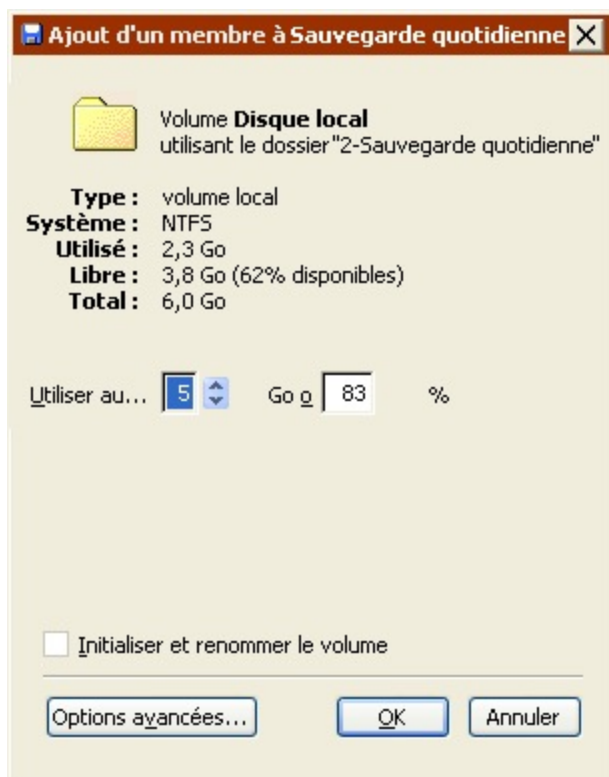
Sélectionnez un jeu de sauvegarde sur disque, puis cliquez sur Propriétés.

Cliquez sur l'onglet Membres.

Cliquez sur Ajouter.



Accédez au disque à ajouter, sélectionnez-le, puis cliquez sur OK.



Pour les disques durs, la fenêtre qui s'affiche fournit un résumé des informations relatives au disque ajouté et permet de spécifier l'espace de stockage réservé au jeu de sauvegarde.

Cliquez sur le bouton Options avancées afin de spécifier des options supplémentaires.

Emplacement du dossier des données de sauvegarde. Si vous n'indiquez pas un emplacement, le dossier est automatiquement sauvegardé au niveau de la racine du disque.

Un mot de passe pour un volume réseau de façon que Retrospect puisse systématiquement se connecter lors de sauvegardes automatiques.

dans le cas de volumes locaux non système, vous pouvez également configurer Retrospect afin qu'il initialise et renomme le disque.

Cliquez sur OK pour ajouter le disque.

Ajout de bandes à un jeu de sauvegarde

Il est conseillé d'anticiper l'utilisation des bandes en les ajoutant en tant que membres d'un jeu de sauvegarde. Lorsque Retrospect exécute un script automatique et requiert de l'espace de stockage supplémentaire, il utilise automatiquement les bandes ainsi ajoutées.

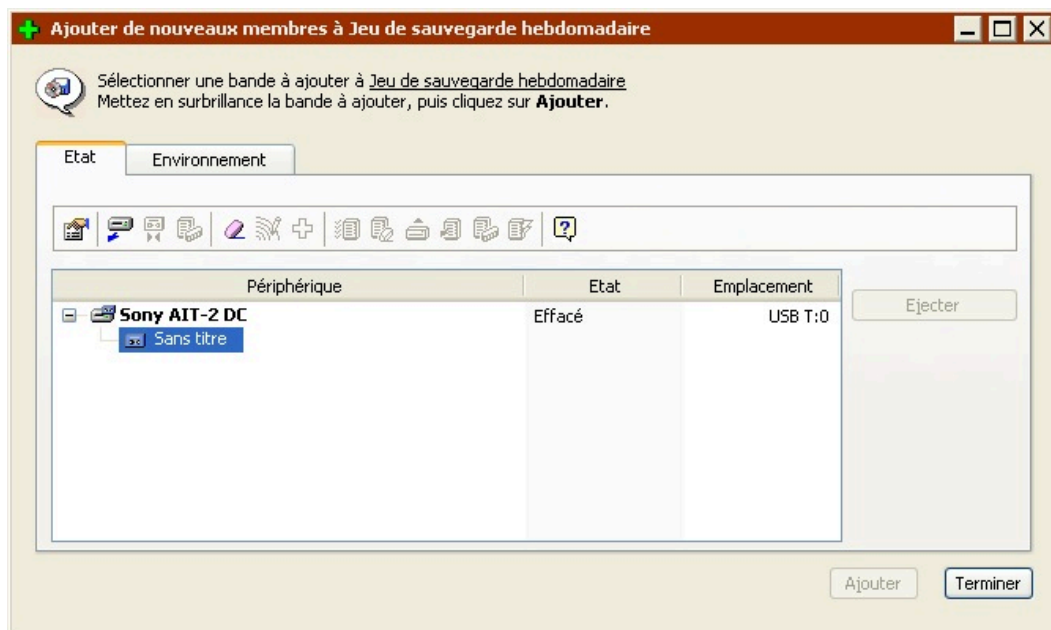
Pour ajouter des bandes en tant que membres :

Choisissez Configuration > Jeux de sauvegarde.

Sélectionnez un jeu de sauvegarde sur bande, puis cliquez sur Propriétés.

Cliquez sur l'onglet Membres.

Cliquez sur Ajouter.



Sélectionnez la bande à ajouter au jeu de sauvegarde, puis cliquez sur OK.

Si vous disposez d'une bibliothèque, vous pouvez sélectionner plusieurs bandes à ajouter à la fois.

Retrospect n'ajoutera pas des bandes qui figurent déjà dans un jeu de sauvegarde existant. Seules des bandes vierges, réinitialisées ou dont le contenu n'est pas reconnu sont concernées.

Cliquez sur Terminer, puis fermez la fenêtre des propriétés du jeu de sauvegarde sur bande une fois l'ajout des membres terminé.

vous pouvez également ajouter des membres à un jeu de sauvegarde sur bande à partir de la fenêtre Périphériques de stockage. Reportez-vous à la section [Préparation des bandes avant utilisation](#).

Gestion des scripts

Cette section fournit des instructions sur les diverses tâches que vous pouvez être amené à effectuer pour gérer les scripts créés. Ces tâches peuvent inclure les opérations suivantes :

[Vérification des scripts](#)

[Modification des paramètres d'un script](#)

[Duplication, changement de nom ou suppression d'un script](#)

[Affichage des scripts planifiés](#)

[Report de l'exécution d'un script](#)

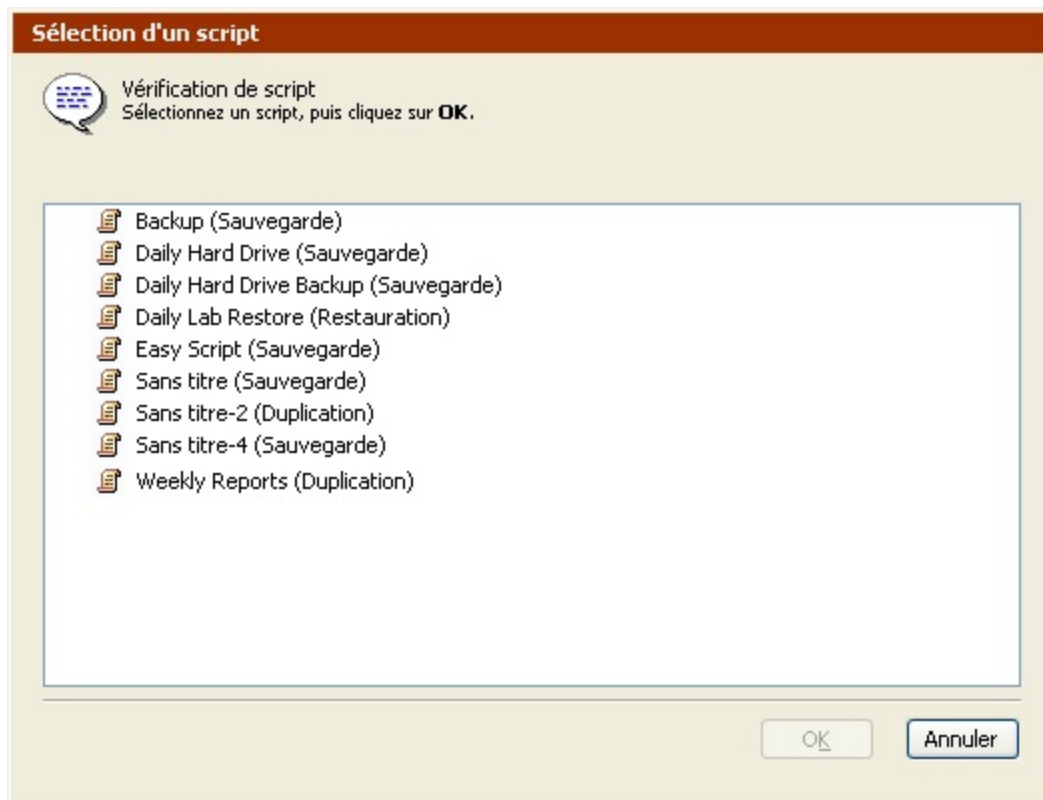
Vérification des scripts

Avant de quitter Retrospect de façon qu'il exécute un script automatique, il s'avère judicieux de vérifier que le script est correct. Vous pouvez également vous assurer que le support requis est disponible au niveau du périphérique de sauvegarde.

Pour vérifier un script

Dans le navigateur, cliquez sur Automatisation > Vérification de scripts.

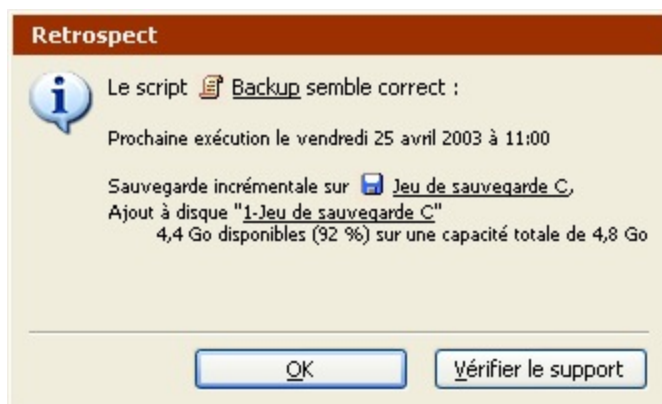
`_La fenêtre Sélection d'un script affiche la liste des scripts._`



Sélectionnez le script à tester, puis cliquez sur OK.

Retrospect vérifie que la source et la cible sont définies correctement dans l'intitulé du script. Si le résultat est négatif, un message vous en informe. Cliquez sur Modifier pour modifier le script.

Si le script est complet, un message vous informe que le script est prêt.



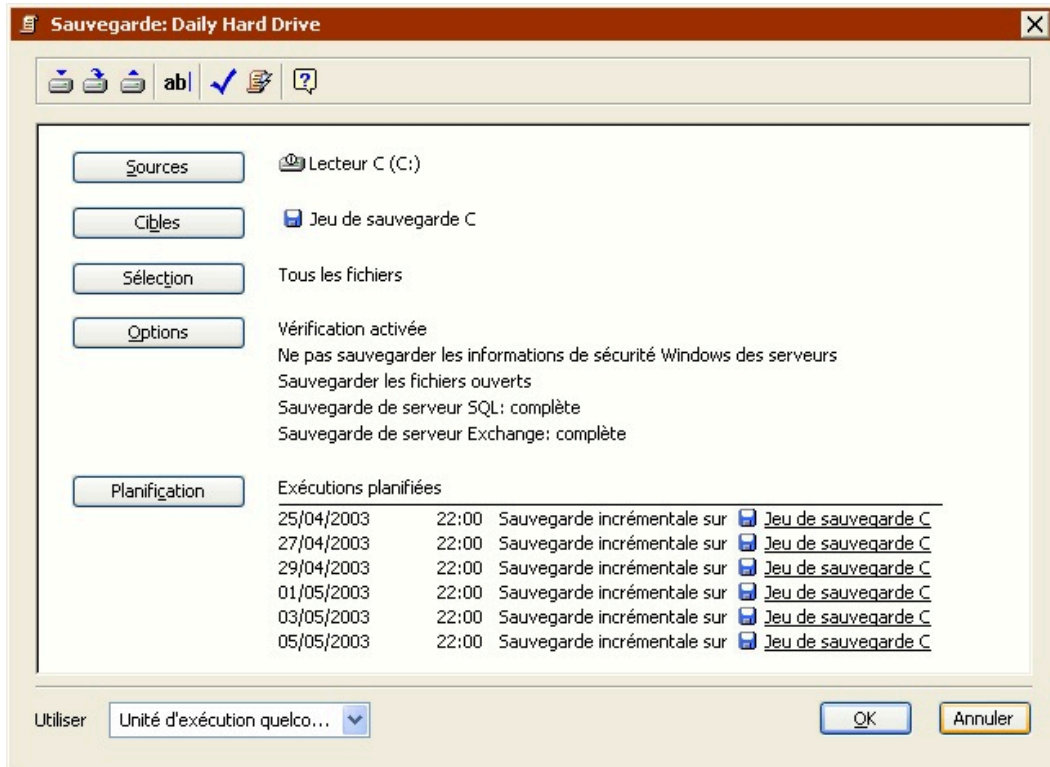
les informations figurant sur cette fenêtre varient en fonction du type du jeu de sauvegarde et du support actuellement chargé dans le périphérique de sauvegarde.

Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre ou sur Vérifier le support afin que Retrospect vérifie la disponibilité du membre de jeu de sauvegarde requis.

lorsque vous quittez Retrospect, le programme vous invite automatiquement à vérifier les supports pour le prochain script correct programmé.

Modification des paramètres d'un script

Vous pouvez à tout moment modifier les paramètres spécifiés lors de la création d'un script. Vous pouvez, par exemple, choisir d'autres volumes source ou jeux de sauvegarde cible, modifier les critères de sélection de fichiers, les options ou la planification. Il est possible de modifier les scripts depuis la fenêtre de résumé de script.



Pour modifier les paramètres d'un script :

Dans le navigateur, cliquez sur Automatisation > Gestion de scripts.

Sélectionnez le script à modifier, puis cliquez sur Modifier.

Les procédures de modification et de création de script sont identiques. Reportez-vous à la section [Opérations automatisées](#).

Cliquez sur l'icône Enregistrer de la barre d'outils afin d'enregistrer le script modifié.

Duplication, changement de nom ou suppression d'un script

Vous pouvez créer un nouveau script à partir d'un script existant en le dupliquant, puis en modifiant ses paramètres. Vous pouvez également renommer ou supprimer définitivement des scripts.

Pour dupliquer, renommer ou supprimer un script

Dans le navigateur, cliquez sur Automatisation, puis sur Gestion de scripts afin d'afficher la liste des scripts disponibles.

Sélectionnez le script à dupliquer, renommer ou supprimer.

Pour dupliquer le script, cliquez sur le bouton Dupliquer de la barre d'outils.

Saisissez le nom du nouveau script, puis cliquez sur Créer.

Pour renommer le script, cliquez sur l'icône Renommer de la barre d'outils.

Saisissez un nouveau nom pour le script, puis cliquez sur OK.

Pour supprimer un script, cliquez sur l'icône Supprimer de la barre d'outils.

Cliquez sur OK pour confirmer la suppression. Le script est supprimé de la liste, de même que ses exécutions planifiées.

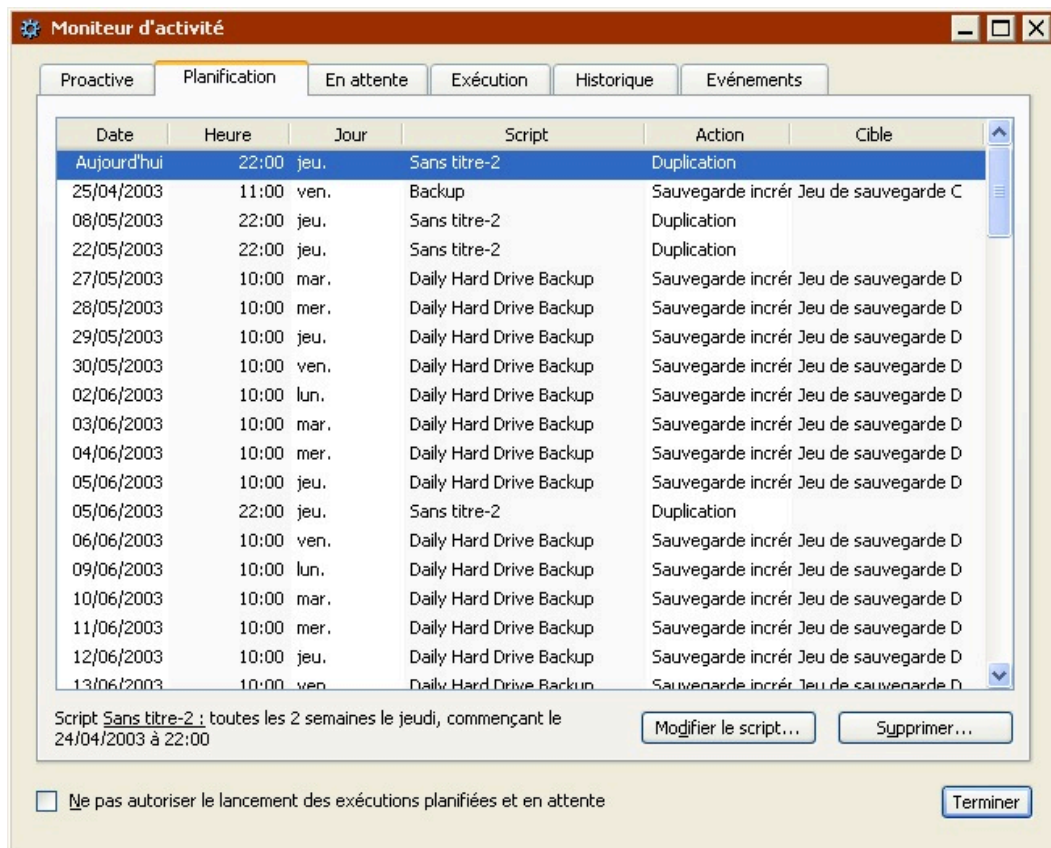
si vous ne souhaitez pas recevoir de message de confirmation lors de la suppression ou de la duplication de scripts, activez ces commandes en maintenant la touche Maj enfoncée.

Affichage des scripts planifiés

Retrospect tient à jour une liste des scripts à exécuter. L'affichage de cette liste permet de savoir quels scripts sont planifiés et à quel moment leur exécution doit avoir lieu. La planification des exécutions peut également être modifiée en supprimant des événements planifiés ou en modifiant un script.

Cliquez sur Moniteur d'activité > *Planifié* pour afficher les dates d'exécution de tous les scripts planifiés.

pour visualiser les scripts Proactive planifiés, activez l'onglet Proactive du moniteur d'activité.



Le panneau Planification affiche la date, l'heure et le jour de la semaine auxquels les scripts doivent être exécutés. Il répertorie également le nom du script, l'opération de sauvegarde et la cible.

supprimer un événement planifié

Pour supprimer un événement planifié et tous ceux qui le précèdent pour un même script, sélectionnez-le, puis cliquez sur Supprimer. Cliquez sur OK pour confirmer la suppression. L'événement est supprimé, ainsi que tous ceux qui le précèdent pour le même script dans la planification.

modifier des scripts planifiés

Pour modifier le script associé à un événement répertorié dans cette fenêtre, sélectionnez-le, puis cliquez sur Modifier le script. La fenêtre de résumé du script s'affiche. Cliquez sur le bouton Planification pour modifier la planification du script.

Pour plus de détails sur la modification des planifications, reportez-vous à la section [Planification de scripts](#).

Report de l'exécution d'un script

Si vous souhaitez suspendre l'exécution d'un script pendant une période donnée, vous pouvez désactiver sa planification et spécifier le moment où elle sera réactivée. Cette option peut s'avérer utile lorsque, par exemple, votre société doit fermer pendant une semaine et que personne n'est disponible pour changer le support dans le périphérique de sauvegarde.

Pour ignorer l'exécution d'un script :

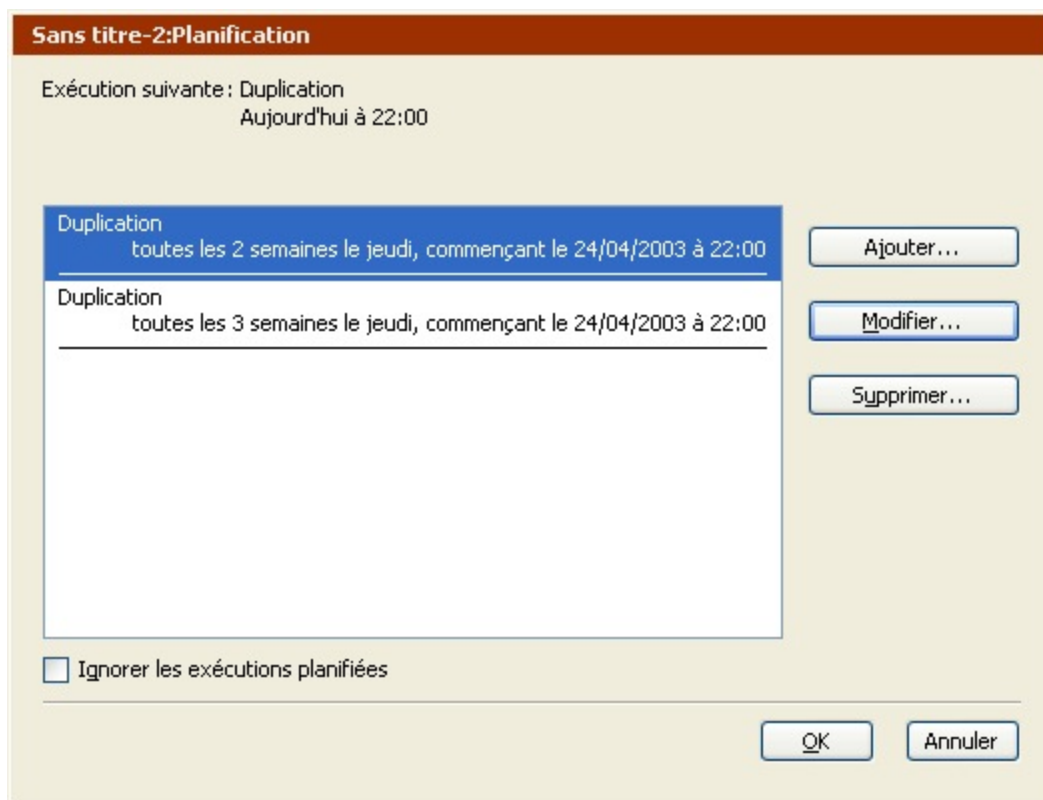
Cliquez sur Automatisation > Gestion de scripts pour afficher la liste des scripts.

Sélectionnez un script, puis cliquez sur Modifier.

La fenêtre de résumé du script s'affiche.

Cliquez sur Planifier.

Retrospect affiche la liste des dates et des heures auxquelles l'exécution de ce script est prévue.



Activez l'option Ignorer les exécutions planifiées située au bas de la fenêtre.

Un champ de date et d'heure s'affiche à droite de cette option.



Saisissez une date et une heure nouvelles d'exécution du script, puis cliquez sur OK.

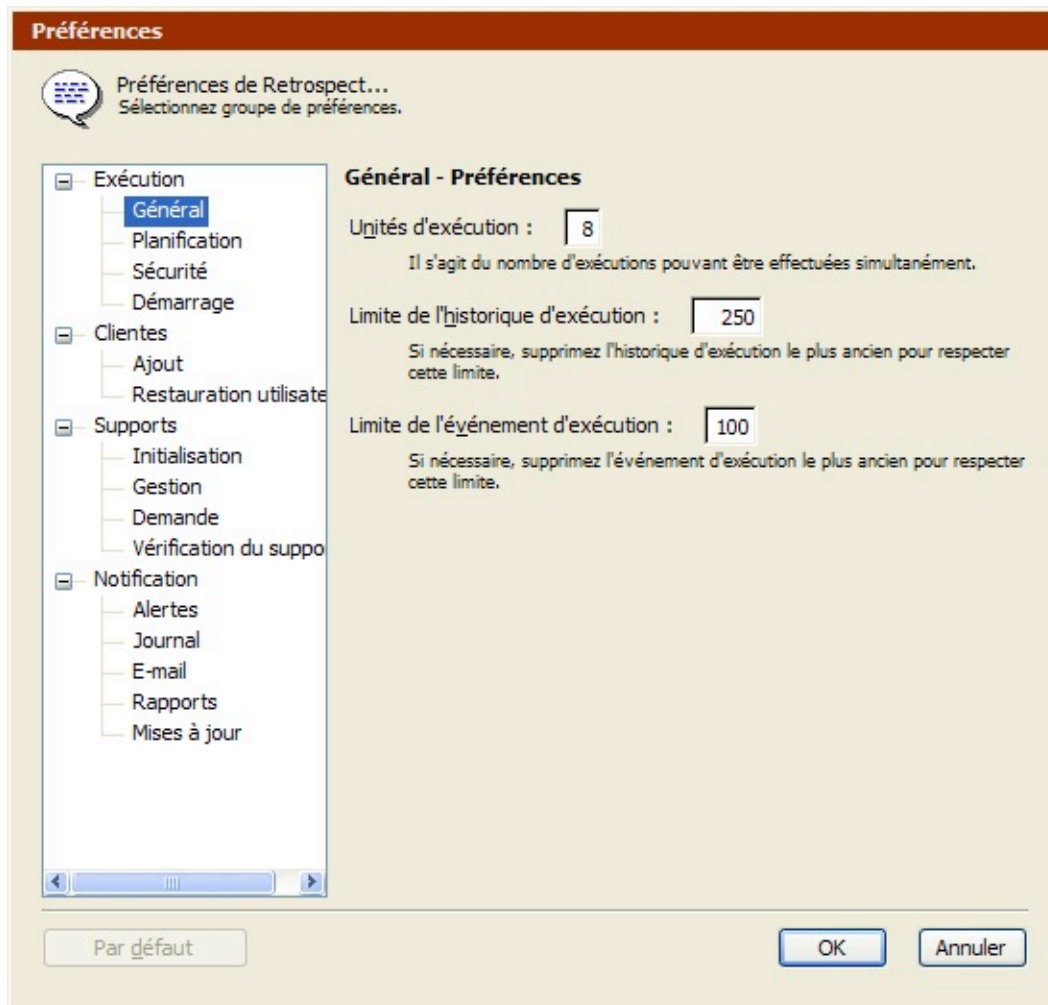
Retrospect ne tient pas compte des événements précédant cette date.

si la fenêtre de planification du script contient plusieurs échéances, le report de l'exécution ne s'applique pas uniquement à la date d'exécution sélectionnée. *Toutes* les exécutions planifiées de ce script sont ignorées.

Préférences de Retrospect

Il est possible de modifier les préférences de Retrospect de façon à modifier le comportement de l'application en fonction de vos besoins. Les préférences de Retrospect sont générales, ce qui signifie qu'elles ont une incidence sur toutes les opérations réalisées par Retrospect.

Pour accéder aux préférences de Retrospect, choisissez Configuration dans le navigateur, puis sur Préférences. La fenêtre Préférences s'affiche.



Le panneau de gauche répertorie les catégories d'options. Les options de la catégorie sélectionnée s'affichent à droite. Définissez les options, puis cliquez sur OK pour enregistrer vos sélections.

Si vous changez la configuration standard d'une option, le nom de la catégorie s'affiche en gras dans la liste. Pour restaurer les paramètres par défaut, sélectionnez le nom de la catégorie, puis cliquez sur le bouton Par défaut.

Préférences d'exécution

Les préférences d'exécution gèrent les unités d'exécution, les prévisions et la protection par mot de passe, entre autres.

Ces préférences sont divisées en quatre catégories :

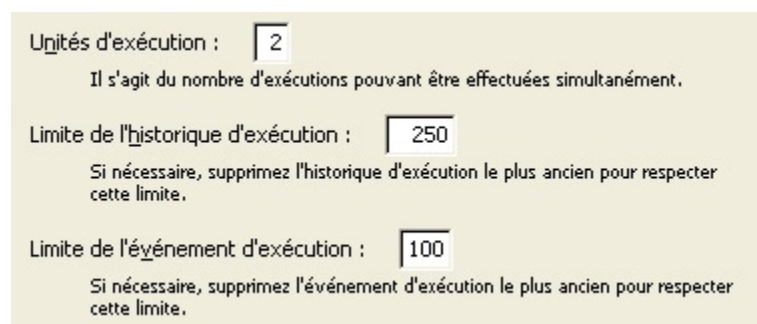
[Préférences générales](#)

[Préférences de planification](#)

[Préférences de sécurité](#)

[Préférences de démarrage](#)

Préférences générales



En fonction de la version de Retrospect et des compléments sous licence dont vous disposez, vous pouvez effectuer les opérations suivantes : de modifier les paramètres de configuration lors de l'exécution, d'exécuter des opérations indépendantes en parallèle, de gérer les conflits de ressource (notamment la mise en série d'exécutions conflictuelles), de lancer plusieurs exécutions via le système ProactiveAI Backup et d'utiliser plusieurs lecteurs dans une bandothèque simultanément. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Exécutions multiples](#).

Retrospect Desktop ne prend pas en charge les exécutions multiples simultanées.

Unités d'exécution Permet de spécifier le nombre maximum d'opérations simultanées pouvant être exécutées par Retrospect. Si votre édition de Retrospect prend en charge les unités d'exécution multiples, cette option est automatiquement définie sur le nombre optimal en fonction du volume mémoire total de l'ordinateur de sauvegarde.

le programme permet jusqu'à 8 exécutions simultanées dans la mesure où l'ordinateur dispose de suffisamment de mémoire et que les périphériques de sauvegarde prennent en charge une telle configuration.

Limite de l'historique d'exécution Spécifie le nombre maximum d'opérations à enregistrer sous l'onglet Historique du moniteur d'activité. Une fois ce nombre maximum atteint, Retrospect remplace les opérations les plus anciennes par les nouvelles opérations afin de respecter cette limite. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Onglet Historique](#).

Limite de l'événement d'exécution Spécifie le nombre maximum d'événements à enregistrer sous l'onglet Événements du moniteur d'activité. Une fois ce nombre maximum atteint, Retrospect remplace les événements les plus anciens par les nouveaux événements afin de respecter cette limite. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Onglet Événements](#).

Préférences de planification

Prévision : heures

Période (exprimée en heures) pour laquelle sont prévues des exécutions de scripts. Cette valeur affecte l'arrêt des clients, les avertissements et l'option **Démarrage**.

Chaque jour, Retrospect exécute automatiquement les scripts spécifiés aux heures indiquées (valeur par défaut pour tous les scripts planifiés). Cliquez sur **Planifier** pour modifier cette valeur.

Prévision : n heures Définit le nombre d'heures pour la prévision des exécutions de scripts planifiés. Cette option influence le cours des événements lorsque vous mettez l'ordinateur de sauvegarde ou un client Macintosh hors tension, ainsi que le comportement de Retrospect à la fin d'une opération automatique. La valeur par défaut est de douze heures.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Préférences d'alerte](#), [Options de client \(Macintosh\)](#) et [Préférences de démarrage](#).

Planifier Permet de définir les plages temporelles pendant lesquelles les scripts peuvent être exécutés. Cette préférence a une incidence sur tous les scripts (à l'exception des scripts Proactive Client Backup), mais peut être modifiée pour des scripts individuels. Les plages temporelles par défaut pendant lesquelles les scripts peuvent être exécutés sont 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Pour personnaliser la planification :

Cliquez sur Planifier.

La fenêtre Planification hebdomadaire s'affiche.

Planification hebdomadaire

Définition de l'exécution
Cliquez sur un jour de la semaine pour définir la fréquence.

Jours de la semaine :

Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

Début : 00:00

En boucle : 00:00 (hh:mm)

Fin : 00:00

Planifier pour toute la semaine :

Toujours Jamais

OK Annuler

Cliquez sur un jour de la semaine pour le sélectionner. Pour sélectionner une série de jours consécutifs, cliquez dessus et faites glisser le curseur. Cliquez sur les jours souhaités ou faites-les glisser en maintenant la touche Maj ou Ctrl enfoncée sans annuler la sélection précédente.

Pour modifier une heure, sélectionnez-la et saisissez-en une nouvelle ou utilisez la touche Ctrl.

Début Indique l'heure à partir de laquelle les exécutions planifiées peuvent débuter.

En boucle détermine le laps de temps (en heures et en minutes) précédant l'arrêt ; Retrospect doit terminer l'opération en cours sans en lancer de nouvelle au cours de ce délai.

Fin détermine l'heure à laquelle Retrospect doit impérativement arrêter les opérations de script (jusqu'à l'opération suivante).

vous pouvez également définir les heures en faisant glisser les icônes de la barre de planification horaire. Il est cependant recommandé de les saisir au préalable pour tester l'efficacité de ces commandes.

Lorsqu'une heure a été modifiée, la barre de planification horaire change d'aspect de façon à afficher l'heure de début, la durée et l'heure de fin.

Planifier pour toute la semaine :

Chaque jour sélectionné correspond à une barre de planification horaire graduée, mais ne dispose

pas de commandes.



Les boutons Toujours et Jamais permettent de définir l'heure d'exécution sur 24 heures et sur Aucune, respectivement.

Cliquez sur OK une fois que vous avez terminé.

Préférences de sécurité

Protéger...

Le mot de passe du programme est requis pour accéder manuellement à Retrospect. L'utilisation d'un mot de passe n'a aucune incidence sur l'exécution automatique des scripts.

Verrouiller Retrospect après 15 minutes d'inactivité utilisateur

Exécuter Retrospect en tant qu'utilisateur connecté
Retrospect est exécuté dans le compte de système local lors de son lancement automatique. Les sauvegardes automatiques de base de données et de ressources réseau risquent d'échouer.

Toujours exécuter Retrospect en tant qu'utilisateur spécifié
Pour sauvegarder des serveurs, dont SQL et Exchange, Retrospect doit être exécuté à partir d'un compte d'utilisateur disposant des droits administrateur pour toutes les ressources.

Utilisateur :

Mot de passe :

Etablir une connexion à :

Exécuter Retrospect dans la session Terminal Services
En cas de lancement automatique, Retrospect est exécuté dans la session Terminal Services, le cas échéant, pour l'utilisateur spécifié.

Protéger Permet de spécifier un mot de passe à saisir pour le lancement manuel de Retrospect sans affecter l'exécution automatique des scripts. Si un utilisateur saisit un mot de passe incorrect plus de trois fois, une erreur est consignée dans le journal des opérations. Par défaut, la protection par mot de passe est désactivée.

Si la protection est activée, Retrospect active la commande Verrouiller l'application du menu Fichier. Choisissez cette commande pour forcer le verrouillage de l'application en l'absence d'un opérateur, afin d'empêcher quiconque d'interrompre l'exécution en cours. Cliquez ou appuyez sur une touche pour saisir le mot de passe et déverrouiller l'application.

Verrouiller Retrospect après 15 minutes d'inactivité utilisateur Vous permet d'imposer le verrouillage automatique de Retrospect au bout de 15 minutes. Lorsque Retrospect est verrouillé, vous devez saisir le mot de passe pour déverrouiller l'application. Vous ne pouvez sélectionner cette préférence que si Retrospect est protégé par mot de passe.

Déverrouiller Permet de spécifier le mot de passe et de supprimer la protection de l'application Retrospect. Cette option n'est disponible que si Retrospect dispose déjà d'un mot de passe.

Exécuter Retrospect sous... Permet de choisir le compte utilisateur sous lequel Retrospect est exécuté.

Exécuter Retrospect en tant qu'utilisateur connecté permet d'accéder aux ressources à la disposition de l'utilisateur donné uniquement. En outre, quand vous activez cette option et qu'un script est exécuté suite au lancement automatique de Retrospect, l'application fonctionne sous le compte système local, et seules les ressources disponibles pour ce compte seront accessibles.

Autrement dit, si vous choisissez d'exécuter Retrospect en tant qu'utilisateur connecté, vous risquez de ne pas pouvoir accéder aux serveurs SQL ou Exchange ou aux volumes réseau.

Toujours exécuter Retrospect en tant qu'utilisateur spécifié Permet de préciser un compte utilisateur pour l'exécution (manuelle ou automatique) de Retrospect.

Si vous prévoyez de sauvegarder les serveurs SQL ou Exchange, ou qu'il vous faut accéder aux volumes réseau, vous devez créer un compte bénéficiant des droits administrateur, c'est-à-dire pouvant accéder à toutes ces ressources, et entrer les informations à ce niveau.

Pour les serveurs SQL et Exchange, assurez-vous que le compte jouit des privilèges nécessaires permettant l'accès à toutes les bases de données que vous souhaitez sauvegarder. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [SQL Server Agent](#) et [Agent Exchange Server](#).

Pour les volumes réseau, assurez-vous que le compte jouit des privilèges nécessaires permettant l'accès à un quelconque volume vous voulez utiliser comme source, cible ou emplacement de stockage des fichiers catalogue.

saisissez le nom de domaine ou de l'ordinateur local dans le champ *Etablir une connexion à*, selon le cas.

Exécuter Retrospect dans la session Terminal Services Permet de choisir d'exécuter Retrospect dans la session Terminal Services (le cas échéant) lorsque l'application est automatiquement lancée. Reportez-vous à la section [Terminal Services et Bureau à distance](#).

Préférences de démarrage

- Activer le service Retrospect Launcher**
Active le service Retrospect Launcher, permettant d'automatiser les exécutions et d'envoyer des messages lorsque Retrospect n'est pas ouvert.
- Lancer automatiquement Retrospect**
Lance automatiquement Retrospect lorsqu'un script est en attente d'exécution.
- Ne pas quitter Retrospect
- Quitter**
- Déconnecter
- Redémarrer
- Arrêter
Choisissez cette option lorsque Retrospect est exécuté automatiquement, que l'exécution est terminée et qu'aucun script n'est planifié dans les 12 heures.
- Icône sur la barre des tâches**
Affiche le menu  sur la barre des tâches Windows.

Activer le service Retrospect Launcher Enregistre l'application de lancement en tant que service de sorte qu'elle fonctionne en permanence. Cette opération active la préférence de lancement automatique décrite ci-dessous, les préférences d'alerte décrites dans la section [Préférences d'alerte](#) et la préférence de rapport décrite dans la section [Préférences des rapports](#).

Lancer automatiquement Retrospect Lance automatiquement Retrospect lorsqu'un script planifié est en attente d'exécution. Par défaut, cette préférence est activée.

si la case d'option Arrêter toute exécution de la barre d'outils de Retrospect est cochée, cette préférence est désactivée. Elle se réactive quand vous désélectionnez la case d'option Arrêter toute exécution. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Bouton Arrêter](#).

Ne pas quitter Retrospect, Quitter, Déconnecter, Redémarrer et Arrêter Déterminent le comportement de Retrospect lorsqu'un script est terminé et qu'aucun script supplémentaire n'est planifié pour la période de prévision spécifiée. (Reportez-vous à la section [Préférences de planification](#).) Par défaut, cette préférence est définie sur Quitter.

icône sur la barre des tâches Indique à Retrospect s'il faut ou non afficher l'icône de Retrospect dans la barre d'état système de la barre des tâches Windows. Cette préférence est activée par défaut. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Icône de la barre d'état du système](#).

Préférences client

Les préférences client contrôlent la création des clés privées et publiques, l'ajout automatique de clients et la restauration lancée par utilisateur.

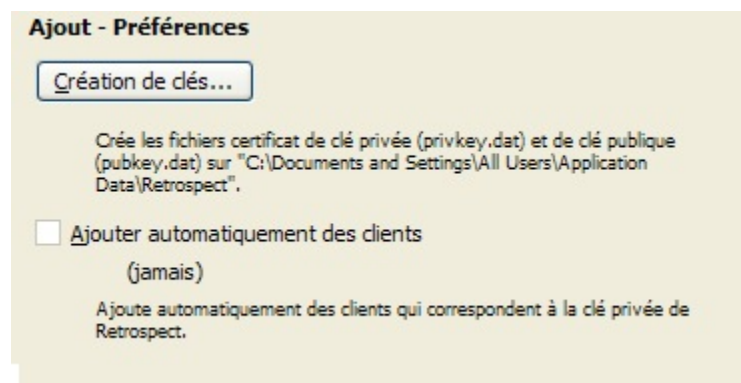
ces préférences ne sont pas disponibles dans Retrospect Desktop.

Elles sont divisées en deux catégories :

[Ajout de préférences](#)

[Préférences de restauration utilisateur](#)

Ajout de préférences



Création de clés Crée un certificat de clé privée (privkey.dat) et un certificat de clé publique (pubkey.dat) sous C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Retrospect. Ces clés permet d'ajouter simultanément plusieurs clients Retrospect Client pour Windows à la base de

données des clients de Retrospect. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ajout de clients](#).

Ajouter automatiquement des clients Permet à Retrospect de détecter automatiquement les clients Retrospect Client pour Windows qui ont été installés avec le certificat de clé publique et de les ajouter à la base de données des clients. Cochez cette case, puis indiquez la fréquence (en jours ou en heures) à laquelle Retrospect doit rechercher de nouveaux clients. Lorsque vous cliquez sur OK pour valider vos sélections, Retrospect recherche immédiatement de nouveaux clients puis il attend le délai indiqué avant d'effectuer une nouvelle recherche.

Par défaut, Retrospect ajoute les clients qu'il détecte au dossier des clients ajoutés automatiquement, dans le conteneur de clients à sauvegarder. Si vous activez cette préférence et que vous choisissez le dossier des clients ajoutés automatiquement en tant que source d'une sauvegarde programmée, Retrospect ajoute automatiquement les nouveaux clients au dossier et il les sauvegarde sans intervention de l'administrateur des sauvegardes.

cette préférence ajoute uniquement les clients que Retrospect peut détecter en utilisant les méthodes par multidiffusion ou par diffusion de sous-réseaux. Pour plus d'informations sur ces méthodes, reportez-vous à la section [Méthodes d'accès](#).

Préférences de supports

Les préférences de supports gèrent le fonctionnement de Retrospect avec les supports de stockage, notamment les demandes de supports, leur initialisation, le réglage de la tension des bandes, etc.

Ces préférences sont divisées en quatre catégories :

[Préférence d'initialisation](#)

[Préférences de gestion](#)

[Préférences de demande](#)

[Préférences de vérification](#)

Préférence d'initialisation

- Réutiliser automatiquement le support nommé**
Désactive la confirmation d'initialisation des supports cible ayant le même nom et regroupant déjà des données.
- Désactiver le message de confirmation**
Désactive la confirmation d'initialisation des supports cible regroupant déjà des données.

Ces options ont une incidence uniquement sur les supports contenant déjà des données.

Réutiliser automatiquement le support nommé Lorsque cette préférence est sélectionnée, Retrospect initialise automatiquement le support cible doté de ce nom si ce support contient des données. Cette option est activée par défaut.

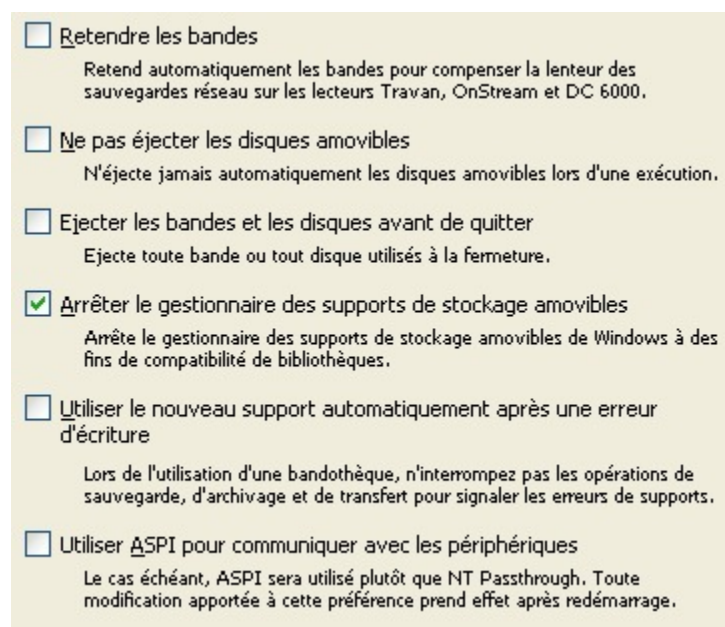
Par exemple, si cette option est sélectionnée, que vous effectuez une sauvegarde de recyclage sur le

membre de jeu de sauvegarde 1–Jeu de sauvegarde A et qu'un membre ainsi nommé est chargé dans le lecteur de bandes, Retrospect initialise et réutilise automatiquement la bande. Le cas échéant, Retrospect n'affiche aucune boîte de dialogue d'avertissement pour vous inviter à confirmer l'effacement des données de cette bande.

Désactiver le message de confirmation Lorsque cette préférence est sélectionnée, Retrospect ignore le message de confirmation qui s'affiche normalement lorsque vous effectuez une opération de sauvegarde et que l'initialisation du support est nécessaire. Cette préférence est désactivée par défaut.

Supposons par exemple que vous réalisiez une sauvegarde incrémentale vers une bande nommée 1–Jeu de sauvegarde A mais que le seul membre chargé dans le lecteur de bandes soit doté d'un nom différent. Retrospect affiche la fenêtre de demande de support dans laquelle vous pouvez sélectionner la bande actuellement chargée. Si l'option de désactivation du message de confirmation est cochée et que vous sélectionnez la bande puis cliquez sur Continuer, Retrospect initialise et utilise cette bande. Si en revanche cette option est désactivée, Retrospect affiche une boîte de dialogue pour vous inviter à confirmer l'initialisation de la bande.

Préférences de gestion



Retendre les bandes
Retend automatiquement les bandes pour compenser la lenteur des sauvegardes réseau sur les lecteurs Travan, OnStream et DC 6000.

Ne pas éjecter les disques amovibles
N'éjecte jamais automatiquement les disques amovibles lors d'une exécution.

Ejecter les bandes et les disques avant de quitter
Ejecte toute bande ou tout disque utilisés à la fermeture.

Arrêter le gestionnaire des supports de stockage amovibles
Arrête le gestionnaire des supports de stockage amovibles de Windows à des fins de compatibilité de bibliothèques.

Utiliser le nouveau support automatiquement après une erreur d'écriture
Lors de l'utilisation d'une bandothèque, n'interrompez pas les opérations de sauvegarde, d'archivage et de transfert pour signaler les erreurs de supports.

Utiliser ASPI pour communiquer avec les périphériques
Le cas échéant, ASPI sera utilisé plutôt que NT Passthrough. Toute modification apportée à cette préférence prend effet après redémarrage.

Retendre les bandes Bobine une bande jusqu'au bout, puis la rembobine afin de la retendre et d'ajuster son alignement. (Cette option ne s'applique qu'à certains lecteurs de bande.) Cette préférence est désactivée par défaut.

Ne pas éjecter les disques amovibles Empêche Retrospect d'éjecter les disques amovibles lorsqu'il a besoin d'un autre support lors d'une opération. Cette préférence est désactivée par défaut.

Ejecter les bandes et les disques avant de quitter Ejecte les bandes et les CD/DVD lorsque l'exécution de Retrospect prend fin. Cette préférence est désactivée par défaut.

Arrêter le gestionnaire des supports de stockage amovibles Force Retrospect à arrêter le service de

stockage amovible sous Windows lorsqu'il recherche des périphériques sur le bus de communication. Lorsque ce service est désactivé (option par défaut), vous ne pouvez plus utiliser la console de gestion des supports amovibles pour gérer des bandothèques et d'autres périphériques de stockage à l'aide de l'utilitaire de sauvegarde intégré au système d'exploitation.

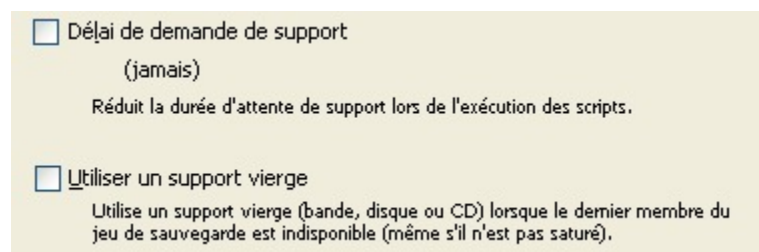
Si vous souhaitez appliquer ce service à des périphériques autres que ceux utilisés par Retrospect, vous pouvez désélectionner cette préférence et configurer le gestionnaire de façon à utiliser les deux simultanément. Reportez-vous à la section [Utilisation conjointe de Retrospect Express et du gestionnaire des supports de stockage amovibles](#).

la désélection de cette préférence peut être à l'origine de problèmes si le gestionnaire des supports amovibles n'est pas également configuré.

Utiliser le nouveau support automatiquement après une erreur d'écriture Permet à Retrospect de poursuivre les opérations de sauvegarde, d'archivage et de transfert dans une bandothèque ou un chargeur automatique, même après une défaillance du support. Si cette option est activée et que Retrospect se heurte à une défaillance du support, l'application recherche la bande disponible suivante et l'utilise à la place.

la bande défaillante apparaît accompagnée d'une icône de couleur rouge dans la fenêtre Périphériques de stockage de Retrospect.

Préférences de demande



Délai de demande de support
(jamais)
Réduit la durée d'attente de support lors de l'exécution des scripts.

Utiliser un support vierge
Utilise un support vierge (bande, disque ou CD) lorsque le dernier membre du jeu de sauvegarde est indisponible (même s'il n'est pas saturé).

Délai de demande de support Spécifie le délai d'attente de support de Retrospect au cours de l'exécution. Une fois ce délai expiré, l'exécution s'arrête et Retrospect sélectionne l'événement planifié suivant. Cette préférence étant désactivée par défaut, aucun délai n'est appliqué.

Utiliser un support vierge Permet d'utiliser n'importe quel disque, bande ou CD/DVD vierge disponible quand le membre actuel du jeu de sauvegarde n'est pas disponible, même quand le membre actuel n'est pas saturé. Retrospect procède à une sauvegarde incrémentale (c.-à-d. uniquement les nouveaux fichiers et les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde) sur un support vierge, ajouté en tant que membre au jeu de sauvegarde cible.

Par défaut, cette option n'est pas activée, et Retrospect affiche toujours une demande de support quand le membre actuel du jeu de sauvegarde n'est pas disponible. Pour plus d'informations sur les types de sauvegarde associés, reportez-vous à la section [Sauvegardes de nouveaux membres](#).

cette préférence doit rester désactivée quand vous utilisez des bandes WORM. Vu que les bandes WORM ne sont ni réinitialisables ni réutilisables, vous devrez vous assurer que chacune d'elles est bien saturée de données avant d'en changer.

Préférences de vérification

- Générer des fichiers digest MD5 lors d'opérations de sauvegarde**
Lors d'opérations de sauvegarde, génère des fichiers digest MD5. Cela permet l'utilisation de l'option de vérification du support pendant l'étape de vérification. Si cette option est désactivée, les fichiers digest MD5 ne seront plus générés.

Générer des fichiers digest MD5 lors d'opérations de sauvegarde Active l'option de vérification du support pour les opérations de sauvegarde et d'archivage, ainsi que pour la vérification hors ligne. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Vérification programmée](#), [Options d'exécution de sauvegarde](#) et [Vérification du support de jeu de sauvegarde](#).

désactivez cette préférence *uniquement* si vous rencontrez de graves problèmes de performances pendant les sauvegardes.

Préférences de notification

Les préférences de notification gèrent les types d'alertes affichés par Retrospect, ainsi que la taille du journal et les notifications par courrier électronique.

Ces préférences sont divisées en trois catégories :

[Préférences d'alerte](#)

[Préférences de journal](#)

[Préférences d'e-mail](#)

[Préférences des rapports](#)

[Préférences de mise à jour](#)

Préférences d'alerte

- Vérifier le script suivant**
Avant la fermeture, affiche des informations sur le prochain script planifié.
- Signaler les échecs et demandes de supports**
Avertit en cas de problèmes graves suite à une exécution automatique et en cas de demande de support.
- Signaler les erreurs sur le disque dur HP Compaq SMART**
Lance un assistant de sauvegarde en cas d'erreur sur le disque dur HP Compaq SMART.

Vérifier le script suivant Action exécutée lorsque vous quittez Retrospect. Cette option permet de vérifier et d'afficher systématiquement les informations relatives à l'exécution du script planifié suivant. Par défaut, cette préférence est activée.

Signaler les échecs et demandes de supports Affiche un message d'alerte si des erreurs se produisent au cours de l'exécution automatique d'un script. Cette option permet également d'afficher

un message en cas de besoin ultérieur d'un support. Par défaut, cette préférence est activée. Cette option est disponible uniquement si la préférence d'exécution automatique Activer le service Retrospect Launcher est activée (reportez-vous à la [Préférences de démarrage](#)).

Signaler les erreurs sur les disques durs HP Compaq SMART Ouvre Retrospect et lance un assistant de sauvegarde en cas de détection d'erreurs sur les volumes des disques durs HP Compaq SMART. Par défaut, cette préférence est activée.

Préférences de journal

Taille maximale du journal (Mo) :

Supprime la partie la plus ancienne du journal (si nécessaire) afin de respecter la valeur indiquée.

Exporter le rapport de sauvegarde et le journal des opérations
Exporte le rapport de sauvegarde et le journal des opérations dans un fichier texte délimité par des tabulations.

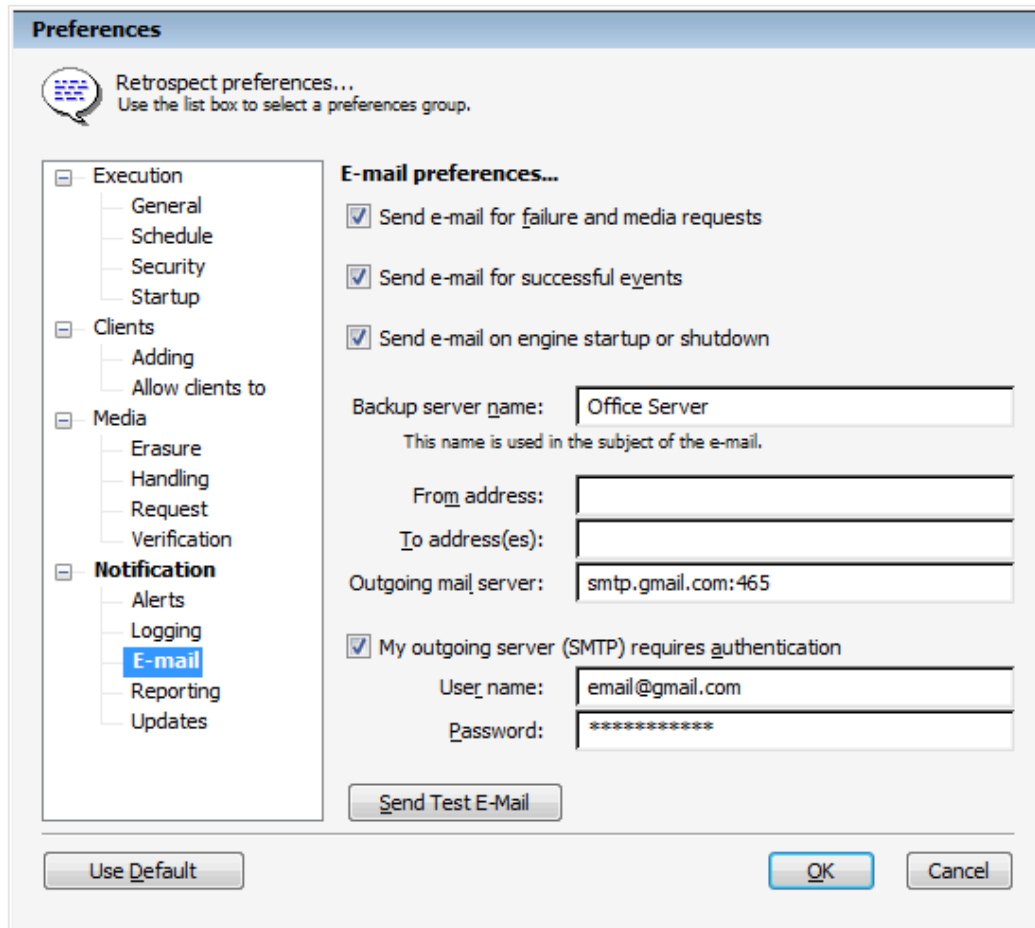
C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Retrospect\Rapport de sauvegarde.utx

Taille maximale du journal (Mo) Limite la taille du journal des opérations en fonction de la valeur définie dans le champ associé. Cette valeur est comprise entre 1 Mo et 100 Mo. Lorsque cette limite est atteinte, la partie la plus ancienne du journal est supprimée. La taille par défaut est de 10 Mo.

Exporter le rapport de sauvegarde et le journal des opérations Génère et met à jour un fichier de rapport de sauvegarde (Backup Report.utx) et un fichier journal des opérations (operations_log.utx) après chaque exécution. Les fichiers sont stockés à un endroit que vous précisez en appuyant sur le bouton Emplacement.

Pour en savoir plus sur l'exportation manuelle de ces fichiers, reportez-vous aux sections [Impression ou exportation du rapport de sauvegarde](#) et [Impression et exportation du journal](#).

Préférences d'e-mail



Envoyer un e-mail en cas de panne ou de demandes de support Lorsque cette option est activée, Retrospect envoie un e-mail à un ou plusieurs destinataires en cas d'échec d'une opération ou de demandes de support.

Envoyer un e-mail en cas d'événements réussis Lorsque cette option est activée, Retrospect envoie un e-mail à un ou plusieurs destinataires après des opérations réussies.

cette option est disponible uniquement si la case Envoyer un e-mail en cas de panne ou de demandes de support est cochée.

Si les notifications par courrier électronique sont activées, Retrospect saisit automatiquement le nom de l'ordinateur hôte dans le champ Nom du serveur de sauvegarde. Il est possible de spécifier un nom différent. Ces informations figurent dans le champ Objet des notifications par messagerie électronique.

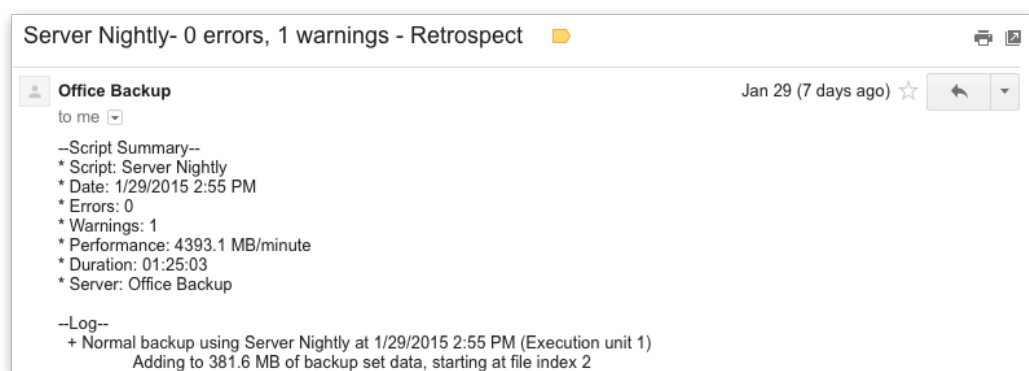
Spécifiez le compte expéditeur dans le champ Adresse d'expédition, ainsi qu'un ou plusieurs comptes destinataires (en les séparant par des points-virgules) dans le champ Adresse(s) de destination. Entrez le nom DNS du serveur de messagerie (mail.retrospect.com, par exemple) dans le champ Serveur de message sortant.

Si votre serveur de messagerie requiert une authentification SMTP, cochez cette case et spécifiez le

nom d'utilisateur et le mot de passe appropriés.

Scripts proactifs ou autres. – Lorsque la Sauvegarde Proactive ajuste intelligemment les priorités des sources de sauvegarde, un rapport mail par source de sauvegarde est envoyé. Cependant, si un événement requiert une action, comme une requête pour une sauvegarde de média, un mail est envoyé immédiatement et non à la fin de l'exécution du script.

Amélioration des rapports par email – Les rapports par email offrent une multitude d'informations concernant chacune des sauvegardes. Le Journal des opérations est maintenant inclus dans le rapport par email afin de vous donner une vision complète de chacune des sauvegardes. Vous pouvez contrôler vos sauvegardes depuis n'importe quel appareil et filtrer les mails en fonction des erreurs ou avertissements de votre choix pour agir sur les problèmes dès qu'ils se présentent. Pour simplifier le filtrage par différents clients mails, le rapport est inclus dans le corps du mail, au lieu d'un fichier joint. Le format et les contenus des rapports sont similaires à ceux présents dans l'interface d'utilisateur de Retrospect.



Préférences des rapports

Rapports - Préférences

- Activer la notification pour les applications externes
Autorise les applications externes, telles que NetWorker Management Console, à se connecter à Retrospect et à afficher les événements Retrospect.

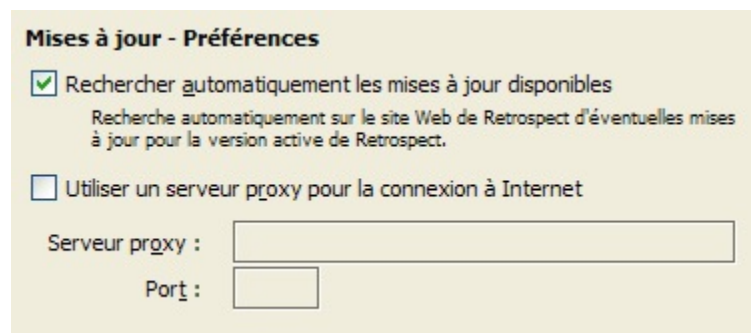
Activer la notification pour les applications externes Permet aux applications, telles qu'EMC Legato NetWorker Management Console (NMC), de se connecter à Retrospect et d'afficher les événements Retrospect. L'administrateur des sauvegardes peut ainsi surveiller les serveurs de sauvegarde NetWorker et Retrospect à partir d'une seule console.

Retrospect peut uniquement avertir les applications externes des événements si le service Retrospect Launcher est activé. Reportez-vous à la section [Préférences de démarrage](#).

Pour plus d'informations sur les événements, reportez-vous à la section [Onglet Evénements](#). Pour plus d'informations sur la surveillance et sur la gestion des serveurs de sauvegarde Retrospect à partir de NetWorker Management Console, reportez-vous à la documentation NMC.

cette préférence n'est pas disponible dans Retrospect Desktop.

Préférences de mise à jour



Mises à jour - Préférences

Rechercher automatiquement les mises à jour disponibles
Recherche automatiquement sur le site Web de Retrospect d'éventuelles mises à jour pour la version active de Retrospect.

Utiliser un serveur proxy pour la connexion à Internet

Serveur proxy :

Port :

L'option **Rechercher automatiquement les mises à jour disponibles** est sélectionnée par défaut. Lorsque cette option est sélectionnée, Retrospect recherche les mises à jour gratuites de la version en cours de Retrospect à intervalles réguliers. Si Retrospect trouve une mise à jour, il affiche la liste de toutes les mises à jour disponibles que vous pouvez télécharger et installer. Les mises à jour Retrospect sont des téléchargements gratuits qui offrent une aide supplémentaire sur les périphériques ou qui résolvent les problèmes de la version actuelle de Retrospect. Que cette préférence soit désactivée ou non, vous pouvez rechercher manuellement les mises à jour en choisissant Mise à niveau de Retrospect dans le menu d'aide. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Recherche manuelle de mises à jour de Retrospect](#).

Retrospect ne peut pas rechercher les mises à jour si l'ordinateur de sauvegarde n'est pas connecté à Internet.

Utiliser un serveur proxy pour la connexion à Internet Vous permet de saisir les informations relatives au serveur proxy. Un serveur proxy sert d'intermédiaire entre un réseau interne et Internet. Si vous n'êtes pas sûr d'utiliser un serveur proxy, contactez l'administrateur réseau. Si vous utilisez un serveur proxy pour vous connecter à Internet, cochez la case correspondante et saisissez les informations de serveur proxy et le numéro de port, par exemple `cache.satchmo.com`, port 8080.

Alertes sonores

Après installation de Retrospect, la fenêtre Sons du panneau de configuration Windows de l'ordinateur de sauvegarde inclut les événements Alerte sonore et Signal de fin d'opération. Vous pouvez affecter tout son disponible à ces événements.

Déplacement de Retrospect

Si vous décidez de changer d'ordinateur de sauvegarde, l'installation de Retrospect et du périphérique de sauvegarde sur le nouvel ordinateur ne suffisent pas. Vous devez également déplacer certains fichiers vers l'ordinateur de sauvegarde afin de conserver les préférences, les clients, les catalogues, les scripts et les planifications en l'état.

Pour déplacer Retrospect vers un nouvel ordinateur de sauvegarde :

Installez Retrospect sur le nouvel ordinateur.

Copiez les fichiers catalogue (c'est-à-dire les fichiers dotés des extensions `.rbc` et `.rbf`) depuis l'ancien

ordinateur de sauvegarde vers le nouveau.

l'emplacement par défaut pour l'enregistrement des fichiers catalogue est le suivant : ..\Mes documents\Fichiers catalogue Retrospect.

Copiez le fichier de configuration (Config77.dat) depuis l'ancien ordinateur de sauvegarde vers le nouveau.

le fichier de configuration est enregistré soit dans le même dossier que l'application Retrospect, soit à l'emplacement suivant : ..\Documents and Settings\All Users\Données d'application\Retrospect.

Vous devez ensuite forcer Retrospect (sur le nouvel ordinateur de sauvegarde) à reconnaître les fichiers catalogues déplacés.

Il suffit pour ce faire de sélectionner tous les catalogues dans l'Explorateur Windows et de les faire glisser vers l'icône de l'application Retrospect. Retrospect ouvre une fenêtre de configuration de jeu de sauvegarde pour chaque catalogue, permettant ainsi leur identification.

Pour sauvegarder l'ancien et/ou le nouvel ordinateur de sauvegarde, vous devez effectuer quelques étapes supplémentaires :

Si le nouvel ordinateur de sauvegarde a été préalablement sauvegardé en tant que client, ceci ne s'avère plus nécessaire dans la mesure où ses volumes sont désormais locaux. Omettez le client. Modifiez les scripts Retrospect qui utilisaient des volumes client du nouvel ordinateur et ajoutez les volumes locaux.

Si vous voulez toujours sauvegarder l'ancien ordinateur de sauvegarde, vous devez installer le logiciel Retrospect Client sur cet ordinateur afin d'accéder à ses volumes depuis le nouvel ordinateur de sauvegarde. Après avoir installé et configuré le client, ajoutez ses volumes à vos scripts. Choisissez Configuration > Volumes, puis utilisez la commande Omettre pour supprimer les anciens volumes locaux. Cette commande permet de les supprimer de la base de données des volumes, de même que tous les scripts y faisant référence.

Sauvegarde des catalogues et de la configuration

Toute stratégie de sauvegarde sérieuse doit inclure la sauvegarde de l'ordinateur de sauvegarde. La méthode la plus simple consiste à inclure l'ordinateur de sauvegarde dans les scripts de sauvegarde automatique. Les fichiers les plus importants à sauvegarder sont les fichiers de configuration (Config77.bak) et catalogue (fichiers .rbc) de Retrospect.

Vous pouvez les sauvegarder à l'aide de l'Explorateur Windows ou de Retrospect. Copiez-les régulièrement sur un autre volume, comme un serveur de fichiers ou un disque amovible afin de pouvoir effectuer rapidement une récupération d'urgence. Une autre méthode consiste à définir un script de duplication Retrospect afin de copier automatiquement les fichiers dans un dossier sur un autre volume. Utilisez le filtre de fichiers Retrospect pour sélectionner les fichiers appropriés et planifiez le script de façon qu'il soit exécuté tous les jours, une fois les autres sauvegardes terminées.

Si vous sauvegardez votre ordinateur de sauvegarde dans plusieurs jeux de sauvegarde, les catalogues et le fichier de configuration sont automatiquement protégés en cas de sinistre. Chaque

jeu contient les sauvegardes des catalogues des autres jeux de sauvegarde. Si les catalogues sont nombreux et volumineux, pensez à les sauvegarder dans leur propre jeu de sauvegarde pour faciliter leur récupération après un sinistre ou une perte.

Sauvegarde des fichiers catalogue

Les fichiers catalogue sont indispensables au fonctionnement des jeux de sauvegarde mais sont exposés aux mêmes risques que vos documents dans la mesure où ils partagent souvent le même disque dur. Si vous perdez vos fichiers catalogue, Retrospect ne peut plus restaurer les fichiers (vous pourrez reconstituer les catalogues, mais cette opération est longue). Il est donc conseillé de sauvegarder les fichiers catalogue de la même manière que vos autres fichiers.

l'emplacement par défaut pour l'enregistrement des fichiers catalogue est le suivant : ..\Mes documents\Fichiers catalogue Retrospect.

créez un jeu de sauvegarde distinct pour les fichiers catalogue et sauvegardez-les régulièrement. Vous gagnerez ainsi du temps lors de la restauration de fichiers.

Sauvegarde des fichiers de configuration

Le fichier de configuration de Retrospect contient la base de données des clients, les scripts, les planifications, les préférences, les filtres personnalisés et d'autres informations importantes. Retrospect utilise le fichier de configuration Config77.dat, situé dans le même dossier que l'application Retrospect ou accessible via le chemin suivant :

```
..\Documents and Settings\All Users\ +  
Application Data\Retrospect\_
```

Chaque fois que vous quittez Retrospect, l'application crée automatiquement une copie de sauvegarde du fichier Config77.dat, nommée Config77.bak. Veillez à sauvegarder régulièrement ce fichier. Si le fichier de configuration actif (Config77.dat) devient inutilisable, supprimez-le et relancez Retrospect pour en reconstituer un à partir du fichier Config77.bak.

Manipulation des serveurs de fichiers

Retrospect est compatible avec Microsoft Windows Server et les serveurs Mac OSX d'Apple. Il peut sauvegarder des fichiers d'un serveur quelconque auquel l'ordinateur de sauvegarde peut accéder via l'Explorateur Windows.

Retrospect ne prend pas en charge les clusters ou les SharePoints.

Sauvegarde d'un serveur en vue d'un déplacement

Si vous prévoyez de sauvegarder un serveur afin de déplacer son contenu (pour installer un serveur plus performant, par exemple), il convient d'effectuer deux sauvegardes distinctes en activant l'option de vérification. Cette option, activée par défaut, permet d'assurer l'intégrité des données ; en cas d'endommagement de l'un des jeux de sauvegarde, vous êtes protégé.

Sauvegarde des informations sur les serveurs DHCP et WINS

Retrospect ne sauvegarde pas certains fichiers serveur DHCP et WINS actifs. Cependant, le système d'exploitation peut gérer ses propres fichiers, que vous pouvez ensuite sauvegarder à l'aide de Retrospect.

Toutes les heures, le serveur DHCP effectue une copie de ses fichiers dans un dossier intitulé backup, situé au sein du dossier dhcp. Par défaut, le serveur WINS ne copie pas ses fichiers, mais vous pouvez modifier sa configuration afin de permettre cette opération.

Si vous souhaitez sauvegarder un serveur Windows exécutant WINS, procédez comme suit afin de soumettre ces fichiers à une sauvegarde Retrospect :

Sauvegarde des configurations

Il est primordial que vous veilliez à ce que vos sauvegardes incluent les chemins d'accès aux bases de données des sauvegardes DHCP/WINS (dossiers de sauvegarde et configbk).

les filtres Tous les fichiers et Dossier du système permettent d'inclure ces fichiers dans vos sauvegardes.

Restauration de bases de données DHCP et WINS

Pour restaurer les bases de données DHCP et WINS, effectuez la procédure décrite à la section [Restauration à partir d'une sauvegarde complète](#). Une fois la procédure terminée, les informations relatives au serveur DHCP ou WINS sont restaurées.

Microsoft Exchange Server

L'agent Exchange Server de Retrospect assure une prise en charge spécialisée visant à optimiser les sauvegardes des serveurs et messageries Microsoft Exchange. Il s'agit d'un produit complémentaire disponible séparément et exigeant un code de licence spécifique.

L'agent Exchange Server utilise les API de Microsoft pour protéger aisément et systématiquement un serveur Microsoft Exchange exécuté en permanence et ne peut pas être interrompu à des fins de sauvegarde.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Agent Exchange Server](#).

Microsoft SQL Server

L'agent SQL de Retrospect assure une prise en charge spécialisée visant à optimiser les sauvegardes des serveurs Microsoft SQL. Il s'agit d'un produit complémentaire disponible séparément et exigeant un code de licence spécifique.

L'agent SQL de Retrospect utilise les API de Microsoft pour protéger aisément et systématiquement un serveur Microsoft SQL exécuté en permanence et ne pouvant être interrompu à des fins de sauvegarde.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [SQL Server Agent](#).

Sauvegarde d'un serveur de fichiers Mac OS

Cette section explique comment utiliser Retrospect pour sauvegarder des volumes partagés via le partage de fichiers Mac OS. Ces opérations nécessitent des procédures spécifiques afin de garantir la restauration correcte des privilèges d'accès au volume.

Pour plus d'informations sur la restauration des serveurs, reportez-vous à la section [Restauration de serveurs de fichiers Mac OS](#).

Les volumes partagés permettent de conserver les privilèges d'accès déterminant les autorisations octroyées aux utilisateurs et aux groupes d'utilisateurs relatives à la lecture et à la modification des fichiers et dossiers. Ces privilèges sont actifs uniquement lorsque le serveur est démarré et que le volume est partagé.

Pour pouvoir conserver les privilèges d'accès d'un serveur, le partage de fichiers doit avoir été activé avant la sauvegarde. Lors de la restauration suivante, Retrospect réaffecte aux utilisateurs et aux groupes les privilèges qui étaient actifs lors de la sauvegarde. Dans le cas contraire, les privilèges des dossiers restaurés et récupérés correspondent à ceux du propriétaire du volume ou de l'administrateur du serveur.

Utilisation d'Open File Backup

Le module Open File Backup Add-on permet de sauvegarder, de dupliquer et d'archiver des fichiers, même si ceux-ci sont en cours d'utilisation. Le complément Open File Backup peut protéger des jeux de données multivolume, permettant de copier des fichiers ouverts stockés sur différents volumes.

Configuration Open File Backup requise

Retrospect Single Server (Disk-to-Disk), Single-Server ou Multi-Server

Code de licence Open File Backup. Open File Backup doit être acheté séparément. Cliquez sur Configuration > Licences afin d'afficher vos licences ou d'en acquérir de nouvelles.

Pour sauvegarder des fichiers ouverts sur un ordinateur Windows, ce dernier doit posséder un volume NTFS.

Si le volume sauvegardé est un client, il doit exécuter Retrospect Client 6.0 (ou version ultérieure).

si vous disposez de Retrospect Desktop, vous pouvez utiliser Open File Backup dans la mesure où l'ordinateur de sauvegarde est exécuté sous Windows XP et dispose d'un volume NTFS. Le cas échéant, *aucun* code de licence n'est requis pour l'utilisation d'Open File Backup.

Options

Retrospect propose une panoplie d'options spécifiques à Open File Backup. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Options de fichiers ouverts \(Windows\)](#).

Sauvegarde de serveurs SQL et Exchange

Vous *pouvez* sauvegarder les serveurs SQL et Exchange en utilisant Open File Backup. Cependant,

l'agent SQL et l'agent Exchange de Retrospect offrent une prise en charge spécialisée pour optimiser la sauvegarde de ces serveurs. Retrospect recommande d'utiliser ces agents au lieu d'Open File Backup pour les serveurs SQL et Exchange.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [SQL Server Agent](#) et [Agent Exchange Server](#).

Conseils d'utilisation d'Open File Backup

Si vous envisagez d'utiliser Open File Backup, Retrospect vous recommande vivement de suivre les quelques conseils suivants.

Procédez à une vérification exhaustive d'Open File Backup sur des systèmes de production. Chaque environnement est unique et il est crucial que vos données soient sauvegardées d'une manière aussi concise et complète que possible. Effectuez une sauvegarde et une restauration complètes des volumes contenant des fichiers ouverts. Vérifiez l'intégrité des données et le fonctionnement correct de l'application sur le volume restauré.

Optimisez les options de votre environnement, de la planification et d'Open File Backup pour maximiser l'inactivité du disque. Open File Backup requiert une période d'inactivité sur le disque du volume source (seuil d'inactivité du disque) afin de copier correctement les fichiers ouverts.

Pour éviter l'affichage des messages d'erreur, procédez comme suit :

Planifiez les scripts utilisant Open File Backup aux heures de faible activité.

Testez les options Seuil d'inactivité du disque et Délai d'attente pour déterminer les valeurs optimales. Plus le seuil d'inactivité de disque est faible, plus il a de chances d'être atteint, mais plus les risques d'incohérence des données seront élevés. Plus ce seuil est élevé, moins il a de chances d'être atteint, mais plus faibles seront les risques d'incohérence des données.

Lors de la sauvegarde de fichiers ouverts, désactivez ou arrêtez les applications sur le disque du volume source qui peuvent accroître l'activité du disque (logiciel antivirus, logiciel de défragmentation de disque, etc.).

Si l'opération Open File Backup porte sur plusieurs volumes et que les fichiers ouverts ne sont pas répartis sur des volumes, assurez-vous que l'option Protéger les jeux de données multivolume est désactivée.

si vous disposez d'autres applications dotées de fonctionnalités de sauvegarde de fichiers ouverts, vous risquez de rencontrer des problèmes avec Open File Backup de Retrospect.

Meilleures pratiques

Retrospect recommande d'effectuer une sauvegarde complète de tous les serveurs de l'entreprise lorsque toutes les applications sont fermées avant d'utiliser pour la première fois l'extension Open File Backup. Bien que cette extension permette de sauvegarder les serveurs d'une entreprise lorsqu'ils sont exécutés, l'arrêt des serveurs avant l'exécution de la première sauvegarde fournit un niveau de sécurité supplémentaire. Pour optimiser les résultats, planifiez les sauvegardes des serveurs de l'entreprise actifs pendant les heures creuses.

Délai avant copie

Lorsque vous utilisez Open File Backup, vous pouvez observer qu'un certain délai s'écoule entre le début de la sauvegarde et le début de la copie. Pendant ce délai, Retrospect recherche un "seuil d'inactivité de disque" sur le disque qu'il sauvegarde. Il tente de respecter ce seuil entre le début de l'exécution d'Open File Backup et l'expiration du "délai d'une nouvelle tentative". Ainsi, le délai précédant la copie peut être aussi long que le délai de nouvelle tentative (la valeur par défaut est égale à dix minutes). Pour plus d'informations sur la définition d'un seuil d'inactivité de disque et d'un délai de nouvelle tentative, consultez le Guide d'utilisation de Retrospect.

Volumes multiples

Pour de meilleures performances, si l'opération Open File Backup porte sur plusieurs volumes mais que les fichiers ouverts ne sont pas répartis sur plusieurs volumes, assurez-vous que l'option de Retrospect Protéger les jeux de données multivolume est désactivée pour de meilleures performances.

Privilèges administrateur

Si vous êtes connecté à l'ordinateur de sauvegarde et lancez Retrospect manuellement ou que vous utilisez le service Retrospect Launcher pour démarrer automatiquement Retrospect et le faire fonctionner sans intervention, vous devez vous connecter avec les privilèges administrateur pour pouvoir utiliser Open File Backup afin de sauvegarder l'ordinateur local.

Messages d'erreur Windows

Open File Backup nécessite une certaine quantité d'espace disque libre sur le disque à sauvegarder. Si Open File Backup s'exécute dans un environnement à espace disque limité, Windows peut générer des messages d'erreur comme "La structure du système de fichiers sur le disque est endommagée et inutilisable" ou "Erreurs d'écriture différée". Si le message d'erreur fait référence à un "snapshot", cela implique qu'Open File Backup n'a pas pu sauvegarder le volume demandé.

Dans ce cas, aucune donnée n'est perdue et le disque n'est pas endommagé non plus. Open File Backup n'est tout simplement pas parvenu à exécuter l'opération. Pour résoudre le problème, libérez de l'espace sur le disque et redémarrez l'ordinateur. Si vous ne redémarrez pas l'ordinateur, les prochaines sauvegardes à l'aide d'Open File Backup échoueront.

Logiciel de détection de virus

Retrospect recommande de pas effectuer de recherche de virus lorsque l'extension Open File Backup est en cours d'exécution. Les logiciels antivirus peuvent être installés et activés mais aucune analyse antivirus ne doit avoir lieu au cours de la sauvegarde.

Erreurs en sauvegarde de fichiers chiffrés ouverts

Si vous tentez d'enregistrer des fichiers chiffrés ouverts à l'aide d'Open File Backup sur un ordinateur Windows, l'erreur -1102 risque de s'afficher. Pour garantir la sauvegarde de tels fichiers, fermez-les puis relancez la sauvegarde.

Terminal Services et Bureau à distance

Microsoft Terminal Services permet à un utilisateur de contrôler une application en exécution sur un serveur distant en envoyant uniquement les informations de clavier, souris et affichage via le réseau. Chaque utilisateur de Terminal Services se connecte au serveur en ouvrant une session individuelle, gérée par le serveur, indépendamment des autres sessions utilisateur. Les conseils ci-après décrivent l'utilisation de Terminal Services pour l'administration de Retrospect lors de son exécution sur un serveur distant.

Connexion à un serveur et configuration de celui-ci

L'exécution de Retrospect sous le compte utilisateur correct requiert la bonne configuration du serveur Windows.

Pour établir une connexion à un serveur Windows via le bureau à distance (client Terminal Services) :

Cliquez sur Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Communications, puis sur Connexion bureau à distance.

Saisissez l'adresse IP du serveur, puis cliquez sur le bouton Connexion.

Pour établir une connexion à un serveur Windows Storage Server 2003 via un navigateur Web :

Lancez Internet Explorer.

Saisissez l'adresse IP du serveur suivi de :8098 pour établir la connexion au serveur.

Par exemple : <https://192.168.1.1:8098>

Cliquez sur l'onglet de maintenance.

Cliquez sur l'icône du bureau à distance.

Création ou modification d'un compte utilisateur pour l'exécution de Retrospect

Afin de séparer les tâches de sauvegarde du compte administrateur par défaut, créez un compte d'administrateur de sauvegarde sur le serveur et attribuez-lui des privilèges administrateur.

Pour créer un compte d'administrateur de sauvegarde doté des privilèges administrateur :

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Poste de travail et choisissez Gérer.

Sous Gestion de l'ordinateur, développez Utilisateurs et groupes locaux, puis sélectionnez Utilisateurs.

Dans le menu Action, choisissez Nouvel utilisateur...

Dans les champs Nom d'utilisateur et Nom complet, tapez Admin. sauvegarde.

Choisissez un mot de passe.

Désélectionnez l'option L'utilisateur doit changer de mot de passe à la prochaine ouverture de session.

Sélectionnez l'option Le mot de passe n'expire jamais.

Cliquez sur le bouton Créer.

Cliquez deux fois sur l'utilisateur nouvellement créé pour afficher ses propriétés.

Cliquez sur l'onglet Membre de.

Cliquez sur le bouton Ajouter...

Dans la zone Entrez les noms des objets à sélectionner : tapez Administrateurs, puis cliquez sur Vérifier les noms.

Cliquez sur l'onglet de sessions.

Assurez-vous que l'option de déconnexion de session est définie sur Jamais.

Dans la fenêtre des propriétés, cliquez sur Appliquer puis sur OK.

si vous souhaitez utiliser votre compte administrateur pour l'administration des sauvegardes, configurez votre compte administrateur avec les options définies dans la procédure ci-avant.

Une fois que le compte d'administrateur de sauvegarde est créé, fermez la fenêtre distante pour fermer la session active. Vous pouvez également fermer la session du compte actif. Ouvrez ensuite une session à l'aide du compte nouvellement créé pour configurer les propriétés de connexion de Terminal Services.

Pour configurer les propriétés de connexion de Terminal Services :

Ouvrez le dossier du panneau de configuration des outils d'administration.

Affichez le panneau de configuration des services Terminal.

Mettez Connexions en surbrillance dans le navigateur, cliquez avec le bouton droit de la souris sur RDP-TCP et choisissez Propriétés.

Cliquez sur l'onglet de sessions.

Vérifiez que l'option de remplacement des paramètres utilisateur est désactivée.

Cliquez sur Appliquer, puis sur OK.

Installation et configuration de Retrospect sur le serveur distant

Suivez les instructions ci-après pour installer et configurer Retrospect afin de pouvoir l'utiliser à distance via Terminal Services. Retrospect doit toujours être exécuté sous le même compte spécifique (en général le compte d'administrateur de sauvegarde décrit à la section précédente) afin que vous puissiez y accéder à distance. Pour vous assurer que Retrospect est systématiquement lancé sous ce

compte précis, vous devez modifier les préférences de sécurité de Retrospect.

Pour installer Retrospect :

Etablissez une connexion au serveur via Terminal Services ou Bureau à distance.

Copiez le programme d'installation de Retrospect sur le serveur.

Installez Retrospect.

Pour configurer Retrospect :

Etablissez une connexion au serveur via Terminal Services ou Bureau à distance.

Ouvrez une session avec le compte destiné à l'exécution de Retrospect.

Lancez Retrospect.

L'assistant de mise en route s'affiche lors du premier lancement de Retrospect.

Sur l'écran de compte utilisateur, sélectionnez l'option Toujours exécuter Retrospect en tant qu'utilisateur spécifié, puis saisissez l'identifiant, le mot de passe et les informations relatives au domaine.

un utilisateur doit disposer de privilèges administrateur pour toutes les ressources réseau et pour les serveurs SQL/Exchange auxquels il entend accéder.

Cliquez sur OK.

Cliquez sur Oui pour exécuter Retrospect dans la session Terminal Services.

Fermez l'assistant de mise en route.

Cliquez sur Relancer pour fermer et redémarrer Retrospect.

vous pouvez modifier ultérieurement le compte utilisateur de Retrospect et les préférences de Terminal Services en choisissant Configuration > Préférences dans le navigateur Retrospect, puis en cliquant sur Sécurité. Reportez-vous à la section [Préférences de sécurité](#).

Exécution continue de Retrospect

La fermeture de la session de Terminal Services entraîne la fermeture de toutes les applications, y compris Retrospect. Afin que l'exécution de Retrospect ne soit pas interrompue, n'utilisez pas l'option de fermeture de session du menu de démarrage de Terminal Services. Fermez tout simplement la fenêtre de Terminal Services.

Vous vous déconnectez ainsi de la session de Terminal Services mais n'interrompez pas l'exécution de la session. Retrospect n'est donc pas affecté et, lors de la prochaine connexion au serveur distant via Terminal Services, Retrospect est en cours d'exécution.

Utilitaires

Retrospect propose un large éventail de fonctionnalités beaucoup plus performantes que celles qui sont généralement requises pour vos opérations de sauvegarde et de restauration. Bien que la connaissance de ces options ne soit pas nécessaire, elle peut cependant vous permettre d'utiliser le programme de manière plus rapide et plus efficace.

Utilisation de volumes

Un volume est la représentation par le système d'exploitation d'un périphérique de stockage à accès sélectif, tel qu'un disque dur ou une partition, une cartouche amovible, ou un CD/DVD. Il peut aussi s'agir d'un serveur de fichiers réseau. Un volume correspond à l'unité de stockage de base des fichiers et des dossiers. Retrospect utilise les volumes comme sources pour les sauvegardes et d'autres opérations, et vous permet d'effectuer un suivi des fichiers à l'aide d'images de volumes.

Si l'ordinateur de sauvegarde ou un client connecté dispose du serveur Microsoft SQL ou Exchange, ceux-ci s'affichent également dans les fenêtres de liste de volumes Retrospect. Si le serveur Exchange est installé, un conteneur supplémentaire (boîtes aux lettres Exchange) s'affiche aussi.

afin de sauvegarder et restaurer les bases de données et boîtes aux lettres SQL et Exchange, vous devez disposer de SQL Server Agent et d'Exchange Agent de Retrospect. Pour plus d'informations sur l'utilisation des serveurs SQL, reportez-vous à l'[SQL Server Agent](#). Pour plus d'informations sur l'utilisation des serveurs et boîtes aux lettres Exchange, reportez-vous à l'[Agent Exchange Server](#).

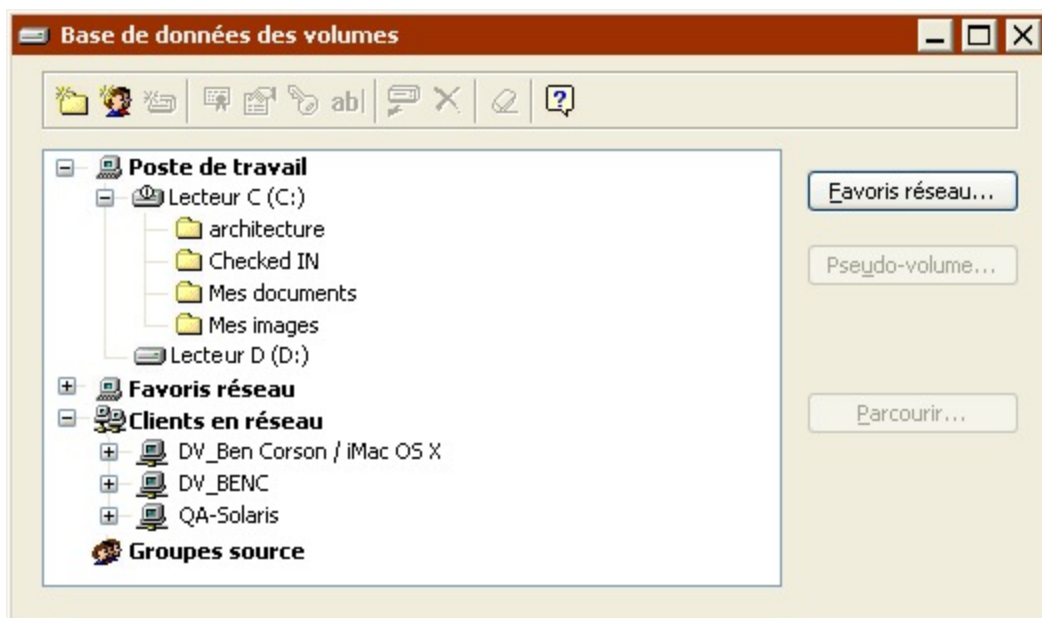
Fenêtres de volumes

Retrospect dispose de deux fenêtres de volumes. Un grand nombre d'opérations effectuées avec Retrospect utilisent une fenêtre pour vous permettre de sélectionner un ou plusieurs volumes.



Fenêtre de sélection de volumes pour une sauvegarde immédiate

Une fenêtre similaire, la fenêtre de bases de données des volumes, peut être utilisée pour gérer les volumes. Elle dispose de fonctions supplémentaires qui ne sont pas disponibles dans les fenêtres de sélection des volumes. Par exemple, la liste affichée dans la fenêtre de la base de données des volumes est structurée et configurée en vue d'optimiser la navigation et la sélection des volumes.



Fenêtre de base de données des volumes

Quelle que soit la fenêtre utilisée, le procédé est relativement simple : cliquez sur les volumes souhaités, puis sur un bouton ou une icône de la barre d'outils pour effectuer une opération. (Vous pouvez également utiliser le bouton droit de la souris afin d'afficher un menu contextuel.)

Pour utiliser les techniques décrites dans cette section, ouvrez la fenêtre de base de données des volumes en cliquant sur Configuration > Volumes.

Les volumes répertoriés dans la liste déroulante sont disposés dans un format semblable à celui de l'Explorateur Windows.

Affichage des volumes

Dans une fenêtre de volumes, les icônes + et - situées à gauche fonctionnent de la même manière que celles de l'Explorateur Windows. Cliquez sur l'icône + pour afficher les éléments du conteneur (reportez-vous à la [Conteneurs](#)) ou du dossier (reportez-vous à la [Dossiers](#)). Cliquez sur une icône - pour masquer le contenu. Cette commande n'est pas disponible si aucun pseudo-volume n'a été défini pour le volume.

Sélection des volumes

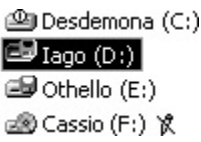



Sélectionnez l'un des volumes de la liste à l'aide de la souris. Ceci a pour effet de désélectionner les autres volumes.

Maintenez la touche Ctrl enfoncée, puis cliquez sur un volume pour le sélectionner sans désélectionner les autres volumes. Cette méthode vous permet de sélectionner plusieurs volumes contigus ou non contigus.

Maintenez la touche Maj enfoncée, puis cliquez sur un volume pour sélectionner tous les volumes compris entre la sélection et l'entrée en surbrillance. Cette opération est appelée sélection multiple contiguë.

Certaines opérations n'autorisent pas les sélections multiples. (Par exemple, vous ne pouvez pas effectuer de restauration sur plusieurs volumes.)

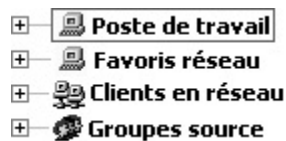
Des exemples de méthodes de sélection sont fournis ci-dessous.

<p>Sélection d'origine :</p>  <p>Desdemona (C:) Iago (D:) Othello (E:) Cassio (F:) ↕</p>	<p>Après avoir cliqué sur Iago</p>  <p>Desdemona (C:) Iago (D:) Othello (E:) Cassio (F:) ↕</p>
<p>Après avoir cliqué sur Iago en maintenant la touche Ctrl enfoncée</p>  <p>Desdemona (C:) Iago (D:) Othello (E:) Cassio (F:) ↕</p>	<p>Après avoir cliqué sur Iago en maintenant la touche Maj enfoncée</p>  <p>Poste de travail Favoris réseau Clients en réseau Groupes source</p>

Ces méthodes de sélection individuelle et multiple s'appliquent à l'ensemble de l'application, et non uniquement à la liste des volumes.

Conteneurs

Dans une liste de volumes, les volumes, les clients et les groupes sont regroupés dans les conteneurs suivants : Poste de travail, Favoris réseau, Clients en réseau et Groupes source.




La sélection d'un de ces conteneurs de premier niveau entraîne la sélection de tout son contenu. Par exemple, pour sauvegarder tous les disques durs et amovibles connectés à l'ordinateur de sauvegarde, ainsi que tous les clients connectés à Retrospect, sélectionnez simplement les conteneurs Poste de travail et Clients en réseau comme sources.

Poste de travail

Le conteneur Poste de travail contient les lecteurs de disque locaux. Il s'agit du disque dur interne, d'un disque amovible inséré et de lecteurs externes. Il n'inclut pas les lecteurs connectés du réseau ou les volumes réseau. Le conteneur Poste de travail comprend également des bases de données locales SQL et Exchange et des boîtes aux lettres Exchange.

Lorsque vous sélectionnez le conteneur Poste de travail, vous indiquez à Retrospect qu'il doit sélectionner tous les volumes de ce conteneur sur l'ordinateur de sauvegarde, à l'exception des disquettes et des CD-ROM.

L'exemple suivant illustre la sélection du conteneur Poste de travail et l'affichage des volumes correspondants. Ainsi, si cette sélection est effectuée lors d'une opération de sauvegarde, les volumes correspondants sont sauvegardés.

Cette sélection...	...correspond à ces volumes.
	Capulet Montague

Favoris réseau

Le conteneur Favoris réseau contient uniquement les volumes partagés que vous avez ajoutés.

Lorsque vous sélectionnez ce conteneur, vous demandez à Retrospect de sélectionner tous les volumes partagés inclus.

Pour ajouter un volume de réseau à la base de données des volumes :

Choisissez Configuration > Volumes dans le navigateur.

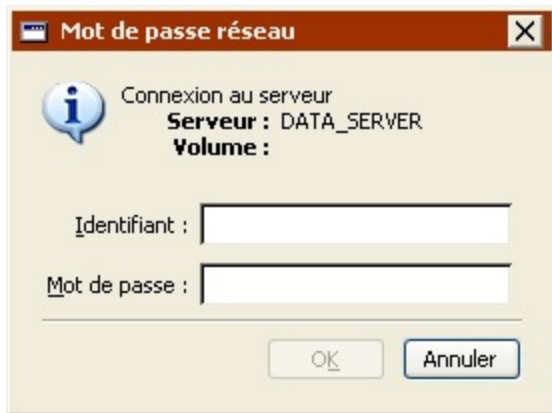
Cliquez sur le bouton Réseau.

Parcourez le réseau pour accéder au volume ou dossier que vous souhaitez ajouter.

vous pouvez également cliquer sur Avancé pour préciser un chemin d'accès UNC au volume que vous souhaitez ajouter.

Sélectionnez-le puis cliquez sur le bouton Ajouter.

Si le serveur vous y invite, saisissez un identifiant et un mot de passe puis cliquez sur OK.



si vous configurez Retrospect pour une connexion comme utilisateur doté de privilèges d'accès au volume réseau, vous ne serez plus invité à saisir ces informations de connexion. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences de sécurité](#).

Clients de sauvegarde

Le conteneur Clients en réseau inclut les ordinateurs client que vous avez connectés à Retrospect. Ces ordinateurs contiennent eux-mêmes un ou plusieurs volumes, disponibles en fonction de leur mode de configuration sous l'onglet Volumes de la fenêtre des propriétés des clients. Pour plus de détails, reportez-vous au [Clients réseau](#).

les ordinateurs Retrospect Client pour Windows qui ont été ajoutés automatiquement à la base de données des clients en utilisant la méthode de clé publique/clé privée sont, par défaut, regroupés dans le dossier des clients ajoutés automatiquement, dans le conteneur des clients à sauvegarder. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ajout de préférences](#).

Lorsque vous sélectionnez le conteneur Clients en réseau, vous demandez à Retrospect de sélectionner tous les ordinateurs client inclus.

si vous disposez de serveurs SQL ou Exchange comme clients, ils s'affichent dans le conteneur Clients en réseau. Si vous disposez d'un serveur client Exchange, le conteneur des boîtes aux lettres Exchange s'affiche également.

Groupes source

Le conteneur Groupes source inclut des volumes qui ont été regroupés pour une organisation

optimale. Ces groupes, définis par l'utilisateur, ne contiennent pas les volumes proprement dits, mais des raccourcis vers les volumes physiques se trouvant sur le Poste de travail, les Favoris réseau ou sur des Clients en réseau.

Par exemple, vous pouvez créer un groupe appelé Comptabilité incluant les volumes du service correspondant. Lors de la création d'un script de sauvegarde, il vous suffit alors de sélectionner le groupe Comptabilité et non pas sélectionner chaque volume individuellement.

les groupes source ne figurent pas dans les listes de volumes pour les opérations de duplication et de restauration.

Création de groupes Pour créer un groupe, choisissez Configuration > Volumes dans le navigateur. Dans la fenêtre Base de données des volumes, cliquez sur Nouveau groupe sur la barre d'outils. Après avoir saisi son nom dans la boîte de dialogue, le nouveau groupe s'affiche dans le conteneur Groupes source. Tous les éléments mis en surbrillance lors de la création du groupe sont à présent inclus.

Ajout de volumes aux groupes Vous pouvez faire glisser tout volume depuis le conteneur Poste de travail, Favoris réseau ou Clients en réseau vers un groupe.

les groupes source contenant des raccourcis vers les volumes et non les volumes eux-mêmes, le même volume peut être ajouté à plus d'un groupe.

Réorganisation des éléments d'un groupe Vous pouvez faire glisser tout volume d'un groupe vers un autre. Vous pouvez par ailleurs déplacer un volume ailleurs au sein du même groupe pour réorganiser celui-ci.

Suppression de groupes Pour supprimer un groupe ou un élément, sélectionnez-le et cliquez sur l'icône Omettre de la barre d'outils ou appuyez sur la touche Suppr.

Dossiers

Vous pouvez créer des dossiers pour classer plus aisément les informations qui s'affichent dans la fenêtre des volumes. Lors de la configuration d'une sauvegarde, par exemple, vous pouvez sélectionner un dossier comme source de sauvegarde. Dans ce cas, Retrospect sauvegarde tous les volumes dans ce dossier.

ces dossiers sont propres à Retrospect et n'apparaissent pas en dehors du programme.

les ordinateurs Retrospect Client pour Windows qui ont été ajoutés automatiquement à la base de données des clients en utilisant la méthode de clé publique/clé privée sont regroupés dans le dossier des clients ajoutés automatiquement, dans le conteneur des clients à sauvegarder. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ajout de préférences](#).

Création de dossiers

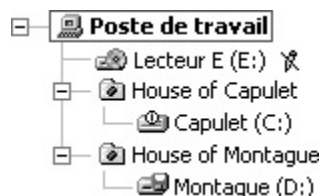
Pour créer un dossier, cliquez sur l'icône Nouveau dossier de la barre d'outils. Retrospect vous invite à indiquer le type de dossier souhaité. Cette sélection détermine si le dossier est créé dans le conteneur Poste de travail, Favoris réseau ou Clients en réseau. Une fois sélectionné et nommé, le dossier, identifié par l'icône



, s'affiche dans la liste avec les volumes respectifs. Pour positionner un volume à un autre endroit de la liste, cliquez dessus en le faisant glisser.

Réorganisation des dossiers

Vous pouvez faire glisser tout volume depuis ou vers un dossier pour réorganiser la liste des volumes.



À l'instar des dossiers se trouvant sur un disque dur, ils permettent de masquer des éléments lorsqu'ils sont nombreux de manière à limiter l'encombrement de votre espace de travail. Par exemple, si vous administrez un grand nombre de clients, vous pouvez les disposer selon un ordre logique en plaçant les volumes individuellement dans des dossiers correspondant à leurs départements respectifs, comme la comptabilité, l'ingénierie et la fabrication. Vous pouvez alors sélectionner un dossier dans une fenêtre de sélection des volumes afin que Retrospect sélectionne tous les volumes correspondants.

chaque volume ne peut être ajouté qu'à *un* dossier. Ce qui n'est pas le cas pour les groupes source où le même volume peut être ajouté à plus d'un groupe.

Suppression de dossiers

Pour supprimer un dossier inutile, sélectionnez-le et cliquez sur l'icône Omettre de la barre d'outils ou appuyez sur la touche Suppr. Veillez cependant à déplacer préalablement son contenu.

Pseudo-volumes

Un pseudo-volume est un dossier de volume que vous définissez pour fonctionner comme volume dans Retrospect. Après avoir désigné un dossier comme pseudo-volume, vous pouvez indiquer si vous souhaitez l'utiliser en tant que source ou cible de sauvegarde. Les pseudo-volumes ne jouent aucun rôle en dehors de Retrospect et leur existence n'a aucune incidence sur les fichiers et les dossiers d'un volume.

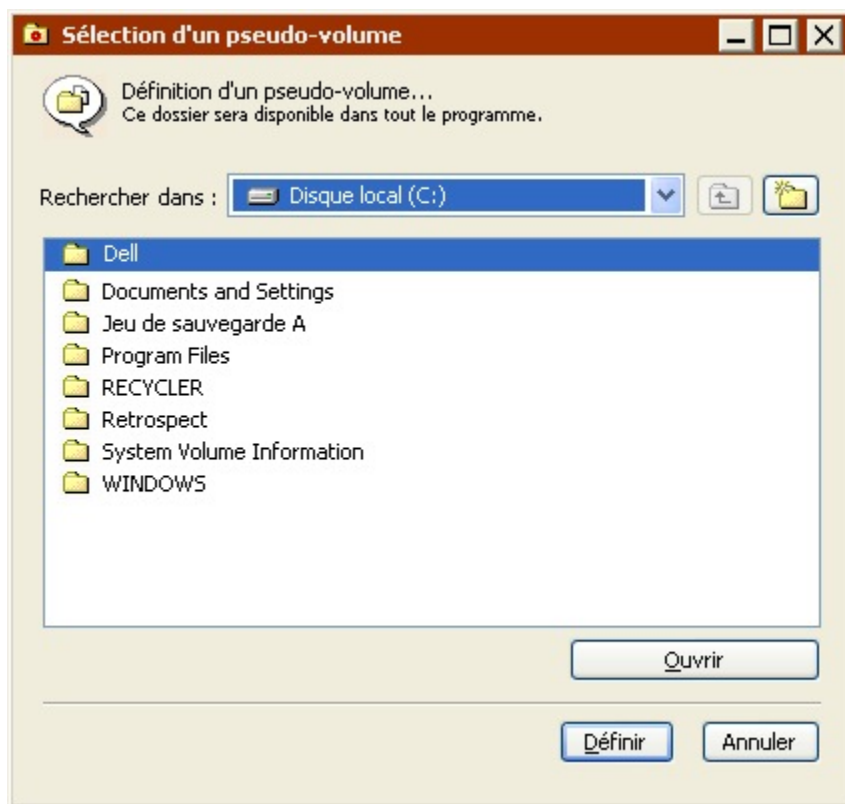
Si vous ne voulez sauvegarder que les fichiers d'un dossier, vous pouvez définir un pseudo-volume (au lieu de spécifier un volume et d'utiliser un filtre personnalisé) pour réduire la durée d'analyse des fichiers, le nombre de fichiers affichés dans un navigateur et la quantité de mémoire requise.


Retrospect traite un pseudo-volume de la même manière que tout autre volume du système. Une fois le dossier défini comme pseudo-volume, ne le supprimez pas et ne le renommez pas, sans quoi Retrospect ne sera pas en mesure de localiser le pseudo-volume.

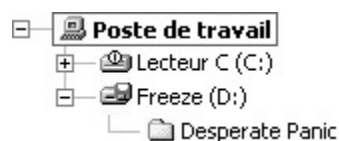
les pseudo-volumes font partie intégrante de leur volume parent lors d'exécutions multiples. Par exemple, vous ne pouvez pas sauvegarder simultanément les pseudo-volumes d'un même volume. Si vous tentez de le faire, Retrospect effectuera une sauvegarde consécutive des volumes.

Définition de pseudo-volumes

Sélectionnez un volume dans une liste, puis cliquez sur l'icône Créer un pseudo-volume de la barre d'outils ou sur le bouton Pseudo-volume de la fenêtre. Une boîte de dialogue s'affiche. Elle dresse la liste des dossiers situés à la racine du volume sélectionné.



Vous pouvez définir comme pseudo-volume tout dossier contenu sur le volume sélectionné, y compris les dossiers profondément imbriqués dans l'arborescence. Sélectionnez le dossier que vous voulez désigner comme pseudo-volume et cliquez sur Définir. (Pour choisir le nom du dossier affiché dans la liste comme pseudo-volume, cliquez sur Utiliser.) Le pseudo-volume, identifié par l'icône , s'affiche alors avec les autres volumes de la liste.



si vous désignez à la fois un pseudo-volume et son volume parent comme sources, ils sont traités comme des objets distincts. Toutefois, les opérations concernant le volume parent comprennent le contenu du dossier désigné comme pseudo-volume.

Pour supprimer un pseudo-volume défini :

Sélectionnez le pseudo-volume de la fenêtre de bases de données des volumes.

Cliquez sur Omettre sur la barre d'outils ou appuyez sur la touche Suppr.

Cette opération n'affecte pas le contenu du dossier d'origine ni les fichiers respectifs éventuellement sauvegardés.

Utilitaires de gestion des volumes

Dans les fenêtres de base de données de volumes et de sélection de volumes, la barre d'outils propose des commandes permettant de créer et de supprimer des pseudo-volumes, ou de renommer, d'éjecter, d'effacer et de lire les informations sur les volumes répertoriés.

cliquez avec le bouton droit de la souris sur la liste des volumes pour afficher un menu de commandes semblables à celles de la barre d'outils.

Créer un pseudo-volume

Pour définir un dossier comme pseudo-volume, sélectionnez son volume parent et cliquez sur Créer un pseudo-volume ou appuyez sur Ctrl+U. Utilisez la boîte de dialogue comme indiqué dans la section [Définition de pseudo-volumes](#).

Gestion des licences

Si vous avez acheté des licences Retrospect pour les agents de serveurs SQL ou Exchange, vous devez utiliser une licence sur chaque serveur que vous souhaitez sauvegarder. Pour utiliser un code de licence avec un serveur SQL ou Exchange, sélectionnez le serveur puis cliquez sur l'icône de licence de la barre d'outils, ou appuyez sur Alt-L.

les serveurs locaux sont répertoriés dans le conteneur Poste de travail. Les serveurs client sont répertoriés dans le conteneur Clients en réseau.

Propriétés

Pour afficher les propriétés d'un volume, sélectionnez-le puis cliquez sur l'icône Propriétés ou appuyez sur Alt+Entrée. Les propriétés incluent le type, le système de fichiers, l'espace total et l'espace disponible du volume, et l'emplacement.

Connexion en tant que

Pour garantir au mieux le succès de toutes les opérations concernant les volumes réseau et les serveurs SQL et Exchange, il importe de se connecter à Retrospect en tant qu'utilisateur doté d'autorisations vis-à-vis de ces ressources. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences de sécurité](#).

Pour plus d'informations sur la configuration des informations de connexion pour les serveurs SQL et Exchange, reportez-vous à l'[SQL Server Agent](#) et à l'[Agent Exchange Server](#).

Vous pouvez utiliser le bouton de connexion si vous êtes connecté à Retrospect en tant qu'utilisateur sans aucune autorisation d'accès au volume réseau et que vous voulez effectuer une opération immédiate via le volume. Sélectionnez le volume dans la liste des bases de données des volumes, cliquez sur l'icône de connexion sur la barre d'outils et saisissez un identifiant et un mot de passe.

les opérations automatisées via le volume risquent de ne pas être possibles.

Renommer

Pour modifier le nom d'un volume ou d'un pseudo-volume, sélectionnez-le et choisissez Renommer ou appuyez sur Ctrl+R. Saisissez un autre nom dans la boîte de dialogue.

Ejecter

Pour éjecter un support amovible, sélectionnez son nom de volume et cliquez sur Ejecter ou appuyez sur Ctrl+J.

Omettre

Pour supprimer un volume ou un pseudo-volume de la liste, sélectionnez-le et cliquez sur l'icône Omettre de la barre d'outils ou cliquez sur Supprimer. Les volumes actifs, tels que le disque dur ou une cartouche insérée, ne peuvent pas être omis. L'omission d'un serveur entraîne l'omission de ses bases de données et pseudo-volumes définis.

Effacer

Pour effacer le contenu d'un volume, sélectionnez-le et cliquez sur Effacer ou appuyez sur Ctrl+E. Attention : si vous sélectionnez cette commande, tous les fichiers du volume seront définitivement supprimés.

Navigation

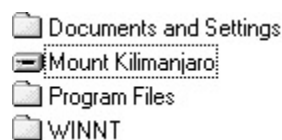
La fenêtre Base de données des volumes dispose d'un bouton Parcourir. Pour visualiser et utiliser le contenu d'un volume, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton Parcourir pour afficher un navigateur. Pour plus d'informations sur comment parcourir un volume, reportez-vous à la section [Navigation](#).

Points de montage de volumes Windows (lecteurs NTFS montés)

Windows vous permettent de désigner un dossier vide comme point de montage d'un volume, sorte de passerelle permettant d'accéder à un autre lecteur. Pour de plus amples informations, consultez les sections Présentation générale des lecteurs montés et Volumes de montage en tant que dossiers NTFS de l'aide en ligne de Windows.

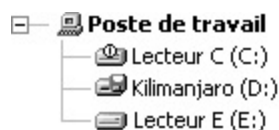
Aspect et organisation

Dans l'Explorateur Windows, un point de montage est désigné par une icône de lecteur et porte le nom du dossier d'accès au lecteur. D'un point de vue hiérarchique, le point de montage se présente comme un lecteur situé dans un autre lecteur, non pas au même niveau que les autres lecteurs du Poste de travail.



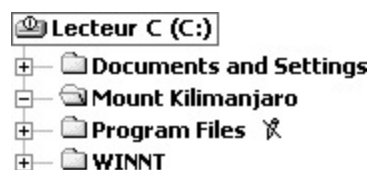
Volume parent C: dans l'Explorateur Windows

Dans Retrospect, un point de montage s'affiche avec une icône de lecteur et porte le nom du lecteur. Dans les fenêtres de base de données des volumes et de sélection des volumes de Retrospect, le lecteur monté apparaît au même niveau que les autres lecteurs du conteneur Poste de travail.



Volumes montés disponibles dans Retrospect

Lorsque vous parcourez le volume parent d'un point de montage dans les fenêtres de navigation des volumes de Retrospect, le point de montage apparaît comme un dossier vide.



Volume parent du point de montage dans un navigateur Retrospect

Logique et fonctionnalité

Retrospect considère un lecteur monté comme un volume distinct, non comme un dossier ou un pseudo-volume du volume NTFS parent. Pour sauvegarder un volume accessible via un point de montage, vous devez sélectionner le lecteur monté dans Retrospect. Ce dernier n'est pas sauvegardé si vous sélectionnez le lecteur parent contenant le dossier du point de montage ou le dossier lui-même.

Lorsque Retrospect sauvegarde le volume parent d'un dossier utilisé comme point de montage, il inclut le dossier de montage dans l'image, mais pas les fichiers ou les dossiers du volume monté.

Lorsque Retrospect effectue une restauration à partir d'une image, il restaure le dossier de montage et les informations nécessaires à Windows pour accéder à son volume via le chemin de montage. (Cependant, si le lecteur auquel vous accédez n'est pas dans son état initial, le dossier est restauré sans être traité comme un point de montage.) Pour restaurer des fichiers et des dossiers sur le volume monté, celui-ci doit être restauré de la même manière que les autres lecteurs, en le sélectionnant comme un lecteur distinct.

Navigation

Les navigateurs de Retrospect constituent de puissants outils de visualisation, de sélection et de manipulation des fichiers et des dossiers sur les volumes source et cible. Les fenêtres de navigation contiennent des options de gestion des fichiers semblables à celles de l'Explorateur Windows et incluent également des options uniques.

Les navigateurs permettent de visualiser et d'utiliser simultanément le contenu d'un volume. Vous pouvez sélectionner rapidement plusieurs fichiers situés dans différents dossiers. Dans les fenêtres de navigation, vous pouvez également afficher les fichiers de façon linéaire sans l'arborescence de dossiers.

Ils permettent également de visualiser les fichiers sélectionnés pour la sauvegarde, la restauration, la duplication et la copie. Vous pouvez aussi les utiliser « indépendamment » pour visualiser et gérer le contenu des volumes. Lors d'opérations de sauvegarde, de restauration, de duplication et de copie, ces navigateurs affichent les fichiers désignés par le filtre que vous avez défini et vous permettent de les sélectionner et de les désélectionner.

Vous pouvez ouvrir un nombre illimité de fenêtres de navigation, voire plusieurs navigateurs, pour un même volume. Vous pouvez laisser les fenêtres de navigation ouvertes lorsque vous effectuez d'autres opérations avec Retrospect, puis basculer entre les fenêtres du navigateur et celles de Retrospect.

Chaque fenêtre de navigation comporte une barre d'outils. Elle propose des options de recherche, de sélection et de gestion des dossiers et des fichiers répertoriés. (Vous pouvez également utiliser le bouton droit de la souris afin d'afficher un menu contextuel.)

Affichage d'un navigateur autonome

Pour afficher le navigateur d'un volume, cliquez sur Configuration > Volumes. La fenêtre de base de données des volumes contenant la liste des volumes disponibles s'affiche. Sélectionnez-en un, puis cliquez sur Parcourir. Retrospect analyse le volume sélectionné, puis affiche une fenêtre de navigation répertoriant tous les dossiers et fichiers du volume sélectionné.

Pour en savoir plus sur comment afficher le navigateur d'un jeu de sauvegarde, reportez-vous à la section [Affichage du contenu de session](#). Pour en savoir plus sur l'affichage du navigateur d'une image, reportez-vous à la section [Onglet Images](#).

Affichage d'un navigateur lors d'une opération

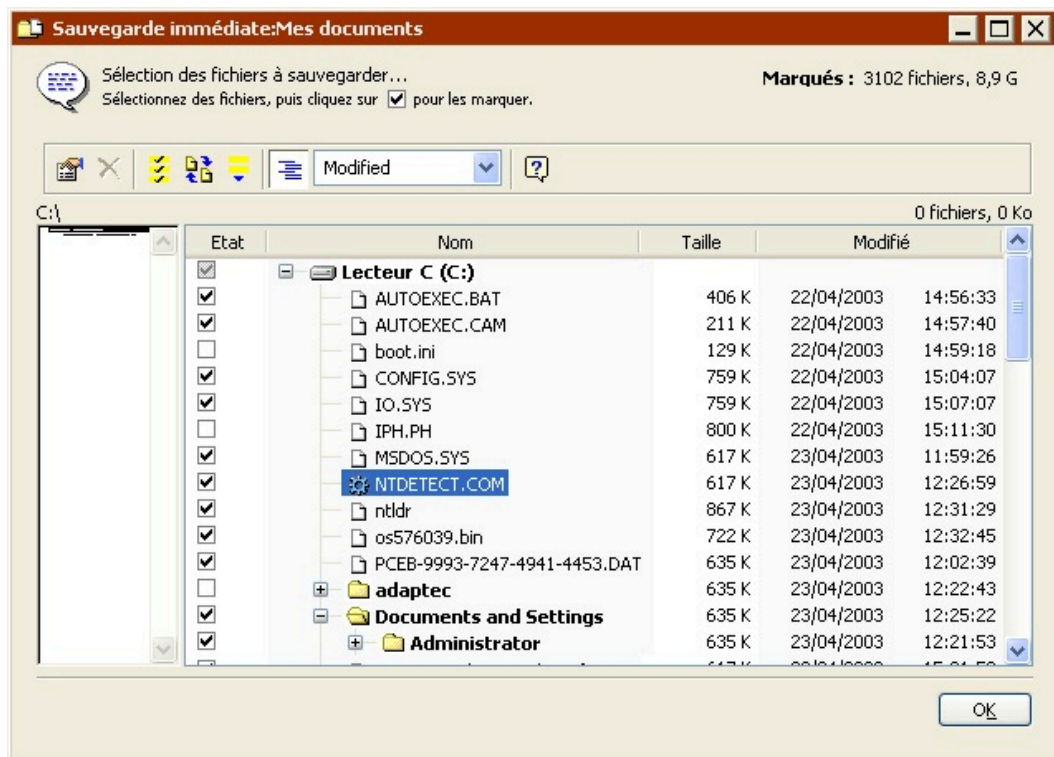
Pour afficher un navigateur au cours d'une sauvegarde immédiate, d'une restauration, d'une duplication ou d'une copie, cliquez sur le bouton de la fenêtre du résumé nommé Sélection ou Aperçu. Retrospect affiche une fenêtre de navigation pour chaque source.

Navigateurs et scripts

Il est impossible d'utiliser un navigateur depuis un script, car le rôle de ce dernier est en effet de fonctionner en l'absence d'un opérateur. D'ailleurs, l'utilisation d'une fenêtre de navigation serait inutile, car le contenu d'un volume est susceptible de changer entre le moment où le script est modifié et celui où il est exécuté.

A propos des navigateurs

L'arborescence des dossiers et des fichiers du volume sélectionné est affichée dans une fenêtre de navigation.



Le nom du volume figure en haut (et au niveau supérieur) de cette arborescence. Les dossiers sont précédés des signes + et -. Cliquez sur le signe + pour afficher le contenu d'un dossier et sur le signe - pour en masquer le contenu. Les dossiers ouverts sont précédés de l'icône



, les dossiers fermés de l'icône



Contenu d'un dossier masqué (à gauche) et visible (à droite).

L'index déroulant des dossiers situé dans la partie gauche de la fenêtre offre une vue réduite de l'ensemble des dossiers présents sur le volume. Cliquez sur cet index pour afficher la liste des fichiers associés dans la partie droite de la fenêtre. Le chemin d'accès de la sélection active figure au-dessus de l'index. Les entrées de cet index sont affichées en gris pour les dossiers non ouverts et en noir pour les dossiers ouverts.

Le nombre de fichiers en surbrillance ou sélectionnés et leur taille totale figurent dans le coin supérieur droit de la fenêtre.

Sélection de fichiers et de dossiers

Dans une fenêtre de navigation, vous pouvez sélectionner des fichiers et des dossiers à manipuler. Pour sélectionner un fichier dans la liste, il suffit de cliquer dessus. Pour sélectionner une série de fichiers ou de dossiers, faites glisser la souris sur la liste ou cliquez en maintenant la touche Majuscule enfoncée. Pour sélectionner ou désélectionner des éléments non contigus, cliquez sur ces derniers en maintenant la touche Ctrl enfoncée. Pour sélectionner tous les éléments, choisissez Tout sélectionner dans le menu Edition. Si vous double-cliquez sur un fichier, celui-ci est sélectionné (mis en surbrillance) et coché. Vous trouverez une description de la sélection dans la section Marquage de fichiers et de dossiers.

Informations supplémentaires

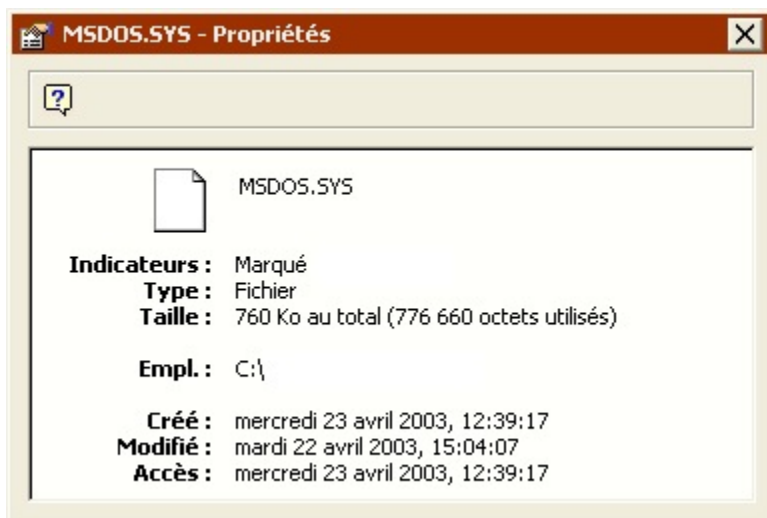
Retrospect propose la commande Propriétés afin d'obtenir des informations sur les fichiers et les dossiers sélectionnés.

Affichage d'informations relatives aux fichiers ou aux dossiers :

A partir d'un navigateur, sélectionnez les fichiers ou dossiers pour lesquels vous souhaitez avoir plus d'informations.

Cliquez sur le bouton Propriétés de la barre d'outils.

La fenêtre des propriétés de chaque fichier ou dossier s'affiche, dressant une liste d'informations supplémentaires.



Marquage de fichiers et de dossiers

Un fichier ou un dossier est dit marqué lorsqu'il est désigné pour être inclus dans une opération (sauvegarde, archivage, duplication ou restauration, par exemple). Lorsqu'il effectue des opérations, Retrospect sélectionne les fichiers d'après des filtres définis dans les critères de recherche, mais il vous est impossible de savoir quels sont les fichiers sélectionnés si vous n'utilisez aucun navigateur. Ces fenêtres permettent d'afficher la liste des fichiers et des dossiers, et de les sélectionner/désélectionner.

Les fichiers sélectionnés signalent les fichiers pour lesquels vous souhaitez une évaluation lors d'une opération Retrospect. Tous les fichiers sélectionnés ne sont pas sauvegardés (dupliqués ou restaurés, etc.). Par exemple, lors d'une sauvegarde effectuée avec la configuration par défaut de Retrospect, uniquement les fichiers nouveaux ou modifiés sont sauvegardés, quels que soient les fichiers marqués. Retrospect affiche un losange dans la liste du navigateur en regard des fichiers source déjà présents sur la cible. Ces fichiers ne seront pas à nouveau copiés vers la cible, réalisant ainsi une économie de temps et d'espace support.

Pour marquer des fichiers et des dossiers dans une fenêtre de navigation, sélectionnez-les, puis cliquez sur la case à cocher en regard de leur nom. Pour supprimer la coche de sélection, cliquez à nouveau sur la case. Vous pouvez également cliquer deux fois sur un fichier ou un dossier pour le marquer ou en supprimer la marque.

Pour sélectionner ou désélectionner un élément unique, maintenez la touche Ctrl enfoncée lorsque vous double-cliquez.

La sélection (ou désélection) d'un dossier entraîne automatiquement celle de tous les fichiers (et dossiers) qu'il contient. Pour sauvegarder un seul dossier, double-cliquez sur le nom du volume en haut de la liste des fichiers afin de désélectionner tous les fichiers. Localisez ensuite le dossier à sauvegarder, puis cliquez deux fois sur l'icône du dossier afin de le sélectionner ainsi que son contenu.

La barre d'outils de la fenêtre de navigation comporte d'autres commandes permettant de mettre en surbrillance et de sélectionner des éléments.

Sélectionner les marques Permet de mettre les fichiers sélectionnés en surbrillance. Si vous cliquez ou double-cliquez sur un élément sans maintenir la touche Ctrl enfoncée, vous risquez d'annuler la mise en surbrillance des éléments sélectionnés. Cette commande permet de les mettre de nouveau rapidement en surbrillance.

Références croisées Permet de localiser les fichiers associés à un fichier spécifique du même disque dur ou de la même session. La commande Références croisées permet de localiser notamment les fichiers dupliqués, les anciennes versions du même fichier et les fichiers renommés mais provenant à l'origine du même fichier. Cette commande met en surbrillance mais ne sélectionne pas les fichiers de références croisées.

Sélection des formats d'affichage

Cliquez sur le bouton Arborescence/tri de la barre d'outils située dans la fenêtre de navigation pour modifier l'affichage du contenu d'un volume.

Le mode Arborescence permet d'afficher les fichiers et les dossiers selon la même structure arborescente que celle utilisée pour les stocker sur le volume. Cette disposition est définie par défaut lorsque vous ouvrez une fenêtre de navigation pour la première fois.

Le mode Tri permet d'afficher tous les fichiers stockés sur le volume sélectionné sous forme de liste de fichiers plats ne tenant pas compte des noms de dossiers.

Quel que soit le mode de navigation choisi, la liste déroulante de la barre d'outils permet de spécifier le type d'information sur les fichiers à afficher dans la fenêtre de navigation. L'état, le nom et la taille des

éléments sont toujours affichés. Quant aux dernières informations requises, vous pouvez choisir entre la date et l'heure de modification, ou les attributs.

En mode de tri des fichiers, vous pouvez définir l'ordre de tri de la liste en cliquant sur un en-tête de colonne. Si vous cliquez une deuxième fois, l'ordre de tri est inversé. Par défaut, Retrospect trie les fichiers par ordre croissant. Par exemple, si vous avez indiqué un tri par taille, le navigateur affiche les fichiers de petite taille en haut de la liste et les plus volumineux en bas.

Recherche de fichiers

Le menu Edition inclut la commande Rechercher vous permettant de localiser des fichiers ou des dossiers spécifiques (mais pas des dossiers vides) sur le volume.

la restauration après recherche utilise la même fenêtre que celle décrite ci-après.

Fenêtre Rechercher (affichant un nombre limité d'options)

La fenêtre de recherche de base utilise le nom d'un fichier ou de dossier comme premier critère de recherche. Cliquez sur Plus d'options pour créer un filtre personnalisé utilisant d'autres critères. La fenêtre qui s'affiche est identique à celle des détails du filtre utilisée pour créer des filtres Retrospect.

Pour de plus amples détails sur l'utilisation de la fenêtre Rechercher pour créer des critères de recherche, reportez-vous à la section [Utilisation de filtres](#).

Dans la zone de texte, saisissez le texte à utiliser dans les critères de recherche. Si vous ne cochez pas la case Respect de la casse, les majuscules et les minuscules ne sont pas différenciées.

Les cases à cocher Fichier et Dossier permettent de considérer ou d'ignorer des fichiers et des dossiers lors de la recherche. Si vous souhaitez inclure des dossiers dans une recherche, activez l'option Inclure les sous-dossiers pour sélectionner tous les éléments contenus dans les dossiers localisés, y compris les fichiers imbriqués dans d'autres dossiers.

Utilisez la liste déroulante Oui/Non pour affiner la logique de recherche. L'option Oui inclut les éléments recherchés et l'option Non les exclut. Par exemple, si vous choisissez l'option « n'est pas » et que vous effectuez une recherche d'après les noms de fichiers, Retrospect sélectionne tous les fichiers et les dossiers dont le nom n'est pas identique au texte recherché.

Utilisez l'autre liste pour indiquer l'emplacement du texte recherché dans le nom. Vous pouvez indiquer s'il se trouve au début (commence par) ou à la fin (se termine par) du nom ou s'il est compris dans un nom (contient). Vous pouvez demander que le texte recherché corresponde exactement (est identique à). Vous pouvez également indiquer que le nom corresponde à une chaîne de caractères du texte recherché. Lorsque vous établissez une correspondance avec un texte, vous pouvez utiliser le caractère générique « ? » pour représenter tout caractère unique, et le caractère générique « * » pour représenter toute suite de caractères.

Après avoir modifié les critères de recherche dans cette fenêtre, cliquez sur OK ; Retrospect sélectionne tous les fichiers et les dossiers correspondant à ces critères. Vous pouvez ensuite sélectionner les fichiers mis en surbrillance pour les utiliser dans l'opération.

Impression ou exportation d'une liste de fichiers

Chaque fois qu'une fenêtre de navigation est active, vous pouvez imprimer la liste des fichiers ou l'exporter vers un fichier. Pour l'imprimer, choisissez Imprimer dans le menu Fichier. Si vous utilisez la commande Mise en page pour réduire le format d'impression, Retrospect imprime le contenu de la fenêtre sur plusieurs colonnes pour réduire le nombre de pages. Pour l'exporter dans un fichier texte, choisissez Exporter dans le menu Fichier. Retrospect exporte les champs dans l'ordre suivant, quel que soit le format de visualisation : nom du fichier, taille, date de création, heure de création, date de modification, heure de modification, date de sauvegarde, heure de sauvegarde, type de fichier Mac OS, créateur de fichier Mac OS, jeu de sauvegarde (le cas échéant) et chemin d'accès.

Edition de sélections

Vous pouvez copier des sélections entre les fenêtres de navigation. Lorsque vous copiez une sélection, seules les informations relatives au fichier et au chemin d'accès sont copiées, non les fichiers proprement dits. Cette fonctionnalité s'avère utile lorsque vous souhaitez copier des sélections depuis un navigateur indépendant dans une fenêtre de navigation ouverte lors d'une opération de restauration, par exemple.

il est impossible de coller dans d'autres applications ou documents une sélection copiée.

Copie de sélections entre fenêtres de navigation :

Sélectionnez un fichier ou un dossier, puis choisissez Copier dans le menu Edition.

Ouvrez (ou placez au premier plan) la fenêtre de navigation correspondante au même volume.

Choisissez Coller dans le menu Edition.

Retrospect colle la sélection dans la nouvelle fenêtre de navigation, ne mettant en surbrillance que les mêmes fichiers et dossiers (contenus dans la même arborescence de dossiers) qui ont été sélectionnés et copiés dans l'autre fenêtre de navigation.

Enregistrement de sélections dans un filtre

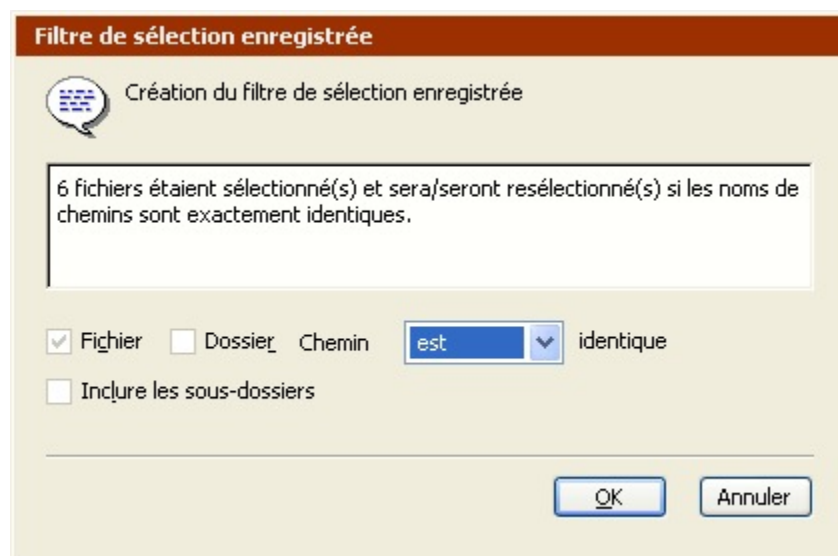
Vous pouvez également enregistrer une sélection de fichiers et de dossiers dans un filtre que vous pouvez réutiliser ultérieurement dans des opérations sur le même volume, notamment des sauvegardes et des restaurations.

avant d'enregistrer une sélection dans un filtre, il est conseillé de créer un filtre personnalisé comme indiqué dans la section [Utilisation de filtres](#). Vous pouvez aisément afficher et modifier les filtres personnalisés à tout moment. Un filtre créé avec la commande Enregistrer vos sélections d'un navigateur est moins souple.

Pour enregistrer la sélection comme filtre :

Sélectionnez les fichiers et les dossiers que vous voulez associer à un filtre.

Cliquez sur le bouton Enregistrer la sélection de la barre d'outils.



Une fenêtre affiche le nombre de fichiers qui ont été et qui seront sélectionnés par ce filtre si le nom des chemins d'accès sont identiques.

Utilisez la liste déroulante pour indiquer si le filtre enregistré est inclusif ou exclusif.

Cette fenêtre inclut également des options de fichiers et de dossiers semblables à celles qui figurent dans la fenêtre de recherche décrite à la section [Recherche de fichiers](#).

Cliquez sur OK, puis attribuez un nom au filtre pour enregistrer ce dernier.

Nouvelle analyse de volume

Vous pouvez mettre à jour le contenu d'un navigateur en sélectionnant l'option Actualiser du menu Fichier. Cette option s'avère pratique pour modifier le volume (dans l'Explorateur Windows ou une autre fenêtre de navigation, par exemple) en maintenant la fenêtre de navigation du volume ouverte.

La commande Actualiser est uniquement disponible dans le menu Fichier lorsque Retrospect utilise directement un volume. Ainsi, il est impossible de réanalyser un volume lorsque vous parcourez un jeu de sauvegarde.

Suppression de fichiers

Les navigateurs de Retrospect incluent une commande vous permettant de supprimer des fichiers d'un volume, ce qui revient à les placer dans la Corbeille de l'Explorateur Windows et la vider.

Retrospect ne permet pas de supprimer les fichiers d'un jeu de sauvegarde.

Pour supprimer des fichiers :

Sélectionnez les fichiers à supprimer dans la liste de fichiers.

Cliquez sur le bouton Supprimer de la barre d'outils.

Une boîte de dialogue s'affiche, dans laquelle vous devez spécifier si vous ne voulez supprimer que les fichiers sélectionnés ou également les dossiers vides résultant des suppressions.

Effectuez votre sélection, puis cliquez sur OK.

Retrospect supprime définitivement les fichiers sélectionnés du volume.

l'annulation d'une suppression à l'aide de la commande Annuler du menu Edition est impossible, de même que le rétablissement d'un fichier à partir de la Corbeille. Lorsqu'un fichier est supprimé, il est définitivement perdu.

La commande Supprimer n'est activée sur la barre d'outils que lorsqu'un volume est ouvert. Vous ne pouvez pas supprimer un fichier lorsque, par exemple, vous naviguez dans un jeu de sauvegarde.

Utilisation de filtres

Vous pouvez utiliser des filtres pour des opérations immédiates et automatisées permettant de spécifier les types de fichiers et dossiers que vous voulez inclure dans l'opération. En utilisant des filtres pour une sélection intelligente de certains fichiers et dossiers, vous pouvez limiter le temps et le support requis par une opération.

Les filtres vous permettent de sélectionner des fichiers en fonction de critères, tels que le nom, la date, le type ou la taille. Retrospect inclut un nombre de filtres intégrés. Vous pouvez également créer des filtres personnalisés. Par exemple, vous pouvez créer un filtre qui sélectionne tous les fichiers texte modifiés après le 15.10.04.

Un fichier sélectionné par un filtre n'est pas nécessairement copié dans la cible. Toutes les opérations de copie (telles que des sauvegardes) utilisant des filtres s'effectuent de manière intelligente ou

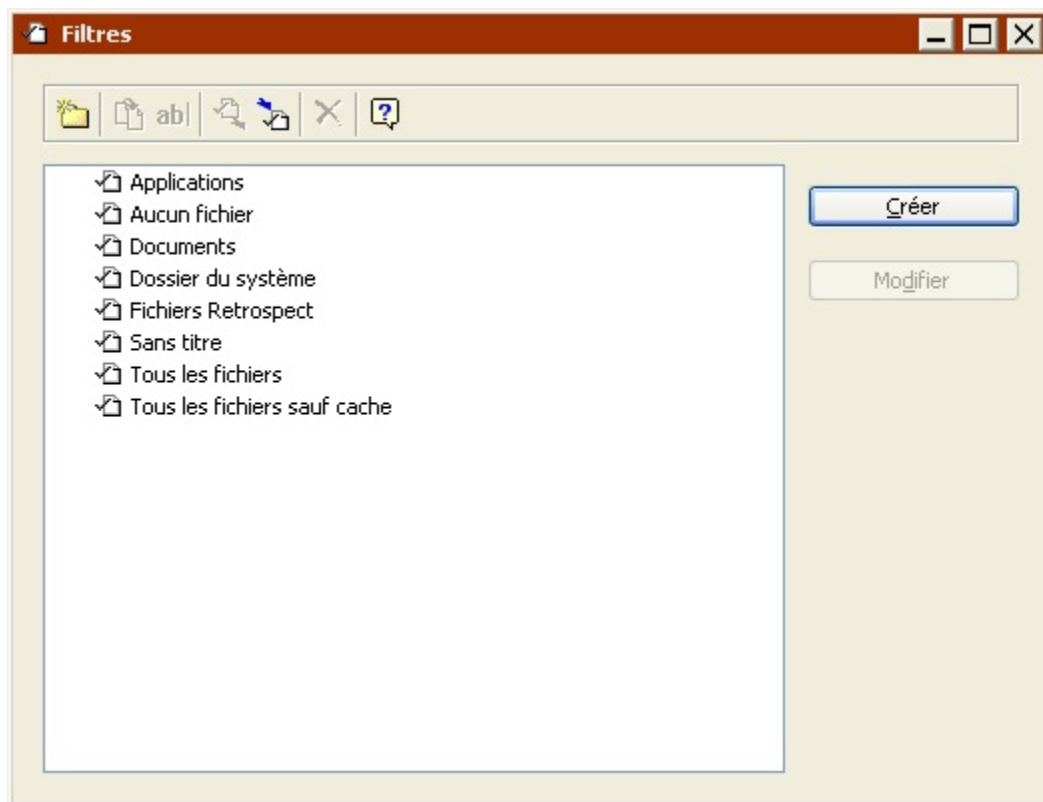
progressive grâce à l'option de comparaison de Retrospect. Chaque filtre a la signification implicite « sélectionne le fichier mais ne le copie pas s'il existe déjà sur le support cible. »

les filtres de Retrospect ne permettent pas de sélectionner des dossiers vides.

Fenêtre des filtres

Cette fenêtre vous permet de créer ou de modifier des filtres.

Pour l'afficher, cliquez sur Configuration > Filtres. La fenêtre des filtres affiche la liste de tous les filtres de sélection intégrés et personnalisés.



La fenêtre Filtres contient deux boutons permettant d'utiliser des filtres :

Créer Permet de créer un filtre.

Modifier Permet d'ajouter de nouveaux critères à un filtre ou de modifier les critères existants.

La fenêtre des filtres comprend une barre d'outils dotée des commandes suivantes :

Nouveau dossier Permet de créer un conteneur de dossiers pour classer les filtres.

Dupliquer Permet d'effectuer une copie du filtre actuellement mis en surbrillance.

Renommer Permet de changer le nom du filtre en surbrillance.

Exporter Permet d'exporter les filtres d'un fichier. Par exemple, vous pouvez créer un filtre personnalisé à utiliser avec Retrospect sur un ordinateur de sauvegarde, puis exporter ce filtre pour l'utiliser sur une

autre copie de Retrospect exécutée sur un deuxième ordinateur de sauvegarde.

Importer Permet d'importer les filtres d'un fichier.

Supprimer Permet de supprimer le filtre en surbrillance.

cliquez avec le bouton droit de la souris sur une liste de filtres pour afficher un menu de commandes similaires à celles de la barre d'outils et des boutons de la fenêtre.

Filtres intégrés

Retrospect propose un certain nombre de filtres intégrés, dotés de critères prédéfinis pour la sélection des fichiers.

certain filtres et certains critères fonctionnent différemment sur les volumes Windows, Mac OS et Linux. Les descriptions ci-après présentent les modes de communication de ces filtres intégrés avec les volumes Windows. Pour déterminer le mode de fonctionnement des filtres dans d'autres systèmes d'exploitation, double-cliquez sur une filtre afin d'en faire apparaître les détails ou cochez le filtre sur un volume autre qu'un volume Windows. Pour plus d'informations concernant la sélection des filtres, reportez-vous à la section [Barre d'outils des filtres](#).

Les filtres intégrés de Retrospect sont les suivants :

Tous les fichiers Permet de sélectionner tous les fichiers de la source, y compris ceux du dossier du système d'exploitation. Il s'agit du filtre par défaut.

Tous les fichiers sauf cache Permet de sélectionner tous les fichiers de la source, à l'exception des fichiers du cache utilisés par certaines applications, notamment les navigateurs Web. Ces fichiers cache, souvent très volumineux, n'ont pas besoin d'être restaurés.

Applications Permet de sélectionner uniquement les fichiers exécutables (.exe) et les bibliothèques de code (.dll), sauf ceux qui résident dans le dossier du système d'exploitation.

Block Level Filter controls how a file is backed up, i.e. whether it is backed up in full or incrementally

Documents Permet de sélectionner les fichiers qui ne sont ni des exécutables (.exe) ni des bibliothèques de codes (.dll), et qui ne résident ni dans le dossier Program Files, ni dans le dossier du système d'exploitation, à l'exception des fichiers situés dans les dossiers Bureau et Favoris.

Documents and Settings Permet de sélectionner les fichiers dans le dossier Documents and Settings, qui contient les dossiers de tous les utilisateurs, notamment Mes documents, Favoris, Application Data et Bureau.

sous les systèmes Windows 9x, le filtre Documents and Settings permet de désigner le dossier Profils.

Sous Mac OS X, ce filtre désigne les dossiers Utilisateurs et Bibliothèque/Préférences.

Films Permet de sélectionner les fichiers dotés d'extensions de fichier vidéo courantes (.mov par exemple) partout sur la source, à l'exception des dossiers Windows et Program Files. Il désigne également tous les fichiers dans les dossiers Mes documents\Mes vidéos et films pour tous les utilisateurs.

Musique Permet de sélectionner tous les fichiers dans le dossier Mes documents\Ma musique de tous les utilisateurs. Ce filtre permet aussi de sélectionner les fichiers dotés d'extensions de fichier audio courantes (.mp3 par exemple) partout sur la source, à l'exception des dossiers Windows et Program Files. Ce filtre désigne également le dossier de musique pour tous les utilisateurs sous Mac OS X et Windows (si le dossier existe).

Aucun fichier Permet de ne sélectionner aucun fichier.

Documents Office Permet de sélectionner les documents Microsoft Office, les données Microsoft Outlook et les fichiers au format PDF d'Adobe partout sur la source, à l'exception des dossiers Windows et Program Files.

Système d'exploitation et applications Permet de sélectionner les fichiers système, y compris le dossier Windows et l'état système. Permet aussi de sélectionner les fichiers d'application, y compris tout le contenu du dossier Program Files, ainsi que les fichiers dotés d'extensions d'application connues (par exemple .exe et .dll) partout sur la source.

Dossier du système Permet de sélectionner tous les fichiers contenus dans le dossier du système d'exploitation. Sous UNIX, ce filtre ne sélectionne aucun fichier.

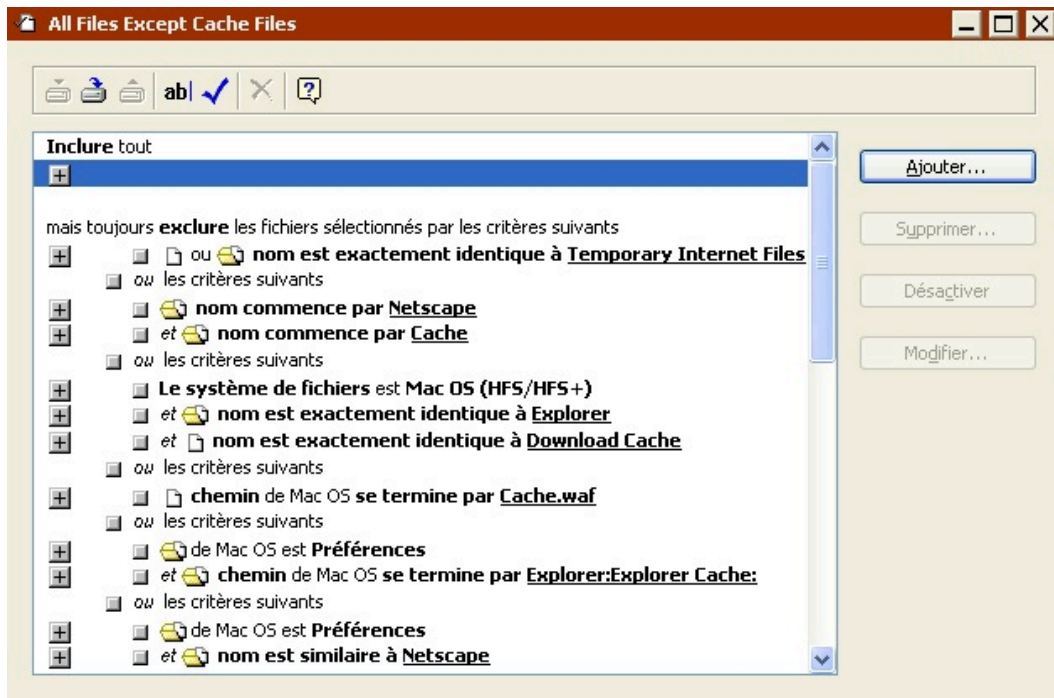
Photos Permet de sélectionner tous les fichiers dans le dossier Mes documents\Mes images de tous les utilisateurs. Permet aussi de sélectionner les fichiers dotés d'extensions de fichier d'image courantes (.jpg par exemple) partout sur la source, à l'exception des dossiers Windows et Program Files. Ce filtre désigne également le dossier de photos pour tous les utilisateurs sous Mac OS X et Windows (si le dossier existe).

Restore System and Applications marks system and application files.

Fichiers Retrospect Permet de sélectionner les fichiers catalogue, les journaux d'activité, les fichiers de configuration et tout autre document associé à Retrospect. Sous UNIX, ce filtre ne sélectionne aucun fichier.

Le filtre Tous les fichiers est le filtre par défaut utilisé pour les opérations immédiates et les scripts. Nous vous conseillons d'utiliser ce filtre pour effectuer des sauvegardes exhaustives.

Pour visualiser les détails d'un filtre, sélectionnez-le dans la fenêtre des filtres, puis cliquez sur Modifier (ou double-cliquez simplement sur le filtre) pour ouvrir une fenêtre où apparaissent les critères du filtre.

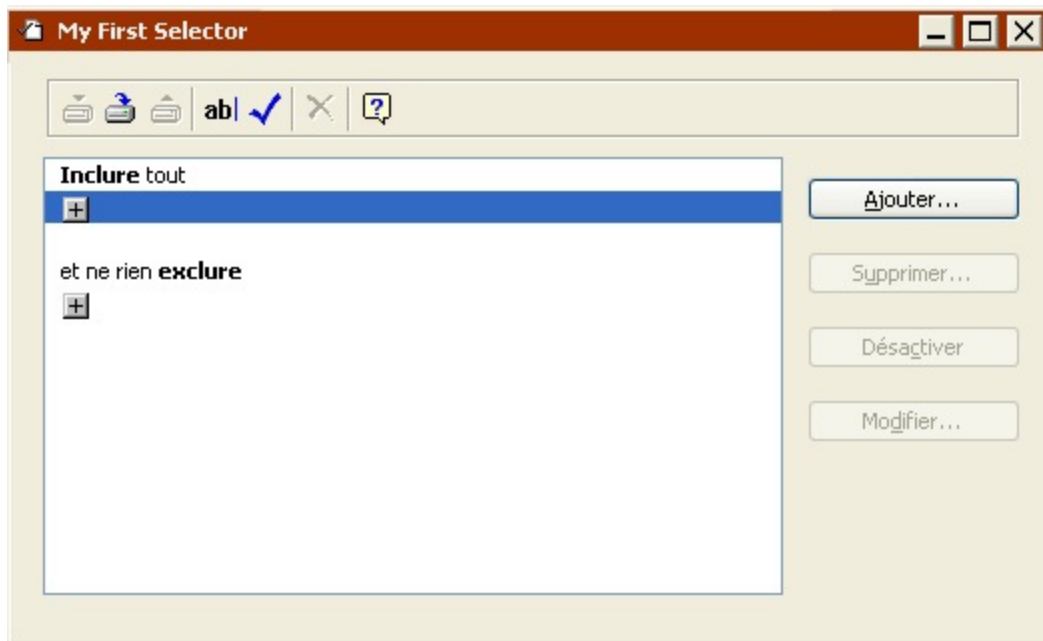


Pour mieux comprendre les critères qui composent un filtre, reportez-vous à la section [Critères d'un filtre](#).

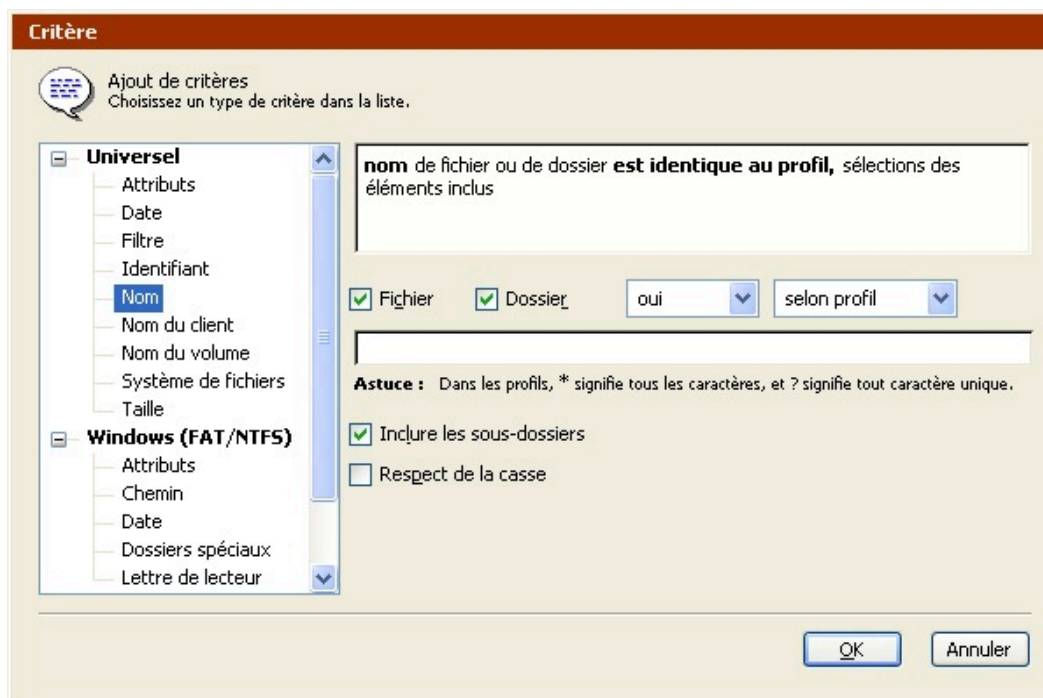
Critères d'un filtre

Un filtre est composé de plusieurs critères permettant d'inclure ou d'exclure les fichiers et dossiers qui y satisfont. Retrospect comprend une multitude de conditions détaillées offrant la possibilité de créer des filtres complexes.

Pour afficher ou modifier des critères de filtre, sélectionnez un filtre dans la fenêtre des filtres, puis cliquez sur Modifier. La fenêtre Détails du filtre apparaît. Elle comprend deux sections où vous pouvez ajouter des critères, une pour inclure et l'autre pour exclure certains fichiers et dossiers.



Cliquez sur le bouton + au-dessous de l'en-tête Inclure ou Exclure pour afficher la fenêtre Critère.



Dans la partie gauche de la fenêtre Critère, Retrospect répertorie les catégories de critères disponibles :

Critères universels des filtres

Critères des filtres Windows

Critères des filtres Mac OS

[Critères d'un filtre UNIX](#)

[Critères des filtres Mailbox](#)

Critères universels des filtres

Les critères universels concernent tous les systèmes de fichiers pris en charge. Utilisez les critères suivants pour créer vos propres filtres :

Attributs (Universel) Utilisez les attributs Lecture seule et Fichier caché, outre les attributs Marqué et Identique de Retrospect.

Nom du client (Universel) Utilisez le nom indiqué dans la base de données des clients de Retrospect comme critère.

Date (Universel) Utilisez la date de création, de modification ou de sauvegarde comme critère.

Système de fichiers (Universel) Utilisez le système de fichiers du volume source comme critère.

Identifiant (Universel) Utilisez le propriétaire, le groupe ou l'utilisateur de partage de fichiers comme critère.

Nom (Universel) Utilisez le nom du fichier ou du dossier comme critère.

Filtre (Universel) Utilisez un autre filtre comme critère.

Taille (Universel) Permet de spécifier la taille des fichiers ou des dossiers comme critère.

Nom du volume (Universel) Utilisez le nom du volume comme critère. Pour les volumes Windows, il s'agit du nom qui s'affiche dans les propriétés du volume, et non pas de la lettre du lecteur.

Critères des filtres Windows

Les critères Windows concernent les systèmes de fichiers FAT et NTFS. Utilisez les critères suivants pour créer vos propres filtres :

Attributs (Windows) Utilisez l'indicateur d'archivage, système, crypté et hors ligne comme critère.

Date (Windows) Utilisez les attributs de dates propres à Windows comme critères.

Lettre de lecteur (Windows) Utilisez la lettre de lecteur du volume source comme critère.

Chemin (Windows) Utilisez le chemin d'accès au fichier ou au dossier comme critère. L'arborescence des dossiers est délimitée par le caractère \.

Dossiers spéciaux (Windows) Utilisez certains dossiers système, p.ex. Volume Root et Documents and Settings, comme critères.

Critères des filtres Mac OS

Les critères Mac OS concernent les systèmes de fichiers HFS et HFS+. Utilisez les critères suivants pour créer vos propres filtres :

Attributs (Mac OS) Utilise les attributs de fichiers (occupé, alias, verrouillé, gabarit ou icône personnalisée) comme critères.

Type de fichier (Mac OS) Utilise l'auteur du fichier et le type de fichier comme critères.

Famille (couleur) (Mac OS) Utilise la famille d'un fichier ou d'un dossier comme critère. Le menu ou sous-menu Famille du Finder contient sept catégories (et couleurs ou niveaux de gris si votre moniteur affiche les couleurs) et l'option Aucune. Chaque case à cocher de cette fenêtre correspond à un emplacement spécifique d'une famille dans le menu, non à la couleur ou au nom de la famille.

Chemin (Mac OS) Utilise le chemin d'accès au fichier ou au dossier comme critère. Utilisez deux points (:) comme séparateur dans les noms de chemin pour Mac OS X. Les noms de chemin doivent inclure le volume.

Autorisations (Mac OS) Autorisations de lecture, d'écriture et d'exécution accordées à un utilisateur, un groupe d'utilisateurs, etc. Les autorisations d'accès aux fichiers/dossiers Mac OS X doivent correspondre exactement au critère (utilisez l'astérisque « * » comme caractère de remplacement). Par exemple, pour sélectionner tous les fichiers d'accès en écriture pour l'utilisateur, le groupe ou autres, vous devez créer trois critères « ou » distincts : **w, w et w**.

Critères d'un filtre UNIX

Les critères UNIX concernent les systèmes de fichiers UNIX. Utilisez les critères suivants pour créer vos propres filtres :

Attributs (Unix) Utilise les attributs de fichier (configuration de l'indicateur de lien symbolique) comme critères.

Date (Unix) Attributs de date propres à UNIX

Chemin (Unix) Chemin d'accès au fichier ou au dossier. L'arborescence des dossiers est délimitée par le caractère \ (barre oblique).

Autorisations (Unix) Autorisations de lecture, d'écriture et d'exécution accordées à un utilisateur, un groupe d'utilisateurs, etc. Les autorisations d'accès aux fichiers/dossiers UNIX doivent correspondre exactement au critère (utilisez l'astérisque « * » comme caractère de remplacement). Par exemple, pour sélectionner tous les fichiers d'accès en écriture pour l'utilisateur, le groupe ou autres, vous devez créer trois critères « ou » distincts : **w, w et w**.

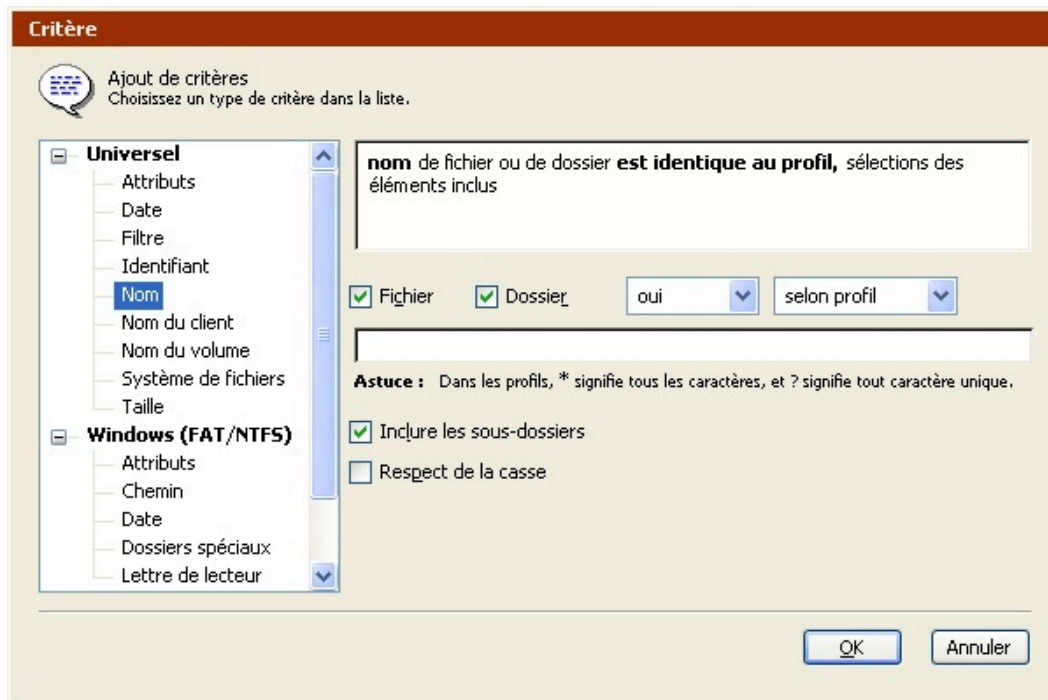
Critères des filtres Mailbox

Les critères Mailbox peuvent être utilisés lors de la sauvegarde ou de la restauration des boîtes aux lettres Exchange.

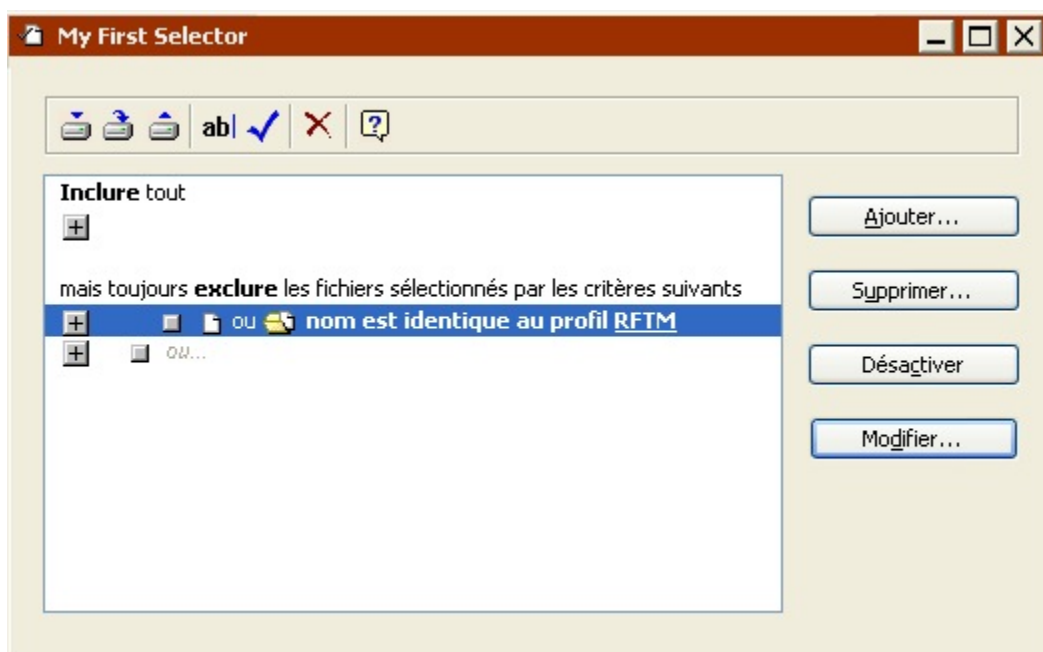
Sender Utilise l'expéditeur du message comme critère.

Utilisation des critères

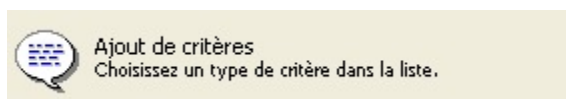
Chaque type de critère dispose de ses propres options pour la saisie et la spécification d'informations.



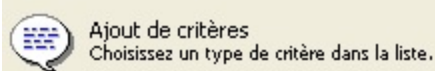
Lorsque vous ajoutez ou modifiez un critère, celui-ci s'affiche dans la fenêtre des détails du filtre suivante :



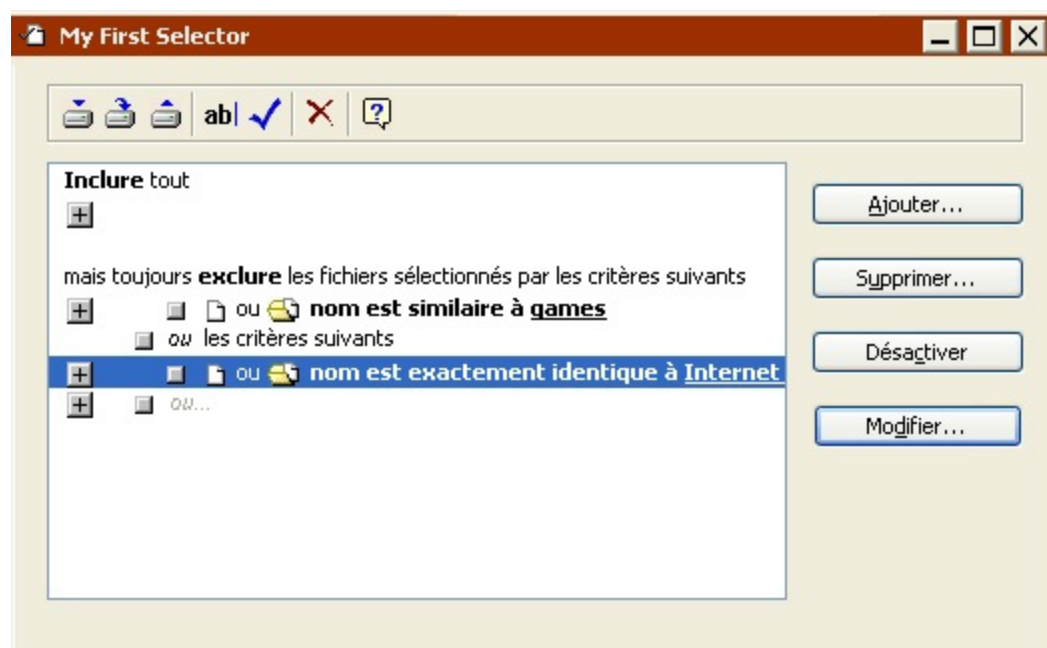
Pour ajouter plusieurs critères à un filtre, cliquez sur l'icône +. L'emplacement de cette icône permet de déterminer le lien entre les critères ; un critère peut être ajouté, soit à l'aide de l'opérateur Et, soit à l'aide de l'opérateur Ou. Lorsque vous cliquez sur l'icône +, la fenêtre de critère qui s'affiche indique le type d'opérateur, vous permettant ainsi de connaître le type de critère utilisé (Et ou Ou).



L'opérateur Et vous permet de combiner des critères auxquels doit répondre un fichier ou un dossier pour être sélectionné. Chaque critère utilise un opérateur Et, sauf les critères finaux des zones Inclure et Exclure.



L'opérateur Ou permet de créer des critères pour lesquels un fichier ou un dossier doit remplir au moins un critère (et pas nécessairement tous) pour être sélectionné. Le dernier critère de chaque zone Inclure et Exclure utilise toujours un opérateur Ou.



Pour mieux comprendre le principe des critères, reportez-vous à la section [Création d'un filtre personnalisé](#) et testez vos propres critères.

Exemples de critères

Le tableau ci-dessous présente un exemple de filtre personnalisé et son impact sur des fichiers.

Inclure les fichiers sélectionnés par les critères suivants

- nom est similaire à something**
- ou* les critères suivants
- nom est similaire à nothing**
- ou...*

Règles des critères

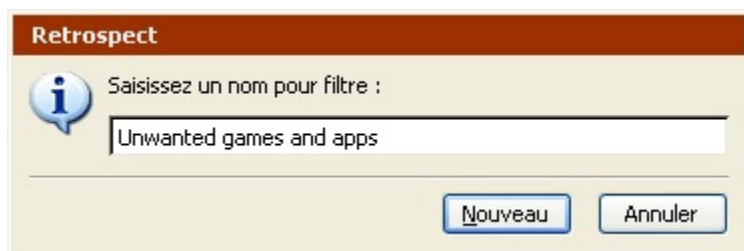
Les instructions d'exclusion sont toujours prioritaires sur les instructions d'inclusion lorsque Retrospect applique le filtre. Par exemple, si un filtre est doté d'une instruction incluant le dossier Profils et une instruction excluant le dossier système, les fichiers du dossier Profils ne sont pas sélectionnés.

Création d'un filtre personnalisé

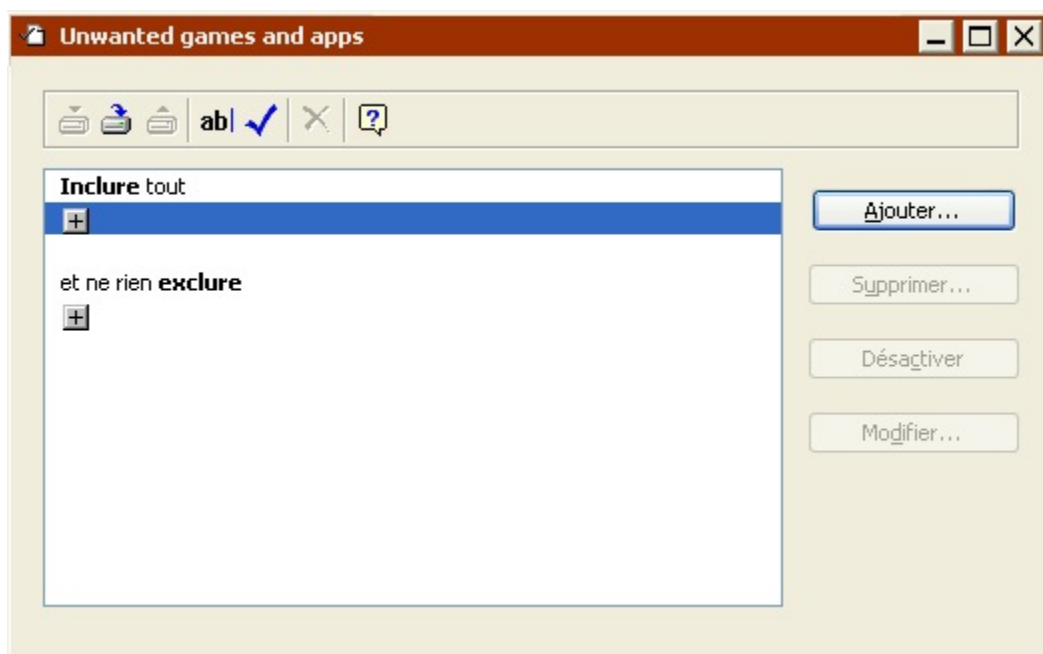
Retrospect permet de créer rapidement des filtres capables d'effectuer des sélections complexes de fichiers et de dossiers. La meilleure façon d'en savoir plus sur les filtres personnalisés est d'en créer un. Dans l'exemple ci-après, vous allez créer un filtre personnalisé qui exclut certaines applications et le dossier Jeux des opérations de sauvegarde.

Création d'un filtre

Dans le navigateur, cliquez sur Configuration > Filtres, puis sur Créer. Retrospect vous invite à attribuer un nom au filtre créé. Cet exemple utilise le nom Jeux et applications inutiles. Vous pouvez également spécifier un autre nom.



Une fois le nom saisi, cliquez sur Nouveau. Retrospect affiche une fenêtre contenant les détails du nouveau filtre. Notez que le nom de la fenêtre est identique à celui du filtre.

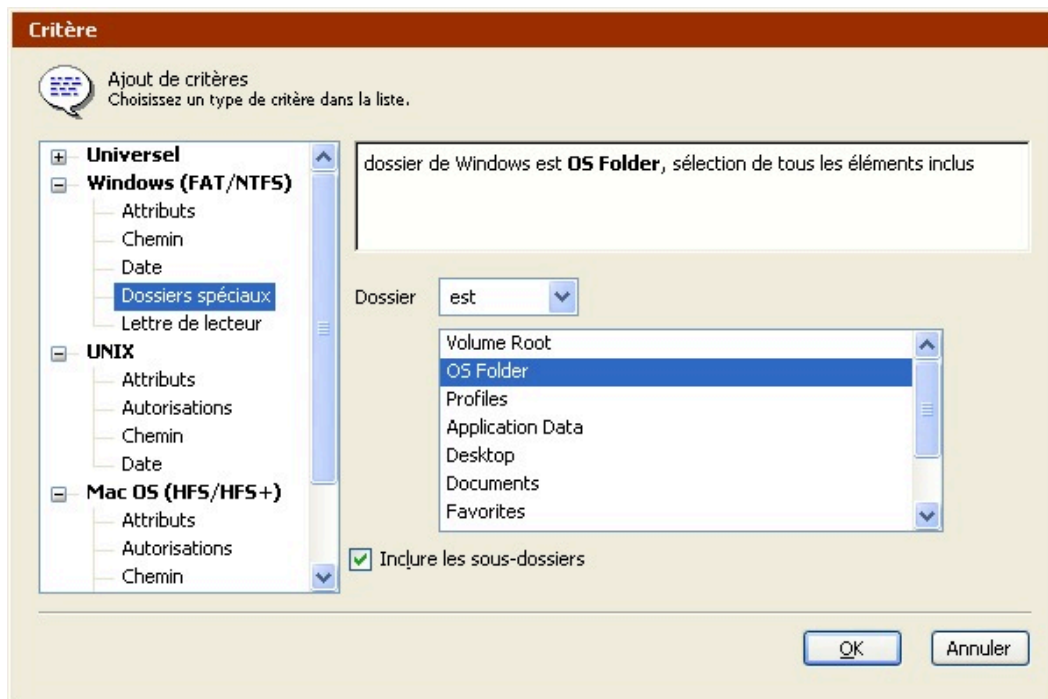


Par défaut, les nouveaux filtres incluent tout et n'excluent rien, jusqu'à ce que vous ajoutiez des critères.

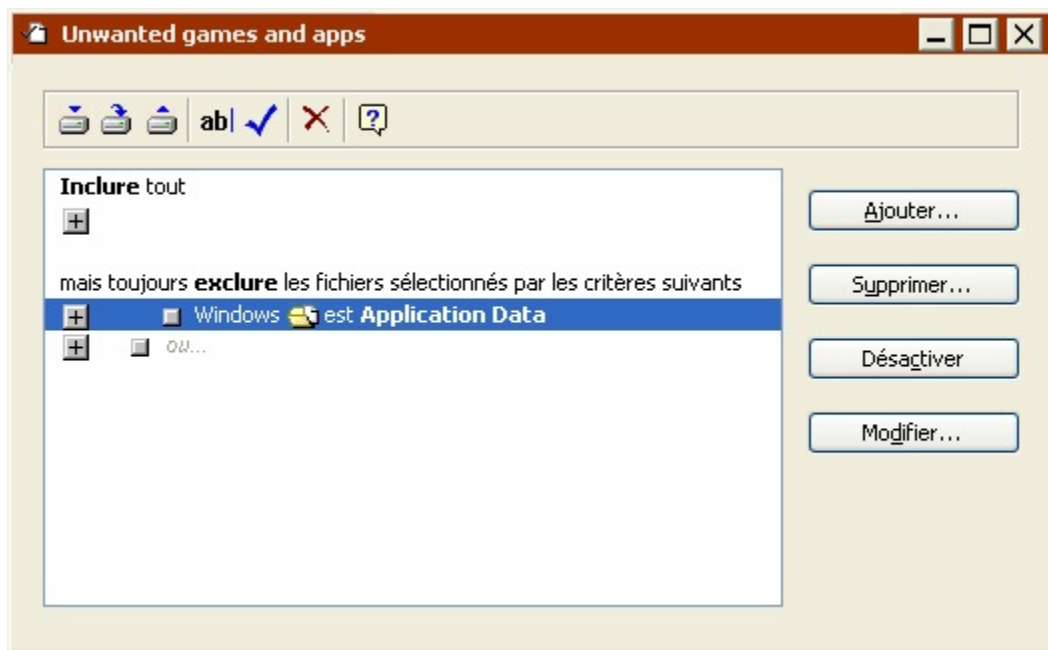
Exclusion de fichiers

Cliquez sur le bouton + situé sous l'en-tête Exclure pour ajouter un critère. Dans la fenêtre du critère qui s'affiche, sélectionnez le critère Dossiers spéciaux de Windows afin de spécifier un type de dossier à

exclure.

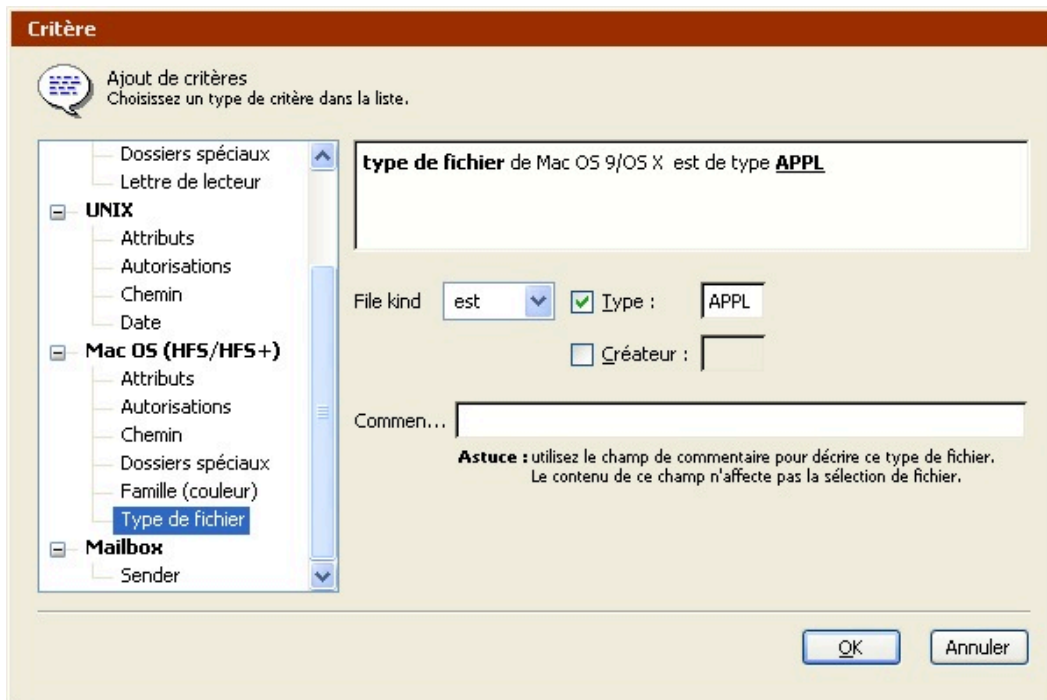


Sélectionnez le dossier Données d'application et cliquez sur OK. La fenêtre des détails du filtre affiche maintenant le nouveau critère.

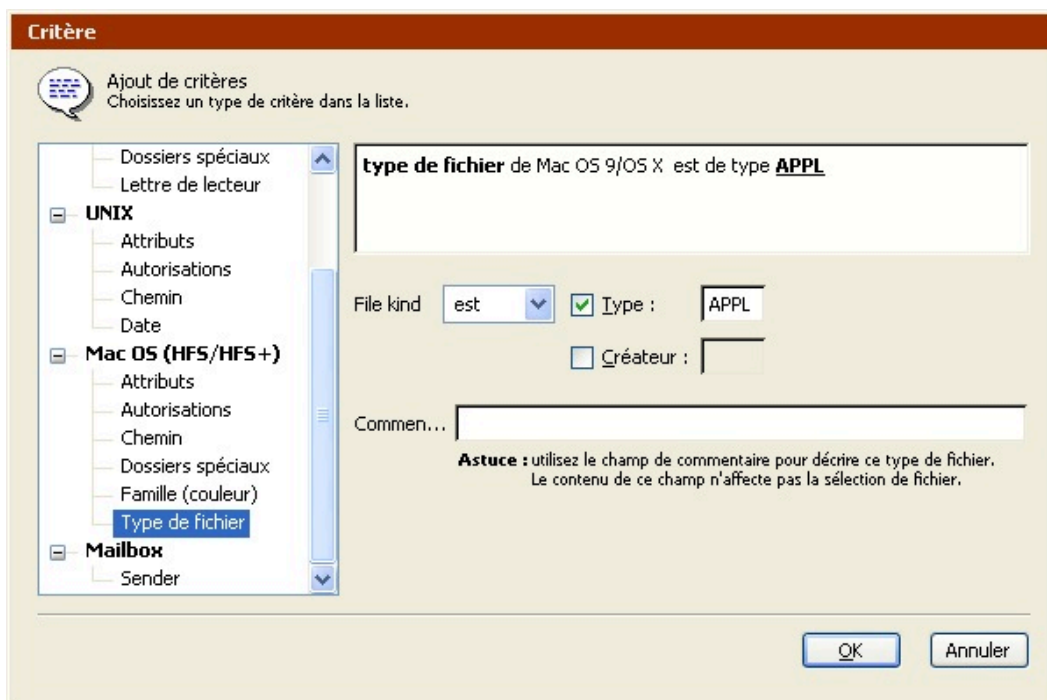


A ce stade, le filtre exclut le dossier des données d'application de tous les volumes Windows. Vous pouvez à présent ajouter un deuxième critère.

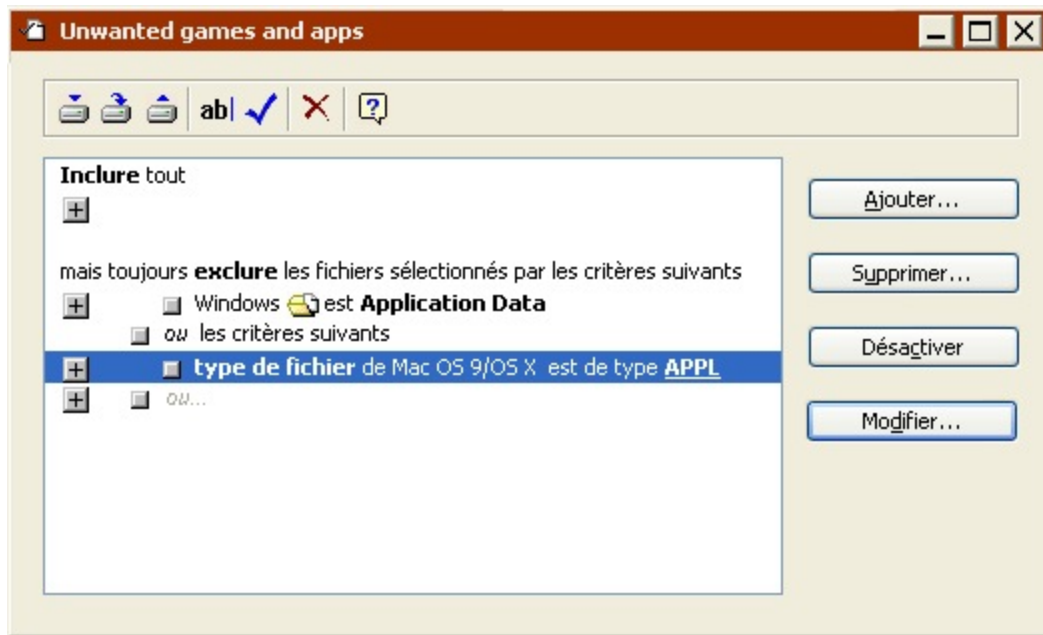
Cliquez sur le second bouton + situé sous l'en-tête Exclure et dont l'icône en forme de poignée est suivie du critère Ou



. Dans la fenêtre du critère qui s'affiche, sélectionnez le critère Type de fichier Mac OS.

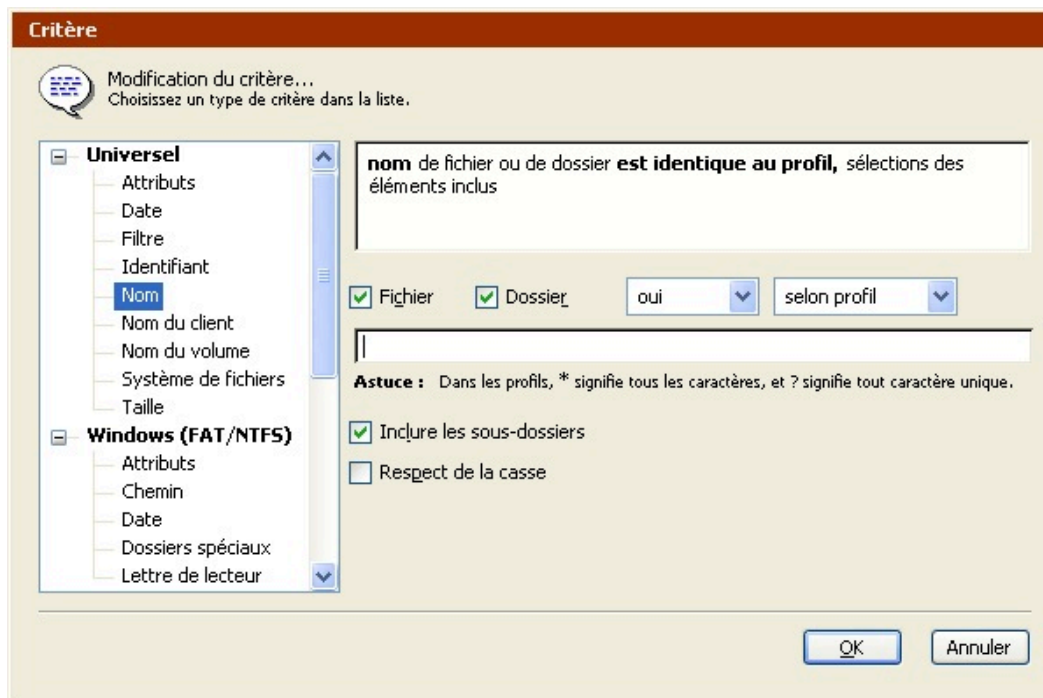


Cette fenêtre permet de spécifier un type de fichier et/ou un nom de créateur comme critère. Le type de fichier par défaut est une application générique de type APPL. Comme il s'agit du critère que nous souhaitons utiliser dans cet exemple, cliquez sur OK. La fenêtre des détails du filtre affiche maintenant le nouveau critère.

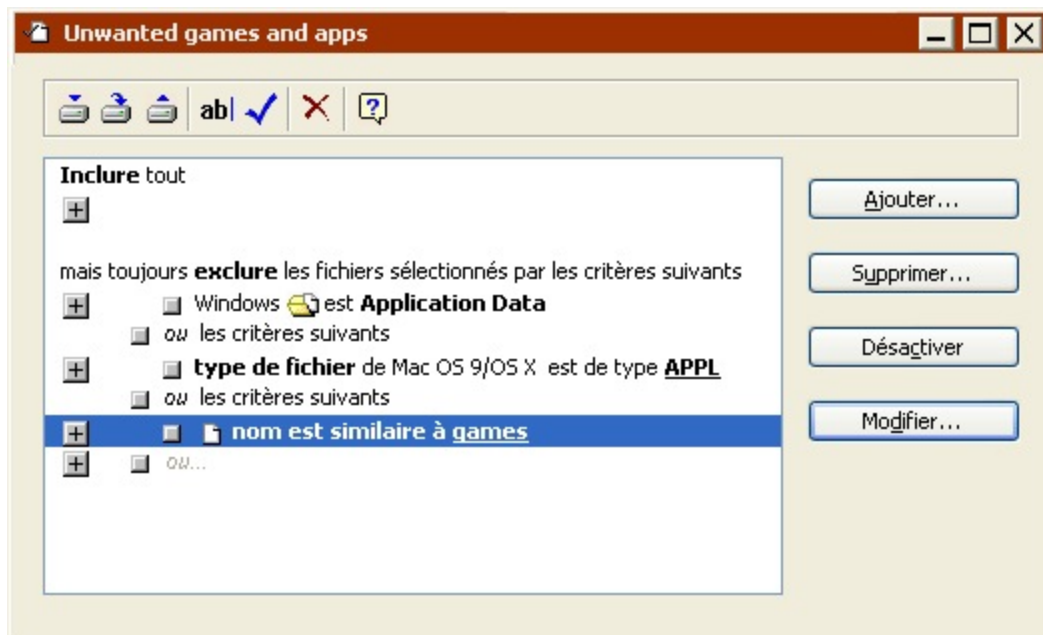


Ce critère ayant été ajouté à partir du bouton + le plus bas de la fenêtre, Retrospect a utilisé l'opérateur Ou. Les opérateurs Ou et Et sont décrits à la section [Utilisation des critères](#).

Vous pouvez maintenant ajouter un troisième critère. Cliquez sur le dernier bouton + situé sous l'entête Exclure et sélectionnez le critère Nom (universel).



Choisissez Oui dans le menu déroulant d'action de recherche du texte, et saisissez « jeux » dans la zone de saisie située en dessous. Ne modifiez pas les autres options. Cliquez sur OK pour revenir à la fenêtre des détails du filtre.



A ce stade, le filtre exclut le contenu du dossier des données d'application de Windows, toutes les applications Mac OS et tous les dossiers contenant le mot Games.

Vous pouvez enregistrer ce filtre et l'utiliser dans des scripts ou des opérations immédiates, voire des navigateurs.

Barre d'outils des filtres

La fenêtre des détails du filtre inclut une barre d'outils dotée des commandes suivantes :

Enregistrer Permet d'enregistrer le filtre sous son nom actuel, en remplaçant les derniers paramètres enregistrés.

Enregistrer sous Permet d'enregistrer le filtre sous un nouveau nom. Saisissez un nouveau nom dans la boîte de dialogue qui apparaît, puis cliquez sur Enregistrer. Le filtre d'origine est conservé.

Annuler Permet d'annuler les dernières modifications d'un filtre et de rétablir son état à la dernière sauvegarde.

Renommer Permet de modifier le nom du filtre sélectionné. Saisissez le nouveau nom dans la boîte de dialogue, puis cliquez sur Renommer.

Vérifier le filtre Permet de vérifier votre filtre en l'appliquant à un volume. Retrospect vous demande de sélectionner un volume auquel vous souhaitez appliquer le filtre. Une fois le volume sélectionné, une fenêtre de navigation contenant les fichiers correspondant aux critères du filtre cochés s'affiche. Les fichiers désignés sont ceux que Retrospect sauvegarderait avec ce filtre.

Si les fichiers appropriés sont cochés, le filtre fonctionne correctement et vous pouvez dès lors l'utiliser pour des opérations de sauvegarde immédiate ou dans des scripts.

Si les fichiers sélectionnés sont incorrects, vous devez modifier votre filtre et le vérifier à nouveau. Il peut être nécessaire d'ajouter des critères, d'en supprimer ou de les modifier. Utilisez les opérateurs Et

et Ou avec extrême précaution car ils peuvent affecter les résultats du filtre. Une fois les modifications apportées au filtre, enregistrez-les et vérifiez-les à nouveau pour vous assurer que les fichiers adéquats sont sélectionnés. Répétez cette procédure autant de fois que nécessaire jusqu'à ce que le filtre fonctionne correctement.

Suppression : Permet de supprimer le critère du filtre.


Impression d'un filtre


Vous avez la possibilité d'imprimer le contenu de la fenêtre des détails du filtre à des fins de référence. Pour imprimer une fenêtre de filtre, éditez le filtre et choisissez Imprimer dans le menu Fichier.

Modification d'un filtre

Vous avez la possibilité de modifier tout critère figurant dans une fenêtre de détails de filtre. Une fois la modification effectuée, Retrospect revient à la fenêtre des détails du filtre où il vous est possible d'ajouter de nouveaux critères ou de modifier les critères existants.

Pour ouvrir un filtre depuis la fenêtre des filtres, sélectionnez celui que vous voulez modifier, puis cliquez sur Modifier (ou double-cliquez sur le filtre). La fenêtre des détails du filtre s'affiche.

Pour modifier un critère de filtre, sélectionnez ce dernier et cliquez sur Modifier, ou double-cliquez sur la ligne du critère (excepté sur les icônes + et ). Dans la fenêtre du critère, vous pouvez modifier les options associées. Cliquez sur OK pour valider les modifications.

Pour ajouter un critère, cliquez sur l'icône +. (Rappelez-vous que cette icône, située à côté de la  poignée suivie du critère Ou grisé, implique l'ajout d'un critère Ou, alors que les autres icônes + indiquent l'ajout du critère Et.) Une fenêtre de critère propose des options et des permettant de définir le type de critère voulu. Sélectionnez les options et les paramètres souhaités dans cette fenêtre, puis cliquez sur OK pour les ajouter au filtre. Cette fenêtre se ferme et la fenêtre des filtres affiche à présent le nouveau critère.

Désactivation des critères

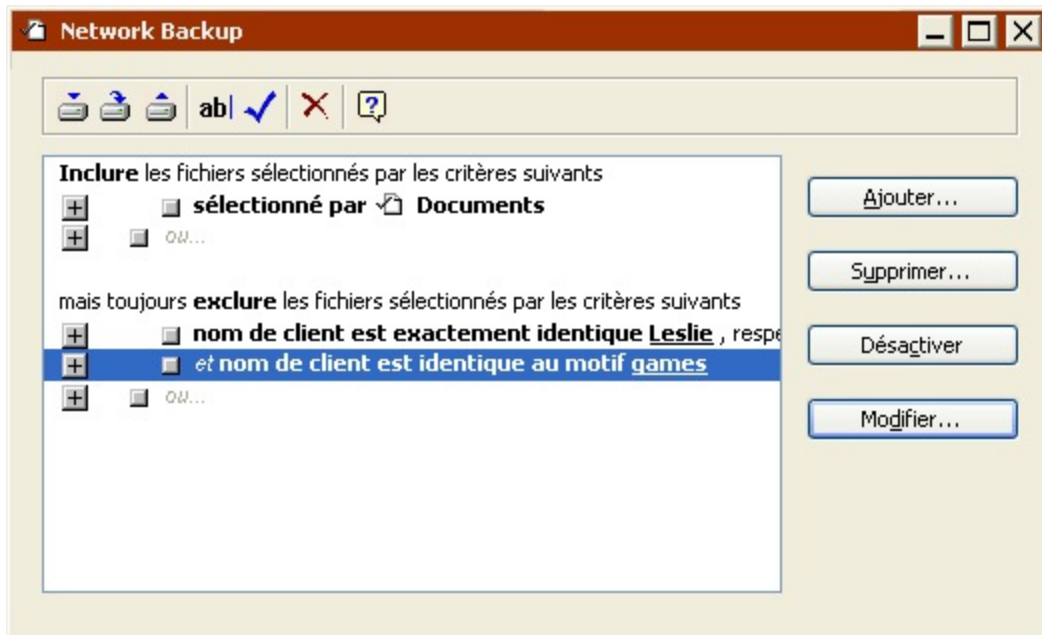
Vous pouvez à tout moment désactiver un critère dans un filtre. Lorsqu'un critère est désactivé, il n'a plus aucune incidence sur la sélection des fichiers et demeure ainsi jusqu'à sa réactivation. Cette option s'avère particulièrement utile dans le cas de filtres complexes dont vous souhaitez vérifier certaines parties afin de résoudre des problèmes.

Pour désactiver un critère, ouvrez un filtre et sélectionnez le critère souhaité. Cliquez sur Désactiver. Le critère sélectionné est grisé, indiquant qu'il n'est plus disponible.

Pour restaurer une condition inactive, sélectionnez, puis cliquez sur Activer.

Déplacement des critères

Dans la fenêtre des détails du filtre, vous pouvez déplacer un critère en faisant glisser



la poignée afférente et en la déposant à un nouvel emplacement de la zone de défilement de la fenêtre.

Vous pouvez déplacer tout critère, soit au sein du même groupe, soit vers un autre groupe ou un autre en-tête. Par exemple, si vous avez ajouté le critère Nom sous l'en-tête Inclure, vous pouvez le convertir en critère d'exclusion en le faisant glisser sous l'en-tête Exclure.

Lorsque vous déplacez un critère, son contour suit le curseur en forme de main pour indiquer son nouvel emplacement. Relâchez le bouton de la souris lorsque le nouveau contour apparaît à l'emplacement voulu. Une fois le contour déposé, Retrospect déplace le critère au nouvel endroit, l'insérant avant le contour du critère cible.

Pour copier le critère, faites-le glisser en maintenant la touche Maj enfoncée. Si vous faites glisser un en-tête ou identique, tout le groupe est déplacé. Si vous faites glisser un en-tête ou identique à en appuyant sur la touche Maj, le groupe est copié.

attention au type d'opérateur (Et ou Ou) de l'élément déplacé ; si vous le déplacez, vous risquez de modifier l'opérateur.

Suppression des critères

Vous pouvez à tout moment supprimer un critère de filtre.

Pour ce faire, ouvrez un filtre et sélectionnez le critère à supprimer. Cliquez sur Supprimer et confirmez l'opération. Retrospect supprime le critère de la fenêtre.

Suppression d'un filtre

Si vous n'avez plus besoin d'un filtre, vous pouvez le supprimer dans la fenêtre des filtres.

Pour ce faire, cliquez sur le filtre pour le sélectionner, puis cliquez sur l'icône Supprimer de la barre d'outils ou appuyez sur la touche Suppr. Une boîte de dialogue de confirmation de la suppression

s'affiche. Cliquez sur OK. Retrospect supprime le filtre.

Duplication d'un filtre

Il est possible de dupliquer un filtre afin d'y apporter de légères modifications. Par exemple, vous souhaitez peut être modifier une copie de l'un des filtres intégrés sans affecter le filtre d'origine. Pour cela, utilisez la fenêtre des filtres.

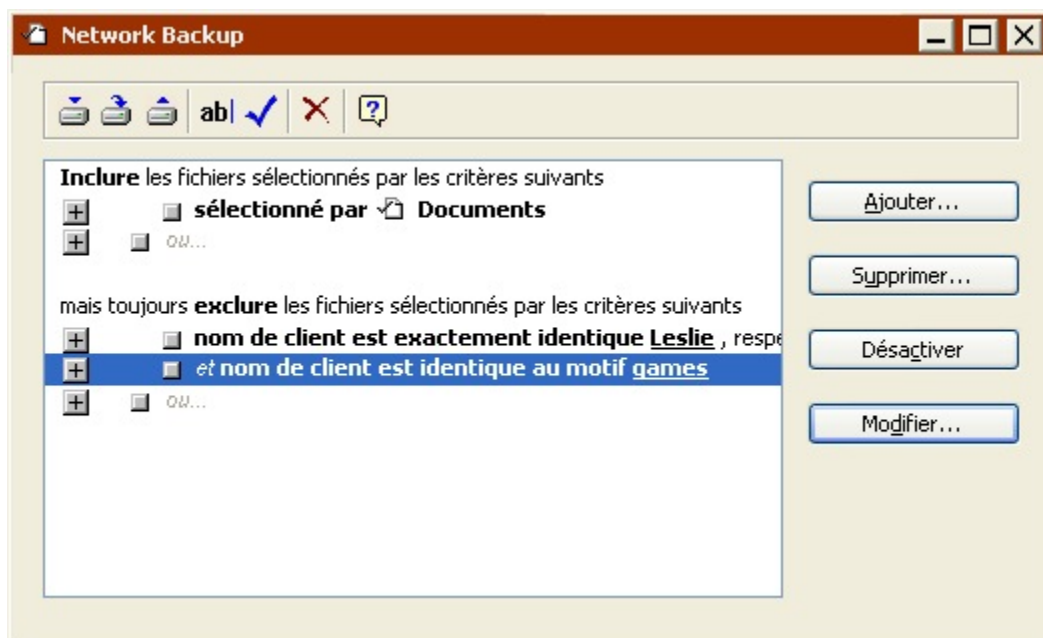
Pour dupliquer un filtre, cliquez dessus pour le sélectionner puis cliquez sur l'icône Dupliquer de la barre d'outils. Une boîte de dialogue contenant un champ de saisie du nouveau filtre s'affiche. Une fois le nom de ce dernier saisi, cliquez sur Nouveau. Retrospect crée alors une copie exacte du filtre en utilisant le nom saisi dans la boîte de dialogue.

Exemples de filtres

Des exemples de filtres et leur description sont fournis ci-dessous.

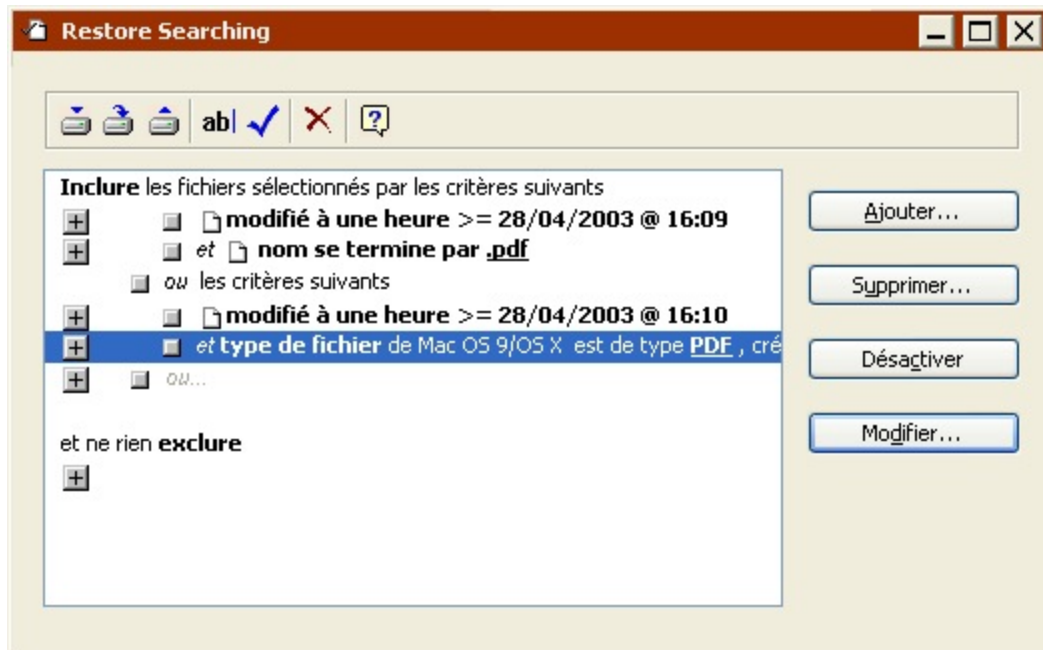
Filtre Sauvegarde réseau

Ce filtre sélectionne tous les documents à sauvegarder, à l'exception des fichiers contenus dans le dossier Games de l'ordinateur client Leslie. Dans cet exemple, l'administrateur sait que les jeux situés dans ce dossier ne nécessitent aucune sauvegarde.



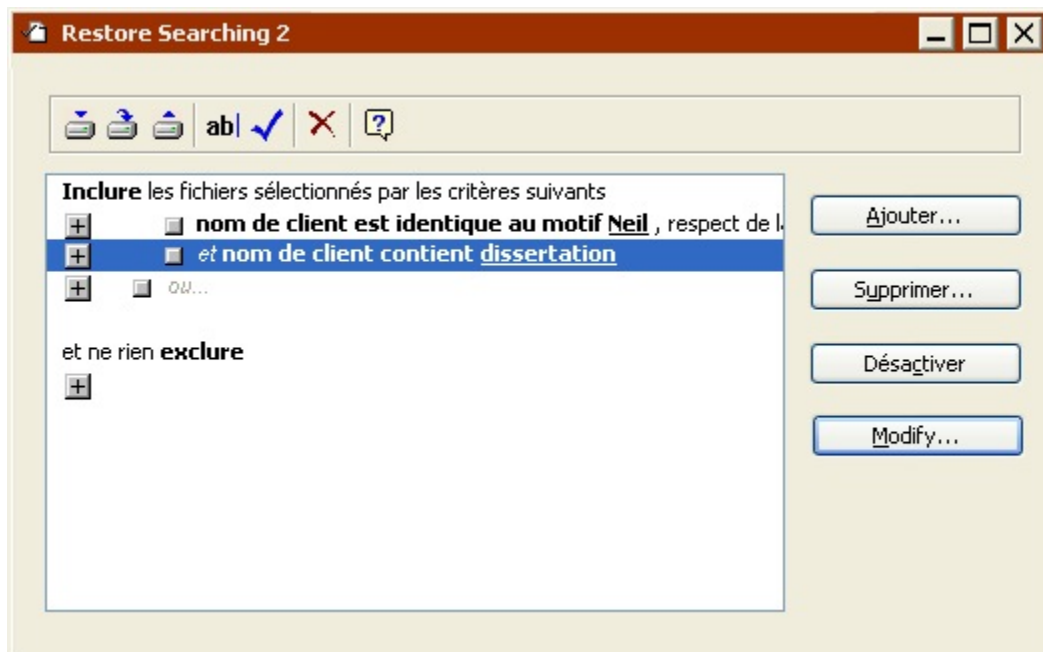
Filtre Restaurer la recherche

Ce filtre utilise la date comme critère de recherche d'un fichier Acrobat PDF modifié le ou après le 17 octobre 2001 à 17h04. Il utilise le critère Nom pour le localiser sur un volume Windows et le critère Type de fichier pour l'identifier sur un volume Macintosh. Ce filtre illustre bien les étapes nécessaires à la localisation d'un fichier dont vous avez oublié le nom lors d'une restauration immédiate. Même si vous ne connaissez pas le nom exact du fichier, vous savez que sa dernière sauvegarde a eu lieu après une date/heure spécifiques.



Filter Restaurer la recherche client

Ce filtre permet de rechercher un fichier créé sur un ordinateur client précis. Dans le cas présent, le fichier se nomme Dissertation et l'ordinateur client Neil. Ce filtre peut être utilisé lors d'une opération de restauration immédiate.



Gestion et réparation

Cette section fournit des instructions de maintenance et de réparation des fichiers catalogue et des supports par les tâches suivantes :

Mise à jour des fichiers catalogue obsolètes ou désynchronisés.

Reconstitution des fichiers catalogue manquants ou endommagés. (S'il génère des erreurs de somme de contrôle chunk, il est endommagé.)

Réparation de jeux de sauvegarde sur fichier endommagés.

Vérification du support de jeu de sauvegarde

Pour accomplir ces tâches, choisissez Utilitaires dans le navigateur.

Mise à jour d'un fichier catalogue

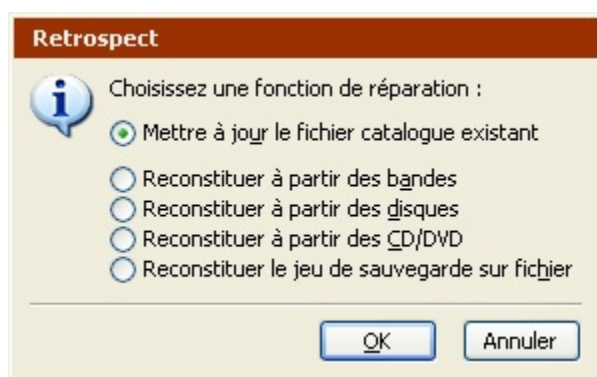
Le fichier catalogue d'un jeu de sauvegarde doit être mis à jour lorsque Retrospect signale une erreur de synchronisation du fichier catalogue lors de l'exécution du jeu de sauvegarde. Vous devez le mettre à jour pour le synchroniser avec le support. Sinon, vous ne serez pas en mesure d'utiliser le jeu de sauvegarde.

Une erreur de synchronisation du catalogue indique que Retrospect n'a pas pu mettre à jour le catalogue lors de la dernière copie des données dans le jeu de sauvegarde, probablement en raison d'une panne matérielle ou d'une coupure de courant. Cette erreur peut également être imputable à un disque saturé ou à un manque de mémoire vive.

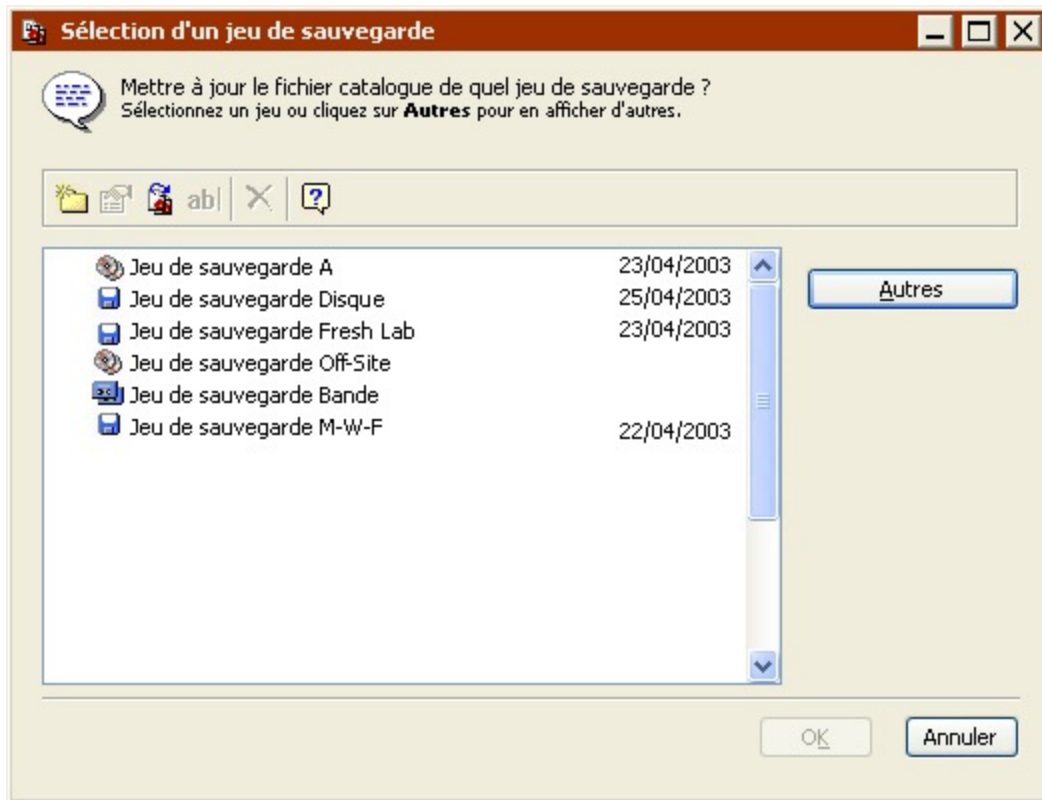
si, après la mise à jour du catalogue, l'affichage de ce message d'erreur persiste lors de l'utilisation du jeu de sauvegarde, n'essayez pas de réparer à nouveau le catalogue. Dans ce cas, vous devez utiliser de nouveaux supports, réinitialiser les données en faisant une sauvegarde complète ou nouvelle, ou créer un nouveau jeu de sauvegarde. Reportez-vous à la [Fichier catalogue désynchronisé](#) pour de plus amples informations sur les messages d'erreur.

Pour mettre à jour un fichier catalogue :

Cliquez sur Utilitaires > Réparation du fichier catalogue à partir du navigateur.



Sélectionnez l'option Mettre à jour le fichier catalogue existant, puis cliquez sur OK.



Sélectionnez le jeu de sauvegarde à mettre à jour et cliquez sur OK.

Si Retrospect ne trouve pas le membre le plus récent, il affiche une fenêtre de demande de support.

Insérez le support requis.

Retrospect affiche une boîte de dialogue demandant s'il existe d'autres membres du jeu de sauvegarde.



S'il ne reste pas de membres à cataloguer, cliquez sur Non.

Si le jeu de sauvegarde contient d'autres membres, cliquez sur Oui. Retrospect vous demande les supports suivants jusqu'à ce que vous cliquiez sur Non ou sur Terminer.

Retrospect reconstitue le fichier catalogue du jeu de sauvegarde en indiquant la progression de l'opération dans le moniteur d'activité.

Cliquez sur l'onglet Historique dans le moniteur d'activité pour visualiser les détails sur la mise à

jour.

En cas d'échec, cliquez sur le bouton Journal pour plus de détails.

Recréation d'un catalogue

Parce qu'il est impossible d'utiliser un jeu de sauvegarde sans y avoir d'abord associé un fichier catalogue, vous devez reconstituer celui-ci chaque fois que le fichier catalogue d'origine est perdu ou endommagé. Retrospect peut reconstituer un fichier catalogue en lisant le support du jeu de sauvegarde. La durée de l'opération varie en fonction du volume de données contenues dans le jeu de sauvegarde.

La procédure de reconstitution d'un fichier catalogue pour un jeu de sauvegarde sur disque diffère de celle utilisée pour des jeux de sauvegarde sur bande ou sur CD/DVD.

Reconstitution d'un catalogue de bandes ou de CD/DVD

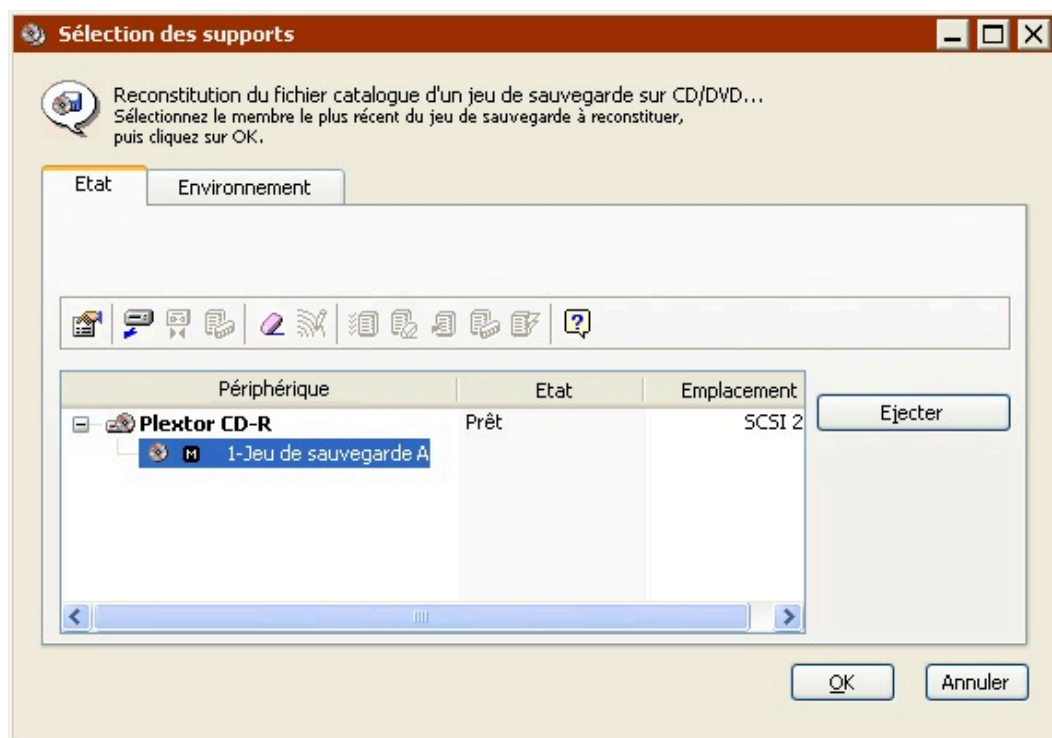
Avant de commencer, assurez-vous de charger le membre le plus récent du jeu de sauvegarde pour le fichier catalogue que vous reconstituez dans le périphérique de sauvegarde.

Pour reconstituer un fichier catalogue de bandes ou de CD/DVD :

Cliquez sur Utilitaires > Réparation du fichier catalogue à partir du navigateur.

Sélectionnez l'option Reconstituer à partir des bandes ou Reconstituer à partir des CD/DVD, puis cliquez sur OK.

La fenêtre de sélection du support s'affiche.



Dans cette fenêtre, cliquez sur l'onglet Etat, puis sélectionnez le membre le plus récent du jeu de

sauvegarde.

pour un jeu de sauvegarde créé à l'aide de Retrospect 5.0 ou 5.1, il s'agit du premier membre.

Si vous ne le possédez pas, insérez le membre le plus récent du jeu de sauvegarde dont vous souhaitez reconstituer le fichier catalogue.

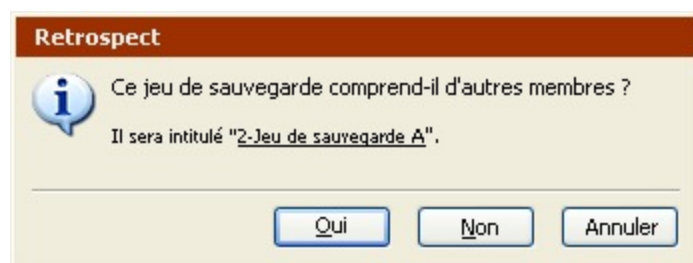
Cliquez sur OK.

Si vous reconstituez le fichier catalogue d'un jeu de sauvegarde encore connu, Retrospect vous demande si vous souhaitez reconnaître le jeu de sauvegarde recréé à la place. Cliquez sur OK pour remplacer le jeu de sauvegarde connu.

Si le jeu de sauvegarde est crypté, Retrospect demande le mot de passe. Saisissez le mot de passe et cliquez sur OK.

Définissez l'emplacement de stockage du fichier catalogue reconstitué, puis cliquez sur Enregistrer.

Retrospect reconstitue le fichier catalogue du jeu de sauvegarde en indiquant la progression de l'opération dans le moniteur d'activité. Quand Retrospect a fini de reconstituer le fichier catalogue d'un membre d'un jeu de sauvegarde, il vous demande s'il y a d'autres membres pour lesquels le fichier catalogue doit être reconstitué.

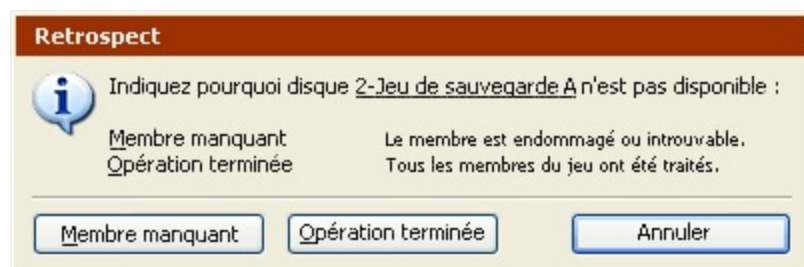


Si le membre dont le fichier catalogue vient d'être reconstitué est le dernier support du jeu de sauvegarde, cliquez sur Non pour terminer la mise à jour.

Si le jeu de sauvegarde contient d'autres membres, , cliquez sur Oui, même si certains sont perdus ou endommagés.

Insérez le membre du jeu de sauvegarde requis ou, si vous n'en disposez pas, cliquez sur Options.

Une boîte de dialogue demande ce qui advenu du membre.



Si vous avez déjà spécifié le dernier support du jeu de sauvegarde, cliquez sur Terminer. Si vous ne

possédez pas le membre de jeu de sauvegarde requis, ou s'il est endommagé, cliquez sur Manquant.

Retrospect vous demande les supports suivants jusqu'à ce que vous cliquiez sur Non ou sur Terminer.

Cliquez sur l'onglet Historique dans le moniteur d'activité pour visualiser les détails de reconstitution du fichier catalogue. En cas d'échec, cliquez sur le bouton Journal pour plus de détails.

après confirmation de la reconstitution, vous devez modifier les scripts ayant utilisé le jeu de sauvegarde pour y ajouter le jeu reconstitué.

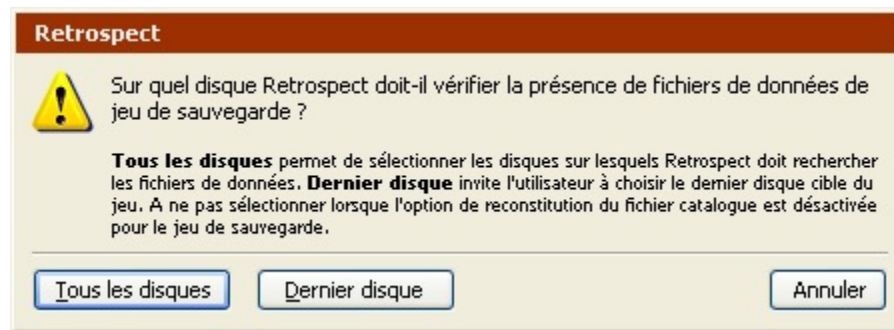
Reconstitution d'un catalogue de jeux de sauvegarde sur disque

Si vous reconstituez un fichier catalogue à partir de disques amovibles, assurez-vous de charger le membre le plus récent du jeu de sauvegarde que vous reconstituez dans le périphérique de sauvegarde avant de commencer.

Pour reconstituer un fichier catalogue de disque :

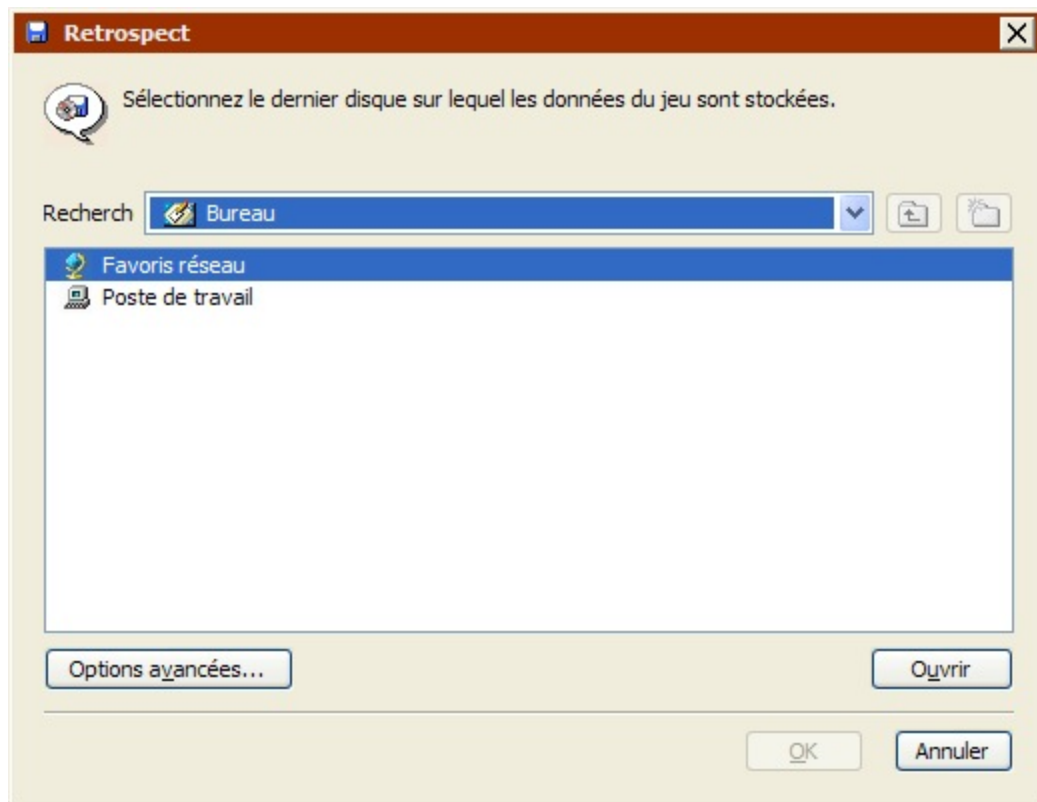
Cliquez sur Utilitaires > Réparation du fichier catalogue à partir du navigateur.

Sélectionnez Reconstituer à partir des disques, puis cliquez sur OK.



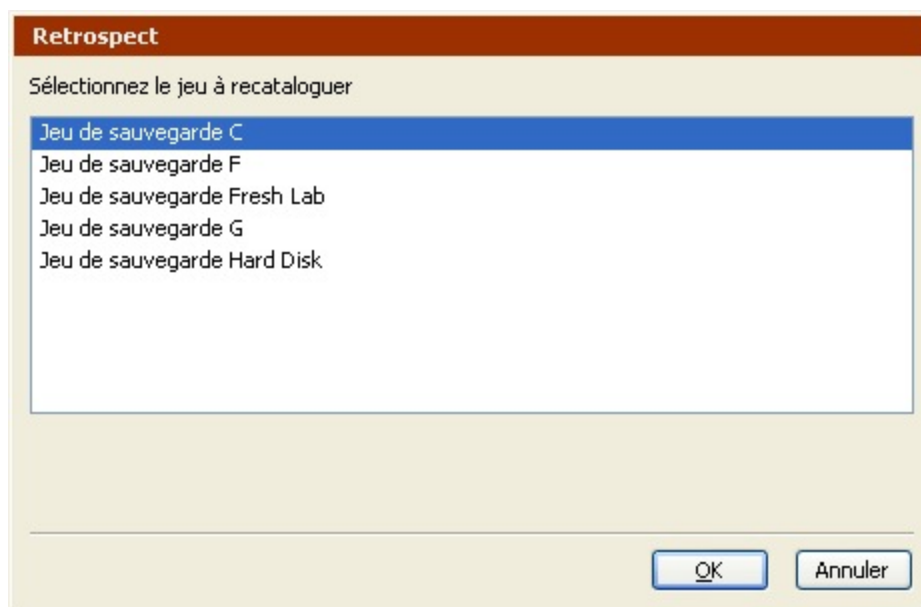
Si vous savez quel a été le dernier disque utilisé pour stocker les données du jeu de sauvegarde, cliquez sur Dernier disque. Dans le cas contraire, cliquez sur Tous les disques.

ne sélectionnez pas l'option Dernier disque si l'option de reconstitution rapide du fichier catalogue est désactivée.



Accédez à l'emplacement du disque, sélectionnez celui-ci puis cliquez sur OK.

Retrospect affiche une liste des jeux de sauvegarde stockés sur le disque.



Sélectionnez le jeu de sauvegarde dont le fichier catalogue doit être reconstitué et cliquez sur OK.

Si vous choisissez Tous les disques, Retrospect vous demande si le jeu de sauvegarde contient d'autres disques. S'il en existe, cliquez sur Oui puis sélectionnez un autre disque. Retrospect vous demande les disques suivants jusqu'à ce que vous cliquiez sur Non.

Si vous reconstituez un fichier catalogue d'un jeu de sauvegarde encore connu, Retrospect vous demande si vous souhaitez reconnaître le jeu de sauvegarde recrée à la place. Cliquez sur OK pour remplacer le jeu de sauvegarde connu.

Si le jeu de sauvegarde est crypté, Retrospect demande le mot de passe. Saisissez le mot de passe et cliquez sur OK.

Définissez l'emplacement de stockage du fichier catalogue reconstitué, puis cliquez sur Enregistrer.

Retrospect reconstitue le fichier catalogue du jeu de sauvegarde en indiquant la progression de l'opération dans la fenêtre du moniteur d'activité. Une fois Retrospect terminé, cliquez sur l'onglet Historique dans le moniteur d'activité pour visualiser les détails de reconstitution du fichier catalogue. En cas d'échec, cliquez sur le bouton Journal pour plus de détails.

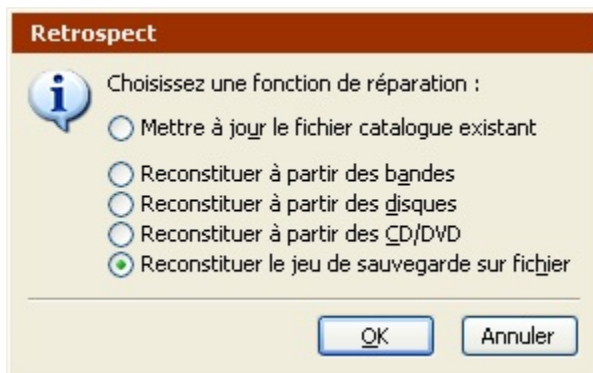
après confirmation de la reconstitution, vous devez modifier les scripts ayant utilisé l'ancien jeu de sauvegarde pour y ajouter le jeu reconstitué.

Réparation d'un jeu de sauvegarde sur fichier

Le fichier catalogue pour un jeu de sauvegarde de fichier est stocké dans le même fichier que les données du jeu de sauvegarde. Pour réparer un fichier catalogue de jeu de sauvegarde, vous devez accéder au jeu de sauvegarde.

Pour réparer un jeu de sauvegarde sur fichier :

Cliquez sur Utilitaires > Réparation du fichier catalogue à partir du navigateur.



Sélectionnez l'option Reconstituer le jeu de sauvegarde sur fichier et cliquez sur OK.

Retrospect affiche la fenêtre de sélection de jeu de sauvegarde.

Sélectionnez le jeu de sauvegarde à réparer et cliquez sur Ouvrir.

Un message de confirmation de l'opération s'affiche.

Cliquez sur Oui pour lancer la réparation du jeu de sauvegarde.

Si le jeu de sauvegarde est crypté, Retrospect demande le mot de passe. Saisissez le mot de passe et cliquez sur OK.

Retrospect reconstitue le fichier catalogue du jeu de sauvegarde en indiquant la progression de l'opération dans la fenêtre du moniteur d'activité. Une fois Retrospect terminé, cliquez sur l'onglet Historique dans le moniteur d'activité pour visualiser les détails de reconstitution du fichier catalogue. En cas d'échec, cliquez sur le bouton Journal pour plus de détails.

Réparation incomplète d'un fichier catalogue

Lorsque vous interrompez une opération de reconstitution de fichier catalogue, la boîte de dialogue suivante peut éventuellement s'afficher.



Relancer Arrête la reconstitution du fichier catalogue tout en permettant d'ajourner la mise à jour du fichier catalogue à partir du même support. (Pour continuer, sélectionnez l'option Mettre à jour le fichier catalogue existant.)

Enregistrer Utilisez cette option si vous ne voulez pas ajouter de données supplémentaires du support actuel au fichier catalogue. Toutes les données cataloguées jusqu'à présent doivent pouvoir être récupérées. (Pour continuer, sélectionnez l'option Mettre à jour le fichier catalogue existant.) La mise à jour du fichier catalogue reprend sur le support suivant, le cas échéant. Si, après avoir utilisé cette option, vous sauvegardez d'autres données sur le jeu de sauvegarde, Retrospect considère le support actuel saturé et vous demande d'en insérer un nouveau.

Vérification du support de jeu de sauvegarde

Si vous souhaitez vérifier manuellement les supports, choisissez Utilitaires > Vérification du support dans le navigateur de Retrospect. Cette option permet d'effectuer une vérification hors ligne de vos supports à la suite d'une sauvegarde immédiate (ou d'un archivage) qui n'a pas effectué de vérification.

Utilisez les scripts de vérification pour planifier une vérification hors ligne si vous souhaitez profiter au maximum des fonctionnalités en exécutant des sauvegardes (ou archivages) programmées sans vérification. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Vérification programmée](#).

Le cas échéant, l'option Vérification du support permet la vérification des données sur le support du jeu de sauvegarde en comparant les fichiers dans le jeu sélectionné aux fichiers Digest MD5 générés lors de la sauvegarde. Retrospect ne requiert donc pas l'accès aux volumes source sauvegardés, ce qui permet d'éviter tout ralentissement sur ces volumes.

dans certains cas, Retrospect n'a pas accès aux fichiers digest MD5 générés pendant la sauvegarde. C'est le cas pour toutes les sauvegardes créées en utilisant des versions de Retrospect antérieures à Retrospect 19.2, ainsi que pour les sauvegardes réalisées avec la préférence Retrospect « Générer des

fichiers digest MD5 lors d'opérations de sauvegarde » désactivée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences de vérification](#).

Dans de tels cas, Retrospect vérifie malgré tout tous les fichiers du support du jeu de sauvegarde pour s'assurer qu'ils sont lisibles.

avec cette option, vous devez réinsérer le support lorsque vous vérifiez des sauvegardes réparties sur plusieurs supports.

Pour vérifier l'intégrité des supports :

Cliquez Utilitaires > Vérification du support.

Retrospect affiche la fenêtre de sélection de jeu de sauvegarde.

Sélectionnez le jeu de sauvegarde dont le fichier catalogue doit être vérifié et cliquez sur OK.

Retrospect vérifie le support du jeu de sauvegarde en indiquant la progression de l'opération dans la fenêtre du moniteur d'activité.

Si le jeu de sauvegarde est enregistré sur CD/DVD, disques amovibles ou bandes, Retrospect vous demande d'insérer chacun des membres du jeu de sauvegarde nécessaires.

Si vous ne possédez pas le membre demandé, mais que vous souhaitez en vérifier d'autres, cliquez sur le bouton Options, puis sur OK et insérez le membre suivant requis.

Une fois Retrospect terminé, cliquez sur l'onglet Historique dans le moniteur d'activité pour plus de détails sur la reconstitution du fichier catalogue. Si l'opération a échoué, cliquez sur le bouton Journal pour obtenir des informations supplémentaires.

il est recommandé de sauvegarder les fichiers non vérifiés dans un nouveau jeu de sauvegarde.

Cliquez sur Terminer.

Création de scripts externes

Les événements Retrospect peuvent être gérés par des scripts externes que vous pouvez créer dans n'importe quel langage de script permettant de créer des fichiers exécutables. Vous pouvez associer un script exécutable unique à Retrospect ou à un client Retrospect afin qu'il soit lancé lors d'événements précis.

Cette section suppose que vous êtes déjà familiarisé avec la création de scripts Windows. L'option de création de scripts externes s'adresse avant tout aux créateurs de scripts expérimentés souhaitant optimiser l'automatisation de Retrospect. Si vous souhaitez apprendre à créer des scripts sous Windows, consultez la documentation en ligne de Microsoft [destinée aux développeurs](#).

Du fait de la complexité du script Windows, Retrospect ne peut proposer qu'un support technique minimal pour ces fonctionnalités.

Installation des fichiers de prise en charge des scripts Retrospect sous Windows

Le dossier Scripts externes est créé par le programme de configuration de Retrospect lors d'installations par défaut (recommandées). Vous pouvez l'ajouter au dossier Retrospect en modifiant l'installation existante à l'aide du programme d'installation.

Lorsque vous installez Retrospect, le dossier External Scripts est installé par défaut à l'emplacement suivant :

```
..\Program Files\Retrospect\Retrospect ++19.2++\External Scripts_
```

L'hôte de script Windows doit être installé sur votre ordinateur pour que vous puissiez utiliser VBScript ou tout autre langage de script non directement pris en charge par le système d'exploitation. Vous pouvez vous procurer cet hôte *gratuitement auprès de Microsoft*.

Événements Retrospect

Retrospect comporte quinze événements susceptibles d'être gérés par des scripts. Le logiciel client de Retrospect en comporte deux. Vous trouverez ci-dessous le nom et la description de ces événements.

StartApp Se produit lorsque Retrospect est lancé, y compris s'il est automatiquement lancé.

EndApp Se produit lorsque Retrospect se referme.

StartBackupServer Se produit lorsque ProactiveAI Backup est sur le point d'être exécuté.

StopBackupServer Se produit lorsque ProactiveAI Backup est arrêté.

StartScript Se produit lorsqu'un script est sur le point d'être lancé.

EndScript Se produit lorsqu'un script est terminé.

StartSource Se produit lorsqu'une source est sur le point d'être traitée pour la première fois. Cet événement se retrouve à la fois dans l'application et dans le logiciel Retrospect Client.

EndSource Se produit lorsque le traitement d'une source est terminé. Cet événement se retrouve à la fois dans l'application et dans le logiciel Retrospect Client.

MediaRequest Se produit lorsque Retrospect est sur le point de demander un support, et toutes les cinq minutes lorsque la fenêtre de demande de support est active.

TimedOutMediaRequest Se produit lorsque Retrospect a demandé un support et l'a attendu plus longtemps que le délai spécifié dans les paramètres.

ScriptCheckFailed Se produit lorsque Retrospect se referme après avoir exécuté un script, qu'un script est planifié pour s'exécuter en dehors de la période de recherche, et que la vérification du script échoue.

NextExec Se produit lorsque Retrospect se referme après avoir exécuté un script, qu'un script est

planifié pour s'exécuter en dehors de la période de recherche, et que la vérification du script est réussie.

SchedStop Se produit lorsqu'un script s'exécute et est sur le point de s'arrêter car sa durée d'exécution a expiré.

PasswordEntry Se produit après la saisie d'un mot de passe par un utilisateur.

FatalBackupError Se produit lorsqu'une erreur de sauvegarde grave survient.

Mise en oeuvre de scripts à l'aide de Retrospect

Copiez votre fichier de script externe dans le dossier programme de Retrospect (il s'agit par défaut de \Program Files\Retrospect\Retrospect 19.2), et renommez-le RetroEventHandler. Ajoutez l'extension correspondant au type de script souhaité, comme .BAT, .EXE, .VBS ou tout autre format pris en charge par l'hôte de script Windows.

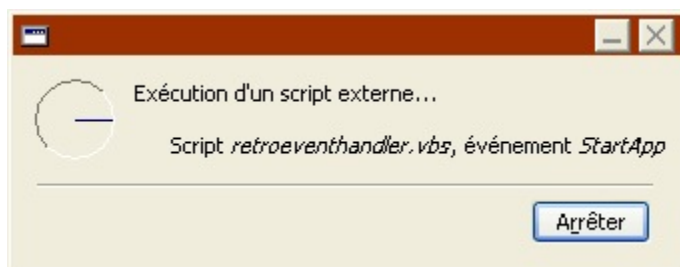
si plusieurs fichiers RetroEventHandler sont présents, un seul sera utilisé. Si vous souhaitez lancer plusieurs actions à l'aide d'événements multiples, vous devez créer un script qui les englobe tous.

Mise en oeuvre de scripts à l'aide d'un client Retrospect pour Windows

Copiez votre fichier de script externe dans le dossier programme de Retrospect Client (il s'agit du chemin d'accès par défaut ..\Program Files\Retrospect\Retrospect Client) et renommez-le comme indiqué dans la section [Mise en oeuvre de scripts à l'aide de Retrospect](#).

Exécution d'un script externe

Lorsqu'un événement se produit, Retrospect notifie le script externe et attend sa réponse avant de poursuivre. Après cinq secondes, Retrospect affiche une fenêtre d'état indiquant l'exécution d'un script.



Une fois le script terminé, Retrospect poursuit l'opération.

Modèles de scripts

Le dossier External Scripts contient quatre modèles de scripts écrits dans des langages différents (fichiers de traitement par lots, Visual Basic, VBScript et C). Vous pouvez analyser le code source d'un modèle de script écrit dans un langage donné pour savoir comment créer vos propres scripts de gestion d'événements Retrospect. Ces scripts expliquent comment utiliser les informations envoyées

pour chaque événement et offrent des exemples de valeurs admises obtenues.

Pour utiliser l'un de ces scripts dans Retrospect, copiez-le dans le dossier programme de Retrospect à partir du dossier modèle.

le script *.BAT* utilise l'extension de commande de traitement par lots *ask.exe*, installée dans le dossier de Retrospect.

Les modèles de scripts affichent une fenêtre lorsque l'événement se produit, indiquant leur nom et les informations respectives. Par exemple, l'ouverture de Retrospect entraîne l'événement *StartApp*.



Vous devez fournir les informations demandées dans chaque fenêtre pour pouvoir poursuivre. Vous devez effectuer une autre opération pour déclencher un nouvel événement qui sera géré par le script fourni en exemple.

Après avoir testé ce script, supprimez-le du dossier programme de Retrospect afin qu'il n'interfère pas avec vos sauvegardes ou d'autres scripts Retrospect planifiés.

Problèmes et solutions

Cette section offre des réponses aux questions que vous vous poserez peut-être en utilisant Retrospect et ses clients. Vous y trouverez de l'aide sur la résolution des problèmes généraux, des réponses aux questions fréquentes, ainsi qu'une présentation des techniques de dépannage utilisées par le service de support technique d'Retrospect.

La section [Dépannage](#) offre des solutions aux problèmes habituels rencontrés lors de l'installation, de la sauvegarde ou de la restauration tandis que la section [Questions habituelles](#) présente une liste de questions fréquentes. Celles-ci ne concernent pas les messages d'erreur et sont plutôt d'ordre général, à la différence des problèmes traités dans la section [Dépannage](#). La section [Messages d'erreur de Retrospect](#) présente la liste, classée par ordre numérique, des numéros d'erreur et de leur signification. [Support technique de Retrospect](#) décrit les techniques de dépannage et les procédures d'assistance.

Conseils et informations de dernière minute

Sécurisation de Retrospect

Pour éviter tout accès à Retrospect par des versions Mac et iOS non autorisées de Retrospect, il est fortement recommandé de définir un mot de passe d'accès à Retrospect. Pour définir un mot de passe, accédez à Configurer > Préférences > Sécurité.

Arrêt des scripts

La barre d'outils Retrospect contient un bouton qui facilite l'arrêt des opérations en cours d'exécution. L'icône de ce bouton n'apparaît plus sous la forme d'un cercle rouge marqué d'un X mais sous la forme d'une touche PAUSE. Lorsque l'option d'arrêt de toutes les opérations a été activée, le bouton clignote en affichant le logo Retrospect.

Sauvegarde des informations de sécurité des fichiers

Lorsque vous sélectionnez l'option "Sauvegarder les informations de sécurité des fichiers des serveurs" ou l'option "Sauvegarder les informations de sécurité des fichiers des postes de travail", Retrospect copie les informations de sécurité des fichiers NTFS pour tous les fichiers sauvegardés depuis les ordinateurs sources. En outre, si un fichier comporte de nouvelles informations de sécurité depuis la dernière sauvegarde, mais qu'il n'a subi aucune autre modification, Retrospect recopie l'intégralité du fichier, notamment les nouvelles informations de sécurité. Si les autorisations ont changé pour plusieurs fichiers sur les ordinateurs sources, la sauvegarde des informations de sécurité des fichiers peut prendre du temps et nécessiter beaucoup d'espace de stockage, même pour une sauvegarde incrémentielle intelligente.

Déploiement puissant de Retrospect Client for Windows

Le logiciel client peut aisément être déployé vers des ordinateurs sous Windows utilisant Microsoft SMS, Active Directory Group Policy ou tout autre outil de distribution de logiciels.

Restauration active des ordinateurs clients UNIX

Après l'exécution d'une restauration active sur l'intégralité d'un ordinateur client UNIX, Retrospect affiche le message d'erreur suivant : "Le volume / a été restauré. Il sera peut-être nécessaire de réinstaller le chargeur de démarrage du client avant de redémarrer ce dernier." Si l'ordinateur client se bloque au niveau de Grub quand vous le redémarrez, reconstituez le chargeur de démarrage et redémarrez une nouvelle fois l'ordinateur.

Sauvegarde du dossier Mes documents

Si vous modifiez l'emplacement du dossier cible pour le dossier Mes documents, les filtres de Retrospect qui incluent Mes documents (par exemple, Documents and Settings) ne fonctionneront pas correctement.

Sauvegarde de recyclage programmée

Lors de l'exécution d'une sauvegarde de recyclage programmée sur une bande correctement nommée, Retrospect génère une demande de média sauf si l'option "Réutiliser automatiquement le média nommé" est activée. Cliquez sur Configurer > Préférences, puis accédez aux préférences Effacement de média pour spécifier cette option.

Impossible d'enregistrer les fichiers sur le Bureau

en fonction du compte sous lequel Retrospect est exécuté, il peut s'avérer impossible d'enregistrer les fichiers (les filtres exportés par exemple) sur le Bureau. Le cas échéant, accédez manuellement au dossier Bureau de l'utilisateur au lieu d'utiliser l'option Bureau de plus haut niveau.

Le service Retrospect Launcher n'a pas pu démarrer

Si cela se produit, passez à Configurer > Préférences et accédez aux préférences Exécution au démarrage. Décochez la case Activer le service Retrospect Launcher et cliquez sur OK. Revenez aux préférences de démarrage d'exécution, cochez la case Activer le service Retrospect Launcher et cliquez sur OK.

Dépannage

La plupart des problèmes rencontrés dans l'utilisation de Retrospect peuvent être classés en un nombre restreint de catégories. Le support technique d'Retrospect suit des procédures de dépannage standard pour chacune de ces catégories. Avec un minimum d'efforts, vous apprendrez à résoudre vous-même vos problèmes. La présente section dresse la liste de ces procédures et traite des problèmes les plus courants.

la première chose à faire en cas d'erreur est de vérifier que la version de Retrospect est à jour. Choisissez Mise à niveau de Retrospect dans le menu d'aide, puis cliquez sur le bouton de recherche pour rechercher les mises à jour disponibles pour la version actuelle de Retrospect. Installez les dernières mises à jour pour voir si elles résolvent le problème.

Conservez une trace écrite de vos tentatives de dépannage. Même si vous ne pouvez pas résoudre un problème immédiatement, vos notes vous aideront à établir des procédures d'intervention. Si, après

lecture de cette section, vous n'avez toujours pas la solution à votre problème, essayez de recourir aux autres ressources de support de Retrospect. Reportez-vous à la section [Support technique de Retrospect](#).

Procédures de dépannage

La première phase du dépannage consiste à isoler le problème en identifiant le moment et l'emplacement d'apparition. L'identification du moment de l'apparition d'une erreur constitue un point de référence facilitant la résolution de l'incident. Retrospect comporte différentes phases d'opération. Par exemple, une sauvegarde se décompose en quatre phases consécutives : analyse, comparaison, copie et vérification. Si vous déterminez la phase pendant laquelle se produit le problème, vous avez fait un premier pas vers sa résolution.

Problèmes de configuration des clients

Un client dans le sous-réseau local ou dans un autre sous-réseau configuré par Retrospect ne s'affiche pas dans la fenêtre Réseau actif de Retrospect, ou n'apparaît que de façon intermittente.

Cliquez sur Tester dans la fenêtre Réseau actif pour vérifier que le client est connecté au réseau.

Ouvrez le panneau de configuration (Windows) ou le tableau de bord (Mac OS) de Retrospect Client et assurez-vous qu'il est chargé au démarrage et activé. Vérifiez que le champ d'état indique Prêt ou Attente du premier accès.

Vérifiez que l'ordinateur client est connecté au réseau et qu'il est bien configuré.

Si ces mesures ne donnent pas de résultats satisfaisants, reportez-vous à la section [Tests et exécution de la commande Ping pour vérifier la communication TCP/IP](#). Si la commande Ping s'exécute correctement sur l'ordinateur de sauvegarde et le client mais que le client ne s'affiche toujours pas, il se peut que votre réseau ne prenne pas entièrement en charge TCP/IP et UDP. Le matériel réseau passif (des concentrateurs (« hubs ») et des ponts, par exemple) sont susceptibles de ne pas transmettre les informations dont Retrospect a besoin pour gérer des clients TCP/IP. La configuration réseau avancée de Retrospect vous permet d'ajouter des clients par leur nom DNS, leur nom WINS ou leur adresse IP ([Accès direct](#)), ce qui peut faciliter l'ajout d'un client.

Après avoir pris les mesures appropriées, vous pouvez connecter le client.

Le problème peut aussi provenir du fait que le client dispose de plusieurs cartes Ethernet. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Troubleshooting multiple ethernet cards on a Retrospect Client running Windows » dans la base de connaissances d'Retrospect (www.retrospect.com/fr/knowledgebase).

Un client ne faisant pas partie du sous-réseau local ne s'affiche pas dans la fenêtre Réseau actif de Retrospect.

Cette fenêtre ne montre que les clients reconnus par Retrospect sur un réseau précis, à l'aide d'une méthode de recherche spécifique.

Retrospect Desktop ne peut accéder qu'aux clients connectés au sous-réseau local de l'ordinateur de sauvegarde. Single Server et Multi Server de Retrospect permettent d'accéder directement aux clients, quel que soit leur emplacement, en utilisant une adresse IP, un nom DNS ou un nom WINS. Ils permettent en outre d'accéder aux clients situés sur les segments de réseau que vous définissez. Reportez-vous à la section [Configuration réseau avancée](#).

Le problème peut aussi provenir du fait que le client dispose de plusieurs cartes Ethernet ou cartes d'interface pour réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Troubleshooting multiple ethernet cards on a Retrospect Client running Windows » dans la base de connaissances d'Retrospect (www.retrospect.com/fr/knowledgebase).

Reportez-vous également aux sections [-530 \(client introuvable\)](#) et [-541 \(client non installé ou non exécuté\)](#).

La méthode d'accès directe au réseau ne connecte pas le client avec l'adresse IP ou le nom spécifié.

Vérifiez que l'ordinateur client est connecté au réseau et qu'il est bien configuré.

Ouvrez le panneau de configuration (Windows) ou le tableau de bord (Mac OS) de Retrospect Client et assurez-vous qu'il est chargé au démarrage et activé. Vérifiez que le champ d'état indique Prêt ou Attente du premier accès.

Assurez-vous que l'adresse IP que vous utilisez est attribuée. Si le client utilise l'adressage IP dynamique, il se peut que son adresse ait changé. Il est déconseillé d'ajouter directement une adresse dynamique, sauf dans le cas d'un bail de longue durée. Utilisez plutôt l'accès par diffusion de sous-réseau.

Si vous utilisez le nom DNS ou WINS du client, essayez d'utiliser son adresse IP.

Exécutez la commande Ping sur les ordinateurs pour savoir s'ils communiquent correctement avec TCP/IP. Reportez-vous à la section [Tests et exécution de la commande Ping pour vérifier la communication TCP/IP](#).

Il se peut qu'un pare-feu ait été établi entre le réseau du client et le réseau de l'ordinateur de sauvegarde en vue de limiter les accès extérieurs. Par exemple, Windows XP avec le Service Pack 2 active le pare-feu par défaut. Consultez la base de connaissances d'Retrospect (<http://www.retrospect.com/fr/knowledgebase>) pour plus d'informations sur la création d'une exception de pare-feu pour Retrospect et Retrospect Client.

La méthode d'accès direct a ajouté un client qui n'est pas le bon.

Assurez-vous que l'adresse IP que vous utilisez est attribuée. Si le client utilise l'adressage IP dynamique (par exemple, DHCP), il se peut que son adresse ait changé. Utilisez plutôt l'accès par diffusion de sous-réseau. Reportez-vous également à la section [Questions habituelles](#).

Autorisations sur les fichiers/dossiers des clients Mac OS X et listes de contrôle d'accès

Pour pouvoir restaurer ou dupliquer les données sur un volume d'un client Mac OS X, vous devez

préparer le volume pour conserver les modifications apportées aux listes de contrôle d'accès ou aux autorisations de la source. Dans le Finder, sélectionnez Lire les informations pour le volume et assurez-vous que la case "Ignorer les autorisations de ce volume" est désélectionnée et, si nécessaire, activez les listes de contrôle d'accès pour le volume.

Problèmes de sauvegarde

Les sauvegardes immédiates et les sauvegardes programmées diffèrent dans leur mode de lancement et dans ce qu'elles font une fois leur tâche accomplie. Mises à part ces différences, elles suivent le même cheminement après leur lancement : analyse, comparaison, demande de supports, copie, vérification et fermeture.

Echec du lancement automatique de Retrospect en vue d'exécuter un script planifié

Plusieurs raisons peuvent expliquer ce problème :

Confusion au sujet de la date de début La date à laquelle vous pensez que le script doit se lancer n'est peut-être pas sa date d'activation réelle. Reportez-vous à la section [Eléments communs aux planificateurs](#).

Script mal planifié Consultez la liste des opérations programmées futures pour vérifier que Retrospect indique la planification prévue. Pour ce faire, cliquez sur Moniteur d'activité > Planification. Vérifiez que vous n'avez pas trop limité la période pendant laquelle les scripts peuvent s'exécuter en mode automatique. Contrôlez pour ce faire les préférences de planification (reportez-vous à la [Préférences de planification](#)).

Option de lancement automatique non activée Assurez-vous que l'option d'exécution automatique est activée (reportez-vous à la section [Préférences de démarrage](#)).

Blocage de Retrospect au lancement

Le fichier Config77.dat est peut-être endommagé. Déplacez-le (ainsi que tout autre fichier de configuration, config.*) hors de son dossier parent et faites un nouvel essai de lancement. Si cette manœuvre résout le problème, mettez le fichier de configuration suspect dans la Corbeille. (Retrospect créera automatiquement un nouveau fichier de configuration avec les paramètres par défaut). Si vous ne voulez pas recréer vos scripts et paramètres personnels, et vous reconnecter aux clients, vous pouvez renommer le fichier Config77.bak en Config77.dat ou restaurer une version précédente de ce fichier depuis une sauvegarde.

Les fichiers Config77.dat et Config77.bak se trouvent dans le même dossier que l'application Retrospect ou bien à l'emplacement suivant : *../Documents and Settings/All Users/Application Data/Retrospect*.

Retrospect signale une erreur lors d'une analyse ou d'une comparaison

Il se peut qu'un problème soit survenu sur le volume analysé. Dans ce cas, Retrospect consigne une erreur dans le journal des opérations.

Recherchez le numéro de l'erreur à la section [Messages d'erreur de Retrospect](#).

Un lecteur de cartouche amovible ne figure pas dans la fenêtre de base de données des volumes ou dans la fenêtre de demande de support.

Les disques amovibles (disques DVD-RAM, etc.) doivent être accessibles avec une lettre de lecteur depuis l'Explorateur Windows.

Un lecteur de bande ou CD/DVD ne s'affiche pas dans la fenêtre Périphériques de stockage ou dans la fenêtre de demande de support.

Choisissez Configuration > Périphériques puis cliquez sur Environnement. Si le nom du pilote de votre périphérique n'apparaît pas en gras, cela signifie qu'un autre logiciel a mal chargé un pilote, ce qui empêche Retrospect d'utiliser le sien. Tentez de repérer le pilote fautif, puis désactivez-le.

Tous les périphériques doivent être connectés avant le lancement de Retrospect. Assurez-vous que le lecteur est connecté et arrêté correctement, puis qu'il est sous tension. Si d'autres périphériques du bus de communication sont éteints, mettez-les sous tension et redémarrez. Utilisez l'onglet Environnement de Retrospect (accessible via Configuration > Périphériques) pour vérifier vos paramètres d'identification. Vérifiez également que chaque périphérique SCSI est doté de son propre numéro d'identification.

Sous Windows, Retrospect utilise par défaut NT Passthrough pour accéder aux périphériques. Avec ASPI, Retrospect ne détecte pas le bus ATAPI lorsque le pilote miniport ATAPI est désactivé. Vous devez activer ce pilote en modifiant la clé de registre suivante :

```
_\\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Aspi32\Parameters_
```

Attribuez à la clé ExcludeMiniports une valeur nulle pour que tous les bus soient reconnus par Retrospect.

Si vous disposez d'un nouveau modèle de pilote, il se peut qu'il ne soit pas pris en charge par votre version de Retrospect. Pour vérifier si ce lecteur requiert une version plus récente de Retrospect, consultez le [site Web d'Retrospect](#).

Retrospect indique qu'il ne peut pas utiliser le lecteur, car aucune lettre ne lui est affectée, alors qu'il s'agit d'un lecteur CD/DVD mappé à une lettre de lecteur.

Sous Windows, Retrospect indique que le lecteur n'est pas mappé à une lettre lorsque le pilote miniport ATAPI est désactivé.

Vous devez activer ce pilote en modifiant la clé de registre suivante :

```
_\\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Aspi32\Parameters_
```

Attribuez à la clé ExcludeMiniports une valeur nulle pour que tous les bus soient reconnus par Retrospect.

Retrospect refuse d'utiliser le support (disque ou bande) inséré, car il est « occupé ».

Ce problème peut avoir diverses origines.

Vous avez enregistré le fichier catalogue du jeu de sauvegarde sur un disque lui-même membre d'un jeu de sauvegarde. Les fichiers catalogue doivent être placés sur un volume distinct. Déplacez le fichier catalogue vers votre disque dur et double-cliquez dessus pour forcer Retrospect à le reconnaître.

Vous utilisez le disque à la fois comme source et comme cible, ce qui n'est pas autorisé. Par exemple, vous tentez de sauvegarder le volume 2-Othello vers le jeu de sauvegarde Othello, dont 2-Othello est un membre.

Il se peut qu'un autre logiciel soit en train de créer ou d'utiliser des fichiers (éventuellement invisibles) sur votre disque de sauvegarde. Les suspects probables sont les programmes de compression. Pour plus de détails, consultez le fichier Lisez-moi.

Le lecteur présente des dysfonctionnements. Contactez votre fournisseur.

Le support est peut-être endommagé. Désignez le support comme manquant et utilisez un autre support.

Retrospect refuse d'utiliser le support inséré.

Retrospect dispose de sa propre méthode pour reconnaître les supports et les ajouter aux jeux de sauvegarde. Si Retrospect n'utilise pas automatiquement la bande ou le disque, lisez attentivement le texte affiché dans la fenêtre de demande de support : il indique le support attendu par Retrospect.

Vous n'avez peut-être pas inséré le support requis par Retrospect. Assurez-vous que le nom du support inséré correspond à celui dont vous avez besoin. Si tel est le cas et que le problème persiste, vous disposez sans doute de deux supports de même nom et vous n'insérez pas le bon. Cette situation se produit lorsque vous changez de support lors d'une sauvegarde de recyclage dans un jeu de sauvegarde précis.

activez la préférence Réutiliser automatiquement le support nommé pour éviter cela. Reportez-vous à la section [Préférence d'initialisation](#).

Il se peut que Retrospect nécessite un nouveau support. Insérez le disque ou la bande que Retrospect doit utiliser, patientez jusqu'à ce qu'il ou elle s'affiche dans la fenêtre, ou bien cliquez sur Ajouter pour utiliser un périphérique de stockage sur disque dur, puis sélectionnez Continuer. Retrospect n'utilise pas de support faisant partie d'un jeu de sauvegarde connu (voir ci-après). Il utilise automatiquement tout support initialisé ou dont le nom est correct.

Retrospect demande un nouveau support mais affiche le message « Il est impossible d'utiliser 1-Votre sauvegarde. Il fait déjà partie d'un jeu de sauvegarde ».

Il s'agit d'une caractéristique visant à éviter les initialisations accidentelles. Si vous voulez vraiment effacer ce support et l'utiliser pour la sauvegarde en cours, cliquez sur le bouton Effacer de la barre

d'outils, puis sur Continuer, si nécessaire. Le fait d'initialiser le support supprime la référence à ce membre dans le jeu de sauvegarde auquel il appartenait.

Retrospect demande un support donné, mais affiche un message du type « 2-Othello ne fait pas partie de ce jeu de sauvegarde et que, bien que son nom soit correct, sa date de création est différente. »

Vous disposez de plusieurs supports portant le même nom. Cela peut se produire si vous lancez une sauvegarde de recyclage sur nouveau support et que vous tentez plus tard de faire une sauvegarde incrémentale avec des supports déjà utilisés. Si possible, trouvez la bande, le disque ou le CD/DVD convenant à la restauration.

Utilisez d'autres supports pour voir si certains correspondent au fichier catalogue actif.

Si vous êtes sûr que le support inséré contient les fichiers recherchés, recréez son catalogue. Cliquez sur Utilitaires > Réparation du fichier catalogue, puis sélectionnez l'option de réparation appropriée afin de recréer le fichier catalogue. Reportez-vous à la section [Recréation d'un catalogue](#).

Retrospect demande un support spécifique que vous n'avez pas.

Si vous connaissez l'emplacement du support, mais que ce dernier n'est pas encore disponible et que vous devez absolument sauvegarder vos données, suivez les instructions ci-après. Cliquez sur Options, puis sur Ignorer. Retrospect traite le membre demandé comme s'il était complet et effectue une sauvegarde incrémentale sur un nouveau support. Les fichiers déjà sauvegardés sur le membre requis ne sont pas à nouveau copiés. Lors des sauvegardes suivantes, ce nouveau membre vous sera demandé et vous devrez utiliser les deux membres lors des prochaines restaurations.

Une fois que vous avez choisi Ignorer, vous ne pouvez plus tirer profit de l'espace libre restant (le cas échéant) sur le membre ignoré.

Si le support est perdu, endommagé ou initialisé, suivez les instructions ci-après. Lorsqu'il s'agit du premier membre du jeu de sauvegarde, il est plus simple d'effectuer une sauvegarde sur nouveau jeu de sauvegarde ou une sauvegarde de recyclage dans ce jeu de sauvegarde. Quelle que soit la méthode retenue, Retrospect vous demande un nouveau support, qui devient le premier membre du jeu de sauvegarde. S'il ne s'agit pas du premier membre et que vous souhaitez continuer la sauvegarde incrémentale sur les membres à votre disposition, cliquez sur le bouton Options, puis sur Absent. Retrospect lancera une sauvegarde sur nouveau support. Les fichiers sauvegardés sur le membre manquant seront à nouveau sauvegardés, si possible, lors de la prochaine sauvegarde incrémentale.

Retrospect détecte un catalogue désynchronisé au début d'une sauvegarde.

Mettez votre fichier catalogue à jour à partir des supports.

Reportez-vous à la section [Mise à jour d'un fichier catalogue](#).

Retrospect signale une erreur de somme de contrôle chunk

Si l'erreur se produit avec un seul jeu de sauvegarde, réparez son fichier catalogue et recommencez.

Reportez-vous à la section [Mise à jour d'un fichier catalogue](#).

Retrospect signale des erreurs de vérification.

Retrospect signale différents types d'erreurs selon le type de vérification utilisé.

Vérification complète Compare les fichiers sur le support de destination avec les fichiers sur la source. Lorsque Retrospect signale des date et heure de modification différentes pour un fichier précis, cela signifie généralement que le fichier a été modifié pendant la sauvegarde. Le cas échéant, aucune action n'est requise : lors de la prochaine sauvegarde, Retrospect copiera le fichier.

Des erreurs du type Fichier : erreur de comparaison au décalage... indiquent généralement un problème lié au bus de communication (SCSI, ATAPI, etc.). Procédez à une nouvelle sauvegarde afin de recopier le fichier.

Notez cependant que ces messages d'erreur de décalage indiquent en général des problèmes de données endommagées qu'il est recommandé de prendre au sérieux. Si l'erreur se répète avec de nombreux clients ou avec une source connectée à l'ordinateur de sauvegarde, dépannez le bus de communication. Si l'erreur ne survient qu'avec une source précise en cours de sauvegarde sur le réseau, testez le bus de communication et les connexions réseau de l'ordinateur.

Reportez-vous aux sections [Problèmes avec les périphériques FireWire et USB](#), [Problèmes liés à l'interface SCSI](#) et [Techniques de dépannage réseau](#). L'utilisation d'un logiciel de diagnostic sur les volumes concernés peut s'avérer utile.

Vérification du support Compare les fichiers digest MD5 sur le support de destination avec les fichiers digest MD5 générés en copiant les fichiers à partir de la source.

Lorsque Retrospect signale que ces fichiers digest MD5 ne correspondent pas, le problème est souvent lié au support de destination (par exemple, le support est endommagé ou des données ont été écrites sur un secteur de disque erroné). Recherchez d'éventuels problèmes sur le support du jeu de sauvegarde. Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, utilisez un autre support. Les fichiers qui génèrent des erreurs de vérification du support, par définition, ne correspondent pas à ceux qui se trouvent dans le jeu de sauvegarde de destination. Par conséquent, ils seront recopiés sur la destination pendant la sauvegarde suivante.

dans certains cas, Retrospect n'a pas accès aux fichiers digest MD5 générés pendant la sauvegarde. C'est le cas pour toutes les sauvegardes créées en utilisant des versions de Retrospect antérieures à Retrospect 19.2, ainsi que pour les sauvegardes réalisées avec la préférence Retrospect « Générer des fichiers digest MD5 lors d'opérations de sauvegarde » désactivée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences de vérification](#). Dans de tels cas, Retrospect vérifie malgré tout tous les fichiers du support du jeu de sauvegarde pour s'assurer qu'ils sont lisibles.

Lorsque Retrospect a terminé une opération, l'application ne se referme pas, ne se déconnecte pas ou n'arrête pas le système, comme décrit dans les préférences de fin d'exécution.

Retrospect se referme, redémarre ou éteint l'ordinateur uniquement s'il exécute une opération en mode automatique et qu'aucune autre opération n'est prévue dans la période de recherche (reportez-vous à la [Préférences de planification](#)).

Retrospect passe automatiquement en mode interactif lorsque vous lancez une opération immédiate, et en mode automatique lorsque vous exécutez un script. Lorsque Retrospect effectue une copie, utilisez le menu Exécution pour basculer d'un mode à un autre.

Retrospect ne sauvegarde pas un volume client particulier.

Assurez-vous que le script de sauvegarde inclut le volume comme source.

Vérifiez que le volume du client n'est pas désigné comme privé (reportez-vous à la [Préférences de restriction d'accès](#)).

Assurez-vous que le volume client est monté en vue d'être utilisé sur l'ordinateur client. (Sous Mac OS, l'icône du volume est sur le bureau ; sous Windows, la lettre du lecteur est accessible.)

Utilisez le conteneur clients comme source plutôt que des volumes client spécifiques pour sélectionner tous ceux qui sont connectés à l'ordinateur client. Cliquez ensuite sur Configuration > Clients, affichez les propriétés du client en question, activez l'onglet Volumes de la fenêtre et choisissez Bureau du client dans la liste.

Pour plus d'informations sur les conteneurs client, reportez-vous à la section [Configuration des clients](#).

Le client se bloque pendant la sauvegarde.

Le blocage du client peut être dû à des problèmes réseau, à un virus ou à un conflit logiciel. Faites appel à des utilitaires de diagnostic afin de détecter les virus et les problèmes de disque dur.

Problèmes relatifs à ProactiveAI Backup

ProactiveAI Backup demande un support alors que vous en avez déjà inséré un dans le lecteur.

Il indique qu'il a besoin d'un membre de support précis pour sauvegarder une source. Pour déterminer le jeu de sauvegarde nécessitant un support supplémentaire, cliquez sur l'onglet Jeux de sauvegarde dans la fenêtre d'état ProactiveAI Backup et recherchez une ligne contenant le mot « Support ».

Si vous n'avez jamais effectué de sauvegarde dans le jeu de sauvegarde qui demande un support, Retrospect accepte tout support neuf ou initialisé. Arrêtez Proactive Client Backup, cliquez sur Configuration > Périphériques pour initialiser le support que vous souhaitez utiliser, puis relancez ProactiveAI Backup.

Si vous ne comprenez toujours pas pourquoi ProactiveAI Backup n'accepte pas votre support, faites une sauvegarde vers ce jeu de sauvegarde à l'aide de la commande Sauvegarde > Sauvegarde.

Retrospect affiche une fenêtre dans laquelle est indiqué le support attendu.

Retrospect ne se referme pas à l'issue d'une sauvegarde effectuée par ProactiveAI Backup.

ProactiveAI Backup est optimisé de manière à s'exécuter en continu. Si d'autres types de scripts sont définis, ils seront exécutés à l'heure indiquée, même si ProactiveAI Backup est actif.

Si vous programmez ProactiveAI Backup pour un fonctionnement non continu (par exemple, de 7h00 à 19h00 tous les jours), vous pouvez quitter Retrospect après l'heure de fin d'exécution sans aucun effet sur ProactiveAI Backup. Retrospect s'ouvrira automatiquement pour exécuter le prochain script planifié.

Dans le panneau de configuration ou le tableau de bord Retrospect Client, la planification ProactiveAI Backup indique Dès que possible, mais le client n'a pas été immédiatement sauvegardé.

L'option « Dès que possible » implique que ProactiveAI Backup interroge le client ; le client n'établit pas lui-même le contact avec l'ordinateur de sauvegarde. Il se peut que ProactiveAI Backup soit occupé par la sauvegarde d'autres sources ou par l'interrogation d'autres clients ; il peut aussi être dans une phase d'inactivité (en fonction de sa planification). Lorsque Retrospect interroge le client qui a la valeur Dès que possible, il le sauvegarde.

Reportez-vous à la section [Autorisation des sauvegardes anticipées](#).

Problèmes de restauration

Lorsque vous lancez une restauration, vous commencez par sélectionner le jeu de sauvegarde contenant les fichiers à restaurer. Vous suivez ensuite ces étapes : sélection du volume cible (emplacement cible des fichiers), comparaison ou sélection des fichiers, demande de support, copie et définition des éventuels privilèges.

Vous rencontrez des problèmes lors de la sélection d'un jeu de sauvegarde.

Si votre jeu de sauvegarde n'est pas dans la liste, cliquez sur Autres. Cliquez ensuite sur Ouvrir si le fichier catalogue de votre jeu de sauvegarde est disponible, ou cliquez sur Recréer pour le reconstituer à partir du support.

Si Retrospect signale une erreur de somme de contrôle chunk après sélection d'un jeu de sauvegarde, consultez l'erreur -641 ([somme de contrôle chunk incorrecte](#)).

Vous voulez restaurer depuis un support donné, mais vous ne voyez pas son jeu de sauvegarde dans la fenêtre de sélection.

A partir de l'Explorateur Windows, recherchez le fichier catalogue du jeu de sauvegarde sur votre disque dur. Il porte le même nom que le support mentionné dans la fenêtre Périphériques de stockage de Retrospect. Par exemple, si la bande s'appelle 1-Comptabilité, recherchez le fichier catalogue nommé Comptabilité. Double-cliquez sur ce fichier pour l'indiquer à Retrospect.

Si vous ne trouvez pas le fichier catalogue sur votre disque dur, cliquez sur Utilitaires > Réparation du fichier catalogue et choisissez l'option de réparation appropriée pour le recréer (reportez-vous à la [Recréation d'un catalogue](#)).

Vous ne trouvez pas les fichiers à restaurer.

Si vous utilisez l'option de restauration Fichiers sélectionnés, assurez-vous que l'image choisie correspond au volume approprié. Par défaut, le navigateur de prévisualisation trie les fichiers et les dossiers par ordre alphabétique, selon l'arborescence définie sur le disque dur sauvegardé. Lorsque vous avez identifié le fichier voulu, double-cliquez dessus afin de le marquer pour la récupération. Si vous ne le trouvez pas, choisissez Rechercher dans le menu Edition pour le rechercher par son nom ou par d'autres critères. Un fichier précédé d'une icône grisée se trouve sur un membre manquant du jeu de sauvegarde.

Si vous restaurez d'anciennes versions des fichiers, utilisez l'option Restauration > Fichiers recherchés. Indiquez à Retrospect le nom du fichier ou du dossier à rechercher et, si nécessaire, cliquez sur Plus d'options pour utiliser l'option de filtrage de Retrospect.

Reportez-vous aux sections [Restauration](#) et [Utilisation de filtres](#).

Lors de l'extraction d'une ancienne image, Retrospect signale qu'aucune image n'est disponible.

Ce problème peut avoir deux origines :

Vous avez désactivé l'option Enregistrer l'image source à restaurer (reportez-vous à la [Options de fichier catalogue](#)).

Vous avez annulé la sauvegarde avant qu'elle n'arrive à son terme. Retrospect n'enregistre pas l'image d'un volume tant que sa sauvegarde n'est pas terminée.

Retrospect refuse d'utiliser le support inséré et indique que son nom est le bon mais que sa date de création diffère.

Vous disposez donc de plusieurs supports portant le même nom. Ceci se produit si vous lancez une sauvegarde de recyclage sur des supports neufs, puis tentez de restaurer avec des bandes, disques ou CD/DVD anciens. Si possible, localisez le support approprié pour la restauration.

Utilisez d'autres supports pour voir si certains correspondent au fichier catalogue actif.

Si vous êtes sûr que le support inséré contient les fichiers recherchés, recréez son catalogue. Cliquez sur Utilitaires > Réparation du fichier catalogue, puis sélectionnez l'option de réparation appropriée afin de recréer le fichier catalogue. (Reportez-vous à la section [Recréation d'un catalogue](#).)

Retrospect signale qu'un disque est saturé lors d'une restauration.

Cette erreur signifie que le volume sur lequel vous effectuez la restauration ne dispose pas de suffisamment d'espace pour contenir tous les fichiers. Vous devez libérer de l'espace sur le disque cible ou restreindre le nombre de fichiers à restaurer. Si vous restaurez un volume faisant appel à un utilitaire de compression, vous devrez peut-être restaurer les fichiers par lots et vous servir de

l'utilitaire de compression entre les restaurations pour libérer de l'espace pour le prochain lot de fichiers.

A l'issue de la restauration, les autorisations NTFS ne sont pas définies.

Vous devez restaurer une image et laisser activée l'option de recopie des informations de sécurité. Reportez-vous aux sections [Options de sécurité Windows](#) et [Restauration à partir d'une sauvegarde complète](#).

Après une restauration, les autorisations de partage de fichiers Mac OS ne sont pas rétablies.

avant de restaurer des données sur un volume autre que le volume système actuel sous Mac OS X, visualisez les informations relatives à ce volume à l'aide de la commande Afficher les infos du Finder. Choisissez Autorisations dans le menu de la fenêtre d'informations, puis désactivez l'option Ignorer les autorisations de ce volume.

Reportez-vous à la section [Restauration de serveurs de fichiers Mac OS](#).

Après restauration d'une sauvegarde sur le nouveau disque dur d'un Macintosh, l'icône du volume n'est plus personnalisée. Elle est devenue générique.

Redémarrez l'ordinateur.

Après restauration, les définitions de pseudo-volumes sur un client Macintosh sont erronées.

Les définitions de pseudo-volumes peuvent être perdues lors de la restauration d'un grand nombre de dossiers. Les pseudo-volumes peuvent avoir un nom erroné (parce qu'ils ont été associés avec les mauvais dossiers) dans la fenêtre de sélection de volume de Retrospect et dans les navigateurs. Le problème vient des numéros invisibles d'identification des dossiers.

Pour éviter ce problème (rare), initialisez ou formatez le volume cible avant de restaurer un volume entier avec Retrospect. Vérifiez en outre l'affectation de vos pseudo-volumes après toute restauration volumineuse (un disque entier, par exemple). Vous devrez redéfinir chaque pseudo-volume sur un volume après restauration d'un disque entier.

Vous ne pouvez ni récupérer, ni restaurer des données sur un client.

Procédez comme suit :

Essayez d'accéder à l'ordinateur client. Dans la base de données des clients, sélectionnez le client et cliquez sur l'icône Propriétés de la barre d'outils. Cliquez sur le bouton Actualiser pour voir si Retrospect peut se connecter au client.

Choisissez Configuration > Volumes, sélectionnez le volume sur lequel vous voulez restaurer les données, puis cliquez sur l'icône Propriétés de la barre d'outils. Assurez-vous que le volume

dispose de suffisamment d'espace pour les fichiers à restaurer et qu'il n'y a pas de symbole de verrouillage sur la ligne Attributs. S'il n'y a pas de ligne Attributs, il n'est pas verrouillé.

Si vous êtes sûr que le volume sur lequel vous restaurez des données n'est pas verrouillé et dispose de suffisamment d'espace, reportez-vous au [Récupération d'urgence](#) pour des conseils généraux.

Problèmes avec les périphériques FireWire et USB

Les problèmes que vous rencontrez avec des périphériques FireWire ou USB peuvent avoir plusieurs causes.

Problèmes matériels

Isolez le périphérique. Un autre périphérique de la chaîne peut perturber les communications du périphérique de sauvegarde. Si le périphérique de sauvegarde est connecté à votre ordinateur via un concentrateur ou un autre périphérique FireWire/USB, connectez-le directement à un port de l'ordinateur. S'il est déjà connecté directement à l'ordinateur, changez de port. Si l'incident persiste, ne reconnectez pas les autres périphériques et poursuivez les opérations de vérification.

Il se peut que le câble soit défectueux. Remplacez le câble de connexion du périphérique à l'ordinateur.

Il se peut que la carte système ou la carte FireWire/USB de l'ordinateur soit défectueuse. Si possible, installez Retrospect sur un autre ordinateur et testez le périphérique seul.

Problèmes de support

Changez le support pour déterminer s'il est à l'origine du problème. Si possible, utilisez un support d'une autre marque. Bien souvent, les lecteurs ne fonctionnent pas avec certaines marques de supports. Choisissez une marque recommandée par le fabricant.

Si vous utilisez un lecteur de bande, nettoyez les têtes de lecture avec une cartouche de nettoyage.

Problèmes liés aux microprogrammes et problèmes logiciels

Vérifiez que vous disposez de la dernière version du microprogramme USB ou FireWire. Les fabricants de matériel publient régulièrement des mises à niveau du microprogramme, ce qui peut vous aider à résoudre les problèmes USB ou FireWire. Téléchargez les mises à niveau du fabricant à partir de son site Web. Retrospect indique le microprogramme actuel du lecteur que vous utilisez dans la colonne Version de la fenêtre du périphérique (sous l'onglet Version ou Environnement). Vous trouverez sur le site Web d'Retrospect la liste des problèmes connus associés aux versions des microprogrammes.

Mettez à jour ou réinstallez les pilotes de la carte FireWire et USB. Un pilote endommagé peut provoquer des incidents indécélables. Recherchez les pilotes actualisés sur le site Web du fabricant ou du fournisseur.

Désinstallez complètement tout logiciel de sauvegarde tiers, notamment les pilotes que ce logiciel peut avoir chargés pour le périphérique.

Si vous avez examiné l'ensemble des problèmes répertoriés ci-dessus, mais que des erreurs

continuent de se produire avec les nouveaux supports, il est possible que le périphérique de sauvegarde lui-même soit défectueux. Contactez le fournisseur du périphérique pour faire d'autres diagnostics/tests ou pour en savoir plus sur la réparation ou le remplacement du matériel.

Problèmes liés à l'interface SCSI

Si la chaîne SCSI est mal configurée, des erreurs de communication risquent d'entraîner la perte de données ou des dysfonctionnements pendant les opérations de copie. Les informations qui suivent vous aideront à résoudre les problèmes liés à la chaîne SCSI.

Reportez-vous aussi à la section [USB/USB 2.0/USB 3.0](#), la documentation de votre carte SCSI et celle de votre système de stockage.

Les exemples de messages d'erreur donnés ci-après peuvent signaler des problèmes de communication sur un bus SCSI :

Fichier Notes techniques : erreur de comparaison au décalage 3253

Problème de lecture : 1-Sauvegarde Avril 2 (0), erreur -102 (erreur de communication)

Problème d'écriture : 1-Sauvegarde Mai (0), erreur -205 (perte de l'accès au support de stockage)

Ces erreurs proviennent généralement d'un problème de configuration SCSI (terminaison, périphérique, câble, ordre des périphériques, etc.). Les raisons les plus fréquentes sont une terminaison inadéquate ou des câbles SCSI défectueux. Utilisez des terminaisons différentes, optez pour des modèles à alimentation, changez les câbles, isolez le périphérique sur la chaîne SCSI et placez-le sur un autre ordinateur. S'il s'agit d'un lecteur de bandes, nettoyez ses têtes et essayez d'autres marques de bandes.

Terminaison

La règle générale consiste à n'utiliser que deux terminaisons par bus SCSI, l'une au début, l'autre à la fin. Si vous ne disposez que d'un seul périphérique sur le bus SCSI, une seule terminaison est nécessaire, car votre carte SCSI en contient certainement une. Certains périphériques SCSI, équipés d'une terminaison intégrée, doivent être placés en fin de chaîne SCSI.

Pour en savoir plus à ce sujet, consultez la documentation de votre matériel.

Câbles SCSI

Les problèmes de communication peuvent provenir de câbles défectueux ou mal fixés ; pensez à les vérifier. La longueur totale de votre bus SCSI ne doit pas dépasser 6 mètres. Si possible, utilisez des câbles courts (de 30 à 90 cm). N'utilisez jamais de câbles de plus de 1,80 m.

Ordre des périphériques et conflits éventuels

Pour éviter tout problème de conflit de périphériques, vérifiez que chaque périphérique a une adresse SCSI unique. Pour connaître l'adresse SCSI de chaque périphérique, cliquez sur Configuration > Périphériques. Activez ensuite l'onglet Environnement pour afficher la liste de vos périphériques. Vous pouvez imprimer les informations de cette fenêtre à titre de référence. Si des incidents se produisent

(un périphérique ne s'affiche pas dans la liste alors qu'il est sous tension et connecté, par exemple), modifiez l'ordre des périphériques SCSI ou retirez temporairement ceux dont vous n'avez pas besoin immédiatement. Vérifiez aussi que chaque périphérique dispose d'un ID SCSI unique.

Certains périphériques tels que les scanners ou les lecteurs de disques amovibles peuvent perturber le bus SCSI, surtout s'ils sont éteints. En cas de problème, vérifiez que tous les périphériques SCSI sont sous tension lorsque vous utilisez votre ordinateur. Même si vous ne rencontrez aucun problème avec les périphériques SCSI, il est vivement recommandé de les mettre tous sous tension avant l'ordinateur. Ne les éteignez pas tant que votre ordinateur est sous tension.

Problèmes SCSI non résolus

Si tout est configuré correctement sur la chaîne SCSI, il reste le phénomène inexplicable appelé « vaudou SCSI », à l'origine de problèmes qui ne sont pas censés se produire si les règles de la norme SCSI sont respectées. Le vaudou SCSI peut vous obliger à modifier l'ordre des périphériques sur la chaîne, à changer la terminaison, à attribuer de nouveaux identifiants ou encore à remplacer des câbles SCSI. (Plus les câbles sont courts, moins ils risquent de provoquer de problèmes.) En théorie, le SCSI a des règles et des modes de fonctionnement bien définis, mais la pratique montre qu'il s'agit souvent d'une science inexacte.

Techniques de dépannage réseau

Tests et exécution de la commande Ping pour vérifier la communication TCP/IP

Utilisez le bouton Tester dans la fenêtre Réseau actif pour voir si Retrospect peut se connecter à un client réseau via TCP/IP et communiquer avec le logiciel client. Cliquez sur Tester et saisissez une adresse IP, un nom DNS ou un nom WINS. Si Retrospect signale une erreur -541, il s'est connecté à l'ordinateur à cette adresse, mais n'a pas eu de réponse du logiciel client. S'il affiche l'erreur -530, cela signifie qu'il n'a pas pu se connecter à l'ordinateur. Si d'autres erreurs s'affichent, elles indiquent un problème de configuration du réseau et de TCP/IP. Exécutez la commande Ping sur l'ordinateur de sauvegarde et du client depuis un autre ordinateur pour vérifier qu'ils sont détectés par TCP/IP.

Les ordinateurs Windows configurés avec TCP/IP ont une commande ping intégrée. Sur un ordinateur Windows équipé de TCP/IP, ouvrez MS-DOS et tapez ping suivi d'un espace et de l'adresse IP à tester.

Sous Mac OS X, choisissez Ping dans les Utilitaires réseau (sous /Application/Utilitaires).

À l'aide de l'outil adéquat, exécutez d'abord la commande Ping sur l'adresse IP de l'ordinateur de sauvegarde. Une réponse vous indique que l'ordinateur est bien configuré pour TCP/IP. Si aucune réponse n'est renvoyée ou s'il est annoncé comme indisponible, cela signifie qu'il y a un problème de configuration TCP/IP, d'interface matérielle réseau ou de réseau.

Si la commande Ping est correctement exécutée sur l'ordinateur de sauvegarde, utilisez-le (ou un autre ordinateur) pour exécuter la commande Ping sur l'adresse IP du poste posant problème.

Dépannage du réseau

Lorsque vous avez des problèmes de réseau, tentez de détecter les circonstances dans lesquelles ils se produisent. Si le problème se produit sur un seul client, examinez-le avec soin. Si le problème se produit sur plusieurs clients, déterminez quels sont ceux qui partagent le même concentrateur (hub), routeur, pont ou passerelle. Cela peut vous permettre d'identifier le composant réseau défectueux qu'il est nécessaire de réparer ou de remplacer. Si vous constatez des erreurs inexplicables sur plusieurs ordinateurs, vérifiez les composants matériels du réseau sur l'ordinateur de sauvegarde.

Questions habituelles

Dans cette section, vous trouverez des réponses à des questions fréquentes relatives à la configuration des clients Retrospect, la sauvegarde locale et via le réseau des fichiers, les jeux de sauvegarde, les fichiers catalogue, les périphériques et les supports.

Questions relatives à l'installation du client

Comment trouver l'adresse IP d'un client pour y accéder directement ?

Cela dépend de votre système d'exploitation et de la configuration de l'ordinateur client. Si le client a une adresse IP fixe, vous pouvez la saisir dans la méthode d'accès direct. Toutefois, si le client obtient automatiquement une adresse IP dynamique auprès d'un serveur DHCP, vous ne pouvez pas utiliser la méthode d'accès direct. Les adresses IP dynamiques peuvent changer et Retrospect risque de trouver une machine différente à cette adresse. Vous devez dans ce cas utiliser la méthode multidiffusion ou la diffusion de sous-réseau.

Voici comment trouver l'adresse IP d'un ordinateur et déterminer s'il s'agit d'une adresse fixe ou dynamique.

Mac OS Ouvrez le tableau de les préférences réseau (Mac OS X) sur le client. Il indique l'adresse IP que l'ordinateur utilise actuellement. Au-dessus de l'adresse IP se trouve le menu local Configuration. Si ce menu affiche l'option Via un serveur DHCP, il s'agit d'une adresse dynamique. S'il indique « manuellement », il s'agit d'une adresse fixe.

Windows Affichez l'invite du DOS et tapez `IPconfig -All` afin de générer la configuration IP complète.

Toutes versions de Windows Les informations de configuration IP indiquent l'adresse IP actuelle de l'ordinateur. Elles indiquent aussi si l'ordinateur utilise un serveur DHCP et, si c'est le cas, les baux de l'adresse IP obtenue automatiquement. Si le serveur DHCP et les baux n'apparaissent pas, cela signifie que l'adresse a été obtenue manuellement et qu'elle est fixe.

Questions relatives à la configuration du client

Comment changer le nom d'un client ?

Le nom du client est créé lorsque l'ordinateur de sauvegarde accède au client pour la première fois.

Si un client a déjà été connecté et que vous souhaitez changer son nom, choisissez Configuration > Clients, double-cliquez sur le client à renommer, puis sur Utilitaires dans la fenêtre des propriétés du

client. Cliquez sur le bouton Renommer, puis saisissez le nouveau nom.

Le changement de nom n'affectera pas les fichiers déjà sauvegardés ; ils sont toujours stockés sous l'ancien nom du client. Les nouveaux fichiers et les images seront enregistrés sous le nouveau nom.

Comment connecter un client sans avoir accès à son mot de passe ?

Vous devez désinstaller le logiciel client, redémarrer l'ordinateur client, puis réinstaller le logiciel client à l'aide d'un nouveau mot de passe.

Comment récupérer un volume client après avoir utilisé par inadvertance l'option Omettre ?

Si vous omettez un volume client, vous pouvez le rétablir dans les listes de volumes de Retrospect en configurant le client (reportez-vous à la [Configuration des clients](#)). Si nécessaire, n'oubliez pas d'ajouter le volume aux scripts appropriés.

Questions relatives aux sauvegardes

Comment sauvegarder sur un lecteur de disque dur ?

Utilisez un jeu de sauvegarde sur disque ou sur fichier sur le disque dur. Reportez-vous aux sections [Jeux de sauvegarde et leurs composants](#) et [Lecteurs de disques durs](#).

Comment sauvegarder un serveur Snap Server ou un autre périphérique NAS ? Comment utiliser ce dernier comme périphérique de sauvegarde ?

Retrospect interprète les périphériques NAS (Network Attached Storage) de plusieurs façons. Il est possible d'exécuter l'application Retrospect ou le client Retrospect sur un périphérique NAS ou d'utiliser le périphérique NAS comme cible de stockage des données pour des fichiers ou des jeux de sauvegarde.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Périphériques NAS \(Network Attached Storage\)](#).

Comment ne sauvegarder que les fichiers modifiés ?

Retrospect s'en charge automatiquement. Lors de la première sauvegarde, Retrospect copie tous les fichiers sélectionnés. Lors des sauvegardes incrémentales suivantes, il ne copie que les fichiers nouveaux ou modifiés parmi votre sélection.

Comment choisir des sauvegardes complètes (intégrales) ou progressives (incrémentales ou différentielles) ?

Par défaut, Retrospect effectue des sauvegardes progressives (sauvegardes de fichiers nouveaux ou modifiés uniquement). Vous pouvez changer ce comportement lors du paramétrage du type de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Opérations de sauvegarde](#).

Il existe plusieurs façons de procéder :

Lorsque vous exécutez une sauvegarde immédiate, en modifiant les options de la sauvegarde (reportez-vous à la [Options d'exécution de sauvegarde](#)).

Lorsque vous exécutez un script, sélectionnez un élément dans le menu déroulant de la zone de dialogue d'exécution manuelle (reportez-vous à la [Exécution manuelle d'un script](#)).

Lorsque vous créez un script de planification (reportez-vous à la [Création d'un planificateur de script](#)).

En configurant le jeu de sauvegarde et en cliquant sur le bouton Action (reportez-vous à la [Onglet Options](#)).

Comment sauvegarder plusieurs volumes sur le même CD/DVD, le même disque ou la même bande ?

Utilisez le même jeu de sauvegarde cible. Pour sauvegarder tous les volumes simultanément, sélectionnez chacun d'entre eux dans la fenêtre de sélection des volumes. Pour choisir des éléments non consécutifs, maintenez la touche Ctrl enfoncée lorsque vous cliquez sur les éléments ; pour sélectionner une série de volumes consécutifs, utilisez la touche Maj. Ensuite, Retrospect sauvegarde tous les volumes sélectionnés, les uns après les autres.

Par la suite, vous pourrez effectuer des sauvegardes incrémentales d'autres volumes dans le même jeu de sauvegarde. Retrospect les placera sur le support tant que celui-ci disposera de suffisamment d'espace.

Comment lancer rapidement une sauvegarde ?

Vous devez créer un script dans Retrospect, puis l'enregistrer comme document d'exécution (reportez-vous à la [Pour créer un document d'exécution](#) :). Utilisez ce document pour lancer le script depuis l'Explorateur Windows.

Comment inclure ou exclure des fichiers dotés d'attributs précis ?

Pour indiquer quels fichiers doivent être sauvegardés par Retrospect, utilisez les filtres de sélection. Ces filtres permettent d'inclure ou d'exclure des fichiers en fonction de critères variés : taille, type, dates et autres attributs. Reportez-vous à la section [Utilisation de filtres](#).

Questions relatives aux sauvegardes réseau

Comment savoir ce qui a été sauvegardé la nuit dernière ? Comment savoir si tous les ordinateurs ont bien été sauvegardés par ProactiveAI Backup ?

Le rapport de sauvegarde présente une synthèse des opérations de sauvegarde pour chaque volume. Pour visualiser le rapport, cliquez sur Rapports > Rapport de sauvegarde. Reportez-vous à la section [Affichage du rapport de sauvegarde](#).

Le journal des opérations indique les volumes sauvegardés (classés par date et par heure), la quantité de données copiée et le résultat de la sauvegarde. Cliquez sur Rapports > Journal des opérations pour afficher le journal. Le journal contient aussi les éventuelles erreurs détectées. Reportez-vous à la section [Affichage du journal des opérations](#).

Pour savoir quels fichiers ont été sauvegardés lors de la dernière sauvegarde, choisissez Rapports > Contenu de session. Sélectionnez le jeu de sauvegarde approprié dans la liste du haut, sélectionnez une ou plusieurs sessions dans la liste du bas, et cliquez sur Parcourir. Un navigateur s'affiche, listant les fichiers dans l'ordre de leur sauvegarde. Reportez-vous à la section [Affichage du contenu de session](#).

Pour voir tous les fichiers sur un volume au moment d'une sauvegarde donnée, affichez les propriétés du jeu de sauvegarde et activez l'onglet Images. Reportez-vous à la section [Onglet Images](#).

Est-il possible de faire fonctionner plusieurs ordinateurs de sauvegarde en même temps sur le même réseau ?

Oui, sans problème. S'ils transfèrent des données en même temps, cependant, les sauvegardes seront lentes. Si vous exécutez des sauvegardes sur des segments de réseau physiquement distincts, le trafic de l'un des segments n'aura aucun effet sur le trafic des autres.

J'aimerais faire d'un ordinateur situé dans un autre segment du réseau l'ordinateur de sauvegarde. Comment procéder ?

Cette procédure est décrite en détail à la section [Déplacement de Retrospect](#).

Puis-je utiliser plusieurs cartes réseau sur l'ordinateur de sauvegarde ?

Retrospect Multi Server permet d'accéder à tous les clients depuis plusieurs sous-réseaux sans traverser le backbone réseau. Connectez chaque carte réseau à un segment de réseau distinct et utilisez la configuration réseau avancée de Retrospect (reportez-vous à la [Configuration réseau avancée](#)) pour affecter une carte différente à chaque paire carte/sous-réseau.

Quel est le numéro de port réseau de Retrospect ?

Retrospect utilise un port standard très connu, le 497, défini par l'IANA (Internet Assigned Number Authority) pour TCP et UDP.

Combien de clients puis-je sauvegarder depuis un seul ordinateur de sauvegarde ?

Il n'y a pas de limite au nombre d'ordinateurs clients accessibles depuis un seul ordinateur de sauvegarde. Ce n'est pas une question de nombre, mais plutôt de ressources. Vous pouvez sauvegarder davantage de clients en utilisant un ordinateur de sauvegarde plus puissant, un périphérique de sauvegarde plus rapide et aux capacités plus élevées, et en disposant de plus de temps pour les sauvegardes.

Si l'ordinateur de sauvegarde ne peut terminer les sauvegardes dans le temps imparti ou si vous voulez que les volumes soient sauvegardés plus souvent, l'utilisation d'un Macintosh ou d'un périphérique de sauvegarde plus rapide (ou les deux) peut s'imposer.

Pourquoi mes sauvegardes en réseau sont-elles si longues ?

Pour une étude des performances des sauvegardes, reportez-vous aux sections [Règles de sauvegarde réseau](#) et [Choix de l'ordinateur de sauvegarde](#).

Si vos sauvegardes se sont ralenties brusquement ou qu'un client est sauvegardé beaucoup plus lentement que d'autres ayant une configuration similaire, vous vous trouvez certainement face à un problème. Celui-ci peut avoir plusieurs origines :

- **Le volume d'activité sur l'ordinateur de sauvegarde et sur les clients lors de la sauvegarde.**

Des applications, par exemple des logiciels antivirus, ouvertes sur ces ordinateurs les sollicitent trop et Retrospect peine. Procédez aux sauvegardes en exécutant uniquement Retrospect (et pas d'autre application) sur l'ordinateur de sauvegarde afin d'optimiser les performances.

- **La quantité de données copiées.**

Les performances des sauvegardes de recyclage sont généralement supérieures à celles des sauvegardes incrémentales. Pour chaque sauvegarde, Retrospect doit analyser tout le volume pour déterminer quels sont les fichiers à sauvegarder, quelle que soit la quantité de données à sauvegarder. Le rapport de cette durée à la durée totale de la sauvegarde sera supérieur pour une petite quantité de données (sauvegarde incrémentale) que pour une grande quantité de données (dans le cas d'une sauvegarde de recyclage ou si un jeu de sauvegarde vide est utilisé pour la première fois dans une sauvegarde normale). La sauvegarde de petites quantités de données peut ainsi afficher des performances moindres que celle de gros volumes de données.

Tableau 11-1 ci-après exemples de données de plusieurs sauvegardes. Les performances de la sauvegarde de recyclage sont nettement supérieures à celle des sauvegardes suivantes du même client, compte tenu du ratio plus faible de la durée totale par rapport à la quantité de données effectivement sauvegardées.

- **Le nombre de sessions pour lesquelles un jeu de sauvegarde a été utilisé.**

Plus le nombre de sessions est élevé, plus Retrospect met de temps à les comparer pour déterminer quels sont les fichiers à sauvegarder. Si vous remettez périodiquement votre jeu de sauvegarde à jour avec une sauvegarde de recyclage ou que vous ajoutez de nouveaux supports via une sauvegarde sur nouveau jeu de sauvegarde, vous réduirez le nombre de sessions de votre jeu de sauvegarde, ce qui accélérera les opérations de sauvegarde et de restauration.

- **Partage de fichiers.**

Le partage de fichiers ralentit la copie sur les clients et sur l'ordinateur de sauvegarde. Pour optimiser les performances du réseau, vous pouvez désactiver le partage des fichiers.

- **La sauvegarde comporte plusieurs segments de réseau.**

L'ordinateur de sauvegarde et un client peuvent être installés sur deux réseaux physiquement reliés par une passerelle ou par un routeur, ce qui ralentit la transmission des données d'une machine à l'autre. Les performances de la sauvegarde peuvent aussi se dégrader si les deux réseaux sont très différents l'un de l'autre sur le plan de l'activité ou des performances. Vous pouvez vérifier la vitesse de la connexion entre l'ordinateur de sauvegarde et le client en affichant les propriétés à partir de Configuration > Clients. Si la durée de l'écho semble supérieure à la normale (par exemple

constamment supérieure à 0,3) ou que les performances en Ko/seconde sont inférieures à la normale, il se peut qu'un problème réseau en soit la cause. Affichez les propriétés pour connaître les performances des différents clients et comparez-les pour déterminer les performances du réseau.

• **Le niveau de performance de l'ordinateur de sauvegarde et/ou des clients.**

Des problèmes sur ces machines peuvent dégrader les performances de la sauvegarde. Il est donc conseillé de vérifier le niveau de fragmentation du disque dur, les éventuels problèmes de bus SCSI, ainsi que les problèmes de réseau.

• **La vitesse de l'ordinateur de sauvegarde.**

La vitesse et le type du processeur déterminent la rapidité générale d'un ordinateur. Les performances varient aussi en fonction de la fréquence d'horloge, exprimée en Mégahertz. Enfin, la vitesse du bus SCSI varie d'un modèle à l'autre, ce qui détermine la vitesse à laquelle chaque ordinateur peut transmettre les données sur son bus SCSI. Pour obtenir des performances de sauvegarde optimales, il est conseillé d'exécuter Retrospect sur un ordinateur rapide.

• **Utilisation du cryptage ou de la compression par logiciel.**

Dans la mesure du possible, évitez de crypter les données sur le support de sauvegarde ou d'utiliser le cryptage pour les clients. En effet, cela sollicite la puissance de traitement du processeur que l'ordinateur de sauvegarde utiliserait normalement pour accroître les performances de la sauvegarde. Si possible, préférez la compression matérielle (si votre lecteur de bandes en est doté), celle-ci étant plus rapide que la compression logicielle. La vitesse de sauvegarde influant sur la capacité des bandes, la compression matérielle permet de stocker davantage de données sur une bande.

Comment connaître le seuil de vitesse d'un client ?

Dans la base de données des clients, sélectionnez le client et cliquez sur l'icône Propriétés de la barre d'outils. Pendant environ une minute, observez la vitesse du client.

Retrospect peut-il éteindre un client Windows lorsqu'il l'a sauvegardé ?

Non. Le logiciel client Retrospect pour Windows n'en est pas capable, car la majorité des PC s'éteignent à l'aide d'un interrupteur.

Puis-je dupliquer le système d'un ordinateur Windows vers un autre ?

Non, car les informations système d'un ordinateur Windows sont très spécifiques. Chaque carte, périphérique et logiciel requiert des paramètres précis impossible à porter entre deux PC, même de type et de configuration identiques.

Dois-je acquérir la dernière version du logiciel client ?

Ce n'est pas nécessaire, mais vivement recommandé.

Comment empêcher l'affichage de la boîte de dialogue En attente de sauvegarde sur les clients Macintosh lorsqu'aucune opération n'est planifiée ?

Le tableau de bord de Retrospect Client ne peut pas savoir si une opération est planifiée, aussi attend-il toujours au moment de l'extinction si cette option est activée dans ses préférences. Il existe plusieurs façons de remédier à ce problème si vous ne comptez pas lancer des opérations toutes les nuits :

Créez un script utilisant le filtre Aucun fichier, puis planifiez son exécution les soirs où aucune sauvegarde n'est planifiée. Retrospect éteint alors les sources Macintosh du script.

Dites aux utilisateurs quels jours ils doivent cliquer sur le bouton Eteindre de la boîte de dialogue « en attente de sauvegarde » lorsqu'ils s'absentent pour la journée.

Désactivez la préférence Délai pour la mise hors tension dans le tableau de bord de Retrospect Client de chaque Macintosh du réseau. Dites à leurs utilisateurs quels sont les soirs où ils doivent laisser leur Macintosh allumé. Rappelez-leur de réduire la luminosité du moniteur ou de l'éteindre pour éviter l'usure de l'écran.

Questions relatives aux restaurations

Je viens de restaurer des fichiers. Où se trouvent-ils ? Où ont-ils été placés ?

Ils se trouvent au niveau de la racine de votre disque dur, dans un dossier du même nom que le jeu de sauvegarde qui a servi à la restauration.

Est-ce que Retrospect restaure les dossiers vides ?

Oui. Les dossiers vides sont restaurés lorsque vous effectuez une restauration depuis une image via Restauration > Volume entier et choisissez une autre option que Restaurer les fichiers.

J'ai sauvegardé plusieurs volumes à l'aide d'un seul script de sauvegarde. Comment puis-je restaurer tous les volumes en même temps ?

Créez et planifiez un script de restauration pour la première image à restaurer. Dupliquez ce script. Adaptez la copie du premier script en modifiant la source et la cible en fonction de l'image suivante à restaurer. Recommencez cette opération pour chaque volume à restaurer. Retrospect lance ces scripts l'un après l'autre, par ordre alphabétique, à l'heure et à la date spécifiées.

Questions sur les jeux de sauvegarde et les fichiers catalogue

Que se passe-t-il en cas d'omission du catalogue ?

Même si vous omettez un fichier catalogue de jeu de sauvegarde depuis Retrospect, son fichier reste sur votre disque dur tant que vous ne le mettez pas à la Corbeille. Si vous avez indiqué par erreur à Retrospect d'ignorer un fichier catalogue, ouvrez le fichier catalogue à partir de Retrospect ou de

l'Explorateur Windows. Ensuite, vous devez à nouveau ajouter le jeu de sauvegarde à vos scripts, car Retrospect l'en supprime lorsque vous ne mentionnez pas de fichier catalogue.

Que se passe-t-il en cas de perte du catalogue ?

Si vous perdez votre catalogue de jeu de sauvegarde (par effacement intempestif, altération des données, etc.), vous pouvez demander à Retrospect de recréer le catalogue en analysant les derniers membres du jeu de sauvegarde. Reportez-vous à la section [Recréation d'un catalogue](#).

Si l'option Régénération rapide du fichier catalogue est désactivée, Retrospect doit analyser tous les membres du jeu de sauvegarde. Dans ce cas, la recréation d'un fichier catalogue peut prendre plusieurs heures si le jeu de sauvegarde contient une grande quantité de données.

Est-il possible de supprimer des fichiers d'un jeu de sauvegarde ?

Non, il est impossible de supprimer des fichiers d'un jeu de sauvegarde, car la plupart des périphériques de stockage ne le permettent pas. Si vous désirez ne conserver que certains fichiers d'un jeu de sauvegarde, vous pouvez les copier dans un autre jeu de sauvegarde à l'aide de la fonctionnalité de transfert. Reportez-vous à la section [Transfert entre jeux de sauvegarde](#).

Est-il possible de renommer un jeu de sauvegarde ?

Retrospect ne permet pas de renommer les jeux de sauvegarde, mais vous pouvez renommer un jeu de sauvegarde sur fichier depuis l'Explorateur Windows. (Il est impossible de renommer les autres types de jeux de sauvegarde.) Ouvrez le jeu de sauvegarde sur fichier après l'avoir renommé pour que Retrospect le prenne en compte.

Est-il possible de placer plusieurs jeux de sauvegarde sur une bande, un disque ou un CD/DVD ?

Il est possible de placer plus d'un jeu de sauvegarde sur un disque, mais pas sur une bande ou sur un CD/DVD. Lorsque vous ajoutez un support amovible à un jeu de sauvegarde, Retrospect réserve l'intégralité de ce support au jeu de sauvegarde.

Vous pouvez cependant sauvegarder autant de volumes que vous le souhaitez dans le même jeu de sauvegarde.

Quelle est la meilleure méthode de gestion des fichiers catalogue ?

Les fichiers catalogue occupent en moyenne 4 Mo pour 10 000 fichiers sauvegardés. Stockez sur votre disque dur les fichiers catalogue que vous utilisez fréquemment. Si vous ne disposez pas de suffisamment d'espace sur votre disque dur, plusieurs possibilités s'offrent à vous :

Stockez les fichiers catalogue peu utilisés sur un serveur de fichiers.

Archivez les fichiers catalogue obsolètes dans leur jeu de sauvegarde respectif.

Compressez les fichiers catalogue. Reportez-vous à la section [Configuration des jeux de sauvegarde](#).

Il est recommandé de dupliquer les fichiers catalogue au cas où ils seraient endommagés.

J'effectue mes sauvegardes en déplaçant un lecteur de bande d'un ordinateur à l'autre. Quelle est la meilleure façon de procéder ?

Il est inutile de créer un jeu de sauvegarde distinct pour chaque ordinateur, à moins que vous ne comptiez utiliser une bande différente pour chaque poste de travail. Si vous utilisez un seul jeu de sauvegarde pour tous les ordinateurs, ne procédez pas à une sauvegarde de recyclage de chaque poste ; faites uniquement des sauvegardes incrémentales, et des sauvegardes sur nouveau jeu de sauvegarde en cas de rotation des supports.

Après chaque sauvegarde, copiez le catalogue du jeu de sauvegarde sur un serveur ou un disque amovible, puis, après être passé à l'ordinateur suivant, copiez le catalogue sur son disque dur. Vous pouvez utiliser l'option de compression des catalogues (reportez-vous à la [Onglet Options](#)) pour gagner de la place sur le disque.

Vous pouvez également stocker le catalogue sur un serveur accessible à tous les ordinateurs. Cela suppose cependant que tous les ordinateurs soient connectés au réseau, auquel cas il est plus simple d'acquérir Retrospect Client. Pour une somme modique, ce logiciel permet à Retrospect de sauvegarder les clients Mac OS et Windows par réseau, sans déplacement du périphérique de sauvegarde.

Que se passe-t-il lorsque les images de disques ne sont pas sauvegardées pour gagner du temps et de la place ?

La désactivation de l'option Enregistrer l'image source à restaurer (reportez-vous à la [Options de fichier catalogue](#)) complique surtout la visualisation ou la restauration de l'arborescence des dossiers d'un volume.

Sans image, vous ne pouvez pas effectuer les opérations suivantes :

Restaurer l'état précis d'un volume tel celui d'une sauvegarde donnée (après un blocage, par exemple)

restaurer le Registre de Windows (ce qui est nécessaire lorsque vous restaurez un disque entier) ;

restaurer les informations de sécurité NTFS ;

restaurer les dossiers vides ;

parcourir les fichiers sauvegardés sur un volume avant de les restaurer.

Si vous avez besoin de restaurer des fichiers, vous devrez utiliser un filtre (et/ou un navigateur, en mode d'affichage Tri) pour les choisir, ce qui peut être long.

Questions sur les périphériques et les supports

Ignorer l'ID

Lorsque vous effectuez une mise à niveau depuis une version antérieure de Retrospect, les périphériques de sauvegarde dotés d'identifiants préalablement ignorés s'affichent dans la fenêtre Périphériques de stockage. Pour les ignorer à nouveau, choisissez Configurer > Périphériques sur la barre de navigation de Retrospect. Dans la fenêtre Périphériques de stockage, cliquez sur l'onglet

Environnement, sélectionnez l'identifiant à ignorer, puis cliquez sur le bouton Ignorer l'ID de la barre d'outils de la fenêtre. Vous devez fermer puis redémarrer Retrospect pour que la modification soit prise en compte.

Disques enregistrables montés

Retrospect ne prend pas en charge les disques enregistrables (CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-RW, DVD+R, DVR+R DL ou DVD+RW) formatés pour être utilisés avec un logiciel qui permet de les monter dans l'Explorateur Windows et de les utiliser comme disquettes. En outre, lorsque le logiciel de montage de disque et Retrospect fonctionnent sur le serveur de sauvegarde, des conflits surviennent.

Pour utiliser un logiciel de montage de disque lorsque Retrospect est actif :

Démarrez Retrospect.

Choisissez Configurer > Périphériques.

Activez l'onglet Environnement.

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lecteur de disque enregistrable et choisissez Ignorer l'ID.

Quittez Retrospect, puis redémarrez l'application.

Pour utiliser Retrospect lorsque le logiciel de montage de lecteur de disque est actif :

Vérifiez que le lecteur de disque est vide.

Ouvrez Retrospect et assurez-vous que l'ID de disque est bien défini comme Ne pas ignorer l'ID (Configurer > Périphériques > Environnement).

Insérez un disque vierge ou un disque que Retrospect a déjà utilisé. Vous pouvez également attendre que Retrospect vous demande d'insérer un disque.

Annulez toute tentative de formatage du disque par le logiciel de montage de disque.

Pourquoi mes bandes DAT saturent-elles plus vite que prévu ?

Les lecteurs au format DDS-1 acceptent des bandes de 60 ou 90 mètres, pour une capacité hors compression d'environ 1,3 ou 1,9 Go, respectivement. Les lecteurs au format DDS-2 acceptent des bandes de 120 mètres, pour une capacité hors compression d'environ 4 Go. Les lecteurs au format DDS-3 acceptent des bandes de 125 mètres, pour une capacité hors compression d'environ 12 Go. Les lecteurs au format DDS-4 acceptent des bandes de 150 mètres, pour une capacité hors compression d'environ 20 Go.

En fonctionnement normal, une bande peut stocker jusqu'à 30 % de données de moins que la capacité maximale annoncée.

La compression matérielle d'un lecteur peut permettre d'accroître la capacité des bandes. Leur capacité réelle dépend en grande partie du type de données que vous compressez. Les fichiers texte se compressent bien, mais pas les applications.

Si vous sauvegardez beaucoup de petits fichiers ou des fichiers réseau, la capacité de la bande est également moindre.

Retrospect demande une nouvelle bande dans trois cas :

Le lecteur de bande signale que la bande en cours est saturée.

Une erreur a été détectée pendant l'écriture des fichiers sur la bande. Ouvrez le journal des opérations pour en savoir plus.

Vous avez sélectionné Ignorer ou Manquant lors de la configuration d'un jeu de sauvegarde, ou vous effectuez une sauvegarde sur nouveau jeu de sauvegarde.

Combien d'espace reste-t-il sur la bande ?

Retrospect estime la capacité de votre bande pour vous aider à gérer vos sauvegardes. Cliquez sur Configuration > Jeux de sauvegarde pour afficher le rapport. Sélectionnez votre jeu de sauvegarde et cliquez sur Propriétés. La fenêtre qui s'affiche indique l'espace disponible estimé du membre actuel du jeu de sauvegarde.

Cette estimation vous donne une idée du moment où Retrospect demandera un nouveau support. Quel que soit l'espace disponible estimé, Retrospect utilise un membre jusqu'à ce que le lecteur signale que la bande est pleine.

De nombreux lecteurs étant incapables de signaler la capacité d'une bande de façon dynamique, il se peut que l'estimation proposée par Retrospect ne soit pas conforme à la réalité. Pour modifier l'estimation et la rendre plus conforme à la capacité réelle de la bande (en vous basant sur votre expérience), utilisez le bouton Capacité décrit à la section [Onglet Options](#).

Que faire lorsque je sais que la bande ou le disque sera saturé lors d'une sauvegarde automatique nocturne ?

Si vous pensez que l'un des supports (bande ou disque) du jeu de sauvegarde ne contient pas assez de place libre pour votre prochaine sauvegarde, vous pouvez faire en sorte que Retrospect en demande un nouveau.

Pour utiliser un nouveau support, utilisez le bouton Action décrit à la section [Onglet Options](#). Lorsque Retrospect ajoutera des fichiers à ce jeu de sauvegarde, il demandera un nouveau support et ignorera l'espace vide à la fin du membre en cours.

Si cette situation est fréquente, il peut être utile d'activer l'option Utiliser un support vierge disponible dans les préférences de demande de support. Si cette option est activée, Retrospect utilise automatiquement tout support initialisé quand le membre en cours n'est pas disponible.

Vous pouvez aussi investir dans une bibliothèque, un périphérique de sauvegarde contenant plusieurs bandes. Lorsque l'une est pleine, Retrospect en utilise une nouvelle, chargée depuis le magasin.

Lorsque je tente d'initialiser une bande ou un disque, Retrospect me demande le fichier catalogue, que je n'ai plus. Que faire ?

Lorsque vous effacez un disque ou une bande, Retrospect tente de supprimer le contenu du membre du fichier catalogue de ce jeu de sauvegarde. S'il est manquant, Retrospect vous le demande. Vous devez demander à Retrospect d'oublier le fichier catalogue qui n'existe plus, ce qui vous permettra d'initialiser la bande. Cliquez sur Configuration > Jeux de sauvegarde et omettez le jeu, puis choisissez Configuration > Périphériques et effacer la bande.

J'ai deux lecteurs de bandes ; est-ce que Retrospect les utilisera tous les deux lors des sauvegardes automatiques ?

Oui, si les périphériques sont de même type et ont un mécanisme similaire. Lorsqu'il détecte qu'une bande est pleine, Retrospect cherche sur les lecteurs disponibles une bande neuve, initialisée, ou portant le nom requis.

Si vous disposez du module externe Advanced Tape Support de Retrospect, vous pouvez exécuter des opérations simultanées à l'aide des deux lecteurs de bandes.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Exécutions multiples concurrentes](#).

Comment recommencer au début d'une bande ?

Insérez la bande et choisissez Configuration > Périphériques. La fenêtre des périphériques de stockage qui s'affiche contient le nom de la bande. Sélectionnez la bande et cliquez sur l'icône Effacer de la barre d'outils.

le fait d'effacer une bande membre d'un jeu de sauvegarde efface les fichiers sauvegardés.

Comment recycler les bandes d'un ancien jeu de sauvegarde ?

Pour réutiliser une bande de jeu de sauvegarde dont vous n'avez plus besoin, insérez la bande, cliquez sur Configuration > Périphériques. La fenêtre Périphériques de stockage indique le nom de la bande. Sélectionnez la bande et cliquez sur l'icône Effacer de la barre d'outils. Lorsque Retrospect redemandera un nouveau membre pour un jeu de sauvegarde, il utilisera automatiquement celle-ci ou toute bande initialisée présente dans le périphérique de sauvegarde.

Vous devez aussi supprimer le fichier catalogue de l'ancien jeu de sauvegarde. Choisissez Configuration > Jeux de sauvegarde. Dans la fenêtre de sélection des jeux de sauvegarde, sélectionnez l'ancien jeu de sauvegarde et cliquez sur l'icône Omettre de la barre d'outils. Faites glisser le fichier catalogue de l'ancien jeu de sauvegarde dans la Corbeille.

Comment connaître le nom d'une bande ?

Pour connaître l'adresse d'une bande, cliquez sur Configuration > Périphériques. Retrospect recherche les lecteurs de bandes disponibles. La fenêtre Périphériques de sauvegarde dresse la liste des lecteurs de bandes, leur type et leur état, ainsi que le nom de la bande insérée. Insérez la bande le cas échéant.

Lorsque vous prenez connaissance du nom de la bande, notez-le sur l'étiquette adhésive fournie par le

fabricant, de préférence avec un stylo feutre.

Puis-je utiliser des bandes DAT audio ou caméscope DV pour la sauvegarde ?

Non.

Puis-je utiliser des bandes DAT audio dans un lecteur DAT ?

Non. Même si les bandes DAT audio peuvent être utilisées avec certains lecteurs DAT informatiques, nous recommandons d'utiliser uniquement des supports DAT de type données. Ces dernières, en effet, doivent satisfaire à des tests plus poussés que leur équivalent audio. Certains modèles récents de lecteurs DAT informatiques ne reconnaissent que les bandes DAT au format Media Recognition System (MRS).

Questions diverses

Pourquoi, dans les fenêtres de résumé et les navigateurs, la taille des fichiers indiquée par Retrospect est-elle différente de celle qu'indique l'Explorateur Windows ?

Cette différence est due à la distinction entre la taille logique des fichiers et leur taille physique. La taille logique d'un fichier indique le nombre réel d'octets composant le fichier. La taille physique correspond au volume occupé par le fichier sur un disque dur ou un autre volume. Cette taille varie en fonction du type de support de stockage (disquette ou disque dur, par exemple). La taille indiquée par Retrospect est calculée à partir de la taille physique du fichier, quel que soit le support de stockage.

Comment supprimer un jeu de sauvegarde devenu inutile ?

Choisissez Configuration > Jeux de sauvegarde. Dans la fenêtre de sélection, choisissez le jeu de sauvegarde à supprimer et cliquez sur l'icône Omettre de la barre d'outils. Cette opération supprime le jeu de sauvegarde des listes cible dans tous les scripts. Pour supprimer définitivement un jeu de sauvegarde, placez son fichier catalogue dans la Corbeille de l'Explorateur Windows.

Comment supprimer un volume qui n'existe plus ?

Cliquez sur Configuration > Volumes. Dans la fenêtre de sélection des volumes, sélectionnez le volume à supprimer et choisissez l'icône Omettre de la barre d'outils. Ceci a pour effet de supprimer le volume des listes de sources de tous vos scripts.

Lorsque je quitte Retrospect, comment puis-je désactiver le message concernant le prochain lancement de Retrospect ?

Cliquez sur Configuration > Préférences. Sélectionnez la catégorie [Préférences d'alerte](#) sous Notification et désactivez l'option Vérifier le script suivant.

Où sont stockés les scripts ?

Vos scripts Retrospect sont localisés dans le fichier Config77.dat. Vous les trouverez dans le même dossier que l'application Retrospect ou bien à l'emplacement suivant : *../Documents and Settings/All*

Ce fichier contient, en outre, la majorité de vos préférences Retrospect.

Messages d'erreur de Retrospect

Lorsque Retrospect détecte des erreurs de comparaison lors d'une sauvegarde, des erreurs d'écriture lors d'une récupération ou des erreurs de lecture lors d'une récupération ou d'une vérification, il ouvre une fenêtre montrant les fichiers affectés (appelée navigateur). Vous pouvez imprimer les informations affichées ou les copier-coller dans une autre fenêtre de navigation afin de faciliter la resélection des fichiers. Vous pouvez rechercher dans le journal des opérations le message d'erreur associé à chaque fichier pour plus d'informations.

Lorsque Retrospect effectue des opérations sur le réseau, le client ou l'ordinateur de sauvegarde peuvent générer des erreurs, qui sont affichées par Retrospect sur l'ordinateur de sauvegarde. En général, les erreurs signalées sur le client se produisent quand le logiciel client Retrospect étudie le système et s'aperçoit que Retrospect ne pourra pas l'utiliser sur le réseau.

Fichier catalogue désynchronisé

Retrospect n'a pas pu mettre le fichier catalogue à jour lors de la dernière copie de données dans le jeu de sauvegarde.

La raison en est probablement un problème matériel, une panne de courant, la saturation du disque ou l'insuffisance de mémoire vive.

Si la mise à jour du catalogue ne résout pas le problème, Retrospect ne pourra pas ajouter de fichiers sur la bande. Vous avez alors trois possibilités :

Lancez une sauvegarde de recyclage afin de réinitialiser le fichier catalogue et d'effacer le support (les fichiers déjà sauvegardés sont supprimés).

Utilisez un nouveau membre en appuyant sur le bouton Action (reportez-vous à la [Onglet Options](#)) de manière que la prochaine sauvegarde Retrospect soit réalisée sur un support différent.

Créez un nouveau jeu de sauvegarde et faites une sauvegarde sur nouveau support

Synchronisation en cours (veuillez patienter)

Si Retrospect affiche ce message lors de la mise à jour d'un fichier catalogue ou de la régénération d'un jeu de sauvegarde, c'est que le support du jeu de sauvegarde en service est endommagé.

Si ce message s'affiche pendant plus d'une quinzaine de minutes, arrêtez l'opération en cours et enregistrez la session partielle. Vous ne pourrez pas ajouter d'autres données sur ce support. Lors de la prochaine sauvegarde dans ce jeu, vous devrez insérer un support neuf ou initialisé.

Cette erreur peut venir d'un problème de communication du périphérique. Reportez-vous aux sections [Problèmes avec les périphériques FireWire et USB](#) et [Problèmes liés à l'interface SCSI](#).

En-tête de jeu de sauvegarde incorrect

Retrospect a détecté un en-tête de fichier (partie du fichier contenant des informations telles que le nom et la taille) introuvable ou endommagé.

Cette erreur peut venir d'un problème de communication du périphérique. Reportez-vous aux sections [USB/USB 2.0/USB 3.0](#) et [Problèmes liés à l'interface SCSI](#).

Contenu non reconnu

Retrospect détecte des données sur le support, mais ne les reconnaît pas comme exploitables. Dans le cas d'une cartouche amovible, un contenu non reconnu est en général composé de fichiers (vérifiez que vous pouvez vous permettre de les effacer).

lorsqu'un support disquette, DVD-RAM ou magnéto-optique affiche Contenu non reconnu, soyez prudent. Tout fichier stocké sur un disque est effacé définitivement lorsque Retrospect utilise le disque pour une opération sur jeu de sauvegarde sur disque.

Si les données sont stockées sur une bande, cela implique généralement que la bande est endommagée ou utilisée par un programme de sauvegarde incompatible ou sur un lecteur incompatible. Cela indique généralement que la bande a été utilisée avec la compression matérielle du lecteur, puis sur un lecteur non compatible avec ce mode de compression. Dans ce cas, procédez comme suit :

Vérifiez que la bande utilisée est compatible avec le lecteur de bande. Les bandes DDS-4 de 150 mètres, par exemple, ne peuvent pas être utilisées avec un lecteur DDS-1, 2 ou 3. Pour obtenir des informations à jour sur les bandes compatibles avec chaque lecteur, consultez le [site Web d'Retrospect](#).

Nettoyez régulièrement les têtes du lecteur de bande en suivant les instructions du fabricant. Les lecteurs de bandes doivent être nettoyés avec des cartouches spéciales (reportez-vous à la [Nettoyage d'un lecteur de bande](#)).

Vérifiez que le contenu d'autres bandes est reconnu. Si le contenu d'une seule bande n'est pas reconnu, cela implique que la bande est endommagée, qu'elle a été utilisée par un autre logiciel de sauvegarde ou qu'elle a été créée sur un lecteur de bande incompatible. Si toutes les bandes posent problème, c'est qu'elles ont été créées sur un autre lecteur ou que vous avez un problème de configuration SCSI ; il se peut aussi que votre lecteur de bandes soit défectueux. Reportez-vous à la section [Problèmes liés à l'interface SCSI](#) pour plus d'informations sur la solution des problèmes liés au bus SCSI.

Si possible, testez les bandes sur un autre lecteur compatible. Si des bandes sont reconnues dans un lecteur, mais pas dans un autre, il se peut que le lecteur nécessite une réparation. Dans ce cas, contactez votre fournisseur pour plus d'informations.

Supports trop différents

Il existe deux cas dans lesquels Retrospect vous indique que votre support est trop différent :

Vous tentez d'ajouter des données à un jeu de sauvegarde sur bande endommagé. Si le système s'est bloqué ou qu'une panne de courant s'est produite lors de l'écriture sur la bande et que cette erreur survient, cela signifie que le jeu de sauvegarde est endommagé. Vous ne pouvez plus le modifier, mais vous pouvez récupérer tous les fichiers. Créez un jeu ou faites une sauvegarde de recyclage dans ce jeu si vous souhaitez recommencer l'opération depuis le début. Le support n'est pas abîmé, mais le jeu de sauvegarde est trop endommagé pour que Retrospect y ajoute des données.

Vous tentez d'ajouter des données à un jeu de sauvegarde sur bande avec un lecteur doté d'un mécanisme différent. Vous devez utiliser des lecteurs de même type lorsque vous créez des jeux de sauvegarde avec différents supports.

Erreurs de vérification

Les messages suivants indiquent une erreur de vérification des données sauvegardées par l'option Vérification complète :

Fichier Accueil.html : date et heure de modification différentes

Fichier Mon fichier : erreur de comparaison au décalage (valeur numérique)

Une erreur de *vérification complète* se produit quand Retrospect constate qu'un fichier copié sur la cible n'est pas identique au fichier source. Le fichier en question est alors considéré comme erroné sur la cible. Si cela se produit pendant une sauvegarde, Retrospect tente de recopier le fichier lors de la prochaine sauvegarde (même incrémentale) dans le jeu de sauvegarde en question.

Si le fichier était en cours d'utilisation lors de l'opération de copie, ce type d'erreur est sans conséquence. L'erreur indique simplement que le fichier a été modifié entre la sauvegarde et la vérification. Les erreurs de vérification faisant état de décalages de données ou de ressources indiquent généralement des problèmes de bus de communication. Reportez-vous à la section [Problèmes liés à l'interface SCSI](#).

Une erreur de *vérification du support* se produit lorsque Retrospect découvre que les fichiers digest MD5 sur le support de destination ne correspondent pas aux fichiers digest MD5 générés lors de la copie des fichiers à partir de la source.

Il s'agit en général d'un problème lié au support de destination (par exemple, support endommagé ou données écrites sur un secteur disque erroné). Recherchez d'éventuels problèmes sur le support du jeu de sauvegarde. Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, utilisez un autre support. Les fichiers qui génèrent des erreurs de vérification du support, par définition, ne correspondent pas à ceux qui se trouvent dans le jeu de sauvegarde de destination. Par conséquent, ils seront recopiés sur la destination pendant la sauvegarde suivante.

dans certains cas, Retrospect n'a pas accès aux fichiers digest MD5 générés pendant la sauvegarde. C'est le cas pour toutes les sauvegardes créées en utilisant des versions de Retrospect antérieures à Retrospect 19.2, ainsi que pour les sauvegardes réalisées avec la préférence Retrospect « Générer des fichiers digest MD5 lors d'opérations de sauvegarde » désactivée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Préférences de vérification](#). Dans de tels cas, Retrospect vérifie malgré tout tous les fichiers du support du jeu de sauvegarde pour s'assurer qu'ils sont lisibles.

Expiration du délai d'attente de support

Ceci signale, dans le journal des opérations, l'erreur -1204 (l'utilisateur n'a pas répondu).

Notification d'échec

Retrospect a détecté un problème grave dû à des éléments extérieurs à l'application. Dans ce cas, il crée un journal d'erreur appelé `assert_log.utx` dans le dossier Retrospect.

Si vous êtes confronté à cette erreur, redémarrez votre ordinateur et recommencez la manipulation.

Erreurs classées par numéro de Retrospect

S'il lui est impossible de terminer une opération, Retrospect affichera un message d'alerte doté d'un numéro d'erreur. Vous trouverez ici une explication plus détaillée des numéros d'erreur les plus fréquents.

-102 (problème de communication)

L'ordinateur de sauvegarde ne communique plus avec le périphérique de sauvegarde.

Vérifiez le bus de communication ainsi que le câblage, les extrémités et la configuration du périphérique. Reportez-vous aux sections [Problèmes avec les périphériques FireWire et USB](#) et [Problèmes liés à l'interface SCSI](#).

-107 (mémoire allouée à l'application insuffisante)

Erreur identique à l'erreur -625.

-203 (problème matériel)

Le périphérique de sauvegarde présente un problème (support endommagé, communication ou ennuï mécanique).

Si l'erreur ne se produit qu'avec un support particulier, celui-ci est certainement endommagé. Essayez un autre support. Si l'erreur se répète avec tous les supports, vous avez sans doute des problèmes de bus de communication ou de périphérique. Mettez hors tension le périphérique de sauvegarde et l'ordinateur, puis rallumez-les au bout de deux minutes.

Reportez-vous aux sections [Problèmes avec les périphériques FireWire et USB](#) et [Problèmes liés à l'interface SCSI](#).

-204 (périphérique occupé)

Cette erreur se produit généralement lorsque vous stockez le fichier catalogue d'un jeu de sauvegarde sur un disque faisant partie du jeu de sauvegarde. Stockez le catalogue sur votre disque dur.

-205 (perte de l'accès au support de stockage)

Cette erreur indique généralement que le bus de communication a été réinitialisé lors d'une

sauvegarde et que Retrospect ne peut plus accéder au support.

Ceci indique habituellement un problème de bus. Cette erreur est parfois accompagnée de l'erreur -102 (problème de communication). Si l'erreur -102 accompagne l'erreur -205, reportez-vous aux sections [Problèmes avec les périphériques FireWire et USB](#) et [Problèmes liés à l'interface SCSI](#).

Si ce n'est pas le cas et que les problèmes de communication sont définitivement écartés, vérifiez l'état du support sur le volume source.

Certains disques durs réinitialisent le bus lorsqu'ils détectent un problème de support. Pensez à tester le disque dur avec le logiciel initialement fourni pour le formater.

-206 (problème détecté sur le lecteur : têtes encrassées, support erroné, etc.)

Un problème de lecture ou d'écriture sur le support du jeu de sauvegarde a été détecté. Cette erreur, toujours générée par le périphérique de sauvegarde, est généralement due à l'une des causes suivantes.

Le support est physiquement défectueux et doit être remplacé. Essayez un autre support.

Les têtes du lecteur de bande doivent être nettoyées. Consultez le manuel fourni avec le lecteur de bande ou contactez le fabricant pour obtenir des conseils en matière de nettoyage.

Un autre périphérique crée des interférences. Si vous avez placé un lecteur juste à côté d'un autre périphérique électronique, éloignez les deux appareils. Enlevez temporairement certains périphériques afin de repérer d'éventuels conflits. Utilisez votre périphérique de sauvegarde sur un autre ordinateur pour voir si les interférences sont causées par le moniteur ou par un autre périphérique proche. Reportez-vous aux sections [Problèmes avec les périphériques FireWire et USB](#) et [Problèmes liés à l'interface SCSI](#).

Retrospect peut également signaler l'erreur -206 en cas d'interruption d'une sauvegarde suite à une panne de courant affectant l'ordinateur ou le lecteur de bande. Certains lecteurs de bande doivent localiser le repère de fin de données (EOD, End of Data) avant d'ajouter des données sur une bande. Si ce marqueur est introuvable, Retrospect peut afficher l'erreur -206 lors de l'ajout de données. Les lecteurs de bande se chargent normalement de l'écriture de ces marqueurs EOD, mais il se peut, en cas de panne ou d'interruption brutale, qu'ils n'aient pas le temps de le faire. Dans ce cas, l'erreur -206 se produit lorsque vous tentez d'ajouter des données sur la bande à l'aide de Retrospect.

Prenez les précautions suivantes pour éviter ces problèmes : ne désactivez pas la vérification dans les scripts ou les opérations immédiates ; laissez la bande se rembobiner ou s'éjecter avant d'éteindre ou de redémarrer l'ordinateur ; si l'ordinateur se bloque, tentez d'éjecter la bande à l'aide du bouton d'éjection avant de redémarrer ou d'éteindre l'ordinateur.

Lorsque Retrospect affiche l'erreur -206 suite à l'absence du marqueur EOD sur une bande, cette bande est inutilisable tant que vous ne l'avez pas initialisée, bien qu'elle reste en bon état et puisse servir aux restaurations. La bande n'est pas réparable avec les outils de réparation de Retrospect. Pour réutiliser la bande en vue d'autres sauvegardes ou d'autres archivages, commencez par réinitialiser le jeu de sauvegarde de la bande via Configuration > Jeux de sauvegarde ou initialisez la bande via

Configuration > Périphériques.

Si l'erreur se produit avec plusieurs supports et que vous avez éliminé les motifs ci-dessus, cela peut signifier que le lecteur est défectueux. Le cas échéant, contactez votre fournisseur.

–503 (client éteint)

L'ordinateur client a été mis hors tension par son utilisateur avant le début de l'opération. Le panneau de configuration (Windows) ou le tableau de bord (Macintosh) de Retrospect Client est réactivé automatiquement au redémarrage du client.

–505 (client réservé)

Le client est déjà utilisé par un autre ordinateur de sauvegarde. Un client ne peut être utilisé que par un seul ordinateur de sauvegarde à la fois.

Cette erreur peut également se produire lorsque l'ordinateur de sauvegarde ou le client se bloque pendant une opération. Dans ce cas, redémarrez les deux ordinateurs.

–507 (mot de passe incorrect)

Veillez à saisir le mot de passe correctement. Il est tenu compte de la différence entre majuscules et minuscules. Vérifiez que vous avez bien saisi le *mot de passe* du client et non pas un *code de licence*.

Si vous avez oublié le mot de passe d'un client, vous devez désinstaller le logiciel Retrospect Client, redémarrer l'ordinateur client, puis réinstaller le logiciel client avec un nouveau mot de passe.

–508 (accès terminé)

L'utilisateur du client a désactivé le panneau de configuration (Windows) ou le tableau de bord (Macintosh) de Retrospect Client lors de l'opération. Dans ce cas, l'ordinateur de sauvegarde consigne l'erreur et passe au client suivant.

–515 (violation du protocole Piton)

Retrospect a détecté des données endommagées au cours du transfert via le réseau. Ce problème est généralement dû à une défaillance matérielle.

Essayez de déterminer si ces erreurs se produisent selon un modèle type. Si le problème survient sur un seul client, il est probablement dû au connecteur de réseau ou à la connexion du client. S'il se produit sur plusieurs clients sans qu'il soit possible de déceler une logique de répétition, le problème peut venir de la connexion ou de la carte réseau de l'ordinateur de sauvegarde, ou encore d'une passerelle ou d'un routeur commun(e) à toutes les transactions réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Techniques de dépannage réseau](#).

–519 (échec de la communication réseau)

L'ordinateur de sauvegarde et le client ne communiquent plus. Comme décrit ci-après, ce type de problème peut avoir diverses causes.

Un utilisateur a arrêté un client pendant la sauvegarde, ou le client est tombé en panne ou s'est déconnecté du réseau pendant une sauvegarde. Déterminez la cause de la défaillance ou quelle partie de la liaison réseau est défaillante (par exemple, un routeur, un pont, un concentrateur ou un connecteur de réseau). Pour déterminer si le problème est dû à un conflit logiciel, consultez le paragraphe suivant.

Un utilisateur a ouvert trop d'applications sur le client pendant la sauvegarde, ou une application sollicite la plus grande partie de la puissance du processeur. Planifiez les sauvegardes pendant les périodes d'inactivité du client.

Un problème de communication réseau d'origine matérielle ou logicielle affecte la fiabilité des transactions. Un connecteur réseau défectueux sur un client génère des erreurs sur cet ordinateur. Pour déterminer s'il s'agit bien de la cause du problème, essayez d'inverser les connecteurs avec un ordinateur qui ne présente pas de problème. Reportez-vous à la section [Techniques de dépannage réseau](#).

Un disque dur endommagé ou défectueux bloque l'ordinateur client. Si la diode du disque dur du client est allumée et ne clignote pas et que le client doit être redémarré pour fonctionner, cela signifie que son disque dur est défectueux ou qu'il comporte un bogue matériel ou logiciel. Si un disque dur est bloqué, mettez à jour son pilote logiciel (contactez son fournisseur pour connaître la dernière version). Exécutez ensuite un utilitaire de vérification des disques.

Votre logiciel et votre matériel réseau sont incompatibles. Installez la dernière version du logiciel réseau compatible avec votre matériel afin d'éviter tout problème.

–525 (conflit de nom ou d'identifiant)

Cette erreur se produit en général quand un client a été désinstallé et réinstallé ou remplacé par un logiciel client non connecté.

Sur l'ordinateur de sauvegarde, cliquez sur Configuration > Clients, sélectionnez le client posant problème, puis omettez le client. Cliquez sur Ajouter pour accéder à la fenêtre Réseau actif et ajouter le client de même nom. Insérez le client dans vos scripts.

–527 (client renommé)

Un autre administrateur a renommé un ordinateur client depuis un autre ordinateur de sauvegarde. Il suffit de reconfigurer le client pour mettre son nom à jour dans votre base de données client.

–530 (client introuvable)

Retrospect ne trouve pas l'ordinateur client sur le réseau. Assurez-vous que le client est connecté au réseau et activé. Vérifiez également qu'il n'est pas en mode d'économie d'énergie. S'il s'agit d'un portable, assurez-vous qu'il n'est pas suspendu ou mis en mode veille. (Redémarrez un ordinateur Windows en veille pour que Retrospect puisse l'identifier.) Assurez-vous que la dernière version du logiciel client Retrospect est installée et chargée au démarrage sur l'ordinateur.

Sinon, suivez les recommandations données pour les erreurs aux sections [Service client non chargé au démarrage](#) ou [Retrospect Client non chargé au démarrage](#).

Testez la connexion entre l'ordinateur de sauvegarde et le client ; choisissez Propriétés via Configuration > Volumes. Si Retrospect peut se connecter au client, il affiche le taux de transfert en kilooctets par seconde. Vous pouvez également utiliser la commande Ping (reportez-vous à la section [Tests et exécution de la commande Ping pour vérifier la communication TCP/IP](#)).

–540 (problème de création du service)

Retrospect ne peut pas accéder de façon satisfaisante à un client Windows.

–541 (client non installé ou non exécuté)

L'ordinateur de sauvegarde détecte le client à l'adresse IP mentionnée, mais le logiciel client ne fonctionne pas.

Assurez-vous que le client est sous tension et qu'il n'est pas en mode d'économie d'énergie. S'il s'agit d'un portable, assurez-vous qu'il n'est pas suspendu ou mis en mode veille. Redémarrez-le et recommencez.

Ouvrez le panneau de configuration (Windows) ou le tableau de bord (Macintosh) de Retrospect Client et recherchez dans le champ Etat un message d'erreur donnant le motif du dysfonctionnement du logiciel client. Il se peut que vous deviez réinstaller le logiciel client.

Le problème peut aussi provenir du fait que l'ordinateur de sauvegarde dispose de plusieurs cartes Ethernet. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Troubleshooting multiple ethernet cards on a Retrospect Client running Windows » dans la base de connaissances d'Retrospect (www.retrospect.com/fr/knowledgebase).

–594 (communication avec le serveur interrompue)

Cette erreur se produit lorsque la préférence Retrospect « Rechercher automatiquement les mises à jour disponibles » est activée et que Retrospect perd sa connexion avec le serveur de mise à jour pendant le téléchargement d'une mise à jour.

–625 (mémoire insuffisante)

Retrospect ne dispose pas de suffisamment de mémoire pour poursuivre l'opération en cours. Cette erreur survient généralement lors de l'analyse des volumes et des fichiers catalogue.

Il arrive que Retrospect génère cette erreur lorsque des applications tierces consomment la majorité de la mémoire ou que l'ordinateur ne dispose pas de suffisamment de mémoire vive.

Quittez les applications dont vous n'avez pas besoin, redémarrez le système ou augmentez la taille du fichier d'échange de mémoire virtuelle allouée à Retrospect. Recommencez l'opération qui a généré l'erreur.

Si l'édition de Retrospect dont vous disposez permet des exécutions multiples simultanées, Retrospect vous recommande ce qui suit :

2 unités d'exécution, 512 Mo de mémoire RAM

4 unités d'exécution, 1 Go de mémoire RAM

8 unités d'exécution, 2 Go de mémoire RAM

Si malgré les instructions, l'erreur -625 continue de se produire, essayez de réduire le nombre d'unités d'exécution. Reportez-vous à la section [Préférences générales](#).

–641 (somme de contrôle chunk incorrecte)

L'un des fichiers requis par Retrospect (probablement un fichier catalogue) est endommagé.

Pour vous en assurer, lancez une restauration en recherchant un fichier de nom vide pour que Retrospect analyse tous les fichiers catalogue. Si l'erreur se produit, c'est que le fichier catalogue est endommagé.

Si l'erreur se produit lors d'une sauvegarde ou d'un archivage, vous devez recréer le catalogue (reportez-vous à la [Recréation d'un catalogue](#)) de la cible. Lorsque le fichier catalogue est reconstruit, sélectionnez à nouveau le jeu de sauvegarde dans vos scripts. Si l'erreur se produit lors du lancement de Retrospect, reportez-vous à la section [Blocage de Retrospect au lancement](#).

– 843 (ressource déjà en cours d'utilisation)

La ressource (volume, pseudo-volume, jeu de sauvegarde, etc.) à laquelle vous tentez d'accéder est en cours d'utilisation. Par exemple, vous essayez de parcourir le lecteur C: alors qu'un pseudo-volume de C: est en cours de sauvegarde.

Patiencez jusqu'à ce que la ressource requise soit à nouveau disponible.

–1004 (erreur de sauvegarde/restauration de la base de données)

Une erreur est survenue dans la base de données API.

Dans le journal des opérations, les lignes qui précèdent l'erreur indiquent précisément ce que l'API a signalé à Retrospect.

–1017 (autorisations insuffisantes)

Cette erreur indique que Retrospect n'a pas pu accéder au volume pendant l'opération de sauvegarde.

Cela peut se produire lors d'une sauvegarde planifiée d'un volume via la configuration réseau Microsoft plutôt que via un client Retrospect.

Des erreurs d'autorisation peuvent se produire dans les cas suivants :

Lors de la création du script, vous aviez ouvert une session en tant qu'utilisateur X. Au moment de la sauvegarde, vous avez ouvert une session en tant qu'utilisateur Y qui n'est pas autorisé à établir une connexion au serveur source.

Lors de la création du script, vous aviez ouvert une session en tant qu'utilisateur X. Au moment de la

sauvegarde, aucune session n'est ouverte.

Cette erreur peut également se produire lors de la sauvegarde vers ou depuis des lecteurs connectés en réseau. Si cette erreur se produit lors de l'exécution de scripts comprenant des lecteurs connectés en réseau, il faut configurer le service Retrospect Launcher (permettant le lancement automatique de Retrospect) pour une ouverture de session en tant qu'utilisateur doté des autorisations adéquates.

Consultez la base de connaissances d'Retrospect (<http://www.retrospect.com/fr/knowledgebase>) pour plus d'informations sur les façons d'éviter les erreurs -1017 dans toutes ces situations.

-1020 (violation de partage)

Le fichier est inaccessible, car il est déjà ouvert.

Une autre application (ou le système d'exploitation) a déjà ouvert le fichier, empêchant Retrospect d'y accéder. Quittez l'application utilisant le fichier occupé.

Il est possible que les fichiers auxquels se rapporte l'erreur ne nécessitent aucune sauvegarde ; dans ce cas, ne tenez pas compte de celle-ci.

-1101 (fichier ou répertoire introuvable)

Retrospect ne trouve pas un fichier.

Cela indique généralement qu'un ou plusieurs fichiers ou dossiers ont été déplacés ou supprimés alors qu'une opération était en cours.

Si cette erreur survient suite au déplacement d'un fichier catalogue de jeu de sauvegarde et que Retrospect vous demande de spécifier le nouvel emplacement du fichier, ouvrez la boîte de dialogue de sélection de fichiers afin d'identifier le fichier catalogue.

Recommencez l'opération de sauvegarde. Si l'erreur se reproduit, exécutez un utilitaire de vérification de disque afin de contrôler l'intégrité de l'arborescence des dossiers.

-1102 (lecteur manquant ou non disponible)

Retrospect ne trouve pas un lecteur.

Cette erreur se produit lorsque le dossier d'un pseudo-volume a été déplacé ou supprimé.

-1110 (erreur générale d'entrée/de sortie)

Un problème de support a été détecté sur un volume source.

Testez le volume source à l'aide d'un utilitaire de disque ou du programme de formatage fourni avec votre disque dur. Utilisez ScanDisk s'il s'agit d'un ordinateur sous Windows. Sur un Macintosh, faites appel à la commande Test du disque du programme Outil disque dur ou au programme S.O.S. Disque.

-1111 (conflit de plages de valeurs verrouillées)

Un fichier a été ouvert par une autre application ou un autre service, à l'aide d'un verrou de plage de

valeurs, ce qui empêche Retrospect de le sauvegarder.

Quittez cette application avant d'effectuer vos sauvegardes, puis relancez-la lorsque vous aurez terminé. Vous pouvez éventuellement utiliser la programmation par scripts de Retrospect (reportez-vous à la [Création de scripts externes](#)) pour effectuer ces tâches de façon automatique.

–1115 (disque saturé)

Un volume arrive à saturation.

Cette erreur a trois causes possibles :

Vous restaurez ou dupliquez plus de fichiers que ne peut en contenir le volume cible.

Retrospect est en train de mettre à jour le fichier catalogue d'un jeu de sauvegarde et le volume contenant ce fichier catalogue est saturé.

Vous procédez à une sauvegarde vers un jeu de sauvegarde sur fichier, et le volume cible est saturé.

Dans l'Explorateur Windows, libérez de l'espace sur le disque dur en supprimant les fichiers superflus et en vidant la Corbeille. Restaurez ou dupliquez moins de fichiers, ou choisissez un volume cible plus grand. Utilisez la compression de fichiers catalogue (reportez-vous à la [Onglet Options](#)) pour minimiser l'espace occupé par les fichiers catalogue.

–1204 (l'utilisateur n'a pas répondu)

Retrospect n'a pas trouvé la bande ou le disque requis(e) avant l'expiration du délai de demande de support.

Désactivez l'option Délai de demande de support dans les préférences de Retrospect (reportez-vous à la [Préférences de demande](#)) pour que le programme attende indéfiniment le support demandé.

–2241 (fichier catalogue erroné ou endommagé)

Erreur identique à l'erreur –641.

–2247 (image introuvable)

Retrospect n'a pas trouvé l'image demandée sur le support. Pour plus de plus amples informations, reportez-vous à la section [Lors de l'extraction d'une ancienne image](#), Retrospect signale qu'aucune image n'est disponible..

–3047 (seuil d'inactivité du disque non atteint)

Cette erreur peut se produire lors de l'utilisation du module complémentaire Open File Backup. Open File Backup requiert une période d'inactivité sur le disque du volume source (seuil d'inactivité du disque) pour copier correctement les fichiers ouverts. Le seuil d'inactivité du disque correspond au laps de temps pendant lequel Retrospect attend une inactivité au niveau du disque source afin de poursuivre avec Open File Backup. Lorsque le seuil est atteint, Retrospect attend à nouveau le déclenchement du délai d'attente. La valeur de seuil par défaut est de 5 000 millisecondes.

Tentez tout d'abord de réduire le seuil. Reportez-vous à la section [Options de fichiers ouverts \(Windows\)](#).

Pour d'autres suggestions, reportez-vous à la section [Conseils d'utilisation d'Open File Backup](#).

Erreurs du client Retrospect

Lors de la sauvegarde des clients, il est également possible que le message d'erreur s'affiche chez le client. Les erreurs apparaissent dans le panneau de configuration du client sur l'ordinateur client.

Erreurs du panneau de configuration d'un client Windows

Lorsque tout est configuré correctement et qu'aucune erreur n'a été signalée, l'onglet Etat du panneau de configuration affiche « Prêt » ou « Attente du premier accès » dans le champ d'état. Sous la zone d'état, vous trouverez la zone Historique, qui affiche des informations sur les opérations ou les messages d'erreur les plus récents.

Service client non chargé au démarrage

Si l'état contient ce message d'erreur, cherchez dans le champ de l'historique l'un des messages du [Erreurs de démarrage du panneau de configuration du client Windows.](#), puis procédez comme indiqué.

Il existe plusieurs raisons (en plus de celles qui sont répertoriées dans le tableau) pour lesquelles le logiciel peut ne pas se charger au démarrage.

Les fichiers du logiciel client ne sont pas au bon emplacement. Le logiciel client doit être dans le dossier que vous avez spécifié lors de l'installation. Remplacez-le à cet endroit ou relancez l'installation du programme. Ouvrez une session en tant qu'administrateur (ou tout autre utilisateur doté des droits d'accès complets) lorsque vous faites l'installation. Ouvrez une session en tant qu'administrateur (ou tout autre utilisateur ayant des droits d'accès complets) avant de faire l'installation.

Le service client a été arrêté sur l'ordinateur. Ceci est exceptionnel. Vous pouvez lancer l'application `Retroclient.exe` pour activer le service, mais, comme vous ne savez pas ce qui a arrêté ce dernier, il vaut mieux redémarrer le poste client.

=== Erreurs du panneau de configuration d'un client UNIX Lorsque tout est configuré correctement et qu'aucune erreur n'a été signalée, l'onglet Etat du panneau de configuration affiche « Prêt » ou « Attente du premier accès » dans le champ d'état. Sous la zone d'état, vous trouverez la zone Historique, qui affiche des informations sur les opérations ou les messages d'erreur les plus récents.

Erreurs du tableau de bord d'un client Mac OS

Quand tout est configuré de façon normale et qu'aucune erreur n'a été signalée, le tableau de bord de Retrospect Client affiche « Prêt » ou « Attente du premier accès » dans le champ d'état. Sous l'état se trouve la zone Historique qui contient des informations sur les opérations ou les messages d'erreur les plus récents.

Support technique de Retrospect

Retrospect propose un accès intégré à plusieurs ressources utiles. Depuis le menu d'aide de Retrospect, vous pouvez accéder aux ressources suivantes :

Mise à niveau de Retrospect. Choisissez cette option pour rechercher des mises à jour gratuites de votre version actuelle de Retrospect sur le site Web de Retrospect. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mises à jour de Retrospect](#).

Retrospect Site Web de Retrospect. Page d'accueil du site d'Retrospect. Pour accéder directement au site Web d'Retrospect, rendez-vous sur la page Web www.retrospect.com/fr.

Base de connaissance en ligne. Une base de connaissance consultable, contenant les réponses aux questions fréquentes sur la terminologie de Retrospect, les messages d'erreur et les techniques de dépannage. Pour accéder directement à la base de connaissances, rendez-vous sur la page Web www.retrospect.com/fr/knowledgebase.

Périphériques pris en charge. La base de données consultable dédiée à la compatibilité des périphériques de sauvegarde répertorie les périphériques qui sont pris en charge par Retrospect. Pour accéder directement aux informations sur les périphériques pris en charge, rendez-vous sur la page Web www.retrospect.com/fr/supporteddevices.

Retrospect Support technique de Retrospect. Section du site Web d'Retrospect relative au support technique. Inclut des liens vers les didacticiels, les forums des utilisateurs, etc. Pour accéder directement à la section de support, rendez-vous sur la page Web www.retrospect.com/fr/support.

L'ensemble de ces ressources est mis à disposition gratuitement et vous aide à trouver une solution rapide et efficace aux problèmes que vous rencontrez et à optimiser votre utilisation de Retrospect.

Si vous rencontrez un problème que ces ressources ne vous permettent pas de résoudre, contactez le support technique d'Retrospect. Pour en savoir plus sur les options de support disponibles, consultez le tableau de support d'Retrospect à l'adresse www.retrospect.com/fr/support_matrix.

Pour savoir comment contacter le support technique aux Etats-Unis, au Canada et dans le reste du monde, rendez-vous sur la page Web www.retrospect.com/fr/contactsupport.

Retrospect Management Console

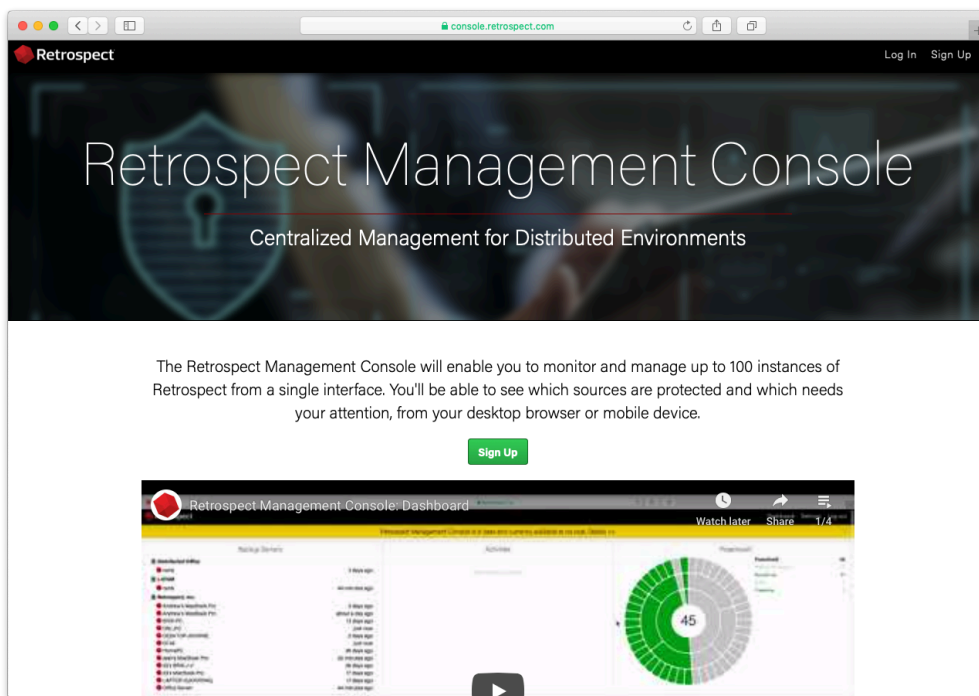
Retrospect Management Console enables you to monitor and manage multiple instances of Retrospect from a single interface. You'll be able to see which sources are protected and which needs your attention, from your desktop browser or mobile device. Retrospect Backup 16 for Windows or Mac is required.

Retrospect Management Console enables complete monitoring and management available from anywhere for every Retrospect Backup engine. It is a hosted service with in-transit and at-rest encryption, enabling businesses and partners to securely monitor and manage their backup environment. [See details.](#)

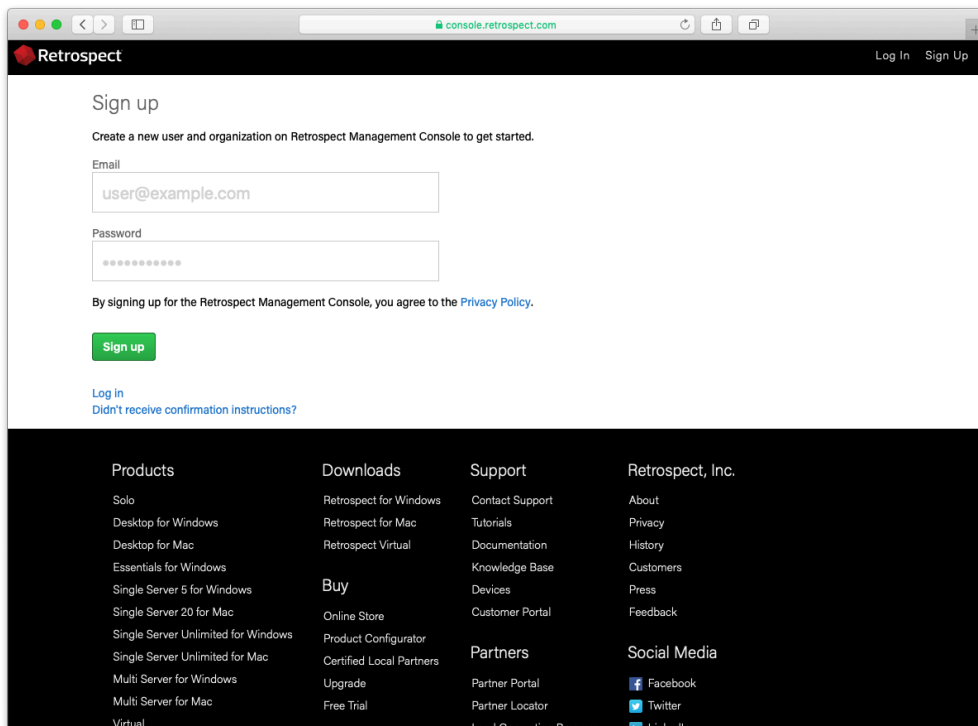
We will walk through integrating Retrospect Backup with Retrospect Management Console.

Account Creation

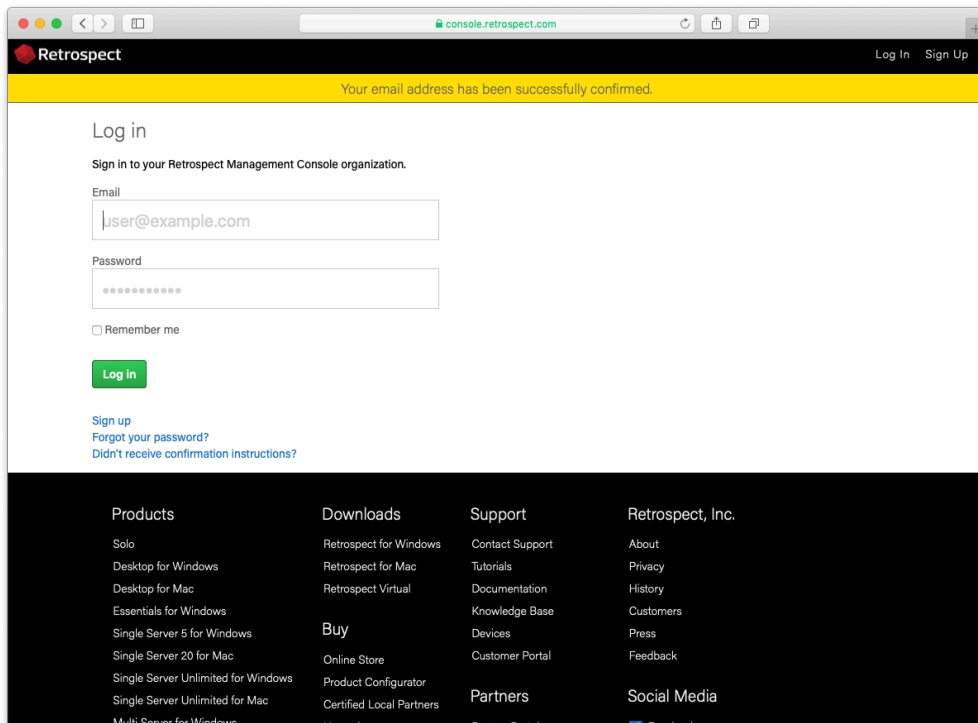
Go to <https://console.retrospect.com>. Select on "Sign Up".



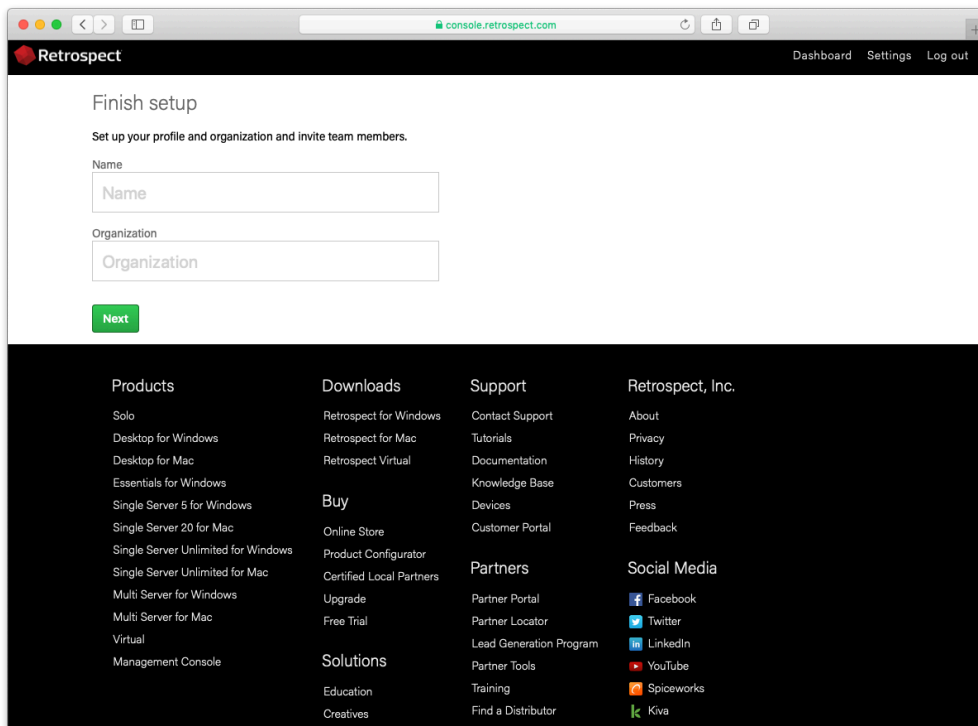
Type in your email and password and click "Sign Up"



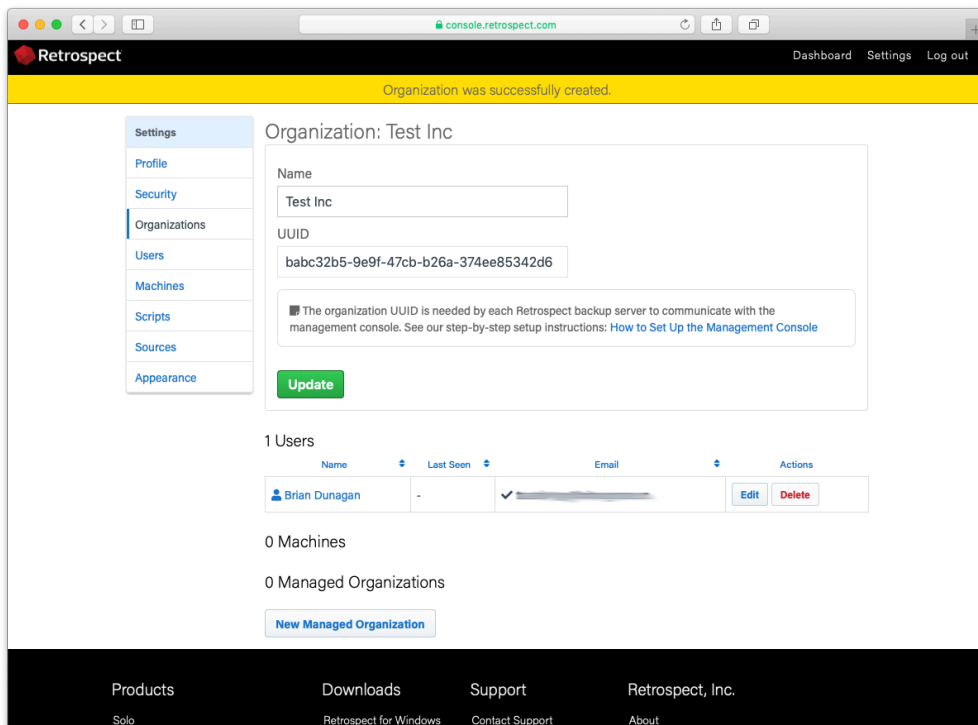
When you sign up, we generate a verification email to ensure you are the owner of that email address. Select on the link in the email to verify it.



Type in your name and organization.



Your organization is now created.

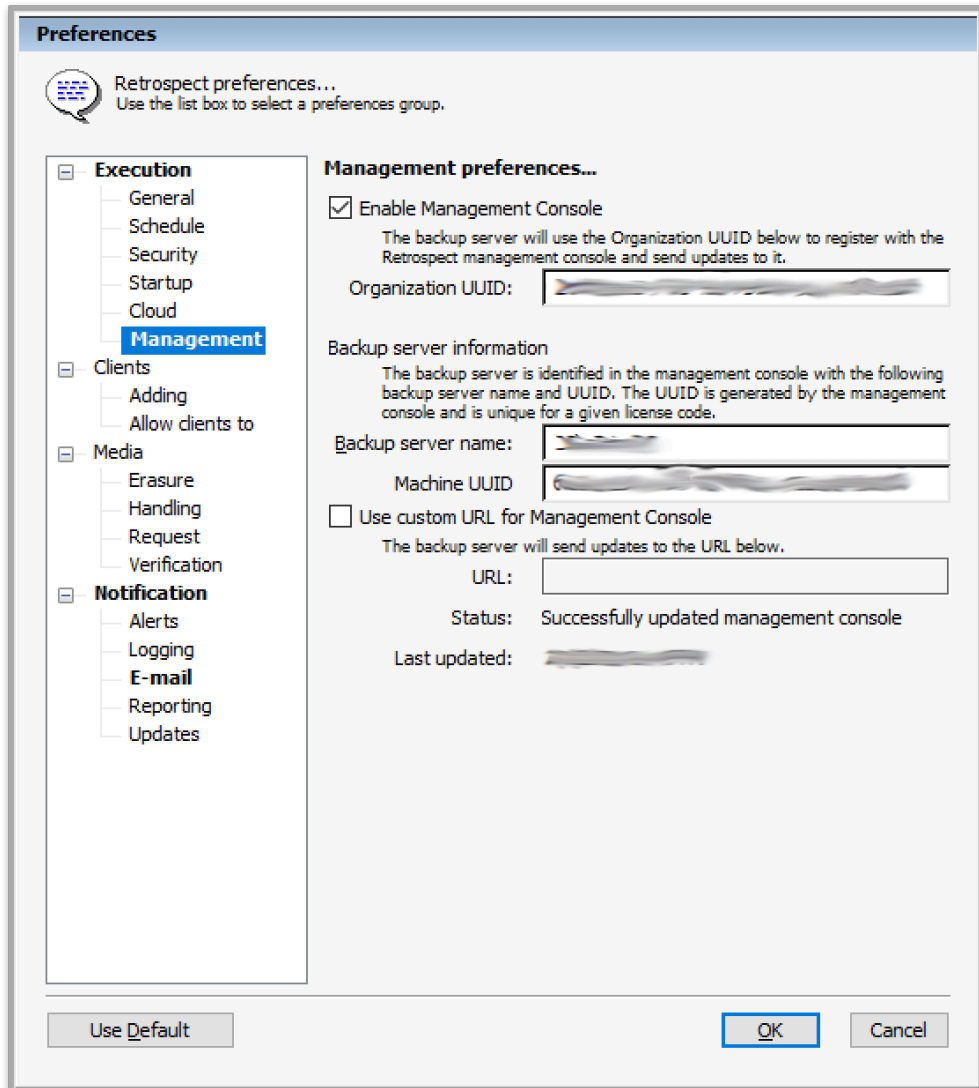


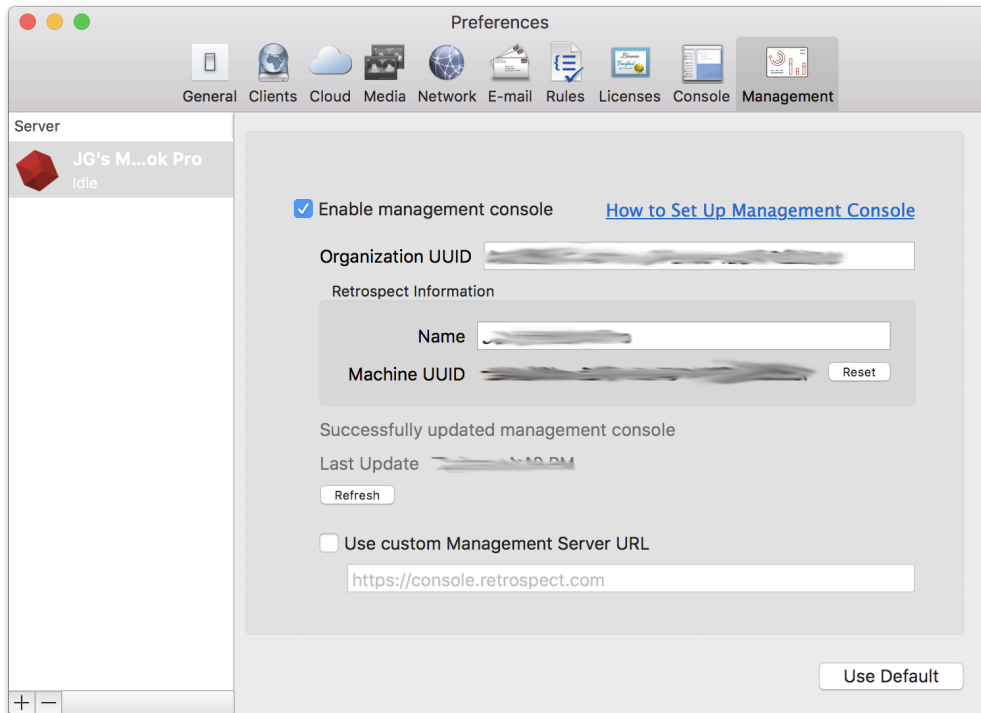
System Setup

Install Retrospect 16.

Ensure that the application has a license.

Navigate to the Preferences. On Windows, it's available on the left navigation. On Mac, it's available in the toolbar menu.





Select "Management".

Check "Enable Management Console" and fill in the "Organization UUID" from your Retrospect Management Console settings and the server name if not already filled in.

Close Preferences. The engine data will show up in your Retrospect Management Console account, and you'll see the "Last Updated" status show the last time the data was sent. There is also a status message to help troubleshooting.

If you receive the error "The management console requires an organization UUID and so the option was turned off." on Windows, please check that you added both the Organization UUID and the backup server name.

Firewall Configuration

Retrospect Backup communicates with the Management Console using HTTPS, so the port is 443. As it's the same as HTTPS web traffic (like Gmail and Amazon), it's not generally blocked. If the firewall white-lists domains, "console.retrospect.com" will need to be added.

Technical Details

The Retrospect Management Console uses the organization UUID to link a Retrospect Backup instance to the correct organization. Within the organization, the Retrospect Backup application license is used to uniquely identify the data for that instance. If the application license is used by more than one instance (for example, re-using a trial license), then the data from the most recent communication from one of those instances will appear.

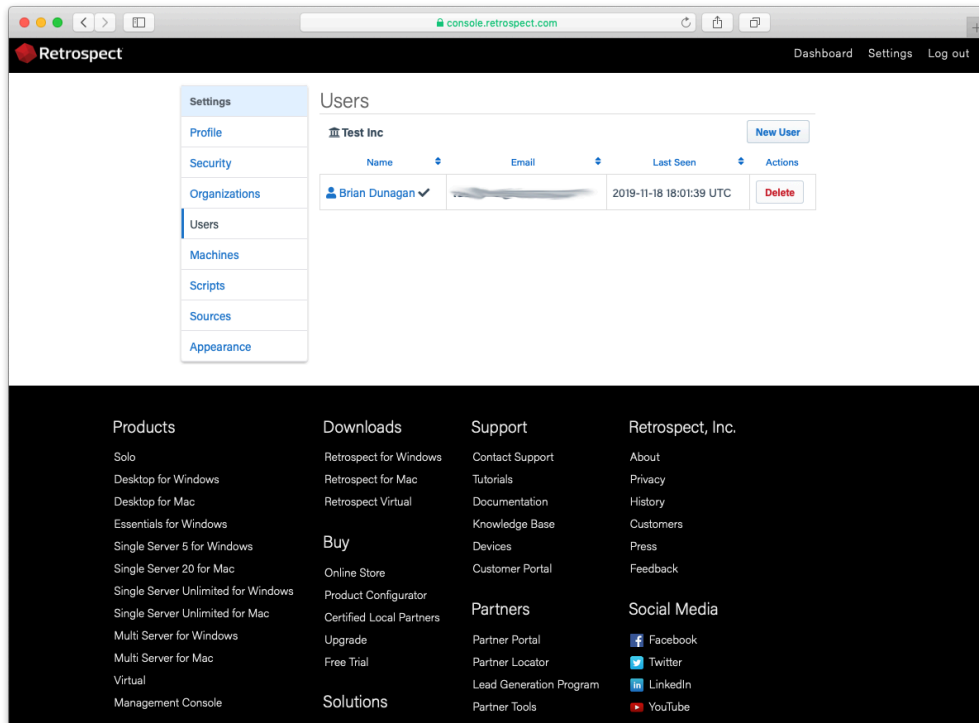
When configured, Retrospect Backup communicates with the Retrospect Management Console every minute.

To disable it, repeat the above steps and uncheck "Enable Management Console".

User Creation

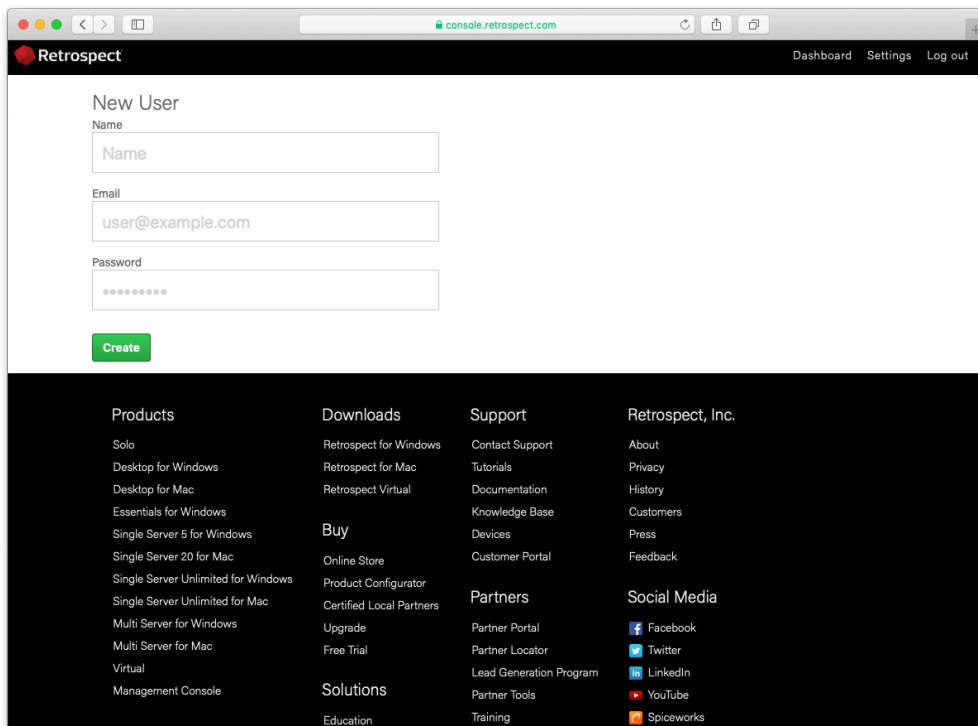
Select "Settings" in the top right.

Select "Users".

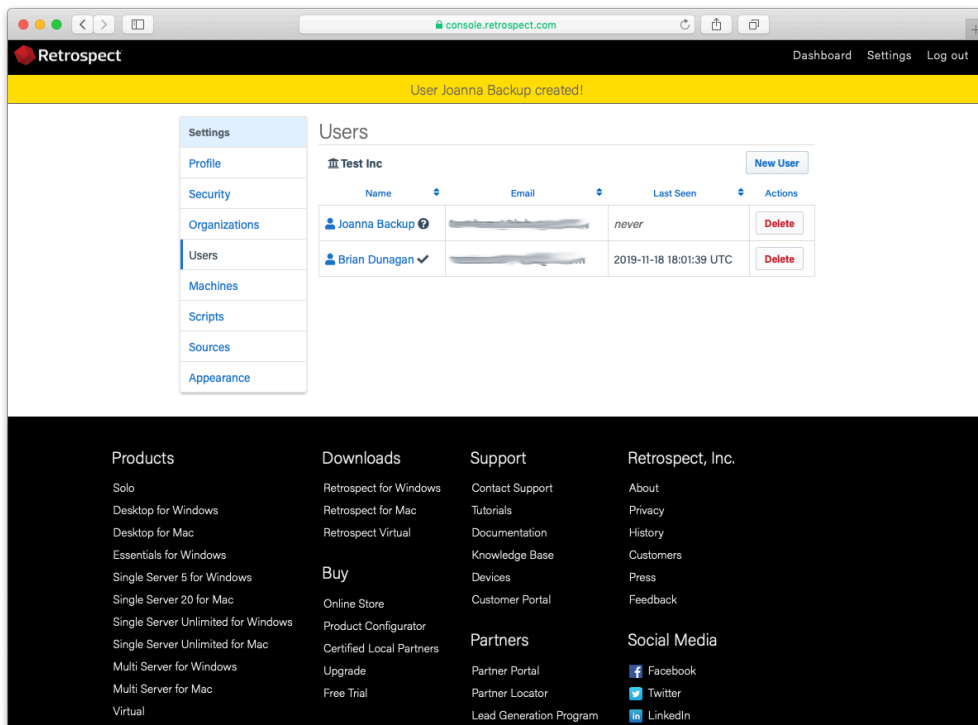


Select "New User".

Type in the name, email, and password. Select "Create".



Your user is now created.



Organization Creation

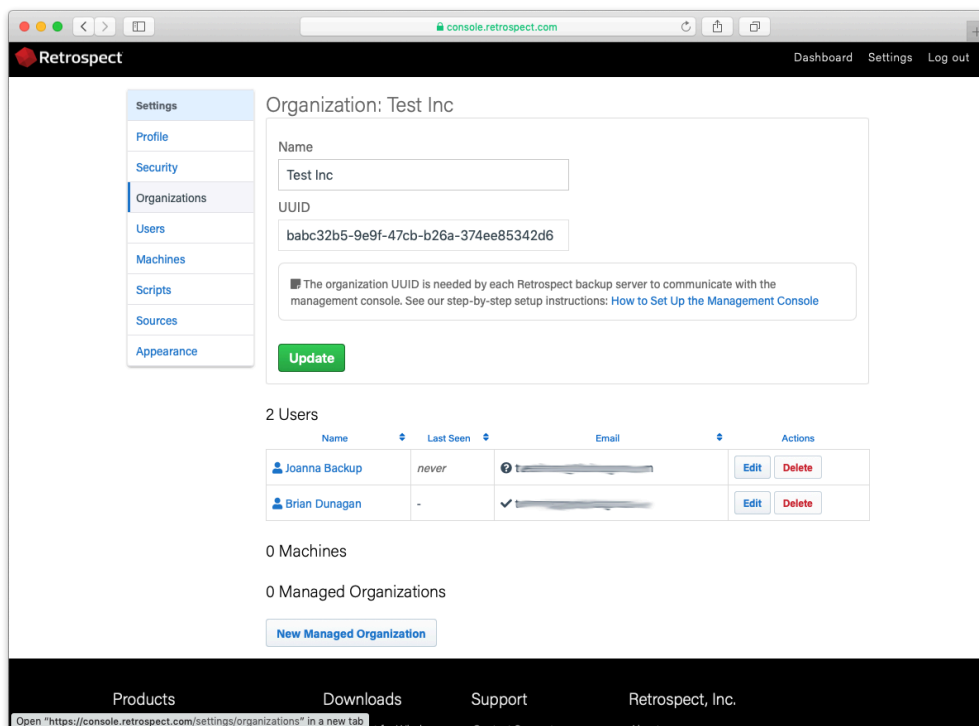
Retrospect Management Console allows you to managed multiple managed organizations within your organization. This might be in the form of different geographic sites where you have a number of

Retrospect Backup engines, or it might be a partner managing different customer accounts. There is no limitation on the number of organizations that you can manage or the managed organization can manage.

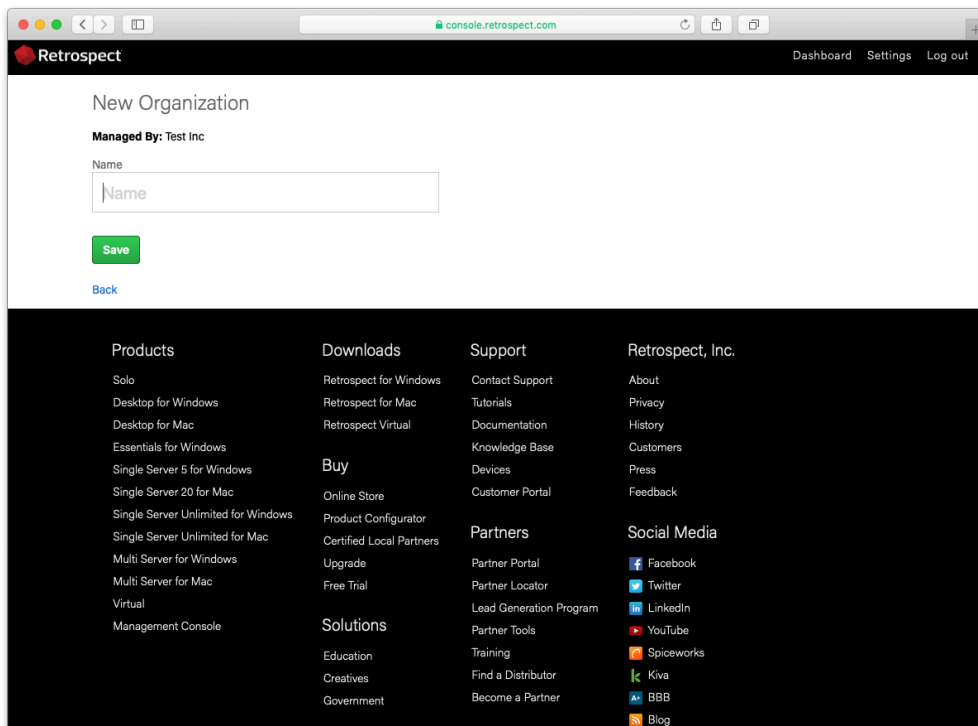
Select "Settings" in the top right.

Select "Organizations" on the left.

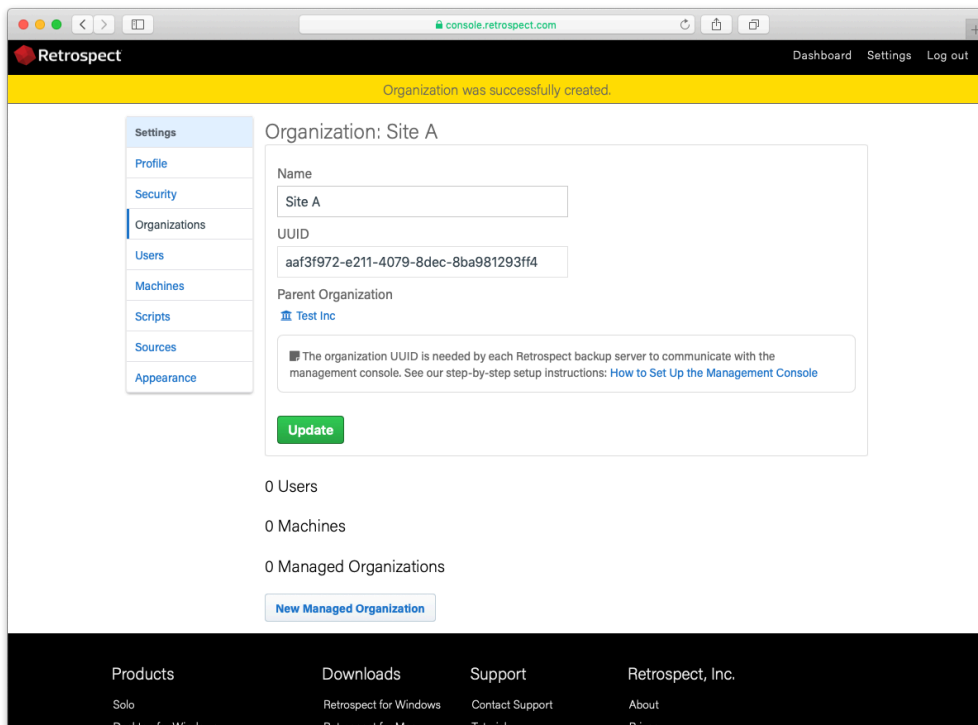
Select "New Managed Organization" at the bottom.



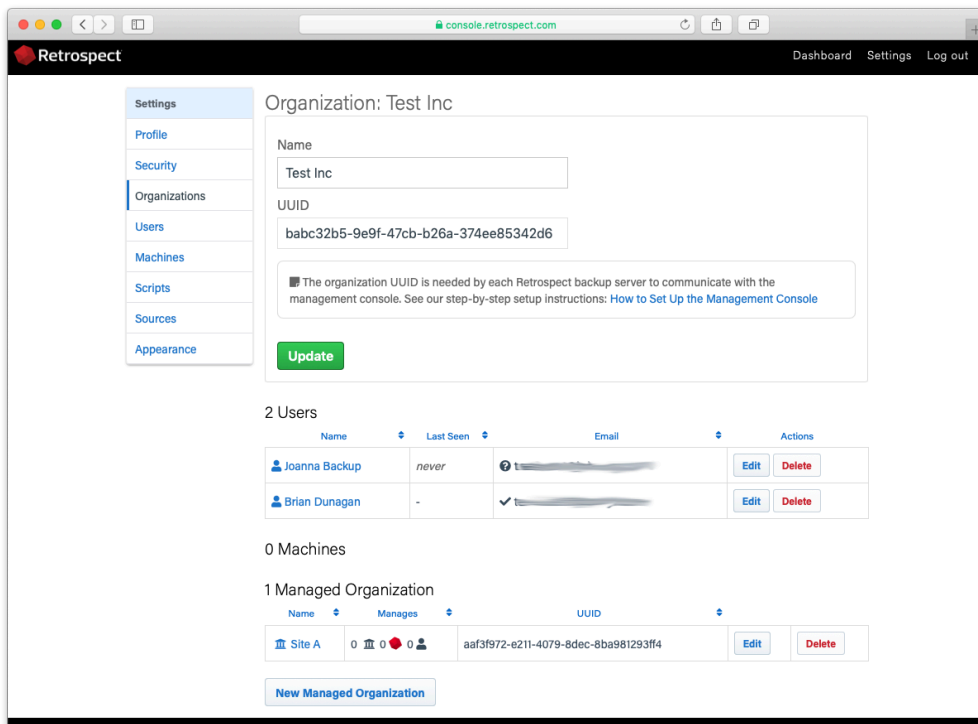
Type in the new managed organization's name and select "Save".



Your new managed organization is created. You will see their new UUID.



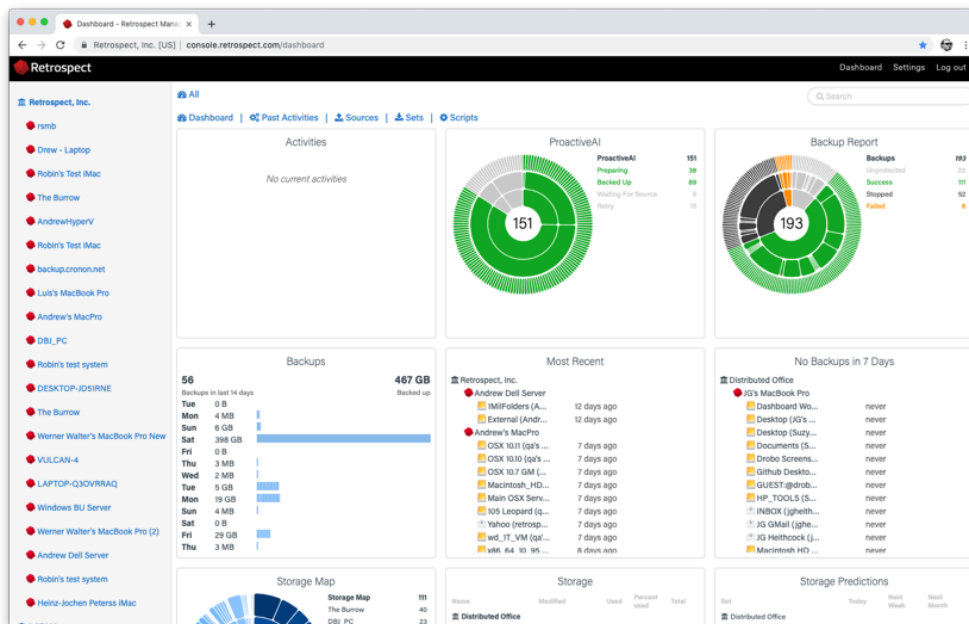
Select "Organizations" to see a list of your managed organizations.



Overview

Retrospect Management Console displays activities, sources, and backup sets for customers to drill down on.

Dashboard



Activities

Retrospect console - Activities page. The interface shows a search bar and navigation tabs for Dashboard, Past Activities, Sources, Sets, and Scripts. The main content area is a table of backup activities.

Name	Source	Destination	Script	Status	File Copied	File Remaining	Copied	Remaining
Distributed Office								
● JG's MacBook Pro								
Nuther test			Nuther test	Execution incomplete	0	0	0.00 B	0.00 B
Nuther test			Nuther test	Execution incomplete	0	0	0.00 B	0.00 B
■ Retrospect, Inc.								
● Andrew Dell Server								
BAT.BUJLongMul...	BATdisket_none_4_thrd_4	BAT_thrd_4-35 on Data1 (D:)		Execution completed succe...	Execution completed succe...	3	0	179 KB 0.00 B
BAT.BUJLongMul...	BATdisket_none_4_thrd_4	BAT_thrd_4-50 on Data1 (D:)		Execution completed succe...	Execution completed succe...	18	0	230 KB 0.00 B
BAT.BUJLongMul...	BATdisket_none_4_thrd_4	BAT_thrd_4-51 on Data1 (D:)		Execution completed succe...	Execution completed succe...	19	0	218 KB 0.00 B
BAT.BUJLongMul...	BATdisket_none_4_thrd_4	BAT_thrd_4-36 on Data1 (D:)		Execution completed succe...	Execution completed succe...	4	0	180 KB 0.00 B
BAT.BUJLongMul...	BATdisket_none_4_thrd_4	BAT_thrd_4-37 on Data1 (D:)		Execution completed succe...	Execution completed succe...	5	0	184 KB 0.00 B
BAT.BUJLongMul...	BATdisket_none_4_thrd_4	BAT_thrd_4-38 on Data1 (D:)		Execution completed succe...	Execution completed succe...	6	0	186 KB 0.00 B
BAT.BUJLongMul...	BATdisket_none_4_thrd_4	BAT_thrd_4-39 on Data1 (D:)		Execution completed succe...	Execution completed succe...	7	0	188 KB 0.00 B
BAT.BUJLongMul...	BATdisket_none_4_thrd_4	BAT_thrd_4-40 on Data1 (D:)		Execution completed succe...	Execution completed succe...	8	0	190 KB 0.00 B
BAT.BUJLongMul...	BATdisket_none_4_thrd_4	BAT_thrd_4-41 on Data1 (D:)		Execution completed succe...	Execution completed succe...	9	0	192 KB 0.00 B
BAT.BUJLongMul...	BATdisket_none_4_thrd_4	BAT_thrd_4-42 on Data1 (D:)		Execution completed succe...	Execution completed succe...	10	0	199 KB 0.00 B
BAT.BUJLongMul...	BATdisket_none_4_thrd_4	BAT_thrd_4-39 on Data1 (D:)		Execution completed succe...	Execution completed succe...	27	0	264 KB 0.00 B
BAT.BUJLongMul...	BATdisket_none_4_thrd_4	BAT_thrd_4-40 on Data1 (D:)		Execution completed succe...	Execution completed succe...	28	0	249 KB 0.00 B
BAT.BUJLongMul...	BATdisket_none_4_thrd_4	BAT_thrd_4-43 on Data1 (D:)		Execution completed succe...	Execution completed succe...	11	0	197 KB 0.00 B
BAT.BUJLongMul...	BATdisket_none_4_thrd_4	BAT_thrd_4-61 on Data1 (D:)		Execution completed succe...	Execution completed succe...	29	0	272 KB 0.00 B
BAT.BUJLongMul...	BATdisket_none_4_thrd_4	BAT_thrd_4-42 on Data1 (D:)		Execution completed succe...	Execution completed succe...	30	0	255 KB 0.00 B
BAT.BUJLongMul...	BATdisket_none_4_thrd_4	BAT_thrd_4-43 on Data1 (D:)		Execution completed succe...	Execution completed succe...	31	0	257 KB 0.00 B
BAT.BUJLongMul...	BATdisket_none_4_thrd_4	BAT_thrd_4-44 on Data1 (D:)		Execution completed succe...	Execution completed succe...	12	0	199 KB 0.00 B

Sources

Retrospect console - Sources page. The interface shows a search bar and navigation tabs for Dashboard, Past Activities, Sources, Sets, and Scripts. The main content area is a table of backup sources.

Name	Machine	Used	Free	Total	Last Backup
Distributed Office					
● JG's MacBook Pro					
Dashboard Work on Macintosh HD	JG's MacBook Pro	464 GB	1.70 GB	466 GB	-
Desktop on Suzy's HD	Suzys iMac	2.19 TB	664 GB	2.84 TB	-
Desktop on Macintosh HD	JG's MacBook Pro	464 GB	1.70 GB	466 GB	-
Documents on Suzy's HD	Suzys iMac	2.19 TB	664 GB	2.84 TB	-
Drobo Screenshots on Macintosh HD	JG's MacBook Pro	464 GB	1.70 GB	466 GB	-
GitHub Desktop Welcome Wizard sc...	JG's MacBook Pro	464 GB	1.70 GB	466 GB	-
GUEST@drobot92/Public	JG's MacBook Pro	197 GB	63.7 TB	63.9 TB	-
HP_TOOLS	Sharlees-HP	2.48 MB	1.99 GB	1.99 GB	-
INBOX on jgheilthcock@gmail.com	JG's MacBook Pro	0.00 B	8.00 EB	8.00 EB	-
JG Gmail (jgheilthcock@gmail.com)	JG's MacBook Pro	0.00 B	8.00 EB	8.00 EB	-
JG Heilthcock (jgheilthcock@retrosp...	JG's MacBook Pro	0.00 B	8.00 EB	8.00 EB	-
Macintosh HD	Kitchen iMac	781 GB	1.06 TB	1.82 TB	-
Macintosh HD	JG's MacBook Pro	459 GB	6.30 GB	466 GB	-
Macintosh HD	Morgan Heilthcock's MacBook	364 GB	102 GB	466 GB	-
Mac SSHD	Kitchen iMac	624 GB	307 GB	931 GB	-
Recovery	Suzys iMac	2.18 TB	670 GB	2.84 TB	-
Recovery Image	Sharlees-HP	13.3 GB	1.98 GB	15.3 GB	-
ROVI	Sharlees-HP	1.99 GB	1.80 GB	3.80 GB	-
Suzy's HD	Suzys iMac	2.19 TB	664 GB	2.84 TB	-
Test	JG's MacBook Pro	5.07 TB	56.9 TB	63.9 TB	-
Web on Macintosh HD	JG's MacBook Pro	464 GB	1.70 GB	466 GB	-

Backup Sets

Name	Type	Used	Free	Capacity	Files	Members	Last Backup
Distributed Office							
JG's MacBook Pro							
Cloud Set A	Cloud	0.00 B	0.00 B	0.00 B	0	0	8/16/2019, 2:33:18 PM
Disk Set A	Disk	0.00 B	0.00 B	0.00 B	0	0	8/16/2019, 2:34:06 PM
Media Set A	Disk	21.7 GB	4.94 MB	21.7 GB	286930	1	8/29/2019, 1:09:54 AM
Media Set Asd	Cloud	0.00 B	0.00 B	0.00 B	0	0	8/20/2019, 7:10:46 PM
Morgan's Email	Disk	2.48 GB	7.79 GB	10.3 GB	12568	1	7/17/2019, 8:18:06 PM
Retrospect, Inc.							
Andrew Dell Server							
BATS3_none_0-Administrator-192-L...	Cloud	156 MB	0.00 B	156 MB	11	1	8/2/2019, 9:37:02 PM
CAPtest	Tape	0.00 B	0.00 B	0.00 B	0	0	5/7/2019, 2:23:00 PM
George SG B1	Disk	3.73 MB	763 GB	763 GB	1	0	5/8/2019, 9:34:51 AM
IMAP	Disk	10.2 GB	1.67 TB	1.68 TB	204594	1	9/24/2019, 12:14:28 PM
ISCSI	Disk	91.7 GB	7.29 GB	105 GB	200662	1	7/11/2019, 4:36:01 PM
LocalUseAtMostTest	Disk	1.40 GB	231 GB	232 GB	2935	0	4/5/2019, 4:49:21 PM
NASShareTest	Disk	1.46 GB	761 GB	762 GB	3087	1	4/5/2019, 5:05:56 PM
ShareTest	Disk	137 GB	625 GB	762 GB	253411	1	4/5/2019, 4:51:27 PM
ShareXMLTest	Disk	6.73 GB	638 GB	645 GB	4136	1	7/23/2019, 5:30:32 PM
TransferTest	Disk	138 GB	1.68 TB	1.82 TB	58002	1	7/23/2019, 5:34:37 PM
AndrewHyperV							
BATSkset_aes256-	Disk	115 GB	324 GB	325 GB	24500	1	3/1/2019, 4:10:44 PM
GnomTest	Disk	3.88 GB	1.36 TB	1.37 TB	59053	1	3/1/2019, 5:22:46 PM
HomeBU	Disk	3.64 TB	3.48 MB	3.64 TB	1235955	1	3/1/2019, 1:30:08 PM

Scripts

Retrospect Management Console also displays scripts (only available with Retrospect Backup 16.5+ engines).

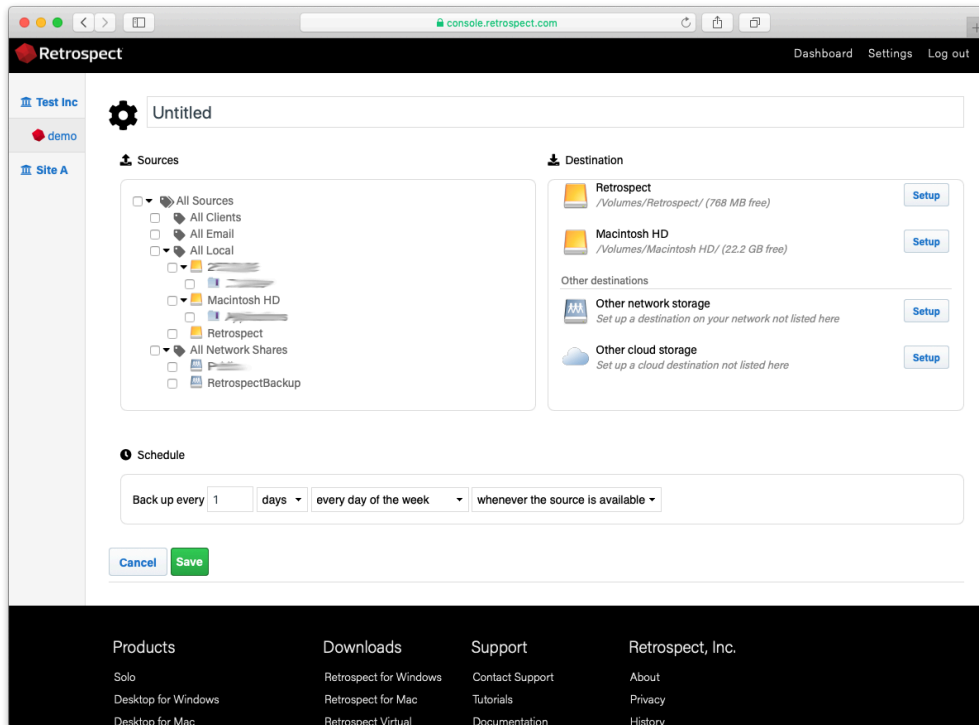
Name	Type	Source	Destination	Schedule	Modified
Distributed Office					
JG's MacBook Pro					
Copy Backups	Transfer Snapshots	Morgan's Email	Media Set A	unscheduled	8/29/2019, 12:38:24 PM
Daily Backup	ProactiveAI Backup	-	Media Set A	never	8/29/2019, 12:38:24 PM
Nutter test	Backup	Drобо Screenshots and 1 other	Media Set A	10:00 PM Every 0 weeks on Mon...	8/29/2019, 12:38:24 PM
Restore Test	Restore	Morgan's Email	Drобо Screenshots	unscheduled	8/29/2019, 12:38:24 PM
Retrospect, Inc.					
Andrew Dell Server					
Archive Files/Folders	Manual Archiving	-	-	unscheduled	9/24/2019, 4:45:04 PM
Backup Set Snapshot...	-	-	TransferTest	unscheduled	9/24/2019, 4:45:04 PM
Backup Set Transfer	Backup Set Transfer	-	-	unscheduled	9/24/2019, 4:45:05 PM
BATRegress_BUG_81...	Backup	BAT	BATS3_none_0-Administrator-192...	unscheduled	9/24/2019, 4:45:04 PM
Immediate Backup	Manual Backup	4MIFolders	IMAP	unscheduled	9/24/2019, 4:45:05 PM
Restore from Backup	Manual Restore	backup@retrospectinc.onmicro...	tsfRestore	unscheduled	9/24/2019, 4:45:04 PM
Searching and Retrieval	Manual Search	-	Local Disk (C:)	unscheduled	9/24/2019, 4:45:05 PM
Andrew's MacPro					
DrобоTransfer	Transfer Backup Sets	5GLocalBU	SGTransferDrобо	unscheduled	9/17/2019, 3:06:09 PM
ProScript	ProactiveAI Backup	Macintosh_HD 2 and 11 others	SGTransferDrобо	always	9/17/2019, 3:06:09 PM
Restore Assistant - 7/...	Restore	ubuntu17b6...	/	unscheduled	9/17/2019, 3:06:09 PM
Restore Assistant - 7/...	Restore	ubuntu17b6...	/	unscheduled	9/17/2019, 3:06:09 PM
Restore Assistant - 7/...	Restore	WIN-0883KRBAE96-C...	Local Disk (C:)	unscheduled	9/17/2019, 3:06:09 PM
SpeedTest	Backup	-	DebugLogTest	unscheduled	9/17/2019, 3:06:09 PM

Script Creation

Retrospect Management Console lets customers create and edit scripts for individual engines, and those changes are sent to each engine every minute. This includes the creation of destinations as well, including local disk sets, NAS disk sets, and cloud sets.

Select "Scripts" at the top.

Select "New Script" on the right.

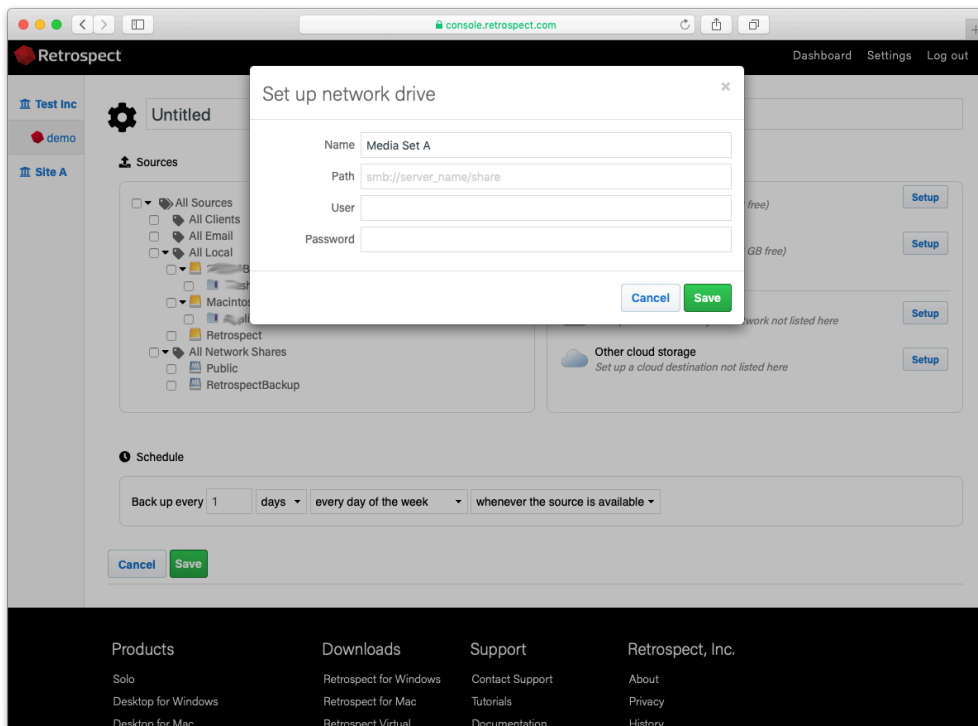


Type in a script name.

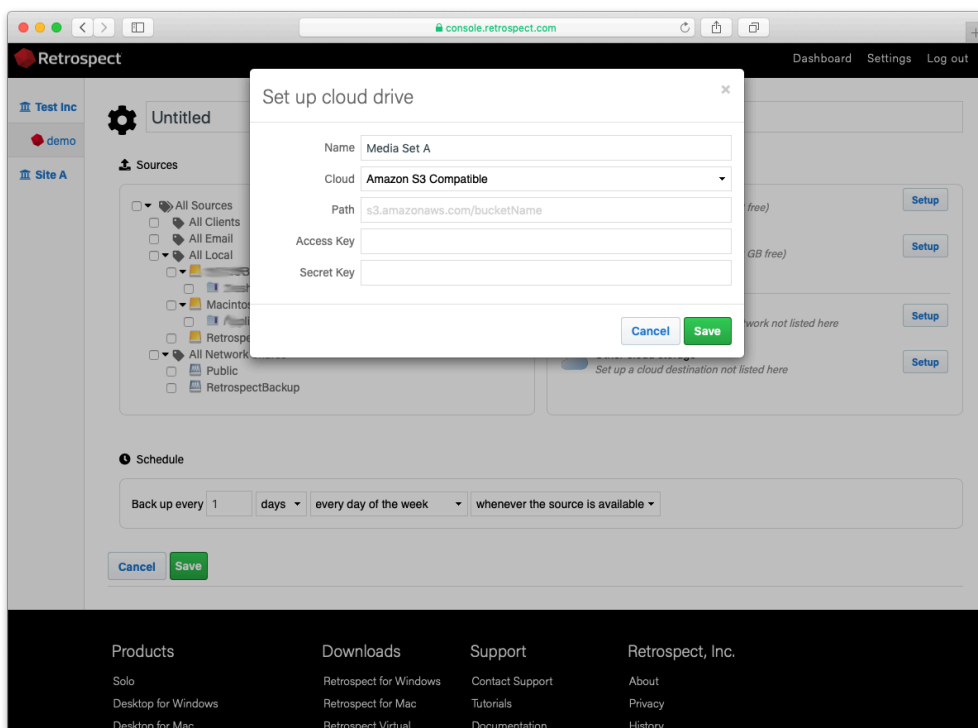
Select the sources to back up.

Select the destination to use. You can choose from existing "Backup Sets", existing destinations under "Available Drives" to create a new backup set on, and new destinations under "Other destinations" for a choice of new cloud storage or new NAS storage.

To set up a new NAS destination, select "Other network storage". You will see a popup where you can enter the name, path, user, and password for that NAS. Select "Save".



To set up a new cloud destination, select "Other cloud storage". You will see a popup where you can enter name, cloud (S3-compatible or Backblaze B2), path, access key, and secret key. Select "Save".



Select the appropriate schedule for the script.

Select "Save" to create the script. It will be synced to the engine in a couple minutes.

Shared Scripts

Log into your [Retrospect Management Console](#) account and click on "Settings" to access your account at the top right of the screen.

Click on "Scripts". You will see a list of Shared Scripts with a summary of each, including deployments.

Name	Sources	Destinations	Schedule	Deployed
Daily Backup	All email	B2 Backup	Every 2 days	17 deployments, 14 pending
Weekly Backup	All sources	S3 Backup-2	Every 7 days	17 deployments, 16 pending
Monthly Backup	All email	S3 Backup-2	Every 30 days	4 deployments, 4 pending

Click on "New Shared Script". You will be able to select which source containers you want to include, which cloud destination, and the schedule.

For the "Destination", you can select between Amazon S3 compatible providers and B2. For a B2 cloud destination, enter the bucket name. For an Amazon S3 compatible provider, use the entire URL with bucket name.

After you save the script, select that script's deployment options. Select the engines that you would like to deploy this Shared Script to and click "Save". The script will then be deployed to those engines.

Deployments for Daily Backup

Deploy the script to the following organizations and machines.

Script: [Daily Backup](#)
 Sources: All email
 Destination: B2 Backup
 Schedule: Every 2 days

[Cancel](#) [Save](#)

	Name	Manage	Date Deployed	Security Code
<input checked="" type="checkbox"/>	[Redacted]		1/8/2019, 1:11:47 PM
<input checked="" type="checkbox"/>	[Redacted]		-
<input checked="" type="checkbox"/>	[Redacted]		-
<input checked="" type="checkbox"/>	[Redacted]		-
<input checked="" type="checkbox"/>	[Redacted]		-
<input checked="" type="checkbox"/>	[Redacted]		1/8/2019, 1:10:43 PM
<input checked="" type="checkbox"/>	[Redacted]		-

All Shared Scripts are use AES-256 encryption. You will find the encryption key in the "Deployments" tab under "Security Code". Each backup set will be named 'Destination Name-Engine Name' to ensure the separate Storage Groups do not use the same destination path.

Compatibility

The latest versions of Retrospect Backup and Retrospect Virtual are compatible with Retrospect Management Console. See the following list for backwards compatibility. If your version is not listed, it is not compatible with Retrospect Management Console.

Retrospect Backup 15.5: Basic monitoring.

Retrospect Backup 16.0: Shared scripts.

Retrospect Backup 16.1: Management abilities with pause/unpause stop support.

Retrospect Backup 16.5: Remote granular management.

Retrospect Backup 17: Full compatibility.

Retrospect Virtual 2020: Monitoring compatibility via Automatic Onboarding.

Email Protection

Retrospect 15 for Windows and Mac are certified to back up and migrate most major email services that support IMAP. Follow these step-by-step instructions for configuring Retrospect.

Configuration

Retrospect needs the following pieces of information to access your email account:

Email Address – `your_email_address@example.com`

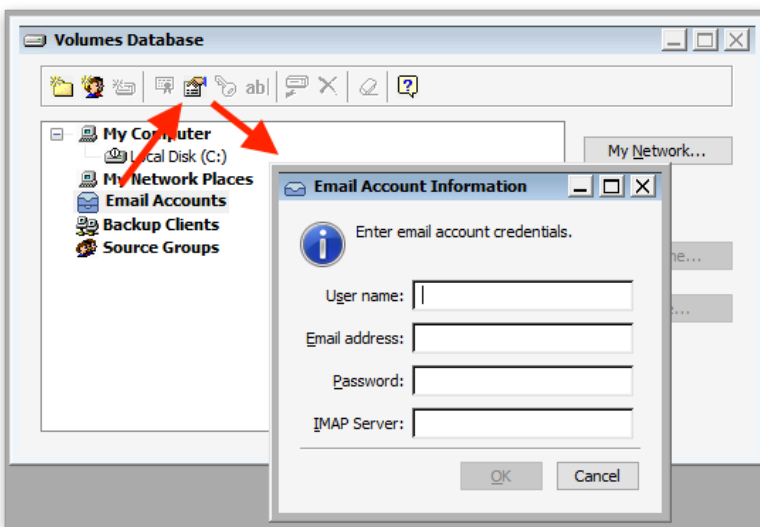
User Name – `your full name` (for display purposes only)

Password – `your email password`

IMAP Server – `your service's IMAP server name` (see your service's mail setup information for details)

IMAP Port – `993` (Mac only, Windows always set to `993`)

On Windows, select "Email Accounts" under "Volumes" and click "Properties" to add an email account.



On Mac, select the plus button under "Sources" and then "Email" to add an email account.

Script Clients Share Email Media Set Rule Server

Email Address:

User Name:

Password:

Use SSL

IMAP Server:

IMAP Port:

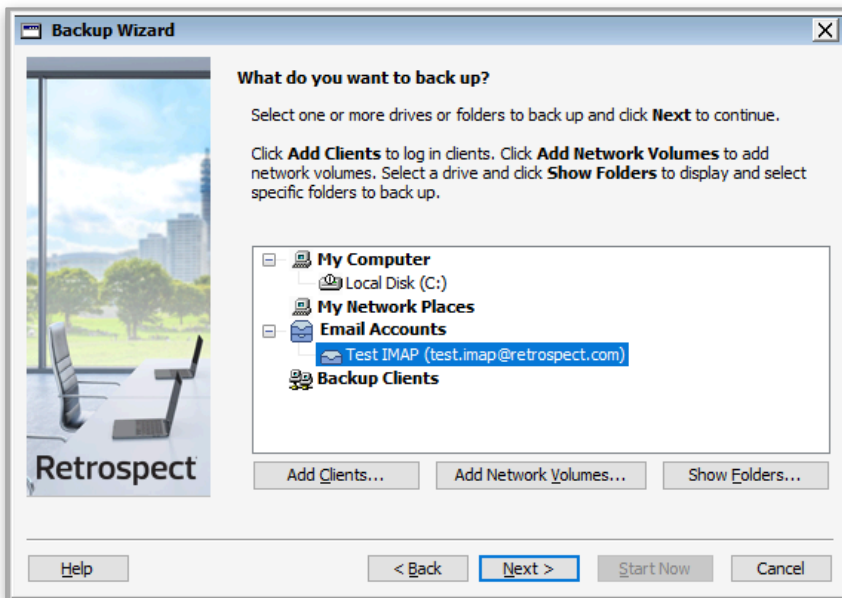
Cancel Add

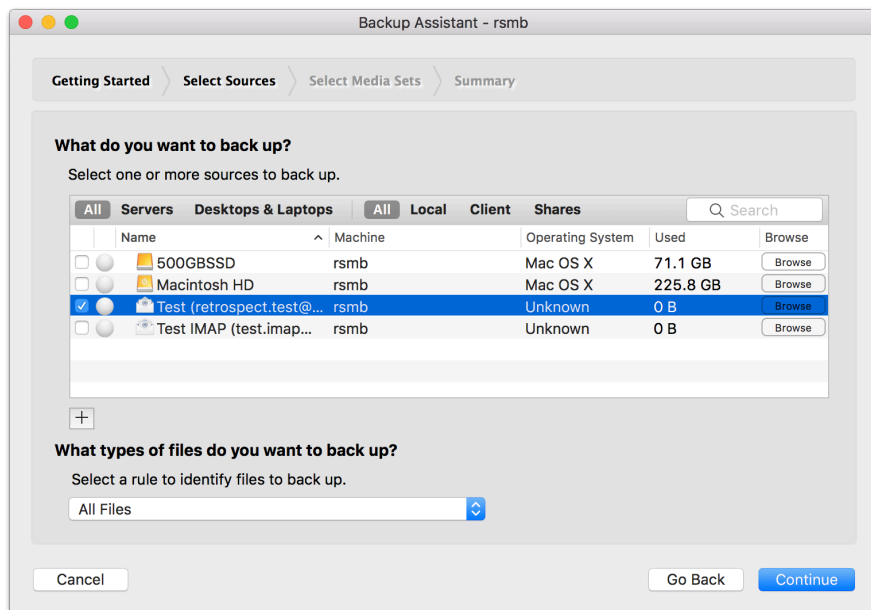
If you receive "error 8256", please check your email address and password.

If you receive "error 8252", please check your IMAP server and port.

Adding Email Account to Backup Script

Adding an email account to a backup script is the same as any other source. Launch the Mac Backup Assistant or Windows Backup Wizard and select the email account as a source. If you use the advanced mode, the email accounts are listed along with the other sources.





Performance

Below are performance metrics for gauging how long your email operations will take. Keep in mind that they vary greatly by the email service's responsiveness.

Scanning: For scanning, Retrospect downloads successive sets of email headers. We have seen Retrospect scan 150 emails per second for 100,000 emails on a Gmail account, taking 10 minutes. We have also seen instances where scan is as slow as 10 emails per second.

Backup: For backup, Retrospect downloads each email in serial. In testing, we have seen a backup of 30,000 emails with 3 GB of data take 2.5 hours, averaging 3 Mbps. However, similar to scanning variance, we have seen backups that were far slower.

Throttling: All major email providers use throttling to control their bandwidth usage. It does not affect normal email usage or small backups and restores, but for large backups and restores, you will likely encounter throttling. Here are a couple examples: [Gmail bandwidth limits](#) and [Office 365 limits](#). For an overall view, Office 365 provides [estimates for how long large migrations take](#).

Remote Data Protection

VPN Backup

Optimized for remote employees on VPN that you want to protect with an on-site Retrospect Backup instance.

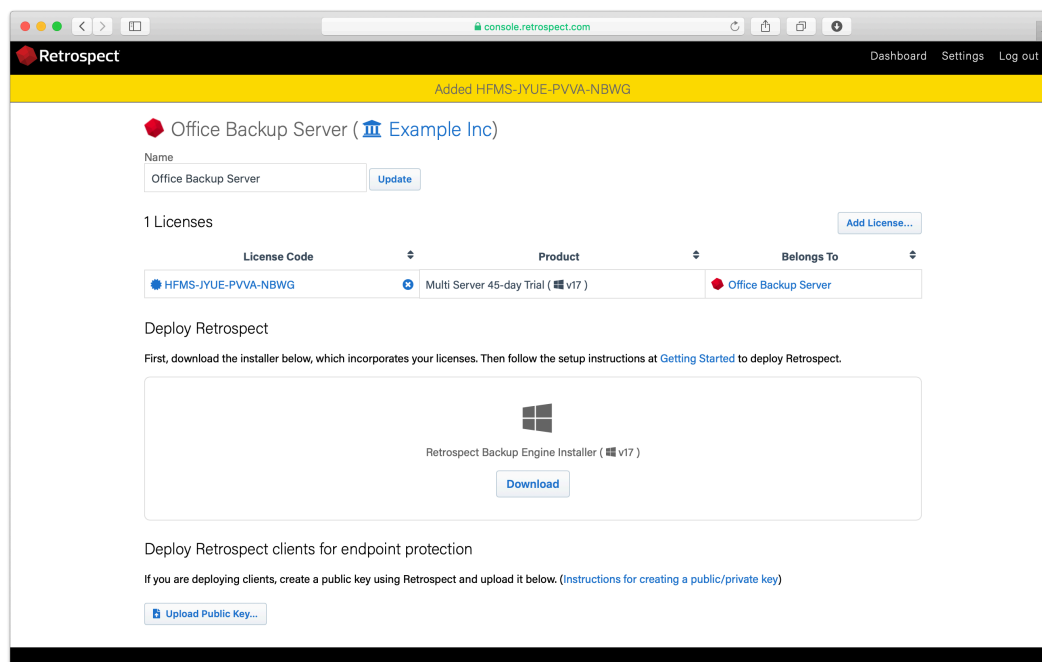
Retrospect Backup works seamlessly with VPNs. If your VPN supports multicast, Retrospect Backup will automatically discover and protect servers and endpoints that are connected over the VPN. If multicast is not supported, you can add servers, desktops, and laptops by their IP address. You can quickly onboard new remote employees using Automatic Onboarding on Retrospect Management Console.

Let's walk through the steps with Automatic Onboarding on Retrospect Management Console.

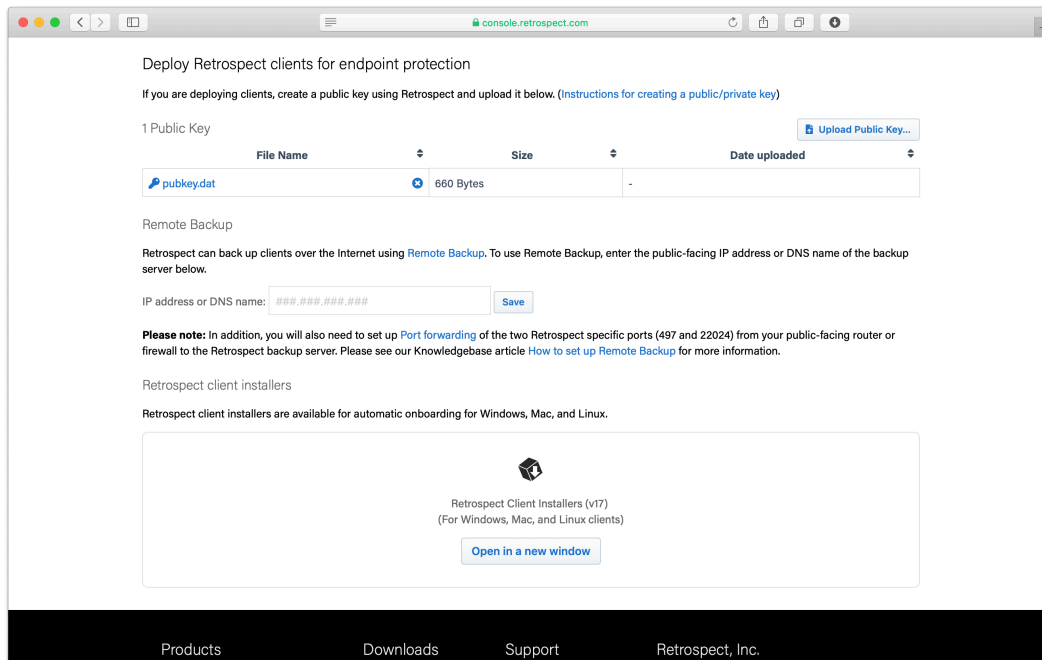
Retrospect Backup for Windows: Onboard a new server or endpoint

Retrospect Backup for Mac: Onboard a new server or endpoint

In the backup server's page, scroll down to see "Deploy Retrospect clients for endpoint protection". Note that servers are supported now as well.

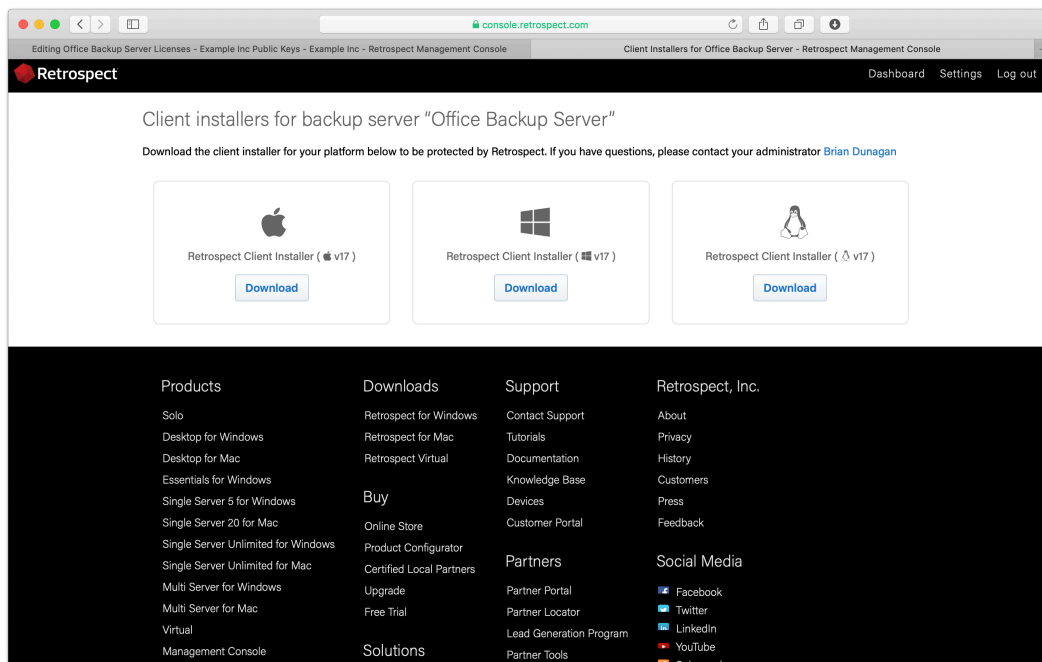


Upload the server's public key. Retrospect Backup 17 enables you to automatically upload it to Retrospect Management Console. Simply go to Preferences. The public key file is located on the engine under `/Library/Application Support/Retrospect/pubkey.dat` on Mac and `C:/ProgramData/Retrospect/pubkey.dat` on Windows. Find it with "Upload Key" and then click "Upload".



+

Under "Retrospect client installers", there is a link to share with end users. They can download the Retrospect Client for Windows, Retrospect Client for Mac, or Retrospect Client for Linux installers with the public key and remote backup address bundled in.



Your Retrospect Client agents are now set up to connect to your Retrospect Backup instance. Now we need to set up the Retrospect Backup instance to automatically add them and protect them.

Let's walk through setting these up in Retrospect Backup without Retrospect Management Console.

Under Preferences > Clients, create a public/private keypair.

Locate the public key file.

Copy the public key file into the Retrospect Client installer's "public_key" folder. You can download the Retrospect Client installer from [Retrospect Downloads](#).

Compress the new installer and send it to your remote employee to install.

Now that the Retrospect Client agent can connect to the Retrospect Backup instance, let's create a ProactiveAI backup script.

In Retrospect Backup, go to Preference then Clients and check "Automatically add clients using public keys".

Create a ProactiveAI script. This is under ProactiveAI on Windows and under Scripts on Mac.

Add a backup set as a destination. This can be either local storage or a cloud storage location.

Add "Automatically Added Clients" as the source. This is under Volumes on Windows and under Tags on Mac.

After you save, Remote Backup will be configured.

If you encounter any issues, please see further details in our User's Guide: [Retrospect Backup for Windows](#) or [Retrospect Backup for Mac](#).

Remote Backup

Optimized for remote employees outside of VPN that you want to protect with an on-site Retrospect Backup instance.

With Remote Backup, remote employee endpoints can be automatically added to a Retrospect Backup instance inside the corporate firewall and protected with a ProactiveAI script. There are no router changes needed on the employees side, and the IT administrator can make a simple change on the corporate firewall to forward inbound connections to Retrospect Backup. Remote employees are able to use on-demand restore to get files fast without assistance. Automatic Onboarding is a great way to deploy the Retrospect Client agent to your remote employees.

Remote Backup is designed specifically for endpoint protection and is not supported for server protection.

For Remote Backup to work, the Retrospect Client agent needs to be able to make a network connection the Retrospect Backup instance.

Enable port forwarding for two ports to forward from the server-side public-facing IP on the router/ NAT/firewall to the Retrospect engine.

Set up the Retrospect engine to accept remote backups.

Set up the Retrospect client to send periodic backup requests to the engine.

We'll walk through each step.

Server-Side Network Configuration

Port Forwarding is a standard mechanism to redirect connections on a specific port from one IP to another. Retrospect Backup requires two ports:

Port 497: multicast and remote backup broadcast

Port 22024: on-demand requests

You need to set up your public-facing router/NAT/firewall to forward these ports to the IP address of the computer running your Retrospect Backup instance. With this networking change, a remote endpoint running the Retrospect Client agent will be able to make a connection to the Retrospect Backup instance, even though the computer running the Retrospect Backup instance is running on the internal network.

For guidance on enabling port forwarding, please refer to the hardware's manual. The process varies by manufacturer.

You can verify that the ports are open using <https://www.yougetsignal.com/tools/open-ports/>. Remote backup will not work unless the ports are open.

Retrospect Backup Configuration

Retrospect Backup utilizes the following features for Remote Backup:

Public/Private Keypair Authentication: This authentication automatically and securely identifies the remote endpoint as a trusted client without a password.

ProactiveAI Backup: This backup script will automatically starts a backup for any remote endpoint that notifies the Retrospect Backup instance of its availability.

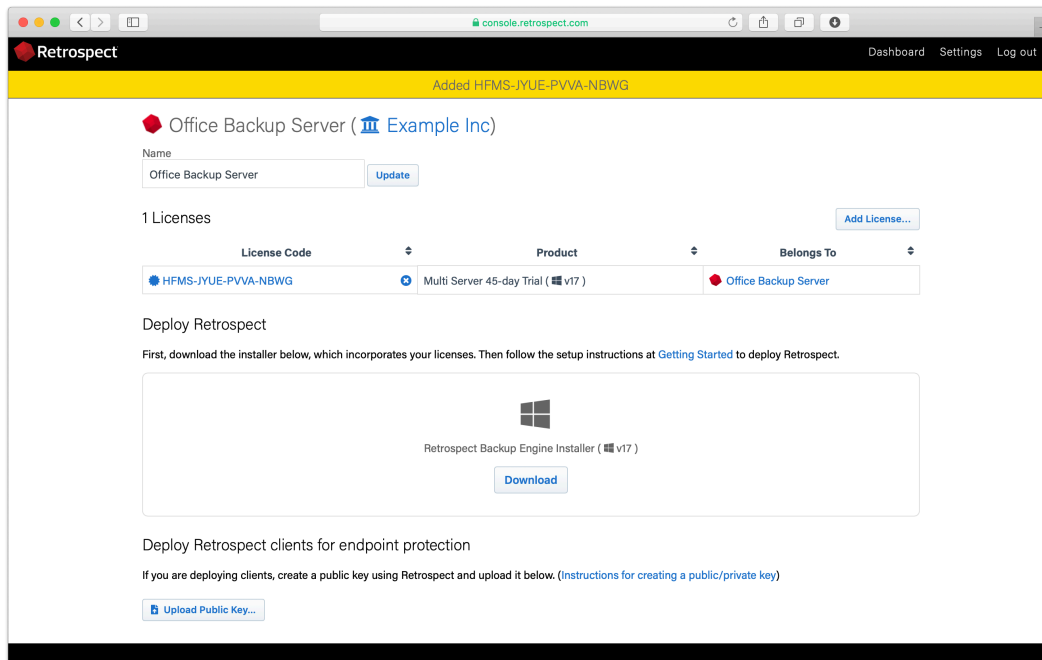
On-Demand Restore: This restore workflow allows remote employees to restore files themselves without IT assistance.

Let's walk through the steps with Automatic Onboarding on Retrospect Management Console.

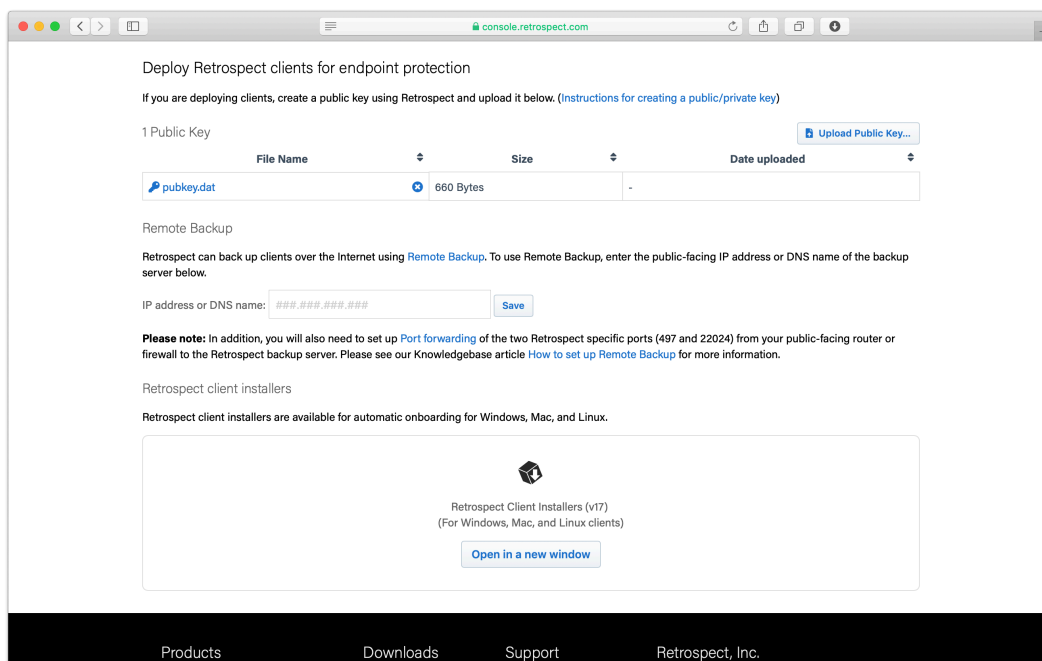
Retrospect Backup for Windows: Onboard a new server or endpoint

Retrospect Backup for Mac: Onboard a new server or endpoint

In the backup server's page, scroll down to see "Deploy Retrospect clients for endpoint protection".



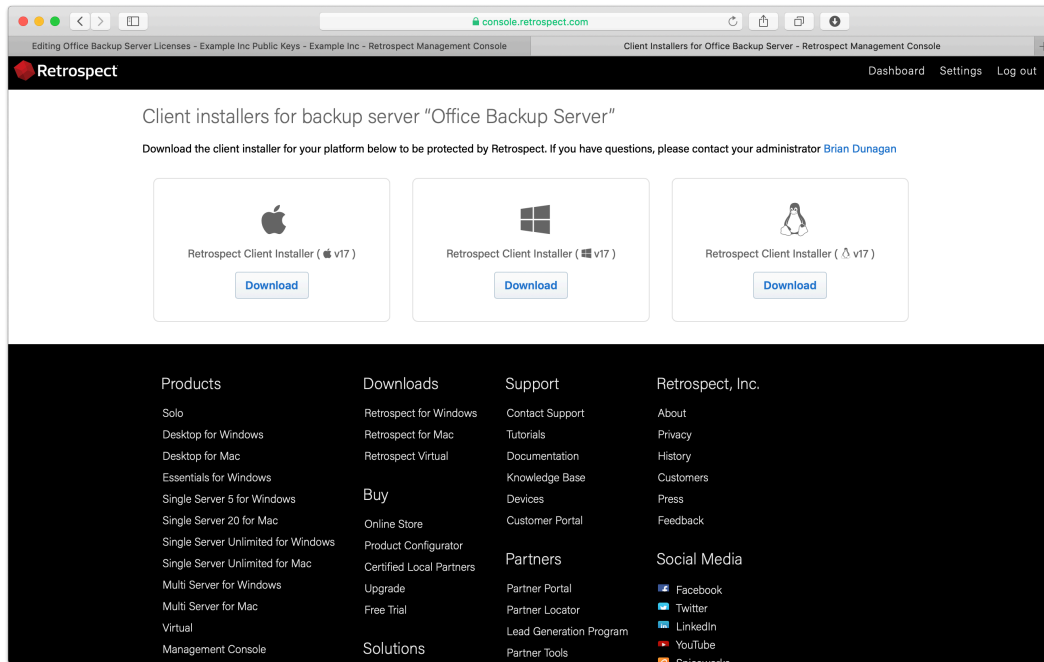
Upload the server's public key. Retrospect Backup 17 enables you to automatically upload it to Retrospect Management Console. Simply go to Preferences. The public key file is located on the engine under `/Library/Application Support/Retrospect/pubkey.dat` on Mac and `C:/ProgramData/Retrospect/pubkey.dat` on Windows. Find it with "Upload Key" and then click "Upload".



Enter the IP address or DNS name of the Retrospect Backup server under "Remote Backup", so that remote computers can connect to the port-forwarded public IP/DNS address.

Under "Retrospect client installers", there is a link to share with end users. They can download the Retrospect Client for Windows, Retrospect Client for Mac, or Retrospect Client for Linux installers

with the public key and remote backup address bundled in.



Let's walk through setting these up in Retrospect Backup without Retrospect Management Console.

Under Preferences > Clients, create a public/private keypair.

Locate the public key file.

Copy the public key file into the Retrospect Client installer's "public_key" folder. You can download the Retrospect Client installer from [Retrospect Downloads](#).

Create a file called "server.txt" in the following location with the public DNS/IP address of the Retrospect Backup instance.

Win: In the same folder as Retrospect Client MSI file.
Mac: In the same folder as "Retrospect Client Installer".

```
Sample `server.txt` File  
backup.example.com
```

Compress the new installer and send it to your remote employee to install.

Now that the Retrospect Client agent can connect to the Retrospect Backup instance, let's create a ProactiveAI backup script.

In Retrospect Backup, go to Preference then Clients and check "Automatically add clients using public keys".

Create a ProactiveAI script. This is under ProactiveAI on Windows and under Scripts on Mac.

Add a backup set as a destination. This can be either local storage or a cloud storage location.

Add "Remote Backup Clients" as the source. This is under Volumes on Windows and under Tags on

Mac.

After you save, Remote Backup will be configured.

On-demand restore will automatically work using public key authentication.

If you encounter any issues, please see further details in our User's Guide: [Retrospect Backup for Windows](#) or [Retrospect Backup for Mac](#).

Cloud Backup

Optimized for remote employees that you want to bypass corporate network and back up to the cloud.

With Cloud Backup, remote employees can use Retrospect Backup to back up their corporate data to a cloud storage provider. Retrospect Management Console supports Automatic Onboarding to deliver a Retrospect Backup download and license to remote employees, and IT administrators can then configure a Shared Script on Retrospect Management Console to automatically deploy to those new instances. The endpoint will use the script to back itself up to a per-configured cloud storage location. Retrospect Backup Solo Premium is a great subscription license for this scenario, covers a computer and any connected device.

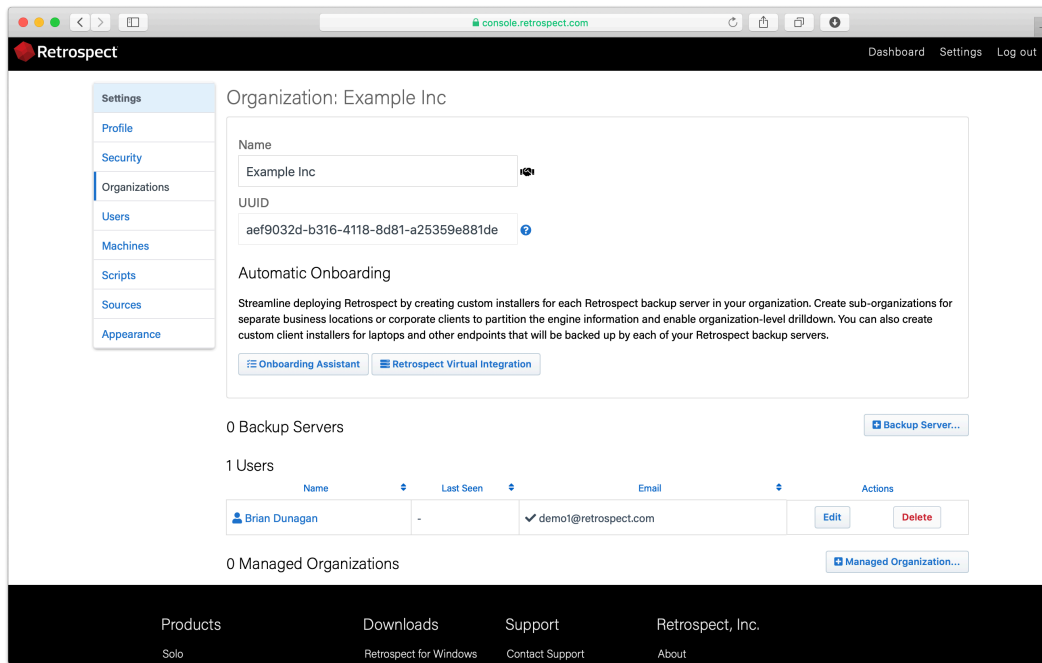
Let's walk through setting up a new Retrospect Backup server and then using Shared Scripts to deploy a cloud backup script to it.

Intégration automatique

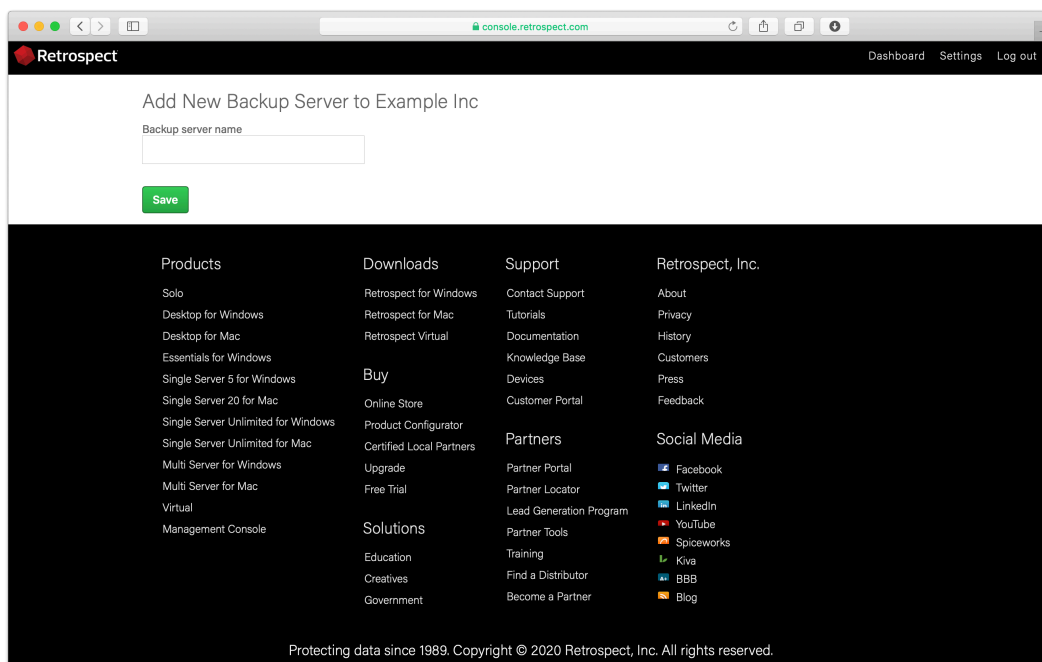
Retrospect Backup for Windows: Onboard a new backup server

Retrospect Backup for Mac: Onboard a new backup server

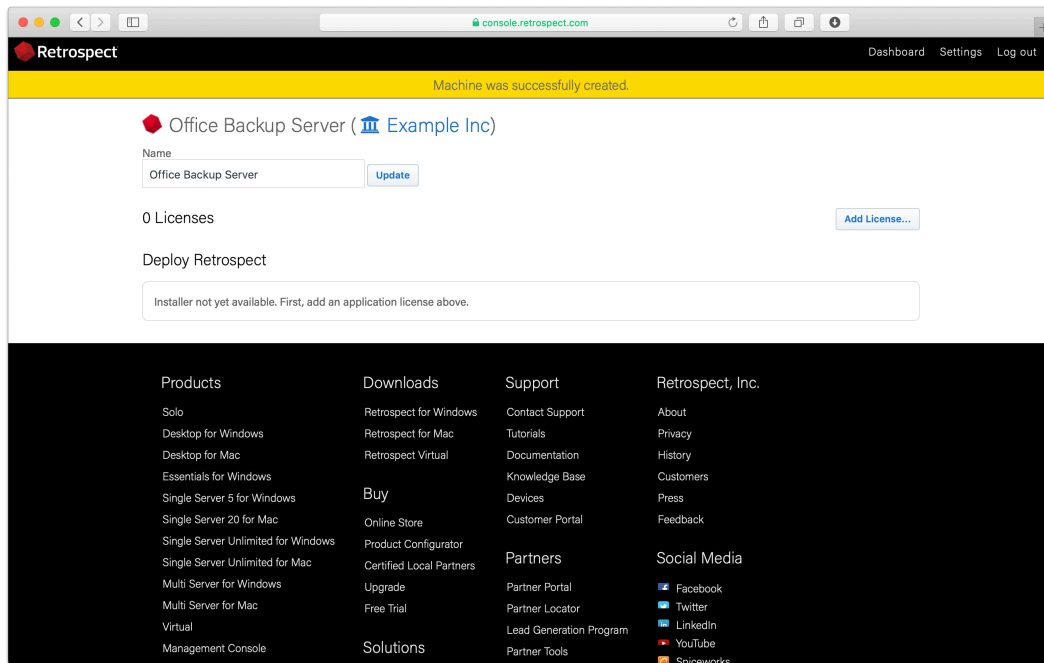
Under Settings > Organizations, you will see our new Onboarding Assistant. Click "Onboarding Assistant".



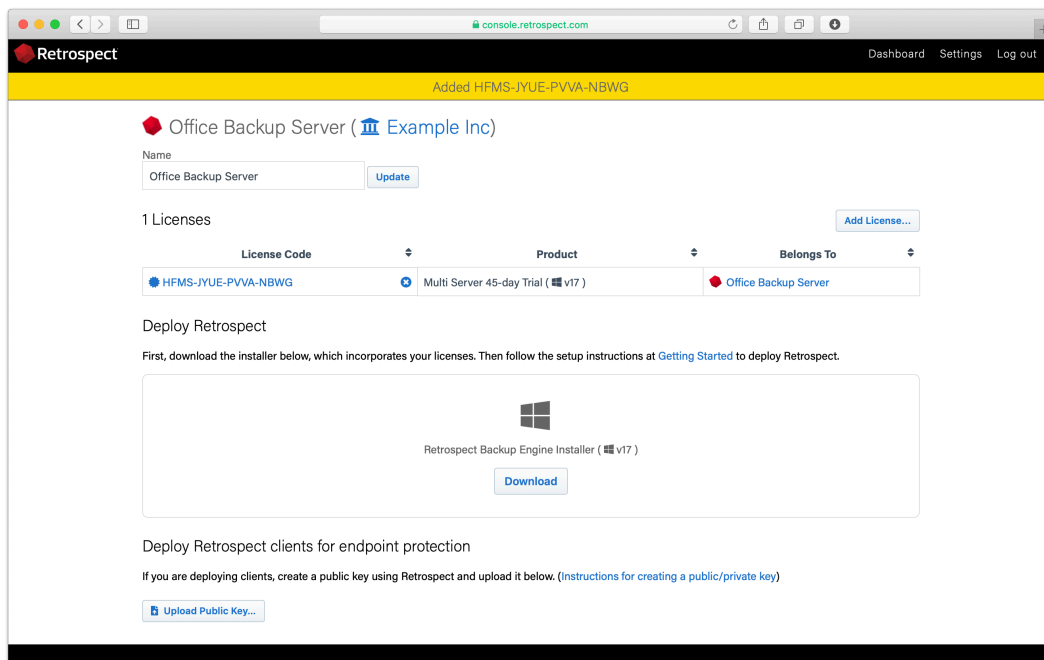
Enter a name for your new backup server.



Click "Add License...", type in your license, and click "Add".



Your custom installer should now be visible. Click "Download".



Unzip the download.

For Mac, run "Install Retrospect". At the end, Retrospect will be launched.

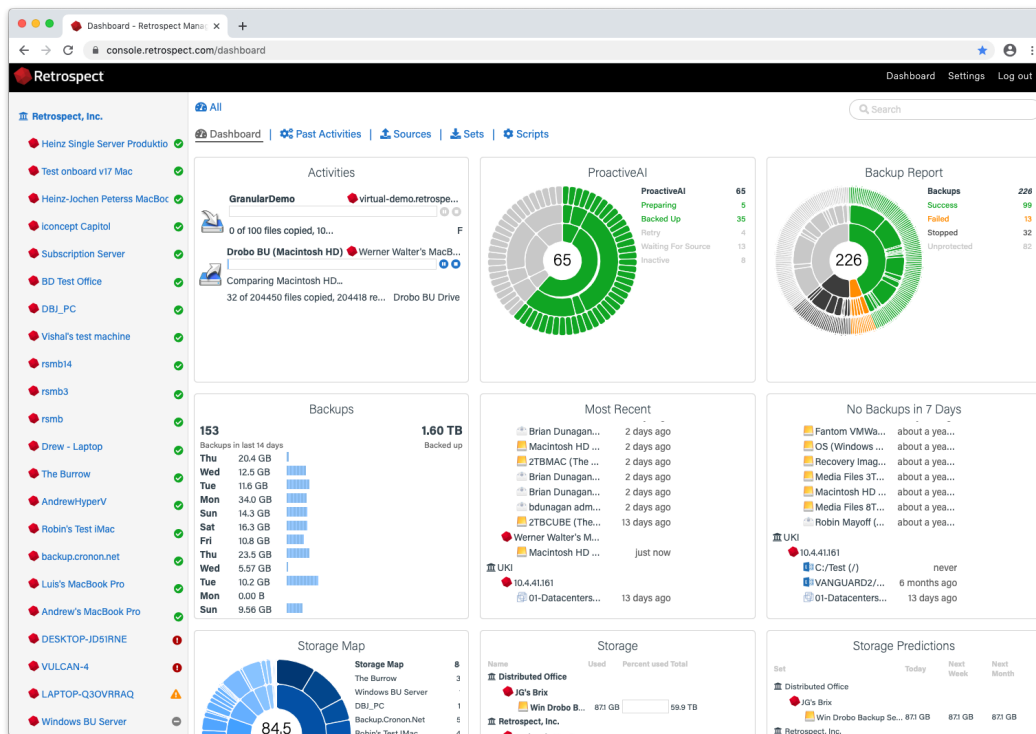
For Windows, run "Install Retrospect" and select "Install Retrospect". After it completes, launch Retrospect.

Retrospect is now licensed and connected to Retrospect Management Console under your account.

Déploiement d'un script partagé

Retrospect Management Console prend en charge le déploiement massif de scripts via son flux de travail Scripts partagés. Avec les scripts partagés, les administrateurs informatiques ou les partenaires peuvent mettre à jour un ensemble de moteurs Retrospect Backup 16 avec un script ProactiveAI commun vers une seule destination de cloud. Voir le guide étape par étape suivant.

Connectez-vous à votre compte [Retrospect Console de gestion](#) et cliquez sur "Paramètres" pour accéder à votre compte en haut à droite de l'écran.



Cliquez sur "Scripts". Vous verrez une liste de scripts partagés avec un résumé de chacun, y compris les déploiements.

- Settings
- Profile
- Security
- Organizations
- Users
- Machines
- Scripts**
- Appearance

Shared Scripts

Scripts shared among organizations and backup servers.

Scripts

[+ New shared script](#)

Name	Sources	Destinations	Schedule	Deployed
Daily Backup	All email	B2 Backup	Every 2 days	17 deployments, 14 pending
Weekly Backup	All sources	S3 Backup-2	Every 7 days	17 deployments, 16 pending
Monthly Backup	All email	S3 Backup-2	Every 30 days	4 deployments, 4 pending

Cliquez sur "Nouveau script partagé". Vous pourrez sélectionner les conteneurs source que vous souhaitez inclure, quelle destination de cloud et la planification.

Settings

- Profile
- Security
- Organizations
- Users
- Machines
- Scripts
- Appearance

Edit Daily Backup

Daily Backup

Sources

- All sources
- All local
- All clients
- All network
- All email

Destination

B2 Backup [Edit](#)

Schedule

Backup every 1 days

Options

Verification: Thorough Verification

- Data Compression
- Block Level Incremental Backup

[Cancel](#) [Save](#) [Delete](#)

Pour la "Destination", vous pouvez choisir entre les fournisseurs compatibles Amazon S3 et B2. Pour une destination de cloud B2, entrez le nom du compartiment. Pour un fournisseur compatible Amazon S3, utilisez l'URL complète avec le nom du compartiment.

Destination

B2 Backup

Name: B2 Backup

Type: Backblaze B2

Path: bucketname

ID: [Redacted]

Secret: [Redacted]

Cancel Save

Après avoir enregistré le script, sélectionnez les options de déploiement de ce script. Sélectionnez les moteurs sur lesquels vous souhaitez déployer ce script partagé et cliquez sur "Enregistrer". Le script sera ensuite déployé sur ces moteurs.

Settings

Deployments for Daily Backup

Deploy the script to the following organizations and machines.

Script: [Daily Backup](#)

Sources: All email

Destination: B2 Backup

Schedule: Every 2 days

Cancel Save

Name	Manage	Date Deployed	Security Code
[Redacted]	[Edit]	1/8/2019, 1:11:47 PM	[Redacted]
[Redacted]	[Edit]	-	[Redacted]
[Redacted]	[Edit]	-	[Redacted]
[Redacted]	[Edit]	-	[Redacted]
[Redacted]	[Edit]	-	[Redacted]
[Redacted]	[Edit]	1/8/2019, 1:10:43 PM	[Redacted]
[Redacted]	[Edit]	-	[Redacted]

Tous les scripts partagés utilisent le cryptage AES-256. Vous trouverez la clé de cryptage dans l'onglet "Déploiements" sous "Code de sécurité". Chaque jeu de sauvegarde sera nommé 'Nom de la destination - Nom du moteur' afin de garantir que les groupes de stockage distincts n'utilisent pas le même chemin de destination.

Sauvegarde incrémentielle de niveau bloc

Aperçu

Retrospect a maintenant la capacité de ne sauvegarder que les parties d'un document ayant changé. De nombreuses applications comme Microsoft Outlook sous Windows et FileMaker génèrent des fichiers volumineux qui sont constamment modifiés par de petits incréments. Après avoir activé la sauvegarde incrémentielle de niveau bloc pour un script de sauvegarde, la sauvegarde suivante sera une sauvegarde complète des fichiers modifiés. Pour les fichiers volumineux, les sauvegardes suivantes utilisant ce script de sauvegarde seront incrémentielles, ne sauvegardant que les blocs ayant changé depuis la sauvegarde précédente. Lorsqu'il restaure un fichier sauvegardé utilisant cette fonction, Retrospect restaure tout d'abord la sauvegarde complète puis les incréments suivantes. Pour restaurer la cinquième sauvegarde d'un fichier, par exemple, Retrospect restaurera d'abord la sauvegarde initiale complète, puis chacune des quatre incréments suivantes du fichier.

La sauvegarde incrémentielle de niveau bloc fonctionne en complément de la sauvegarde de niveau fichier de Retrospect. Si une sauvegarde utilise un sélecteur/règle, seuls les fichiers sélectionnés sont sauvegardés entièrement ou par incrémentation. Si la comparaison est activée, tout fichier ayant une version existante dans la sauvegarde sera complètement ignoré. Si la compression du programme est activée, les incréments de niveau bloc sont compressés et conservés dans la sauvegarde. Lors des transferts d'instantanées ou des jeux de sauvegarde contenant les sauvegardes incrémentielles de niveau bloc d'un fichier, la chaîne complète des incréments précédentes, incluant la version complète du fichier, est automatiquement transférée. Durant le nettoyage, si une incrémentation d'un fichier est préservée en fonction des règles de nettoyage, la chaîne complète des incréments précédentes et la version complète du fichier est automatiquement préservée.

La sauvegarde incrémentielle de niveau bloc fonctionne avec différents types de médias tels que les disques, fichiers et bandes.

Economies d'espace

Avec l'activation de la sauvegarde incrémentielle de niveau bloc, des économies d'espaces significatives sont possibles lors de la sauvegarde de certains fichiers larges, jusqu'à 90% de l'utilisation quotidienne dans certains cas.

Application	File Type	Use	Savings
Microsoft Outlook 2013 for Windows	.pst	Daily use with 100 new emails	95%
Microsoft Outlook 2011 for Mac	Database	Daily use with 100 new emails	93%
Microsoft Entourage	n/a	Daily use with 100 new	95%

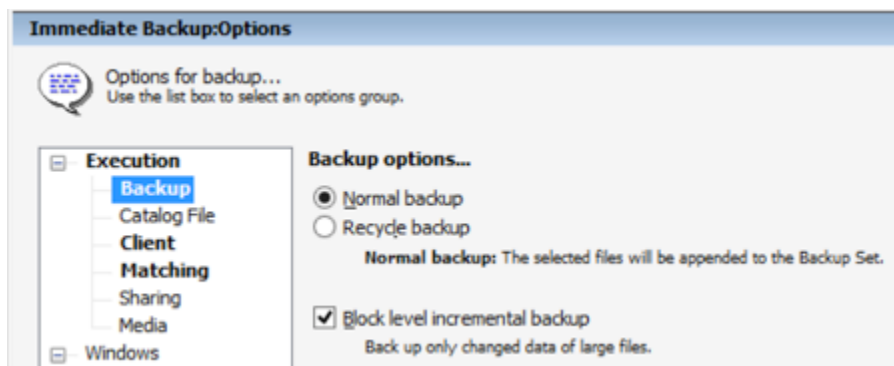
Application	File Type	Use	Savings
2008 for Mac		emails	
Microsoft Exchange 2013	.edb	Daily use	90%
FileMaker Pro 13	.fmp12	Add 20 records	85%
VMware Fusion 5 for Mac	.vmdk	Install 100 Windows Updates	60%
VMware Fusion 5 for Mac	.vmdk	Install Office then VM snapshot	70%

En fonction de la manière dont une application stocke et modifie ses données, l'économie d'espace permise par la sauvegarde incrémentielle de niveau bloc peut varier. Retrospect exclut automatiquement un certain nombre de types de fichiers connus qui ne profitent pas de la sauvegarde incrémentielle de niveau bloc, et vous pouvez en ajouter d'autres facilement. Apprenez-en plus sur [Options](#).

Utilisation

La sauvegarde incrémentielle de niveau bloc est une option de script de d'assistant, disponible pour l'utilisation avec tous les types de sauvegardes/média. La fonction est désactivée par défaut. Vous pouvez l'activer ou la désactiver à tout moment. Une fois que vous activez la sauvegarde incrémentielle de niveau bloc, la première sauvegarde est une sauvegarde complète de chaque fichier nouveau ou modifié. Au cours des sauvegardes suivantes, seuls les blocs modifiés pour les fichiers concernés. En savoir plus dans [Détails techniques](#).

L'option est disponible dans « Options », dans « Sauvegarde, Archives, et Scripts proactifs. »



Fichiers concernés

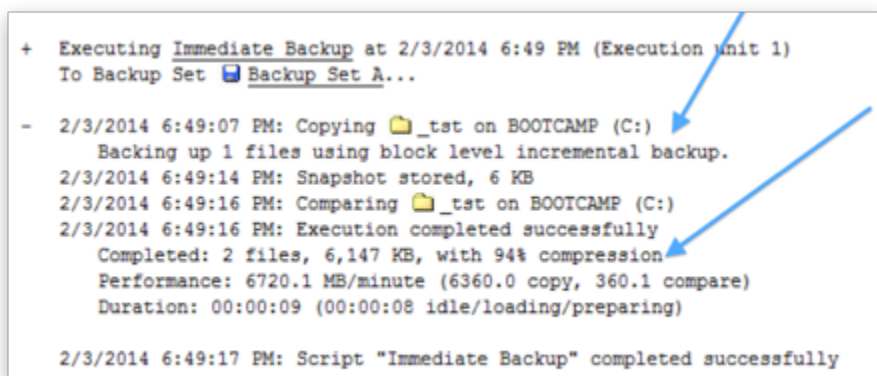
Lorsque la sauvegarde incrémentielle de niveau bloc est activée, par défaut, les fichiers de 100 MB ou plus seront sauvegardés par incrémentation. Les fichiers plus petits seront automatiquement sauvegardés en intégralité car les inconvénients de la restauration sont plus importants que les bénéfices de la sauvegarde par incrémentation. En savoir plus dans [Options](#)

Pour certains fichiers média, les applications changent substantiellement le fichier et cela même dans le cas de petites modifications. Dans ce cas, les bénéfices d'une sauvegarde incrémentielle de niveau bloc seront limités.

Se connecter

Lorsqu'une sauvegarde est en cours, Retrospect montre la taille complète des fichiers sauvegardés. Une fois la sauvegarde effectuée, Retrospect affichera la taille des incréments effectivement sauvegardés.

L'exemple suivant montre le Journal des opérations d'une sauvegarde effectuée de deux fichiers modifiés. L'un des fichiers a une taille complète de 100 MB, donc 5 MB ont changé depuis la sauvegarde précédente. L'autre fichier fait une taille d'1 MB, ne correspondant pas au critère par défaut de sauvegarde incrémentielle de niveau bloc et donc intégralement sauvegardé. La taille réelle de la sauvegarde crée fait environ 6 MB (6147 KB). Puisque cette sauvegarde était réalisée avec la compression logicielle désactivée, le taux de compression de 94% dans le journal indique que la sauvegarde incrémentielle de niveau bloc a réduit la taille de la sauvegarde de 94%.



```
+ Executing Immediate Backup at 2/3/2014 6:49 PM (Execution unit 1)
  To Backup Set Backup Set A...

- 2/3/2014 6:49:07 PM: Copying _tst on BOOTCAMP (C:)
  Backing up 1 files using block level incremental backup.
2/3/2014 6:49:14 PM: Snapshot stored, 6 KB
2/3/2014 6:49:16 PM: Comparing _tst on BOOTCAMP (C:)
2/3/2014 6:49:16 PM: Execution completed successfully
  Completed: 2 files, 6,147 KB, with 94% compression
  Performance: 6720.1 MB/minute (6360.0 copy, 360.1 compare)
  Duration: 00:00:09 (00:00:08 idle/loading/preparing)

2/3/2014 6:49:17 PM: Script "Immediate Backup" completed successfully
```

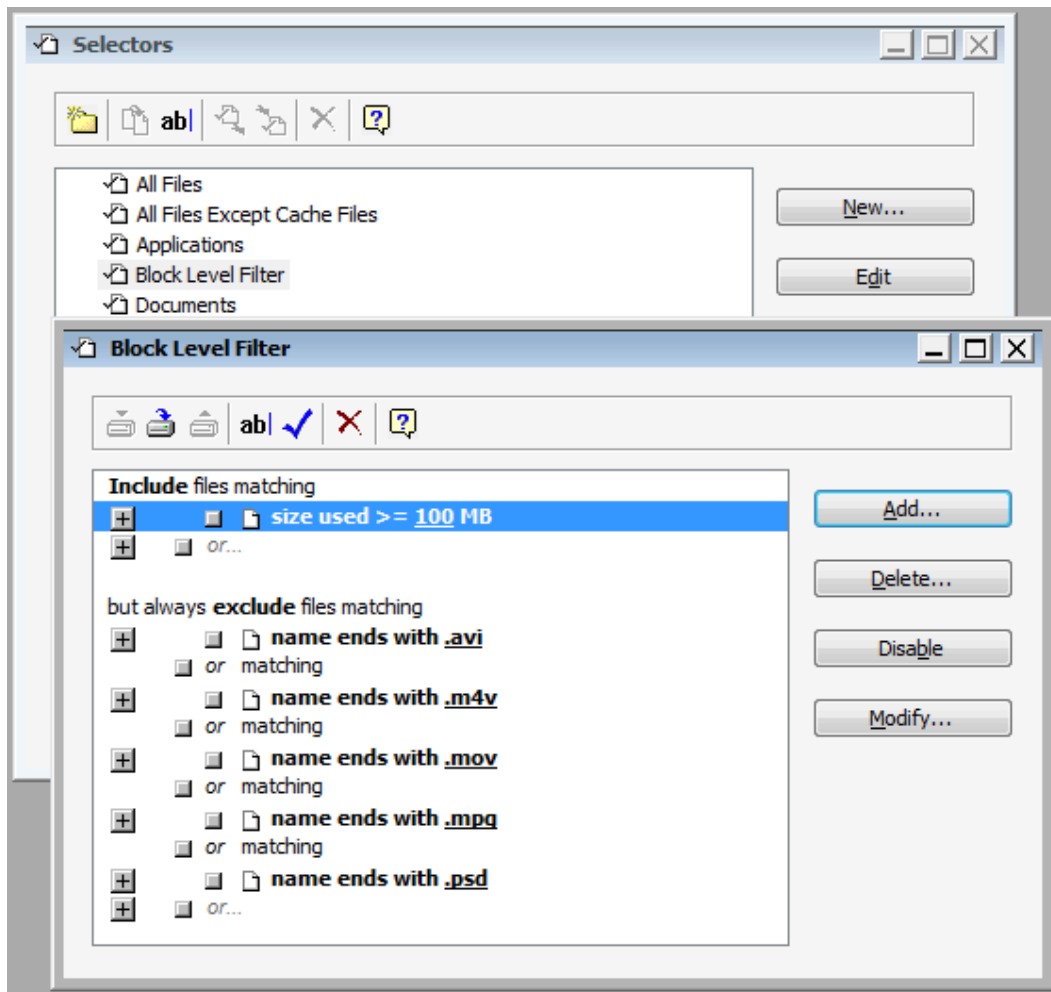
Lorsque la sauvegarde incrémentielle de niveau blocs est activée, la quantité de données affichée dans le panneau de progression peut différer de la quantité de données reprise dans le journal d'opérations. Retrospect calcule les données à sauvegarder sur base de la taille des fichiers ; cependant, le numéro final dans le journal est basé sur la quantité de données sauvegardées. Cette taille finale varie selon la quantité sauvegardée à la fois via la sauvegarde incrémentielle de niveau blocs et la compression logicielle.

Options

Avec la sauvegarde incrémentielle de niveau bloc activée, les fichiers de 100 MB ou plus seront sauvegardés par incrémentation automatiquement. Les fichiers plus petits seront automatiquement

sauvegardés en intégralité car les inconvénients de la restauration sont plus importants que les bénéfiques de la sauvegarde par incrémentation. Cela est réglable grâce à un sélecteur/une règle appelé « Filtre du niveau de blocs. » Cela contrôle la manière dont un fichier est sauvegardé, à savoir s'il est sauvegardé en intégralité ou par incrémentation. Pour sélectionner quels fichiers sauvegarder, choisissez l'un des autres sélecteurs/règles au lieu de vos scripts de sauvegarde, tels que Tous les Fichiers Sauf les Fichiers en Cache ou les Fichiers et Réglages Utilisateur.

Le Filtre du niveau des blocs est dans Configuration > Sélecteurs :



Autres Seuils

La sauvegarde incrémentielle de niveau bloc a deux autres seuils : le nombre de sauvegardes et le nombre de jours depuis la dernière sauvegarde. Pour réduire le risque d'une perte de donnée média rompant la chaîne des sauvegardes par incrémentation (rendant certaines sauvegardes non-restaurables), Retrospect effectue une sauvegarde complète automatiquement, si les 30 dernières sauvegardes d'un fichier ont toutes été par incrémentation ou si la sauvegarde la plus récente a plus de 31 jours. Ces paramètres sont réglables dans retro.ini:

```
# retro.ini
[Options]
MaxFileBlockLevelBackups=30
```

Rétro-compatibilité

Les sauvegardes incrémentielles au niveau des blocs ne peuvent être restaurées par les versions plus anciennes de Retrospect. Lorsque vous activez un script de sauvegarde pour une sauvegarde incrémentielle de niveau bloc, vous recevrez une invitation à mettre à niveau les jeux de sauvegarde associés s'ils ont été créés par une version plus ancienne de Retrospect. Pour garder une sauvegarde compatible avec les anciennes versions de Retrospect, annulez l'invitation à mettre à jour, et la sauvegarde incrémentielle de niveau bloc restera désactivée.

Détails techniques

La vitesse et la taille d'une sauvegarde incrémentielle de niveau bloc dépend de la manière dont chaque application stocke et modifie ses données. Les applications comme Apple Mail enregistrent chaque élément, mail ou document, comme fichier séparé. Lorsque ces petits fichiers sont modifiés, Retrospect peut rapidement sauvegarder le fichier complet. D'autres applications conservent de nombreux éléments, base de données ou image de disque sous la forme d'un large fichier, aussi la sauvegarde incrémentielle de niveau bloc devrait davantage aider à améliorer la performance de sauvegarde dans ces cas-là. Pour les éléments comme les films, photos ou la musique, les fichiers eux-mêmes ne changent pas, à moins que vous ne les éditiez; le système de comparaison de sauvegarde standard de Retrospect suffira.

Après avoir activé la sauvegarde incrémentielle de niveau bloc pour un script de sauvegarde, la sauvegarde suivante sera une sauvegarde complète des fichiers nouveaux ou modifiés. Pendant les sauvegardes suivantes, chaque bloc de 2 MB des fichiers concernés sera comparé à son équivalent de la sauvegarde précédente, et seuls les blocs modifiés seront sauvegardés. Les fichiers non concernés par la sauvegarde incrémentielle de niveau bloc seront sauvegardés en intégralité.

SQL Server Agent

SQL Server Agent permet de sauvegarder et de restaurer des serveurs Microsoft SQL (2005, 2008, 2012, 2014, 2016, 2017, 2019). Sans le complément agent, Retrospect ne peut pas effectuer facilement de sauvegarde fiable des bases de données à partir d'un serveur SQL.

Il est possible de sauvegarder un serveur SQL localement en exécutant l'application Retrospect sur le serveur ou sur un ordinateur différent en tant que client Retrospect.

Nouveautés

Prise en charge de cluster SQL

Retrospect prend en charge la sauvegarde et la restauration d'un serveur SQL dans un environnement de cluster, avec toutefois les restrictions suivantes :

Le cluster ne peut contenir que deux noeuds.

Vous pouvez sauvegarder plusieurs groupes de ressource SQL partagés entre les deux noeuds.

Les noeuds doivent être sauvegardés et restaurés comme des clients Retrospect. L'ordinateur de sauvegarde Retrospect ne peut pas être l'un des noeuds du cluster.

Vous pouvez sauvegarder les données SQL uniquement sur le noeud propriétaire du groupe de ressources SQL. De même, vous pouvez sauvegarder les données SQL uniquement vers le noeud propriétaire du groupe de ressources SQL.

Retrospect ne sauvegarde ni ne restaure les informations de configuration de cluster. En cas de reprise après sinistre, vous devez reconstituer manuellement le cluster avant de restaurer les données SQL dans Retrospect.

Si vous souhaitez que vos données SQL soient sauvegardées quel que soit le noeud propriétaire du groupe de ressources SQL, vous devez disposer d'une licence SQL distincte (et d'une licence client) pour chaque noeud. Si vous souhaitez sauvegarder uniquement les données SQL d'un noeud propriétaire d'un groupe de ressources SQL spécifique, vous avez seulement besoin d'une licence SQL (et d'une licence client) pour ce noeud.

Le conteneur SQL ne s'affiche pas

Si vous installez un serveur SQL sur un système qui exécute déjà Retrospect, vous devez redémarrer le serveur afin que Retrospect reconnaisse le conteneur SQL.

Chemin personnalisé pour la restauration des données et fichiers journaux

Lors de la restauration d'une base de données avec les options par défaut, Retrospect restaure le contenu des bases de données et des fichiers journaux vers leur emplacement d'origine, même s'ils sont stockés à des emplacements différents (par exemple, fichiers de données sur C:\ et fichiers

journaux sur E:\). Si vous choisissez d'effectuer la restauration vers un chemin personnalisé, les fichiers de données et journaux sont restaurés vers un emplacement unique de votre choix (par exemple, D:\).

Sécurité

Si vous comptez utiliser également le complément Exchange Server Agent de Retrospect, lisez la section [Sécurité](#) pour plus de détails sur la configuration de la sécurité du module Exchange Server Agent.

Plusieurs mesures de sécurité empêchent un utilisateur non autorisé de lancer Retrospect sur l'ordinateur de sauvegarde et de sauvegarder un serveur SQL. Vous devez configurer Retrospect pour une exécution sécurisée ou un accès sécurisé à chaque serveur SQL. Ceci implique la configuration des préférences de Retrospect de sorte que l'application s'exécute en tant qu'utilisateur doté des privilèges requis pour le serveur SQL, ou la configuration de Retrospect de sorte qu'il se connecte à chaque serveur SQL individuellement via une authentification SQL ou de domaine.

Pour savoir si vous pouvez utiliser SQL, suivez les instructions suivantes, même si vous n'avez pas installé ou exécuté Retrospect, quelles que soient ses préférences de sécurité.

Création et gestion de connexions utilisateur

Vous devez créer une connexion spéciale utilisée par Retrospect et identifier les personnes utilisant Retrospect en tant qu'opérateurs de sauvegarde. Ces opérations, nécessitant l'utilisation d'Active Directory Users and Computers, sont décrites ci-après.

Création d'un compte utilisateur de sauvegarde Retrospect

Dans le domaine du serveur SQL, créez une connexion utilisée par Retrospect, telle que USR (pour compte utilisateur de sauvegarde Retrospect).

Définissez ce compte comme membre des groupes Utilisa. du domaine, Administrateurs, Opérateurs de sauvegarde, Administrateurs du domaine.

Ajout d'opérateurs de sauvegarde

Créez les comptes de personnes, de membres Retrospect et d'opérateurs de sauvegarde. Toute connexion utilisée avec Retrospect sur l'ordinateur de sauvegarde doit être celle d'un membre des opérateurs de sauvegarde ou des administrateurs.

Configuration des préférences de sécurité de Retrospect

Après la configuration du compte utilisateur de sauvegarde de Retrospect, vous devez configurer Retrospect pour l'utilisation du nouveau compte. Bien qu'il soit possible de configurer Retrospect pour une exécution en tant qu'utilisateur de domaine différent pour chaque serveur SQL, ou d'utiliser une connexion SQL donnée pour chaque serveur SQL, il est plus simple de configurer une préférence particulière afin que Retrospect s'exécute en tant qu'utilisateur de sauvegarde de Retrospect pour tous les serveurs SQL. Les étapes suivantes décrivent la définition de cette préférence. Vous pouvez par la suite configurer des connexions au serveur SQL différentes.

Connectez-vous à l'ordinateur de sauvegarde via une connexion d'administrateur doté de privilèges.

Le cas échéant, installez Retrospect sur l'ordinateur de sauvegarde en suivant les instructions du Présentation.

Exécution de l'application Retrospect.

Si c'est la première fois que vous exécutez Retrospect sur l'ordinateur de sauvegarde, l'assistant de mise en route s'affiche. Il comprend un écran sur lequel vous saisissez des informations de compte utilisateur.

Mise en route de Retrospect

Quel compte utilisateur ?

Pour sauvegarder des serveurs, dont SQL et Exchange, Retrospect doit être exécuté à partir d'un compte d'utilisateur disposant des droits administrateur pour toutes les ressources. Sinon, Retrospect va exécuter le compte système lorsqu'il démarre automatiquement et les sauvegardes automatiques de base de données et de ressources réseau risquent d'échouer.

Toujours exécuter Retrospect en tant qu'utilisateur spécifié

Utilisateur :

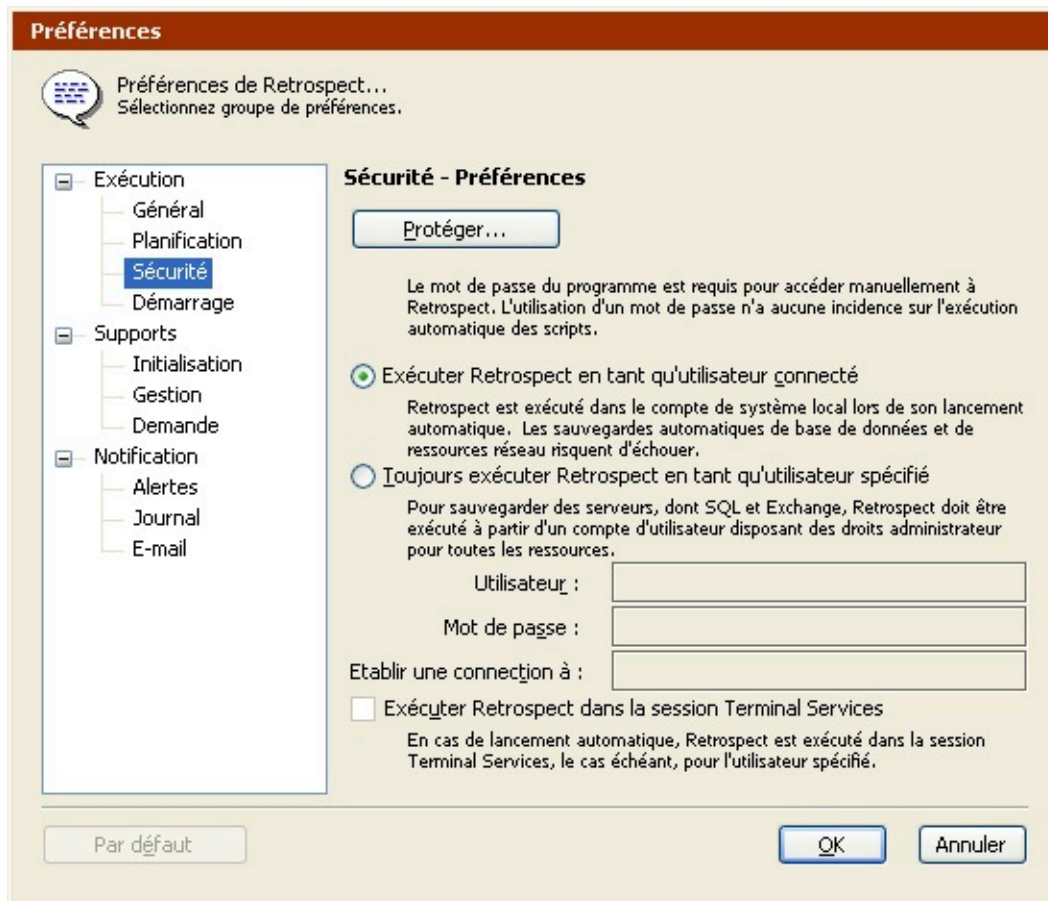
Mot de passe :

Etablir une connexion à :

Exécuter Retrospect en tant qu'utilisateur

Aide < Précédent Suivant > Quitter

Si vous avez déjà exécuté Retrospect sur l'ordinateur de sauvegarde, cliquez sur Configuration, puis sur Préférences dans le navigateur de Retrospect. Dans le groupe Exécution des préférences, cliquez sur Sécurité.



Choix de la connexion utilisateur

Dans la fenêtre Préférences et la première fenêtre de compte utilisateur affichée, les deux boutons radio définissent la connexion utilisateur sous laquelle l'application Retrospect s'exécute.

C'est le cas de l'option Exécuter Retrospect en tant qu'utilisateur connecté lorsque Retrospect est exécuté manuellement (à partir du menu Démarrer ou de l'Explorateur Windows). Lorsque Retrospect est lancé automatiquement (pour exécuter un script), il s'exécute sous le compte de système local. Ces types d'exécution ne conviennent pas à SQL, car les sauvegardes risquent d'échouer si les privilèges sont insuffisants. La sélection de cette préférence n'est donc pas recommandée.

Toujours exécuter Retrospect en tant qu'utilisateur spécifié est le paramètre optimal pour une utilisation avec SQL. Cliquez sur le bouton radio en regard de ce paramètre pour le sélectionner. Entrez le nom utilisateur, le mot de passe et le domaine de sauvegarde de Retrospect.

Cliquez sur OK pour accepter la modification de préférence de sécurité. Le cas échéant, cliquez sur OK pour confirmer cette modification.

Si la connexion n'est pas correcte, il se peut que le nom utilisateur ou le mot de passe de domaine n'aient pas été saisis correctement. Vérifiez-les, puis recommencez les étapes précédentes depuis [Création d'un compte utilisateur de sauvegarde Retrospect](#).

Après la vérification de l'utilisateur de domaine spécifié, Retrospect vous invite à redémarrer l'application afin que les modifications prennent effet. Quittez l'application, puis déconnectez

l'administrateur avant de continuer.

Vérification du fonctionnement correct

Connectez-vous à l'ordinateur de sauvegarde en tant qu'utilisateur membre des opérateurs de sauvegarde. Exécutez Retrospect, puis notez le titre de la fenêtre de l'application. Celui-ci comprend l'utilisateur sous lequel l'application est exécutée. Bien que vous soyez connecté à l'ordinateur de sauvegarde en tant qu'utilisateur différent, l'application est exécutée par le compte utilisateur de sauvegarde Retrospect.



Privilèges administrateur local

Lorsque vous configurez Retrospect pour une exécution sous une connexion spécifique, celui-ci affecte des privilèges administrateur local à la connexion si aucun privilège préalable n'existe.

Retrospect est toujours exécuté au moins avec des privilèges administrateur local si la préférence de sécurité est définie comme indiqué plus haut et si un membre des opérateurs de sauvegarde ou des administrateurs est connecté à l'ordinateur de sauvegarde.

Ceci signifie qu'un opérateur de sauvegarde peut utiliser des privilèges administrateur dans Retrospect pour la manipulation de fichiers sur l'ordinateur local.

Pour plus de sécurité, utilisez la préférence de protection par mot de passe de Retrospect pour contrôler l'accès des utilisateurs à l'application Retrospect.

Installation

Le cas échéant, installez Retrospect sur l'ordinateur de sauvegarde en suivant les instructions du [Présentation](#). Définissez les préférences de sécurité comme indiqué précédemment dans la section [Sécurité](#).

Si vous utilisez un serveur SQL en tant que client Retrospect, installez le logiciel client de Retrospect. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Clients réseau](#).

Connexion au client

Si vous utilisez un serveur SQL en tant que client Retrospect, connectez-vous au client depuis l'ordinateur de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Clients réseau](#).

Gestion des licences et connexion

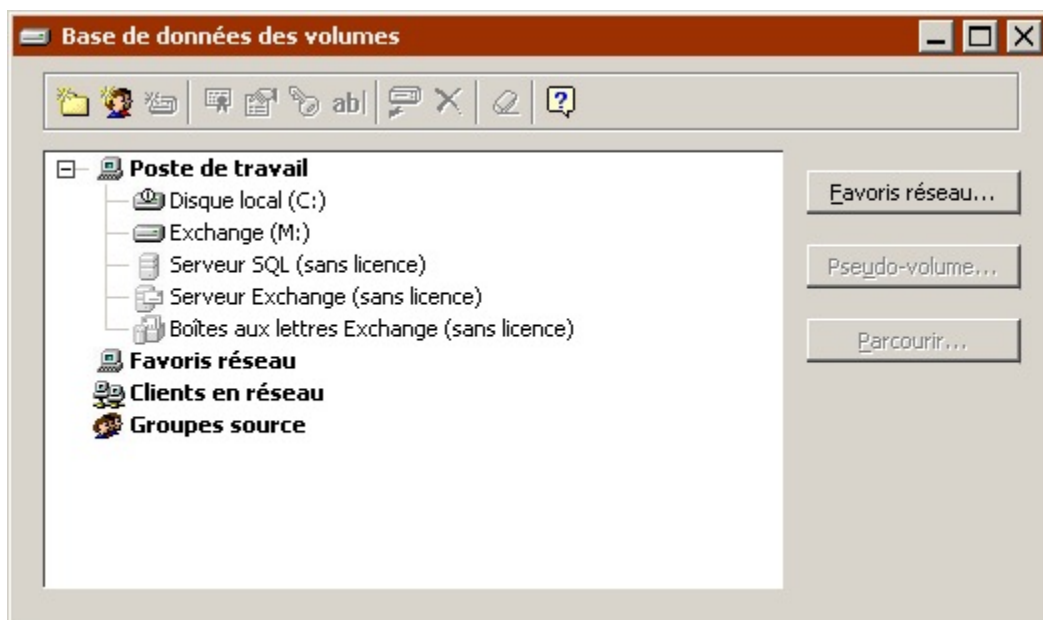
Choisissez Gestionnaire de licences dans le menu Fenêtre pour afficher les composants dotés de licences.

Si SQL Database Backup ne figure pas dans la liste, ou si aucune licence ne lui est associée, cliquez sur Ajouter et saisissez un code de licence pour SQL Database Backup. (Cliquez sur Acquérir pour obtenir un code auprès d'Retrospect.)

Après l'ajout d'une licence SQL Backup, celui-ci s'affiche comme disponible. Il vous suffit de l'utiliser.

Utilisation d'une licence

Dans le navigateur, cliquez sur Volumes pour afficher la fenêtre de base de données des volumes. Sous Poste de travail et Clients en réseau figurent tous les serveurs SQL connus de Retrospect.



Leurs icônes sont indisponibles car, comme l'indique le texte, ils ne disposent pas encore de licence. Bien qu'une licence soit disponible dans le gestionnaire des licences, Retrospect ne sait pas avec quels serveurs vous voulez l'utiliser. Vous devez disposer d'une licence pour chaque serveur que vous voulez utiliser avec Retrospect.

Cliquez sur le serveur SQL dont vous voulez vous servir ; Retrospect vous demande alors si vous voulez utiliser une licence disponible. Cliquez sur OK. Après quelques instants, la balise Sans licence disparaît du conteneur de serveur SQL.

Si Retrospect ne réagit pas lorsque vous cliquez sur le serveur SQL ou s'il vous demande de saisir un identifiant pour un serveur local (non-client), il est possible que l'utilisateur connecté ne bénéficie pas de privilèges suffisants pour accéder au serveur SQL ou que le service ne soit pas actif. Confirmez que le service est actif, lisez à nouveau la section [Sécurité](#) et définissez correctement les paramètres de sécurité avant de recommencer.

Connexion d'un client à un serveur SQL

Pour un serveur client de Retrospect, celui-ci vous permet de saisir les informations de connexion du serveur SQL immédiatement après avoir fourni le code de licence.

Suivez les étapes ci-après.

Connexion à un serveur SQL

Pour chaque serveur SQL, Retrospect vous permet de spécifier une méthode d'authentification

différente du compte utilisateur de sauvegarde Retrospect.

Pour chaque serveur SQL client de Retrospect, saisissez les informations de connexion pour le serveur SQL immédiatement après avoir fourni son code de licence.

Pour un client venant juste de bénéficier d'une licence, Retrospect affiche déjà la fenêtre de connexion. Sinon, dans la fenêtre de base de données des volumes, sélectionnez un serveur SQL et sur la barre d'outils, cliquez sur bouton de connexion.

Sélectionnez une méthode d'authentification : Utiliser l'authentification SQL, Utiliser l'authentification du domaine ou Utiliser les informations RBU actuelles (pour une authentification via le compte utilisateur de sauvegarde fourni dans les préférences de sécurité). Saisissez les informations de connexion pour votre méthode d'authentification choisie.

Si Retrospect n'affiche pas le contenu du serveur SQL ou s'il indique que l'authentification a échoué, il est possible que l'utilisateur spécifié ne dispose pas de privilèges suffisants pour accéder au serveur SQL sur l'ordinateur client ou que le service ne soit pas actif. Confirmez que le service est actif, lisez à nouveau la section [Sécurité](#) et définissez correctement les paramètres de sécurité avant de recommencer.

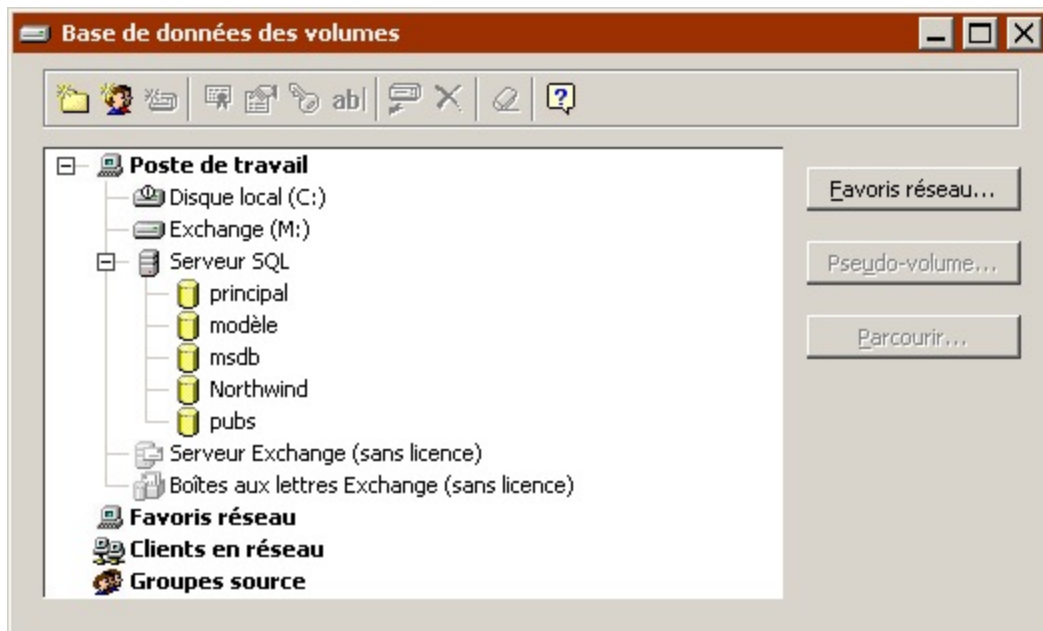
Utilisation générale

Après l'obtention d'une licence pour un serveur SQL, vous pouvez ajouter celui-ci à vos scripts, en l'utilisant dans les listes de sources et de cibles. Vous pouvez également utiliser les serveurs SQL dans la fenêtre de base de données des volumes.

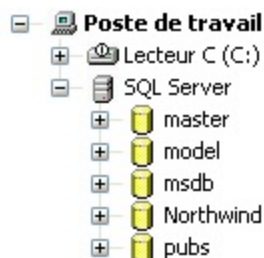
l'archivage de données SQL n'est pas possible.

Utilisation d'une liste de volumes

Dans le navigateur, cliquez sur Configuration > Volumes pour afficher la fenêtre de base de données des volumes. Sous Poste de travail et Clients en réseau figurent tous les serveurs SQL connus de Retrospect.



Pour chaque serveur SQL, il existe un conteneur Serveur SQL sur chaque ordinateur exécutant un serveur SQL. Si vous exécutez Retrospect sur le serveur lui-même, le conteneur SQL se trouve sous Poste de travail.



Si vous n'exécutez pas Retrospect sur le serveur lui-même, le conteneur SQL se trouve sous Clients en réseau.



Si l'icône d'un conteneur Serveur SQL est indisponible ou si rien n'est imbriqué sous elle, il est possible que Retrospect soit exécuté comme utilisateur avec des privilèges insuffisants pour l'affichage des données du serveur SQL. Si vous utilisez le conteneur Serveur SQL dans des scripts, leur exécution échouera. Lisez à nouveau la section [Sécurité](#) et définissez les paramètres de sécurité correctement.

Si une icône de conteneur de serveur SQL est disponible ou si au moins un élément est imbriqué sous celle-ci, Retrospect est exécuté comme utilisateur avec privilèges suffisants pour l'affichage des

données du serveur SQL. Cela signifie que vous avez correctement défini les paramètres de sécurité.

Le conteneur de serveur SQL

Retrospect affiche un conteneur SQL Server par serveur SQL. Il se trouve sous Poste de travail lorsque Retrospect est exécuté localement sur le serveur lui-même. Pour un serveur SQL client en réseau de Retrospect, le conteneur de serveur SQL s'affiche sous le conteneur de l'ordinateur client.

Un conteneur de serveur SQL comprend une ou plusieurs bases de données. Cliquez sur le + ou le - d'un conteneur de serveur SQL pour afficher ou masquer son contenu.

La sélection d'un conteneur de serveur SQL comme source de sauvegarde entraîne la sauvegarde de l'intégralité des bases de données du serveur.

Si vous ne souhaitez pas sauvegarder toutes les bases de données sur un serveur donné, vous pouvez sélectionner une ou plusieurs bases de données à sauvegarder. Les bases de données individuelles s'affichent sous le conteneur de serveur SQL.

Désactivation d'une licence

Vous pouvez désactiver une licence Retrospect d'un serveur SQL que vous ne souhaitez plus sauvegarder ou restaurer, la licence est alors disponible pour d'autres serveurs SQL.

Sélectionnez un conteneur SQL et cliquez sur le bouton de licence de la barre d'outils. Retrospect vous invite à confirmer la désactivation de la licence utilisée. Cliquez sur OK pour la désactiver.

Après la désactivation d'une licence SQL, les conteneurs SQL et leurs bases de données deviennent erronés dans les scripts.

Sauvegarde

Pour sauvegarder un serveur SQL ou une base de données, vous pouvez utiliser un script de sauvegarde ou vous pouvez initier une sauvegarde immédiate. Chaque méthode utilise les éléments standard d'une sauvegarde : source, cible, critères de sélection et options.

Pour la source, sélectionnez un élément ou une combinaison d'éléments parmi les conteneurs Serveur SQL et les bases de données. Vous pouvez également sélectionner Poste de travail ou Clients en réseau pour sauvegarder respectivement un serveur SQL local ou un serveur client SQL.

Pour la cible, sélectionnez un jeu de sauvegarde ou une combinaison de jeux de sauvegarde.

Retrospect ignore les filtres de sélection lors de la sauvegarde des bases de données SQL. Si vos sources incluent à la fois des volumes autres que des bases de données et des bases de données SQL, Retrospect applique le filtre indiqué aux volumes autres que les bases de données uniquement.

Le groupe d'options de serveur SQL vous permet de déterminer le type de sauvegarde à effectuer pour la source. Choisissez Sauvegarde complète, Sauvegarde différentielle ou Sauvegarde de journal non tronqué.

Retrospect peut effectuer un autre type de sauvegarde uniquement si la base de données a

préalablement été complètement sauvegardée. Le cas échéant, il tente automatiquement d'effectuer une sauvegarde complète.

Lors de la mise en oeuvre d'une stratégie de sauvegarde programmée, vous devez disposer de scripts distincts pour les différents types de sauvegarde. Par exemple, un script pour une sauvegarde complète est planifié pour une exécution les vendredis et un script pour une sauvegarde différentielle est prévu pour une exécution quotidienne.

Pour plus de détails sur les options disponibles, reportez-vous à la section [Options Windows SQL Server](#).

Modèle de récupération

Vérifiez qu'une base de données spécifique utilise un modèle de récupération compatibles avec les types de sauvegarde souhaités. Par exemple, Retrospect signale une erreur lors d'une sauvegarde de journal d'une base de données SQL utilisant un simple modèle de récupération.

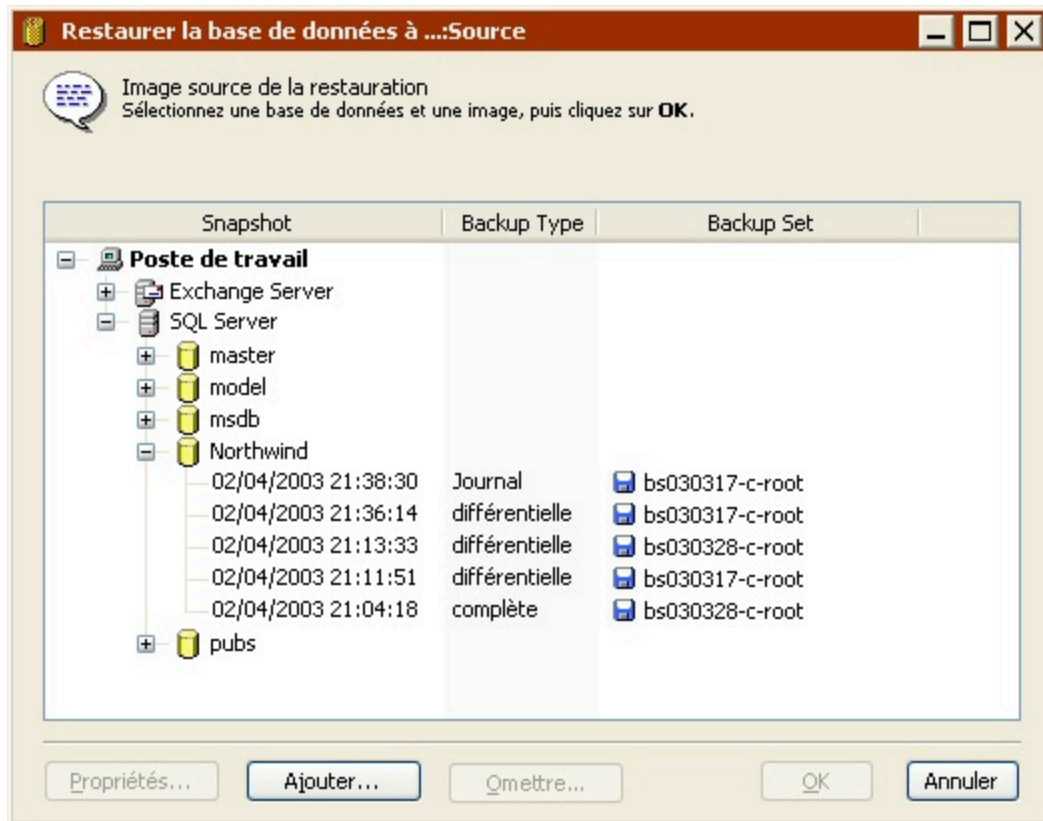
Jeux de sauvegarde

Contrairement aux sauvegardes d'autres données, les sauvegardes de base de données ne sont pas systématiquement contenues dans un jeu de sauvegarde unique.

Il n'est pas garanti que vous puissiez restaurer une image de bases de données à partir d'un jeu de supports, contrairement à la restauration de fichiers. Il est possible que Retrospect requière des supports de plusieurs jeux de sauvegarde pour restaurer une base de données spécifique, en fonction de la stratégie de sauvegarde adoptée et de l'historique des sauvegardes.

Historique des sauvegardes de bases de données

Retrospect effectue le suivi de chaque session de sauvegarde pour chaque base de données. Cliquez sur [Rapports > Historique de sauvegarde](#) pour afficher l'historique de ces sauvegardes.



La fenêtre affiche toutes les images des sessions de bases de données Retrospect pour chaque base de données SQL. (Les bases de données et groupes de stockage Exchange sont également affichés dans cette fenêtre.)

Les boutons situés dans la partie inférieure de la fenêtre vous permettent d'afficher les propriétés d'une image, d'ajouter une session de base de données à partir d'un jeu de sauvegarde ou de supprimer une image d'une liste.

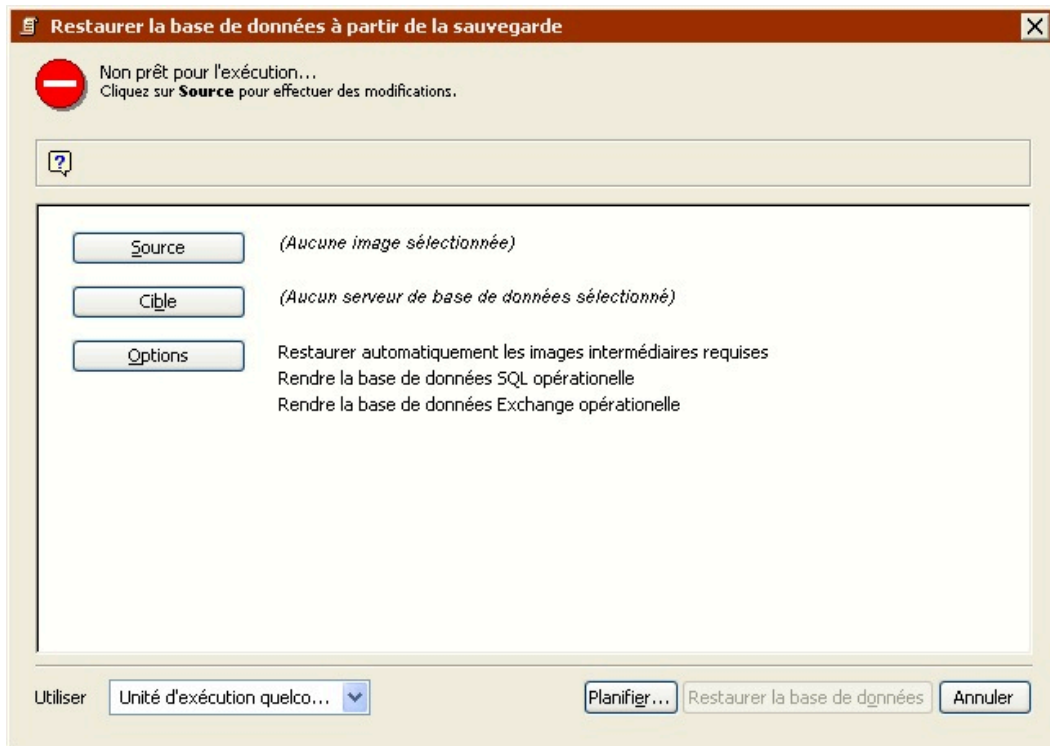
Les propriétés d'une image permettent de connaître le support de jeu de sauvegarde requis pour la restauration de la base de données.

Restauration

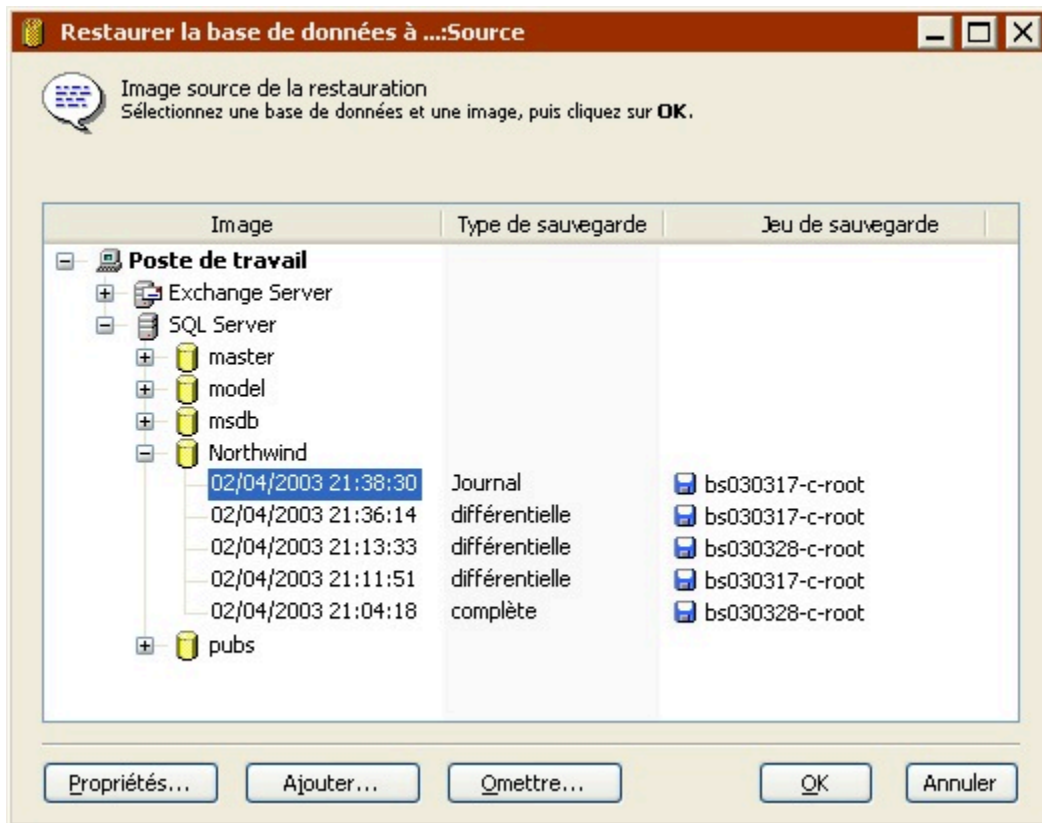
Pour restaurer un serveur SQL ou des bases de données, vous pouvez utiliser un script ou initier une restauration immédiate. Chaque méthode utilise les éléments standard d'une restauration : une image de base de données source, un serveur cible, des fichiers sélectionnés (uniquement des messages ou des dossiers de boîte aux lettres) et des options.

Restauration d'une base de données SQL

Pour restaurer une base de données à partir d'un serveur SQL, cliquez sur Restauration > Base de données sélectionnée (pour initier une restauration immédiate) ou créer un script de restauration de base de données.

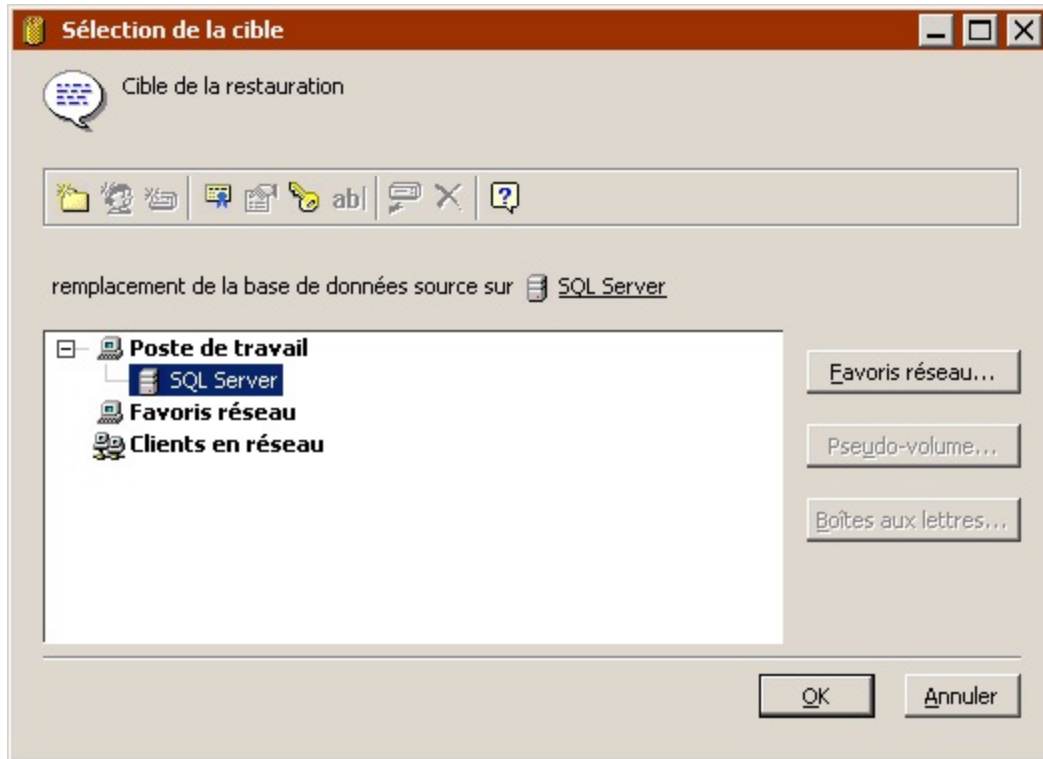


Pour la source, sélectionnez une image de base de données d'où effectuer la restauration.

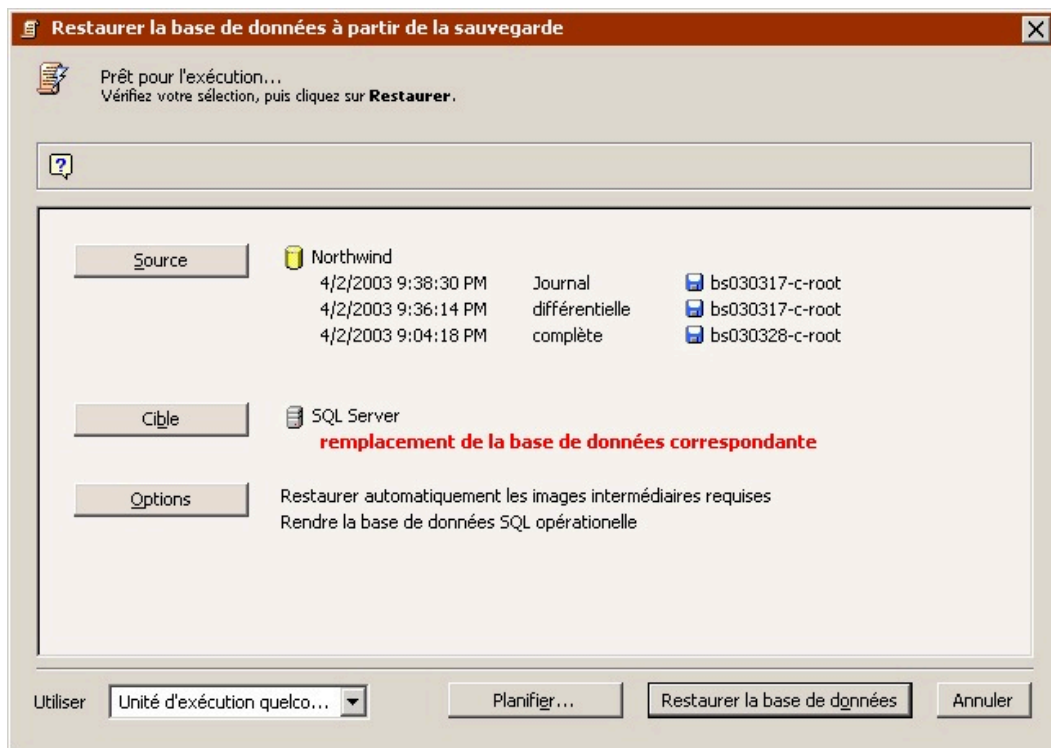


Vous pouvez ajouter et supprimer des images de base de données de la liste à l'aide des boutons Ajouter et Omettre.

Définissez la cible de la base de données à restaurer en sélectionnant un conteneur Serveur SQL.



Cliquez sur Options pour préciser les options d'exécution. Pour plus de détails sur les options disponibles, reportez-vous aux sections [Options Windows SQL Server](#) et [Options de restauration de base de données](#).



Les sessions multiples sont indiquées sous l'image de base de données source si la sauvegarde la plus récente n'est pas une sauvegarde complète. Retrospect dispose d'une option d'exécution, activée par défaut, qui entraîne la restauration de chaque session nécessaire à la restauration complète de la source.

Une fois l'opération de restauration de base de données définie, vous pouvez enregistrer le script ou procéder à une restauration immédiate.

Récupération d'urgence

Après la sauvegarde intégrale d'un serveur SQL (le volume système et les bases de données), vous pouvez récupérer les données en cas de perte accidentelle.

Suivez tout d'abord les instructions appropriées figurant à la section [Restauration de l'ordinateur de sauvegarde](#). Ensuite, suivez les étapes ci-après.

Redémarrage des services

Si vous effectuez une restauration à partir d'une sauvegarde de serveur SQL faite via le complément Open File Backup de Retrospect (en particulier, ses bases de données maître, modèle et msdb), suivez cette étape. Sinon, ignorez-la et continuez avec l'étape suivante.

Ces bases de données permettent au service SQL de démarrer après la restauration de l'application SQL. Après la restauration de toutes les partitions du système, vérifiez que les services SQL sont exécutés. Si un service ne l'est pas, démarrez-le à partir gestionnaire de services ou Enterprise Manager du serveur SQL.

Si l'enregistrement du serveur SQL auprès d'Enterprise Manager est arrivé à échéance, procédez tout simplement à un nouvel enregistrement.

Ignorez l'étape suivante.

Reconstitution et redémarrage des services

Si vous n'avez *pas* effectué la restauration à partir d'une sauvegarde de serveur SQL faite via le complément Open File Backup de Retrospect (en particulier, ses bases de données maître, modèle et msdb), suivez cette étape. Sinon, ignorez-la et continuez avec l'étape suivante.

L'utilitaire Microsoft Search permet de localiser rebuildm.exe sur votre système. Vous aurez besoin du CD d'installation de Microsoft SQL.

Le service SQL ne démarrant pas sans les bases de données maître ou système, l'utilitaire rebuildm.exe vous permet de les reconstruire. Exécutez l'utilitaire pour chaque SQL sur le système. Après la restauration des bases de données système, vérifiez que le service SQL a démarré. Le cas échéant, redémarrez manuellement le service.

Restauration des bases de données en mode Utilisateur seul

Démarrez le serveur SQL en mode utilisateur seul à partir d'Enterprise Manager du serveur SQL et non à partir de la ligne de commande. Cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez

Propriétés. Cliquez sur Configuration Paramètres et ajouter un nouveau paramètre -m. Arrêtez puis redémarrez le service SQL à l'aide du gestionnaire de services du serveur SQL. Le serveur SQL est maintenant exécuté en mode Utilisateur seul et tous les services sont exécutés sous le même identifiant utilisateur.

Utilisez Retrospect pour restaurer uniquement la base de données maître à partir de l'image la plus récente de la base de données.

Après l'opération de restauration, supprimez l'option -m, arrêtez puis redémarrez le serveur SQL pour revenir en mode normal.

Suppression des bases de données suspectes

Après avoir effectué l'étape précédente, certaines bases de données dans SQL Enterprise Manager s'affichent comme indisponibles et suspectes. La base de données maître garde en effet trace de toutes les bases de données pour ce serveur. Toutes les bases de données qui ne disposent pas d'un fichier de données associé sont suspectes. Supprimez toutes les bases de données suspectes sur les serveurs SQL pour garantir la réalisation de l'étape suivante.

Restauration des bases de données

Utilisez Retrospect pour restaurer la base de données msdb, puis restaurez toutes les autres bases de données, en restaurant toujours à partir de l'image la plus récente. Après la restauration de toutes les bases de données SQL pour chaque serveur SQL, votre système est prêt à être utilisé.

consultez les journaux SQL Enterprise Manager pour plus de détails sur les erreurs signalées par Retrospect.

Agent Exchange Server

Le complément Exchange Server Agent de Retrospect permet de sauvegarder et de restaurer des serveurs Microsoft Exchange (2003, 2007, 2010, 2013, 2016). Sans le complément agent, Retrospect ne peut pas sauvegarder les bases de données et les boîtes aux lettres des stockages Exchange.

Il est possible de sauvegarder un serveur Exchange localement en exécutant l'application Retrospect sur le serveur ou sur un ordinateur différent en tant que client Retrospect.

Nouveautés

Bases de données Exchange Server 2010

Retrospect affiche les bases de données Exchange 2010 sous le conteneur Exchange Server dans Configurer > Volumes, de façon comparable aux Groupes de stockage appartenant à Exchange 2003 ou 2007.

Groupes d'accès aux données (DAG) Exchange Server 2010

Retrospect nécessite une licence séparée d'agent Exchange Server 2003–2010 pour chaque Exchange Server dans un DAG que vous souhaitez sauvegarder ou restaurer.

Composants requis

Si vous débutez avec Exchange 2007 Microsoft, il faut savoir que les bibliothèques client Messaging API (MAPI) ou Collaboration Data Objects (CDO) 1.2.1 ne font pas partie de l'installation de base du produit. Retrospect exige que ces bibliothèques soient installées sur Exchange Server afin de sauvegarder Exchange 2007. Pour plus d'informations sur l'installation de MAPI et CDO, veuillez vous reporter au [site Internet de Microsoft](#).

Retrospect requiert l'installation des composants de Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package (x64) sur un ordinateur exécutant Exchange Server 2007 ou 2010 afin de sauvegarder le serveur. Pour installer ces composants, cliquez sur le bouton Prise en charge de l'installation d'Exchange Server 2007/2010 dans le programme d'installation Retrospect. Pour plus d'informations, consultez le [site Internet de Microsoft](#).

Prise en charge de cluster Exchange 2003 et 2007

Retrospect prend en charge la sauvegarde et la restauration d'un serveur Exchange dans un environnement de cluster, avec toutefois les restrictions suivantes :

Le cluster ne peut contenir que deux noeuds.

Vous ne pouvez sauvegarder qu'un groupe de ressources Exchange partagé entre les deux noeuds.

Les noeuds doivent être sauvegardés et restaurés comme des clients Retrospect. L'ordinateur de sauvegarde Retrospect ne peut pas être l'un des noeuds du cluster.

Vous pouvez sauvegarder les données Exchange uniquement sur le noeud propriétaire du groupe de ressources Exchange. De même, vous pouvez sauvegarder les données Exchange uniquement vers le noeud propriétaire du groupe de ressources Exchange.

Retrospect ne sauvegarde ni ne restaure les informations de configuration de cluster. En cas de reprise après sinistre, vous devez reconstituer manuellement le cluster avant de restaurer les données Exchange dans Retrospect.

Si vous souhaitez que vos données Exchange soient sauvegardées quel que soit le noeud propriétaire du groupe de ressources Exchange, vous devez disposer d'une licence Exchange distincte (et d'une licence client) pour chaque noeud. Si vous souhaitez sauvegarder uniquement les données Exchange d'un noeud propriétaire d'un groupe de ressources Exchange spécifique, vous avez seulement besoin d'une licence Exchange (et d'une licence client) pour ce noeud.

Aucune boîte aux lettres Exchange ne s'affiche

Si aucune boîte aux lettres Exchange ne s'affiche, assurez-vous que Retrospect est exécuté comme client avec des privilèges d'accès aux boîtes aux lettres. Dans la plupart des cas, vous devez exécuter Retrospect avec des privilèges d'administrateur de domaine et non des privilèges d'administrateur local. Pour plus d'informations, consultez le Guide d'utilisation de Retrospect ou l'aide en ligne.

Si l'erreur -3401 de Retrospect et l'erreur 0x81002746 de Windows s'affichent, et que vous ne voyez toujours pas de boîte aux lettres, vous ne pouvez pas exécuter Retrospect comme "administrateur". Créez un compte avec les privilèges nécessaires et donnez-lui un autre nom que "administrateur".

Si l'erreur -3401 ou -3402 de Retrospect et l'erreur 0x80040115 de Windows s'affichent, et que vous ne voyez toujours pas de boîte aux lettres, sélectionnez le conteneur Exchange dans la base de données des volumes, puis cliquez sur le bouton de connexion. Si aucune information de connexion ne s'affiche, saisissez-la et réessayez. Si l'information de connexion s'affiche, il y a peut-être un problème avec votre compte. Le cas échéant, assurez-vous que le compte n'a pas été désactivé ou que ses autorisations n'ont pas été révoquées. Vous pouvez également créer un nouveau compte et l'utiliser pour la connexion.

Reprise après sinistre

La [base de connaissances](#) propose des articles détaillés sur la reprise après sinistre d'Exchange.

.NET 4.0

Retrospect 8 pour Windows requiert Microsoft .NET 4.0 ou une version plus récente pour accéder à Exchange et aux messageries électroniques Exchange. Dans certains cas, vous ne pourrez pas ouvrir Retrospect si vous n'avez pas installé .NET 4 sur votre serveur Exchange. .NET 4 se trouve sur <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=24872>.

Problèmes de PowerShell 3.0

Certains utilisateurs avec Exchange 2010 ont signalé des problèmes d'authentification en se connectant à Exchange s'ils avaient installé PowerShell 3.0. Nous recommandons de désinstaller 3.0 et d'installer la version 2.0.

Sécurité

Plusieurs mesures de sécurité empêchent un utilisateur non autorisé de lancer Retrospect sur l'ordinateur de sauvegarde et de sauvegarder un serveur Exchange. Vous devez configurer Retrospect pour une exécution sécurisée, car Exchange peut être sauvegardé et restauré uniquement par un administrateur de domaine. Ceci implique la configuration des préférences de Retrospect de sorte que l'application ou que le logiciel Retrospect Client s'exécute en tant qu'utilisateur doté des privilèges requis pour le serveur Exchange.

Pour savoir si vous pouvez utiliser Exchange, suivez les instructions suivantes, même si vous n'avez pas installé ou exécuté Retrospect, quelles que soient ses préférences de sécurité.

Création et gestion de connexions utilisateur

Vous devez créer une connexion spéciale utilisée par Retrospect et identifier les personnes utilisant Retrospect en tant qu'opérateurs de sauvegarde. Ces opérations, nécessitant l'utilisation d'Active Directory Users and Computers, sont décrites ci-après.

Création d'un compte utilisateur de sauvegarde Retrospect

Dans le domaine du serveur Exchange, créez une connexion utilisée par Retrospect, telle que USR (pour compte utilisateur de sauvegarde Retrospect).

Définissez ce compte comme membre des groupes Utilisa. du domaine, Administrateurs, Opérateurs de sauvegarde, Administrateurs du domaine. Attribuez-lui également une boîte aux lettres Exchange.

Envoyez un message électronique à ce compte de sauvegarde Retrospect pour l'initialiser dans Exchange.

Ajout d'opérateurs de sauvegarde

Créez les comptes de personnes, de membres Retrospect et d'opérateurs de sauvegarde. Toute connexion utilisée avec Retrospect sur l'ordinateur de sauvegarde doit être celle d'un opérateur de sauvegarde ou d'un administrateur.

Configuration des préférences de sécurité de Retrospect

Après la configuration du compte utilisateur de sauvegarde de Retrospect, vous devez configurer Retrospect pour l'utilisation du nouveau compte. Bien qu'il soit possible de configurer Retrospect pour une exécution en tant qu'utilisateur de domaine différent pour chaque serveur Exchange, il est plus simple de configurer une préférence particulière afin que Retrospect s'exécute en tant qu'utilisateur de sauvegarde de Retrospect pour tous les serveurs Exchange.

Connectez-vous à l'ordinateur de sauvegarde via une connexion d'administrateur doté de privilèges.

Le cas échéant, installez Retrospect sur l'ordinateur de sauvegarde en suivant les instructions du [Présentation](#).

Exécution de l'application Retrospect.

Si c'est la première fois que vous exécutez Retrospect sur l'ordinateur de sauvegarde, l'assistant de mise en route s'affiche. Il comprend un écran sur lequel vous saisissez des informations de compte utilisateur.

Mise en route de Retrospect

Quel compte utilisateur ?

Pour sauvegarder des serveurs, dont SQL et Exchange, Retrospect doit être exécuté à partir d'un compte d'utilisateur disposant des droits administrateur pour toutes les ressources. Sinon, Retrospect va exécuter le compte système lorsqu'il démarre automatiquement et les sauvegardes automatiques de base de données et de ressources réseau risquent d'échouer.

Toujours exécuter Retrospect en tant qu'utilisateur spécifié

Utilisateur :

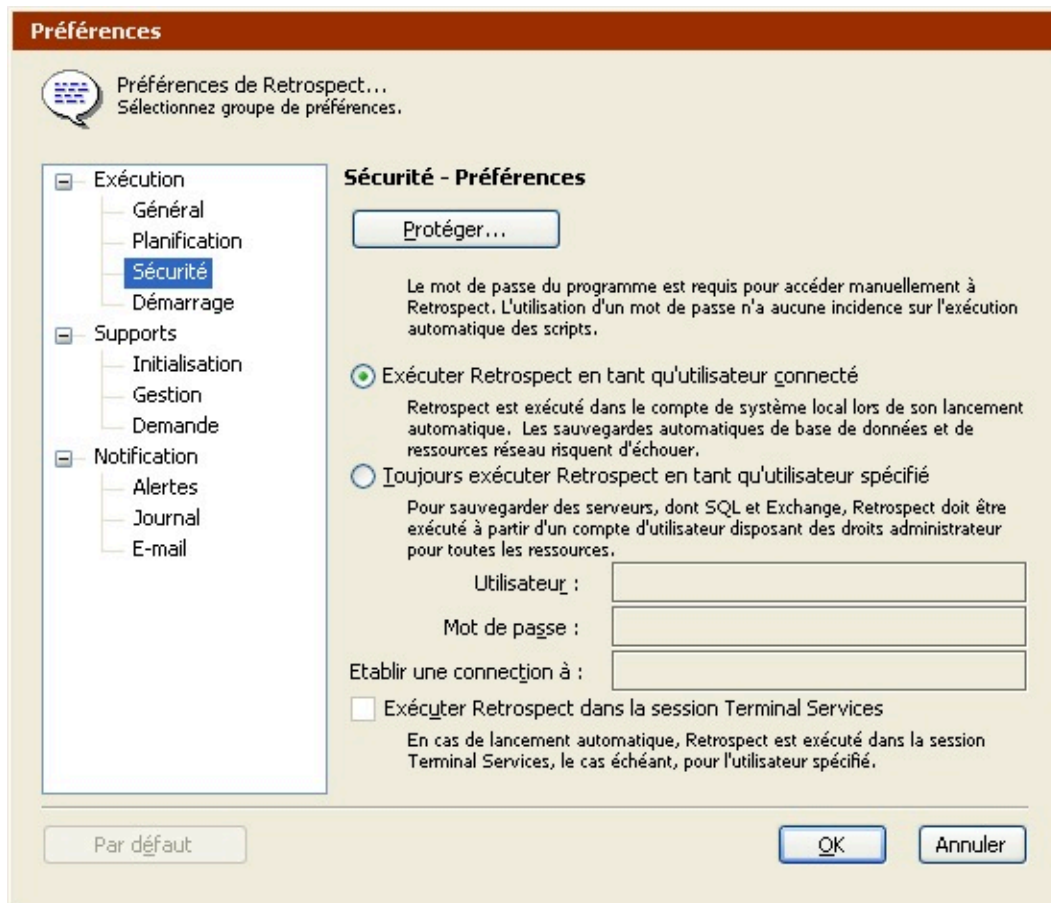
Mot de passe :

Etablir une connexion à :

Exécuter Retrospect en tant qu'utilisateur

Aide < Précédent Suivant > Quitter

Si vous avez déjà exécuté Retrospect sur l'ordinateur de sauvegarde, cliquez sur Configuration, puis sur Préférences dans le navigateur de Retrospect. Dans le groupe Exécution des préférences, cliquez sur Sécurité.



Choix de la connexion utilisateur

Dans la fenêtre Préférences et la première fenêtre de compte utilisateur affichée, les deux boutons radio définissent la connexion utilisateur sous laquelle l'application Retrospect s'exécute.

C'est le cas de l'option Exécuter Retrospect en tant qu'utilisateur connecté lorsque Retrospect est exécuté manuellement (à partir du menu Démarrer ou de l'Explorateur Windows). Lorsque Retrospect est lancé automatiquement (pour exécuter un script), il s'exécute sous le compte de système local. Ces types d'exécution ne conviennent pas à Exchange, car les sauvegardes risquent d'échouer si les privilèges sont insuffisants. La sélection de cette préférence n'est donc pas recommandée.

Toujours exécuter Retrospect en tant qu'utilisateur spécifié est le paramètre optimal pour une utilisation avec Exchange. Cliquez sur le bouton radio en regard de ce paramètre pour le sélectionner. Entrez le nom utilisateur, le mot de passe et le domaine de sauvegarde de Retrospect.

Cliquez sur OK pour accepter la modification de préférence de sécurité. Le cas échéant, cliquez sur OK pour confirmer cette modification.

Si la connexion n'est pas correcte, il se peut que le nom utilisateur ou le mot de passe de domaine n'aient pas été saisis correctement. Vérifiez-les, puis recommencez les étapes précédentes depuis [Création d'un compte utilisateur de sauvegarde Retrospect](#).

Après la vérification de l'utilisateur de domaine spécifié, Retrospect vous invite à redémarrer l'application afin que les modifications prennent effet. Quittez l'application, puis déconnectez

l'administrateur avant de continuer.

Vérification du fonctionnement correct

Connectez-vous à l'ordinateur de sauvegarde en tant qu'utilisateur membre des opérateurs de sauvegarde. Exécutez Retrospect, puis notez le titre de la fenêtre de l'application. Celui-ci comprend l'utilisateur sous lequel l'application est exécutée. Bien que vous soyez connecté à l'ordinateur de sauvegarde en tant qu'utilisateur différent, l'application est exécutée par le compte utilisateur de sauvegarde Retrospect.



Privilèges administrateur local

Lorsque vous configurez Retrospect pour une exécution sous une connexion spécifique, celui-ci affecte des privilèges administrateur local à la connexion si aucun privilège préalable n'existe.

Retrospect est toujours exécuté au moins avec des privilèges administrateur local si la préférence de sécurité est définie comme indiqué plus haut et si un membre des opérateurs de sauvegarde ou des administrateurs est connecté à l'ordinateur de sauvegarde.

Ceci signifie qu'un opérateur de sauvegarde peut utiliser des privilèges administrateur dans Retrospect pour la manipulation de fichiers sur l'ordinateur local.

Pour plus de sécurité, utilisez la préférence de protection par mot de passe de Retrospect pour contrôler l'accès des utilisateurs à l'application Retrospect.

Installation

Le cas échéant, installez Retrospect sur l'ordinateur de sauvegarde en suivant les instructions du [Présentation](#). Définissez les préférences de sécurité comme indiqué précédemment dans la section [Sécurité](#).

Si vous utilisez un serveur Exchange en tant que client Retrospect, installez le logiciel client de Retrospect. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Clients réseau](#).

Connexion au client

Si vous utilisez un serveur Exchange en tant que client Retrospect, connectez-vous au client depuis l'ordinateur de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Clients réseau](#).

Gestion des licences

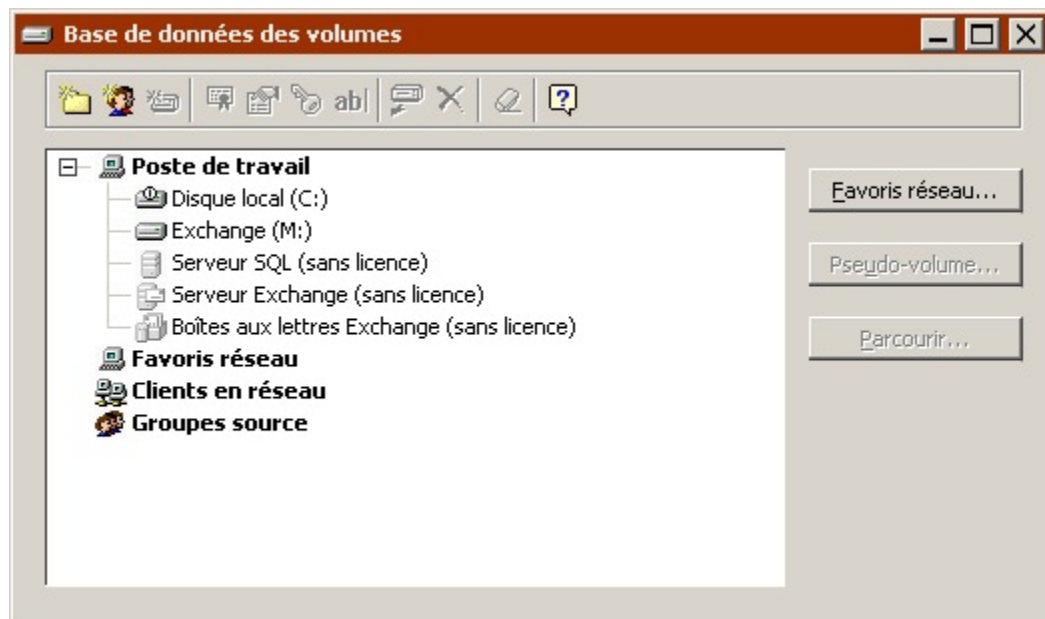
Choisissez Gestionnaire de licences dans le menu Fenêtre pour afficher les composants dotés de licences.

Si Exchange Database/Mailbox Backup ne figure pas dans la liste, ou si aucune licence ne lui est associée, cliquez sur Ajouter et saisissez un code de licence pour Exchange Database/Mailbox Backup. (Cliquez sur Acquérir pour obtenir un code auprès d'Retrospect.)

Après l'ajout d'une licence Exchange Backup, celui-ci s'affiche comme disponible. Il vous suffit de l'utiliser.

Utilisation d'une licence

Dans le navigateur, cliquez sur Volumes pour afficher la fenêtre de base de données des volumes. Sous Poste de travail et Clients en réseau figurent tous les serveurs Exchange connus de Retrospect.



Leurs icônes sont indisponibles car, comme l'indique le texte, ils ne disposent pas encore de licence. Bien qu'une licence soit disponible dans le gestionnaire des licences, Retrospect ne sait pas avec quels serveurs vous voulez l'utiliser. Vous devez disposer d'une licence pour chaque serveur que vous voulez utiliser avec Retrospect.

Cliquez sur le serveur Exchange dont vous voulez vous servir ; Retrospect vous demande alors si vous voulez utiliser une licence disponible. Cliquez sur OK. Après quelques instants, les balises Sans licence disparaissent du conteneur de serveur Exchange et du conteneur de boîte aux lettres Exchange associé.

Si Retrospect ne réagit pas quand vous cliquez sur le serveur Exchange, il est possible que l'utilisateur connecté ne bénéficie pas de privilèges suffisants pour accéder au serveur Exchange ou que le service ne soit pas actif. Confirmez que le service est actif, lisez à nouveau la section [Sécurité](#) et définissez correctement les paramètres de sécurité avant de recommencer.

Propriétés du conteneur Exchange pour un client

Pour un serveur client de Retrospect, celui-ci vous permet de saisir les informations d'authentification du serveur Exchange immédiatement après avoir fourni le code de licence.

Indiquez à Retrospect qu'il doit utiliser le compte utilisateur de sauvegarde fourni dans les préférences de sécurité.

Si Retrospect n'affiche pas le contenu du serveur Exchange ou s'il indique que l'authentification a

échoué, il est possible que l'utilisateur spécifié ne dispose pas de privilèges suffisants pour accéder au serveur Exchange sur l'ordinateur client ou que le service ne soit pas actif. Confirmez que le service est actif, lisez à nouveau la section [Sécurité](#) et définissez correctement les paramètres de sécurité avant de recommencer.

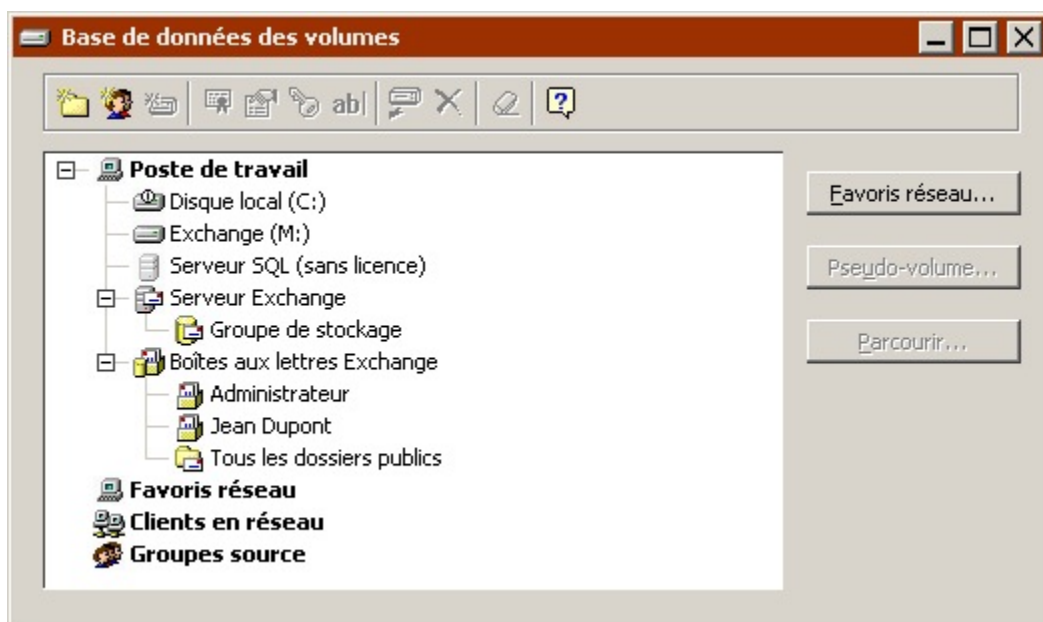
Utilisation générale

Après l'obtention de la licence pour un serveur Exchange, comme indiqué précédemment, vous pouvez ajouter celui-ci à vos scripts et l'utiliser dans les listes de sources et de cibles. Vous pouvez également utiliser les serveurs Exchange dans la fenêtre de base de données des volumes.

il n'est pas possible d'archiver les données Exchange.

Utilisation d'une liste de volumes

Dans le navigateur, cliquez sur Configuration > Volumes pour afficher la fenêtre de base de données des volumes. Sous Poste de travail et Clients en réseau figurent tous les serveurs Exchange connus de Retrospect.

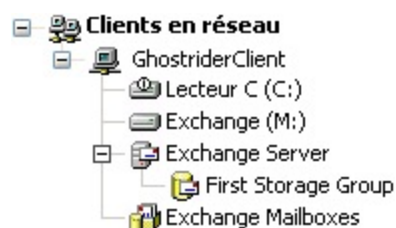


Pour chaque serveur Exchange, il existe un conteneur de serveur Exchange et un conteneur de boîte aux lettres Exchange associé. Il existe un couple de conteneurs sur chaque ordinateur fonctionnant comme serveur Exchange. Si vous exécutez Retrospect sur le serveur lui-même, les conteneurs Exchange se trouvent sous Poste de travail.



Si vous n'exécutez pas Retrospect sur le serveur lui-même, les conteneurs Exchange se trouvent sous

Clients en réseau.



Si une icône de conteneur du serveur Exchange est indisponible ou si rien n'est imbriqué sous celle-ci, il est possible que Retrospect soit exécuté comme utilisateur avec privilèges insuffisants pour l'affichage des données du serveur Exchange. Vous pouvez utiliser le conteneur de serveur Exchange dans les scripts mais leur exécution échouera. En outre, il est impossible d'utiliser les boîtes aux lettres Exchange. Lisez à nouveau la section [Sécurité](#) et définissez les paramètres de sécurité correctement.

Si une icône de conteneur de serveur Exchange est disponible ou si au moins un élément est imbriqué sous celle-ci, Retrospect est exécuté comme utilisateur avec privilèges suffisants pour l'affichage des données du serveur Exchange. Cela signifie que vous avez correctement défini les paramètres de sécurité.

Conteneur de serveur Exchange

Retrospect dispose d'un conteneur de serveur Exchange pour chaque serveur Exchange. Il se trouve sous Poste de travail lorsque Retrospect est exécuté localement sur le serveur lui-même. Pour un serveur Exchange client en réseau de Retrospect, le conteneur de serveur Exchange s'affiche sous le conteneur de l'ordinateur client.

Un conteneur de serveur Exchange comprend au moins un groupe de stockage ou une base de données. Cliquez sur le + ou le - d'un conteneur de serveur Exchange pour afficher ou masquer son contenu.

La sélection d'un conteneur de serveur Exchange comme source de sauvegarde entraîne la sauvegarde de l'intégralité des bases de données ou des groupes de stockage du serveur.

Si vous ne souhaitez pas sauvegarder tous les stockages d'un serveur donné, vous pouvez sélectionner des bases de données ou groupes de stockage individuels à sauvegarder.

Groupes de stockage individuels

Groupes de stockage s'affichent sous le conteneur de serveur Exchange.

Chaque groupe de stockage comprend un ou plusieurs stockages de dossier public et un ou plusieurs stockages de boîte aux lettres. Ces stockages ne sont pas visibles dans Retrospect mais vous pouvez parcourir un groupe de stockage et afficher ses stockages sous la forme de fichiers de base de données.

La sélection d'un groupe de stockage individuel comme source de sauvegarde entraîne la sauvegarde de l'intégralité des stockages de dossier public et de boîte aux lettres du groupe. Il est impossible d'isoler des stockages spécifiques pour les sauvegarder.

Le conteneur de boîte aux lettres Exchange

Retrospect dispose d'un conteneur de boîtes aux lettres Exchange pour chaque serveur Exchange. Il se trouve sous Poste de travail lorsque Retrospect est exécuté localement sur le serveur lui-même. Pour un serveur Exchange client en réseau de Retrospect, le conteneur de boîte aux lettres Exchange s'affiche sous le conteneur de l'ordinateur client.

Un conteneur de boîte aux lettres Exchange peut inclure :

une ou plusieurs boîtes aux lettres individuelles ;

le conteneur Tous les dossiers publics.

Lorsque vous disposez d'un serveur Exchange sous licence, Retrospect ajoute automatiquement toutes les boîtes aux lettres associées à ce serveur au conteneur de boîtes aux lettres Exchange. Si, à une date ultérieure, vous créez de nouvelles boîtes aux lettres ou en supprimez, Retrospect modifie le contenu du conteneur de boîtes aux lettres Exchange.

Le conteneur de tous les dossiers publics est également automatiquement ajouté au conteneur de boîtes aux lettres Exchange.

le conteneur de boîtes aux lettres Exchange peut inclure des boîtes aux lettres de différents stockages et des dossiers publics de différents stockages de dossiers publics.

La sélection du conteneur de boîte aux lettres Exchange comme source de sauvegarde entraîne la sauvegarde de toutes les boîtes aux lettres. Cela permet la restauration d'une seule boîte aux lettres, d'un dossier de boîte aux lettres voire d'un seul message.

la sauvegarde du conteneur de boîtes aux lettres Exchange ne doit pas se faire en lieu et place de la sauvegarde d'un serveur Exchange en entier.

Pour la sauvegarde de dossiers publics, vous devez sélectionner Tous les dossiers publics ou les dossiers publics individuels à sauvegarder. La sélection du conteneur Tous les dossiers publics permet la restauration d'un dossier public individuel voir d'un seul message dans un dossier public.

si vous sélectionnez seulement le conteneur de boîtes aux lettres Exchange, Retrospect ne sauvegarde aucun dossier public.

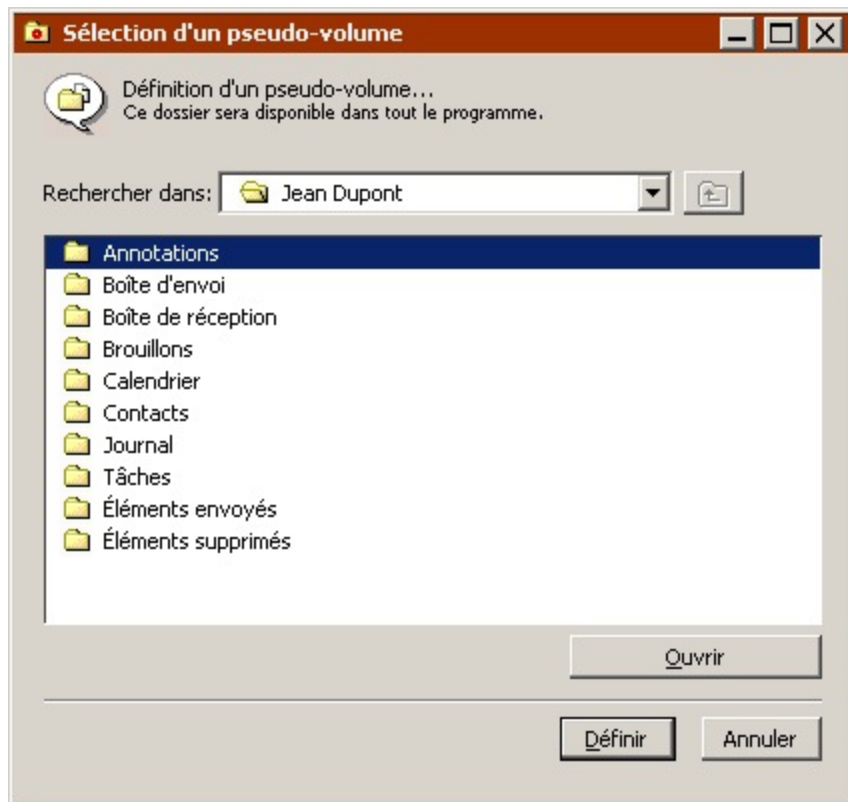
Boîte aux lettres et dossiers publics individuels

Avant de pouvoir sauvegarder un dossier de boîtes aux lettres ou un dossier public individuel, vous devez ajouter la base de données des volumes.

Pour ajouter un dossier de boîtes aux lettres :

Sélectionnez Configuration > Volumes dans la barre de navigation Retrospect.

Dans le conteneur de boîtes aux lettres Exchange, sélectionnez une boîte aux lettres, puis cliquez sur Pseudo-volume.



Retrospect affiche une liste de tous les dossiers disponibles pour cette boîte aux lettres.

Sélectionnez un ou plusieurs dossiers dans la liste, puis cliquez sur Définir.

Retrospect ajoute les dossiers à la base de données des volumes.

Pour ajouter un dossier public :

Sélectionnez Configuration > Volumes dans la barre de navigation Retrospect.

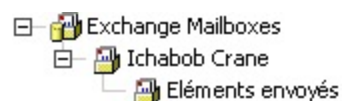
Dans le conteneur de boîtes aux lettres Exchange, sélectionnez Tous les dossiers publics, puis cliquez sur Pseudo-volume.

Retrospect affiche une liste de tous les dossiers publics disponibles.

Sélectionnez un ou plusieurs dossiers publics dans la liste, puis cliquez sur Définir.

Retrospect ajoute les dossiers publics à la base de données des volumes.

Après avoir ajouté des dossiers de boîtes aux lettres et/ou des dossiers publics, ils apparaissent dans la base de données des volumes. Cliquez sur le + ou le - d'un conteneur de boîte aux lettres Exchange pour afficher ou masquer son contenu.



La définition d'un dossier de boîte aux lettres ou d'un dossier public individuel permet à Retrospect de

les sauvegarder comme entité unique plutôt que comme partie d'un conteneur volumineux.

Pour sauvegarder un dossier de boîtes aux lettres ou un dossier public individuel, sélectionnez-le dans le conteneur de boîtes aux lettres Exchange.

Désactivation d'une licence

Vous pouvez désactiver une licence Retrospect d'un serveur Exchange que vous ne souhaitez plus sauvegarder ou restaurer, la licence est alors disponible pour d'autres serveurs Exchange.

Sélectionnez un conteneur Exchange et cliquez sur le bouton de licence de la barre d'outils. Retrospect vous invite à confirmer la désactivation de la licence utilisée. Cliquez sur OK pour la désactiver.

Après la désactivation d'une licence Exchange, les conteneurs, groupes de stockages et boîtes aux lettres Exchange deviennent erronés dans les scripts.

Sauvegarde

Pour sauvegarder un serveur Exchange, un groupe de stockage, une boîte aux lettres ou un dossier public, vous pouvez utiliser un script de sauvegarde ou vous pouvez initier une sauvegarde immédiate. Chaque méthode utilise les éléments standard d'une sauvegarde : source, cible, critères de sélection et options.

Exchange 2003 comprend une fonction de groupe de stockage de récupération vous permettant de monter une deuxième copie d'un magasin de boîte aux lettres Exchange sur le même serveur que la base de données d'origine. Retrospect ne prend pas en charge la sauvegarde de groupes de stockage de récupération.

Pour la source, sélectionnez un élément ou une combinaison d'éléments parmi les conteneurs, les groupes de stockage, les conteneurs de boîte aux lettres Exchange, les dossiers de boîtes aux lettres individuelles, les dossiers publics individuels ou le conteneur Tous les dossiers publics.

Vous pouvez également sélectionner Poste de travail ou Clients en réseau pour sauvegarder respectivement un serveur Exchange local ou un serveur client Exchange. Si vous sélectionnez Poste de travail ou Clients de sauvegarde, Retrospect sauvegarde le contenu du conteneur, notamment les boîtes aux lettres et tous les dossiers publics.

si vos sources comprennent des boîtes aux lettres Exchange ou des dossiers publics, ainsi que des volumes autres qu'Exchange, assurez-vous de regrouper les boîtes aux lettres et les dossiers publics. Vous obtenez ainsi une meilleure performance lors de la sauvegarde vers des jeux de sauvegarde sur bande avec l'option de vérification activée.

Pour la cible, sélectionnez un jeu de sauvegarde ou une combinaison de jeux de sauvegarde.

Retrospect ignore les filtres lors de la sauvegarde de bases de données Exchange. Si vos sources incluent des volumes ne faisant pas partie d'une base de données et des bases de données Exchange, Retrospect applique le filtre spécifié à ces volumes uniquement.

Lors de la sauvegarde de boîtes aux lettres Exchange, Retrospect n'applique pas de filtres. Retrospect

comporte deux conditions qui sont particulièrement utiles pour créer des filtres personnalisés pouvant s'appliquer aux sauvegardes de boîtes aux lettres Exchange ; la condition Expéditeur (Boîte aux lettres) et la condition Date (Universel). Pour plus de plus amples informations, reportez-vous à la section [Utilisation de filtres](#).

Lorsque vous sauvegardez une boîte aux lettres individuelle, vous pouvez définir les critères de sélection de fichiers pour sauvegarder les messages en fonction des critères d'expéditeur (Boîte aux lettres) ou de date (Universel). Pour une sauvegarde programmée, créez un filtre personnalisé. Pour une sauvegarde immédiate, sélectionnez les éléments à sauvegarder dans l'aperçu. Vous pouvez utiliser la commande de recherche pour localiser les messages. Le choix d'une partie des messages permet de réduire la perte de performance associée à la sauvegarde de messages d'une boîte aux lettres.

Le groupe d'options de serveur Exchange vous permet de déterminer le type de sauvegarde à effectuer pour la source. Choisissez Sauvegarde complète, Sauvegarde différentielle ou Sauvegarde de journal/incrémentale.

Retrospect ne peut pas effectuer de sauvegarde différentielle ou de sauvegarde de journal/incrémentale des données avant d'avoir effectué une sauvegarde complète. Le cas échéant, il tente automatiquement d'effectuer une sauvegarde complète.

Lors de la mise en oeuvre d'une stratégie de sauvegarde programmée, vous devez disposer de scripts distincts pour les différents types de sauvegarde. Par exemple, un script pour une sauvegarde complète est planifié pour une exécution les vendredis et un script pour une sauvegarde différentielle est prévu pour une exécution quotidienne.

Pour plus de détails sur les options disponibles, reportez-vous à la section [Options Windows Exchange Server](#).

Enregistrement circulaire

Vérifiez qu'un serveur Exchange donné ne réalise pas d'enregistrement circulaire si vous souhaitez effectuer des sauvegardes différentielles ou de journal. Retrospect signalera notamment une erreur lors d'une sauvegarde différentielle d'un serveur Exchange qui réalise un enregistrement circulaire.

L'enregistrement circulaire est désactivé par défaut.

Jeux de sauvegarde

Contrairement aux sauvegardes d'autres données, les sauvegardes de base de données ne sont pas systématiquement contenues dans un jeu de sauvegarde unique.

Il n'est pas garanti que vous puissiez restaurer une image de bases de données à partir d'un jeu de supports, contrairement à la restauration de fichiers. Il est possible que Retrospect requière des supports de plusieurs jeux de sauvegarde pour restaurer une base de données spécifique, en fonction de la stratégie de sauvegarde adoptée et de l'historique des sauvegardes.

Historique des sauvegardes de bases de données

Retrospect effectue le suivi de chaque session de sauvegarde pour chaque base de données ou groupe de stockage. Cliquez sur Rapports > Historique de sauvegarde pour afficher l'historique de ces sauvegardes.



La fenêtre affiche toutes les images des sessions de bases de données Retrospect pour chaque base de données ou groupe de stockage Exchange. (Les bases de données SQL sont également affichées dans cette fenêtre.)

Les boutons situés dans la partie inférieure de la fenêtre vous permettent d'afficher les propriétés d'une image, d'ajouter une session de base de données à partir d'un jeu de sauvegarde ou de supprimer une image d'une liste.

Les propriétés d'une image permettent de connaître le support de jeu de sauvegarde requis pour la restauration de la base de données.

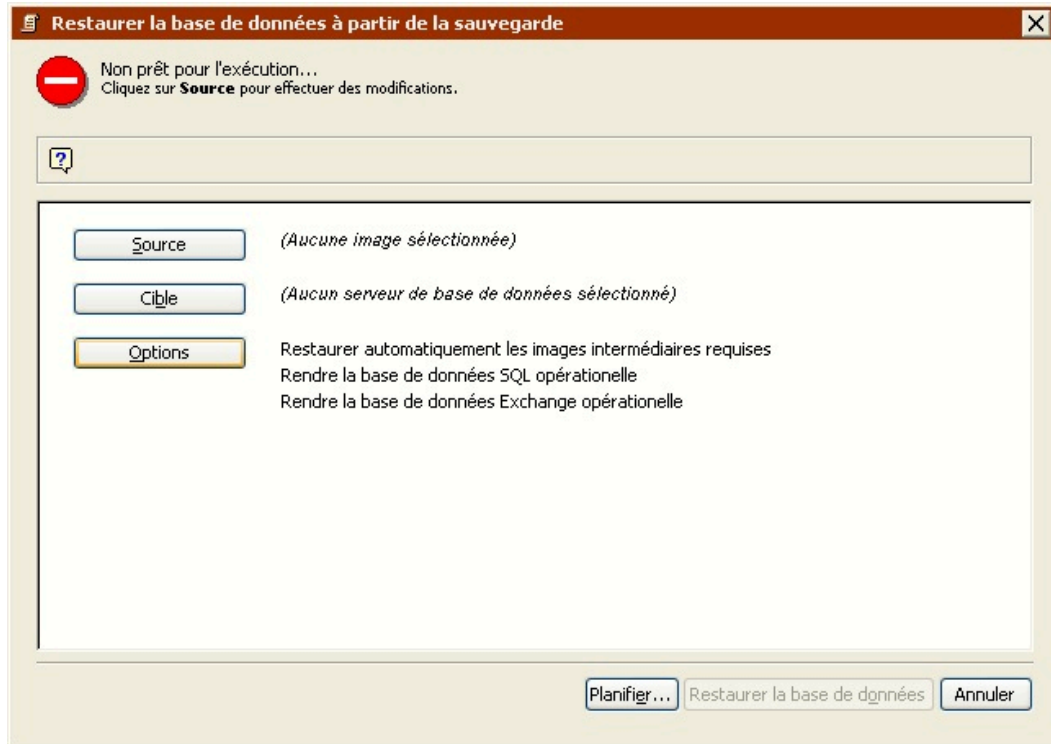
Restauration

Pour restaurer un serveur Exchange, un groupe de stockage, une boîte aux lettres ou un message, créez un script ou initiez une restauration immédiate. Chaque méthode utilise les éléments standard d'une restauration : une image de base de données ou de boîte aux lettres source, un serveur ou une boîte aux lettres cible, des fichiers sélectionnés (uniquement des messages ou des dossiers de boîte aux lettres) et des options.

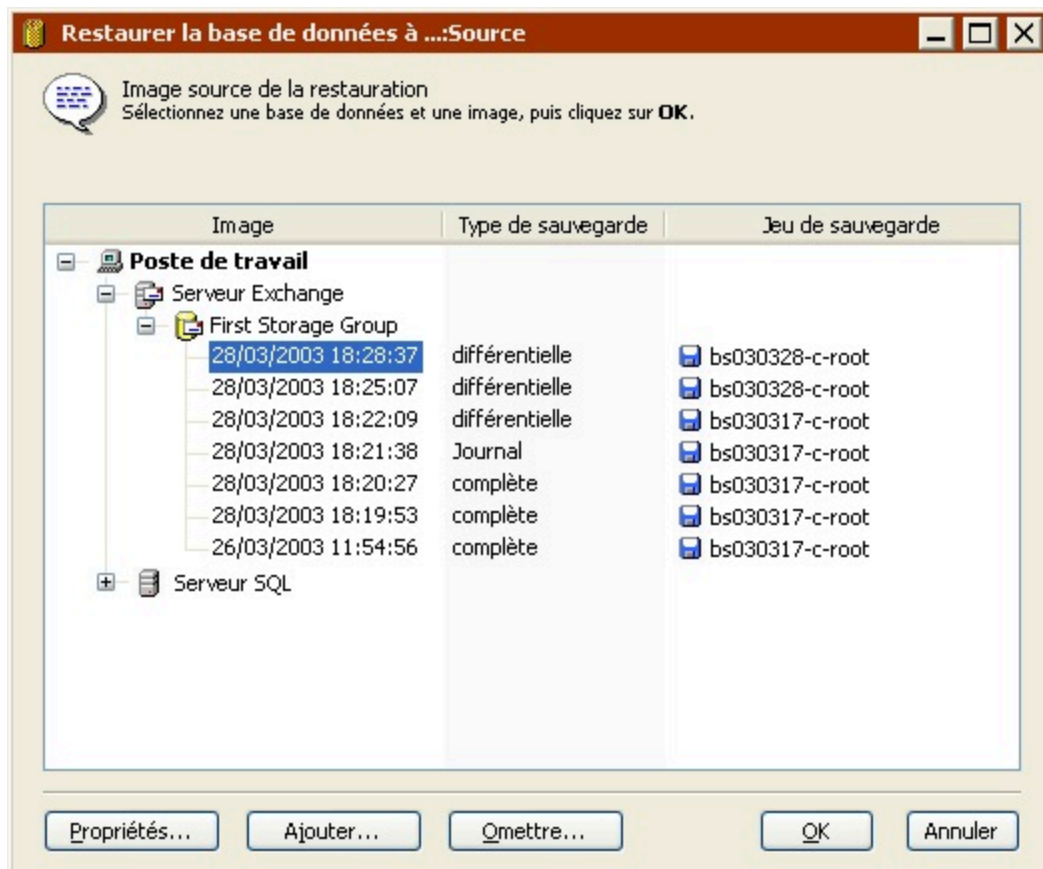
Exchange 2003 comprend une fonction de groupe de stockage de récupération vous permettant de monter une deuxième copie d'un magasin de boîte aux lettres Exchange sur le même serveur que la base de données d'origine. Retrospect ne prend pas en charge la restauration vers des groupes de stockage de récupération. En outre, afin de restaurer des données vers un serveur Exchange 2003 comprenant un groupe de stockage de récupération, vous devez supprimer le groupe de stockage de récupération avant la restauration ou créer une clé de registre Recovery SG Override sur le serveur Exchange (voir les instructions sur le [site Web de Microsoft](#)).

Restauration d'un groupe de stockage ou d'une base de données Exchange

Pour restaurer un groupe de stockage ou une base de données à partir d'un serveur Exchange, cliquez sur Restauration > Base de données sélectionnée (pour initier une restauration immédiate) ou créer un script de restauration de base de données.

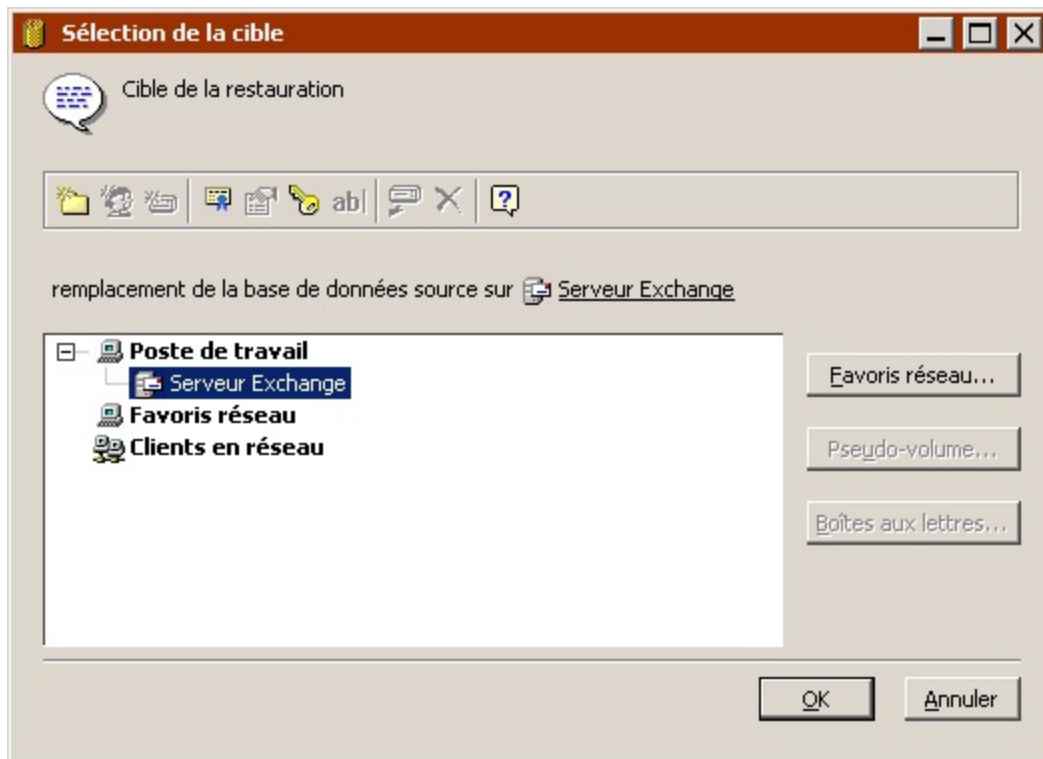


Pour la source, sélectionnez une image de base de données.

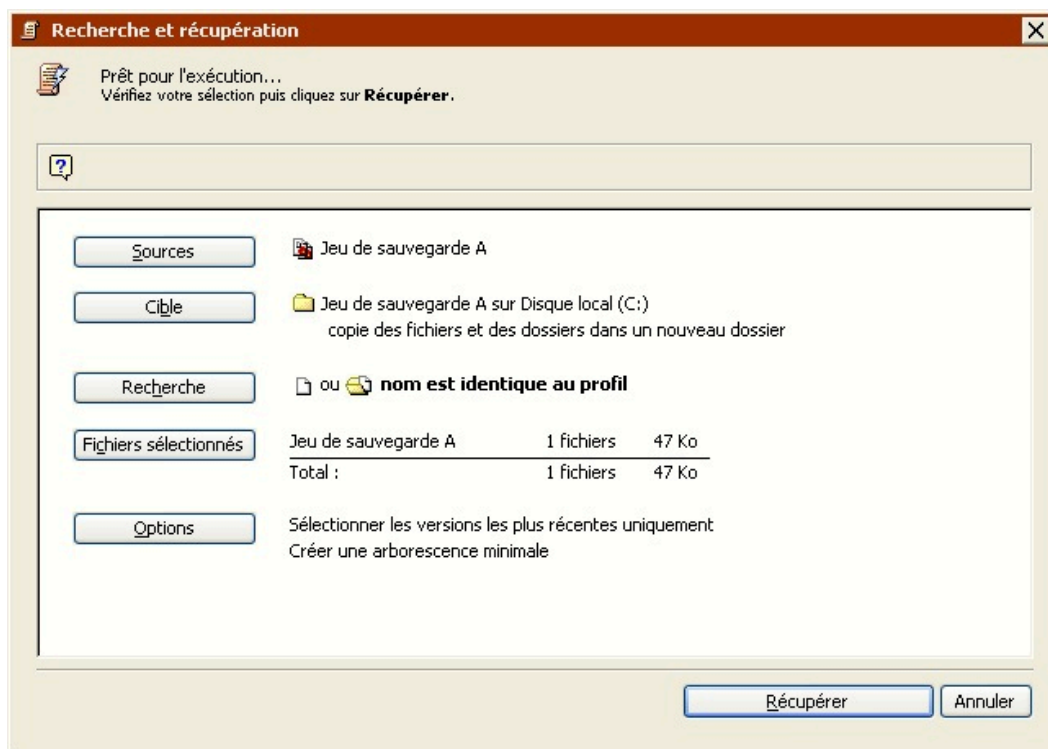


Vous pouvez ajouter et supprimer des images de base de données de la liste à l'aide des boutons Ajouter et Omettre.

Définissez la cible de la base de données à sauvegarder en sélectionnant un conteneur de serveur Exchange.



Cliquez sur Options pour préciser les options d'exécution. Pour plus de détails sur les options disponibles, reportez-vous aux sections [Options Windows Exchange Server](#) et [Options de restauration de base de données](#).



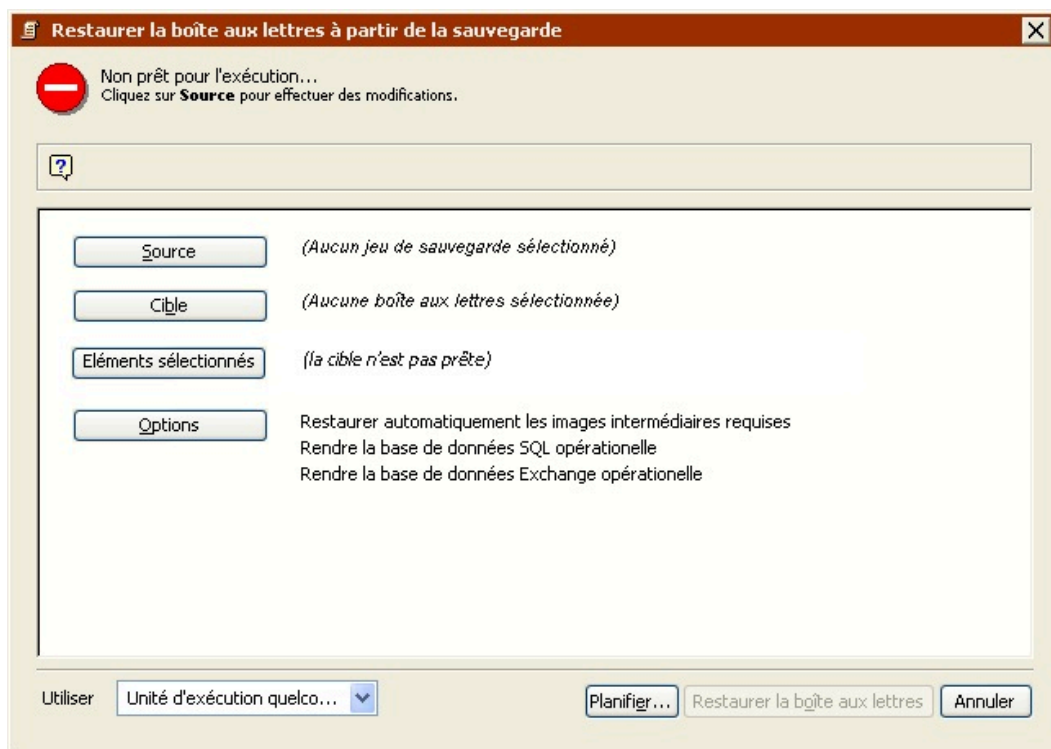
Les sessions multiples sont indiquées sous l'image de base de données source si la sauvegarde la plus récente n'est pas une sauvegarde complète. Retrospect dispose d'une option d'exécution qui

entraîne la restauration de chaque session nécessaire à la restauration complète de la source.

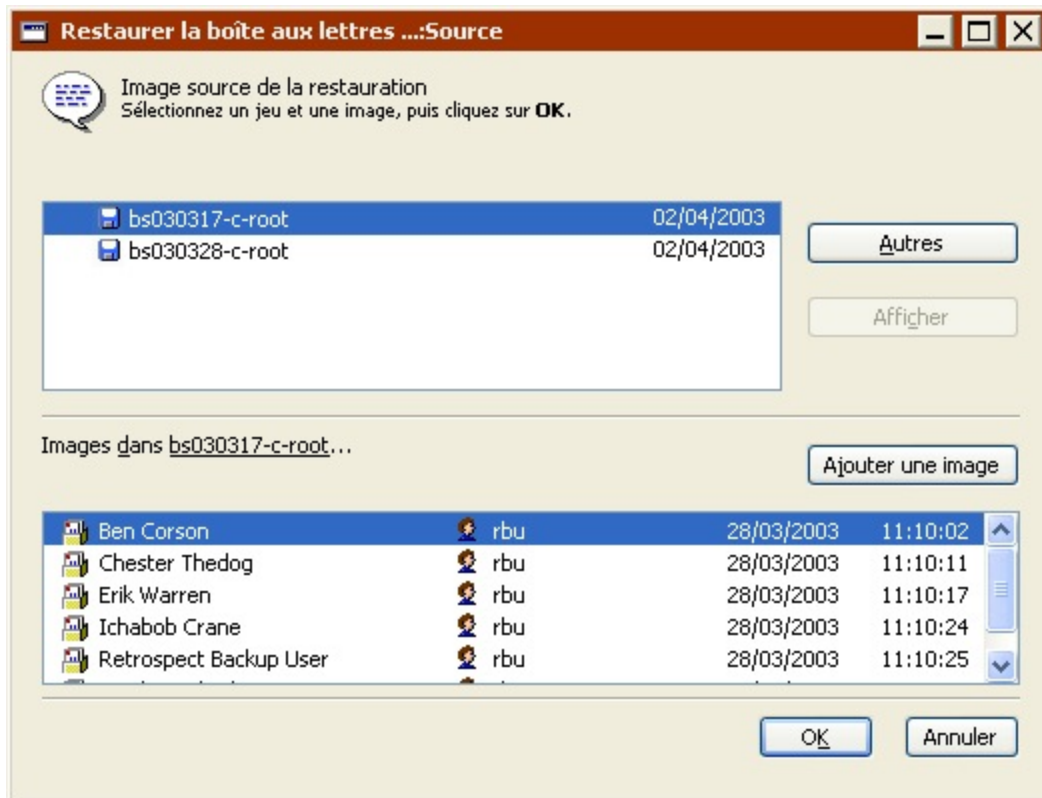
Une fois l'opération de restauration de base de données définie, cliquez sur Planifier pour enregistrer les paramètres comme script, ou procédez à une restauration immédiate.

Restauration d'une boîte aux lettres ou d'un dossier public

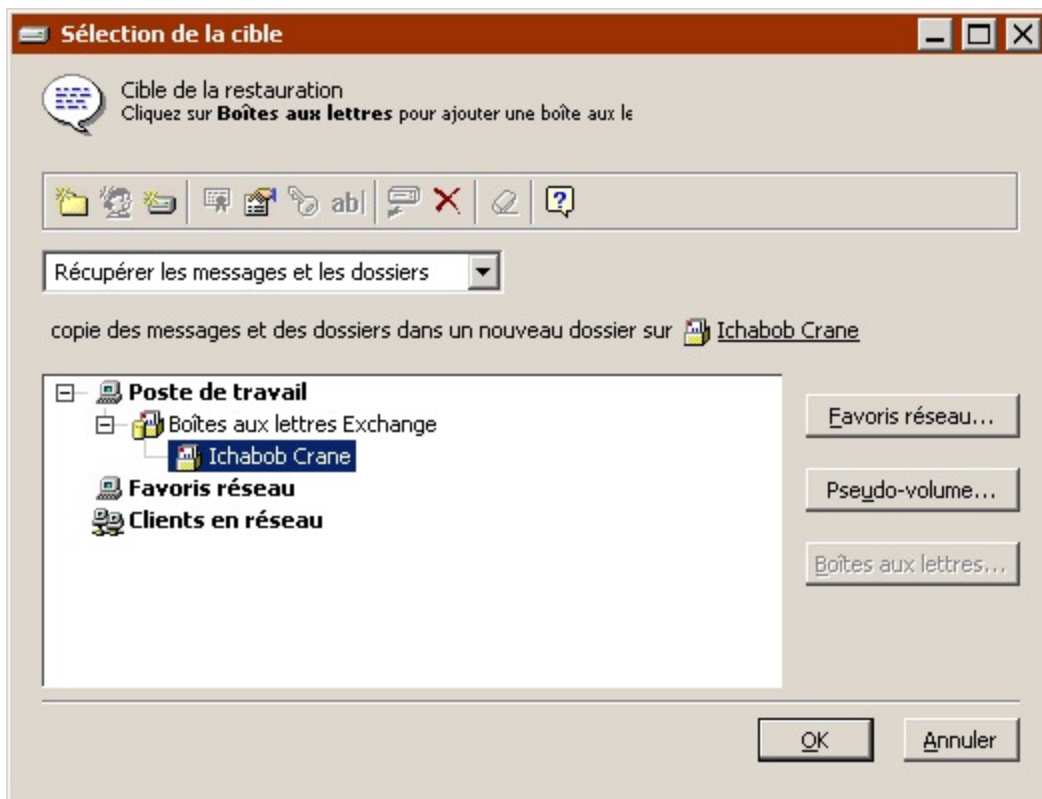
Pour restaurer une boîte aux lettres individuelles ou un dossier public individuel, tous les dossiers publics ou des messages spécifiques, cliquez sur Restauration > Boîte aux lettres sur la barre de navigation.



Pour la source, sélectionnez un instantané pour une boîte aux lettres, un dossier public ou tous les dossiers publics.



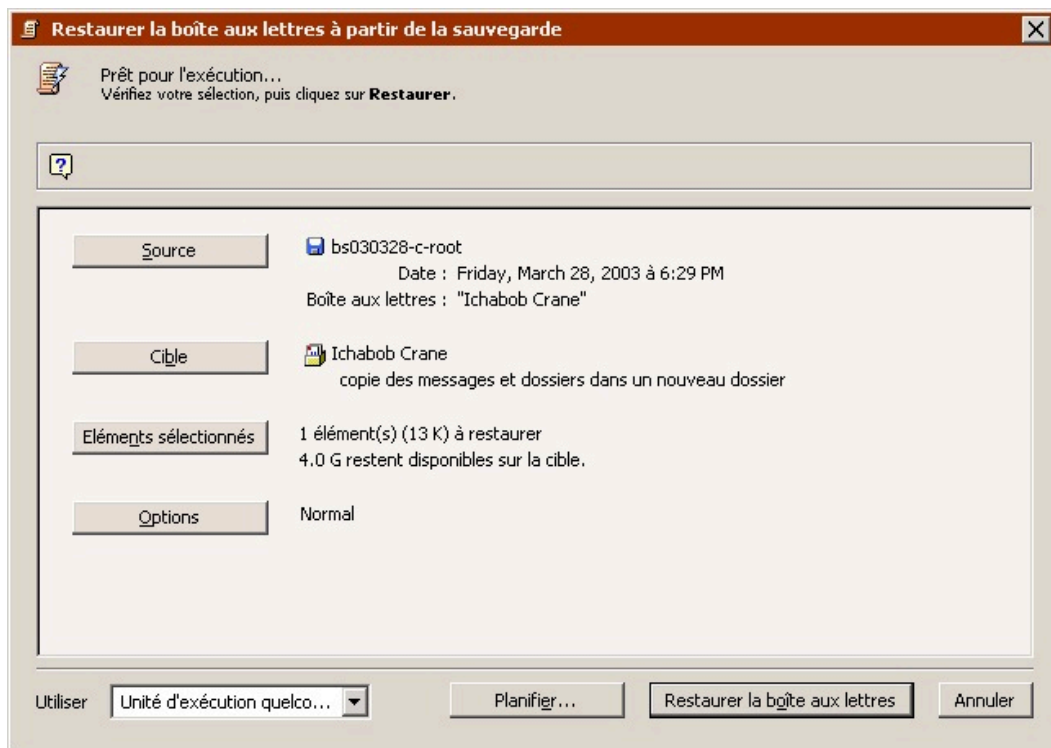
Définissez la cible en sélectionnant un conteneur de boîte aux lettres individuelles, de dossier public individuel ou de tous les dossiers publics. Sélectionnez Récupérer les messages et les dossiers ou Récupérer uniquement les messages dans la liste déroulante.



Dans le cadre d'une restauration immédiate, choisissez les éléments à restaurer dans le navigateur. La commande de recherche vous permet de localiser des messages en fonction de critères d'expéditeur (Mailbox) ou de date (Universel).

Dans le cadre d'une restauration planifiée, vous ne pouvez restaurer que l'intégralité d'une boîte aux lettres ou d'un dossier public.

Cliquez sur Options pour préciser les options d'exécution.



Lorsque l'opération de restauration est définie, vous pouvez enregistrer le script ou effectuer une restauration immédiate.

Récupération d'urgence

Après la sauvegarde intégrale d'un serveur Exchange (le volume système et les bases de données), vous pouvez récupérer les données en cas de perte accidentelle.

Suivez tout d'abord les instructions appropriées de la section [Restauration de l'ordinateur de sauvegarde](#).

Après la restauration du reste de l'ordinateur, redémarrez les services Exchange en vous assurant que les bases de données ne sont pas montées. Supprimez l'intégralité du contenu dans les dossiers de groupe de stockage. Les fichiers journal correspondront ainsi aux bases de données et vous pourrez remonter les stockages après la restauration des bases de données.

Après avoir tout supprimé, restaurez les bases de données. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Restauration d'un groupe de stockage ou d'une base de données Exchange](#).)

Après la restauration, les bases de données sont montées et prêtes à l'emploi.

Technologie d'analyse instantanée

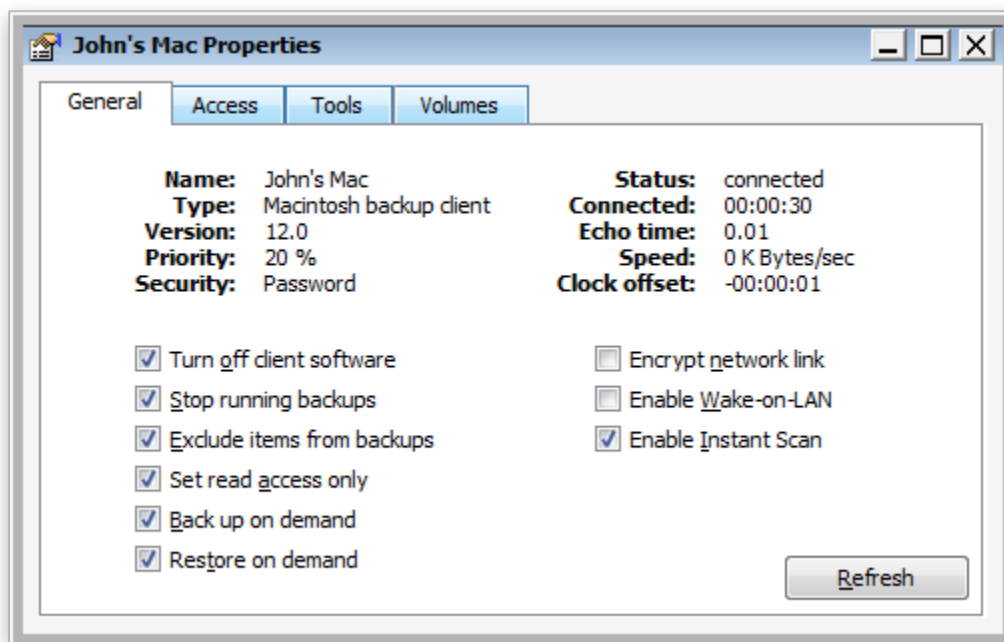
Désormais, Retrospect pré-analyse les volumes NTFS et HFS+ reliés au serveur de sauvegarde et aux clients Retrospect, ce qui accélère les opérations de sauvegarde et de restauration en éliminant la longue analyse des volumes du processus d'analyse. Cette fonction utilise USN change journal (pour les volumes NTFS) et FSEvents (pour les volumes HFS+) afin de déterminer à l'avance les fichiers qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde sur un jeu de médias donné.

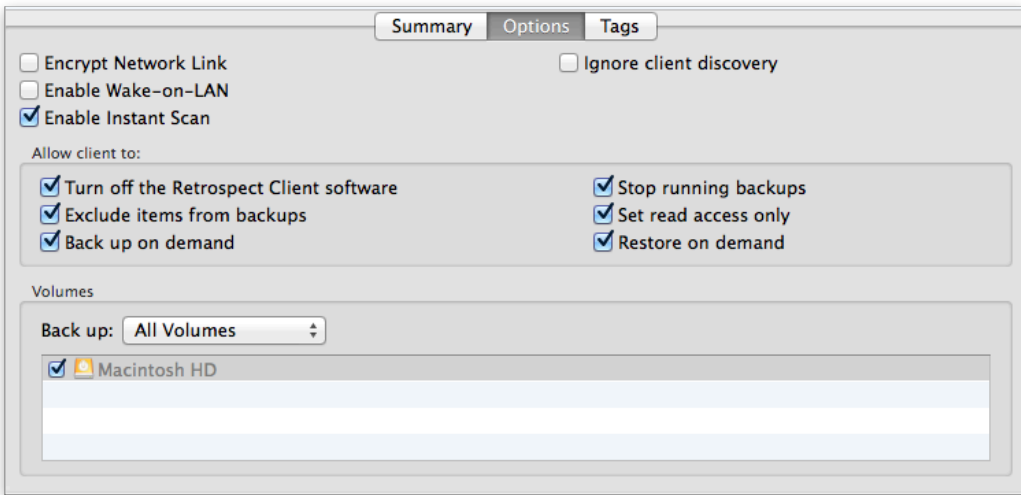
L'analyse instantanée fonctionne sur l'ordinateur principal de sauvegarde. Quand des données d'analyse instantanée sont utilisées, le protocole de l'activité en cours d'exécution affichera « L'analyse instantanée est en cours d'utilisation ». À partir des versions Retrospect 8.1.0 (266) pour Windows et Retrospect 10.1.0 (221) pour Mac, L'analyse instantanée est utilisé uniquement pour l'exécution de tâches de script planifiées, et non pas une tâche démarrée en cliquant sur le bouton « Exécuter ».

Activer ou désactiver l'analyse instantanée

Retrospect 10 pour Windows / Retrospect 12 pour Mac

Gestion centralisée de l'analyse instantanée – En plus de la gestion côté client, les administrateurs peuvent maintenant gérer l'état de l'analyse instantanée dans leur environnement grâce à l'interface serveur. Vous pouvez activer ou désactiver la fonctionnalité pour chaque client.

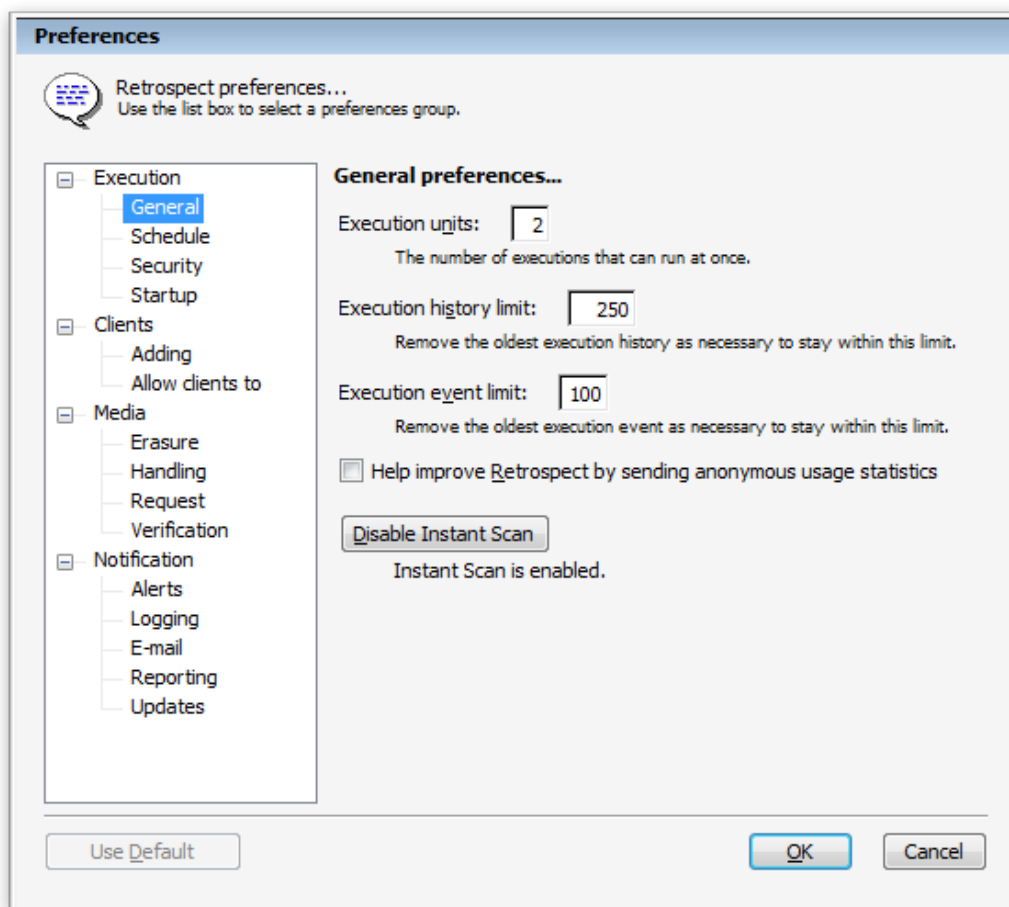




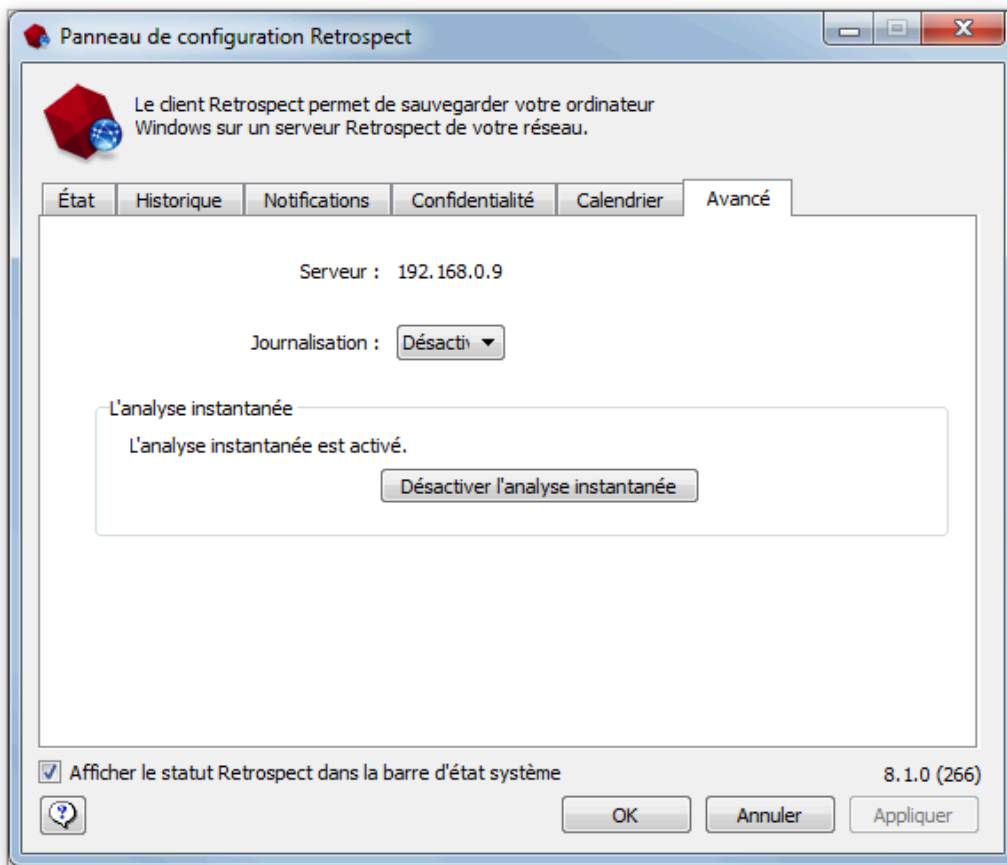
Retrospect 8 pour Windows / Retrospect 10 pour Mac

Vous pouvez activer ou désactiver L'analyse instantanée grâce à l'interface utilisateur pour le serveur et le client, quelque soit l'ordinateur principal de sauvegarde, à la fois sur Mac et Windows.

Retrospect pour Windows: L'option se trouve dans « Préférences ». Allez à « Configurer » > « Préférences » > « Exécution » > « Général », et cliquez sur « Activer L'analyse instantanée » ou « Désactiver L'analyse instantanée ».



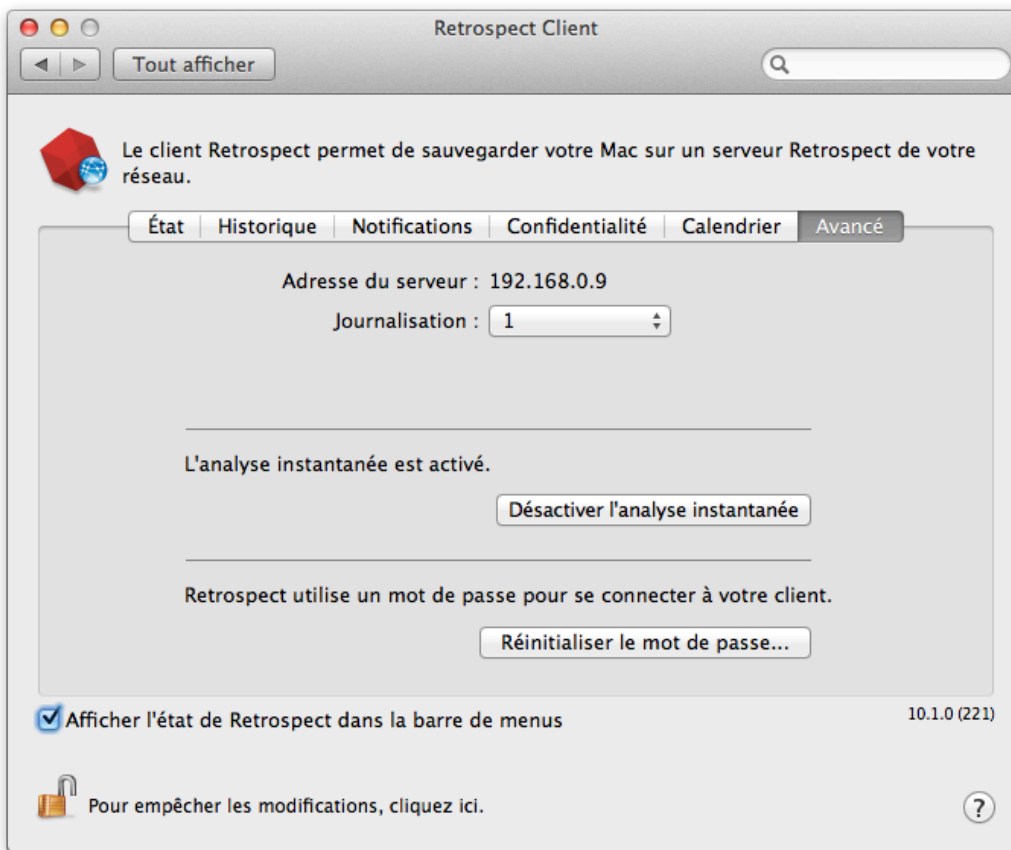
Retrospect Client pour Windows: L'option se trouve sur le panneau de commandes Retrospect du client. Ouvrez le compte client Retrospect. Laissez la touche Ctrl du clavier appuyée pendant 2 secondes avant que l'onglet « Options avancées » n'apparaisse. Cliquez sur « options avancées », puis cliquez sur « Activer L'analyse instantanée » ou « Désactiver L'analyse instantanée ».



Retrospect pour Mac: L'option se trouve dans le panneau de préférences du système du Retrospect Engine. Ouvrez le Retrospect Engine dans les préférences du système et cliquez sur « Activer L'analyse instantanée » ou « Désactiver L'analyse instantanée ».



Retrospect Client pour Mac: Ouvrez les préférences du système. Laissez appuyée la clé de commande (⌘) sur le clavier et cliquez sur le compte client Retrospect. Cliquez sur l'onglet des « options avancées » et cliquez sur « Activer L'analyse instantanée » ou « Désactiver L'analyse instantanée ».



launchctl sur le Mac

Si vous avez auparavant utilisé « `launchctl unload -w` » pour désactiver L'analyse instantanée ou « `launchctl load -w` » pour activer L'analyse instantanée sur un Mac, ce paramétrage de système passera outre le fichier de configuration que Retrospect utilisera lorsque l'ordinateur redémarrera.

De plus, ce paramétrage affecte le pilote d'installation Retrospect Mac pour le client et le serveur. Le pilote d'installation semble avoir échoué, car il affichera le message suivant: « The installation failed. The Installer encountered an error that caused the installation to fail. Contact the software manufacturer for assistant. » Le protocole dans l'utilitaire de ligne de commande indiquera un problème survenu après l'installation « `postinstall` » dans le programme « `com.retrospect.retroisaplist.pkg` », se manifestant par l'erreur suivante: « `install:didFailWithError:Error Domain=PKInstallErrorDomain Code=112` ». Dans un tel cas, vous devez désinstaller Retrospect à l'aide de l'application « Désinstaller Retrospect », qui est intégrée dans l'utilitaire de commande, supprimer le paramétrage de remplacement, comme décrit ci-dessous, et enfin redémarrer le pilote d'installation.

Pour vérifier ces paramètres dans votre système, ouvrez l'application du Terminal, saisissez les données suivantes, et recherchez « `com.retrospect.retroisa` »:

```
sudo more /private/var/db/launchd.db/com.apple.launchd/overrides.plist
```

Pour supprimer ce paramétrage, ouvrez l'application du Terminal et saisissez ce qui suit:

```
sudo /usr/libexec/PlistBuddy -c "Delete :com.retrospect.retroisa" /private/var/db/launchd.db/com.apple.launchd/overrides.plist
```

Cette commande annulera une entrée dans le fichier overrides.plist du système. Vous serez en mesure d'activer ou de désactiver L'analyse instantanée à partir du bouton des préférences, et ainsi le paramétrage sera maintenu après le redémarrage.

Retrospect Virtual

Retrospect Virtual is a separate product from Retrospect Backup, built to protect VMware and Hyper-V environments.

[Retrospect Virtual](#)

[Retrospect Virtual Documentation](#)

Legacy Client

Préférences du client

Une fois le logiciel client installé, les utilisateurs des ordinateurs clients peuvent configurer certains aspects des opérations de sauvegarde réseau à l'aide du tableau de bord Retrospect Client. Il n'est pas nécessaire de modifier le moindre paramètre avant de procéder aux sauvegardes. Dans la plupart des cas, les paramètres prédéfinis sont les plus adaptés à l'utilisation recherchée. Pour ouvrir le panneau de configuration Retrospect Client, procédez comme suit :

Mac OS X : dans le dossier Applications, ouvrez Retrospect Client.

Windows : dans le menu Démarrer, choisissez Tous les programmes > Retrospect > Retrospect Client.

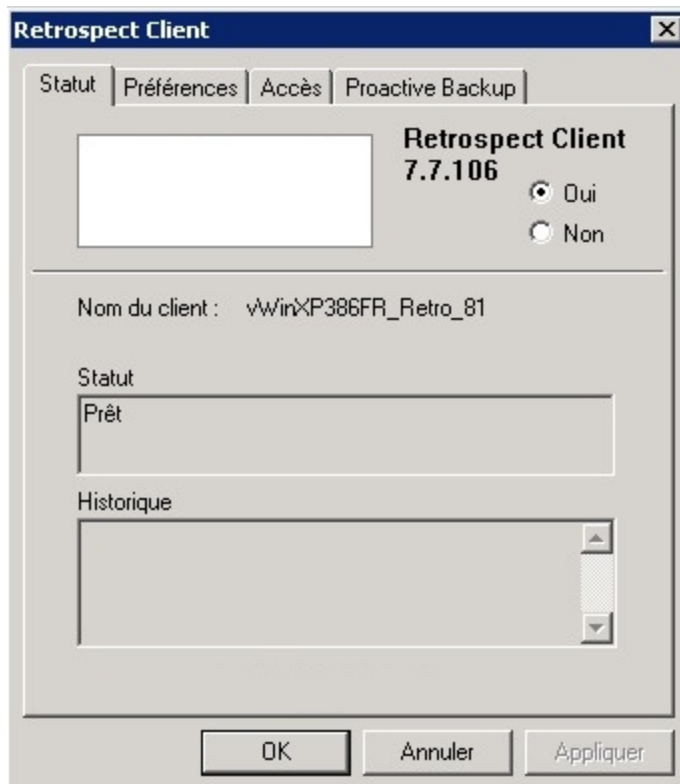
Linux : exécutez RetroClient.sh à partir du dossier d'installation du client.

Le panneau de configuration Retrospect Client affiche certaines informations sur l'ordinateur client sur lequel il est installé, notamment le nom de l'utilisateur ou de l'ordinateur, l'état d'accès du client et un rapport sur les dernières sauvegardes effectuées.

Interface du client Mac :



Interface du client Windows (celle du client Linux y est similaire) :



Remarque : en plus de l'interface Java, les utilisateurs de clients Linux peuvent les configurer à l'aide de la ligne de commande. Pour afficher les arguments de la ligne de commande, entrez la commande suivante :

```
`$retrocp --help`
```

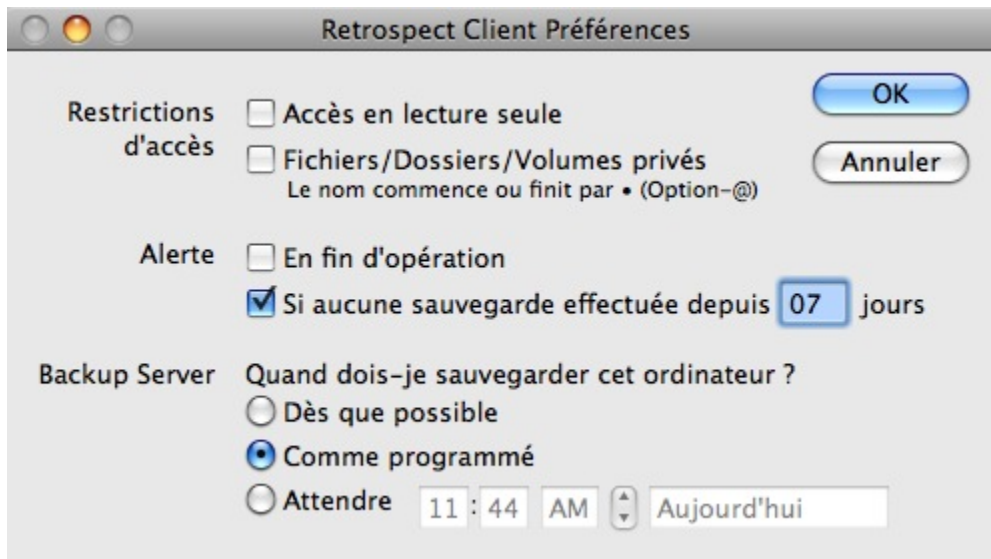
Contrôle d'accès principal

Les options Activé et Désactivé vous permettent d'autoriser ou de refuser à l'ordinateur de sauvegarde l'accès à votre client via le réseau. Lors de l'installation du logiciel client et à chaque démarrage de l'ordinateur client, l'accès est autorisé. Lorsque vous désactivez l'accès, Retrospect ne peut pas accéder aux données de l'ordinateur client via le réseau.

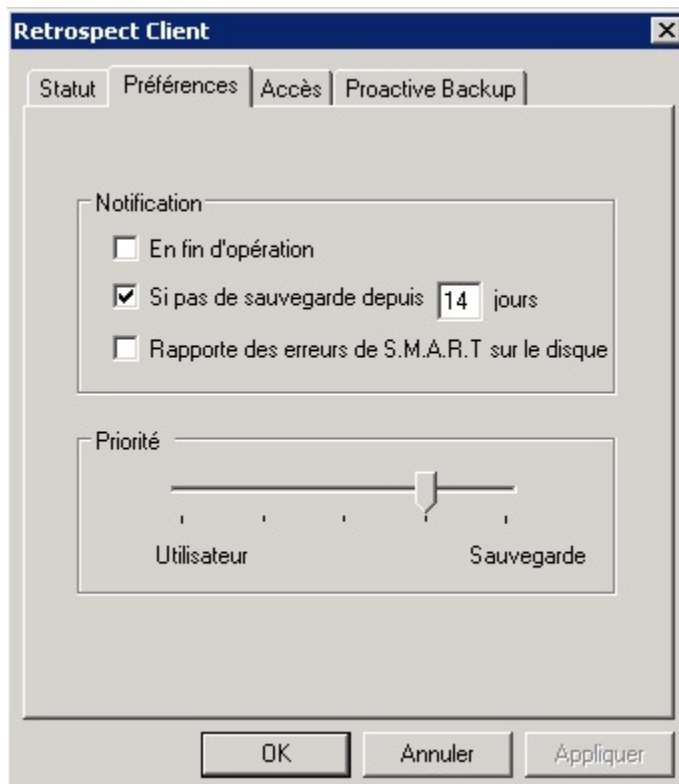
Préférences générales

Le panneau de configuration Retrospect Client comporte des préférences utilisateur qui permettent de gérer les opérations du client. L'accès aux préférences varie selon que vous utilisez Windows, Linux ou Mac OS X.

Mac OS X : cliquez sur le bouton Préférences.



Windows ou Linux : cliquez sur l'onglet Préférences parmi les quatre onglets (État, Préférences, Accès, Sauvegarder proactivement) situés en haut du panneau de configuration.



Préférences de notification

Ces préférences permettent aux utilisateurs de client de déterminer leur mode d'information concernant les opérations réseau de Retrospect.

Notifier après sauvegarde indique au client d'afficher un message à la fin de chaque sauvegarde ou de

toute autre opération. L'utilisateur du client peut cliquer sur OK pour faire disparaître le message.

Notifier en l'absence de sauvegarde après *n* jours indique au client d'afficher un message si aucune sauvegarde n'a été effectuée pendant le nombre de jours spécifié dans la zone de saisie. Par défaut, cette préférence est sélectionnée et le nombre de jours défini est sept.

Signaler les erreurs de disque dur HP Compaq SMART (client Windows uniquement) demande une sauvegarde immédiate de Proactive Backup (si applicable) lorsque Retrospect constate des erreurs liées aux volumes de disque dur HP Compaq SMART du client. Cette préférence est désactivée par défaut.

Préférence de priorité

La préférence de priorité permet à l'utilisateur du client de faire en sorte que l'ordinateur client donne la priorité à la tâche utilisateur en cours ou à l'opération requise par l'ordinateur de sauvegarde.

Remarque : *cette préférence n'est pas nécessaire avec le client Mac OS X.*

Utilisez la glissière pour définir le degré de priorité entre Utilisateur et Sauvegarde. Lorsque la glissière est totalement du côté Utilisateur, l'ordinateur consacre davantage de ressources à son utilisateur, ce qui ralentit les opérations du client Retrospect. Lorsque la glissière est totalement du côté Sauvegarde, priorité est donnée aux opérations du client ce qui rend l'ordinateur moins réactif pour l'utilisateur.

Ce paramètre n'affecte le client que lorsque celui-ci communique activement avec le serveur Retrospect.

Préférences de restriction d'accès

Ces préférences permettent à l'utilisateur du client de contrôler l'accès aux fichiers et dossiers de son ordinateur. Dans le client Mac OS X, ces préférences sont affichées en haut de la boîte de dialogue Préférences de Retrospect Client. Dans les clients Windows et Linux, ces préférences sont affichées sous l'onglet Accès.

Accès en lecture seule permet à l'ordinateur client de bénéficier d'une sauvegarde via le réseau, mais empêche toute écriture de l'ordinateur de sauvegarde. Cela signifie que Retrospect ne peut pas restaurer, déplacer ou supprimer les fichiers de l'ordinateur client ; de plus, Retrospect ne peut pas renommer les volumes. Il n'est pas possible d'utiliser les options de script Définir le temps de sauvegarde des volumes source, Supprimer les fichiers source après la copie et la vérification et Synchroniser l'horloge sur le client. Ce paramètre est désactivé par défaut.

Fichiers/dossiers/volumes privés permet de bloquer l'accès à tout fichier, dossier ou volume marqué comme privé pour l'ordinateur de sauvegarde. Cette préférence est désactivée par défaut. Cochez la case pour désigner des éléments privés, tel qu'indiqué ci-dessous.

Pour désigner un élément comme privé sous Windows ou Linux, cliquez sur le bouton Ajouter, sélectionnez l'élément à l'aide du bouton de navigation, puis cliquez sur OK ou Exclure. Cliquez de nouveau sur Ajouter pour exclure d'autres volumes, dossiers ou fichiers. La fonction de confidentialité utilise les chemins d'accès tels que vous les indiquez. Si vous déplacez ou renommez un fichier ou un dossier, il se peut que sa confidentialité soit compromise. Si vous montez un volume sur un autre

système, il est possible que les fichiers et dossiers qu'il contient perdent leur confidentialité.

Pour désigner un élément comme privé sous Mac OS X, saisissez une puce (« • », Option-8) au début ou à la fin de son nom (en la plaçant à la fin du nom, vous préservez son ordre de tri dans le Finder). Par exemple, vous pouvez indiquer que le dossier « Personnel » est confidentiel en le renommant « Personnel• ».

Influence sur les sauvegardes proactives

Deux méthodes permettent d'influencer les scripts de sauvegarde proactive à partir de l'ordinateur client :

Planification à partir d'un client

Report de l'exécution

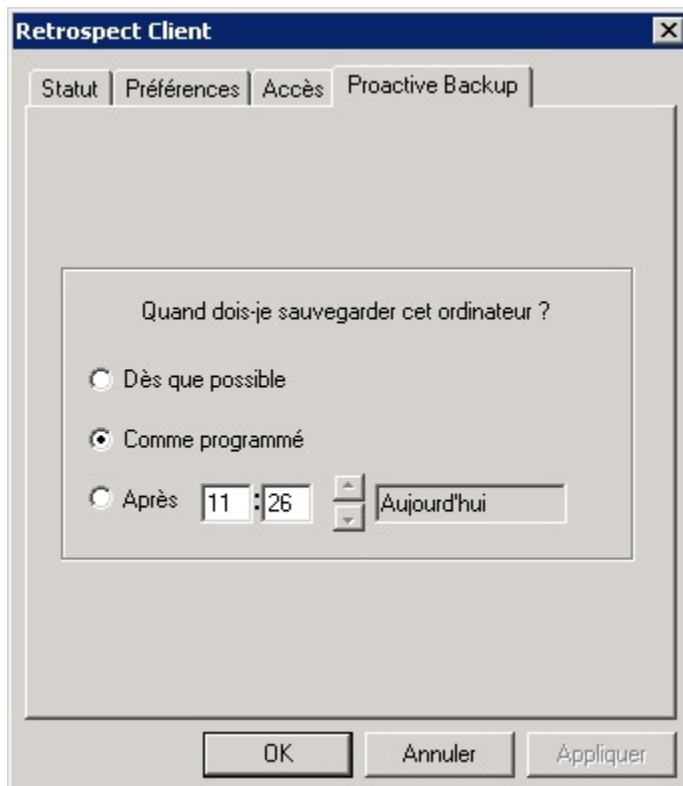
Planification à partir d'un client

Si un client est pris en charge par un script de sauvegarde proactive, vous pouvez influencer sur la période de sauvegarde du client à l'aide de son panneau de configuration.

Remarque : la fonction *Proactive Backup* s'appelle *Serveur de sauvegarde* dans le logiciel client pour Mac OS X.

Mac OS X : les préférences relatives à la fonction *Serveur de sauvegarde* sont affichées dans la fenêtre des préférences de Retrospect Client.

Windows/Linux : cliquez sur l'onglet *Proactive Backup* pour en afficher les options.



Ces options permettent à l'utilisateur de modifier la période à laquelle l'ordinateur de sauvegarde peut procéder à la sauvegarde de l'ordinateur client (à l'aide d'un script de sauvegarde proactive). Elles permettent en général à l'utilisateur de demander une sauvegarde ou de la reporter, mais il peut également les utiliser pour rétablir la planification normale des sauvegardes proactives pour ce client. Les options de sauvegarde proactive sont les suivantes :

Dès que possible entraîne la sauvegarde de l'ordinateur client par le serveur Retrospect dès que la fonction Proactive Backup est en mesure d'y procéder.

Selon le planning normal entraîne la sauvegarde de l'ordinateur client par le serveur Retrospect à l'heure régulière prévue par le script de sauvegarde proactive. (option par défaut).

Après empêche l'ordinateur de sauvegarde de procéder à la sauvegarde de l'ordinateur client avant la date et l'heure spécifiée dans la limite d'une semaine. Cliquez sur l'heure et la date, puis modifiez-les à l'aide des flèches ou en saisissant les valeurs de votre choix.

Cliquez sur OK pour accepter les paramètres.

Report de l'exécution

Juste avant que la fonction Proactive Backup ne procède à la sauvegarde d'un client, une boîte de dialogue affiche un compte à rebours à l'écran de l'ordinateur client (défini par défaut sur 20 secondes dans l'onglet Options du script de sauvegarde proactive). La boîte de dialogue offre à l'utilisateur trois façons d'influer sur l'exécution de l'opération Proactive Backup imminente :

Attendre la fin du compte à rebours et permettre l'exécution de la fonction Proactive Backup.

Cliquer sur **Sauvegarder** pour procéder immédiatement à la sauvegarde.

Cliquer sur **Différer** permet à l'utilisateur de programmer la sauvegarde à une date ou heure supérieure.

Lorsqu'un utilisateur reporte l'exécution de la sauvegarde, Retrospect consigne ce choix dans le journal du serveur Retrospect.

Préférences des clients

Après l'installation du logiciel client, les utilisateurs peuvent contrôler certains aspects des sauvegardes réseau depuis le panneau de configuration (Windows) ou le tableau de bord (Mac OS) de Retrospect Client.

Il est inutile de modifier les paramètres pour effectuer des sauvegardes. Dans la plupart des cas, la configuration existante répond à vos besoins. Pour ouvrir le panneau de configuration ou le tableau de bord de Retrospect Client, procédez comme suit :

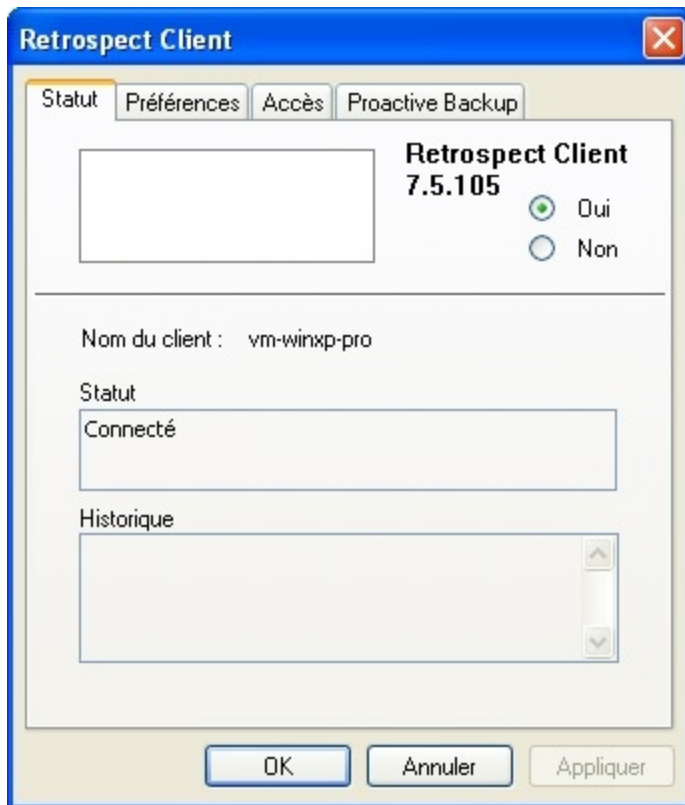
Windows dans le menu Démarrer, choisissez Programmes > Retrospect > Retrospect Client.

UNIX Exécutez RetroClient.sh à partir du dossier d'installation client.

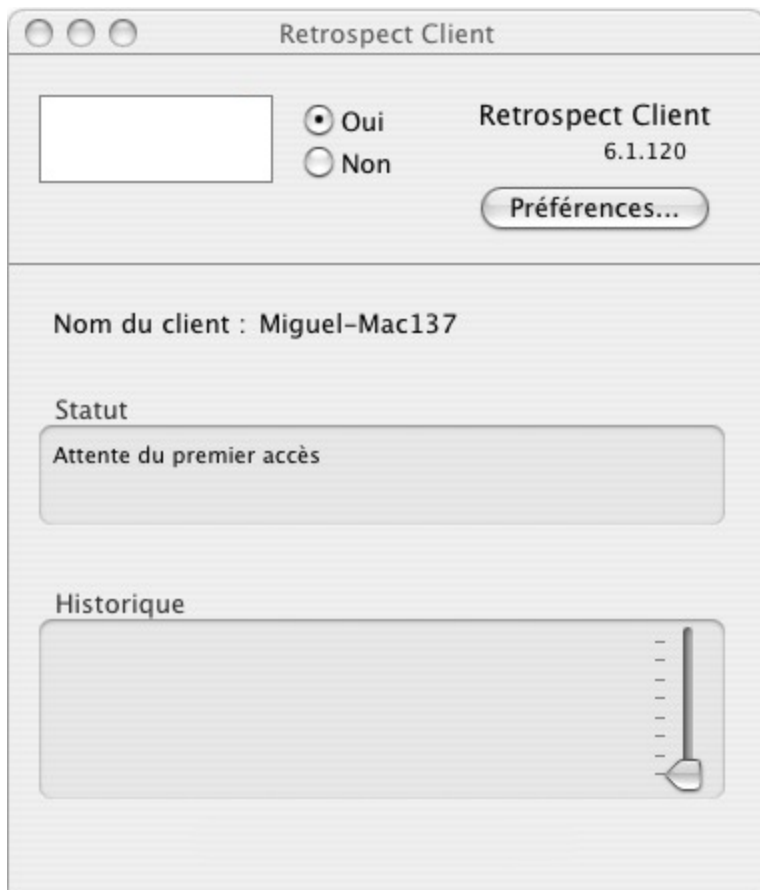
Mac OS X Dans le dossier Applications, ouvrez Retrospect Client.

Le panneau de configuration ou le tableau de bord Retrospect Client affiche des informations relatives

au client sur lequel il est installé, notamment le nom de l'utilisateur ou de l'ordinateur, l'état d'accès du client et un rapport sur les dernières sauvegardes.



Panneau de configuration d'un client Windows avec l'onglet Etat activé (le panneau de configuration d'un client UNIX est similaire)



Application client sous Mac OS X

Outre leur interface utilisateur graphique Java, les clients UNIX sont accessibles via la ligne de commande. Pour visualiser les arguments de la ligne de commande, tapez la ligne suivante:

```
$retrocpl --aide
```

Accès au contrôle principal

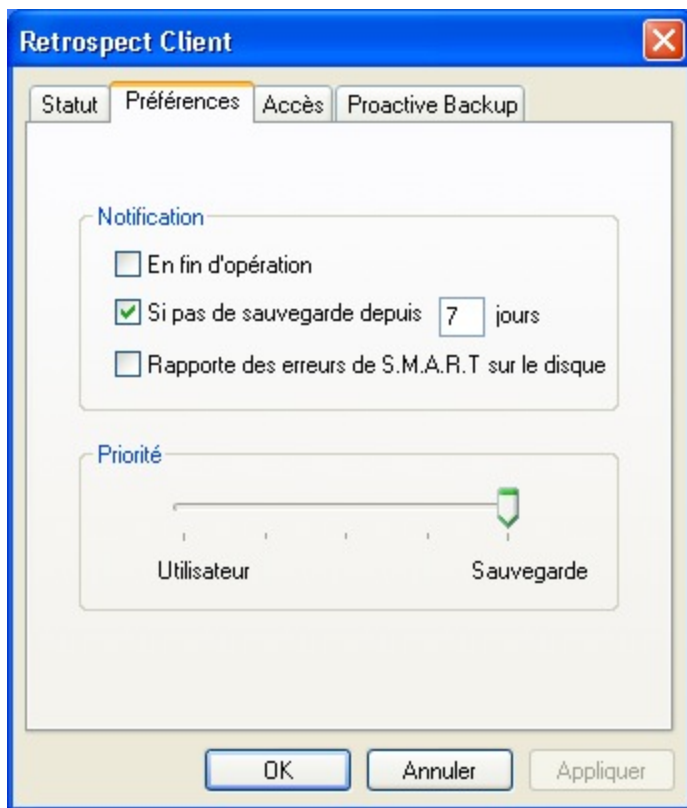
Les boutons radio vous permettent d'autoriser ou d'interdire à l'ordinateur de sauvegarde d'accéder au client via le réseau. Lorsque vous installez le logiciel client et chaque fois que vous démarrez l'ordinateur client, l'accès est activé. Si le bouton radio Non est activé, Retrospect ne peut pas accéder aux données du client via le réseau.

pour interdire définitivement l'accès au client, désinstallez le logiciel Retrospect Client (comme décrit à la section [Désinstallation d'un logiciel client](#)).

Préférences générales

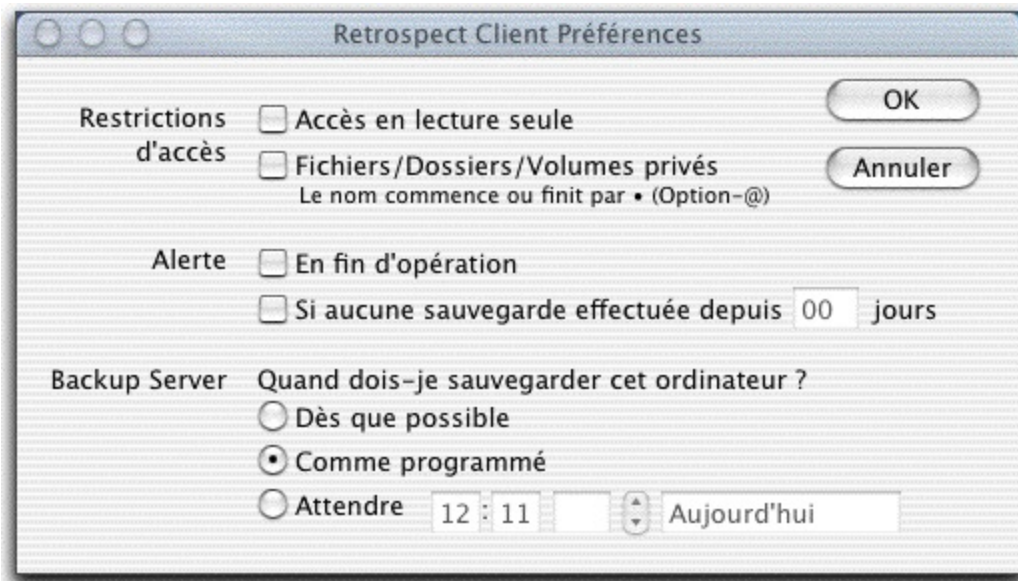
Le panneau de configuration ou le tableau de bord de Retrospect Client comporte des préférences utilisateur supplémentaires destinées à gérer les opérations sur le client. L'accès à ces préférences est différent sous Windows, sous UNIX et sous Mac OS.

Windows et UNIX Cliquez sur l'onglet Préférences parmi les quatre situés dans la partie supérieure du panneau de configuration.



Préférences du panneau de configuration de Retrospect Client sous Windows

Mac OS Cliquez sur le bouton Préférences.



Préférences du tableau de bord de Retrospect Client sous Mac OS X

Délai pour la mise hors tension Détermine ce qui se passe lorsque l'utilisateur d'un client choisit Eteindre dans le menu Spécial du Finder. Si vous activez cette option et choisissez Eteindre, la zone de dialogue En attente de sauvegarde s'affiche jusqu'au lancement de la sauvegarde. Cette option est

activée par défaut.

Quand cette zone de dialogue s'affiche à l'écran de l'ordinateur client, l'utilisateur du Macintosh dispose de trois options : Redémarrer, Eteindre ou automatiser l'exécution de la sauvegarde. Si le client reste inutilisé pendant plus de trente secondes, un écran de veille s'affiche tant que l'utilisateur n'appuie pas sur une touche ou ne déplace pas la souris pour revenir à la zone de dialogue. Lorsque l'ordinateur de sauvegarde a terminé la sauvegarde du client, il éteint l'ordinateur Macintosh.

En tâche de fond Permet à l'ordinateur de sauvegarde de fonctionner pendant que l'utilisateur se sert du client Macintosh. Lorsque cette case n'est pas cochée, une zone de dialogue s'affiche sur le client lors des opérations réseau. Cette préférence est activée par défaut.

Lorsque la zone de dialogue s'affiche, l'utilisateur du Macintosh a deux possibilités : annuler l'opération réseau afin de poursuivre la tâche en cours ou patienter pendant l'opération. Si l'option En tâche de fond est cochée, la zone de dialogue n'apparaît pas pendant les sauvegardes et l'utilisateur peut définir des niveaux de priorité pour les opérations locales et réseau. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section ci-après.

Préférence de priorité

La préférence de priorité permet de favoriser soit les tâches de l'utilisateur, soit l'opération demandée par l'ordinateur de sauvegarde. Sous Mac OS, cette option s'applique uniquement lorsque la case En tâche de fond est cochée.

cette préférence n'est pas disponible pour les clients Mac OS X.

Faites glisser le curseur entre les deux extrémités. Si le curseur est placé à l'extrémité gauche, l'ordinateur donne la priorité aux tâches de l'utilisateur, ce qui ralentit légèrement les opérations du client Retrospect. En revanche, lorsque le curseur est déplacé vers la droite, les tâches du client ont la priorité et l'ordinateur client répond un peu plus lentement à l'utilisateur.

Ce paramètre n'a aucun d'effet tant que le client ne communique pas activement avec l'ordinateur de sauvegarde.

Sous Mac OS, le paramètre Priorité n'est pas pris en compte lorsque le client Macintosh affiche la zone de dialogue En attente de sauvegarde.

Préférences de restriction d'accès

Ces préférences permettent à l'utilisateur de contrôler l'accès aux fichiers et aux dossiers sur son ordinateur client.

Accès en lecture seule Permet de sauvegarder le client via le réseau, mais interdit à l'ordinateur de sauvegarde d'écrire sur le client. En d'autres termes, Retrospect ne peut pas restaurer, déplacer ou supprimer des fichiers sur le client et Retrospect n'est pas autorisé à renommer les volumes. Les options Définir la date de sauvegarde du volume, Déplacer les fichiers et Synchroniser l'horloge ne s'appliquent pas au client. Cette option est désactivée par défaut.

Fichiers/dossiers/volumes privés Rend tous ces éléments inaccessibles à l'ordinateur de sauvegarde s'ils sont désignés comme privés. Par défaut, cette option est désactivée. Cochez cette case et

marquez des éléments comme privés en suivant les instructions fournies ci-après.

Pour définir un élément comme privé sous Windows ou UNIX, cliquez sur Ajouter, parcourez l'arborescence à la recherche de l'élément, puis cliquez sur OK ou Exclure. Cliquez à nouveau sur Ajouter pour exclure d'autres volumes, dossiers ou fichiers individuels. Cette option utilise le chemin d'accès littéral spécifié : si vous déplacez ou renommez un fichier ou un dossier, cet élément risque de perdre son aspect privé. Si vous montez un volume à un autre emplacement, son contenu risque de ne plus être privé.

Pour marquer un élément comme privé sous Mac OS, saisissez une puce (•, Option-8) au début ou à la fin de son nom (en le plaçant à la fin, l'ordre de tri n'est pas modifié dans le Finder). Par exemple, vous pouvez désigner le dossier Personnel comme privé en le renommant Personnel•.

Préférences de notification

Les deux préférences de notification permettent aux utilisateurs de spécifier le mode de communication des informations relatives aux opérations réseau effectuées par Retrospect.

En fin d'opération Indique au client d'afficher un message à la fin d'une sauvegarde ou d'une autre opération. L'utilisateur a la possibilité de cliquer sur OK pour faire disparaître le message.

Notification en cas d'absence de sauvegarde pendant n jours Indique au client d'afficher un message après 9h01 si le client n'a pas sauvegardé au cours de la période spécifiée dans la zone de saisie. Par défaut, cette option est cochée et le nombre de jours est sept.

Signaler les erreurs de disque dur HP Compaq SMART (Client Windows uniquement) demande une sauvegarde immédiate de Proactive Backup (le cas échéant) lorsque des erreurs se produisent sur les volumes du disque dur HP Compaq SMART. Par défaut, cette préférence est activée.

Contrôle de Proactive Backup

Il y a deux façons de contrôler les scripts Proactive Backup à partir de l'ordinateur client :

[Planification à partir d'un client](#)

[Reporter l'exécution](#)

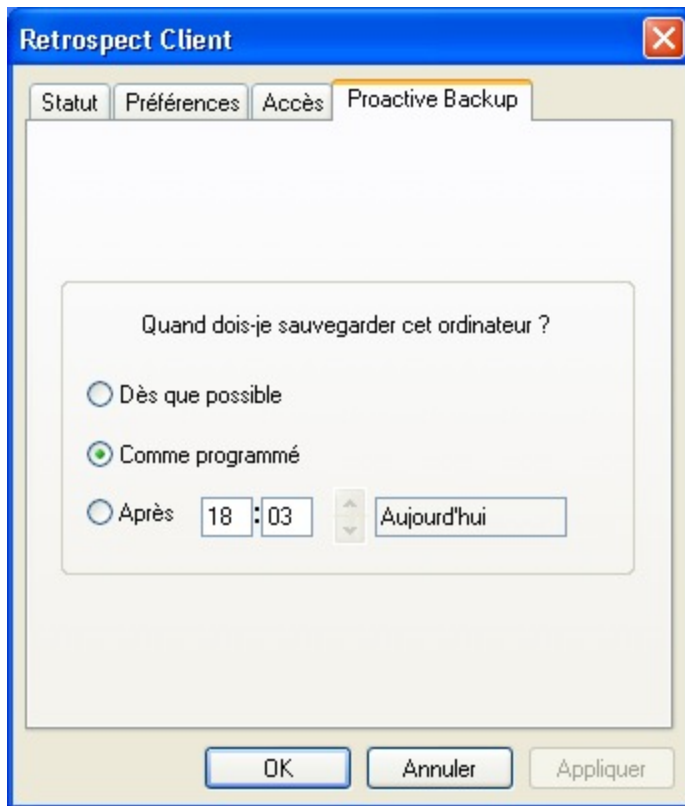
Planification à partir d'un client

Si un client est inclus dans un script Proactive Backup, vous pouvez utiliser le panneau de configuration (Windows) ou le tableau de bord (Mac) du client pour déterminer la date de sauvegarde du client.

Proactive Backup est appelé Backup Server dans le logiciel client pour Mac OS.

Mac OS X Les préférences du Backup Server s'affichent dans la fenêtre des préférences de Retrospect Client.

Windows et UNIX Cliquez sur l'onglet Proactive Backup pour afficher les options correspondantes.



Ces options permettent à l'utilisateur de choisir le moment de la sauvegarde du client effectuée à l'aide d'un script Proactive Client Backup. En principe, l'utilisateur s'en sert pour lancer ou différer une sauvegarde, mais il peut revenir à la planification normale de Proactive Backup pour ce client. Les options de Proactive Backup sont les suivantes :

Dès que possible Indique à l'ordinateur de sauvegarde de procéder à l'opération dès que Proactive Backup est disponible.

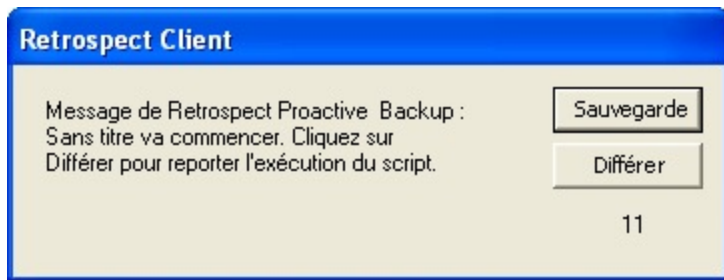
Selon la planification initiale Permet de sauvegarder le client au moment défini par le script Proactive Backup. (option par défaut).

Après Empêche l'ordinateur de sauvegarde de traiter le client avant la date et l'heure spécifiées. Le report ne peut excéder une semaine. Cliquez sur la date ou l'heure puis sur les flèches, ou saisissez les valeurs au clavier.

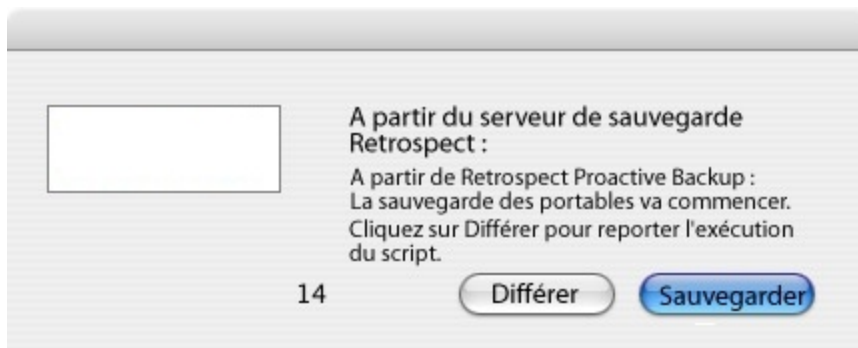
Cliquez sur OK pour valider vos modifications.

Reporter l'exécution

Lorsque Backup Server est prêt, une zone de dialogue s'affiche sur l'écran de l'ordinateur client.



Décompte de Proactive Backup sur un client Windows ou UNIX



Décompte de Backup Server sur un client Macintosh

Le client dispose de trois possibilités pour contrôler l'exécution de l'opération Proactive Backup imminente :

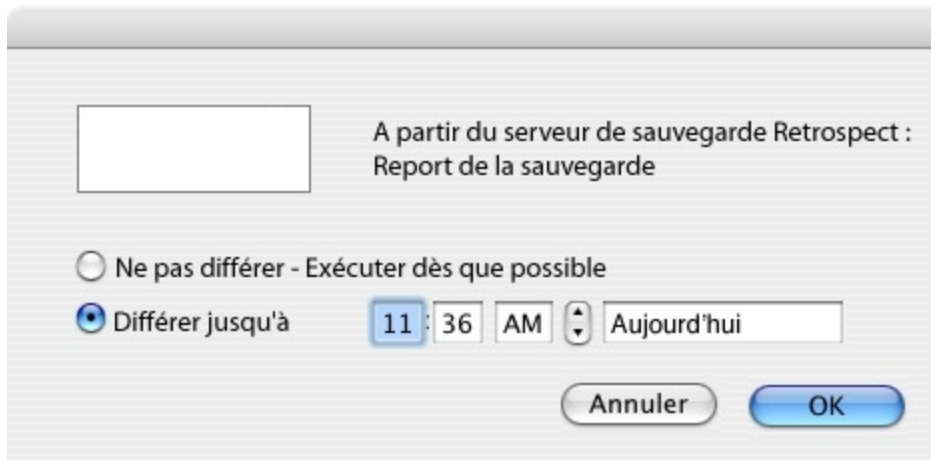
Patience jusqu'à la fin du décompte de temps pour que Proactive Client Backup lance l'opération.

Cliquer sur **Sauvegarder** pour exécuter immédiatement la sauvegarde.

Cliquer sur **Différer** permet à l'utilisateur du client de retarder le lancement du script de sauvegarde.



Options de report de Proactive Client Backup sur un client Windows ou UNIX



Options de report de Proactive Client Backup sur un client Macintosh

Lorsque l'utilisateur diffère la sauvegarde, Retrospect consigne cette information dans le journal des opérations de l'ordinateur de sauvegarde.

Glossaire

Agent Exchange de Retrospect –

Module de prise en charge spécifique visant à optimiser les sauvegardes des serveurs Microsoft Exchange.

Ajout –

Écriture de données supplémentaires dans un jeu de sauvegarde : lors d'une sauvegarde incrémentale, Retrospect ajoute des données de fichier au membre actuel du jeu de sauvegarde.

Archivage (1)/archive (2) –

Opération au cours de laquelle les fichiers sont archivés. Ainsi, on dira que l'archivage de la nuit dernière s'est bien passé. 2. Ensemble d'éléments sauvegardés. Par exemple, on peut demander à un collègue de récupérer la comptabilité de 1997 dans les archives. Dans cette acception, un jeu de sauvegarde peut être considéré comme une archive. Voir aussi **Jeu de sauvegarde**

Archiver –

Copier des fichiers d'un volume dans un jeu de sauvegarde, un ensemble de séquences QuickTime, par exemple. Le cas échéant, l'archivage peut entraîner la suppression des fichiers copiés depuis le volume source. Voir aussi **Sauvegarde**

ASPI (Advanced SCSI Programming Interface) –

Logiciel servant à gérer les communications entre périphériques. On parle de couche ASPI pour désigner cette combinaison de logiciels intégrés.

ATAPI (ATA Packet Interface) –

Norme de connexion de périphériques (lecteurs de CD-R ou de bandes, par exemple) à l'interface IDE d'un ordinateur. ATAPI permet de connecter rapidement plusieurs périphériques à un ordinateur.

Cible –

Support de stockage vers lequel les fichiers sont déplacés, copiés ou transférés. Lors d'une sauvegarde ou d'un archivage, la cible est un jeu de sauvegarde. Lors d'une restauration ou d'une duplication, la cible est un volume.

Client –

Poste réseau sous Windows, Linux ou Macintosh, équipé du logiciel Retrospect Client, et dont les volumes sont accessibles à l'ordinateur de sauvegarde en vue de cette opération. Voir aussi **Ordinateur de sauvegarde**

Clients en réseau –

Le conteneur Clients en réseau contient les postes clients connectés à Retrospect.

Code de créateur –

Code de 4 lettres représentant l'application de création d'un fichier sur Macintosh. Par exemple, les documents créés dans SimpleText sont dotés du code ttxt. Retrospect permet de sélectionner les fichiers en fonction de ce code.

Comparaison –

Comparaison des attributs de fichiers permettant de détecter les fichiers identiques afin de ne pas les copier en double. Voir aussi **Sauvegarde progressive**

Compression –

Procédé permettant de réduire la taille des données copiées sur les supports d'un jeu de sauvegarde lors d'une sauvegarde ou d'un archivage. Retrospect peut réaliser une compression logicielle, ou laisser cette tâche à un lecteur de bande doté d'une fonctionnalité de compression matérielle.

Config77.dat (fichier) –

Fichier contenant les paramètres personnalisés, notamment les jeux de sauvegarde connus, les scripts, les codes de sécurité, les préférences, les filtres personnalisés et les noms de connexion des clients. Ce fichier est créé automatiquement au premier lancement de Retrospect, et est utilisé lorsque Retrospect est ouvert. Si vous l'effacez, tous vos paramètres personnalisés sont perdus et la configuration par défaut est activée.

Conteneur –

Élément de certaines fenêtres Retrospect permettant d'organiser d'autres éléments (volumes ou clients, par exemple). Voir aussi **Poste de travail**, Favoris réseau et **Clients en réseau**

Critère –

Dans les filtres de sélection de fichiers de Retrospect, critère de filtrage relatif aux caractéristiques de fichier ou de dossier. Plusieurs critères sont disponibles pour créer des filtres personnalisés. Voir aussi **Filtre**

Cryptage –

Encodage de données visant à les rendre inaccessibles à toute personne ne possédant pas le mot de passe adéquat

Date de création –

Date et heure de création d'un fichier, dossier ou volume. La date de création d'un fichier correspond au premier enregistrement ou à la création du fichier. La date de création d'un dossier correspond au moment où l'option de création d'un dossier est sélectionnée. La date de création d'un volume est

redéfinie lorsqu'il est formaté ou initialisé. Sous Windows, la date de création d'un élément copié est la date de la copie. Voir aussi **Date de sauvegarde** et **Date de modification**

Date de modification –

Date et heure de la dernière modification d'un fichier. Cette date est automatiquement associée au fichier par le système de fichiers de l'ordinateur. La date de modification d'un fichier est mise à jour à chaque enregistrement de modifications dans le fichier (voir Date de sauvegarde et Date de création). La date de modification d'un dossier est mise à jour lorsqu'un dossier ou un fichier est ajouté, modifié ou supprimé de ce dossier.

Date de sauvegarde –

Date et heure de la dernière copie d'un fichier, dossier ou volume Mac OS dans un jeu de sauvegarde. Retrospect définit la date des volumes, dossiers et/ou fichiers *uniquement* lorsque les options correspondantes sont activées sur le client Macintosh. Voir aussi **Date de création** et **Date de modification**

Disque –

Un CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-R DL, DVD-RW, DVD+R, DVD+R DL ou DVD+RW. Voir aussi **Disque**.

Disque –

Dans Retrospect, le terme disque désigne des disques fixes, des volumes réseau ou des disques amovibles (de type Zip, DVD-RAM ou magnéto-optique, par exemple). Le présent guide comprend deux acceptions du terme disque : 1. volume accessible via l'Explorateur Windows destiné au stockage de manière générale et 2. support de stockage des jeux de sauvegarde sur disque. Voir aussi **Disque**.

Document d'exécution –

Fichier dont l'ouverture déclenche automatiquement l'exécution d'un script Retrospect. Il suffit de cliquer deux fois sur l'icône d'un document d'exécution pour lancer le script Retrospect prédéfini.

Dossier –

Autre nom d'un **répertoire** sur un volume ou 2. conteneur Retrospect permettant d'organiser les scripts, volumes, clients et autres éléments

Favoris réseau –

Conteneur de Retrospect affichant les volumes locaux disponibles sur l'ordinateur de sauvegarde

Fichier catalogue –

Index Retrospect des fichiers et dossiers d'un jeu de sauvegarde. Le catalogue permet de marquer les fichiers à restaurer ou à récupérer sans devoir charger ou insérer le support du jeu de sauvegarde.

Filtre –

Fonction permettant de rechercher ou de filtrer des fichiers en fonction de certains critères. Vous pouvez utiliser les filtres standard de Retrospect ou créer des filtres personnalisés. Voir aussi **Navigateur**

FireWire –

Nom donné à la norme **IEEE 1394** par Apple Computer.

Groupe –

Conteneur Retrospect permettant d'organiser les volumes, clients et autres éléments

IEEE 1394 –

Ensemble de normes mécaniques, électroniques et fonctionnelles permettant la connexion et le dialogue entre un ordinateur et des périphériques de stockage (disques durs, cartouches amovibles) ainsi que d'autres types de périphériques (scanners, caméras, etc.). IEEE 1394 permet de connecter facilement des périphériques supplémentaires à votre ordinateur. La technologie IEEE 1394 est également connue sous les noms 1394, i.LINK et **FireWire**.

Image –

Retrospect crée une image lors de la sauvegarde afin de fournir un descriptif de l'état d'un volume, autrement dit, de l'ensemble des fichiers qu'il contient et de leur chemin d'accès. Vous pouvez ainsi restaurer facilement l'état d'un disque dur correspondant à une sauvegarde particulière.

Informations de l'en-tête –

Nom, taille, date de création/modification et autres caractéristiques d'un fichier. Ces informations sont incluses dans chaque fichier et indexées dans le fichier catalogue du jeu de sauvegarde.

Jeu de sauvegarde –

Ensemble formé des supports de stockage et du fichier catalogue. Retrospect stocke tous les fichiers dans des jeux de sauvegarde. Il existe différents types de jeux de sauvegarde en fonction des supports et périphériques utilisés : jeux de sauvegarde sur disque pour les disques fixes et amovibles, jeux de sauvegarde sur fichier pour un volume unique, jeux de sauvegarde sur bande pour les cartouches à bande et jeux de sauvegarde sur CD/DVD pour les lecteurs de disques compacts enregistrables et réinscriptibles.

Jeu de sauvegarde sur bande –

Jeu de sauvegarde stocké sur un lecteur de bande. Voir aussi **Jeu de sauvegarde**

Jeu de sauvegarde sur CD/DVD –

Type de jeu de sauvegarde faisant appel à des disques compacts enregistrables (CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-R DL, DVD-RW, DVD+R, DVD+R DL ou DVD+RW). Voir aussi **Jeu de sauvegarde**

Jeu de sauvegarde sur disque –

Type de jeu de sauvegarde stocké sur des disques fixes, volumes réseau ou disques amovibles. Voir aussi **Jeu de sauvegarde**

Jeu de sauvegarde sur fichier –

Type de jeu de sauvegarde regroupant le fichier catalogue et les données au sein d'un fichier unique. Le support d'un jeu de sauvegarde sur fichier doit être un volume unique accessible via l'Explorateur Windows (un serveur de fichiers ou un disque dur local, par exemple). Voir aussi **Jeu de sauvegarde**

Journal des opérations –

Rapport Retrospect dressant la liste exhaustive des événements survenus (démarrage, exécution, erreur, réussite d'une opération) et fournissant des informations sur le nombre de fichiers copiés, la durée et les performances d'une sauvegarde.

Marquage –

Sélection de fichiers à sauvegarder ou à restaurer dans le navigateur. La sélection ou la désélection des fichiers peut être effectuée manuellement ou selon différents critères via des filtres. Dans le navigateur, une coche s'affiche en regard des fichiers marqués. Les fichiers en surbrillance dans le navigateur ne sont pas nécessairement marqués.

Membre –

Unité de **support** utilisée pour un jeu de sauvegarde (disquette, CD, bande ou cartouche)

Navigateur –

Outil de Retrospect permettant la visualisation de l'arborescence des fichiers et dossiers d'un volume ou du contenu d'un jeu de sauvegarde. Le navigateur sert également à visualiser les fichiers et dossiers d'un jeu de sauvegarde. Il permet de manipuler les fichiers et de les marquer en vue d'une opération de sauvegarde, par exemple. Attention : ne confondez pas cet outil de navigation avec la barre de navigation de Retrospect, également nommée navigateur.

Omettre –

Option permettant de supprimer des éléments dans certaines fenêtres. Utilisez-la pour effacer les listes de volumes, pseudo-volumes, clients ou jeux de sauvegarde devenus inutiles. Le fait d'omettre un volume source n'a aucun impact sur les jeux de sauvegarde dans lesquels il a été sauvegardé. Les fichiers peuvent être restaurés à tout moment tant que les supports du jeu de sauvegarde sont intacts.

Open File Backup –

Fonction de Retrospect permettant de sauvegarder des fichiers ouverts et en cours d'utilisation. Cela s'avère particulièrement utile pour assurer la sauvegarde correcte des applications serveur et des applications de gestion de la relation client et des progiciels de comptabilité exécutés 24/24. En ce qui concerne les ordinateurs de bureau et portables, il est possible de sauvegarder certains fichiers en

cours d'utilisation, notamment les fichiers contenant des messages électroniques ou des données de calendrier.

Optimisation –

Une option pour les jeux de sauvegarde sur disque. Si vous définissez une politique d'optimisation pour un jeu de sauvegarde sur disque, Retrospect supprime automatiquement les fichiers et dossiers plus anciens du disque lorsqu'il requiert plus d'espace disque, afin de pouvoir enregistrer les fichiers et dossiers plus récents.

Ordinateur de sauvegarde –

Ordinateur dont dépend le périphérique de sauvegarde utilisé par Retrospect. Dans un environnement réseau, il s'agit de l'ordinateur servant à sauvegarder les ordinateurs client.

Périphérique –

Matériel connecté à l'ordinateur (lecteur de disque dur, de disque amovible ou de CD-RW, etc.). Dans le présent guide, l'expression périphérique de sauvegarde désigne tout périphérique prenant en charge des supports de jeu de sauvegarde, tels que les graveurs de CD-R ou les lecteurs de bandes.

Piton –

Protocole propriétaire de Retrospect assurant la communication avec les **clients** en réseau. Dans la fenêtre du réseau actif, Retrospect fait appel au service de noms Piton pour établir le contact avec les clients.

Planification –

Élément de script permettant de planifier l'exécution automatique d'un script à l'aide de critères temporels. Voir aussi Planification Jour de la semaine, Planification Fréquence et Planification Unique

Planification de la fréquence –

Type de planification permettant de planifier la fréquence d'exécution d'un script (toutes les trois semaines, par exemple)

Planification du jour de la semaine –

Type de planification permettant de définir l'exécution d'un script certains jours de la semaine (le lundi, le mercredi et le vendredi, par exemple)

Planification unique –

Fonction de planification permettant de spécifier l'exécution automatique d'un script à une date et à une heure précises

Poste de travail –

Conteneur de Retrospect affichant les volumes locaux disponibles sur l'ordinateur de sauvegarde

Privilèges d'accès –

Droits d'accès octroyés ou non à des utilisateurs pour la visualisation de dossiers et de fichiers et la modification de volumes partagés

ProactiveAI Backup –

Technologie de Retrospect permettant des sauvegardes souples, contrôlées automatiquement ou par l'utilisateur

Pseudo-volume –

Dossier considéré comme un volume indépendant dans le cadre de l'utilisation de Retrospect

Racine –

Niveau supérieur d'une arborescence. Lorsque vous sélectionnez l'icône d'un lecteur dans l'Explorateur Windows, les dossiers et les fichiers de la racine s'affichent.

Rapport de contenu –

Rapport Retrospect affichant un jeu de sauvegarde unique en mettant en valeur les sessions qu'il contient. La liste des sessions correspondant à chaque jeu de sauvegarde est affichée. Cliquer deux fois sur une session permet d'afficher l'arborescence des fichiers de cette session.

Rapport de sauvegarde –

Rapport affichant tous les volumes détectés ainsi que les informations relatives à leur dernière sauvegarde.

Récupération d'urgence –

Processus de restauration d'un ordinateur hors service. Cette opération exige l'installation d'un système d'exploitation temporaire et la restauration complète du disque dur à partir d'une sauvegarde Retrospect.

Recyclage (sauvegarde) –

Une sauvegarde de recyclage s'impose pour réinitialiser périodiquement un jeu de sauvegarde afin qu'il ne prenne pas des proportions incontrôlables. La sauvegarde de recyclage initialise entièrement le jeu de sauvegarde et le fichier catalogue avant de copier tous les fichiers sélectionnés dans le jeu de sauvegarde. Les anciennes données du jeu de sauvegarde sont perdues.

Répertoire –

Sur un volume, structure hiérarchisée pouvant contenir des fichiers ou d'autres répertoires. Les répertoires sont appelés **dossiers** dans l'interface graphique Windows et Mac OS.

Restauration –

Copie de fichiers depuis un jeu de sauvegarde vers un volume

Sauvegarde –

Opération au cours de laquelle les fichiers sont sauvegardés. On dira, par exemple : « Je viens de terminer la sauvegarde d'aujourd'hui. » 2. Ensemble d'éléments sauvegardés. Vous entendrez, par exemple « Heureusement, nous pouvons récupérer la sauvegarde dans le coffre et restaurer les fichiers ». Dans cette acception, un jeu de sauvegarde peut être considéré comme une sauvegarde. Voir aussi **Sauvegarder** et **Jeu de sauvegarde**

Sauvegarde (types de) –

Voir **sauvegarde de recyclage**, **sauvegarde dans un nouveau jeu**, **sauvegarde d'un nouveau membre** et **Sauvegarde standard**.

Sauvegarde dans un nouveau jeu –

Type de sauvegarde permettant d'avoir recours à de nouveaux supports périodiquement, tout en gardant intacts le support initial du jeu de sauvegarde et le fichier catalogue en vue de l'archivage. Une sauvegarde dans un nouveau jeu copie tous les fichiers sélectionnés dans un nouveau jeu de sauvegarde portant le même nom que le jeu initial, suivi d'un numéro d'ordre (Jeu de sauvegarde A [001], par exemple).

Sauvegarde incrémentale –

Mode de sauvegarde habituel de Retrospect, permettant de copier uniquement les fichiers nouveaux ou modifiés

Sauvegarde programmée -

Une stratégie de sauvegarde qui se fait en deux temps ; en premier lieu, les données sont stockées sur disque ; puis, les sauvegardes sont transférées sur bande. Vous profitez ainsi des avantages des sauvegardes sur disque et sur bande.

Sauvegarde progressive –

Type de sauvegarde copiant uniquement les fichiers nouveaux ou modifiés depuis la dernière sauvegarde. En règle générale, Retrospect procède à des sauvegardes progressives. Voir aussi **Comparaison**

Sauvegarder –

Copier des fichiers d'un volume dans un jeu de sauvegarde (sur CD-R, CD-RW, cartouches ou disquettes, par exemple). Il est impératif d'effectuer des sauvegardes régulières pour parer tout problème pouvant survenir sur votre disque dur ou vos fichiers.

Script –

Procédure de sauvegarde enregistrée dont l'exécution peut être planifiée à la date et à l'heure de votre choix, ou suivant une fréquence donnée (quotidiennement, par exemple). Vous pouvez créer autant de scripts que vous le désirez.

SCSI (Small Computer System Interface) –

Ensemble de normes mécaniques, électroniques et fonctionnelles relatives à la connexion de périphériques tels que des lecteurs de disque dur ou de bande. L'interface SCSI permet connecter facilement des périphériques supplémentaires à votre ordinateur.

Serveur de fichiers –

Ordinateur exécutant un logiciel serveur de fichiers qui autorise les utilisateurs à partager des informations en réseau

Session –

Groupe de fichiers issus de la même opération, stockés dans un jeu de sauvegarde

SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology)

–

Technologie intégrée à certains lecteurs de disque dur pour contrôler et analyser les attributs mécaniques du lecteur dans le but de détecter et de signaler toute panne imminente

Source –

Volume à partir duquel des fichiers sont copiés lors des sauvegardes, duplications ou archivages. Dans le cas d'une restauration, il s'agit du jeu de sauvegarde à partir duquel les fichiers sont copiés.

Sous-réseau –

Groupe d'ordinateurs locaux connectés physiquement en réseau sans routeur ni passerelle, même si une passerelle peut être utilisée pour accéder à d'autres réseaux. Voir aussi **Sous-réseau configuré** et **Sous-réseau local**

Sous-réseau configuré –

Sous-réseau configuré par Retrospect en vue de la recherche des clients

Sous-réseau local –

Sous-réseau abritant l'ordinateur de sauvegarde

Support –

Disque dur, disque, bande, disquette ou cartouche sur lesquels des fichiers peuvent être copiés. Dans le présent guide, le terme support désigne généralement le support amovible d'un jeu de sauvegarde.

TCP/IP –

Protocole réseau standard très largement utilisé, à la fois par Internet et les serveurs Web et FTP. Retrospect fait appel à ce protocole pour communiquer avec les clients.

Terminaison SCSI –

Composant électronique utilisé sur une chaîne SCSI pour conserver l'intégrité des signaux sur la chaîne

USB (Universal Serial Bus) –

Ensemble de normes mécaniques, électroniques et fonctionnelles relatives à la connexion de périphériques (claviers, cartouches amovibles, imprimantes) à des ordinateurs dotés de l'interface USB. Cette dernière permet de connecter facilement des périphériques supplémentaires à votre ordinateur.

Volume –

Disque dur, disquette, partition de disque dur, pseudo-volume, serveur de fichiers ou tout support de stockage reconnu par Retrospect comme emplacement de stockage de fichiers ou de dossiers

Notes de mises à jour

Chaque livraison de Retrospect comprend des résolutions de problèmes, au fur et à mesure que nous améliorons la stabilité, la performance et ajoutons des fonctionnalités dans le produit. Ci-dessous, voici quelques problèmes non résolus que nos clients ont rencontré. Comme toujours, n'hésitez pas à contacter notre équipe de support pour signaler un problème ou pour vérifier le statut d'un problème connu. Pour plus d'informations sur les nouvelles caractéristiques, consultez [Nouveautés](#).

Windows 19.3.0.132 – 12 mars 2024

Versions

Windows app – 19.3.0.132

Windows client – 19.3.0.132

Mac client – 19.3.0.132

Linux client – 19.1.1.102

Script Hooks – 20230816

Engine

- IMPROVED** Modifying Storage Group properties can take a long time to complete (#10398)
- FIXED** Error -1001 when backing up OneDrive files in some cases (#7539)
- FIXED** Unable to switch a cloud Backup Set's member to local storage (#10155 / #10400)
- FIXED** After a Dropbox connection error, automatic retry doesn't establish a new connection in some cases (#10389)
- FIXED** Could not extend the immutable retention period of all past backups in cloud Storage Group (#10422)
- FIXED** Should report error during Retrospect Client backup of SQL Server if Retrospect Client is running in a Windows account that doesn't have access to the SQL databases (#10407) - [See details](#)
- FIXED** Unable to create Disaster Recovery disc image on French, Spanish and Japanese versions of Windows (#10412)
- FIXED** Scanning incomplete, error -1020 (sharing violation) when using Open File Backup (#10418)

Windows 19.2.0.122 – 18 octobre 2023

Versions

Windows app – 19.2.0.122

Windows client – 19.2.0.122

Mac client – 19.2.0.122

Linux client – 19.1.1.102

Script Hooks – 20230816

Engine

NEW

Backup sets no longer created as Storage Groups by default

NEW

Can now Forget licenses in License manager

FIXED

Object locking retention date is now set during backup set transfer (#10318)

FIXED

Backups to Dropbox no longer fail when the connection times out (#10387 / Verify/Restore error) - [See details](#)

FIXED

Storage Group new member data is now always saved to all sub-sets (#10319)

FIXED

No longer report Unknown Mac error when trying to open offline cloud files (#10349)

FIXED

Unwanted Public/Private keys no longer created on startup (#10351)

FIXED

Stop reporting erroneous files no longer present message during backup (#10374)

FIXED

Fixed bad line endings in some Script Hooks example files (#10341)

FIXED

Auto-updates now show correct update version (#10344)

FIXED

Fixed wrong password error after re-installing client (#10353)

Client

NEW

Mac Client: Support for macOS Sonoma (14.0) - Certified September 26, 2023

IMPROVED

Windows Client: System tray app now works with high DPI resolutions (#10358)

FIXED

Windows Client: Fixed password issue when adding clients that had been re-installed (#10356)

FIXED

Windows Client: Fixed issue where public key file was ignored if client already used a password (#10383)

FIXED

Mac Client: Fixed issue where clients would go to sleep early in a backup (#6162)

Windows 19.1.1.110 – 11 juillet 2023

Versions

Windows app – 19.1.1.110

Windows client – 19.1.1.110

Mac client – 19.1.1.110

Linux client – 19.1.1.102

Script Hooks – 20230816

Engine

IMPROVED

Can now back up OneDrive files in Windows 11 (#10316)

FIXED

After upgrade, first backup of client source no longer backs up unchanged files (#10300)

FIXED

Editing Cloud storage group member no longer results in backups going to root of bucket (#10296)

FIXED

Remembered catalog files now display correct size (#10266)

FIXED

Backups to Backblaze S3 media sets no longer report misleading HTTP errors (#10304)

FIXED

Fixed issue with log messages relating to macOS 14 Sonoma (#10329)

FIXED

Script Hooks: Fixed line endings on macOS shell scripts (#10341)

Client

IMPROVED

Linux Client: Now supports Rocky Linux and other new distributions - [See details](#)

FIXED

Linux Client: Client installer can now open firewall on all distributions (#10340)

FIXED

Windows Client: Can now back up OneDrive files in Windows 11 (#10316)

FIXED

Mac Client: Fixed issue with log messages relating to macOS 14 Sonoma (#10329)

Windows 19.1.0.320 – 22 décembre 2022

Versions

Windows app – 19.1.0.320

Windows client – 19.1.0.320

Mac client – 19.1.0.219

Linux client – 19.1.0.102

Engine

- NEW** Support for Retrospect Cloud Storage
- NEW** Backup Comparison for Anomaly Detection
- NEW** OS Compliance Monitoring through Retrospect Management Console
- NEW** Ransomware Protection: Flexible Immutable Retention Periods
- NEW** Cloud Backup: Microsoft Azure for Government
- NEW** Multi-Factor Authentication Option
- NEW** Configuration File Encryption Option
- NEW** Storage Groups: Subset Rebuild
- NEW** Recycle Script Option
- NEW** Support for LTO-9 Tapes
- IMPROVED** Improved Performance for Cloud Backup using Multi-Part Upload
- IMPROVED** 4+ GB File Support for Cloud Replication
- IMPROVED** Back up the same local drive with multiple scripts simultaneously
- IMPROVED** Duplicate/Copy the same local drive with multiple scripts simultaneously
- IMPROVED** Anomaly Detection enabled by default
- IMPROVED** Storage Groups: Groom scripts run simultaneously for all subsets
- IMPROVED** Increase maximum execution units from 16 to 64
- IMPROVED** Support: Export log/operation files with configuration files
- FIXED** Cloud Backup: Fixed issue with Azure Blob Storage for "Failed to read beginning of SSL/TLS"

record" (#10267)

- FIXED** Cloud Backup: Fixed issue where new member is incorrectly added during media request (#10138)
- FIXED** Storage Groups: Fixed issue with backed up to members marked as lost (#10233)
- FIXED** Cloud Backup: Fixed support for Backblaze's Default Retention Policy (#9821)
- FIXED** Subscriptions: Fixed issue where expiration date not displayed in all cases (#8805)
- FIXED** Rebuild: Fixed performance issue on cloud backup sets (#9214)
- FIXED** Backup: Fixed issue where the last successful backup date not stored after recycle (#9245)
- FIXED** Reporting: add "Immutable Until" for all backup reports (#9281)
- FIXED** ProactiveAI: Fixed issue where policy paused while script being edited (#9860)
- FIXED** ProactiveAI: Fixed issue where policy stops using all available execution units (#10244)
- FIXED** Backup: Fixed remaining issues with DST and "error -2249 (could not find session)" (#10246)
- FIXED** Logging: Better reporting for using cloud storage with default retention date and immutable backups (#9943)
- FIXED** Storage Groups: Fixed issue with restore when selecting catalog for storage group rather than subset (#9961)
- FIXED** Cloud Data Protection: Fixed issue where files in subvolume had unexpected modification date (#9963)
- FIXED** Cloud Data Protection: Fixed UI issues with dates (#10004)
- FIXED** Grooming: Fixed issue with grooming out files based on a selector (#10034)
- FIXED** Cloud Data Protection: Fixed issue duplicating a zero-byte file (#10036)
- FIXED** NAS Backup: Handle incorrect dates from some NAS volumes to enable matching unchanged files (#10055)
- FIXED** Cloud Data Protection: Fixed issue with restoring certain files to cloud (#10129)
- FIXED** Storage Groups: Fixed issue with adding a subset catalog without the main catalog (#10130)
- FIXED** Scheduling: Fixed issue with day-of-the-week scheduling at 9:00am in certain time zones (#10134)
- FIXED** SQL Backup: Fixed issue where database clients become unlicensed when busy (#10172)

- FIXED** Anomaly Detection: Fixed issue where lost members can invoke error (#10234)
- FIXED** Backup: Fixed issue with backing up data to sets with lost members (#10235)
- FIXED** Scripts: Fixed issue with "Check Script" when source is a folder (#10245)
- FIXED** Restore Preflight: Fixed issue with export missing some .rdb file names (#10257)
- FIXED** Immutable Backups: Fixed issue with transfers from immutable set to local disk set (#10271)
- FIXED** Transfer Backups: Fixed issue with DST and with recycling source set despite an execution error (#10273)
- FIXED** Email Notifications: Fixed issue with Microsoft Office 365 for "Failed to read beginning of SSL/TLS record" (#10267)

Client

- IMPROVED** Mac Client: New "Export Support Logs to Desktop" button in "System Preferences" > "Advanced"
- IMPROVED** Windows Client: New "Export Support Logs to Desktop" button in "Advanced"
- FIXED** Mac Client: Fixed issue with log messages relating to macOS Ventura (#10237)
- FIXED** Mac Client: Fixed issue where client treated Time Machine snapshots as regular volumes (#10277)
- FIXED** Linux Client: Resolved issue running client alongside Docker (#7547)
- ALERT** Windows Client: EOL notice for 32-bit client version - [See details](#)

Windows 18.5.3.142 – 22 mai 2022

Versions

- Windows app** – 18.5.3.142
- Windows client** – 18.5.3.142
- Mac client** – 18.5.3.141
- Linux client** – 18.5.3.102

Engine

- IMPROVED** SQL: Updated Authentication Support - [See details](#)
- FIXED** SQL: Fixed issue where database named as file path could not be backed up (#9850)
- FIXED** SQL: Fixed issue where secondary filegroups were not properly restored when using options to restore to new location or new name (#9792)
- FIXED** Alibaba Cloud: Fixed issue where using immutable backups with per-object retention generated an error (#9986)
- FIXED** Alibaba Cloud: Added support for creating bucket with retention policy (#9987)
- FIXED** ProactiveAI: Fixed issue where ProactiveAI did not alternate between different destinations in Storage Groups (#9995)
- FIXED** Azure: Fixed issue where rebuild cloud set on Azure shows Immutable Retention date off by time difference from UTC (#9996)
- FIXED** ProactiveAI: Fixed issue where ProactiveAI activities showing wrong destination name for Storage Group in Windows UI (#10005)
- FIXED** Tape Backup: Fixed media request window where Choices button was missing (#10012)
- FIXED** Tape Rebuild: Fixed "Can't create session, error -2249 (could not find session)" error during catalog rebuild (#10030) - [See details](#)

Client

- NEW** Mac Client: Support for macOS Ventura (13.0) - Certified October 24, 2022
- FIXED** Linux Client: Fixed `./retroclient -setpass newpass` command (#9983)
- FIXED** Linux Client: Fixed issue where new installations did not prompt for password creation (#10022)
- ALERT** Windows Client: EOL notice for 32-bit client version - [See details](#)

Windows 18.5.2.136 – 22 mars 2022

Versions

Windows app – 18.5.2.136

Windows client – 18.5.2.136

Mac client – 18.5.2.120

Linux client – 18.0.0.103

Engine

IMPROVED Anomaly Detection: Added detailed logging for anomalies

IMPROVED Anomaly Detection: Suppress alerts for rolling synthetic full backups

FIXED Immutable Backups: Clarified immutable retention expiration log message (#9980)

FIXED Daylight Saving Time: Fixed "Trouble matching, error -2249 (could not find session)" error during snapshot transfer (#9981) - [See details](#)

FIXED Client Backup: Fixed engine issue where client errors during building snapshot phase stops the entire script (#9968)

FIXED Management Console: Fixed issue where duplicate scripts had destination mode incorrectly updated (#9964)

FIXED Backup: Fixed issue where Retrospect did not show internal drives when paths matched a share (#9940)

FIXED Script Hooks: Fixed issue where intervention file was not deleted (#9873)

FIXED Transfer Backup Sets: Fixed issue where "Can't access Backup Set, error -703 (need a user-entered password, but can't ask)" error was shown (#9766)

FIXED Sources: Fixed issue where favorite folders on Mac clients did not show up until engine restart (#9681)

FIXED Backup: Fixed issue where engine crashed in rare instances when Linux client connection unexpectedly died (#9969)

Windows 18.5.1.101 – 15 février 2022

Versions

Windows app – 18.5.1.101

Windows client – 18.5.1.101

Mac client – 18.5.1.101

Linux client – 18.0.0.103

Engine

NEW

Anomaly Detection - [See details](#)

NEW

Support for LTO-9

NEW

Immutable Backups: Support for Microsoft Azure Version-Level Locking

NEW

Immutable Backups: Bucket Creation Support for Object Lock

FIXED

ProactiveAI: Clarified error message where ProactiveAI is paused if script is opened for edit (#9860)

FIXED

Backup: Fixed issue where user needs to re-enter encryption password when running Transfer script (#9766)

FIXED

Remote Backup: Fixed issue where Retrospect did not timeout after remote client disappeared (#9868)

FIXED

Grooming: Fixed error -2264 when grooming backups of email account (#9870)

FIXED

Logging: Fixed issue where -1010 errors were incorrectly logged for mapped network share (#9912)

Client

NEW

Linux Client: Support for intervention file in Script Hooks - [See details](#)

Windows 18.2.2.242 – 21 décembre 2021

Versions

Windows app – 18.2.1.242

Windows client – 18.2.2.242

Mac client – 18.2.2.242

Linux client – 18.0.0.103

Engine

FIXED Rebuild: Fixed issue where certain snapshot error during rebuild would stop the rebuild (#6634)

FIXED Clients: Fixed issue where re-installed client needed to be removed and then added again (#9014)

FIXED Backup: Fixed "elem.cpp-1107" crash when backing up macOS sources with "Match only files in same location/path" enabled (#9847)

FIXED Transfer: Fixed "arc.cpp-5798" crash during a transfer that started with a recycle (#9851)

FIXED Transfer: Fixed "-2241 (Catalog File invalid/damaged)" error during certain transfers (#9852)

Windows 18.2.1.241 – 16 novembre 2021

Versions

Windows app – 18.2.1.241

Windows client – 18.2.1.241

Mac client – 18.2.1.241

Linux client – 18.0.0.103

Engine

NEW Support for Nexsan Unity 7.0 MinIO with Immutable Backups

FIXED Daylight Saving Time: Fixed issue where Retrospect sent too many emails due to time change (#9831)

FIXED Daylight Saving Time: Fixed issue where scripts started one hour early when DST ends (#9830)

FIXED Daylight Saving Time: Fixed issue where engine crashed during media verification due to DST (#9832, #9800)

FIXED Backup Transfer: Fixed engine crash during snapshot transfer due to bad catalog file (#9807)

FIXED Logging: Reduced "Can't copy block level incremental backup file" logging (#9523)

FIXED

Logging: Reduced "wait time exceeded" logging (#9806)

FIXED

Logging: Fixed "Can't compress Catalog File for Backup Set" logging (#9833)

FIXED

Storage Groups: Fixed issue where rebuild will fail if .rdb files not in expected location (#9560)

FIXED

Storage Groups: Fixed rebuild issue where subsets are removed from different storage group (#9808)

FIXED

Backup Report: Fixed issue where certain ProactiveAI backups were linked to the incorrect destination (#9774)

FIXED

LTFS: Fixed issue where LTFS tape volumes were not displayed (#9810)

FIXED

Cloud Storage: Removed incorrect "Trouble deleting files, error -1101 (file/directory not found)" log message (#9778)

FIXED

Backup: Improved performance of matching for certain use cases (#9818)

FIXED

Licensing: Fixed crash for rare workflow (#9820)

Client

FIXED

Mac Client: Fixed "Unsupported version" logging issue in macOS Monterey (#9838)

Windows 18.2.0.174 – 29 septembre 2021

Versions

Windows app – 18.2.0.174

Windows client – 18.2.0.174

Mac client – 18.2.0.168

Linux client – 18.0.0.103

Engine

NEW

Support for Windows 11

NEW

Cloud Backup Certification for IBM ICOS

IMPROVED

Improved Ransomware Protection with Version-Aware Restore

IMPROVED

Improved Dropbox Support with Short-Lived Token Support and Better Security through

PKCE - [See details](#)

IMPROVED Improved Disaster Recovery - [See details](#)

IMPROVED Bandwidth Limit Options Support for Cloud Data Protection Support

FIXED Backup Verification: Fixed issue where media verification disabled immutable retention policy (#9762)

FIXED Backup Transfer: Fixed crash when grooming a cloud set in rare cases (#9573)

FIXED Disaster Recovery: Fixed bare-metal recovery (BMR) issue where disk erasure warning can display incorrect disks (#6109)

FIXED Disaster Recovery: Fixed bare-metal recovery (BMR) restore limitations when source System disk is not disk 0 (#6167)

FIXED Disaster Recovery: Retrospect now pauses all scripted and ProactiveAI executions when running in WinPE (#9507)

FIXED Ransomware Protection: Fixed log errors when grooming backup set with a retention policy (#9425)

FIXED Tape Backup: Fixed crash during catalog rebuild when ejecting tape (#9508)

FIXED Auto-Updates: Fixed issue where automatic upgrades are displayed for more than one version (#9512)

FIXED Dropbox: Fixed crash in "graf.cpp-3737" when viewing sessions in a Dropbox set in Spanish (#9519)

FIXED Dropbox: Fixed issue for creating backup set in certain scenarios (#9502)

FIXED Storage Groups: Fixed "Available space" under Summary to be user-assigned free space instead of total volume free space (#9574)

FIXED ProactiveAI: Fixed issue where disconnected external drives would generate failed activities (#9575)

FIXED ProactiveAI: Fixed crash when source check threads hang (#9684)

FIXED NAS Backup: Fixed issue where cancelling the password prompt for a network share does not stop execution (#9586)

FIXED Cloud Backup: Fixed issue where Retrospect failed when using File > Open for set catalog (#9639)

FIXED Azure: Fixed rare crash when Retrospect fails to connect to Azure (#9736)

FIXED Cloud Data Protection: Fixed "Trouble deleting files, error -1021 (data overflowed expected

amount)" error when duplicating to a Google Cloud bucket (#9758)

Client

NEW Mac Client: Support for macOS Monterey

Windows 18.1.1.106 – 24 juin 2021

Versions

Windows app – 18.1.1.106

Windows client – 18.1.1.106

Mac client – 18.1.1.120

Linux client – 18.0.0.103

Engine

NEW Support for Windows Server 2022

IMPROVED Retrospect Management Console Integration with Microsoft Azure Blob Storage

FIXED ProactiveAI: Fixed issue where failed activities would appear for disconnected data sources with -530 errors (#9486)

FIXED Grooming: Fixed rare crash for grooming with versioned cloud buckets (#9493)

Windows 18.1.0.124 – 17 juin 2021

Versions

Windows app – 18.1.0.124

Windows client – 18.1.0.124

Mac client – 18.1.0.113

Linux client – 18.0.0.103

Engine

NEW Microsoft Azure Support

NEW Support for Windows 10 May 2021 Update

- IMPROVED** Scalable Data Protection - Extended Backup Set Size Limit from 1PB to 1EB
- IMPROVED** Cloud Data Protection: Support for subpaths
- IMPROVED** Cloud Data Protection: Clarified support for Backblaze B2 in dropdown
- IMPROVED** Cloud Backup: Clarified support for clouds and added icons in dropdown
- FIXED** Remote Backup: Fixed issue with on-demand backup and restore for certain clients (#9432)
- FIXED** Licensing: Fixed issue where backup to an external hard drive was not possible for certain licenses (#9444)
- FIXED** Licensing: Significantly improved license loading for large number of licenses (#8835)
- FIXED** Tape Backup: Fixed crash when adding members to a set (#9338)
- FIXED** Configuration Management: Fixed configs.xml issue where cloud data sources were not imported (#9389)
- FIXED** Configuration Management: Fixed issue where rules were not importing correctly (#9473)
- FIXED** NAS Support: Fixed issue where duplicating to a NAS with Solo license generated incorrect error (#9433)
- FIXED** Concurrent Executions: Fixed issue where the number of execution units could not be reduced (#9435)
- FIXED** ProactiveAI: Fixed issue where ProactiveAI could not back up from cloud data sources (#9437)
- FIXED** ProactiveAI: Fixed issue when creating a backup set from the wizard (#9438)
- FIXED** ProactiveAI: Fixed rare crash (ex_trigcon.cpp-1696) for concurrent polling with ProactiveAI (#9450)
- FIXED** Cloud Backup: Fixed issue where error showed "Unable to create bucket" instead of "Access denied" (#9451)
- FIXED** Immutable Backup: Fixed issue where catalog rebuild did not preserve the immutable retention policy (#9452)
- FIXED** Backup: Fixed rare crash (tstring.cpp-2385) when backup set is unavailable (#9457)
- FIXED** Restore: Fixed issue where Find Files restore for multiple files results in only 1 file (#9458)
- FIXED** Concurrent Executions: Fixed issue where execution units were reset to 2 for certain licenses (#9459)

Windows 18.0.0.442 – 25 mai 2021

Versions

Windows app – 18.0.0.442

Windows client – 18.0.0.442

Mac client – 18.0.0.397

Linux client – 18.0.0.103

Engine

- NEW** Ransomware Protection with Immutable Backups
- NEW** Security Reporting with Geo Tracking
- NEW** Improved First Launch Experience
- NEW** Cloud Data Protection
- NEW** Cloud-Native Deployment
- NEW** Cloud Data Protection and Cloud Backup Support for Microsoft Azure – Preview Available – Contact Sales
- NEW** Support for Windows 10 October 2020 Update
- NEW** Support for Windows Server 2022 Preview
- IMPROVED** Dashboard: Add link to Retrospect Management Console
- IMPROVED** Storage Groups: Enable "Storage Groups" by default
- IMPROVED** Backup Report: Default to "Performance" for more detail
- IMPROVED** Filtering: Add "User Files and Settings" selector for improved user selection of critical files
- IMPROVED** Security: Public/private keypair generation performance dramatically improved
- IMPROVED** Filtering: Excluded more types from compression selector
- FIXED** Configuration: Fix engine launch delay and crash after rebuilding from configs.xml (#9217)
- FIXED** Backup: Fixed issue where engine reports -1115 disk full error instead of displaying a media request (#9239)
- FIXED** Backup: Fixed rare crash during backup due to memory overrun (#9277)
- FIXED** Backup: Removed backup of "Removable Storage Manager" for Windows 8 and later

(#8967)

FIXED Backup: Fixed issue exporting multiple snapshots at once (#9361)

FIXED Filtering: Updated "Documents and Settings" special folder condition for selectors to newer Windows OSs (#7561)

FIXED Storage Groups: Fixed issue where Use at most value is reset after a catalog rebuild (#9195)

FIXED Storage Groups: Fixed "Error -1101 (file/directory not found) can't access catalog file" error from certain workflows (#8381)

FIXED Storage Groups: Fixed issue where grooming preference not carried over to new backup sources (#8664)

FIXED Storage Groups: Fixed issue with ProactiveAI attempting to write to unavailable destination (#8789)

FIXED Storage Groups: Fixed rare issue where backups were stored in wrong location (#9231)

FIXED Storage Groups: Fixed rebuild issue with 3+ members (#9292)

FIXED Storage Groups: Fixed issue on MinIO for creating storage groups (#9373)

FIXED Storage Groups: Fixed issue where spanning set to multiple members (#9294)

FIXED Exchange: Changed error for VSS_E_WRITERERROR_RETRYABLE to fatal for backups (#9036)

FIXED NAS: Fixed issue where Retrospect loses credentials for shares after relaunch (#9105)

FIXED Localization: Fixed issue where Retrospect didn't use SetLanguage= in C:\ProgramData\Retrospect\retro.ini (#9176)

FIXED ProactiveAI: Fixed issue where backups stuck due to slow source response (#9244)

FIXED Rebuild: Fixed issue where process can fail to finish (#9256)

FIXED Duplicate: Fixed issue where process can overwrite destination even if newer than source (#9260)

Client

IMPROVED Mac Clients: Hide system support macOS volumes

FIXED Linux Client: Fixed issue where create date metadata is getting set to default start date for files copied from Linux client (#9317)

Windows 17.5.2.103 – 09 décembre 2020

Versions

Windows app – 17.5.2.103

Windows client – 17.5.0.237

Mac client – 17.5.0.185

Linux client – 17.0.1.132

Engine

FIXED

Transfer Snapshots: Fixed issue where transfer snapshots did not include all snapshots for "The most recent snapshot for each source selected" option (#9146)

FIXED

Disaster Recovery: Fixed issue where Windows system error for RestoreESPData resulted in incomplete DR recovery (#9135) - [See details](#)

FIXED

Cloud Backup: Fixed rare crash for cloud uploads (#9082)

Client

FIXED

Windows Clients: Fixed issue where certain restores to Windows 7 resulted in "File appears incomplete" errors (#9134)

FIXED

Linux Clients: Fixed issue where the client ignored certain mount points (#8985)

Windows 17.5.1.102 – 07 octobre 2020

Versions

Windows app – 17.5.1.102

Windows client – 17.5.0.237

Mac client – 17.5.0.185

Linux client – 17.0.1.132

Engine

FIXED

Backup: Fixed issue that prevented simultaneous operations to storage groups (#8893)

Windows 17.5.0.237 – 23 septembre 2020

Versions

Windows app – 17.5.0.237

Windows client – 17.5.0.237

Mac client – 17.5.0.185

Linux client – 17.0.1.132

Engine

NEW

Cloud Certifications: Amazon S3 Virtual-Host Style paths - [See details](#)

NEW

Cloud Certifications: Alibaba Cloud

NEW

Cloud Certifications: Backblaze B2's S3 API

NEW

Cloud Certifications: Webair

FIXED

Grooming: Fixed issue where grooming fails under certain scenarios (#8700)

FIXED

Grooming: Fixed issue with SQL backup and grooming (#8713)

FIXED

Transfer Backup: Fixed issue where transfer snapshot with multiple sources did not properly close set after use (#8737)

FIXED

ProactiveAI: Fixed issue where backups could run even when script is inactive (#8739)

FIXED

Storage Groups: Fixed issue where backing up to a storage group while transferring results in -843 error (#8821)

FIXED

Shares: Fixed issue where Retrospect crashed on share registry keys that contain a nested key with the same name (#8785)

Client

NEW

Apple macOS Big Sur Support

NEW

Apple Silicon/M1 Support (using Rosetta)

FIXED

Restore-on-Demand: Fixed issue where restoring to a different folder changes its permissions (#8603)

Windows 17.0.2.102 – 13 mai 2020

Versions

Windows app – 17.0.2.102

Windows client – 17.0.2.102

Mac client – 17.0.2.101

Linux client – 17.0.1.132

Engine

NEW

Windows 10 May 2020 Update certification (Added June 2)

FIXED

Storage Groups: Fixed issue where grooming a storage group can fail (#8674)

FIXED

Storage Groups: Fixed issue where rebuilding a storage group can fail to delete previous catalog (#8672)

Engine

NEW

Windows Client: Windows 10 May 2020 Update certification (Added June 2)

Windows 17.0.1.165 – 01 mai 2020

Versions

Windows app – 17.0.1.165

Windows client – 17.0.1.165

Mac client – 17.0.1.141

Linux client – 17.0.1.132

Engine

IMPROVED

Remote Backup: Support for Administrator-Initiated Restore

IMPROVED

Remote Backup: Support for Duplicate/Copy scripts

IMPROVED

Remote Backup: Support for Scheduled Backups in addition to ProactiveAI Backups

IMPROVED

Restore Preflight: Include "First RBD" and "Last RDB" (#8486)

FIXED

Storage Groups: Fixed issue with rebuild for storage group not at the root of a drive (#8581)

- FIXED** Storage Groups: Fixed "error -1 (unknown)" error for grooming certain storage groups (#8623)
- FIXED** Storage Groups: Fixed issue with media requests on certain backups (#8574)
- FIXED** Storage Groups: Fixed issue with "Use At Most" being incorrect for certain backups (#8593)
- FIXED** Storage Groups: Fixed issue where "LmGet: ndex = 0 < 1" appears in logs when exporting Backup Report (#8648)
- FIXED** Storage Groups: Fixed issue where Backup Set Transfer to storage group failed to report error that catalog file not be found (#8414)
- FIXED** Storage Groups: Fixed issue where skip to new member failed if source hadn't been backed up before (#8506)
- FIXED** Storage Groups: Fixed issue where grooming did not list correct set name in logging (#8575)
- FIXED** Storage Groups: For grooming, show correct activity name (#8650)
- FIXED** Backup: Fixed issue where the incorrect path is used for backup sets and storage groups in rare cases (#8480)
- FIXED** Backup: Fixed issue where large destinations sporadically caused incorrect media requests (#8632)
- FIXED** ProactiveAI: Fixed issue where multiple scripts with the same source would hang the discovery process (#8624)
- FIXED** ProactiveAI: Fixed issue where dialog appeared for clients not found on network (#8547)
- FIXED** ProactiveAI: Fixed memory leak during polling (#8635)
- FIXED** Restore Preflight: Localized "Export" button (#8590)
- FIXED** Subscriptions: Fixed issue where expiration date was not updated correctly for certain engines (#8475) - [See details](#)
- FIXED** Remote Backup: Fixed issue where link encryption prevented backup (#8395)
- FIXED** Remote Backup: Fixed issue with not logging out clients after ProactiveAI backup (#7967)
- FIXED** License Manager: Fixed issue where new application license is rejected (#8474)
- FIXED** License Manager: Fixed issue where user could enter multiple licenses (#4663)
- FIXED** Backup-on-Demand: Storage Groups now supported (#8510)
- FIXED** Backup-on-Demand: Cloud sets now supported (#8511)

- FIXED** Client Update: Fixed issue where updating client manually caused client to need re-installation (#8530)
- FIXED** NAS Shares: Fixed issue on EMC Isilon where symlink backup generated "Error -1010 (API Request Bad)" (#8244)
- FIXED** NAS Shares: Fixed hang while browsing share with incorrect permissions (#8597)
- FIXED** Disaster Recovery: Fixed issue with bare-metal restore where error was not shown after execution failure (#8533)
- FIXED** Install Retrospect: Updated icon to red for Dark Mode support (#8559)
- FIXED** Install Retrospect: On upgrade, rename and preserve existing configuration file (#8566)
- FIXED** Configuration: Fixed issue where Retrospect hung backups during export (#8454)
- FIXED** Configuration: Fixed issue where corrupted configuration file would cause engine to not start (#8556)
- FIXED** Rebuild: Fixed issue where operation scanned folders outside of the set (#8555)

Client

- NEW** Linux Client: Added AES-256 link encryption to match Windows client and Mac client
- IMPROVED** Windows Client: simplified installer for Automatic Onboarding

Windows 17.0.0.180 – 03 mars 2020

Versions

- Windows app** – 17.0.0.180
- Windows client** – 17.0.0.180
- Mac client** – 17.0.0.149
- Linux client** – 17.0.0.101

Management Console

- NEW** Dashboard displays status for backup engines
- NEW** Automatic Onboarding for Servers and Endpoints
- NEW** Automatic Onboarding for Retrospect Backup engines

NEW Automatic Onboarding for Retrospect Virtual

Console

NEW Onboarding: Option to send public key to Management Console automatically

FIXED Dashboard: Fixed Spanish localization error (#8479)

Engine

NEW Automatic Onboarding with Retrospect Management Console

NEW Nexsan E-Series/Unity Certification

NEW 10x Faster ProactiveAI

NEW Restore Preflight

IMPROVED Installation: Installer has been simplified to "Install Retrospect.exe"

IMPROVED Client Discovery: Support for per-minute polling

FIXED Configuration Management: Fixed issue with importing certain subvolumes from configs.xml (#7848)

FIXED Automatic Updates: Fixed issue where client update process incorrectly reports as failed with error -562 (network connection reset by peer) (#7957)

FIXED Storage Groups: Fixed UI issue for backing up more than one source and -843 log issues (#7951)

FIXED Storage Groups: Fixed issue with skipping to a new member for cloud members (#8204)

FIXED Storage Groups: Fixed issue with backing up to a storage group that is being rebuilt (#7959)

FIXED Storage Groups: Fixed issue with large rebuilds of storage groups reporting a missing sub-catalog (#8063)

FIXED Storage Groups: Fixed -843 error during snapshot transfer (#8124)

FIXED Storage Groups: Fixed issue with multiple write access to the same catalog file (#8373)

FIXED Logging: Correctly map Windows error 1630 to "Data of this type is not supported" (#7993)

FIXED NAS: Fixed issue with displaying a mounted share twice under My Network Places (#8269)

FIXED NAS: Fixed issue with adding a NAS share in Backup Sets > Member > Add (#8421)

- FIXED** NAS: Fixed issue where certain shares not displayed if not mounted through Retrospect (#8503)
- FIXED** Cloud Backup: Fixed issue where backup will ask for media after member size has been increased (#8282)
- FIXED** Cloud Backup: Fixed issue where certain local cloud rebuilds failed (#8423)
- FIXED** Cloud Backup: Fixed issue where Dropbox performance was slower than expected (#8458)
- FIXED** Cloud Backup: Fixed issue with AWS S3 API signature v2 support (#8520)
- FIXED** Email Backup: Fixed issue where files chosen showed incorrect value for what is being overwritten (#8298)
- FIXED** Backup: Fixed crash for names that contain specifier characters such as %T (#8379)
- FIXED** Transfer: Fixed issue where transfer backup set transferred more snapshots than required (#8404)
- FIXED** Grooming: Fixed issue where groom failure could cause catalog errors after a rebuild (#8457)

Client

- FIXED** Windows Client: Fixed issue where client did not start if no network connection detected at launch (#8455)
- FIXED** Mac Client: Fixed issue where non-English Windows engine showed main Catalina volume as empty (#8415)

Windows 16.6.0.133 – 02 décembre 2019

Versions

- Windows app** – 16.6.0.133
- Windows client** – 16.5.1.109
- Mac client** – 16.5.1.104
- Linux client** – 16.0.0.107

Console

- NEW** Retrospect Console Preview - [See details](#)

Engine

- FIXED** Management Console Integration: Fixed issue where customers with many old backup sets are not able to use site (#8336)
- FIXED** Email Protection: Fixed issues with large-scale restores from Gmail to Office 365 (#8280)
- FIXED** NAS Support: Fixed issue where share comes back after forgetting and relaunching Retrospect (#8309)
- FIXED** Daylight Saving Time: Fixed issue for DST on ReFS and HyperFS where Retrospect performed a full backup after the time change (#8352)
- FIXED** Backup: Fixed issue for non-UEFI systems backing up system state (#8329)
- FIXED** Cross-Platform: Fixed issue with migrating a Mac disk backup set to Windows (#8330)

Client

- FIXED** Mac Client: Fixed crash for client volumes with names longer than 27 characters (#8322)
- FIXED** Linux Client: Fixed crash for clients using GLIBC less than 2.14 (#8317)

Windows 16.5.1.109 – 16 octobre 2019

Versions

Windows app – 16.5.1.109

Windows client – 16.5.1.109

Mac client – 16.5.1.104

Linux client – 16.0.0.107

Management Console

- FIXED** Sources: Added icon for Exchange databases (#8261)
- FIXED** Sources: Added icon for emailaccounts (#8266)
- FIXED** Sources: Fixed issue with how Linux volume is displayed (#8262)
- FIXED** Scripts: Correctly identify destinations are storage groups (#8267)
- FIXED** Dashboard: Fixed incorrect grouping for backup sets under "Storage Predictions" in an

organization (#8259)

FIXED Dashboard: Names with ellipses display entire name with hover (#8260)

Engine

NEW Windows 10 November 2019 Update certification

FIXED Sources: Improved performance for adding a large number of existing NAS shares (#8285)

FIXED Sources: Fixed issue where Retrospect shows the same mounted share twice (#8276)

FIXED Networking: Retrospect now honors service priority when choosing a default interface (#7058)

FIXED Backup Sets: Fixed issue where user could not relocate a moved disk backup set (#8281)

Client

NEW Windows Client: Windows 10 November 2019 Update certification

Windows 16.5.0.218 – 01 octobre 2019

Versions

Windows app – 16.5.0.218

Windows client – 16.5.0.218

Mac client – 16.5.0.169

Linux client – 16.0.0.107

Management Console

NEW Redesigned interface for larger environments - [See details](#)

NEW New Scripts View

NEW New Sources View

NEW New Backup Sets View

NEW New Activities View

NEW Ability to create and edit scripts on a specific engine

NEW

Ability to create and edit backup sets for disk, NAS, and cloud on a specific engine

Engine

NEW

Cloud certification for Backblaze B2 EU Data Center

IMPROVED

Improved NAS support with auto-adding existing NAS share mounts

IMPROVED

Retrospect Solo supports NAS volumes

IMPROVED

Support for 4 million folders on a single volume

FIXED

Exchange/SQL: Containers and databases no longer disappear from Volumes list after repeated relaunches (#8056)

FIXED

NAS Support: Fixed issue where "Copy only missing files" still copied files with certain attributes (#5354)

FIXED

Storage Groups: Support forgetting sub-catalogs (#8035)

FIXED

Storage Groups: Fixed issue where backup went to incorrect sub-catalog in rare instances (#7791)

FIXED

Storage Groups: Fixed issue where media verification did not work properly in certain situations (#8100)

FIXED

Storage Groups: Fixed issue with matching in backup set transfer and snapshot transfer scripts (#8131)

FIXED

Storage Groups: Fixed issue where master catalog was not correct after rebuild of multiple members (#8146)

FIXED

Storage Groups: Fixed issue for rebuilding cloud sets with multiple members (#8168)

FIXED

Script: Fixed issue where customer could not add snapshot to snapshot transfer script (#8105)

FIXED

Duplicate: Fixed issue where Retrospect would crash in rare instances (#8208)

FIXED

Cloud Backup: Enable retry mechanism when getting network error during upload to Backblaze B2 (#8130)

FIXED

Cloud Backup: Retrospect now asks where to save catalog when rebuilding a cloud set (#8216)

FIXED

Email Backup: Fixed issue for restoring more email than expected after a previous restore (#8176)

Client

NEW

Mac: Apple macOS Catalina support (pending final release) – [See details](#)

FIXED

Linux: Resolved error "fetFileSpec: ExtAttrGetData (error 61)" during client backup, no client update required (#8112)

FIXED

Mac: Fixed issue where scan of files or folders with long non-English names resulted in incomplete scan (#8134)

FIXED

Mac: Fixed issue where client's saved IP address not displayed properly in log as "saved ip address is" (#8132)

Windows 16.1.2.102 – 28 mai 2019

Versions

Windows app – 16.1.2.102

Windows client – 16.1.0.158

Mac client – 16.1.0.134

Linux client – 16.0.0.107

Engine

FIXED

Storage Groups: Fixed crash during certain UI workflows for backup set transfer (#8117)

FIXED

Storage Groups: Fixed issue with configuration import for Storage Groups (#8126)

FIXED

Storage Groups: Fixed logging issue where Storage Groups added many entries for "reserve failed; error -843 (resource is in use by another operation)" (#8122)

Windows 16.1.1.100 – 20 mai 2019

Versions

Windows app – 16.1.1.100

Windows client – 16.1.0.158

Mac client – 16.1.0.134

Linux client – 16.0.0.107

Engine

FIXED Storage Groups: Fixed rare issue where certain backups are incomplete (#8102)

Windows 16.1.0.158 – 14 mai 2019

Versions

Windows app – 16.1.0.158

Windows client – 16.1.0.158

Mac client – 16.1.0.134

Linux client – 16.0.0.107

Engine

NEW Windows 10 May 2019 Update certification

NEW Retrospect Management Console: Pause/Unpause/Stop support

NEW Retrospect Management Console: Versions, Editions, Platforms listed

IMPROVED Retrospect Management Console: Disable deployment for an existing shared script

IMPROVED Email Notifications: stopped scripts now generate email with title "Execution stopped by operator - Retrospect"

FIXED Disaster Recovery: Fixed issue where DR with USB flash drive could fail silently (#8076)

FIXED Storage Groups: Fixed issue with importing XML configuration with Storage Group (#7973)

FIXED Storage Groups: Fixed issue where rebuild failed silently with improperly named catalogs with "number dash" (#8080)

FIXED Backup Set Transfer: Fixed issue where transfer across media with errors resulted in incorrect restores (#8085)

FIXED Backup Sets: Fixed issue where "Skip this member" option was ignored (#8087)

FIXED SQL: Fixed issue where Retrospect crashed when backing up two SQL instances on the same server simultaneously (#8089)

FIXED Scanning: Fixed issue on Windows 10 for "Error -1103 Write Protected" under OneDrive folder (#7432)

Client

NEW

Windows Client: Windows 10 May 2019 Update certification

Windows 16.0.2.101 – 11 avril 2019

Versions

Windows app – 16.0.2.101

Windows client – 16.0.2.101

Mac client – 16.0.2.101

Linux client – 16.0.0.107

Engine

FIXED

Management Console: Fixed issue where "Deployed On" was not getting the correct date from the engine (#8012)

FIXED

Storage Groups: Fixed issue where media request would show up incorrectly due to "Use At Most" logic error (#8012)

FIXED

Storage Groups: Grooming is not automatically running when a set runs out of space (#8052)

FIXED

Preferences: Fixed issue where Help menu would not open URL in default browser (#8013)

FIXED

Rebuild: Fixed issue where disk set rebuild would leak file handles and eventually run out (#8029)

FIXED

Rebuild: Now permitted to run when program is deferred (#8032)

FIXED

Grooming: Removed incorrect options for actions (#8061)

FIXED

ProactiveAI: Fixed issue where sources are left in an incorrect state during ProactiveAI backup (#8064)

Windows 16.0.1.103 – 28 mars 2019

Versions

Windows app – 16.0.1.103

Windows client – 16.0.1.103

Mac client – 16.0.1.105

Linux client – 16.0.0.107

Engine

- FIXED** Storage Groups: Backup of offline client results in correct error message (#7923)
- FIXED** Storage Groups: Manual recycle now logs master catalog name (#7938)
- FIXED** Storage Groups: ProactiveAI now correctly uses Wake-On-LAN (WOL) packets (#8005)
- FIXED** Storage Groups: Fixed issue for rebuilding a disk set with multiple members in the same directory (#8019)
- FIXED** Storage Groups: Fixed issue where rebuild did not preserve grooming settings (#7994)
- FIXED** Storage Groups: Fixed rare crash for arc.cpp-2490 during thorough catalog rebuild (#7978)
- FIXED** Storage Groups: Fixed issue where sub-catalogs were being orphaned on startup (#7990)
- FIXED** ProactiveAI: Fixed issue where source selection would change (#7976)
- FIXED** Client Autoupdate: process waits for all operations on a client to complete before starting (#7953)
- FIXED** SQL: Fixed rare crash during backup of databases (#8027)
- FIXED** SQL and Exchange: Client backups now allow longer timeout value than the default via an INI option (#7722)
- FIXED** Tape: Fixed issue where creating multiple sets in the wizard only showed final set in window (#7974)
- FIXED** Tape: Fixed crash in Find Files with v7.7. catalog (#7982)
- FIXED** Backup Sets: Fixed issue where backup wizard gave error 0 when trying to save to a share (#7996)
- FIXED** Backup Sets: Fixed issue where rebuild did not work for certain sets (#8011)
- FIXED** Logging: Added missing localizations for certain log messages (#8009)

Client

- IMPROVED** Windows: retroclient.exe -params outputs to stdout

Windows 16.0.0.224 – 05 mars 2019

Versions

Windows app – 16.0.0.224

Windows client – 16.0.0.224

Mac client – 16.0.0.189

Linux client – 16.0.0.107

Engine

- NEW** Retrospect Management Console - [See details](#)
- NEW** Storage Groups - [See details](#)
- NEW** Deployment Tools - [See details](#)
- NEW** Support for Exchange 2019
- NEW** Support for SQL Server 2019 (CTP 2)
- NEW** Cloud Protection: certification for MCT
- NEW** Cloud Protection: certification for IONOS
- NEW** Cloud Protection: certification for Orange Cloud for Business
- FIXED** Email Reporting: Fixed issue with very large environments (#7698)
- FIXED** Email Reporting: Fixed issue where email accounts were not included (#7723)
- FIXED** Email Protection: Fixed rare crash during backup (#7822)
- FIXED** Email Protection: Tree view no longer display incorrect dates if "Date" field not found in message (#7759)
- FIXED** Devices: Added "bus:targetID:LUN" numbers to logging (#7717)
- FIXED** Execution: Fixed issue where execution unit maximum could not be lowered (#7317)
- FIXED** Cloud Backup: Fixed issue with "-802: Sorry, can't save configuration during backup" (#7845)
- FIXED** Cloud Backup: Fixed issue with "Error -692 (mismatched persistent data) log entires" (#7860)

Client

- IMPROVED** Mac: Client scanning faster on APFS volumes
- FIXED** Mac: Client uninstaller now removes /var/tmp/retro_ip (#7758)
- ALERT** Mac: EOL notice for Apple Mac OS X 10.3, 10.4, and 10.5 - [See details](#)

Windows 15.6.1.104 – 29 novembre 2018

Versions

- Windows app** – 15.6.1.104
- Windows client** – 15.6.1.104
- Mac client** – 15.6.1.105
- Linux client** – 15.1.2.101

Engine

- FIXED** Remote Backup: Fixed issue where remote backup failed if client added by name (#7705)
- FIXED** Remote Backup: Fixed issue where remote backup connection was incorrectly closed (#7735)
- FIXED** Remote Backup: Fixed issue where Retrospect would not time out when searching for a remote backup client (#7748)
- FIXED** Remote Backup: Fixed rare crash for certain scenarios (#7740)
- FIXED** Exchange and SQL backups now have longer timeout (#7722)
- FIXED** Backup: Fixed assert for rare scenario (#7741)
- FIXED** Backup: Fixed issue where scripts hung due to Management Console integration (#7753)

Client

- NEW** New Client API for on/off state
- NEW** Linux Client: System Certification for CentOS 7.5
- IMPROVED** Windows: Command-line interface now supports "retroclient.exe -parms" command

Windows 15.6.0.135 – 16 octobre 2018

Versions

Windows app – 15.6.0.135

Windows client – 15.6.0.135

Mac client – 15.6.0.125

Linux client – 15.1.2.101

Engine

NEW

Management Console Beta Integration - [See details](#)

NEW

System Certification for Microsoft Windows 10 October 2018 Update

NEW

Email Protection for IceWarp - [See details](#)

FIXED

Email Protection: Fixed issue where Retrospect compared messages in wrong folders when duplicating entire volume (#7453)

FIXED

Email Protection: Fixed restore issue to a subvolume on a Dovecot server causing error "Mailbox doesn't exist" (#7524)

FIXED

Email Protection: Fixed restore of Gmail account resulting in error "can't write, error -8260 (MIME data is not valid)" for many files (#7536)

FIXED

Email Protection: Reduced time for restoring emails with multiple Gmail labels (#7654)

FIXED

Email Protection: Fixed restore for .eml files to Windows volumes generating "File appears incomplete" errors (#7669)

FIXED

Tape Support: Fixed crash when scanning mail slot of Overland Neo T24 library (#7613)

FIXED

Configuration Management: Fixed errors with importing localized configurations (#7638)

FIXED

Configuration Management: Importing over active configuration no longer results in duplicate volumes (#7639)

FIXED

Storage Groups: Support for email backup (#7618)

FIXED

Storage Groups: Support for Add/Locate after it has been forgotten (#7645)

FIXED

Storage Groups: Support for adding and removing members (#7602)

FIXED

Storage Groups: Fixed issue with using paths above 60 characters for destinations (#7658)

FIXED

Storage Groups: Fixed UI issue for backup set folders (#7634)

FIXED Subscriptions: Switching to permanent license now removes subscription status (#7609)

FIXED In-App ASM: Expiration date should be fetched from licensing server immediately when entered (#7604)

FIXED In-App ASM: Fixed descriptions for certain ASM license codes (#7687)

FIXED In-App ASM: Fixed issue with trials expiring based on ASM expiration date of previous license (#7663)

FIXED In-App ASM: Fixed issue where customer would get expiration alert when entering valid ASM license (#7665)

FIXED Logging: Moved "NetAddrTop::NetRemember: Duplicate name error" to default log level (#7633)

FIXED Localization: Fixed Spanish wording for "using custom selector" log entry (#7629)

FIXED Licensing: Fixed issue where user could add multiple application licenses (#7652)

FIXED Mojave: Fixed localization for operations log error when Retrospect lacks Mojave Full Disk Access on client (#7631)

Client

IMPROVED Improved Support for macOS Mojave

FIXED BMR: Fixed issue for "300 seconds with no data received; force timeout error" (#7678)

FIXED Mac: Installer updated to support Mojave features when installed under 10.8+ to handle OS upgrade after Retrospect upgrade (#7677)

Windows 15.5.0.179 – 04 septembre 2018

Versions

Windows app – 15.5.0.179

Windows client – 15.5.0.179

Mac client – 15.5.0.145

Linux client – 15.1.2.101

Engine

NEW Management Console Beta - [See details](#)

- NEW** Storage Groups Preview - [See details](#)
- NEW** Email Global Deduplication - [See details](#)
- NEW** Email Local Restore - [See details](#)
- NEW** Email Protection for Dovecot - [See details](#)
- NEW** System Certification for Microsoft Windows Server 2019
- NEW** System Certification for Apple macOS Mojave 10.14
- NEW** System Certification for Ubuntu 17.10, 18.04
- NEW** System Certification for CentOS 7 Update 4, Update 5
- NEW** System Certification for RHEL 7 Update 4, Update 5
- NEW** System Certification for SUSE Linux Enterprise 12 SP 3
- NEW** LTO-8 "Type M" Certification
- FIXED** Email Protection: Fixed "error -8,254 (file not found)" issue ([#7474](#))
- FIXED** Configuration Import: Fixed issue with importing client sources ([#7493](#))
- FIXED** Cloud Backup: Fixed "error -1017, expired_auth_token: expired authorization token"
- FIXED** ProactiveAI: Fixed -505 error when two ProactiveAI scripts tried to access the same source at the same time ([#7555](#))
- FIXED** SQL: Fixed hang during "Updating Catalog" when backing up a SQL database that has FILESTREAM enabled for it ([#6742](#))
- FIXED** Exchange: Fixed issue when backing up Exchange databases where the database and log files are on different mount points ([#7429](#))
- FIXED** Email Notifications: Server now defaults to port 587 ([#7458](#))
- FIXED** Remote Backup: Fixed issue with getting the default IP address for a remote backup listener ([#7470](#))
- FIXED** Snapshot: Allowed multiple snapshots to be selected for deletion ([#7477](#))
- FIXED** Grooming: Fixed log entry for "Optimizing for performance skipped grooming" to use correct file count ([#7503](#))
- FIXED** Logging: Increased log level for "soccallback: kNetSelectorConnect" error to reduce noise ([#7480](#))

FIXED Rebuild: Fixed rare crash during a rebuild (#7506)

FIXED Tape Backup: Fixed issue with tape recognition when device assigned to 0:0:0 (#7548)

Client

FIXED Logging: Fixed crash where log could not write filename with "%" (#7473)

FIXED Logging: Moved packet dump to log level 6 for cleaner logs (#7492)

Windows 15.1.2.100 – 13 juin 2018

Versions

Windows app – 15.1.2.100

Windows client – 15.1.0.151

Mac client – 15.1.0.131

Linux client – 15.1.2.101

Engine

FIXED Fixed issue for Windows April 2018 Update where -1103 errors for OneDrive folder prevented system state backup (#7445)

FIXED Fixed cosmetic logging issue for Microsoft SQL using Retrospect configuration import (#7484)

Client

FIXED Linux Client: Fixed issue with upgrading from v15.0 client (#7485)

Notes

NOTE Windows Customers: If you are using OneDrive and would like to perform a bare metal

recovery (BMR) on a Windows April 2018 Update system, you need to uncheck the option for "Files On-Demand" during backup. Otherwise, the restore will put a blank folder for your OneDrive data, and that empty folder will be synced to the cloud, erasing any cloud files you may have.

Windows 15.1.1.103 – 23 mai 2018

Versions

Windows app – 15.1.1.103

Windows client – 15.1.0.151

Mac client – 15.1.0.131

Linux client – 15.1.0.101

Engine

FIXED

Fixed issue where engine would crash after upgrade when running scheduled grooming script with no selector specified (#7465)

FIXED

Fixed issue where execution would fail for running immediate grooming script with no selector specified (#7467)

Windows 15.1.0.151 – 17 mai 2018

Versions

Windows app – 15.1.0.151

Windows client – 15.1.0.151

Mac client – 15.1.0.131

Linux client – 15.1.0.101

Engine

NEW

Email Migration: Direct Migration using Duplicate Scripts

NEW

Email Protection: "Restore Entire" option now supported

NEW

Cloud Protection: path-based S3 API support with v4 signatures

NEW

Cloud Protection: certification for PCExtreme

NEW

Cloud Protection: certification for Amazon S3 Canada and One-Region Tier

NEW

Cloud Protection: certification for Google Cloud Storage Montreal, Netherlands, Mumbai Regions

NEW

Cloud Protection: certification for Digital Ocean Spaces Singapore

- NEW** Cloud Protection: certification for Aquaray
- NEW** Cloud Protection: certification for Cynnyspace
- NEW** Cloud Protection: certification for on-premise OpenIO
- NEW** Cloud Protection: certification for on-premise SwiftStack
- NEW** Cloud Protection: certification for on-premise Minio including on Synology and QNAP NAS devices
- NEW** Cloud Protection: certification for on-premise Zenko.io including on Synology and QNAP NAS devices
- NEW** Data Retention Policies: file selector support for grooming for GDPR compliance
- NEW** Support for Alto DiskArchive storage devices
- NEW** Support for Windows Spring 2018 Update
- IMPROVED** Remote Backup: Engine restart no longer required to enable feature after creating public keys
- IMPROVED** Remote Backup: Client now identifies new server.txt and public key without restart
- IMPROVED** Improved Network Performance for In-App ASM notifications - [See details](#)
- IMPROVED** Autoupdates now use secure HTTPS URLs
- IMPROVED** Logging: selector name now logged with files selected out of total with every script execution if not default
- FIXED** Remote Backup: Fixed localized text for error message when "Remote Backup" folder was missing (#7314)
- FIXED** Email Protection: Fixed a number of localizations (#7186)
- FIXED** Email Protection: Fixed "TRYCREATE" issue with Zoho account (#7414)
- FIXED** Email Protection: Fixed Outlook.com "Trouble writing files, error -8255 (file access error)" restore issue (#7294)
- FIXED** Email Protection: Fixed Outlook.com duplicate folder restore issue (#7297)
- FIXED** Email Protection: Fixed backup issue where differences between reported size and actual size caused problems (#7300)
- FIXED** Email Protection: non-ASCII Gmail labels now supported (#7336)
- FIXED** Email Protection: Fixed issue with "HEADER" error for Exchange mailboxes (#7339)

FIXED Email Protection: Mailboxes with non-ASCII names now supported for subvolumes/favorite folders (#7361)

FIXED Email Protection: Fixed issue with Apple iCloud where scanning did not complete for some mailboxes (#7371)

FIXED Email Protection: "Email" container is now selectable as a backup source (#7335)

FIXED Email Notifications: daily backup report email now uses latest backup date (#7409)

FIXED Email Notifications: Fixed CSS issue for displaying emails on iPhone Mail (#6875)

FIXED Email Notifications: Connection now defaults to port 25 when the option "My outgoing server supports SSL" is unchecked (#7363)

FIXED BackupBot: Standardized wording for ProactiveAI (#7308)

FIXED Fixed issue where Retrospect states member "is not a member of this backup set" due to creation date (#7315)

FIXED Configuration Import/Export: Transfer options for transfer snapshot script now included (#5580)

FIXED Fixed issue where Retrospect would display an upgrade notification even though customer using latest version (#6834)

FIXED Windows Dashboard was missing Retrospect logo (#7310)

FIXED Disaster Recovery Wizard now shows that UEFI systems require 64-bit recovery solution (#7266)

FIXED Desktop can now reduce its maximum execution units (#7317)

Client

FIXED Windows Client: Fixed Wake-On-Lan (WOL) for upgraded Windows client (#7358)

FIXED Mac Client: Fixed localization for Mac client update log error (#7042)

FIXED Mac Client: Fixed issue where client did not prevent macOS from going to sleep during backup (#7273)

FIXED Linux Client: Fixed issue where Linux client left retropts.23 process after operation completed (#7387)

NOTE Linux Client: In a future update, Linux clients running on server-level Linux distributions will be treated as server clients

NOTE

Mac Client: Support End-of-Life Announcement for Mac OS X 10.3, 10.4, and 10.5

Windows 15.0.0.269 – 06 mars 2018

Versions

Windows app – 15.0.0.269

Windows client – 15.0.0.269

Mac client – 15.0.0.190

Linux client – 15.0.0.103

Engine

NEW

Email Protection - [See details](#)

NEW

BackupBot - [See details](#)

NEW

Remote Backup - [See details](#)

NEW

Data Hooks - [See details](#)

NEW

Support for LTO-8 tape devices

NEW

Certified for Microsoft SQL Server 2017

IMPROVED

Email Notifications: Support for unauthenticated accounts

IMPROVED

Email Notifications: Support for Microsoft Outlook/Hotmail, Exchange and Zoho

IMPROVED

Cloud Backup: Support for cloud set members exceeding 16 TB

IMPROVED

Cloud Backup: Support backup to Amazon Snowball and Snowball Edge

FIXED

Fixed backup issue when Backblaze B2 requires re-authorization" (#7115)

FIXED

Fixed catalog rebuild issue due to checking Backblaze B2 account authorization too frequently (#7131)

FIXED

Fixed Dropbox backup issue with intermittent "-1010" API request errors (#7092)

FIXED

Allowed catalog rebuild to continue after skipping invalid backup data that causes error -641 (#7177)

FIXED

Fixed catalog rebuild for backup set that have been moved to a different volume (#7127)

FIXED

Fixed issue with media request timeout setting not taking effect (#7070)

FIXED

Fixed incorrect log message for adding a member to a disk set (#6964)

FIXED

Changed defaults for "Wake-on-LAN" option: disabled for proactive backup and enabled for other scripts (#7237)

Client

NEW

Linux client installer supports multiple public keys

FIXED

Fixed Linux client installer errors on Ubuntu and Debian (#7199)

NOTE

In a future update, Linux clients running on server-level Linux distributions will be treated as server clients

Windows 12.6.1.101 – 13 novembre 2017

Versions

Windows app – 12.6.1.101

Windows client – 12.6.0.157

Mac client – 14.6.0.127

Linux client – 11.0.0.107

Engine

FIXED

Fixed issue with cloud backup where Retrospect does not automatically handle route forwarding for Amazon S3 buckets outside the default region (#7064)

Windows 12.6.0.157 – 07 novembre 2017

Versions

Windows app – 12.6.0.157

Windows client – 12.6.0.157

Mac client – 14.6.0.127

Linux client – 11.0.0.107

Engine

- NEW** Cloud storage support for DigitalOcean Spaces
- NEW** Cloud storage support for Aufiero Informatica
- NEW** Cloud storage support for Google Cloud Storage Frankfurt and São Paulo
- NEW** Support for concurrent backups from different subvolumes of the same source
- NEW** Customizable HTML email template - [See details](#)
- IMPROVED** Daily backup report enhancements for large-scale environments
- IMPROVED** Improved error reporting for better notifications - [See details](#)
- FIXED** Fixed hang during backup when zero-byte RDB files cause error "Can't write to file, error -1023 (already exists)" (#6936)
- FIXED** Fixed networking issue with finding client after Retrospect's default network interface IP changed (#7022)
- FIXED** Fixed engine crash during certain storage-optimized groom operations (#6939)
- FIXED** Fixed engine crash in storage-optimized groom due to invalid info in catalog (#6976)
- FIXED** Fixed UI issue where cloud backup progress text was incorrect (#6986)
- FIXED** Fixed logging information for Backblaze B2 backups to log relevant information at default log level (#6992)
- FIXED** Fixed email using SSL to use port 465 by default (#7008)
- FIXED** Fixed notification in Dashboard application when launched with engine running in the background (#7017)
- FIXED** Fixed UI issue with rebuild for Backblaze B2 backup sets using bucketName/subPath (#6996)

Client

- FIXED** Improved resiliency of client backup during long operations against error -519 (#6938)
- FIXED** Improved CPU efficiency of certain Mac client operations (#6961)
- FIXED** Retrospect now excludes Mac client's APFS swap volume ("VM") under Volumes (#6998)
- FIXED** Corrected text for Mac client RCU updates (as they do not require an administrator to be

logged in) (#6812)

FIXED Updated versions in Mac client installer receipt for mass headless deployment (#6476)

FIXED Fixed Mac client network issue for MacBook Pro with Touch Bar (#6934)

Windows 12.5.0.177 – 05 septembre 2017

Versions

Windows app – 12.5.0.177

Windows client – 12.5.0.177

Mac client – 14.5.0.146

Linux client – 11.0.0.107

Engine

NEW Support for MySQL database protection via script hook - [See details](#)

NEW Support for PostgreSQL database protection via script hook - [See details](#)

NEW Support for MongoDB database protection via script hook - [See details](#)

NEW Daily backup report email - [See details](#)

NEW Cloud storage support for Wasabi

NEW System Certification for Microsoft Windows Fall Creators Update

IMPROVED Retrospect Dashboard has a new icon to differentiate it from the Retrospect application

IMPROVED Retrospect Dashboard launches when Retrospect is already running in Session 0 and includes explanatory message

IMPROVED Retrospect Dashboard's "Relaunch Retrospect" button displays an alert message when there is an execution running

IMPROVED Retrospect Dashboard includes improved media request text

FIXED Fixed issue with Configuration Import where SQL and Exchange containers were grayed out (#5500)

FIXED Fixed issue with Configuration Import where Retrospect does not import multiple scripts with different SQL options correctly (#6864)

FIXED Fixed issue with Configuration Import where imported licenses incorrectly listed as unused

(#6806)

FIXED Fixed issue with Configuration Import where long names or certain characters led to application crash (#6852)

FIXED Fixed issue with Configuration Import where execution units were not set correctly (#6822)

FIXED Retrospect no longer opens in reduced window after being run in Session 0 (#6853)

FIXED Set GatherWriterMetadata's default wait time based on Open Files' Retry timeout option (#6672)

FIXED Fixed rebuild issue where certain block-level incremental backups (BLIB) are incorrectly excluded from catalog (#6767)

FIXED Fixed issue where Engine hangs while consuming 100% of a CPU core during certain operations (#6821)

FIXED Fixed log message for "Error Scanning Network, error -1001" when scanning Microsoft Windows Network (#6823)

FIXED Fixed crashes related to scalable data protection (#6826, #6831)

FIXED Added error for block-level incremental backup (BLIB) restore where Retrospect fails to find base file (#6850)

FIXED Fixed issue with block-level incremental backup (BLIB) where restore fails for read-only files (#6851)

FIXED Fixed error message where an S3 cloud set rebuild fails with disk set error (#6895)

Client

NEW System Certification for Apple macOS High Sierra with Apple File System (APFS) - [See details](#)

NEW System Certification for Ubuntu Linux 15, 16, and 17

NEW System Certification for RHEL 7 Update 3

NEW System Certification for CentOS Linux 7 Update 3

NEW System Certification for Suse Linux 11.4 and 12.2

NEW System Certification for Debian Linux 8 and 9

FIXED Fixed workflow for restoring backup from client where the set is in a folder (#6792)

FIXED Fixed client workflow for restoring backup from client where the set is in a folder (#6792,

6909)

FIXED Fixed Mac client restore issue where suid bit for file and folder was not set correctly (#6837)

FIXED Fixed Mac client issue where client's History tab failed to populate after engine had been restarted (#6915)

FIXED Fixed Mac client issue that prevented script hooks from being executed (#6798)

Windows 12.1.0.174 – 06 juin 2017

Versions

Windows app – 12.1.0.174

Windows client – 12.1.0.174

Mac client – 14.1.0.138

Linux client – 11.0.0.107

Engine

NEW Support for Microsoft Windows Creators Update

IMPROVED 50% faster cloud backup for Internet connection above 250 Mbps

IMPROVED Increased performance of configuration import

IMPROVED Annual Support and Maintenance information integrated into product

FIXED Fixed issue with Slack integration where the status incorrectly showed "0 files" (#6754)

FIXED Fixed rebuild issue that led to files being listed twice in backup session and not restorable (#6756)

FIXED Fixed groom issue that could cause restore problem if thorough rebuild hasn't been performed prior to groom (#6737)

FIXED Fixed storage-optimized groom issue that cause restore problem in some cases for block-level incremental backups (#6701)

FIXED Fixed uncommon case of fast rebuild misreporting block-level incremental backup chains as broken and not restorable (#6668)

FIXED Fixed -1101 errors when saving fast rebuild (.session) files to backup sets on network volume with similar name as other network volume (#6720)

- FIXED** Fixed UI issue related to seeding for Backblaze B2 backup sets (#6697)
- FIXED** Configuration import now properly handles scripts and clients in folders (#6486)
- FIXED** Fixed configuration import issue where scripts, folders, and clients share the same name (#6489)
- FIXED** Fixed Exchange issue where backup fails when database resides on a mount point (#6498)
- FIXED** Fixed assert in an uncommon case when saving fast rebuild cache file (#6694)
- FIXED** Fixed assert after rare file IO error (#6732)
- FIXED** Fixed rare crash when Retrospect set to back up file security information but not folder security information (#6813)
- FIXED** Fixed rare crash when accessing Windows volume information in Retrospect's configuration (#6667)
- FIXED** Fixed misreported "error segment data" for multi-member backup set (#6725)

Client

- FIXED** Fixed Mac client hooks for external scripting with event handlers (#6750)
- FIXED** Improved logging for multicast IP addresses (#6693)
- FIXED** Fixed Windows client issue where the client logs -1101 errors then terminates (#6740)

Windows 12.0.0.188 – 07 mars 2017

Versions

Windows app – 12.0.0.188
Windows client – 12.0.0.188
Mac client – 14.0.0.183
Linux client – 11.0.0.107

Engine

- NEW** Scalable Data Protection
- NEW** Cloud storage support for Backblaze B2

- NEW** Monitoring System Integration
- NEW** Support for Avid
- NEW** Support for LTFS
- NEW** Support for Quantum Scalar i3–i6 Tape Libraries
- IMPROVED** Script Hooks
- IMPROVED** Performance improvement during backup and restore for computers with more than 500,000 folders
- IMPROVED** Customers with expiring trial licenses now receive an email
- IMPROVED** Operations log now includes storage savings statistics for block level incremental backup (BLIB)
- IMPROVED** Operations log now supports up to 999MB
- FIXED** Thorough Catalog Rebuild now correctly deletes previous .session files (#6598)
- FIXED** Fixed issue in backp report where throughput is zero (#5619)
- FIXED** Clarified error for backup set format inconsistency (#5627)
- FIXED** Fixed Spanish localization error for grooming options (#6555)
- FIXED** Clarified prompt for expiring annual support and maintenance or ASM (#5333)
- FIXED** Grooming policy now correctly saved to backup set to preserve with rebuild (#6549)
- FIXED** Fixed issue with manual language selection via retro.ini (#6529)
- FIXED** Fixed issue with polling intervals for Exchange via retro.ini (#6589)
- FIXED** MapiProxyServerName can now be customized in retro.ini's [Options] section for Exchange mailbox backup
- FIXED** Fixed issue with cloud backup sets seeing a media request after grooming (#6583)
- FIXED** Grooming now automatically runs during a backup when cloud backup set is full (#6280)
- FIXED** Fixed "Scanning incomplete, error -645" error (#6531)
- FIXED** Recycling a backup set correctly removes all existing RDB files (#6213)
- FIXED** Fixed issue where auto-cleaning request for tape devices was ignored (#6171)
- FIXED** Fixed Dropbox backup error -1010 by automatically retrying upload (#6524)

- FIXED** Resolved crashes related to memory issues on Windows 10 (#6456)
- FIXED** Improved media verification for block level incremental backup (BLIB) and Thorough Catalog Rebuild to exclude backups with related errors (#6464)
- FIXED** Fixed crash during matching for certain instances of grooming (#6568)
- FIXED** Fixed localization issue for "Password" setting in backup set options (#6502)
- FIXED** Exclude DFS Replication's VSS writer during snapshot creation (#6624)
- FIXED** Resolved grooming issue when .session file is manually deleted (#6467)
- FIXED** Fixed issue with importing Retrospect configuration XML with duplicate names for script sources (#6493)
- FIXED** File backup and restore errors are now counted as execution errors instead of warnings (#6525)
- FIXED** Fixed repeated error log entries for "Grx::grxSearchForPartialFiles: can not find node path" for grooming (#6614)
- FIXED** Fixed crash when viewing disk set member properties under certain conditions (#6535)
- FIXED** Backup set transfers with the recycle option enabled no longer log a message saying "Manual recycle" (#6571)
- FIXED** Fixed issue with restoring file name containing the "ö" character (#6573)
- NOTE** Retrospect no longer supports 32-bit versions of Windows

Client

- FIXED** Mac: Fixed issue where client continued to run after script ended (#5621)
- FIXED** Mac: Clients not found on the network correctly reported as -530 instead of -519 (#6080)
- FIXED** Mac: Client correctly respawns after any crash (#6432)

Windows 11.5.0.190 – 14 septembre 2016

Versions

Windows app – 11.5.0.190

Windows client – 11.5.0.190

Mac client – 13.5.0.173

Linux client – 11.0.0.107

Engine

- NEW** Cloud storage support for Dropbox - [See details](#)
- NEW** Server configuration management - Import and export Retrospect's configuration, including cross-platform support - [See details](#)
- NEW** Certified for Microsoft Windows 10 Anniversary Update
- NEW** Certified for Microsoft Windows Server 2016 (pending final OS release)
- NEW** Certified for Microsoft Windows Server Core 2008 R2, 2012, 2016 (pending final OS release)
- NEW** Certified for Microsoft SQL Server 2016
- IMPROVED** Create cloud storage locations (buckets) directly within Retrospect instead of using third-party tools
- IMPROVED** Increased grooming's maximum number of backups to keep to 999
- IMPROVED** Dramatically reduced storage footprint by up to 90% for backup metadata on media when using compression
- IMPROVED** Added cross platform support for using a Mac configuration file with a Windows engine
- FIXED** Fixed issue with configuration import for client database containers (#6194)
- FIXED** Fixed issue with configuration import for database backup history (#5496)
- FIXED** Fixed issue with configuration import for client and backup set with the same name (#5531)
- FIXED** Fixed issue with configuration import for Linux clients (#5499)
- FIXED** Fixed issue with configuration import for Exchange and SQL servers (#5498)
- FIXED** Fixed issue with configuration import for client network interfaces (#5703)
- FIXED** Fixed issue with configuration import for script options saying "Provided login information incomplete" (#5528)
- FIXED** Fixed provider.cpp assertion failure when importing configuration in certain cases (#6361)
- FIXED** Fixed issue with configuration import for VMware virtual machines (#6270)
- FIXED** Excluded compare errors for /Library, ~/Library and /private on Mac clients (#6136)

- FIXED** Fixed issue with block-level incremental backup (BLIB) when two backups have the same timestamp (#6137)
- FIXED** Fixed .session file creation error when backing up to network share (#6110)
- FIXED** Fixed installer for being misidentified by Windows SmartScreen and Windows Defender as unrecognized application or trojan (#6173)
- FIXED** Apply Software Compression option to Microsoft Outlook PST files (#6249)
- FIXED** Fixed issue with fast catalog rebuild where cached data is not correctly updated in some cases (#6303)
- FIXED** Fixed issue with grooming when fast catalog rebuild's cached data is not up-to-date (#6302)
- FIXED** Fixed fast catalog rebuild to handle previously failed groom to prevent data integrity issues (#6161)
- FIXED** Log location of newly added cloud backup set member (#5956)
- FIXED** Cloud set's free space correctly updated when member's size changes (#6048)
- FIXED** Fixed backup set with multiple members on different network shares (#6183)
- FIXED** Enabled "Use at most" and "Location for backup data folder" options for disk backup sets on RDX storage (#6294)
- FIXED** Improved block-level incremental backup (BLIB) performance when large number of files matched prior backups (#6233)
- FIXED** Retry access to cloud set member up to ten times in case of temporary network errors (#6300)
- FIXED** Removed incorrect checkboxes for "Lost member" and "Skip member" in media request dialog for cloud set member (#6077)
- FIXED** Fixed a security issue involving how DLL files are loaded (#6198)
- FIXED** Fixed dependency of differential and log database backups transferred from other backup set (#5216)
- FIXED** Fixed tmemory.cpp assertion failure when memory is low (#6146)
- FIXED** Groom scripts are now able to select cloud sets for scripted grooming (#6177)

Clients

NEW

Mac: Certified for macOS Sierra (pending final OS release)

FIXED

Mac: Reduced frequency for the error message "Unable to bind to valid boot port" (#5202)

FIXED

Fixed a security issue involving how DLL files are loaded (#6198)

Problèmes connus de cette version

Network disconnection during cloud restore results in many -1107 errors.

Windows 11.0.1.106 – 12 avril 2016

Versions

Windows app – 11.0.1.106

Windows client – 11.0.0.252.2

Mac client – 13.0.1.104

Linux client – 11.0.0.107

Engine

NEW

Cloud storage support for Amazon S3 Frankfurt and Amazon S3 Seoul

NEW

Cloud storage support for Amazon S3 Infrequent Access, Reduced Redundancy, and Glacier - [See details](#)

NEW

Cloud storage support for Google Cloud Storage Durable Reduced Availability and Nearline - [See details](#)

IMPROVED

Support for cloud backup with 32-bit Windows

IMPROVED

Log now reports what type of grooming is used: storage-optimized or performance-optimized (#6086)

FIXED

Fixed issue with Mac clients not displaying volumes after logout and login (#6122)

FIXED

Fixed issue with Exchange and SQL databases not visible after restart (#5574)

FIXED

Fixed crash when storage becomes full during backup and grooming starts (#6107)

FIXED

Fixed data issues when a v11 set is groomed in earlier release then rebuilt in v11 again (#6119)

FIXED

Fixed support for Japanese characters in cloud backup sets (#6064)

FIXED

Fixed support for non-ASCII characters in cloud backup sets for certain storage providers (#6128)

FIXED

Fixed UI issue where a cloud backup set's secret key was not hidden (#6123)

FIXED

Fixed issue where a restore that included block-level incremental backup files displayed a remaining size (#6105)

FIXED

Fixed issue where clients not found on network incorrectly reported as error -519 instead of -530 (#6080)

Clients

FIXED

Fixed issue with Mac clients where backup process is not correctly cleaned up after completion (#6148)

FIXED

Fixed Windows client installer hang during certain scenarios on Windows 10 (#6108)

Problèmes connus de cette version

Network disconnection during cloud restore results in many -1107 errors.

Windows 11.0.0.252 – 01 mars 2016

Versions

Windows app – 11.0.0.252

Windows client – 11.0.0.252

Mac client – 13.0.0.230

Linux client – 11.0.0.107

Engine

NEW

Cloud backup

NEW

Performance-optimized grooming

NEW

Faster Catalog Rebuild

NEW

Microsoft Exchange 2016 Database Certification

- NEW** Dissimilar Hardware Restore now supports Windows 10
- IMPROVED** Backup and restore performance improvements
- IMPROVED** Backup sets are now able to be easily moved to another location
- IMPROVED** Now supports simultaneous access to different sets on the same volume
- IMPROVED** Faster matching for Windows backup source with lots of root/first level and second level folders
- IMPROVED** "Building Snapshot" performance optimizations for Windows backup source with 150,000+ folders
- FIXED** Fixed resiliency issues if Retrospect loses connection to backup set on network share (#5357)
- FIXED** Fixed media request issue if Retrospect loses then regains connection to backup set on network share (#5753)
- FIXED** Fixed hang when Retrospect encounters device error when writing to backup set (#5620)
- FIXED** Reduced snapshot size when backing up a Windows 2012r2 server with data deduplication enabled (#4903)
- FIXED** Fixed missing files when running a transfer script under certain scenarios (#2336)
- FIXED** Fixed hang when Retrospect encounters device error on destination volume (#5628)
- FIXED** Fixed issue where changing Windows language prevented block-level incremental backup on a localized OS (#5700)
- FIXED** Fixed restore issue when large files are moved between block-level incremental backups (#5435)
- FIXED** Fixed grooming issue where log displays "header count invalid" and "make count invalid" (#5400)
- FIXED** Fixed restore issue where log listed "File (Mailbox)\Inbox\; Can't write, Error -1 (Unknown)" for Exchange 2013 mailbox (#5590)
- FIXED** Fixed issue for environments with multiple Exchange servers listing all the databases under each server (#5639)
- FIXED** Fixed cross-platform restore for larges files with block-level incremental backup enabled (#5688)
- FIXED** Fixed "Bad Backup Set Header" errors during certain restores and transfers (#5662)

Client

IMPROVED Linux: added "--silent" switch to client install script

FIXED Mac: Menu bar correctly displays immediately after install on OS X El Capitan (#5605)

Problèmes connus de cette version

Cloud backup is not supported for Retrospect Engine on 32-bit Windows at this time.

Cloud set names do not support non-ASCII characters at this time.

Amazon S3 Frankfurt and Amazon S3 Seoul are not supported at this time.

Performance-optimized grooming log reports incorrect number of files groomed out.

Network disconnection during cloud restore results in many 1107 errors.

10.5.0.110 – 15 septembre 2015

Versions

Windows app – 10.5.0.110

Windows client – 10.5.0.110

Mac client – 12.5.0.111

Linux client – 10.5.0.103

Engine

NEW Windows 10 support

IMPROVED Exchange 2013 mailbox backup support where Exchange not on primary domain controller

FIXED Fix error reporting for "-3420" and "-3422" errors for Exchange 2013 mailbox backup (#3958)

FIXED Fix hang when client disconnects from network at certain phases of an operation (#5502)

FIXED Fix license issue where releasing Exchange license fails (#5503)

FIXED License Manager correctly lists current support for Exchange: Exchange 2003–2013 (#5523)

FIXED Snapshot properties correctly identifies Windows 8.1 (#5185)

FIXED Snapshot properties correctly identifies Windows 10 (#5535)

- FIXED** Fix encryption issue where encrypted sets were inaccessible under certain conditions (#5541)
- FIXED** Support Windows 10 ADK for creating disaster recovery disk (#5581)
- FIXED** Fix hang when restoring more than 65,510 folders to a Windows client (#5564)
- FIXED** Fix crash when restoring system state where VSS writer XML data exceeds 32KB (#5549)
- FIXED** Fix crash when encountering "-559" error during certain phases of Windows client restore (#5567)
- FIXED** Fix autoupdate error for proxy servers where system language is different from product language (#5507)

Client

- NEW** OS X El Capitan (10.11) support (pending final OS release)
- NEW** Windows 10 support for clients
- FIXED** Windows client installer correctly finishes on Windows 10 on all systems (#5584)
- FIXED** Fix issue where Mac client's "Reset password" button didn't update the password under certain conditions (#5538)
- FIXED** Fix Mac client "-559" errors in a number of workflows (#5575)
- FIXED** Linux client now correctly handles certain file-level errors during full-volume restores (#4818)
- FIXED** Linux client now correctly handles certain file-level errors during backup (#4998)
- FIXED** Linux client installer no longer asks for password when using public/private keypairs (#5505)

Problèmes connus de cette version

Dissimilar Hardware Restore is not supported for Windows 10 (#5582)

10.0.2.119 – 09 juin 2015

Versions

Windows app – 10.0.2.119

Windows client – 10.0.2.119

Mac client – 12.0.2.116

Linux client – 10.0.2.104

Engine

- IMPROVED** Email: success emails do not require failure emails be enabled
- IMPROVED** Building snapshot significantly faster for Windows clients in more scenarios
- FIXED** Fixed on-demand issue where non-ASCII Mac client name prevented backup/restore (#3468)
- FIXED** Fixed issue with Backup on Demand for Mac client that prevents backup in certain scenarios (#5482)
- FIXED** German non-ASCII characters displayed in License Manager correctly (#4937)
- FIXED** Fixed UTF-8 issue where certain letters displayed in volume names displayed inconsistently (#5348)
- FIXED** Fixed log export issue where file sizes incorrect for very large files (#5016)
- FIXED** Events tab correctly displays all events, not only failed ones (#5121)
- FIXED** Fixed -2242 error in grooming for large sets (#5219)
- FIXED** Fixed corrupted restore of block level incremental backup file when disabling "Restore security information" for Windows volume (#5253)
- FIXED** Fixed memory leak in engine when automatically exporting/importing configuration (#5478)
- FIXED** Fixed tape device issue which prevented dragging tape from drive to library slot (#5283)
- FIXED** "Desktop 5–User Upgrade" license now correctly displays (#5372)
- FIXED** Fixed Instant Scan issue preventing engine from using older version of Instant Scan on Mac client (#5432)
- FIXED** Removed unsupported "Preferences > Clients > Mac OS" preferences for French, Italian, Japanese (#5492)

- FIXED** "Enable Instant Scan" option works consistently for clients (#5379)
- FIXED** Retrospect remains responsive after licensing Exchange 2010 for large environments (#5444)
- FIXED** Retrospect lists all Exchange 2010 databases in large environments (#5349)
- FIXED** Fixed a condition that crashes and disables Instant Scan on Windows (#5428)
- FIXED** Fixed an issue where update notification was still displayed after upgrading to the latest version (#5380)
- FIXED** Treat open file errors (-1020, -1100, -1101 and -1111) as warnings and consolidate in log after twenty entries (#5273)
- FIXED** Fixed -1101 errors for VSS-related "T-32: VssWSetCompResult" file operations (#5342)
- FIXED** Fixed proactive backup issue where new clients not added promptly (#5378)
- FIXED** Fixed issue when transferring snapshots from multiple backup sets where some files aren't transferred correctly if a set member is marked as missing (#5414)
- FIXED** Fixed -516 error when backing up Mac client with private/excluded folders (#5388)
- FIXED** Fixed XML configuration import for subnets (#5325)
- FIXED** Fixed XML configuration import for security preferences (#5317)
- FIXED** Fixed XML configuration import for client volumes and subvolumes (#5316)
- FIXED** Fixed XML configuration import for proactive backup schedule (#5321)
- FIXED** Fixed XML configuration import for folders and groups (#5270)
- FIXED** Fixed XML configuration import for Exchange and SQL Server (#5271)

Client

- NEW** Linux client support for Retrospect public/private keypairs
- IMPROVED** Windows clients support sleep and shutdown after backup
- FIXED** Fixed security issue in client password hash on Mac, Windows, Linux clients (#5469 / CVE-2015-2864) - [See details](#)
- FIXED** Mac client bundle correctly signed after first launch using Retrospect public/private keypairs (#5446)
- FIXED** Linux client clock offset now consistently accurate (#5398)

FIXED

Windows clients shouldn't display tape backups in History tab (#5391)

FIXED

Fixed a condition that crashes and disables Instant Scan on Windows (#5428)

Problèmes connus de cette version

Engine: configs.xml, which replaced Config77.bak for speed and robustness, have several limitations: Linux client isn't imported (#5499). Workaround: re-add Linux clients.

Databased backup history isn't imported (#5496). Workaround: forget and re-add the backup set will re-add the history correctly.

SQL and Exchange instances may not be imported correctly (#5498/5499).

May not be able to unlicense an Exchange instance running on the Retrospect server (#5503).

Windows 10 support:

Client installer may hang (#5584)

Disaster recovery does not natively support the Windows 10 ADK. After installing the Windows 10 ADK, customers need to manually navigate to it via the Wizard to create the DR image. (#5581)

Dissimilar Hardware Restore is not supported (#5582)

Backup properties list OS as "Windows 8" (#5535)

10.0.1.103 – 21 avril 2015

Versions

Windows app – 10.0.1.103

Windows client – 10.0.0.212

Mac client – 12.0.0.213

Linux client – 10.0.0.114

Engine

FIXED

SSL email checkbox now visible in Desktop edition (#5355)

FIXED

Fix for unrestoreable files from snapshot transfer that consolidates multiple BLIB-enabled sets (#5329)

FIXED

Fix for snapshot transfer failing to transfer all necessary BLIB data under certain conditions (#5296)

FIXED

Fix for elem.cpp-1131 assert during transfers (#5369)

FIXED

Corrected Japanese UI several windows and dialogs (#5368)

FIXED

French log for building snapshot no longer includes Spanish text (#5374)

Problèmes connus de cette version

Engine: configs.xml, which replaced Config77.bak for speed and robustness, does not import all settings including client volumes and network subnets (#5316)

10.0.0.213 – 17 mars 2015

Versions

Windows app – 10.0.0.213

Windows client – 10.0.0.212

Mac client – 12.0.0.213

Linux client – 10.0.0.114

Engine

- IMPROVED** Performance increases for backup and restore, up to 100% faster - [See details](#)
- IMPROVED** Performance increases for grooming, up to 200% faster - [See details](#)
- IMPROVED** Performance increases for snapshot transfer - [See details](#)
- NEW** SQL 2014 support
- NEW** Dashboard hover window for detailed at-a-glance backup information - [See details](#)
- IMPROVED** Allow customer to specify the displayed language, regardless of Region and Language setting - [See details](#)
- IMPROVED** Email summaries for high-level details - [See details](#)
- IMPROVED** Email subjects format now "Script name - 2 errors, 3 warnings - Retrospect" for quick evaluation
- IMPROVED** Email SSL option makes secure SMTP connection explicit to avoid insecure previous SSL to non-SSL fallback - [See details](#)
- IMPROVED** Log excluded paths (except Client's private files/folders) at Engine level 5
- NEW** Grooming "Months to keep" setting - [See details](#)
- NEW** Instant Scan checkbox for enabling or disabling service on clients - [See details](#)
- FIXED** Prevent Retrospect server from entering sleep mode during backup (#4080)

- FIXED** App remains responsive during catalog rebuild operations (#4540)
- FIXED** Suppress duplicate error messages during SkyDrive/OneDrive backup (#4696)
- FIXED** Client Uninstaller MSI properly signed (#4936)
- FIXED** Fix for backing up system file hard links as separate files (#4958)
- FIXED** Fix assert when printing the backup report (#4981)
- FIXED** Handle "Trouble writing folder (folder path) Error -1124 (Invalid NTFS data)" error during restore (#5034)
- FIXED** Fix for selector incorrectly matching "Public" in folder names (#5067)
- FIXED** Fix for an edge case where grooming a set with BLIB files results in an unrestoreable file (#5069)
- FIXED** Folders named "Retrospect" (aside from disk set folders) are now correctly backed up (#5128)
- FIXED** Fix for ex_idevop.cpp-4720 during restore (#4947)
- FIXED** Fix snapshot name on localized systems where backup method affected matching (#4985)
- FIXED** Fix "-1102" error when restoring Windows 2008 using DR disc (#4164)
- FIXED** Fix for unresponsive app during Exchange database restore when waiting for VSS to finish (#5217)
- FIXED** Fix for periodic unresponsive UI when autosaving very large config DAT file (#5237)
- FIXED** Add progress bar and relevant log entries for building snapshot (#5048)
- FIXED** Add progress bar and relevant log entries for catalog repair and recreation (#5148)
- FIXED** Add progress bar and relevant log entries for restore (#5166)
- FIXED** Report VSS writer and component (MetalInfo) backup errors on 64-bit Windows client (#4967)

Client

- IMPROVED** Native 64-bit Linux support - [See details](#)
- FIXED** Handle Japanese backup set names in Windows client (#4046)
- FIXED** Fix for empty History tab on Windows client (#3068)

FIXED Support for Linux v7.7 clients (#5003)

FIXED Fix for backing up Mac client volumes with paths over 1024 characters that could cause incomplete backups (#5139)

FIXED Adding volumes to Privacy pane no longer crashes UI on OS X 10.6 (#5009)

FIXED Fix Mac client crash during restore in certain conditions (#4437)

Network

NEW "Ignore client discovery" checkbox for preserving Client's address in certain firewall and NAT environments

FIXED Fix security issue where password sent in cleartext when engine setting password on passwordless client (#4786)

FIXED Better handle multi-NIC environments for on-demand client operations (#4875)

FIXED Fix hang when client machine disconnected from network during backup (#5054)

FIXED Fix "ipsave" switch on Windows client for persistently saving IP address (#5172)

9.5.3.103 – 22 décembre 2014

Versions

Windows app – 9.5.3.103

Windows client – 9.5.0.139.3

Mac client – 11.5.2.104

Linux client – 9.5.0.113

Engine

FIXED Backup set transfer now includes inactive (*forgotten*) as well as active snapshots (#5083)

FIXED Fix grooming issue where in complex scenarios grooming could corrupt files backed up with *BLIB* (#5085)

FIXED Fix grooming and set transfer issue where certain scenarios could restore corrupted versions of files backed up with *BLIB* (#5086)

Problèmes connus de cette version

Engine: Customers can encounter the following message in the log during grooming:
"grxSearchForPartialFiles: unable to find all dependent partial files for 'file_path'". For large files using Block Level Incremental Backup (BLIB), this indicates that older versions of the file have been groomed out by prior Retrospect releases and are no longer restorable (#5085), but the most recent full/base version and the incremental versions based on it are properly preserved. For files not using BLIB, these messages can be safely ignored, including backups from SQL and Exchange add-ons (#5100).

9.5.2.103 – 31 octobre 2014

Versions

Windows app – 9.5.2.103

Windows client – 9.5.0.139.3

Mac client – 11.5.2.104

Linux client – 9.5.0.113

Client

IMPROVED Mac Client: Full support for OS X Yosemite 10.10

FIXED Mac Client Instant Scan correctly no longer runs in background after upgrade when disabled (#4978)

FIXED Handles Core Storage Logical Volume disk changes on OS X Yosemite (#5002)

FIXED Fix file change scanning when Instant Scan out of date (#4989)

Engine

FIXED Fix issue where client volumes showed up as local volumes under certain workflows (#4996)

9.5.1.107 – 23 septembre 2014

Versions

Windows app – 9.5.1.107

Windows client – 9.5.0.139.3

Mac client – 11.5.0.137

Linux client – 9.5.0.113

Engine

FIXED Fix folder ACLs on EFI client restore with system state (#4909); doesn't affect back up

FIXED Fix incomplete 64-bit installation if skipping Instant Scan (#4925)

FIXED Fix "osErr 305, error -1001" when restoring to NTFS with short file name disabled (#4072)

FIXED Fix Windows Client update "error -1" failures under certain conditions on x86 systems (#4929)

FIXED Windows 8.1 EFI Client's Metro tiles now correctly show up after system state restore (#4724)

FIXED Fix wrapper1.cpp-5678 assertion failure during local (non-Client) system state restore (#4941)

FIXED Fix backup for Mac Client folder ACLs under certain scenarios (#4922)

9.5.0.140 – 09 septembre 2014

Versions

Windows app – 9.5.0.140

Windows client – 9.5.0.139

Mac client – 11.5.0.137

Linux client – 9.5.0.113

Engine

NEW Single binary and installer for all localizations

NEW Support for UEFI systems

FIXED EFI ASR Writer failed with "error -1001 (Windows: unknown error)" (#3645)

FIXED Dashboard performance improvements for large installations (#4602)

FIXED Fix UAC issue launching Dashboard without Retrospect running (#4452)

FIXED Dashboard now shows media requests correctly (#4440)

- FIXED** Fix memory Leak with Dashboard (#4633)
- FIXED** Fix client backup error -519 when matching files against backup set (#4534)
- FIXED** Fix error -523 for Block Level Incremental Backup (BLIB) which is unsupported but enabled for Mac client 6.3 (#4632)
- FIXED** Report errors but continue to groom to free disk space instead of aborting on data errors (#4892)
- FIXED** Disaster Recovery wizard now shows empty USB drives (#4594)
- FIXED** Disaster Recovery wizard now shows source or destination during prepare (#4599)
- FIXED** Disaster Recovery: fix -1 error when creating ISO if WADK is not installed on the C: drive (#4623)
- FIXED** Fix Japanese character display issues in WinPE environment (#4506)
- FIXED** Exclude compressed files (pptx, xlsx, docx, zip) from BLIB (#4515)
- FIXED** Exclude known compressed file types from built-in compression algorithm (#4734)
- FIXED** Report compression percentage only if BLIB or software compression is enabled (#4669)
- FIXED** Fix -519 client error during BLIB for files with large amount of unmodified blocks (#4601)
- FIXED** Update progress when reading and skipping unmodified file blocks during BLIB (#4208)
- FIXED** Fix Fast Catalog Rebuild for pre-added tape backup set members (#4392)
- FIXED** Fix engine assertion error netcotop.cpp-427 with a client connection (#3666)
- FIXED** Fix engine assertion error dbtrackcon.cpp-375 when doing differential backup. (#4686)
- FIXED** Fix engine assertion error elem.cpp-1148 in certain environments (#4701)
- FIXED** Fix engine assertion error ex_arcopy.cpp-2747 (#4708)
- FIXED** Fix engine assertion error tstring.cpp-2114 (#4883)
- FIXED** Fix engine assertion error xform_dantz.cpp-680 (#4717)
- FIXED** Fix engine assertion error elem.cpp-1131 during backup (#4548)
- FIXED** Fix engine assertion error elem.cpp-1131 during backup of a Linux share (#4621)
- FIXED** Fix engine assertion error pipe.cpp-131 (#4635)
- FIXED** Fix engine assertion error tree.cpp-4411 during media verification (#4636)

- FIXED** Fix engine assertion error tye.cpp-2842 during transfer (#4637)
- FIXED** Fix engine assertion error glyphco.cpp-2862 when Retrospect runs out of memory (#4670)
- FIXED** Fix engine assertion errors (aCon.cpp-551, ex_arcopy.cpp-2747) during backup transfer (#4664)
- FIXED** Fix engine assertion error soctop.cpp-112 (#4727)
- FIXED** Closing network connection hang in certain conditions (#4730)
- FIXED** Remove treefat.cpp-374 log entries during grooming (#4774)
- FIXED** Blank client password no longer causes -519 communication error with the client (#4175)
- FIXED** Now able to assign cleaning tape slot at slot 128 and higher (#4627)
- FIXED** Fix hang in some cases during backup after losing client connection (#4660)
- FIXED** Support Windows' default web browser setting (#4652)
- FIXED** Add device recognition strings for Quantum branded IBM LTO Half-Height tape drives (#4826)
- FIXED** Ignore swapfile.sys on Windows 8 (#2611)
- FIXED** Fix "-1017" Windows error (#3257)
- FIXED** Fix "-3,050" Windows error when backing up with VSS (#4808)

Client

- NEW** Single binary and installer for all localizations
- IMPROVED** Linux: "Building snapshot..." significantly faster
- IMPROVED** Linux: add support for recent distros - [See details](#)
- FIXED** Fix mac client crashing when restoring meta data (#4723)

9.0.1.110 – 27 mars 2014

Engine

- FIXED** Launching Retrospect Activity Monitor no longer causes an assert (memutil_win.cpp-159) if the VMware add-on is licensed (#4477)

- FIXED** Block level incremental backup was not enabled for VMware volume backups (#4518)
- FIXED** Compare issue with thorough verify during block level incremental backup of local NTFS files with OBJECT_ID stream (#4497)
- FIXED** Move more block level incremental backup logging into debug logging (#4494)
- FIXED** Value pack upgrade license did not include Dissimilar Hardware Restore add-on (#4519)
- FIXED** Restore issue for file with block level incremental backup enabled on two members with first marked missing (#4552)
- FIXED** Restore issue from a backup with no file changes transferred set with block level incremental backup enabled (#4357)
- FIXED** Copy backup script failure with recycle enabled for source and destination (#4570)
- FIXED** Dashboard: "Sources" translation corrected in French (#4567)
- FIXED** Building snapshot no longer hangs when root drive ACL request fails (#4542)
- FIXED** Restore of the 32nd block level incremental backup of a file fails if it is unchanged since the prior (31st) backup (#4447)
- FIXED** Restore issue with block level incremental backup set after rebuild (#4572)
- FIXED** Memory leak during grooming (#4581)
- FIXED** Cosmetic issue in log where it shows negative files for block level incremental backup under certain circumstances (#4508)
- FIXED** Backup subvolume without open file add-on now correctly reports error on open files (#4509)
- FIXED** Several asserts (elem.cpp-1138, elem.cpp-1145) from transfer scripts (#4573)
- FIXED** Assert (tyce.cpp-2842) during disaster recovery prep wizard (#4535)
- FIXED** Restore issue with ACLs on root volume (#4589)
- FIXED** Error "can't read security information, error -1010 (API request bad)" (#4580)

9.0.0.189 – 04 mars 2014

Engine

- NEW** Block level incremental backup - [See details](#)

NEW

Activity Monitor shows high-level dashboard

NEW

Disaster recovery supports 64-bit OS and drivers, booting from flash media, WADK, Windows 8.1 and Windows 2012 R2

NEW

Dissimilar hardware restore supports 64-bit OS and drivers, Windows 8.1 and Windows 2012 R2

FIXED

Prevent PC from going into sleep mode during backup and restore (#4080)

FIXED

Fix engine assertion errors (netcotop.cpp-427, soccon.cpp-491) during network backup (#4018)

FIXED

Fix engine assertion error (elem.cpp-1145) during updating client (#3648)

FIXED

Fix engine assertion error (elem.cpp-1131) for corrupt client list (#3992)

FIXED

Fix engine assertion error when connected with Retrospect Touch for iOS (#2703)

FIXED

Copy script to Mac volume didn't reliably set destination folder's creation and modification dates (#4240)

FIXED

Better handling of Japanese client names (#3079)

FIXED

Disaster recovery UI hides dissimilar hardware button if not licensed (#3206)

FIXED

Disaster recovery UI now shows available size for raw disks (#3220)

FIXED

Disaster recovery can create partitions over 450GB in WinPE (#3256)

IMPROVED

Disaster recovery disc uses latest version of Retrospect

FIXED

Show correct size for backup set members using NTFS mount points (#4113)

FIXED

Remove firewall rules for old Retrospect versions (#3669)

IMPROVED

ASM licenses accepted in License Manager

Client

FIXED

Fix long wait when cancelling large backup (#4419)

Email

NEW

Enhanced email reporting with logs included for easy filtering

IMPROVED

Consolidate emails into one email per backup source for Proactive script and one email per script for other script types

IMPROVED Send email notification for each repeated script execution, while still limiting emails for certain warnings to once a day

IMPROVED Compatibility with more SSL e-mail services - [See details](#)

Product

Retrospect Disk-to-Disk is now Retrospect Single Server 5 Workstation, with five workstation clients included.

Retrospect Professional is now Retrospect Desktop, with no change to its feature set.

Value packs have been discontinued. Existing value packs are eligible for upgrade, and individual add-ons are available for purchase.

Problèmes connus de cette version

Engine: under some circumstances log shows negative file count for block level incremental backup, even though files are correctly backed up and are restorable (#4508).

Disaster Recovery: Japanese characters are not displayed properly (#4506). Workaround: copy the file "WinPE-FontSupport-JA-JP" from "C:\Program Files (x86)\Windows Kits\8.0\Assessment and Deployment Kit\Windows Preinstallation Environment\amd64\WinPE_OC's" to the folder "C:\Program Files\Retrospect\Retrospect 9.0\drsupp\Packages" before creating the DR boot disc/flash.

Engine: restoring the 32nd block level incremental backup of a large file fails if it is unchanged since the prior (31st) backup (#4447). Workaround: restore from the 31st backup.

Engine: if a snapshot contains no new/modified files and the snapshot is transferred, restoring that snapshot from the transfer destination backup set fails (#4357). Workaround: restore from the source backup set or from prior snapshot.

Retrospect Activity Monitor: doesn't show all recent backups unless media sets have grooming enabled. Workaround: retrieve relevant backups or enable media set grooming.

Launching Retrospect Activity Monitor causes engine assertion error (memutil_win.cpp-159) if VMware add-on is licensed (#4477).

Launching Retrospect Activity Monitor without Retrospect running shows "Loading Dashboard" (#4452). Workaround: right-click on Retrospect Activity Monitor and select "Run as Administrator".

8.5.0.136 – 19 septembre 2013

Exchange

NEW Support Exchange 2013 database and individual mailbox backup/restore

FIXED Fix EventID errors 204, 401 and 403 when backing up Exchange 2010 databases (#2325)

FIXED Fix error -1004 when backing up Exchange database with file size that is a multiple of 4,294,967,296 (#4024)

FIXED Fix missing log entries for Exchange mailbox backup errors (#3624)

FIXED Support verification of transaction logs regardless of which folder they are in (#3909)

VMware

NEW Agent-less restore to Windows VM that is powered off

FIXED Fix problems when deleting backups' snapshots if vCenter has 100+ VMs (#3873)

FIXED Avoid previous backups' snapshots from causing current backup to fail or hang (#3900)

FIXED Fix error -1104 during immediate VM backup (#3914)

Email

FIXED Avoid error -511 in log if email is sent successfully using different methods (#3926)

FIXED Correctly encode Japanese email regardless of how email is sent (#3998)

FIXED Use consistent subject for email notifications (#3969)

Engine

NEW Windows 8.1 prêt — Windows 8.1 est entièrement pris en charge dans cette version (en attendant la version finale).

NEW Support backup and restore of Server 2012 volume with Data Deduplication enabled

FIXED Fix soccon.cpp-491 assertion failure when accessing clients (#4033)

FIXED Fix db.cpp-170 assertion failure after upgrading Retrospect (#3945)

FIXED Fix certain cases where grooming isn't removing all applicable snapshots (#3949)

FIXED Fix elem.cpp-1136 assertion failure for configuration file's corrupted tape drive entries (#3254)

FIXED Fix display of Preferences in German version of Retrospect Professional (#3946)

Client

FIXED Support Japanese folder names in Client Control Panel (#3824)

FIXED Fix rare crash on Windows 2012 client with large system state (#4005)

8.2.0.177 – 10 juillet 2013

Exchange

NEW

Support Exchange 2010 on Windows Server 2012 in addition to prior Windows Server versions

Email

IMPROVED

Improve compatibility with email servers when sending notification email

IMPROVED

Improve support for email notifications with multiple recipients separated by space, comma and semicolon

FIXED

Reduce similar email notifications during 24-hour period (#2122)

NEW

New option to enable/disable "Send e-mail on engine startup or shutdown"

VMware

IMPROVED

Intégration VMware — Supporte des volumes de machine virtuelle de soutien sélective et annonce des sélecteurs de soutien — Simplifie la récupération de données vers les emplacements originels dans la machine virtuelle via Retrospect Client — Supporte en simultanée différentes machines virtuelles de soutien vers différents sets de soutien

IMPROVED

Automatically quiesce VM for backup

FIXED

After backing up an active/busy VM, fix the case where quickly starting another backup of the same VM may fail (#3601)

IMPROVED

VMware host and vCenter server can be added by hostname, in addition to IP address

IMPROVED

Improve communications with VM host in case of network timeout

FIXED

Skip VMs using raw-device mappings (RDM) and proceed (instead of failing) to backup other sources (#3637)

FIXED

Similar to VM backup via VCB, disable backup options that cause unchanged files to be backed up again (#3574)

IMPROVED

Improve error message when listing VMs on specified host

FIXED

Shorten backup time by performing cleanup asynchronously - unmounting VMs and deleting snapshots (#3850)

Grooming

FIXED

Fix grooming crash left catalog in corrupted state - error 2241 (#3397)

Engine

FIXED

Copy script with Mac client now delete source folders if the "Move files" option is selected

(#117)

FIXED Fix backup of a symbolic link to a hard link used by Windows SBS 2011 and Server 2008 R2 (#3058)

FIXED Upon assertion failure, flush log entries of on-going executions to operation log (#3749)

FIXED Fix compatibility with Retrospect Client 9.x running on Mac OS X 10.5 (#3734)

FIXED Fix error -3042 during simultaneous open file backups (#3724)

NEW Support Oracle StorageTek SL 150 Modular Tape Library

NEW Add device recognition for HP MSL6480 tape library

IMPROVED Add missing strings for tape drive and library in localized builds

Instant Scan

FIXED Fix issue where file/folder deletion disable Instant Scan until system restart but backup still works correctly (#3679)

8.1.0.266 – 19 mars 2013

NEW Intégration VMware — Une nouvelle extension conçue pour les produits de niveau serveur Retrospect prend en charge les sauvegardes hors hôte des fichiers des machines virtuelles dans les environnements ESX 4 et ESXi 5. Pour plus d'informations, veuillez suivre le lien ci-dessous [Extension VMware Host Server](#).

NEW Mise à jour de la documentation — Le Guide de l'utilisateur et les systèmes d'aide de Retrospect ont été mis à jour pour cette version. La documentation est à présent disponible en ligne afin de rester à jour en permanence.

IMPROVED Support SSL for email notification

FIXED Fixed error -3405 during backup of Exchange mailboxes (#2440)

FIXED Fixed error -3420 during backup of Exchange mailboxes (#2491)

FIXED Fixed Retrospect sluggishness after licensing Exchange w/200+ mailboxes (#2574)

FIXED Check if .NET 4 is installed before adding Exchange Server Agent (#2678)

FIXED Fixed assertion failure at grx.cpp-1076 while grooming or rebuilding catalog (#3022)

FIXED Automatically ignore Instant Scan data if it is stale (#3066)

IMPROVED Instant Scan now dynamically picks up retro_isa.ini settings changes within 2 minutes

- FIXED** No longer reports misleading -1101 errors during Windows backup (#3090)
- FIXED** Allow safe removal of external drives if Instant Scan isn't busy scanning them (#3107)
- IMPROVED** Instant Scan can be disabled using Retrospect app or Retrospect Client Preferences UI
- FIXED** Fixed error -1 when building the Emergency Recovery Disc image (#3204)
- FIXED** Fixed Instant Scan assertion failure at elem.cpp-1129 (#3215)
- FIXED** DR displays correct error message if WAIK 1.1 installed (#3216)
- FIXED** No longer reports misleading -1101 errors during Windows backup (#3223)
- FIXED** The "StartRetrolSA" setting in retro_isa.ini is now persistent (#3227)
- FIXED** Fixed access problem to Retrospect help contents (#3228)
- FIXED** Autoupdates now work through authenticated proxy servers (#3231)
- FIXED** Retrospect 8 is now able to access Mac 6.3 clients (#3245)
- FIXED** Added "\WINDOWS\SoftwareDistribution" to the exclude list (#3246)
- FIXED** Fixed "No backup in 40000 days" (#3253)
- FIXED** DR ISO creation automatically translates accented letters to ANSI (#3424)
- IMPROVED** Improved the performance of Instant Scan tree updates
- IMPROVED** Changed disk grooming's maximum number of backups to keep to 250
- NEW** Client UI now displays ethernet icon when communicating with server
- FIXED** Reduced Instant Scan processor usage when creating initial scans for multiple volumes (#3356)
- IMPROVED** "Retrospect Files" rule now includes .RDB files
- FIXED** Fixed error -523 when accessing Client from Retrospect Server (#3569)

8.0.0.199 – 06 novembre 2012

NEW Technologie d'analyse instantanée — Désormais, Retrospect pré-analyse les volumes NTFS et HFS+ reliés au serveur de sauvegarde et aux clients Retrospect, ce qui accélère les opérations de sauvegarde et de restauration en éliminant la longue analyse des volumes du processus d'analyse. Cette fonction utilise USN change journal (pour les volumes NTFS) et FSEvents (pour les volumes HFS+) afin de déterminer à l'avance les fichiers qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde sur un jeu

de sauvegarde donné.

NEW

Nouveaux clients Retrospect — Le logiciel client mis à jour pour Mac et Windows offre une fonction de sauvegarde et de restauration à la demande pour les utilisateurs, une fonction de chiffrement de liaison AES-256 et des réglages administrateur améliorés visant à contrôler les fonctions disponibles aux utilisateurs.

IMPROVED

Processus de de récupération d'urgence amélioré — Le processus de récupération d'urgence actualisé recourt au kit d'installation Microsoft Windows Automated (Windows AIK) pour créer un disque amorçable qui offre un meilleur contrôle aux utilisateurs lors de l'ajout des pilotes.

NEW

Extension Dissimilar Hardware Restore — Cette extension permet à Retrospect d'effectuer une restauration complète, système d'exploitation, applications, réglages utilisateur et fichiers inclus, vers un matériel complètement différent.

NEW

Prise en charge du stockage dans le nuage — Le protocole WebDAV permet à Retrospect 8 de sauvegarder vers un stockage sur Internet hors site. Pour qu'un volume WebDAV puisse servir dans un jeu de sauvegardes sur disque ou comme source de sauvegardes, il doit auparavant être configuré en accédant à **Configuration > Volumes**, comme décrit dans le Guide de l'utilisateur de Retrospect (voir « Pour ajouter un volume de réseau à la base de données des volumes » à la page 282). Utilisez http ou https lorsque vous saisissez le chemin UNC.

NEW

Prise en charge de Windows 8 et Windows Server 2012 — L'application Retrospect comme le logiciel Retrospect Client prennent en charge Windows 8 et Windows Server 2012.

NEW

Prise en charge de OS X Mountain Lion — L'application Retrospect prend également en charge le logiciel Retrospect Client fonctionnant sous Mac OS X 10.8 Mountain Lion et Mac OS X 10.8 Mountain Lion Server.

FIXED

Fixed an error-reporting bug regarding -1101 errors with Exchange mailboxes (#1328)

FIXED

Execution Units can no longer be increased to 16 on a system with limited RAM (2GB) (#1366)

FIXED

Multiple Backup Set members can now be created on the same volume (#2050)

FIXED

Fixed a bug that caused repeat occurrences of Grooming error -2241 even after catalog rebuilds (#2413)

IMPROVED

Added recognition for the exFAT filesystem (was previously listed as "unknown")

IMPROVED

The Retrospect Emergency Recovery Disc now supports both static IP and DHCP networking

FIXED

Fixed a bug where Retrospect would crash when trying to define a subvolume on a Mac client (#2536)

FIXED

Properly address the case where Windows 8 reaches maximum Storage Space capacity and disconnects the volume (#2589)

FIXED Disabled Restore security info for matched files if Restore security info option was disabled (#2876)

FIXED Fixed a bug where an Erase All command sent to a tape library would result in Erase incomplete (#3088)